



UNIVERSITÀ PER STRANIERI DI PERUGIA

RELAZIONE ANNUALE 2024 (a.a. 2023-2024)

della CPds del Dipartimento di Lingua, Letteratura e Arti Italiane nel Mondo (LiLAIM)

Premessa

La presente Relazione annuale 2024 della Commissione Paritetica docenti-studenti LiLAIM è redatta sulla base delle indicazioni fornite dal Presidio della Qualità (P.Q.) dell'Università per Stranieri di Perugia nelle Linee Guida 2024 (anno di riferimento 2023 - anno di redazione 2024). Aggiornamento ottobre 2024 (<https://www.unistrapg.it/sites/default/files/docs/ateneo/PAQ/CPDS/2024-linee-guida-cpds.pdf>).

Parte I: frontespizio

1. Data di insediamento della CPds:

21 novembre 2022

2. Corsi di Laurea e di Laurea Magistrale esaminati e relativa classe di appartenenza:

| CdS | Classe di appartenenza |
|--|---|
| Digital Humanities per l'italiano (DHI) | L-10 / Lettere |
| Made in Italy cibo e ospitalità (MICO) | L-Gastr / Scienze culture e politiche della gastronomia L-15 / Scienze del turismo |
| Italiano per l'insegnamento a stranieri (ItaS) | LM-14 / Filologia moderna |

3. Dipartimento nel cui ambito la CPds opera:

Dipartimento di Lingua, Letteratura e Arti Italiane nel Mondo (LiLAIM)

4. Composizione della CPds e Presidente:

| DOCENTI | |
|--------------|---------------------|
| Cognome/Nome | CdS di appartenenza |
| | |



| | |
|------------------|---|
| Dantini Michele | MICO e Management e cultura italiana del cibo (e Dottorato) |
| Gambacorta Carla | DHI e ItaS (e Dottorato) |
| Mosena Roberto | DHI e Management e cultura italiana del cibo |

Docente a cui è conferito l'incarico di Presidente: Carla Gambacorta

| STUDENTI | |
|---------------------|---------------------|
| Cognome/Nome | CdS di appartenenza |
| Angeletti Ludovica | ItaS |
| Guissé Mamadou Diop | ItaS |
| Nestola Lorenza | ItaS |

5. Elenco delle sedute della Commissione nel corso dell'anno solare precedente alla redazione della relazione e breve sintesi dei lavori condotti.

- 29 gennaio 2024

La Commissione Paritetica docenti-studenti del Dipartimento LiLAIM si è riunita il 29 gennaio 2024 attraverso la piattaforma Teams (canale: CPds LiLAIM), con convocazione inviata dalla Presidente ai membri il 27 gennaio 2024 via mail, per discutere il punto all'o.d.g. riguardante il parere della CPds sulla Revisione del corso di laurea triennale DHI (Piano di studi). A seguire, sono stati redatti un verbale e un documento, entrambi pubblicati nella pagina dedicata alla CPds LiLAIM nel sito d'Ateneo.

- 30 ottobre 2024

La Commissione Paritetica docenti-studenti del Dipartimento LiLAIM ha interagito il 30 ottobre 2024 la CPds LiLAIM in una riunione asincrona via mail, aperta dalle ore 9,30 alle 17,00, con convocazione inviata dalla Presidente ai membri il 28 ottobre via mail con un unico punto da discutere: le schede Rad del corso di laurea MICO e del corso di laurea LiCIMoD. A seguire, è stato redatto un verbale pubblicato nella pagina dedicata alla CPds LiLAIM nel sito d'Ateneo.

- 7 novembre 2024

La Commissione Paritetica docenti-studenti del Dipartimento LiLAIM si è riunita il 7 novembre 2023 attraverso la piattaforma Teams (canale: CPds LiLAIM), con convocazione inviata dalla Presidente ai membri il 3 novembre via mail, per discutere il seguente punto all'o.d.g.: 1. Relazione CPds 2024: Linee Guida, documentazione e divisione dei compiti. A seguire, è stato redatto un verbale pubblicato nella pagina dedicata alla CPds LiLAIM nel sito d'Ateneo.



- 14 novembre 2024

La Commissione Paritetica docenti-studenti del Dipartimento LiLAIM si è riunita il 14 novembre 2024, attraverso la piattaforma Teams (canale: CPds LiLAIM), con convocazione inviata dalla Presidente ai membri il 7 novembre 2024 via mail, per discutere il seguente punto all'o.d.g.: 1. Stesura Relazione annuale CPds LiLAIM 2024. A seguire, è stato redatto un verbale pubblicato nella pagina dedicata alla CPds LiLAIM nel sito d'Ateneo.

- 20 novembre 2024

La Commissione Paritetica docenti-studenti del Dipartimento LiLAIM si è riunita il 20 novembre 2024 in una riunione telematica, con convocazione inviata dalla Presidente ai membri il 14 novembre 2024 via mail, per discutere il seguente punto all'o.d.g.: Rilettura della Relazione in vista dell'invio al P.Q. per la revisione. A seguire, è stato redatto un verbale pubblicato nella pagina dedicata alla CPds LiLAIM nel sito d'Ateneo.

La documentazione prodotta dalla CPds LiLAIM – convocazioni, verbali, relazioni, pareri, ecc. – è visibile nella pagina dedicata al seguente indirizzo: <https://www.unistrapg.it/it/conoscere-l-ateneo/organi-e-strutture/dipartimento-di-lingua-letteratura-e-arti-italiane-nel-mondo/commissione-paritetica-docenti-studenti>.

PARTE II

FONTE UTILIZZATE PER L'ANALISI FORNITA NEI VARI QUADRI DELLA PRESENTE RELAZIONE 2024 CPDS LiLAIM.

- Risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti dei Corsi di laurea DHI, MICO e del Corso di laurea Magistrale ItaS sulla qualità della didattica a.a. 2023-2024.
- Risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti: dato aggregato di Ateneo a.a. 2023-2024.
- Risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti sui servizi erogati a.a. 2023-2024.
- Risultati della rilevazione dell'opinione dei docenti sui servizi erogati a.a. 2023-2024.
- Schede SUA-CdS dei Corsi di laurea DHI e MICO e del Corso di laurea magistrale ItaS.
- Parti pubbliche delle Schede SUA-CdS.
- SMA e Questionario di autovalutazione compilati dai CdS nel 2024.
- Rapporto di Riesame Ciclico DHI, MICO e ItaS.
- Relazione annuale 2024 del Nucleo di Valutazione.
- Informazioni rintracciabili nelle pagine di ciascun CdS nel sito web di Ateneo (come i programmi dei singoli insegnamenti consultabili nella pagina "Programmi degli insegnamenti" dei vari CdS).
- Informazioni nelle parti pubbliche della SUA-CdS.
- Interlocuzione con i Presidenti dei Corsi di laurea e con i Gruppi A.Q.
- Interlocuzione con i Rappresentanti degli studenti ai vari Organi.



CORSO DI LAUREA TRIENNALE IN DIGITAL HUMANITIES PER L'ITALIANO (DHI)

A. Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

►A.1 Analisi

Una sintesi degli esiti della rilevazione dell'opinione degli studenti (aggiornata all'a.a. 2023-2024), sia a livello dei singoli insegnamenti (previa autorizzazione del/della docente) sia a livello di Ateneo, è visibile all'indirizzo <https://www.unistrapg.it/it/studiare-in-un-ateneo-internazionale/opinioni-degli-studenti>.

I Questionari elaborati relativi all'**opinione degli studenti DHI sulla qualità della didattica** per l'a.a. 2023-2024 sono stati 349, di cui 270 compilati da studenti frequentanti (F) e 79 da studenti non frequentanti (NF).

FREQUENTANTI

INSEGNAMENTO

Le domande sull'Insegnamento (1-4) richiedono agli studenti una valutazione relativa all'adeguatezza delle Conoscenze preliminari, del Carico di studio, del Materiale didattico e alla Chiarezza con cui sono indicate le Modalità di esame.

Riguardo a questo primo blocco di domande inerenti all'Insegnamento (1-4), le valutazioni degli studenti F sull'adeguatezza delle Conoscenze preliminari registrano un miglioramento rispetto all'anno precedente (il dato complessivo delle risposte positive nel 2022-2023 era dell'83,6%): rispondono con un *Più sì che no* il 42,6% e con un *Decisamente sì* il 46,3% per un totale di 88,9% (più alto anche del dato aggregato di Ateneo 2023-2024 che è di 84,5%).

In crescita anche la valutazione sull'adeguatezza del Carico di studio: *Più sì che no* al 38,9% e *Decisamente sì* al 53,0%, con un dato complessivo delle risposte positive del 91,9% (mentre lo scorso anno era di 87,9%), anche in questo caso superiore al dato aggregato di Ateneo 2023-2024 (87,7% la somma delle due risposte positive).

Migliora la valutazione sull'adeguatezza del Materiale didattico che registra un 95,2% (a fronte dell'89,4% del 2022-2023), più alto del dato aggregato di Ateneo 2023-2024 (90,6%).

La Chiarezza delle modalità d'esame ottiene un dato complessivo delle risposte positive in crescita con un 35,9% di *Più sì che no* (lo scorso anno era 33,2%) e un 55,8% di *Decisamente sì* (lo scorso anno era 56,6%) per un totale di 91,7%, superiore al dato aggregato di Ateneo 2023-2024 (89,8%).

DOCENZA

Le domande sulla Docenza (5-10) riguardano il Rispetto degli orari, la Capacità di stimolare l'interesse, la Chiarezza dell'esposizione, le Attività integrative (ove presenti), la Coerenza con quanto pubblicato sul sito Web, la Reperibilità del docente e ottengono percentuali positive in crescita su quelle dello scorso anno accademico: Rispetto degli orari (dato complessivo risposte positive 96,0%); Capacità di stimolare l'interesse (dato complessivo risposte positive 95,2%); Chiarezza dell'esposizione (dato complessivo risposte positive 95,6%); Coerenza con quanto pubblicato sul sito Web (dato complessivo risposte positive 95,2%); Reperibilità del docente (dato complessivo risposte positive 98,6%). La somma percentuale delle due valutazioni positive va dal 95,2% al 98,6% ed è più alta di quella dell'a.a. 2022-2023 (tra l'89,8% e il 93,0%) e anche del 2021-2022 (che era tra l'84,2%



e l'88,9%), e sempre superiore anche a quella del dato aggregato di Ateneo 2023-2024 (che nelle varie risposte va da un minimo di 90,1% a un massimo di 95,7%).

