



# Università per Stranieri

*Perugia*

***FACOLTA' DI LINGUA E CULTURA ITALIANA***



***VALUTAZIONE SULL'ATTIVITA' DIDATTICA  
DA PARTE DEGLI STUDENTI  
DEI CORSI DI LAUREA TRIENNALE E SPECIALISTICA  
NELL'ANNO ACCADEMICO 2008 /2009***

--

***VALUTAZIONE SULL'ATTIVITA' DIDATTICA  
DA PARTE DEGLI STUDENTI  
DEI CORSI DI LINGUA E CULTURA ITALIANA  
NELL'ANNO ACCADEMICO 2007 / 2008***



Il *Nucleo di Valutazione* dell'Università per Stranieri di Perugia è composto da:

Diego Poli, Università di Macerata, Presidente

Vittorio Luigi Marrè Brunenghi, MIUR (in quiescenza)

Lara Alessia Gadda, MIP Politecnico di Milano

Alessandra Pioggia, Università degli Studi di Perugia

Giulio Vesperini, Università degli Studi "La Tuscia" di Viterbo

*Servizio Organi Collegiali – Elezioni – Supporto al Nucleo di Valutazione*

Responsabile: Adele Donati

Componenti:

Nicoletta Berellini

Maria Candida Cantarella

Novella Verbeni

## SOMMARIO

Relazione sulla valutazione dell'opinione degli studenti frequentanti  
i Corsi di Laurea Triennale e Specialistica A.A. 2008/2009 ..... pag. 4

Obiettivi dell'indagine, metodologia adottata e organizzazione della rilevazione ..... pag. 5

### CORSI DI LAUREA TRIENNALE E SPECIALISTICA

Ambito della valutazione ..... pag. 6

Presentazione dei risultati della rilevazione questionario base ..... pag. 10

#### *Corsi di Laurea Triennale*

Sezione A – Organizzazione del corso di studio ..... pag. 13

Sezione B – Organizzazione degli insegnamenti ..... pag. 13

Sezione C – Attività didattiche e studio ..... pag. 14

Sezione D - Infrastrutture ..... pag. 14

Sezione E – Interesse e soddisfazione ..... pag. 15

#### *Corsi di Laurea Specialistica*

Sezione A – Organizzazione del corso di studio ..... pag. 16

Sezione B – Organizzazione degli insegnamenti ..... pag. 16

Sezione C – Attività didattiche e studio ..... pag. 17

Sezione D - Infrastrutture ..... pag. 17

Sezione E – Interesse e soddisfazione ..... pag. 18

#### *Corsi di Laurea Triennale e relativi Corsi di Laurea Specialistica*

A.A. 2008/2009 ..... pag. 19

Ateneo - Valutazione A.A. 2007/2008 - A.A. 2008/2009 ..... pag. 21

#### *Corsi di Laurea Triennale*

Valutazione A.A. 2006/2007 - A.A. 2007/2008 - A.A. 2008/2009 ..... pag. 22

#### *Corsi di Laurea Specialistica*

Valutazione A.A. 2006/2007 - A.A. 2007/2008 - A.A. 2008/2009 ..... pag. 24

Risultati rilevazione questionario aggiuntivo "Aule" ..... pag. 26

### CORSI DI LINGUA E CULTURA ITALIANA

Risultati rilevazione opinione sulla qualità della didattica degli studenti  
frequentanti i Corsi di Lingua e Cultura Italiana - A.A. 2007/2008 ..... pag. 30

#### **Allegati:**

ALL. A - Questionario base ..... pag. 35

ALL. B - Questionario Aule ..... pag. 37

ALL. C - Questionario Insegnamento ..... pag. 38



*ALL. D - Questionario Corsi di Lingua e Cultura Italiana ..... pag. 39*

**RELAZIONE**  
**SULLA VALUTAZIONE DELL'OPINIONE DEGLI STUDENTI FREQUENTANTI**  
**I CORSI DI LAUREA TRIENNALE E SPECIALISTICA - A.A. 2008/2009**

I risultati delle valutazioni espresse dagli studenti dei Corsi di Laurea triennale e specialistica forniscono un quadro articolato nel quale, assieme ad importanti segnali positivi, si segnalano alcuni punti critici, sui quali si richiama l'attenzione degli Organi accademici.

Da un lato, infatti, ci sono, in generale, giudizi positivi, i quali testimoniano l'apprezzamento degli studenti per i servizi didattici offerti.

Dall'altro lato, se si raffrontano i risultati relativi alle opinioni degli studenti nel 2008-2009 con quelli dei precedenti anni accademici, si deve segnalare l'esistenza di un trend negativo sotto alcuni importanti punti di vista. La comparazione, infatti, segna anzitutto un peggioramento per i corsi di laurea triennali. In particolare:

- nel caso di COMINT, l'unica domanda con riferimento alla quale la soddisfazione degli studenti appare migliorata rispetto a quanto espresso l'anno accademico precedente è quella relativa all'adeguatezza delle aule in cui si svolgono le lezioni. Per tutto il resto si nota un peggioramento;
- nel caso di TEP si nota un certo miglioramento rispetto all'a.a. 07/08, ma un tendenziale peggioramento rispetto all'a.a. 06/07;
- nel caso di PLIM, su tutti i punti rilevati la soddisfazione è inferiore a quella dell'a.a. 07/08;
- nel caso di ILIS qualche segnale di miglioramento si vede con riferimento ai temi dell'adeguatezza delle conoscenze preliminari, dell'adeguatezza delle aule e degli aspetti dell'interesse e della soddisfazione degli studenti relativamente agli insegnamenti.

Per quanto riguarda le lauree specialistiche, il dato, in assoluto, è sicuramente migliore di quello delle triennali, ma anche qui si segnala un trend negativo, sia pure in modo meno accentuato. Un segnale di peggioramento che caratterizza le lauree specialistiche rispetto a quelle triennali si evidenzia con riferimento al tema dell'adeguatezza delle aule.

Se ne può concludere, quindi, una scarsa capacità di miglioramento con riferimento ai corsi di laurea (soprattutto triennali).

Un altro aspetto critico è quello relativo alla tendenzialmente bassa soddisfazione degli studenti con riferimento alle questioni relative all'accettabilità del carico di studio complessivo degli insegnamenti. Si tratta di un elemento che, se per le triennali può trovare ragione in una insufficiente preparazione superiore, appare più grave nel caso delle specialistiche, soprattutto laddove siano frequentate prevalentemente da studenti provenienti dai corsi triennali dell'Università per Stranieri di Perugia (è un dato che potrebbe essere utile rilevare per il futuro).

