



Università  
per Stranieri  
di Perugia

**Anno Accademico 2011-2012**

## **PROGRAMMA D'ESAME**

Laurea Magistrale: **Comunicazione Pubblicitaria**

Insegnamento: **Strategie e comunicazione  
d'impresa**

Anno di corso: **II**

Semestre: **I**

Docente: **Donatella Radicchi**

SSD: **SECS-P/08**

CFU: **6**

Carico di lavoro globale: **150 ore**

Ripartizione del carico di lavoro: **40 ore di lezioni  
frontali e 110 ore di studio individuale**

Lingua di insegnamento: **italiano**

## **PREREQUISITI**

---

Conoscenza degli elementi di base di Economia e Gestione delle Imprese.

## **OBIETTIVI FORMATIVI**

---

- Conseguire un'adeguata conoscenza dei presupposti teorici e dei supporti metodologici alla base delle decisioni strategiche d'impresa;
- Acquisire gli strumenti operativi per l'analisi strategica e competitiva;
- Comprendere il ruolo strategico della comunicazione e l'importanza dell'approccio integrato alla comunicazione d'impresa;
- Sviluppare capacità critiche di analisi, diagnosi e problem solving.

## **CONTENUTO DEL CORSO**

---

Verranno presi in esame i principi e gli strumenti manageriali per la formulazione e l'attuazione delle strategie d'impresa in contesti ambientali complessi, alla ricerca di un vantaggio competitivo sostenibile.

Verrà affrontato il tema del governo della comunicazione d'impresa secondo una prospettiva d'analisi sistemica al fine di cogliere il ruolo strategico della comunicazione, quale linfa vitale dei nessi relazionali tra l'impresa e l'ambiente.

Il percorso formativo si articola in moduli dedicati all'approfondimento delle seguenti tematiche:

- La strategia nel sistema impresa;
- Il processo di gestione strategica dell'impresa;
- Strategia, comunicazione e creazione di valore;
- L'analisi degli obiettivi dell'impresa;
- L'analisi del contesto competitivo e del posizionamento strategico;
- L'analisi delle risorse e delle competenze dell'impresa;
- La natura e le fonti del vantaggio competitivo;
- La catena del valore e il sistema del valore;
- Le strategie di business;
- Le strategie a livello corporate;
- Il ruolo strategico della comunicazione nel governo dell'impresa;
- Le aree della comunicazione d'impresa;
- L'approccio integrato e interfunzionale della comunicazione.

## **METODI DIDATTICI**

---

Il processo formativo prevede l'utilizzo di una metodologia didattica attiva (illustrazione e discussione di casi aziendali, lezioni di inquadramento e di sintesi, esercitazioni) orientata a sviluppare la capacità di analisi dei fenomeni aziendali e ambientali nonché la capacità decisionale a livello manageriale in contesti economici complessi.

## **TIPO DI ESAME**

---

L'esame è in forma orale. E' prevista la facoltativa elaborazione e discussione di un case study.

## **TESTI DI RIFERIMENTO**

---

Per frequentanti:

- R. M. Grant, *L'analisi strategica per le decisioni aziendali*, Il Mulino, Bologna, 2011, quarta edizione;
- Pastore, M. Vernuccio, *Impresa e Comunicazione, Principi e strumenti per il management*, Apogeo, Milano, 2008 (capp. 1,2,3,4,5,6);

Materiale didattico integrativo a cura del docente.

Per non frequentanti:

- R. M. Grant, *L'analisi strategica per le decisioni aziendali*, Il Mulino, Bologna, 2011, quarta edizione;
- M. E. Porter, *Il vantaggio competitivo*, Einaudi, Milano, 2004 (capp. 1, 2, 3, 4);
- Pastore, M. Vernuccio, *Impresa e Comunicazione, Principi e strumenti per il management*, Apogeo, Milano, 2008 (capp. 1,2,3,4,5,6).

## **TESTI DI CONSULTAZIONE E APPROFONDIMENTO**

---

- M.E. Porter, *Strategia e competizione. Come creare, sostenere e difendere il vantaggio competitivo di imprese e nazioni*, Il Sole 24 ore Libri, Milano, 2007;
- Arthur A. Thompson, A. J. Strickland, John E. Gamble, *Strategia Aziendale, Formulazione ed esecuzione*, McGraw-Hill, Milano, 2009;
- M. Rispoli, *Sviluppo dell'impresa e analisi strategica*, Il Mulino, Bologna, 2002;
- L. Sicca, *La gestione strategica dell'impresa. Concetti e strumenti*, Cedam, Padova, 2001;
- Corvi E., *La comunicazione aziendale*, Egea, Milano, 2007;
- Collesei U., Ravà V., (a cura di), *La comunicazione d'azienda, Strutture e strumenti per la gestione*, Isedi, Torino, 2008.

## **ALTRE INFORMAZIONI**

---

e-mail: donatella.radicchi(at)unistrapg.it