Da questo elenco è stata esclusa la domanda sulle Attività didattiche integrative (dato complessivo risposte positive 77,4%), perché presenti solo in alcuni insegnamenti (non risponde il 18,5%).

INTERESSE

Circa l'Interesse (domanda 11), il 40,0% risponde *Più sì che no* (lo scorso anno era il 34,8%) e il 53,0% risponde *Decisamente sì* (lo scorso anno era il 54,3%), per un totale di 93,0% (lo scorso anno era l'89,1%), anche in questo caso più alto del dato aggregato di Ateneo 2023-2024 (90,5%).

SINTESI

Per quanto riguarda le risposte alle varie domande sull'*Insegnamento*, la *Docenza* e l'*Interesse* si registra un miglioramento della somma percentuale delle valutazioni positive degli studenti F rispetto all'anno accademico scorso (superiori inoltre ai corrispondenti dati aggregati di Ateneo 2023-2024).

NON FREQUENTANTI

MOTIVI DI NON FREQUENZA

Tra i NF, tenendo comunque conto che in questo caso gli studenti possono indicare più opzioni di risposta, il 59,5% dichiara che il motivo della non frequenza o della frequenza ridotta è il Lavoro (nel 2022-2023 il 72,8%), mentre per il 24,1% è la Frequenza di altri insegnamenti (dato negativo; la percentuale è infatti più alta rispetto al 12,3% dello scorso anno accademico [ed era 16,7% nel 2021-2022]). Il 6,3% risponde che la Frequenza è poco utile ai fini della preparazione dell'esame (lo scorso anno accademico era il 4,4%); nessuna risposta (0,0%) per le Strutture che non consentono di frequentare (nel 2022-2023 era il 2,6%). Il 10,1% sceglie Altre motivazioni (contro il 7,9% del 2022-2023).

INSEGNAMENTO

Le Conoscenze preliminari sono sufficienti per il 75,9% degli studenti non frequentanti (40,5% *Più sì che no* e 35,4% *Decisamente sì*), percentuale in crescita positiva rispetto allo scorso anno (era del 50,0% nel 2022-2023) e superiore a quella aggregata di Ateneo 2023-2024 (73,6%). Anche la somma percentuale delle due risposte positive alla domanda sul Carico di studio è nettamente migliorata con il 39,2% di *Più sì che no* e il 49,4% di *Decisamente sì* (totale 88,6%), a fronte del complessivo 49,1% dello scorso anno accademico (e più alta dell'80,8% del dato aggregato di Ateneo 2023-2024). Il Materiale didattico indicato è adeguato per l'88,6% dei NF (decisamente superiore al 54,4% del 2022-2023, e più alta dell'84,3% del dato aggregato di Ateneo 2023-2024). Quanto alla Chiarezza delle modalità d'esame, il 30,4% risponde *Più sì che no* e il 54,4% *Decisamente sì*, per un totale di 84,8% (molto più alto rispetto al 50,0% del 2022-2023); il dato aggregato di Ateneo 2023-2024 è all'82,8%.

DOCENZA

La percentuale complessiva delle valutazioni positive all'unica domanda sulla docenza, Reperibilità del docente per chiarimenti e spiegazioni, è del 95,0% (di molto superiore a quella del 2022-2023 che era di 53,5%), più alta del dato aggregato di Ateneo 2023-2024 (90,4%).



INTERESSE

Alla domanda sull'Interesse il 38,0% dei NF (25,4% nell'a.a. 2022-2023) risponde con *Più sì che no*, e il 50,6% (32,5% nell'a.a. 2022-2023) risponde con *Decisamente sì*, per una somma delle risposte positive di 88,6%, di contro al 57,9% dell'anno precedente (Ateneo 2023-2024: 84,6%).

SINTESI

È da segnalare che lo scorso anno la somma percentuale delle valutazioni positive degli studenti NF aveva subito un brusco calo rispetto all'a.a. 2021-2022. Per il 2023-2024 invece si osserva una crescita della somma percentuale delle risposte positive (sia per quanto riguarda l'*Insegnamento*, sia per la *Docenza*, sia per l'*Interesse*), che risultano sempre superiori anche ai corrispondenti dati aggregati di Ateneo 2023-2024.

BREVE DISAMINA DEI QUESITI AGGIUNTIVI SULLA DAD

Frequenza superiore al 50%

(Principali motivi della scelta della DAD: studente non residente a Perugia 55,6%; modalità maggiormente comoda 44,4%. Frequenza lezioni: totalmente in presenza 85,9%; totalmente a distanza 5,9%; in parte in presenza, in parte a distanza 8,1%).

Un veloce sguardo ai risultati dei Quesiti aggiuntivi sulla DAD, rileva che durante l'a.a. 2023-2024 gli studenti DHI con frequenza superiore al 50% hanno scelto di seguire anche o solo a distanza per motivi di Lavoro (100,0%). La modalità didattica di cui la maggior parte ha usufruito è stata quella Mista (42,1%, percentuale in discesa rispetto al 58,3% dello scorso anno), seguita dalla modalità Integrata (28,9%). Per quanto riguarda il principale aspetto positivo delle lezioni a distanza, ottiene una percentuale maggiore la Possibilità di conciliare in modo ottimale lo studio con altri impegni personali (26,3%), seguito da Nessun principale aspetto particolarmente positivo (23,7%), mentre, per il principale aspetto negativo, la maggioranza degli studenti (65,8%) non ne evidenzia Nessuno in particolare. La valutazione globale assegnata alle lezioni a distanza dagli studenti DHI è Molto positiva per il 68,4% (in crescita rispetto al 33,3% dello scorso anno), Abbastanza positiva per il 28,9%, e Molto negativa per il 2,6%.

Frequenza inferiore al 50%

(Principali motivi della scelta della DAD: studente non residente a Perugia 53,8%; modalità maggiormente comoda 46,2%. Frequenza lezioni: totalmente in presenza 35,4%; totalmente a distanza il 51,9%; in parte in presenza, in parte a distanza 12,7%).

Un veloce sguardo ai risultati dei Quesiti aggiuntivi sulla DAD, rileva che durante l'a.a. 2023-2024 gli studenti DHI con frequenza inferiore al 50% hanno scelto di seguire anche o solo a distanza soprattutto per motivi di Lavoro (89,5%). La modalità didattica di cui la maggior parte ha usufruito è stata Altro (43,1%), seguita dalla modalità Integrata (29,4%). Per quanto riguarda il principale aspetto positivo delle lezioni a distanza, ottiene una percentuale maggiore Nessuno (35,3%), mentre il 29,4% risponde che è la Possibilità di conciliare lo studio con impegni personali; il 25,5% sceglie Altro. La maggior parte degli studenti (58,8%) non segnala un particolare aspetto negativo. La valutazione globale assegnata alle lezioni a distanza dagli studenti DHI è Molto positiva per il 52,9% (in crescita rispetto al 45,8% del 2022-2023), Abbastanza positiva per il 33,3%, mentre è Abbastanza negativa per il 9,8% e Molto negativa per il 3,9%.



Nel Quadro B6 della scheda SUA-CdS DHI sono presenti osservazioni circa gli esiti del Questionario sulla rilevazione dell'opinione degli studenti espressa nel Questionario.

Nel Questionario di Autovalutazione (SMA DHI 2024) si legge che gli esiti del Questionario, la Relazione della CPds 2023 e quella del NdV 2023 sono stati discussi dal Gruppo A.Q. e dai docenti nei CdC del 9 e del 25 gennaio 2023, recependone i suggerimenti e attuando azioni correttive.

Sempre dal Questionario di Autovalutazione (SMA DHI 2024) si evince che gli studenti possono rendere noti suggerimenti, proposte, reclami nei CdC attraverso i loro rappresentanti, oppure mettendosi direttamente in contatto con il Tutor per gli studenti o con il Presidente mediante mail e incontri personali.

► A.2 Proposte

In questo Quadro, all'elenco dei principali Suggerimenti dati dagli studenti di DHI (si ricorda che in questo caso lo studente può indicare più opzioni di risposta), seguono le proposte.

FREQUENTANTI

SUGGERIMENTI

Il 46,98% non dà nessun suggerimento (dato aggregato di Ateneo 2023-2024: 39,8%).

Dai Questionari risulta che per DHI questi sono percentualmente i primi 4 suggerimenti dati dagli studenti frequentanti:

- 1) Aumentare l'attività di supporto didattico (9,3%) [4° suggerimento lo scorso anno].
- 2) Migliorare la qualità del materiale didattico (6,8%) [6° suggerimento lo scorso anno].
- 3) Fornire più conoscenze di base (6,2%) [1° suggerimento lo scorso anno].
- 4) Fornire in anticipo il materiale didattico (5,6%) [4° suggerimento lo scorso anno].

Nel dato aggregato di Ateneo 2023-2024 il 1° suggerimento degli studenti F è Alleggerire il carico didattico complessivo (10,8%); il 2° è Fornire più conoscenze di base (9,6%); il 3° è Migliorare la qualità del materiale didattico (7,4%); con la stessa percentuale al 4° posto Fornire in anticipo il materiale didattico (7,0%) e Inserire prove d'esame intermedie (7,0%).

PROPOSTE per i suggerimenti dati dagli studenti F

1) Circa il suggerimento Aumentare l'attività di supporto didattico, per venire incontro alla richiesta degli studenti frequentanti si propone, come già nella Relazione CPds dello scorso anno, di potenziare i Tutorati linguistici e didattici, promuovendone la frequentazione (informazioni anche alla pagina: <https://www.unistrapg.it/it/studiare-in-un-ateneo-internazionale/corsi-di-laurea-e-laurea-magistrale/informazioni-corsi-di-laurea/servizi-e-informazioni-per-gli-studenti-dei-corsi-di-laurea/tutorato-alla-pari>). Inoltre, come già in precedenza, si invitano i docenti e i rappresentanti degli studenti a sollecitare chi possiede un'insufficiente competenza della lingua italiana a frequentare tali Tutorati linguistici, che forse permetterebbero altresì agli studenti di riuscire a conseguire i CFU richiesti già al termine del I anno.

2) Per il suggerimento Migliorare la qualità del materiale didattico, si propone di fornire agli studenti materiali integrativi (come ad esempio Power Point sulla piattaforma LOL) che possano essere di supporto allo studio individuale.