Un terzo aspetto critico riguarda il basso valore ottenuto anche con riferimento all'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti. Anche questo è un punto debole che non sembra ricevere dall'Ateneo la giusta considerazione, visto anche l'andamento non particolarmente virtuoso dei valori di soddisfazione da alcuni anni a questa parte.

Contrasta con questo dato, invece, quello riguardante l'organizzazione degli insegnamenti in senso stretto (disponibilità degli insegnanti, corrispondenza tra i contenuti dell'esame e le materie trattate nel corso, ecc.), che pare mantenersi su valori buoni.

Un quarto aspetto critico, infine, riguarda il calo, in alcuni casi molto significativo, del numero degli insegnamenti per i quali è stata effettuata la rilevazione del gradimento degli studenti. In considerazione anche della rilevanza che le determinazioni ministeriali accordano a tale profilo, il Nucleo raccomanda all'Ateneo di apprestare al più presto le necessarie misure per risolvere i problemi che si sono manifestati al riguardo nello scorso anno accademico e, più in generale, rinnova la raccomandazione di migliorare il metodo di rilevazione delle valutazioni degli studenti,

con riferimento alla necessità di aumentare la rappresentatività dei questionari in rapporto sia agli insegnamenti sia agli studenti iscritti.

### ***Obiettivi dell'indagine, metodologia adottata e organizzazione della rilevazione***

Il Nucleo di Valutazione dell'Università per Stranieri di Perugia, come previsto dalla legge 370/99, art. 1, c. 2, ha esaminato i risultati della rilevazione dell'opinione sulla qualità della didattica da parte degli studenti frequentanti i corsi di laurea triennale e di laurea specialistica relativamente all'anno accademico 2008/2009, al fine di comprendere il livello di percezione degli studenti sulla didattica e dare suggerimenti per il miglioramento di aspetti eventualmente critici.

La metodologia della rilevazione nell'anno accademico 2008/2009, per quanto riguarda i Corsi di Laurea, è identica alle precedenti rilevazioni:

- 1) la Segreteria di Facoltà ha organizzato il piano di distribuzione dei questionari nelle aule avvalendosi degli studenti nell'ambito delle collaborazioni studentesche part-time, ai sensi dell'art. 13 della legge n. 390 del 02.12.1991, al fine di rilevare il maggior numero di insegnamenti attivi nei Corsi di Laurea Triennale e di Laurea Specialistica
- 2) gli studenti incaricati della rilevazione hanno ricevuto dalla Segreteria di Facoltà due buste:
  - una busta è contrassegnata da un'etichetta contenente alcune indicazioni rilevanti (*corso di studi, nome del docente, insegnamento rilevato, aula / sede, eventuale previsione di attività didattiche integrative, data della rilevazione*) ed è destinata a raccogliere i questionari compilati. Tale busta viene chiusa in presenza degli studenti e reca sul lembo di chiusura non meno di due firme degli stessi studenti nonché la firma del docente;
  - l'altra busta contiene i questionari non utilizzati in aula
- 3) i questionari distribuiti riguardano la valutazione della didattica come proposto dal Comitato Nazionale per la Valutazione del Sistema Universitario (questionario base - All. A), la valutazione dell'aula in cui si è svolta la lezione (All. B) e la valutazione dell'insegnamento (All. C); quest'ultimo questionario è consegnato direttamente alla Segreteria di Facoltà, gli altri questionari sono trasmessi al Servizio di Supporto del Nucleo di Valutazione per l'elaborazione dei dati attraverso un programma specifico.

Per quanto riguarda i Corsi di Lingua e Cultura Italiana, la metodologia è la stessa per i punti 1) e 2) sopra citati, mentre il punto 3) differisce in quanto concerne un questionario plurilingue (All. D) con domande specifiche per tale tipologia di corsi e comprensibili per gli studenti stranieri frequentanti tutti i livelli.

## CORSI DI LAUREA TRIENNALE E SPECIALISTICA

### *Ambito della valutazione.*

Sono stati rilevati gli insegnamenti dei corsi di Laurea Triennale e di Laurea Specialistica nell'anno accademico 2008/2009 della Facoltà di Lingua e Cultura Italiana dell'Università per Stranieri di Perugia.

La seguente tabella permette di avere un panorama sulla rilevazione dei corsi di laurea nell'a.a. 2008/2009. Si precisa che gli studenti non hanno l'obbligo di frequenza alle lezioni.

Come evidenziano le tabelle che seguono, si rileva un grado di copertura degli insegnamenti non pienamente soddisfacente (perché inferiore all'80%) nella laurea triennale di Promozione della Lingua e della Cultura Italiana nel Mondo, in quelle specialistiche di Comunicazione Sociale e Pubblicitaria (dove si tocca la percentuale di appena il 50%, difficilmente spiegabile, peraltro, in considerazione del basso numero di insegnamenti attivi), Lingua e Cultura Italiana in Situazioni di Contatto, Italiano per l'Intermediazione Culturale e d'Impresa.

**TAB. A – Corsi di studio rilevati nell'a.a. 2008/2009**

CORSI DI STUDIO RILEVATI	NUMERO INSEGNAMENTI RILEVATI (*)	NUMERO INSEGNAMENTI ATTIVI (*)	GRADO DI COPERTURA INSEGNAMENTI RILEVATI (VALORI IN %)
<b>LAUREE TRIENNALI</b>			
COMUNICAZIONE INTERNAZIONALE (COMINT)	26	31	83,9
TECNICA PUBBLICITARIA (TEP)	21	24	87,5
PROMOZIONE DELLA LINGUA E DELLA CULTURA ITALIANA NEL MONDO (PLIM)	16	21	76,2
INSEGNAMENTO DELLA LINGUA E DELLA CULTURA ITALIANA A STRANIERI (ILIS)	21	23	91,3
<b>LAUREE SPECIALISTICHE</b>			
COMUNICAZIONE SOCIALE E PUBBLICITARIA	2	4	50,0
SISTEMI DI COMUNICAZIONE NELLE RELAZIONI INTERNAZIONALI	23	24	95,8
COMUNICAZIONE PUBBLICITARIA E DESIGN STRATEGICO	19	23	82,6
ITALIANO PER L'INTERMEDIAZIONE CULTURALE E D'IMPRESA (ITICI)	14	18	77,8
LINGUA E CULTURA ITALIANA IN SITUAZIONI DI CONTATTO (LISCON)	13	19	68,4

\* I criteri con i quali si è proceduto al conteggio sia degli insegnamenti rilevati sia degli insegnamenti attivi sono stati i seguenti:

- l'insegnamento "mutuato" con altri corsi di laurea è considerato come un unico insegnamento;
- l'insegnamento suddiviso in due moduli, coperti da due docenti, è considerato come un unico insegnamento.



