



QUALITÀ DEI SERVIZI – RILEVAZIONE EFFETTUATA NELL'ANNO 2022

Rilevazione d'Ateneo sulla percezione della qualità dei servizi da parte dei docenti

Nella tabella seguente è riportata la proiezione triennale, a partire dal 2020, dei valori medi degli esiti dei quesiti della *rilevazione sulla percezione del personale docente e dei collaboratori ed esperti linguistici dei Corsi di laurea e laurea magistrale sulla qualità dei servizi erogati dall'Università per Stranieri di Perugia*.

QUESITI	Media 2020	Media 2021	Media 2022	GAP 2022 rispetto al 2021
Quanto sei soddisfatto delle attività di segreteria del dipartimento (organizzazione corsi, missioni, gestione fondi, etc.)?	8,99	8,35	5,97	(-) 2,38
Quanto ritieni adeguate le attrezzature destinate all'attività didattica (videoproiettori, lavagne luminose, etc.)?	7,87	8,26	6,93	(-) 1,33
Quanto sei soddisfatto dei servizi di supporto tecnico alla didattica?	8,32	8,36	5,90	(-) 2,46
Quanto sei soddisfatto dei servizi di supporto alla ricerca?	7,65	7,33	5,17	(-) 2,16
Quanto sei soddisfatto del servizio dottorati e assegni?	8,02	7,77	5,00	(-) 2,77
Quanto sei soddisfatto dei servizi del sistema bibliotecario d'Ateneo?	8,81	8,96	7,09	(-) 1,87
Quanto sei soddisfatto dei servizi erasmus e mobilità internazionale?	9,24	9,45	7,53	(-) 1,92
Quanto sei soddisfatto dei servizi forniti dall'ufficio Relazioni internazionali?	9,03	9,19	7,33	(-) 1,86
Quanto sei soddisfatto delle attività di supporto tecnico informatico relativo alle attrezzature d'ufficio (assistenza, PC, stampanti, etc.)?	8,18	8,20	5,65	(-) 2,55
MEDIA COMPLESSIVA	8,46	8,43	6,29	(-) 2,14



Università
per Stranieri
di Perugia

NOTE ESPLICATIVE

- Scala dei valori attribuibili alle risposte dei quesiti: da 1 (valutazione molto negativa) a 10 (valutazione molto positiva);
- riferimento temporale: rilevazione 2022 (riferimento: a.a. 2021/2022) comparata con i valori del 2021 e del 2020 (riferimento: rispettivamente a.a. 2020/2021 e a.a. 2019/2020);
- destinatari: n. 93 unità di personale docente e collaboratori ed esperti linguistici dei Corsi di laurea e laurea magistrale incluse nella programmazione didattica a.a. 2021/2022;
- questionari compilati: n. 30.