3) Quanto al suggerimento Fornire più conoscenze di base, come consigliato nella Relazione CPds dello scorso anno, per le materie che gli studenti affrontano per la prima volta si suggerisce ai docenti di fornire gli elementi di base durante le prime lezioni e di indicare letture propedeutiche (che potrebbero essere oggetto di un eventuale esonero).

4) Per il suggerimento Fornire in anticipo il materiale didattico, si invitano i docenti a caricare sulla piattaforma LOL il materiale dopo lo svolgimento dei diversi argomenti affrontati a lezione, e non soltanto al termine dell'insegnamento.

Come già rilevato negli anni precedenti, e come sottolineato anche nella Relazione 2024 del NDV (Parte prima, p. 33) si consiglia ai CdS e ai rappresentanti degli studenti di illustrare le domande che risultano forse meno chiare, e anche di far comprendere agli studenti (soprattutto a quelli del I anno) l'importanza del Questionario stesso.

NON FREQUENTANTI

SUGGERIMENTI

Il 51,5% non dà nessun suggerimento (Ateneo 2023-2024: 37,8%).

Dai Questionari risulta che per DHI questi sono percentualmente i primi 4 suggerimenti dati dagli studenti non frequentanti:

- 1) Aumentare l'attività di supporto didattico (7,2%) [2° suggerimento lo scorso anno].
- 1 bis) Fornire più conoscenze di base (7,2%) [4° suggerimento lo scorso anno].
- 1 ter) Attivare insegnamenti serali (7,2%) [6° suggerimento lo scorso anno].
- 2) Inserire prove d'esame intermedie (6,2%) [2° suggerimento lo scorso anno].

Nel dato aggregato di Ateneo 2023-2024 il 1° suggerimento degli studenti NF è Alleggerire il carico didattico complessivo (9,4%); con la stessa percentuale di 9,2% si trovano al 2° posto Aumentare l'attività di supporto didattico e Inserire prove d'esame intermedie; il 3° è Fornire più conoscenze di base (7,2%).

PROPOSTE per i suggerimenti dati dagli studenti NF

Si vedano anche le proposte agli stessi suggerimenti degli studenti F.

1) Per il suggerimento Aumentare l'attività di supporto didattico si consiglia di predisporre e fornire maggiori materiali sulla piattaforma LOL (anche propedeutici e integrativi per venire incontro al suggerimento dei NF Fornire più conoscenze di base).

1 ter) Circa il suggerimento Attivare insegnamenti serali si rimanda la discussione ad altri Organi.

2) Per il suggerimento Inserire prove d'esame intermedie, si ritiene che per esami particolarmente ampi si potrebbero prevedere esoneri durante l'insegnamento.

B. Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

►B.1 Analisi:

STUDENTI



Riguardo alla **percezione della qualità dei servizi erogati dall'Università per Stranieri di Perugia (rilevazione effettuata nell'anno 2024)**, in relazione agli Spazi dedicati allo studio, alle Aule, alle Attrezzature per l'attività didattica, ai Laboratori informatici, ai Servizi (Segreteria - Orientamento, stage e placement - Erasmus e mobilità internazionale - Sistema bibliotecario di Ateneo), **l'opinione espressa dagli STUDENTI**, comparata con i valori medi del 2023, mostra per alcune risposte una lieve discesa (Spazi dedicati allo studio, Attrezzature per l'attività didattica, Orientamento, stage e placement, Sistema bibliotecario di Ateneo), per altre un leggero aumento (Aule, Laboratori informatici, Segreteria, Erasmus e mobilità internazionale) – le valutazioni oscillano tra il valore minimo di 6,96 degli Spazi dedicati allo studio e quello massimo di 7,32 dell'Erasmus e mobilità internazionale – per una media complessiva di 7,10, con un **incremento di +0,02 rispetto all'anno precedente** (media 2023: 7,08; media 2022: 6,83).

Destinatari: 997 studenti iscritti ai Corsi di laurea e Laurea magistrale dell'Ateneo nell'a.a. 2023-2024.
Questionari compilati: 738.

DOCENTI

Per quanto concerne la **percezione della qualità dei servizi erogati dall'Università per Stranieri di Perugia (rilevazione effettuata nell'anno 2024)**, in relazione alle Attività di Segreteria del Dipartimento, alle Attrezzature destinate all'attività didattica (videoproiettori, lavagne luminose, ecc.), ai Servizi di Supporto tecnico alla didattica, ai Servizi di Supporto alla ricerca, al Servizio Dottorati e assegni, ai Servizi del Sistema bibliotecario di Ateneo, ai Servizi Erasmus e mobilità internazionale, ai Servizi forniti dall'ufficio Relazioni internazionali, alle Attività di Supporto tecnico-informatico relativo alle attrezzature d'ufficio, **l'opinione espressa dai DOCENTI**, mostra una leggera discesa di quasi tutti i valori medi delle valutazioni, tranne in due casi. Si va dal valore minimo di 6,0 dei Servizi di Supporto alla ricerca (ma in aumento di +0,43 rispetto al 2023) al valore massimo di 8,25 dei Servizi Erasmus e mobilità internazionale (con un -0,83 rispetto al 2023), per una media complessiva di 6,88, con un **calo di -0,48 rispetto all'anno precedente** (media 2023: 7,36; media 2022: 6,29).

Destinatari: 99 unità di personale docente ai Corsi di laurea e laurea magistrale - a.a. 2023-2024.
Questionari compilati: 18.

Si segnala la scarsa partecipazione (inferiore a quella degli scorsi anni) dei docenti all'elaborazione del Questionario: **su 99 destinatari hanno compilato il questionario 18 docenti** (numero ancora inferiore al 2023 [21 docenti], al 2022 [30 docenti] e al 2021 [42]).

Il calo nella partecipazione va forse collegato all'eccessivo numero di adempimenti cui si è inevitabilmente chiamati a rispondere in tempi "urgenti".

►B.2 Proposte

Gli studenti sollecitano maggiore disponibilità e attenzione da parte della Segreteria dei Corsi di laurea, soprattutto nelle risposte alle mail e alle telefonate.

C. Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.



►C.1 Analisi

Nei Quadri A4 e B1 della scheda SUA-CdS DHI sono presenti sia il Percorso di Formazione sia gli Sbocchi professionali del nuovo Corso di laurea LiCIMoD, manca però il collegamento al Regolamento del corso.

Nei programmi degli insegnamenti pubblicati nel sito (<https://www.unistrapg.it/it/studiare-in-un-ateneo-internazionale/corsi-di-laurea-e-laurea-magistrale/corso-di-laurea-in-digital-humanities-per-l-italiano/programmi-degli-insegnamenti> e <https://www.unistrapg.it/it/studiare-in-un-ateneo-internazionale/corsi-di-laurea-e-laurea-magistrale/lingua-e-cultura-italiana-nel-mondo-digitale>) i metodi di accertamento appaiono adeguati agli obiettivi formativi e ai risultati di apprendimento specifici. Si constata, in linea con quanto osservato lo scorso anno, una completa predisposizione delle schede di insegnamento nel sito di Ateneo ad avvio di a.a. 2024-2025.

Le modalità di verifica risultano sufficientemente dettagliate, distinte tra studenti frequentanti e non frequentanti. Nelle schede di insegnamento è sempre data attenzione ai soggetti con DSA, per i quali vengono riservate prove compensative e/o dispensative. Nei programmi è inoltre cliccabile o sempre menzionato un collegamento alle diverse pagine della piattaforma di Ateneo LOL (Learning online), in cui il/la docente durante l'attività didattica carica di volta in volta il materiale mettendolo a disposizione degli studenti.

►C.2 Proposte

Nessuna.

D. Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

►D.1 Analisi

Dall'analisi delle fonti (Rapporto di Riesame Ciclico redatto dal CdS, SUA-CdS DHI, SMA 2024, Questionario di autovalutazione compilato dal CdS nel 2024, Relazione annuale 2024 del Nucleo di Valutazione) emerge che:

il CdS svolge regolare ed efficace attività di autovalutazione;

il CdS sta riflettendo significativamente sull'offerta formativa;

il CdS riflette in modo dialettico e collegiale sul grado di raggiungimento dei propri obiettivi, evidenziando aspetti critici del proprio funzionamento, monitorando efficacemente il percorso formativo;

il CdS pone la giusta attenzione agli indicatori ANVUR, compresi quelli relativi alla internazionalizzazione delle carriere, esaminandone i valori al fine di intraprendere azioni di miglioramento.

Dall'analisi degli indicatori emerge, per il 2023, un lieve aumento degli avvisi di carriera (da 16 a 22) che si accompagna però ad un netto calo degli studenti iscritti totali (da 99 a 66), secondo una tendenza già presente negli anni precedenti, mentre è in crescita l'occupabilità dei laureati.

Il Corso ha ricevuto una profonda e significativa ristrutturazione: il calo delle iscrizioni registrato negli ultimi anni ha indotto, oltre che ad una intensa attività di promozione del Corso sul territorio, ad un nuovo ripensamento dell'offerta formativa, per la quale il CdS ha preparato un accurato riesame volto ad ampliare e diversificare in due *curricula* l'offerta didattica, focalizzando la proposta formativa sulle Digital Humanities e la Lingua e la cultura italiana (Corso di laurea LiCIMoD).

Il CdS analizza i questionari degli studenti ed attua politiche di costante interlocuzione con essi.



Il CdS analizza inoltre con regolarità le annuali relazioni del NdV monitorando costantemente anche le attività di A.Q.

►D.2 Proposte

Occorre affiancare alla promozione diretta e in presenza negli istituti superiori del territorio (così come si sta facendo) ulteriori strategie promozionali e pubblicitarie volte a far crescere il numero degli iscritti.

Si consiglia, inoltre, di perfezionare il coordinamento didattico tra gli insegnamenti.

E. Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

►E.1 Analisi

L'informazione disponibile è ampia e attendibile.

►E.2 Proposte

Si raccomandano, oltre alla revisione in atto dell'assetto stesso del Corso di laurea, integrazioni testuali per rispecchiare più compiutamente la varietà dell'offerta didattica.

F. Ulteriori proposte di miglioramento

La componente studentesca della CPds, dopo aver raccolto le opinioni degli studenti del Corso di laurea e dei rappresentanti, rileva i seguenti punti.

1) Si suggerisce di organizzare meglio la distribuzione delle lezioni. Inoltre, le lezioni dalle ore 18,00 alle 20,00 rendono complicata la frequenza per chi è pendolare e non risiede a Perugia.