I questionari rilevati sono complessivamente n. 2.974 ripartiti come segue:

*Lauree Triennali*

- Comunicazione Internazionale (COMINT) .....n. 633
- Tecnica Pubblicitaria (TEP).....n. 785
- Promozione della Lingua e della Cultura Italiana nel Mondo (PLIM).....n. 171
- Insegnamento della Lingua e della Cultura Italiana a Stranieri (ILIS).....n. 349

*Lauree Specialistiche*

- Comunicazione Sociale e Pubblicitaria.....n. 61
- Sistemi di Comunicazione nelle Relazioni Internazionali .....n. 330
- Comunicazione Pubblicitaria e Design Strategico.....n. 289
- Italiano per l'Intermediazione Culturale e d'Impresa (ITiCI).....n. 134
- Lingua e Cultura Italiana in Situazioni di Contatto (LISCON) .....n. 166

*Questionari compilati ma nei quali non è stato indicato il nome*

- del Corso di Studio frequentato (compresi nella rilevazione a livello di Ateneo).....n. 56*



Nella tabella seguente viene calcolata la percentuale degli iscritti ad ogni corso di studio che hanno espresso la propria opinione sulla qualità della didattica.

Si consideri che gli studenti iscritti ai corsi di laurea non hanno l'obbligo di frequenza.

Si osserva, tuttavia, una frequenza molto bassa, con valori oscillanti tra il 4,48% e l'14,18% dei corsi. Dati questi che devono essere ragionevolmente corretti in diminuzione per l'ovvia ragione che può darsi normalmente l'eventualità che uno stesso studente frequenti più corsi e, quindi, rediga più questionari.

CORSO DI STUDIO	NUMERO INSEGNAMENTI (A)	QUESTIONARI compilati + consegnati in bianco (B)	MEDIA FREQUENTANTI (C)	ISCRITTI (D)	PERCENTUALE FREQUENTANTI SU ISCRITTI (F)
COMUNICAZIONE INTERNAZIONALE (COMINT)	26	636	24,46	545	4,48
TECNICA PUBBLICITARIA (TEP)	26	797	30,65	502	6,10
PROMOZIONE DELLA LINGUA E DELLA CULTURA ITALIANA NEL MONDO (PLIM)	24	172	7,16	73	9,81
INSEGNAMENTO DELLA LINGUA E DELLA CULTURA ITALIANA A STRANIERI (ILIS)	23	350	15,21	155	9,81
COMUNICAZIONE SOCIALE E PUBBLICITARIA	12	54	4,5	49	9,18
SISTEMI DI COMUNICAZIONE NELLE RELAZIONI INTERNAZIONALI	23	323	14,04	164	8,56
COMUNICAZIONE PUBBLICITARIA E DESIGN STRATEGICO	19	294	15,47	140	11,05
ITALIANO PER L'INTERMEDIAZIONE CULTURALE E D'IMPRESA (ITICI)	15	117	7,8	55	14,18
LINGUA E CULTURA ITALIANA IN SITUAZIONI DI CONTATTO (LISCON)	15	138	9,2	80	11,5



---

**Legenda**

<i>Numero insegnamenti</i>	Numero insegnamenti per i quali sono stati compilati i questionari, comprensivi degli insegnamenti mutuati con altri corsi di studio (esempio: se l'insegnamento è seguito da studenti iscritti a tre diversi corsi di studio, l'insegnamento è stato valutato per tre volte); non sono stati considerati gli insegnamenti a scelta dello studente, in quanto la frequenza potrebbe riguardare un numero esiguo di studenti.
<i>Media frequentanti</i>	La formula per il calcolo è la seguente: $B/A = C$ . Si presuppone che i questionari restituiti corrispondano al numero dei presenti in aula.
<i>Iscritti</i>	Iscritti all'anno accademico 2008/2009 - Dati al 31 gennaio 2009 - Fonte: MIUR
<i>Percentuale frequentanti su iscritti</i>	Le formule per il calcolo sono le seguenti: $(D*A) = E$ (totale frequentanti se la frequenza fosse obbligatoria -questionari che dovrebbero essere compilati)  $(B*100/E) = F$

---



## Presentazione dei risultati della rilevazione - Questionario base (All. A)

Qui di seguito è riportato il risultato dell'elaborazione dei dati aggregati per "Ateneo" (ovvero questionari relativi ai corsi di studio ed anche questionari nei quali non è indicato il corso di studio di appartenenza) espressi in valori percentuali, della prima sezione del questionario base "Profilo dello studente".

*"PROFILO DELLO STUDENTE"* - A.A. 2006/2007 - A.A. 2007/2008 - A.A. 2008/2009  
(Grafici: 1A - 1B - 1C - 1D)

