



QUALITÀ DEI SERVIZI – RILEVAZIONE EFFETTUATA NELL'ANNO 2022

Rilevazione d'Ateneo sulla percezione della qualità dei servizi da parte dei docenti

Nella tabella seguente è riportata la proiezione triennale, a partire dal 2020, dei valori medi degli esiti dei quesiti della *rilevazione sulla percezione del personale docente e dei collaboratori ed esperti linguistici dei Corsi di laurea e laurea magistrale sulla qualità dei servizi erogati dall'Università per Stranieri di Perugia*.

| QUESITI | Media 2020 | Media 2021 | Media 2022 | GAP 2022 rispetto al 2021 |
|---|---------------|---------------|---------------|------------------------------------|
| Quanto sei soddisfatto delle attività di segreteria del dipartimento (organizzazione corsi, missioni, gestione fondi, etc.)? | 8,99 | 8,35 | 5,97 | (-) 2,38 |
| Quanto ritieni adeguate le attrezzature destinate all'attività didattica (videoproiettori, lavagne luminose, etc.)? | 7,87 | 8,26 | 6,93 | (-) 1,33 |
| Quanto sei soddisfatto dei servizi di supporto tecnico alla didattica? | 8,32 | 8,36 | 5,90 | (-) 2,46 |
| Quanto sei soddisfatto dei servizi di supporto alla ricerca? | 7,65 | 7,33 | 5,17 | (-) 2,16 |
| Quanto sei soddisfatto del servizio dottorati e assegni? | 8,02 | 7,77 | 5,00 | (-) 2,77 |
| Quanto sei soddisfatto dei servizi del sistema bibliotecario d'Ateneo? | 8,81 | 8,96 | 7,09 | (-) 1,87 |
| Quanto sei soddisfatto dei servizi erasmus e mobilità internazionale? | 9,24 | 9,45 | 7,53 | (-) 1,92 |
| Quanto sei soddisfatto dei servizi forniti dall'ufficio Relazioni internazionali? | 9,03 | 9,19 | 7,33 | (-) 1,86 |
| Quanto sei soddisfatto delle attività di supporto tecnico informatico relativo alle attrezzature d'ufficio (assistenza, PC, stampanti, etc.)? | 8,18 | 8,20 | 5,65 | (-) 2,55 |
| MEDIA COMPLESSIVA | 8,46 | 8,43 | 6,29 | (-) 2,14 |



NOTE ESPLICATIVE

- Scala dei valori attribuibili alle risposte dei quesiti: da 1 (valutazione molto negativa) a 10 (valutazione molto positiva);
- riferimento temporale: rilevazione 2022 (riferimento: a.a. 2021/2022) comparata con i valori del 2021 e del 2020 (riferimento: rispettivamente a.a. 2020/2021 e a.a. 2019/2020);
- destinatari: n. 93 unità di personale docente e collaboratori ed esperti linguistici dei Corsi di laurea e laurea magistrale incluse nella programmazione didattica a.a. 2021/2022;
- questionari compilati: n. 30.