2) Come già nella Relazione CPds dello scorso anno, si ritiene necessario potenziare gli interventi per porre rimedio al problema dell'insufficiente conoscenza linguistica dell'italiano di alcuni studenti internazionali, per evitare rallentamenti nello svolgimento delle lezioni e dei programmi didattici, che si ripercuotono negativamente sulla preparazione degli studenti italofoeni e degli stranieri con competenza dell'italiano.

3) Come già nella Relazione CPds dello scorso anno, si consiglia di migliorare il monitoraggio del funzionamento della strumentazione tecnica messa a disposizione di studenti e docenti e necessaria al corretto svolgimento delle lezioni.

4) Come già nella Relazione CPds dello scorso anno, si chiede di istituire almeno un ulteriore appello di esami ordinario e di rispettare la distanza temporale minima tra i vari appelli di una stessa sessione.

5) Come già nella Relazione CPds dello scorso anno, si invitano i docenti del Corso a rispettare la durata massima delle lezioni e degli orari, anche del termine della lezione (per permettere agli studenti di spostarsi da una palazzina all'altra senza ritardi).



CORSO DI LAUREA TRIENNALE IN MADE IN ITALY CIBO E OSPITALITÀ (MICO)

A. Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

►A.1 Analisi

Una sintesi degli esiti della rilevazione dell'opinione degli studenti (aggiornata all'a.a. 2023-2024), sia a livello dei singoli insegnamenti (previa autorizzazione del/della docente) sia a livello di Ateneo, è visibile all'indirizzo <https://www.unistrapg.it/it/studiare-in-un-ateneo-internazionale/opinioni-degli-studenti>.

I questionari elaborati relativi all'**opinione degli studenti MICO sulla qualità della didattica** per l'a.a. 2023-2024 sono stati 559, di cui 435 compilati da studenti frequentanti (F) e 124 da studenti non frequentanti (NF).

FREQUENTANTI

INSEGNAMENTO

Le domande sull'Insegnamento (1-4) richiedono agli studenti una valutazione relativa all'adeguatezza delle Conoscenze preliminari, del Carico di studio, del Materiale didattico e alla Chiarezza con cui sono indicate le Modalità di esame.

Riguardo a questo primo blocco di domande inerenti all'Insegnamento (1-4), la somma percentuale delle due valutazioni positive degli studenti MICO F sull'adeguatezza delle Conoscenze preliminari ottiene l'84,1% (in aumento rispetto al 76,7% dello scorso anno) e di poco inferiore al dato aggregato di Ateneo 2023-2024 che è dell'84,5%).

La valutazione sull'adeguatezza del Carico di studio mostra il 36,6% di *Più sì che no* e il 54,9% di *Decisamente sì*, con un dato complessivo delle risposte positive del 91,5% (più alto dell'85,3% del 2022-2023), migliore del dato aggregato di Ateneo 2023-2024 (87,7% le due risposte positive).

Le risposte positive sull'adeguatezza del Materiale didattico ottengono una somma del 90,3% (34,7% *Più sì che no* e 55,6% *Decisamente sì*), in crescita rispetto a quella dello scorso anno (85,3%), e quasi in linea con il dato aggregato di Ateneo 2023-2024 che è di 90,6%.

La Chiarezza delle modalità d'esame raggiunge una percentuale complessiva delle due risposte positive del 91,3% (*Più sì che no* 32,2% e *Decisamente sì* 59,1%) superiore all'88,3% del 2022-2023 e anche al dato aggregato di Ateneo 2023-2024 (89,8%).

DOCENZA

Le domande sulla Docenza (5-10) riguardano il Rispetto degli orari, la Capacità di stimolare l'interesse, la Chiarezza dell'esposizione, le Attività integrative (ove presenti), la Coerenza con quanto pubblicato sul sito Web, la Reperibilità del docente ottengono percentuali positive in crescita su quelle dello scorso anno accademico: Rispetto degli orari (dato complessivo risposte positive 94,0%); Capacità di stimolare l'interesse (dato complessivo risposte positive 89,5%); Chiarezza dell'esposizione (dato complessivo risposte positive 90,8%); Coerenza con quanto pubblicato sul sito Web (dato complessivo risposte positive 93,4%); Reperibilità del docente (dato complessivo risposte positive 93,1%). Lo scorso anno la somma percentuale delle due risposte positive andava da un minimo di 86,7% a un massimo di 93,5%.

Da questo elenco è stata esclusa la domanda sulle Attività didattiche integrative (dato complessivo



risposte positive 79,1%), perché presenti solo in alcuni insegnamenti (non risponde il 14,7%).

INTERESSE

Circa l'Interesse (domanda 11), il 34,7% risponde *Più sì che no* e il 54,5% risponde *Decisamente sì*, la cui somma (89,2%) risulta superiore a quella del 2022-2023 (85,8%), ma lievemente inferiore al dato aggregato di Ateneo 2023-2024 (90,5%).

SINTESI

Le varie domande sull'*Insegnamento* ottengono una percentuale complessiva delle risposte positive superiore a quella dello scorso anno, e più o meno in linea ai corrispondenti dati aggregati di Ateneo 2023-2024, oppure più alta. Anche per quanto riguarda le diverse domande sulla *Docenza* si evidenzia una generale crescita rispetto allo scorso anno accademico (tranne quella sulla *Reperibilità del docente*, la cui percentuale complessiva delle due risposte *Più sì che no* e *Decisamente sì* è di poco scesa da 93,5% a 93,1%), così come migliorano le valutazioni positive relative all'*Interesse*.

NON FREQUENTANTI

MOTIVI DI NON FREQUENZA

Tra i NF, tenendo comunque conto che in questo caso gli studenti possono indicare più opzioni di risposta, il 72,6% dichiara che il motivo della non frequenza o della frequenza ridotta è il Lavoro, mentre per l'8,1% è la Frequenza di altri insegnamenti. L'8,9% risponde che la Frequenza è poco utile ai fini della preparazione dell'esame; lo 0,8% per le Strutture che non consentono di frequentare. Il 9,7% sceglie Altre motivazioni.

INSEGNAMENTO

Le Conoscenze preliminari sono sufficienti per il 74,2% degli studenti non frequentanti (45,2% di *Più sì che no* e 29,0% di *Decisamente sì*), in calo rispetto allo scorso anno (80,5%), ma superiore al dato aggregato di Ateneo 2023-2024 (73,6%).

La percentuale complessiva delle due risposte positive alla domanda sul Carico di studio è di 83,9%, più bassa di quella dello scorso anno (89,4%), ma anche qui più alta del dato di Ateneo 2023-2024 (80,8%).

Il Materiale didattico indicato e disponibile è adeguato (*Più sì che no* al 45,2% e *Decisamente sì* al 43,5%), per un totale delle risposte positive dell'83,9%, in crescita rispetto allo scorso anno (80,5%), ma lievemente più basso dell'84,3% del dato aggregato di Ateneo 2023-2024.

Quanto alla Chiarezza delle Modalità d'esame, il 38,7% risponde *Più sì che no* e il 50,0% *Decisamente sì*, con una percentuale complessiva di 88,7% (più alta di quella dello scorso anno: 87,8%) e migliore del dato di Ateneo 2023-2024 (82,8%).

DOCENZA

La percentuale complessiva delle valutazioni positive all'unica domanda sulla docenza, Reperibilità del docente per chiarimenti e spiegazioni, è del 91,2% (31,5% *Più sì che no* e 59,7% *Decisamente sì*), superiore a quella dello scorso anno di 86,9%, e anche a quella del dato di Ateneo 2023-2024 (90,4%).

INTERESSE

Il 32,3% risponde con *Più sì che no*, mentre il 54,8% risponde con *Decisamente sì* alla domanda



sull'Interesse, per un totale di 87,1%, in diminuzione sul dato complessivo dello scorso anno che era di 89,5%, ma superiore al dato aggregato di Ateneo 2023-2024 (84,6%).

SINTESI

Nel blocco *Insegnamento*, la somma percentuale delle risposte positive degli studenti NF relative alle due domande *Conoscenze preliminari* e *Carico di studio* mostra un calo rispetto allo scorso anno (ma i valori sono superiori al dato aggregato di Ateneo 2023-2024), mentre in altri casi (*Materiale didattico indicato* e *Modalità d'esame*) si osserva una crescita positiva sulle valutazioni del 2022-2023 (i valori delle due valutazioni positive complessive alla domanda sul *Materiale didattico indicato* sono più o meno in linea con il dato aggregato di Ateneo 2023-2024, e quelli sulla *Chiarezza delle Modalità d'esame* sono più alti). La percentuale delle due risposte positive all'unica domanda sulla *Docenza* è in crescita (e più alta del dato aggregato di Ateneo 2023-2024), mentre, pur ottenendo un punteggio migliore di quello del dato aggregato di Ateneo 2023-2024, la somma percentuale delle due valutazioni positive (*Più sì che no* e *Decisamente sì*) sull'*Interesse* è in calo rispetto allo scorso anno accademico.

BREVE DISAMINA DEI QUESITI AGGIUNTIVI SULLA DAD

Frequenza superiore al 50%

(Principali motivi della scelta della DAD: studente non residente a Perugia 50,0%; modalità maggiormente comoda 21,7%. Frequenza lezioni: totalmente in presenza 79,8%; totalmente a distanza 5,1%; in parte in presenza, in parte a distanza 15,2%).

Un veloce sguardo ai risultati dei Quesiti aggiuntivi sulla DAD, rileva che durante l'a.a. 2023-2024 la maggior parte degli studenti MICO con frequenza superiore al 50% ha scelto di seguire anche o solo a distanza per motivi di Lavoro (95,2%). La modalità didattica di cui la maggior parte ha usufruito è stata quella Mista (46,6%), seguita da quella Integrata (29,5%). Il principale aspetto positivo delle lezioni a distanza evidenziato, con il 45,5% (in discesa rispetto al 71,7% dello scorso anno), è la Possibilità di conciliare lo studio con impegni personali, mentre, per quanto riguarda il principale aspetto negativo, ottiene una maggiore percentuale la risposta Nessuno (40,9%), seguita da Problemi relativi a funzionamento della strumentazione tecnica (26,1%). La valutazione globale assegnata alle lezioni a distanza dagli studenti MICO è Abbastanza positiva per il 51,1%, quindi Molto positiva per il 40,9%, mentre è Abbastanza negativa per il 4,5% e Molto negativa per il 3,4%.