Grafico 1A

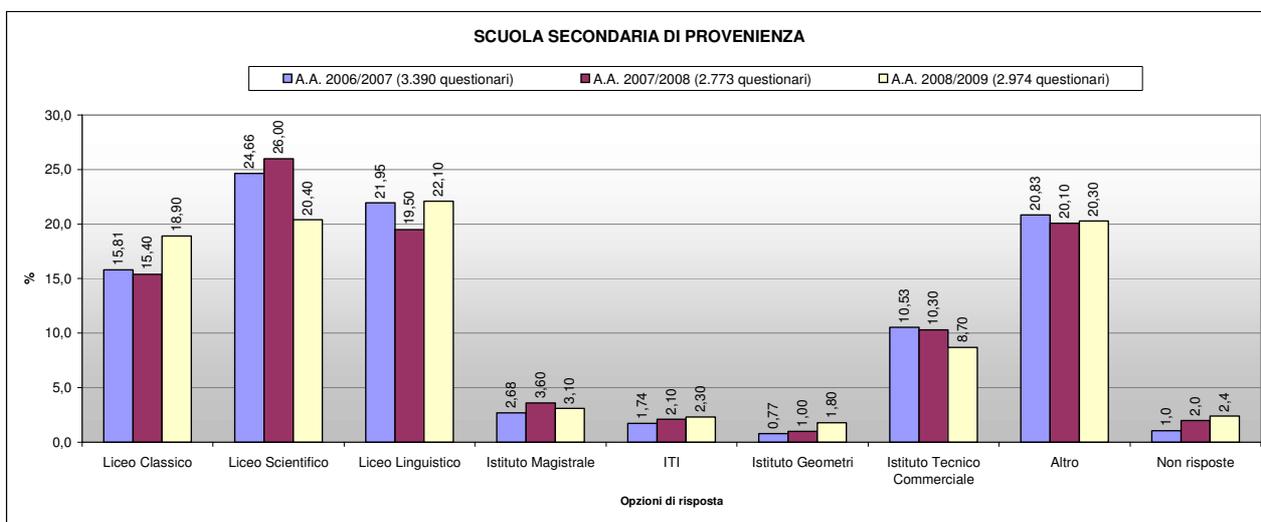


Grafico 1B

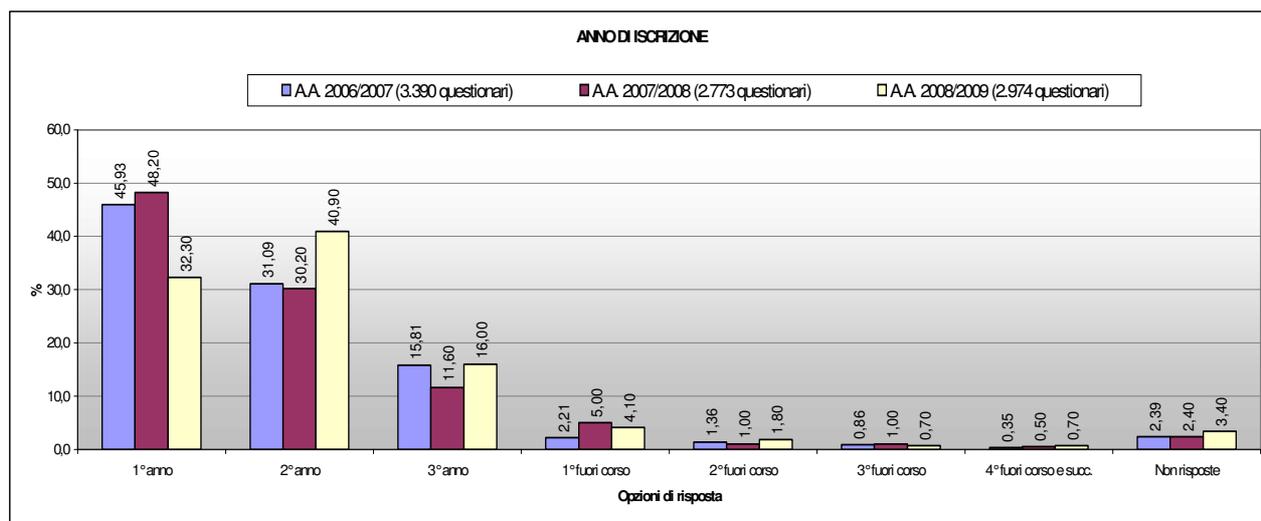


Grafico 1C

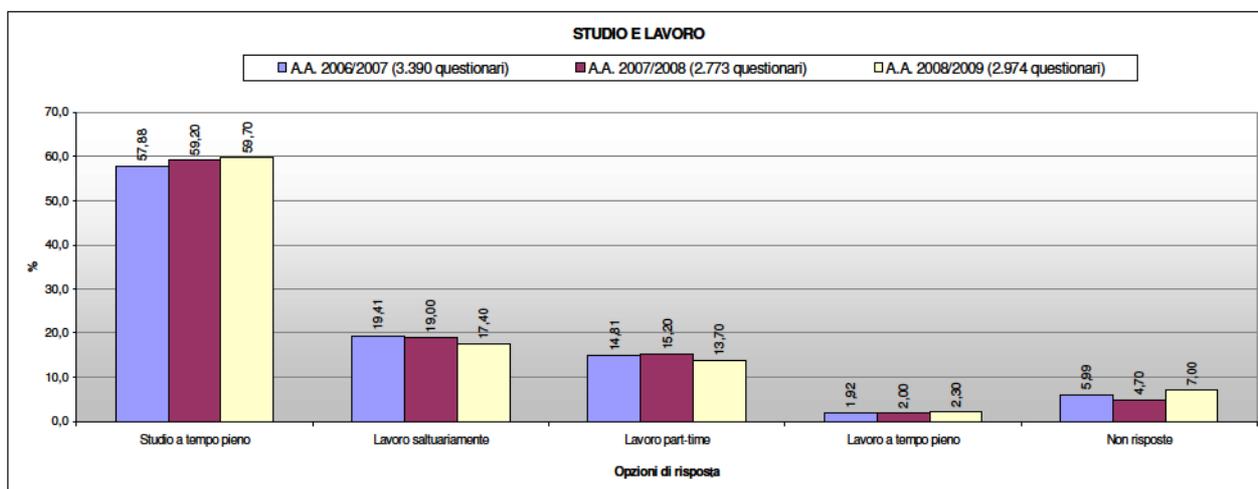
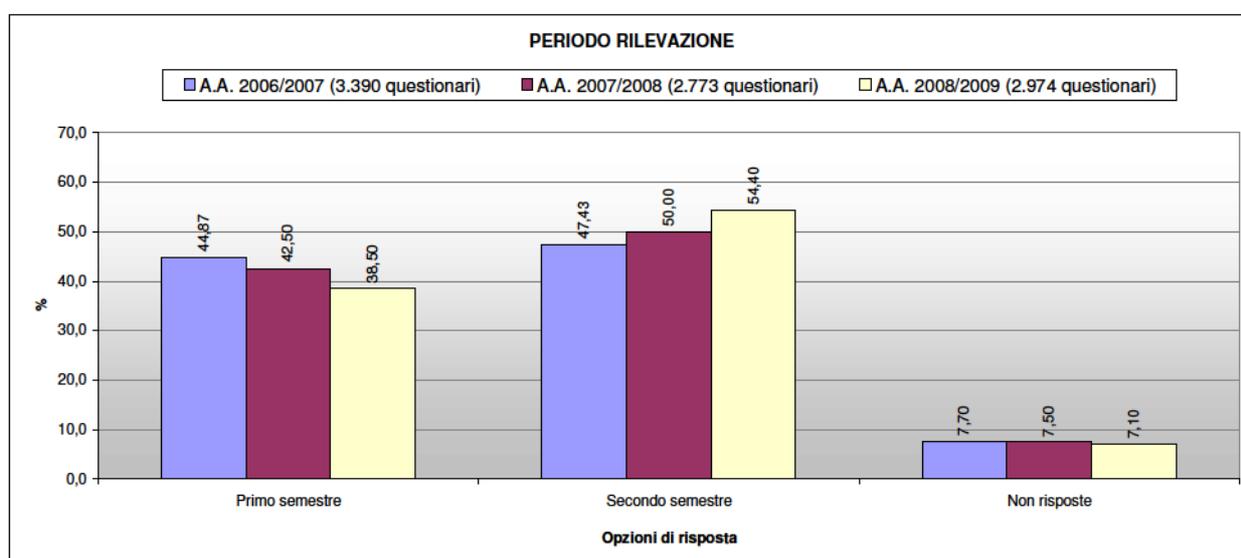


Grafico 1D



I grafici che seguono riportano la media aritmetica delle sezioni A – “*Organizzazione del corso di studio*”, B – “*Organizzazione degli insegnamenti*”, C – “*Attività didattiche e studio*”, D – “*Infrastrutture*”, E – “*Interesse e soddisfazione*” del questionario allegato.

