



Università
per Stranieri
di Perugia

RILEVAZIONE DI ATENEO SULLA PERCEZIONE DELLA QUALITA' DEI SERVIZI DA PARTE DEI DOCENTI / CEL

Nella tabella seguente sono riportati gli esiti, in valori medi, della rilevazione sulla percezione della qualità dei servizi erogati dall'Università per Stranieri di Perugia da parte del Personale Docente (Corsi di Laurea e Laurea Magistrale) e dei Collaboratori ed Esperti Linguistici di madre lingua italiana e straniera.

N.	QUESITI	MEDIA
1	QUANTO SEI SODDISFATTO DEL SUPPORTO FORNITO DALLA SEGRETERIA DEL DIPARTIMENTO LILAIM?	8,13
2	QUANTO SEI SODDISFATTO DEL SUPPORTO FORNITO DALLA SEGRETERIA DEL DIPARTIMENTO SUSI?	7,56
3	QUANTO SEI SODDISFATTO DEI SERVIZI DI SUPPORTO ALLA PROGRAMMAZIONE DIDATTICA?	7,50
4	QUANTO SEI SODDISFATTO DEL SUPPORTO FORNITO DAL SERVIZIO BIBLIOTECA?	7,96
5	QUANTO SEI SODDISFATTO DEI LOCALI DEDICATI ALL'ATTIVITA' DIDATTICA (AULE, LABORATORI, ETC.)?	6,83
6	QUANTO SEI SODDISFATTO DELLE ATTREZZATURE DESTINATE ALL'ATTIVITA' DIDATTICA (LAVAGNE LUMINOSE, ETC.)?	6,34
7	QUANTO SEI SODDISFATTO DEL FUNZIONAMENTO DEI LABORATORI INFORMATICI?	6,37
8	QUANTO SEI SODDISFATTO DEL SUPPORTO TECNICO INFORMATICO RELATIVO ALLE ATTREZZATURE D'UFFICIO (ASSISTENZA, PC, STAMPANTI, ETC.)?	6,92
9	QUANTO SEI SODDISFATTO DEL SUPPORTO TECNICO ALLA DIDATTICA?	6,69
10	QUANTO SEI SODDISFATTO DELLE ATTIVITA' DI COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE?	6,84
11	QUANTO SEI SODDISFATTO DELLE INFORMAZIONI CHE TROVI NEL SITO WEB DI ATENEO?	6,46
12	QUANTO SEI SODDISFATTO DEI SERVIZI ERASMUS E MOBILITA' INTERNAZIONALE?	8,59
13	QUANTO SEI SODDISFATTO DEL SUPPORTO FORNITO DAL SERVIZIO RELAZIONI INTERNAZIONALI?	8,08

N.	QUESITI	MEDIA
14	QUANTO SEI SODDISFATTO DEL SUPPORTO FORNITO DAL SERVIZIO MASTER?	8,23
15	QUANTO SEI SODDISFATTO DEL SUPPORTO FORNITO DAL SERVIZIO ALTA FORMAZIONE?	8,37
16	QUANTO SEI SODDISFATTO DEL SUPPORTO FORNITO DAL SERVIZIO RICERCA?	7,04
17	QUANTO SEI SODDISFATTO DEL SUPPORTO FORNITO DAL SERVIZIO PERSONALE DOCENTE?	7,71
18	QUANTO SEI SODDISFATTO DELLA QUALITA' DELLE ATTIVITA' DI FORMAZIONE OFFERTE DALL'ATENEO?	7,03
19	QUANTO SEI SODDISFATTO DEL SUPPORTO FORNITO DAL SERVIZIO PROGETTI INTERNAZIONALI?	8,09
20	QUANTO SEI SODDISFATTO DEL SUPPORTO FORNITO DALLA SEGRETERIA DEL CVCL?	8,00
21	QUANTO SEI SODDISFATTO DEL SUPPORTO FORNITO DALLA SEGRETERIA DEL WARREDOC?	9,67

NOTE ESPLICATIVE

- Compilazione del questionario: facoltativa (dal 29 agosto 2025 al 30 settembre 2025)
- Scala dei valori attribuibili alle risposte dei quesiti: da 1 (percezione molto negativa) a 10 (percezione molto positiva)
- Riferimento temporale: rilevazione 2025 (riferimento: a.a. 2024/2025)
- Questionari attesi: n. 130
- Questionari compilati: n. 42