Frequenza inferiore al 50%

(Principali motivi della scelta della DAD: studente non residente a Perugia 30,0%; modalità maggiormente comoda 35,0%. Frequenza lezioni: totalmente in presenza 18,5%; totalmente a distanza 59,7%; in parte in presenza, in parte a distanza 21,8%).

Un veloce sguardo ai risultati dei Quesiti aggiuntivi sulla DAD, rileva che durante l'a.a. 2023-2024 gli studenti MICO con frequenza inferiore al 50% hanno scelto di seguire anche o solo a distanza essenzialmente per motivi di Lavoro (97,5%). La modalità didattica di cui la maggior parte ha usufruito è stata quella Integrata (31,7%), seguita dalla modalità Mista (28,7%). Nelle lezioni a distanza, il 49,5% degli studenti ha indicato quale principale aspetto positivo la Possibilità di conciliare lo studio con impegni personali, mentre il 24,8% ha scelto Nessuno. Il 38,6% degli studenti non segnala particolari aspetti negativi nelle lezioni a distanza, percentuale seguita dal 18,8% che indica Problemi relativi a funzionamento della strumentazione tecnica. La valutazione globale assegnata alle lezioni a distanza dagli studenti MICO è Abbastanza positiva per il 52,5%,



Molto positiva per il 40,6%, mentre è Abbastanza negativa per il 5,0%, e infine Molto negativa per il 2,0%.

Nel Quadro B6 della scheda SUA-CdS MICO sono presenti osservazioni circa gli esiti dell'opinione degli studenti espressa nel Questionario per l'a.a. 2022-2023. Come si legge nel Questionario di Autovalutazione (SMA MICO 2024), i risultati dei Questionari per la rilevazione dell'opinione studenti 2022-2023 e la Relazione 2023 della CPds sono stati esaminati nella riunione del gruppo A.Q. del 10 giugno 2024, recependone i suggerimenti, soprattutto quelli relativi alla scarsità delle conoscenze di base e all'opportunità di fornire in tempi utili e preventivamente i materiali didattici sulla piattaforma LOL, attuando azioni correttive.

Inoltre, sempre dal Questionario di Autovalutazione (SMA MICO 2024) si evince che gli studenti possono rendere noti suggerimenti, proposte, reclami, innanzitutto attraverso scambi di mail tra il rappresentante degli studenti, portavoce delle varie istanze, e il Presidente. Inoltre, attraverso incontri periodici con gli studenti di tutti e tre gli anni.

► A.2 Proposte

In questo Quadro, all'analisi dei principali Suggerimenti dati dagli studenti di MICO (si ricorda che in questo caso lo studente può indicare più opzioni di risposta), seguono le proposte.

FREQUENTANTI

Il 40,2% non dà nessun suggerimento (dato aggregato di Ateneo 2023-2024: 39,8%).

Dai questionari risulta che per MICO questi sono percentualmente i primi 4 suggerimenti dati dagli studenti frequentanti:

- 1) Migliorare la qualità del materiale didattico (9,2%) [4° suggerimento lo scorso anno].
- 2) Fornire in anticipo il materiale didattico (8,5%) [5° suggerimento lo scorso anno].
- 3) Fornire più conoscenze di base (8,0%) [3° suggerimento lo scorso anno].
- 4) Alleggerire il carico didattico complessivo (7,7%) [1° suggerimento lo scorso anno].

Nel dato aggregato di Ateneo 2023-2024 il 1° suggerimento degli studenti F è Alleggerire il carico didattico complessivo (10,8%); il 2° è Fornire più conoscenze di base (9,6%); il 3° è Migliorare la qualità del materiale didattico (7,4%); con la stessa percentuale al 4° posto Fornire in anticipo il materiale didattico (7,0%) e Inserire prove d'esame intermedie (7,0%).

PROPOSTE per i suggerimenti dati dagli studenti F

- 1) Per il suggerimento Migliorare la qualità del materiale didattico, si propone di fornire agli studenti materiali integrativi (come ad esempio Power Point sulla piattaforma LOL) che possano essere di supporto allo studio individuale.
- 2) Per il suggerimento Fornire in anticipo il materiale didattico, si invitano i docenti a caricare sulla piattaforma LOL il materiale dopo lo svolgimento dei diversi argomenti affrontati a lezione, e non soltanto al termine dell'insegnamento.



3) Quanto al suggerimento Fornire più conoscenze di base, come consigliato nella Relazione CPds dello scorso anno, per le materie che gli studenti affrontano per la prima volta si suggerisce ai docenti di fornire gli elementi di base durante le prime lezioni e di indicare letture propedeutiche (che potrebbero essere oggetto di un eventuale esonero).

4) Si ritiene, come già riferito nelle Relazioni CPds 2022 e 2023, che il suggerimento Alleggerire il carico didattico complessivo, ricorrente ogni anno e trasversale a tutti i Corsi, vada considerato con cautela, e in particolare si propone di discutere i motivi di questa reiterata richiesta all'interno del CdC (luoghi privilegiati di confronto) tra i docenti del Corso e i rappresentanti degli studenti, per capire se realmente i carichi didattici siano in qualche caso eccessivi.

Come già rilevato negli anni precedenti, e come sottolineato anche nella Relazione 2024 del NDV (Parte prima, p. 33) si consiglia ai CdS e ai rappresentanti degli studenti di illustrare le domande che risultano forse meno chiare, e anche a far comprendere agli studenti (soprattutto a quelli del I anno) l'importanza del Questionario stesso.

NON FREQUENTANTI

Il 39,0% non dà nessun suggerimento (Ateneo 2023-2024: 37,8%).

Dai Questionari risulta che per MICO questi sono percentualmente i primi 4 suggerimenti dati dagli studenti non frequentanti:

- 1) Aumentare l'attività di supporto didattico (11,3%) [1° suggerimento lo scorso anno].
- 2) Attivare insegnamenti serali (10,7%) [5° suggerimento lo scorso anno].
- 3) Alleggerire il carico didattico complessivo (10,1%) [6° suggerimento lo scorso anno].
- 4) Fornire più conoscenze di base (6,9%) [2° suggerimento lo scorso anno].

Nel dato aggregato di Ateneo 2023-2024 il 1° suggerimento degli studenti NF è Alleggerire il carico didattico complessivo (9,4%); con la stessa percentuale di 9,2% si trovano al 2° posto Aumentare l'attività di supporto didattico e Inserire prove d'esame intermedie; il 3° è Fornire più conoscenze di base (7,2%).

PROPOSTE per i suggerimenti dati dagli studenti NF

Si vedano anche le proposte agli stessi suggerimenti degli studenti F.

- 1) Per il suggerimento Aumentare l'attività di supporto didattico si consiglia di predisporre e fornire maggiori materiali sulla piattaforma LOL.
- 2) Circa il suggerimento Attivare insegnamenti serali si rimanda la discussione ad altri Organi.
- 4) Per Fornire più conoscenze di base ai NF, si potrebbe predisporre e caricare sulla piattaforma LOL materiali propedeutici e integrativi.

B. Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato



►B.1 Analisi:

STUDENTI

Riguardo alla **percezione della qualità dei servizi erogati dall'Università per Stranieri di Perugia (rilevazione effettuata nell'anno 2024)**, in relazione agli Spazi dedicati allo studio, alle Aule, alle Attrezzature per l'attività didattica, ai Laboratori informatici, ai Servizi (Segreteria - Orientamento, stage e placement - Erasmus e mobilità internazionale - Sistema bibliotecario di Ateneo), **l'opinione espressa dagli STUDENTI**, comparata con i valori medi del 2023, mostra per alcune risposte una lieve discesa (Spazi dedicati allo studio, Attrezzature per l'attività didattica, Orientamento, stage e placement, Sistema bibliotecario di Ateneo), per altre un leggero aumento (Aule, Laboratori informatici, Segreteria, Erasmus e mobilità internazionale) – le valutazioni oscillano tra il valore minimo di 6,96 degli Spazi dedicati allo studio e quello massimo di 7,32 dell'Erasmus e mobilità internazionale – per una media complessiva di 7,10, con un **incremento di +0,02 rispetto all'anno precedente** (media 2023: 7,08; media 2022: 6,83).

Destinatari: 997 studenti iscritti ai Corsi di laurea e Laurea magistrale dell'Ateneo nell'a.a. 2023-2024.
Questionari compilati: 738.

DOCENTI

Per quanto concerne la **percezione della qualità dei servizi erogati dall'Università per Stranieri di Perugia (rilevazione effettuata nell'anno 2024)**, in relazione alle Attività di Segreteria del Dipartimento, alle Attrezzature destinate all'attività didattica (videoproiettori, lavagne luminose, ecc.), ai Servizi di Supporto tecnico alla didattica, ai Servizi di Supporto alla ricerca, al Servizio Dottorati e assegni, ai Servizi del Sistema bibliotecario di Ateneo, ai Servizi Erasmus e mobilità internazionale, ai Servizi forniti dall'ufficio Relazioni internazionali, alle Attività di Supporto tecnico-informatico relativo alle attrezzature d'ufficio, **l'opinione espressa dai DOCENTI**, mostra una leggera discesa di quasi tutti i valori medi delle valutazioni, tranne in due casi. Si va dal valore minimo di 6,0 dei Servizi di Supporto alla ricerca (ma in aumento di +0,43 rispetto al 2023) al valore massimo di 8,25 dei Servizi Erasmus e mobilità internazionale (con un -0,83 rispetto al 2023), per una media complessiva di 6,88, con un **calo di -0,48 rispetto all'anno precedente** (media 2023: 7,36; media 2022: 6,29).

Destinatari: 99 unità di personale docente ai Corsi di laurea e laurea magistrale - a.a. 2023-2024.
Questionari compilati: 18.

Si segnala la scarsa partecipazione (inferiore a quella degli scorsi anni) dei docenti all'elaborazione del Questionario: **su 99 destinatari hanno compilato il questionario 18 docenti** (numero ancora inferiore al 2023 [21 docenti], al 2022 [30 docenti] e al 2021 [42]).

Il calo nella partecipazione va forse collegato all'eccessivo numero di adempimenti cui si è inevitabilmente chiamati a rispondere in tempi "urgenti".

►B.2 Proposte

Gli studenti sollecitano maggiore disponibilità e attenzione da parte della Segreteria dei Corsi di



laurea, soprattutto nelle risposte alle mail e alle telefonate.

C. Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.