La valutazione complessiva del corso di studi da parte degli studenti sulla qualità della didattica è data dall’aggregazione della valutazione dei singoli insegnamenti appartenenti al corso stesso.

In ogni grafico la linea tratteggiata di colore blu indica una valutazione pienamente sufficiente (corrispondente a 7).

Tali grafici permettono di confrontare i risultati tra i vari corsi di studio rilevati e riportati nella Tab. A.

La media aritmetica è stata calcolata attribuendo alle singole opzioni di risposta un valore numerico secondo le indicazioni del Comitato Nazionale per la Valutazione del Sistema Universitario:

*decisamente no* = 2

*più no che sì* = 5

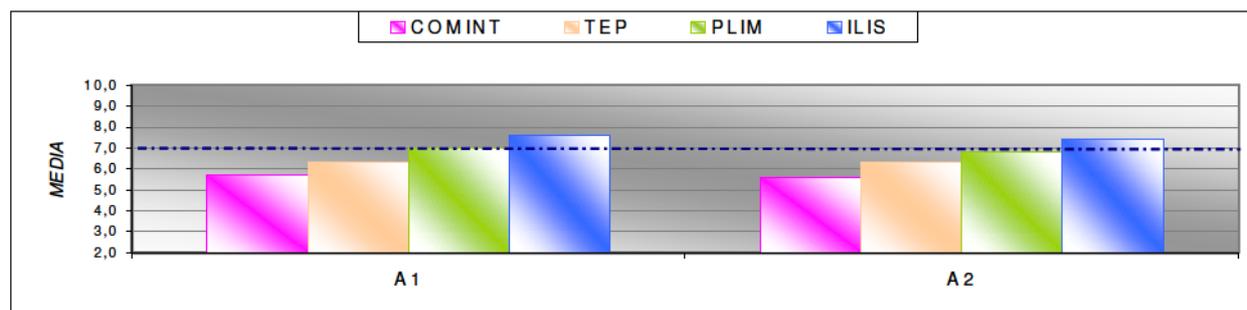
*più sì che no* = 7

*decisamente sì* = 10

## CORSI DI LAUREA TRIENNALE (Grafici: 2A - 2B - 2C - 2D - 2E)

### Grafico 2A

#### SEZIONE A – ORGANIZZAZIONE DEL CORSO DI STUDIO

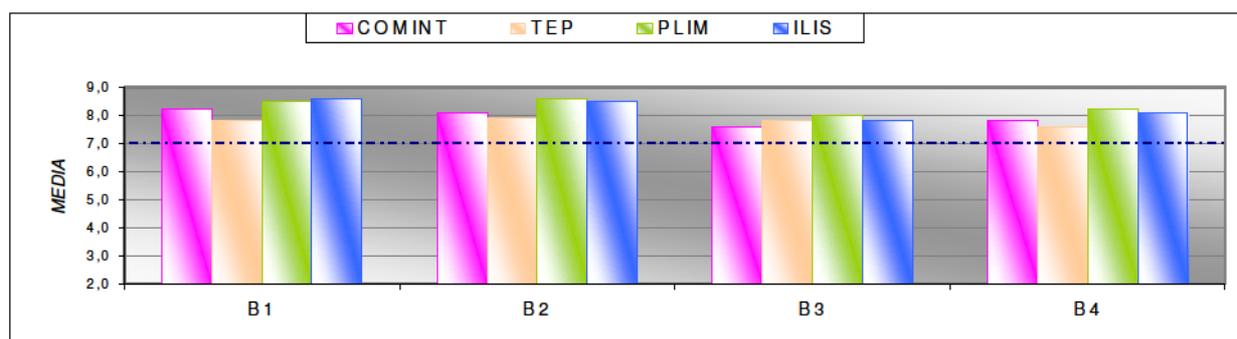


### Legenda

- A1 – Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel semestre di riferimento è accettabile?  
A2 – L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel semestre di riferimento è accettabile?

### Grafico 2B

#### SEZIONE B – ORGANIZZAZIONE DEGLI INSEGNAMENTI

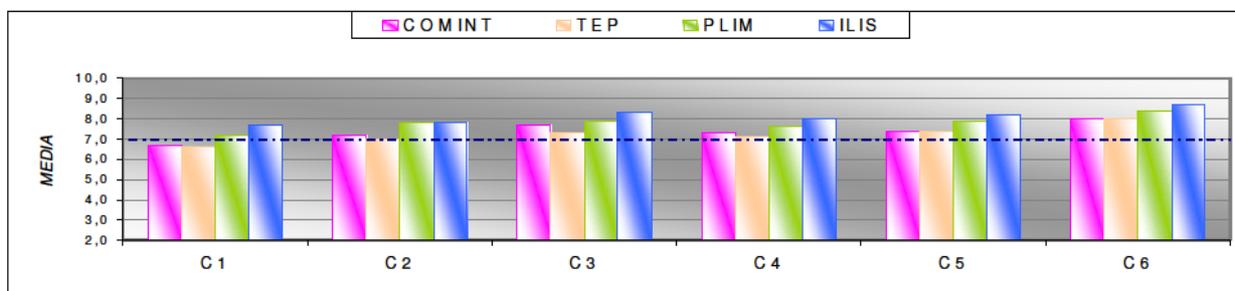


### Legenda

- B1 – Gli orari di svolgimento dell'attività didattica sono rispettati?  
B2 – Il personale docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?  
B3 – Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?  
B4 – I contenuti dell'esame rispondono alle materie trattate nel corso?

Grafico 2C

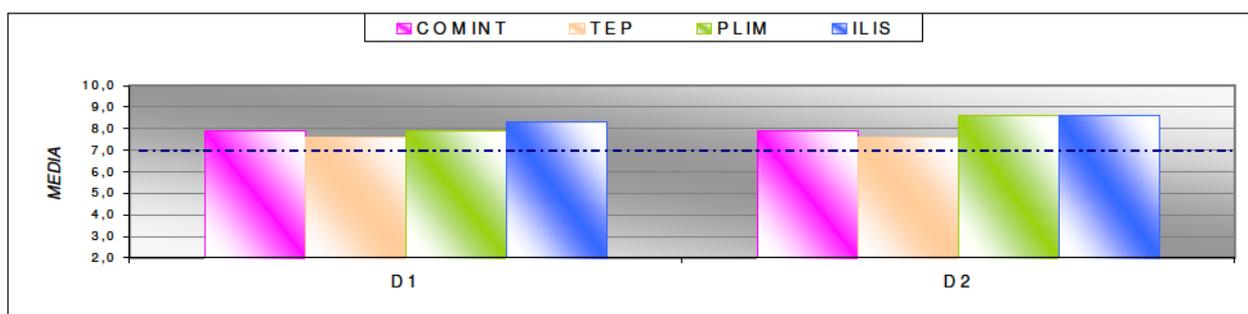
## SEZIONE C – ATTIVITA' DIDATTICHE E STUDIO

