



QUALITÀ DEI SERVIZI – RILEVAZIONE EFFETTUATA NELL'ANNO 2023

Rilevazione d'Ateneo sulla percezione della qualità dei servizi da parte dei docenti

Nella tabella seguente è riportata la proiezione triennale, a partire dal 2020, dei valori medi degli esiti dei quesiti della *rilevazione sulla percezione del personale docente e dei collaboratori ed esperti linguistici dei Corsi di laurea e laurea magistrale sulla qualità dei servizi erogati dall'Università per Stranieri di Perugia*.

QUESITI	Media 2021	Media 2022	Media 2023	GAP 2023 rispetto al 2022
Quanto sei soddisfatto delle attività di segreteria del dipartimento (organizzazione corsi, missioni, gestione fondi, etc.)?	8,35	5,97	7,86	(+) 1,89
Quanto ritieni adeguate le attrezzature destinate all'attività didattica (videoproiettori, lavagne luminose, etc.)?	8,26	6,93	6,95	(+) 0,02
Quanto sei soddisfatto dei servizi di supporto tecnico alla didattica?	8,36	5,90	7,05	(+) 1,15
Quanto sei soddisfatto dei servizi di supporto alla ricerca?	7,33	5,17	5,57	(+) 0,40
Quanto sei soddisfatto del servizio dottorati e assegni?	7,77	5,00	6,30	(+) 1,30
Quanto sei soddisfatto dei servizi del sistema bibliotecario d'Ateneo?	8,96	7,09	8,00	(+) 0,91
Quanto sei soddisfatto dei servizi erasmus e mobilità internazionale?	9,45	7,53	9,08	(+) 1,55
Quanto sei soddisfatto dei servizi forniti dall'ufficio Relazioni internazionali?	9,19	7,33	8,40	(+) 1,07
Quanto sei soddisfatto delle attività di supporto tecnico informatico relativo alle attrezzature d'ufficio (assistenza, PC, stampanti, etc.)?	8,20	5,65	7,00	(+) 1,35
MEDIA COMPLESSIVA	8,43	6,29	7,36	(+) 1,07



NOTE ESPLICATIVE

- Scala dei valori attribuibili alle risposte dei quesiti: da 1 (valutazione molto negativa) a 10 (valutazione molto positiva);
- riferimento temporale: rilevazione 2023 (riferimento: a.a. 2022/2023) comparata con i valori del 2022 e del 2021 (riferimento: rispettivamente a.a. 2021/2022 e a.a. 2020/2021);
- destinatari: n. 107 unità di personale docente e collaboratori ed esperti linguistici dei Corsi di laurea e laurea magistrale incluse nella programmazione didattica a.a. 2022/2023;
- questionari compilati: n. 21