►C.1 Analisi

Nei Quadri A4 e B1 della SUA-CdS MICO sono descritti sia il Percorso di Formazione sia gli Sbocchi professionali del Corso di laurea, con il link al Regolamento didattico del Corso (pdf).
Nei programmi degli insegnamenti pubblicati nel sito (<https://www.unistrapg.it/it/studiare-in-un-ateneo-internazionale/corsi-di-laurea-e-laurea-magistrale/corso-di-laurea-in-made-in-italy-cibo-e-ospitalita-mico/programmi-degli-insegnamenti>) i metodi di accertamento sono adeguati agli obiettivi formativi e ai risultati di apprendimento specifici. Ad oggi (novembre 2024) le schede degli insegnamenti per l'a.a. 2024-2025 sono tutte regolarmente caricate sul sito, in linea con quanto verificato lo scorso anno. Le modalità di verifica risultano dettagliate, distinte tra studenti frequentanti e non frequentanti. Nelle schede di insegnamento è sempre data attenzione ai soggetti con DSA, per i quali vengono riservate prove compensative e/o dispensative. Nei programmi è inoltre spesso cliccabile un collegamento alle diverse pagine della piattaforma di Ateneo LOL (Learning online), in cui il/la docente durante l'attività didattica carica il materiale mettendolo a disposizione degli studenti.

►C.2 Proposte

Nessuna.

D. Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

►D.1 Analisi

Dall'analisi delle fonti (Rapporto di Riesame Ciclico redatto dal CdS, SUA-CdS MICO, SMA 2024, Questionario di autovalutazione compilato dal CdS nel 2024, Relazione annuale 2024 del Nucleo di Valutazione) emerge che:
il CdS svolge regolare ed efficace attività di autovalutazione;
il CdS sta riflettendo significativamente sull'offerta formativa;
il CdS riflette in modo dialettico e collegiale sul grado di raggiungimento dei propri obiettivi, evidenziando aspetti critici del proprio funzionamento, monitorando efficacemente il percorso formativo;
il CdS pone la giusta attenzione agli indicatori ANVUR, compresi quelli relativi alla internazionalizzazione delle carriere, esaminandone i valori al fine di intraprendere azioni di miglioramento.
Dall'analisi degli indicatori emerge sostanzialmente che l'andamento del corso di studio, per entrambe le classi di laurea (L-15 e L-Gastr), mostra una decisa conferma delle percentuali positive già registrate nel 2023 (su dati del 2022), ma soprattutto, in termini di attrattività, di internazionalizzazione, di regolarità delle carriere mostra un buon miglioramento dei valori sia rispetto ai livelli medi di Area Geografica che a quelli Nazionali.
Il CdS analizza i questionari degli studenti ed attua politiche di costante interlocuzione con essi.



Il CdS analizza inoltre con regolarità le annuali relazioni del NdV monitorando costantemente anche le attività di A.Q.

Il CdS nel corso del riesame ciclico ha riorganizzato in parte la propria offerta formativa, in direzione di un miglioramento della stessa.

►D.2 Proposte

Si consiglia di perfezionare il coordinamento didattico tra gli insegnamenti e di proseguire il monitoraggio dei percorsi.

Si propone inoltre di rendere maggiormente nota alla componente studentesca l'esistenza della Laurea interateneo in Management e cultura italiana del cibo (naturale prosecuzione di studi magistrali del Corso di laurea triennale in Made in Italy, cibo e ospitalità).

E. Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

►E.1 Analisi

L'informazione disponibile è ampia e attendibile.

►E.2 Proposte

Si suggeriscono le due seguenti integrazioni (qui sottolineate) al testo:

- 1) «dall'import-export all'organizzazione di eventi e alla curatorship (mostre etc.). Tali profili professionali».
- 2) «all'interno delle aziende del comparto culturale e turistico e del cibo».

F. Ulteriori proposte di miglioramento

La componente studentesca della CPds, dopo aver raccolto le opinioni degli studenti del Corso di laurea e dei rappresentanti, rileva i seguenti punti.

1) Si suggerisce di organizzare meglio la distribuzione delle lezioni. Inoltre, le lezioni dalle ore 18,00 alle 20,00 rendono complicata la frequenza per chi è pendolare e non risiede a Perugia.

2) Si ritiene necessario bilanciare in maniera più equilibrata gli insegnamenti, evitando l'accumulo di insegnamenti da 9 CFU tutti in un semestre e nell'altro tutti da 6 CFU.

3) Come già nella Relazione CPds dello scorso anno, si ritiene necessario potenziare gli interventi per porre rimedio al problema dell'insufficiente conoscenza linguistica dell'italiano di alcuni studenti internazionali, per evitare rallentamenti nello svolgimento delle lezioni e dei programmi didattici, che si ripercuotono negativamente sulla preparazione degli studenti italo-foni e degli stranieri con competenza dell'italiano.

4) Come già nella Relazione CPds dello scorso anno, si consiglia di migliorare il monitoraggio del funzionamento della strumentazione tecnica messa a disposizione di studenti e docenti e necessaria al corretto svolgimento delle lezioni.



5) Come già nella Relazione CPds dello scorso anno, si chiede di istituire almeno un ulteriore appello di esami ordinario e di rispettare la distanza temporale minima tra i vari appelli di una stessa sessione.

6) Come già nella Relazione CPds dello scorso anno, si invitano i docenti del Corso a rispettare la durata massima delle lezioni e degli orari, anche del termine della lezione (per permettere agli studenti di spostarsi da una palazzina all'altra senza ritardi).

7) In seguito alla ricezione delle istanze degli iscritti al Corso, si vorrebbe che durante le lezioni venissero trattati e spiegati gli argomenti oggetto dei testi d'esame, in particolare nell'insegnamento "Arte, cibo e paesaggio". Inoltre, che i materiali fossero caricati sulla piattaforma LOL.

CORSO DI LAUREA MAGISTRALE IN INSEGNAMENTO DELL'ITALIANO A STRANIERI (ITAS)

A. Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

►A.1 Analisi

Una sintesi degli esiti della rilevazione dell'opinione degli studenti (aggiornata all'a.a. 2023-2024), sia a livello dei singoli insegnamenti (previa autorizzazione del/della docente) sia a livello di Ateneo, è visibile all'indirizzo <https://www.unistrapg.it/it/studiare-in-un-ateneo-internazionale/opinioni-degli-studenti>.

I questionari elaborati relativi all'**opinione degli studenti ItaS sulla qualità della didattica** per l'a.a. 2023-2024 sono stati 845, di cui 625 compilati da studenti frequentanti (F) e 220 da studenti non frequentanti (NF).

FREQUENTANTI

INSEGNAMENTO

Le domande 1-4 (Insegnamento) richiedono agli studenti una valutazione relativa all'adeguatezza delle Conoscenze preliminari, del Carico di studio, del Materiale didattico e alla Chiarezza con cui sono indicate le Modalità di esame.

Riguardo a questo primo blocco di domande inerenti all'Insegnamento (1-4), le valutazioni degli studenti F sull'adeguatezza delle Conoscenze preliminari registrano il 30,6% di *Più sì che no* e il 53,8% di *Decisamente sì* per una media complessiva delle risposte positive di 84,4%, in calo rispetto a quella dello scorso anno (88,2%), ma in linea con il dato aggregato di Ateneo 2023-2024 (84,5%).

In crescita rispetto allo scorso anno la valutazione positiva sull'adeguatezza del Carico di studio che raggiunge la somma percentuale di 91,1% (2022-2023: 90,3%), superiore al dato aggregato di Ateneo 2023-2024 (87,7%).

Alta la percentuale delle due risposte positive (23,7% di *Più sì che no* e un 68,2% di *Decisamente sì*) circa l'adeguatezza del Materiale didattico, per un totale di 91,9%, inferiore però a quella dello scorso anno (94,6%), ma migliore del dato aggregato di Ateneo 2023-2024 che è di 90,6%.

La Chiarezza delle modalità d'esame ottiene un 21,4% di *Più sì che no* e un 69,9% di *Decisamente sì*, con somma percentuale complessiva di 91,3%, lievemente più bassa di quella dell'a.a. 2022-2023 (92,1%), ma anche qui più alta del dato aggregato di Ateneo 2023-2024 dell'89,8%.



DOCENZA

Le domande sulla Docenza (5-10) riguardano il Rispetto degli orari, la Capacità di stimolare l'interesse, la Chiarezza dell'esposizione, le Attività integrative (ove presenti), la Coerenza con quanto pubblicato sul sito Web, la Reperibilità del docente, anche se in diminuzione rispetto all'anno precedente, ottengono alte percentuali di risposte positive: Rispetto degli orari (dato complessivo risposte positive 93,7%); Capacità di stimolare l'interesse (dato complessivo risposte positive 93,3%); Chiarezza dell'esposizione (dato complessivo risposte positive 92,7%); Coerenza con quanto pubblicato sul sito Web (dato complessivo risposte positive 94,4%); Reperibilità del docente (dato complessivo risposte positive 95,2%). Il dato delle due valutazioni positive va dal 92,7% al 95,2% (nel 2022-2023: dal 93,9% al 97,5%), in parte più alto del dato aggregato di Ateneo 2023-2024 (che nelle varie risposte va da un minimo di 90,1% a un massimo di 95,7%, che è la percentuale relativa alle due risposte positive sulla Reperibilità del docente, a fronte di quella lievemente più bassa 95,2% di ItaS).

Da questo elenco è stata esclusa la domanda sulle Attività didattiche integrative (dato complessivo risposte positive 75,2%) perché presenti solo in alcuni insegnamenti (non risponde il 19,0%).

INTERESSE

Circa l'Interesse (domanda 11), le risposte complessivamente positive raggiungono il 91,7%, con somma percentuale più alta di quella del dato aggregato di Ateneo 2023-2024 (che è del 90,5%), ma in diminuzione rispetto allo scorso anno accademico (nel 2022-2023: 96,1%).

SINTESI

Se si prescinde dalla somma percentuale delle valutazioni positive sul *Carico di studio*, in crescita rispetto allo scorso anno e superiore al dato aggregato di Ateneo 2023-2024, le domande relative all'adeguatezza del *Materiale didattico* e alla *Chiarezza delle modalità d'esame* (nel blocco *Insegnamento*), pur rimanendo sopra al 9 percentuale, ottengono valori complessivi delle due risposte positive in leggero calo rispetto allo scorso anno accademico (che aveva registrato ottime valutazioni), ma comunque più alti del dato aggregato di Ateneo 2023-2024 (mentre la percentuale delle due valutazioni positive sull'adeguatezza delle *Conoscenze preliminari* mostra una maggiore diminuzione, rimanendo comunque in linea con il dato aggregato di Ateneo 2023-2024). Anche per quanto riguarda le varie domande sulla *Docenza* e l'*Interesse*, le percentuali delle risposte positive sono in calo rispetto al 2022-2023 (anche se più alte di quelle del dato aggregato di Ateneo 2023-2024).