*Legenda*

- C1 – Le conoscenze preliminari da me possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?  
C2 – Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?  
C3 – Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?  
C4 – Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?  
C5 – Il materiale didattico (indicato o fornito) è adeguato allo studio della materia?  
C6 – Le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.) sono adeguati?  
(N.B.: se non sono previste attività didattiche integrative, si risponda non previste)

Grafico 2D

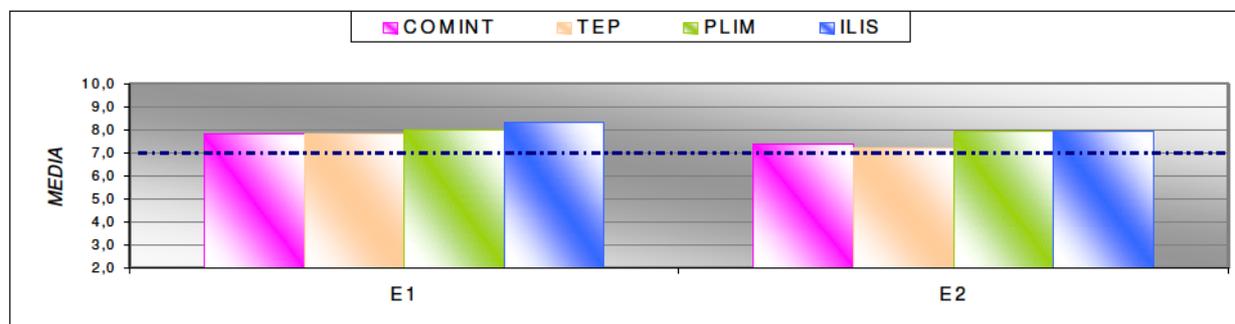
## SEZIONE D – INFRASTRUTTURE

*Legenda*

- D1 – Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate?  
(Si vede, si sente, si trova posto)  
D2 – I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.) sono adeguati? N.B.: se non sono previste attività didattiche integrative, si risponda "non previste".

Grafico 2E

## SEZIONE E – INTERESSE E SODDISFAZIONE

*Legenda*

E1 – Sono interessato agli argomenti di questo insegnamento?

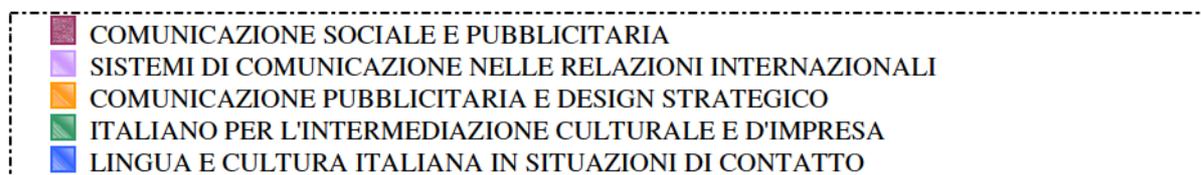
(Indipendentemente da come è stato svolto)

E2 – Sono complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?

◆◆◆

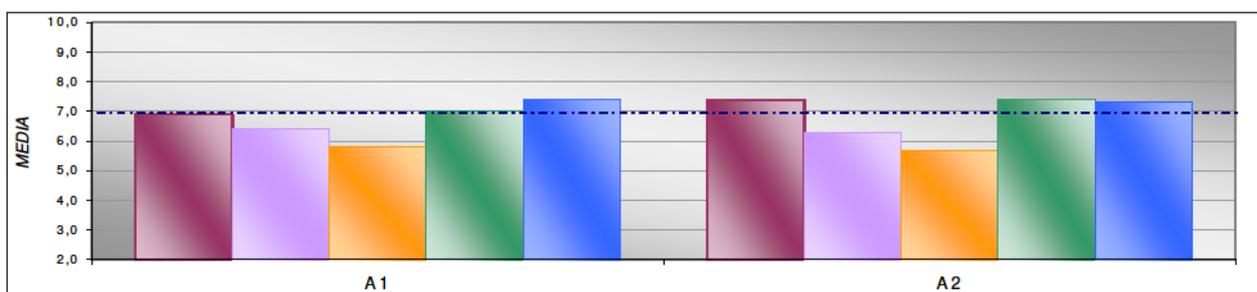
## CORSI DI LAUREA SPECIALISTICA (Grafici: 3A - 3B - 3C - 3D - 3E)

### Legenda



### Grafico 3A

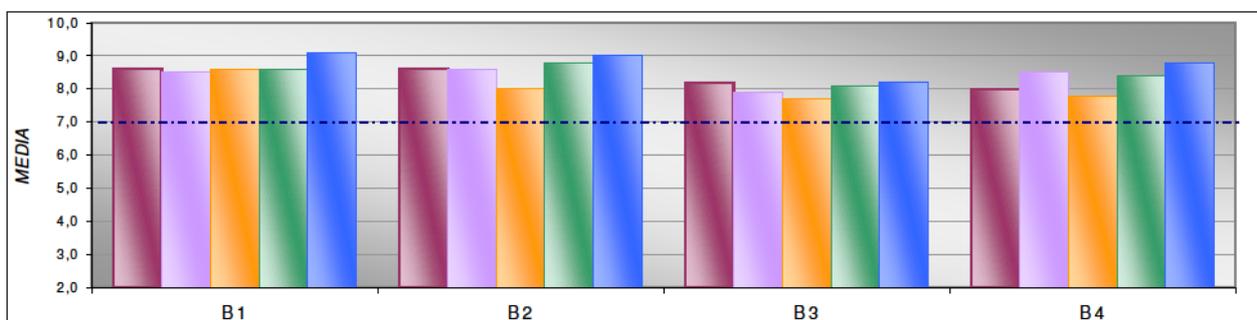
#### SEZIONE A – ORGANIZZAZIONE DEL CORSO DI STUDIO



- A1 – Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel semestre di riferimento è accettabile?  
A2 – L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel semestre di riferimento è accettabile?

