



RILEVAZIONE DI ATENEO SULLA PERCEZIONE DELLA QUALITA' DEI SERVIZI DA PARTE DEL PERSONALE TECNICO-AMMINISTRATIVO

Nella tabella seguente sono riportati gli esiti, in valori medi, della rilevazione sulla percezione della qualità dei servizi erogati dall'Università per Stranieri di Perugia da parte del Personale Tecnico Amministrativo.

N.	QUESITI	MEDIA
1	QUANTO SEI SODDISFATTO DEL SUPPORTO FORNITO DALLA SEGRETERIA DEL DIPARTIMENTO LILAIM?	7,20
2	QUANTO SEI SODDISFATTO DEL SUPPORTO FORNITO DALLA SEGRETERIA DEL DIPARTIMENTO SUSI?	6,33
3	QUANTO SEI SODDISFATTO DEI SERVIZI ERASMUS E MOBILITA' INTERNAZIONALE?	7,38
4	QUANTO SEI SODDISFATTO DEL SUPPORTO FORNITO DAL SERVIZIO ORGANI COLLEGIALI PER LA PREDISPOSIZIONE DELLE PROPOSTE DI DELIBERA?	7,82
5	QUANTO SEI SODDISFATTO DELLA QUALITA' DELLE ATTIVITA' DI FORMAZIONE OFFERTE DALL'ATENEO?	7,29
6	QUANTO SEI SODDISFATTO DEL SUPPORTO FORNITO DAL SERVIZIO PERSONALE T.A., PREVIDENZA?	6,51
7	QUANTO SEI SODDISFATTO DEL SUPPORTO TECNICO INFORMATICO RELATIVO ALLE ATTREZZATURE D'UFFICIO (ASSISTENZA, PC, STAMPANTI, ETC.)?	7,63

NOTE ESPLICATIVE

- Compilazione del questionario: facoltativa (dal 29 agosto 2025 al 30 settembre 2025)
- Scala dei valori attribuibili alle risposte dei quesiti: da 1 (percezione molto negativa) a 10 (percezione molto positiva)
- Riferimento temporale: rilevazione 2025 (riferimento: a.a. 2024/2025)
- Questionari attesi: n. 134
- Questionari compilati: n. 44