NON FREQUENTANTI

MOTIVI DI NON FREQUENZA

Tra i NF, tenendo comunque conto che in questo caso gli studenti possono indicare più opzioni di risposta, il 33,2% dichiara che il motivo della non frequenza o della frequenza ridotta è il Lavoro, mentre per il 9,5% è la Frequenza di altri insegnamenti. Il 4,1% risponde che la Frequenza è poco utile ai fini della preparazione dell'esame; solo lo 0,5% per le Strutture che non consentono di frequentare. Il 52,7% sceglie Altre motivazioni.

INSEGNAMENTO

Le due valutazioni (*Più sì che no* e *Decisamente sì*) sull'adeguatezza delle Conoscenze preliminari raggiungono una percentuale del 70,9%, in forte calo rispetto all'anno precedente (88,1%) (il dato



aggregato di Ateneo 2023-2024 è del 73,6%), con il 23,5% che risponde *Più no che sì*. La somma percentuale delle due risposte positive circa l'adeguatezza del Carico di studio è del 78,2%, inferiore all'87,5% dello scorso anno (il dato aggregato di Ateneo 2023-2024 si attesta all'80,8%). Circa l'adeguatezza del Materiale didattico si rileva l'84,1% della somma percentuale delle due risposte positive (contro il 93,8% del 2022-2023) (84,3% dato aggregato di Ateneo 2023-2024). Infine, quanto alla Chiarezza delle modalità d'esame, le valutazioni positive (22,3% *Più sì che no* e 57,7% *Decisamente sì*) raggiungono complessivamente l'80,0% (più basso del dato aggregato di Ateneo 2023-2024: 82,8%), evidenziando inoltre un calo rispetto all'anno precedente (93,7%).

DOCENZA

La percentuale complessiva delle valutazioni positive all'unica domanda sulla docenza, Reperibilità del docente per chiarimenti e spiegazioni, è del 91,8% (2022-2023: 93,7%), più bassa di quella dello scorso anno (ma più alta del dato aggregato di Ateneo 2023-2024 che è di 90,4%).

INTERESSE

L'Interesse per gli argomenti del Corso ottiene un 87,3%, in discesa rispetto all'89,5% dello scorso anno accademico (dato aggregato di Ateneo 2023-2024: 84,6%).

SINTESI

Si osserva una minore soddisfazione da parte degli studenti NF rispetto allo scorso anno accademico in tutte le valutazioni relative a *Insegnamento, Docenza, Interesse*, e in alcuni casi (blocco domande *Insegnamento*) la somma percentuale delle risposte positive è più bassa del dato aggregato di Ateneo 2023-2024.

BREVE DISAMINA DEI QUESITI AGGIUNTIVI SULLA DAD

Frequenza superiore al 50%

(Principali motivi della scelta della DAD: studente non residente a Perugia 50,6%; maggiormente comodo 24,1%. Frequenza lezioni: totalmente in presenza 81,3%; totalmente a distanza 3,2%; in parte in presenza, in parte a distanza 15,5%).

Un veloce sguardo ai risultati dei Quesiti aggiuntivi sulla DAD, rileva che durante l'a.a. 2023-2024 la maggior parte degli studenti ItaS con frequenza superiore al 50% ha scelto di seguire a distanza per motivi di Lavoro (84,2%). La modalità didattica di cui la maggior parte ha usufruito è stata quella Mista (41,0%), seguita da quella Integrata (30,8%). Nelle lezioni a distanza il 31,6% degli studenti evidenzia quale aspetto positivo la Possibilità di conciliare lo studio con impegni personali, seguito da Nessuno (19,7%), mentre, riguardo al principale aspetto negativo, la maggior parte degli studenti (49,6%) risponde Nessuno. La valutazione globale assegnata alle lezioni a distanza dagli studenti ItaS è Abbastanza positiva per il 47,0%, Molto positiva per il 45,3%, mentre è Abbastanza negativa per il 6,8%, e Molto negativa per lo 0,9%.

Frequenza inferiore al 50%

(Principali motivi della scelta della DAD: studente non residente a Perugia 59,7%; maggiormente comodo 15,1%. Frequenza lezioni: totalmente in presenza il 17,3%; totalmente a distanza il 55,9%; in parte in presenza, in parte a distanza 26,8%).

Un veloce sguardo ai risultati dei Quesiti aggiuntivi sulla DAD, rileva che durante l'a.a. 2023-2024 la maggior parte degli studenti ItaS con frequenza inferiore al 50% ha scelto di seguire a distanza per motivi di Lavoro (96,8%). La modalità didattica di cui la maggior parte ha usufruito è stata quella Integrata (44,5%), seguita da Videoregistrazione (22,0%) e dalla modalità Mista (20,3%). Nelle lezioni a distanza la maggior parte degli studenti indica quale principale aspetto positivo la Possibilità



di conciliare lo studio con impegni personali (22,5%), e il 16,5 opta per Nessuno, mentre, per quanto riguarda il principale aspetto negativo riscontrato nelle lezioni a distanza, la maggior parte degli studenti (47,8%) risponde Nessuno. La valutazione globale assegnata alle lezioni a distanza dagli studenti ItaS è Abbastanza positiva per 50,0%, Molto positiva per il 31,3%, mentre è Abbastanza negativa per il 15,9% e Molto negativa per il 2,7%.

Nel Quadro B6 della scheda SUA-CdS ItaS sono presenti le osservazioni circa gli esiti dell'opinione degli studenti del Questionario per l'a.a. 2022-2023, e, come si legge nel Questionario di Autovalutazione (SMA ItaS 2024), gli esiti della rilevazione sono stati esaminati nel CdC del 30 gennaio 2024. Sono stati recepiti i suggerimenti degli studenti relativi al Piano di studi, e verranno tenuti in considerazione nella proposta di riforma ordinamentale del corso per l'a.a. 2025-2026. Nello stesso CdC sono state discusse le Relazioni del NdV e della CPds e, in vista della stesura delle schede degli insegnamenti per l'a.a. 2024-2025, è stato accolto il suggerimento degli studenti circa l'inserimento di prove intermedie.

Dal Questionario di Autovalutazione si evince che gli studenti possono rendere noti suggerimenti, proposte, reclami sia attraverso contatti diretti (mail e incontri) con il Presidente, sia con la modalità automatica di segnalazione attiva su LOL per far pervenire al Presidente le varie osservazioni, che poi verranno sottoposte a discussione nei CdC in cui sono presenti anche i rappresentanti. Inoltre, ogni anno, durante il I semestre (generalmente a ottobre), si svolge un incontro in cui docenti e personale amministrativo presentano il Corso nella sua interezza (Piano di studi, Erasmus, Doppia laurea, ecc.) agli studenti che possono in quell'occasione richiedere le varie informazioni.

►A.2 Proposte

In questo Quadro, all'analisi dei principali Suggerimenti dati dagli studenti di ItaS (si ricorda che in questo caso lo studente può indicare più opzioni di risposta), seguono le Proposte.

FREQUENTANTI

SUGGERIMENTI

Il 38,8% non dà nessun suggerimento (Ateneo 2023-2024: 39,8%).

Dai questionari risulta che per ItaS questi sono percentualmente i primi 4 suggerimenti dati dagli studenti frequentanti:

- 1) Fornire più conoscenze di base (11,5%) [2° suggerimento lo scorso anno].
- 2) Aumentare l'attività di supporto didattico (9,5%) [4° suggerimento lo scorso anno].
- 3) Inserire prove d'esame intermedie (9,1%) [1° suggerimento lo scorso anno].
- 4) Alleggerire il carico didattico complessivo (8,4%) [3° suggerimento lo scorso anno].

Nel dato aggregato di Ateneo 2023-2024 il 1° suggerimento degli studenti F è Alleggerire il carico didattico complessivo (10,8%); il 2° è Fornire più conoscenze di base (9,6%); il 3° è Migliorare la qualità del materiale didattico (7,4%); con la stessa percentuale al 4° posto Fornire in anticipo il materiale didattico (7,0%) e Inserire prove d'esame intermedie (7,0%).



PROPOSTE per i suggerimenti dati dagli studenti F

1) Quanto al suggerimento Fornire più conoscenze di base, come consigliato nella Relazione CPds dello scorso anno, per le materie che gli studenti affrontano per la prima volta si suggerisce ai docenti di fornire gli elementi di base durante le prime lezioni e di indicare letture propedeutiche (che potrebbero essere oggetto di un eventuale esonero).

2) Circa il suggerimento Aumentare l'attività di supporto didattico, per venire incontro alla richiesta degli studenti frequentanti si propone, come già nella Relazione CPds dello scorso anno, di potenziare i Tutorati linguistici e didattici, promuovendone la frequentazione (informazioni anche alla pagina: <https://www.unistrapg.it/it/studiare-in-un-ateneo-internazionale/corsi-di-laurea-e-laurea-magistrale/informazioni-corsi-di-laurea/servizi-e-informazioni-per-gli-studenti-dei-corsi-di-laurea/tutorato-alla-pari>). Inoltre, come già in precedenza, si invitano i docenti e i rappresentanti degli studenti a sollecitare chi possiede un'insufficiente competenza della lingua italiana a frequentare tali Tutorati linguistici, che forse permetterebbero altresì agli studenti di riuscire a conseguire i CFU richiesti già al termine del I anno.

3) Per il suggerimento Inserire prove d'esame intermedie, si ritiene che per esami particolarmente ampi si potrebbero prevedere esoneri durante l'insegnamento.

4) Si ritiene, come già riferito nelle Relazioni CPds 2022 e 2023, che il suggerimento Alleggerire il carico didattico complessivo, ricorrente ogni anno (e trasversale ai vari Corsi), vada considerato con cautela, e in particolare si propone di discutere i motivi di questa reiterata richiesta all'interno del CdC (luoghi privilegiati di confronto) tra i docenti del Corso e i rappresentanti degli studenti, per capire se realmente i carichi didattici siano in qualche caso eccessivi.

Come già rilevato negli anni precedenti, e come sottolineato anche nella Relazione 2024 del NDV (Parte prima, p. 33) si consiglia ai CdS e ai rappresentanti degli studenti di illustrare le domande che risultano forse meno chiare, e anche a far comprendere agli studenti (soprattutto a quelli del I anno) l'importanza del Questionario stesso.