### Grafico 3B

#### SEZIONE B – ORGANIZZAZIONE DEGLI INSEGNAMENTI



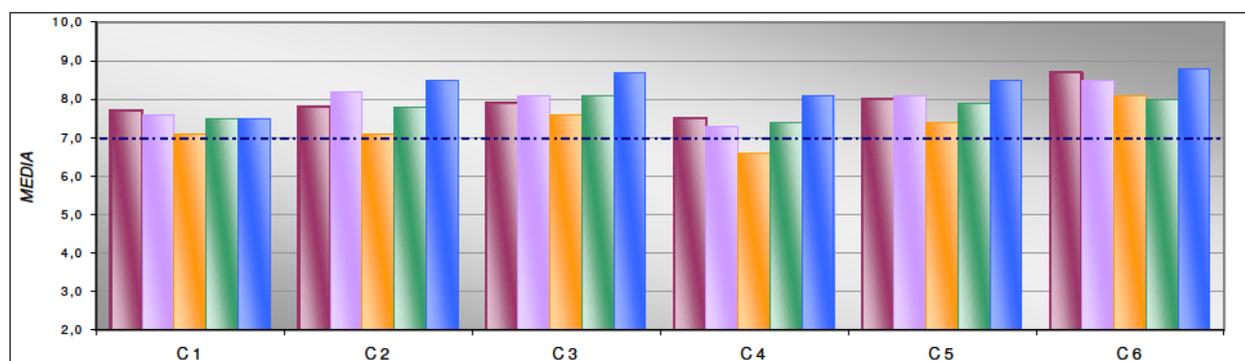
- B1 – Gli orari di svolgimento dell'attività didattica sono rispettati?  
B2 – Il personale docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?  
B3 – Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?  
B4 – I contenuti dell'esame rispondono alle materie trattate nel corso?

### Legenda

	COMUNICAZIONE SOCIALE E PUBBLICITARIA
	SISTEMI DI COMUNICAZIONE NELLE RELAZIONI INTERNAZIONALI
	COMUNICAZIONE PUBBLICITARIA E DESIGN STRATEGICO
	ITALIANO PER L'INTERMEDIAZIONE CULTURALE E D'IMPRESA
	LINGUA E CULTURA ITALIANA IN SITUAZIONI DI CONTATTO

### Grafico 3C

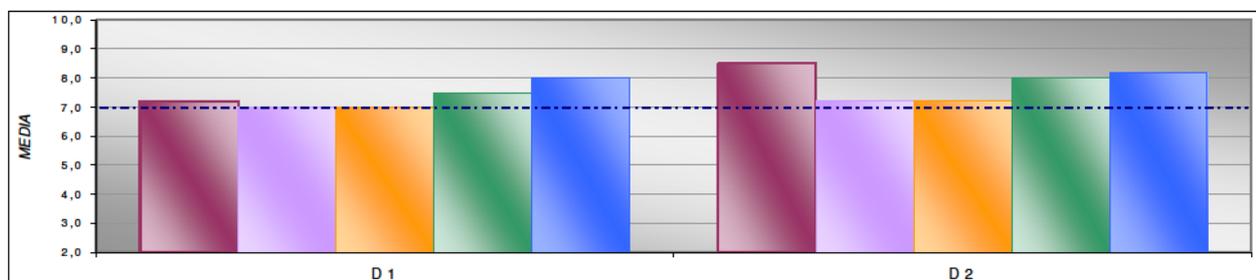
#### SEZIONE C – ATTIVITA' DIDATTICHE E STUDIO



- C1 – Le conoscenze preliminari da me possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?  
 C2 – Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?  
 C3 – Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?  
 C4 – Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?  
 C5 – Il materiale didattico (indicato o fornito) è adeguato allo studio della materia?  
 C6 – Le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.) sono adeguati?  
 (N.B.: se non sono previste attività didattiche integrative, si risponda non previste)

### Grafico 3D

#### SEZIONE D – INFRASTRUTTURE



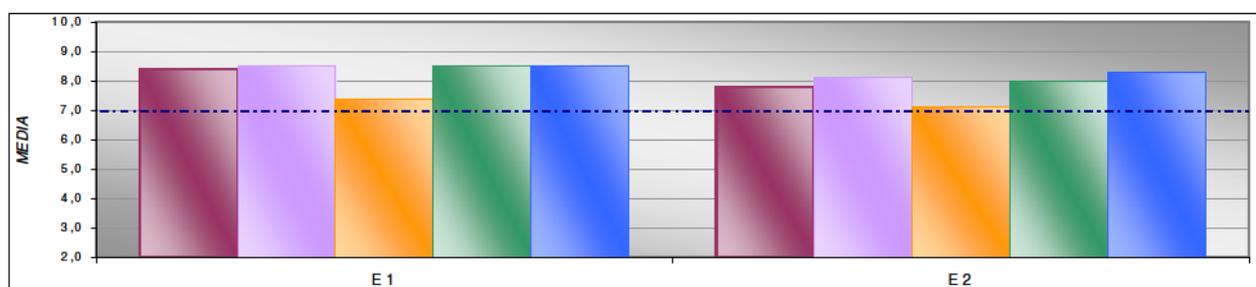
- D1 – Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate?  
 Si vede, si sente, si trova posto)  
 D2 – I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.) sono adeguati? n.b.: se non sono previste attività didattiche integrative, si risponda "non previste".

### Legenda

	COMUNICAZIONE SOCIALE E PUBBLICITARIA
	SISTEMI DI COMUNICAZIONE NELLE RELAZIONI INTERNAZIONALI
	COMUNICAZIONE PUBBLICITARIA E DESIGN STRATEGICO
	ITALIANO PER L'INTERMEDIAZIONE CULTURALE E D'IMPRESA
	LINGUA E CULTURA ITALIANA IN SITUAZIONI DI CONTATTO

Grafico 3E

#### SEZIONE E – INTERESSE E SODDISFAZIONE



E1 – Sono interessato agli argomenti di questo insegnamento?

(Indipendentemente da come è stato svolto)

E2 – Sono complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?

