



## QUALITÀ DEI SERVIZI – RILEVAZIONE EFFETTUATA NELL'ANNO 2022

### Rilevazione d'Ateneo sulla percezione della qualità dei servizi da parte degli studenti

Nella tabella seguente è riportata la proiezione triennale, a partire dal 2020, dei valori medi degli esiti dei quesiti della rilevazione sulla percezione della qualità dei servizi, a cui sono sottoposti gli iscritti ai Corsi di laurea e laurea magistrale dell'Ateneo. Tale questionario viene somministrato una volta all'anno, di solito al termine dell'anno accademico.

QUESITI	Media 2020	Media 2021	Media 2022	GAP 2022 rispetto al 2021
Ritieni che gli spazi dedicati allo studio siano adeguati?	6,68	6,66	6,82	(+) 0,16
Quanto ritieni adeguati i locali dedicati all'attività didattica (aule, laboratori, etc.)?	6,95	7,05	7,08	(+) 0,03
Quanto ritieni adeguate le attrezzature destinate all'attività didattica (lavagne luminose, etc.)?	6,81	6,90	7,00	(+) 0,10
Quanto sei soddisfatto del funzionamento dei laboratori informatici?	6,44	6,60	6,54	(-) 0,06
Quanto sei soddisfatto dei servizi di segreteria?	7,16	6,51	6,11	(-) 0,40
Quanto sei soddisfatto dei servizi di orientamento, stage e placement?	6,89	6,87	7,11	(+) 0,24
Quanto sei soddisfatto dei servizi erasmus e mobilità internazionale?	7,02	7,04	7,08	(+) 0,04
Quanto sei soddisfatto dei servizi del sistema bibliotecario d'Ateneo?	6,96	7,13	6,93	(-) 0,20
Media complessiva	6,86	6,85	6,83	(-) 0,02



Università  
per Stranieri  
di Perugia

## NOTE ESPLICATIVE

- Scala dei valori attribuibili alle risposte dei quesiti: da 1 (valutazione molto negativa) a 10 (valutazione molto positiva);
- riferimento temporale: rilevazione 2022 (riferimento: a.a. 2021/2022) comparata con i valori del 2021 e del 2020 (riferimento: rispettivamente a.a. 2020/2021 e a.a. 2019/2020)
- destinatari: 1.089 studenti iscritti ai Corsi di laurea e Laurea magistrale dell'Ateneo nell'a.a. 2021/2022
- questionari compilati: n. 1.214.