NON FREQUENTANTI

SUGGERIMENTI

Dai questionari risulta che per ItaS questi sono percentualmente i primi 4 suggerimenti dati dagli studenti non frequentanti:

- 1) Inserire prove d'esame intermedie (10,5%) [4° suggerimento lo scorso anno].
- 2) Aumentare l'attività di supporto didattico (9,5%) [3° suggerimento lo scorso anno].
- 3) Alleggerire il carico didattico complessivo (9,1%) [2° suggerimento lo scorso anno].
- 4) Fornire in anticipo il materiale didattico (6,7%) [5° suggerimento lo scorso anno].

Nel dato aggregato di Ateneo 2023-2024 il 1° suggerimento degli studenti NF è Alleggerire il carico didattico complessivo (9,4%); con la stessa percentuale di 9,2% si trovano al 2° posto Aumentare l'attività di supporto didattico e Inserire prove d'esame intermedie; il 3° è Fornire più conoscenze di base (7,2%).



PROPOSTE per i suggerimenti dati dagli studenti NF

Si vedano anche le proposte agli stessi suggerimenti degli studenti F.

1) Per il suggerimento Aumentare l'attività di supporto didattico si consiglia di predisporre e fornire maggiori materiali sulla piattaforma LOL.

4) Riguardo al suggerimento Fornire in anticipo il materiale didattico, si invitano i docenti a caricare sulla piattaforma LOL il materiale dopo lo svolgimento dei diversi argomenti affrontati a lezione, e non al termine dell'insegnamento.

B. Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

►B.1 Analisi:

STUDENTI

Riguardo alla **percezione della qualità dei servizi erogati dall'Università per Stranieri di Perugia (rilevazione effettuata nell'anno 2024)**, in relazione agli Spazi dedicati allo studio, alle Aule, alle Attrezzature per l'attività didattica, ai Laboratori informatici, ai Servizi (Segreteria - Orientamento, stage e placement - Erasmus e mobilità internazionale - Sistema bibliotecario di Ateneo), **l'opinione espressa dagli STUDENTI**, comparata con i valori medi del 2023, mostra per alcune risposte una lieve discesa (Spazi dedicati allo studio, Attrezzature per l'attività didattica, Orientamento, stage e placement, Sistema bibliotecario di Ateneo), per altre un leggero aumento (Aule, Laboratori informatici, Segreteria, Erasmus e mobilità internazionale) – le valutazioni oscillano tra il valore minimo di 6,96 degli Spazi dedicati allo studio e quello massimo di 7,32 dell'Erasmus e mobilità internazionale – per una media complessiva di 7,10, con un **incremento di +0,02 rispetto all'anno precedente** (media 2023: 7,08; media 2022: 6,83).

Destinatari: 997 studenti iscritti ai Corsi di laurea e Laurea magistrale dell'Ateneo nell'a.a. 2023-2024.
Questionari compilati: 738.

DOCENTI

Per quanto concerne la **percezione della qualità dei servizi erogati dall'Università per Stranieri di Perugia (rilevazione effettuata nell'anno 2024)**, in relazione alle Attività di Segreteria del Dipartimento, alle Attrezzature destinate all'attività didattica (videoproiettori, lavagne luminose, ecc.), ai Servizi di Supporto tecnico alla didattica, ai Servizi di Supporto alla ricerca, al Servizio Dottorati e assegni, ai Servizi del Sistema bibliotecario di Ateneo, ai Servizi Erasmus e mobilità internazionale, ai Servizi forniti dall'ufficio Relazioni internazionali, alle Attività di Supporto tecnico-informatico relativo alle attrezzature d'ufficio, **l'opinione espressa dai DOCENTI**, mostra una leggera discesa di quasi tutti i valori medi delle valutazioni, tranne in due casi. Si va dal valore minimo di 6,0 dei Servizi di Supporto alla ricerca (ma in aumento di +0,43 rispetto al 2023) al valore massimo di 8,25 dei Servizi Erasmus e mobilità internazionale (con un -0,83 rispetto al 2023), per una media complessiva di 6,88, con un **calo di -0,48 rispetto all'anno precedente** (media 2023:



7,36; media 2022: 6,29).

Destinatari: 99 unità di personale docente ai Corsi di laurea e laurea magistrale - a.a. 2023-2024.
Questionari compilati: 18.

Si segnala la scarsa partecipazione (inferiore a quella degli scorsi anni) dei docenti all'elaborazione del Questionario: **su 99 destinatari hanno compilato il questionario 18 docenti** (numero ancora inferiore al 2023 [21 docenti], al 2022 [30 docenti] e al 2021 [42]).

Il calo nella partecipazione va forse collegato all'eccessivo numero di adempimenti cui si è inevitabilmente chiamati a rispondere in tempi "urgenti".

►B.2 Proposte

Gli studenti sollecitano maggiore disponibilità e attenzione da parte della Segreteria dei Corsi di laurea, soprattutto nelle risposte alle mail e alle telefonate.

C. Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.

►C.1 Analisi

Nei Quadri A4 e B1 della SUA-CdS ItaS sono descritti sia il Programma di Formazione sia gli Sbocchi professionali del Corso di laurea, con il link al Regolamento didattico del Corso (pdf).

Nei programmi degli insegnamenti pubblicati nel sito (<https://www.unistrapg.it/it/studiare-in-un-ateneo-internazionale/corsi-di-laurea-e-laurea-magistrale/corso-di-laurea-magistrale-in-italiano-per-l-insegnamento-a-stranieri-itas/programmi-degli-insegnamenti>) i metodi di accertamento sono adeguati agli obiettivi formativi e ai risultati di apprendimento specifici. Tutti gli insegnamenti hanno la relativa scheda caricata sul sito di Ateneo ad avvio di a.a. 2024-2025. Le modalità di verifica risultano sufficientemente dettagliate, distinte tra studenti frequentanti e non frequentanti. Nelle schede di insegnamento è sempre data attenzione ai soggetti con DSA, per i quali vengono riservate prove compensative e/o dispensative. Nei programmi è inoltre spesso cliccabile un collegamento alle diverse pagine della piattaforma di Ateneo LOL (Learning online), in cui il/la docente durante l'attività didattica riporta materiale integrativo alle lezioni mettendolo a disposizione degli studenti.

►C.2 Proposte

Nessuna.

D. Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

►D.1 Analisi

Dall'analisi delle fonti (Rapporto di Riesame Ciclico redatto dal CdS, SUA-CdS ItaS, SMA 2024, Questionario di autovalutazione compilato dal CdS nel 2024, Relazione annuale 2024 del Nucleo di Valutazione) emerge che:
il CdS svolge regolare ed efficace attività di autovalutazione;



il CdS sta riflettendo significativamente sull'offerta formativa;
il CdS riflette in modo dialettico e collegiale sul grado di raggiungimento dei propri obiettivi, evidenziando aspetti critici del proprio funzionamento, monitorando efficacemente il percorso formativo;
il CdS pone la giusta attenzione agli indicatori ANVUR, compresi quelli relativi alla internazionalizzazione della didattica, esaminandone i valori al fine di intraprendere azioni di miglioramento.
Dall'analisi degli indicatori emerge che dopo un triennio in cui aveva registrato una significativa discesa (74 avvii di carriera nel 2020, 67 nel 2021 e 47 nel 2022), l'indicatore C00a (Avvii di carriera al primo anno) mostra una netta ripresa nel 2023, attestandosi a 101 unità. Tale dato positivo si riscontra anche nella comparazione con le medie di area e nazionali (Atenei non telematici). L'indicatore C00d (Iscritti), in linea con quanto detto sopra, mostra una significativa ripresa, passando da 186 unità nel 2022 a 213 nel 2023. Anche in tal caso, il dato è superiore rispetto alle medie di area e nazionali. Pure gli altri indicatori relativi all'internazionalizzazione mostrano dati positivi, mentre appaiono in lieve flessione quelli relativi alla regolarità delle carriere, ma crescono ulteriormente la soddisfazione e l'occupabilità degli studenti.
Il CdS analizza i questionari degli studenti ed attua politiche di costante interlocuzione con essi.
Il CdS analizza inoltre con regolarità le annuali relazioni del NdV monitorando costantemente anche le attività di A.Q.

►D.2 Proposte

Si consiglia di perfezionare il coordinamento didattico tra gli insegnamenti.

E. Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

►E.1 Analisi

L'informazione oggi disponibile è ampia e attendibile.

►E.2 Proposte

Si suggeriscono alcuni semplici aggiustamenti testuali per rispecchiare più compiutamente la varietà e originalità dell'offerta didattica.

F. Ulteriori proposte di miglioramento

La componente studentesca della CPDs, dopo aver raccolto le opinioni degli studenti del Corso di laurea e dei rappresentanti, rileva i seguenti punti.

1) Si suggerisce di organizzare meglio la distribuzione delle lezioni. Inoltre, le lezioni dalle ore 18,00 alle 20,00 rendono complicata la frequenza per chi è pendolare e non risiede a Perugia.

2) Come già nella Relazione CPDs dello scorso anno, si consiglia di migliorare il monitoraggio del funzionamento della strumentazione tecnica messa a disposizione di studenti e docenti e necessaria



al corretto svolgimento delle lezioni.

3) Come già nella Relazione CPds dello scorso anno, si chiede di istituire almeno un ulteriore appello di esami ordinario e di rispettare la distanza temporale minima tra i vari appelli di una stessa sessione.

4) Come già nella Relazione CPds dello scorso anno, si invitano i docenti del Corso a rispettare la durata massima delle lezioni e degli orari, anche del termine della lezione (per permettere agli studenti di spostarsi da una palazzina all'altra senza ritardi).

5) Infine, la componente studentesca CPds suggerisce di sollecitare interventi di sensibilizzazione e informazione riguardo a: 1) ai concorsi ordinari per titoli ed esami finalizzati al reclutamento del personale docente della Scuola secondaria; 2) alle classi di concorso accessibili agli studenti del corso al conseguimento del titolo; ai percorsi abilitanti all'insegnamento obbligatori. Per quanto riguarda quest'ultimo punto, si potrebbe elaborare una sorta di tabella riepilogativa degli insegnamenti (e dei CFU) che è necessario sostenere per accedere a tutte le diverse classi di concorso, soprattutto perché spesso questi insegnamenti sono da inserire al di fuori del piano di studi.