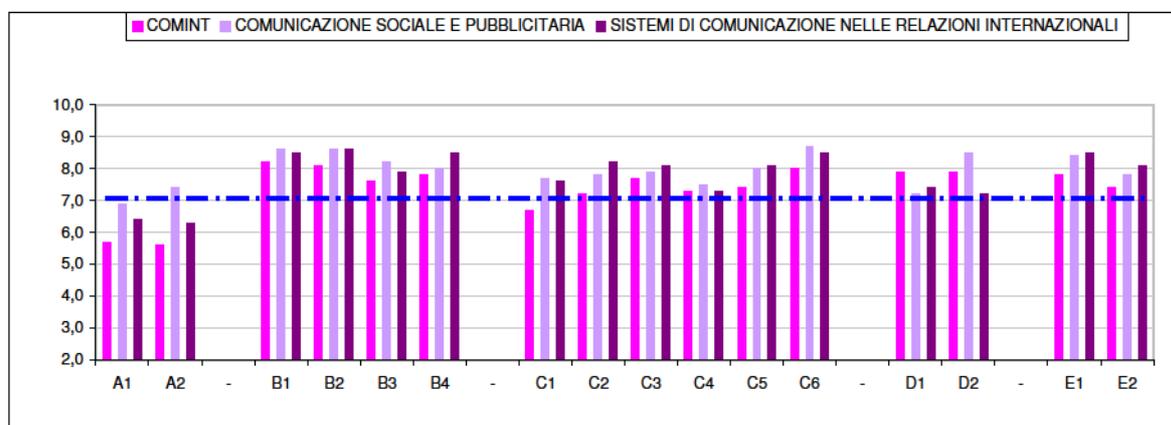


**CORSI DI LAUREA TRIENNALE  
E RELATIVI CORSI DI LAUREA SPECIALISTICA  
A.A. 2008/2009  
(Grafici: 4A - 4B - 4C - 4D)**

*Legenda*

- A1 – Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel semestre di riferimento è accettabile?  
A2 – L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel semestre di riferimento è accettabile?  
B1 – Gli orari di svolgimento dell'attività didattica sono rispettati?  
B2 – Il personale docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?  
B3 – Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?  
B4 – I contenuti dell'esame rispondono alle materie trattate nel corso?  
C1 – Le conoscenze preliminari da me possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?  
C2 – Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?  
C3 – Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?  
C4 – Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?  
C5 – Il materiale didattico (indicato o fornito) è adeguato allo studio della materia?  
C6 – Le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.) sono adeguati?  
(N.B.: se non sono previste attività didattiche integrative, si risponda non previste)  
D1 – Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate?  
(Si vede, si sente, si trova posto)  
D2 – I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.) sono adeguati? N.B.: se non sono previste attività didattiche integrative, si risponda "non previste".  
E1 – Sono interessato agli argomenti di questo insegnamento?  
(Indipendentemente da come è stato svolto)  
E2 – Sono complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?

*Grafico 4A*



*Grafico 4B*

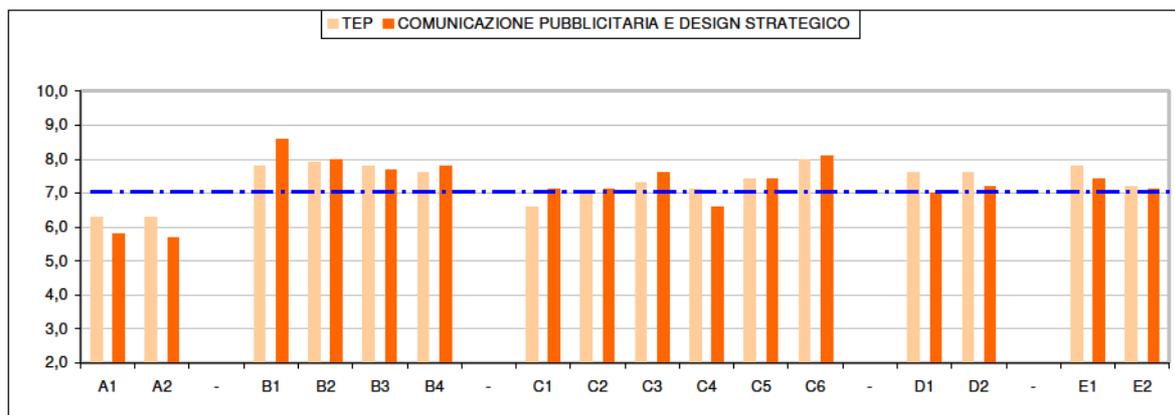


Grafico 4C

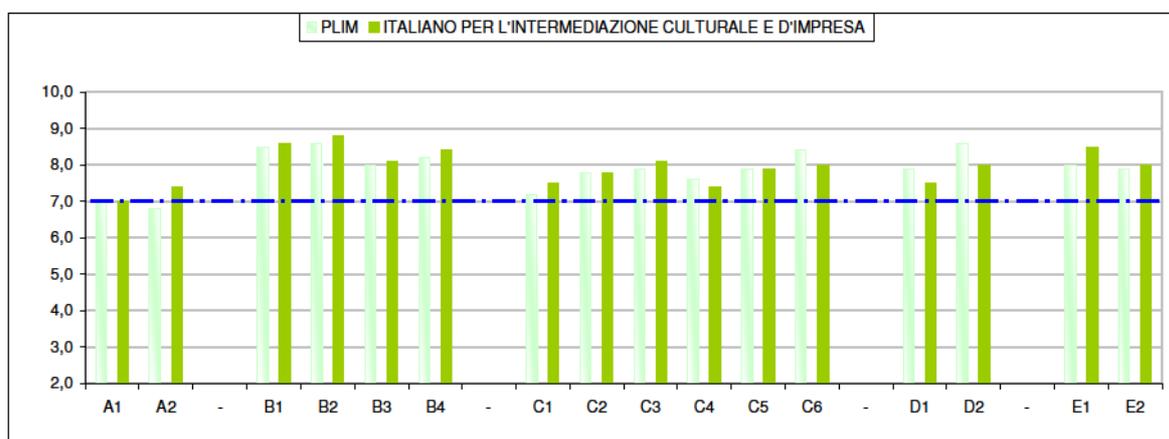
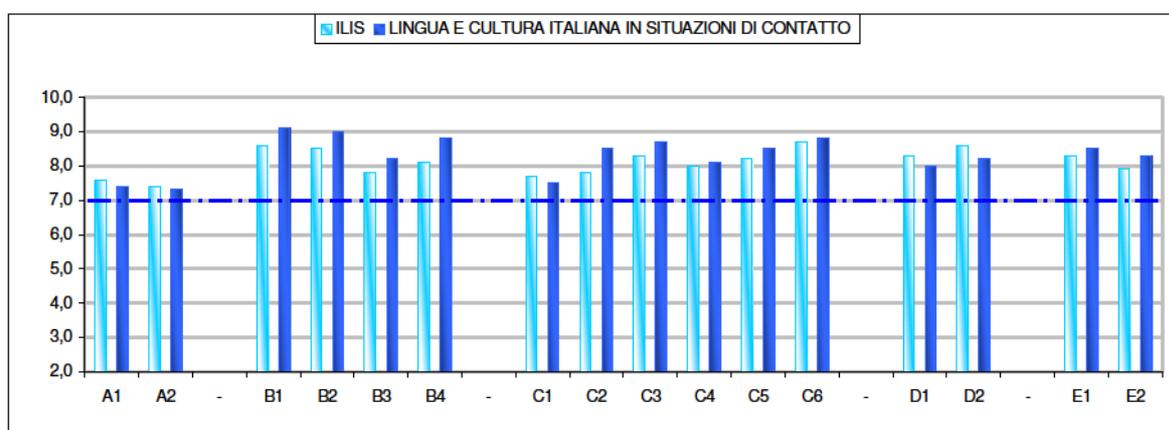


Grafico 4D

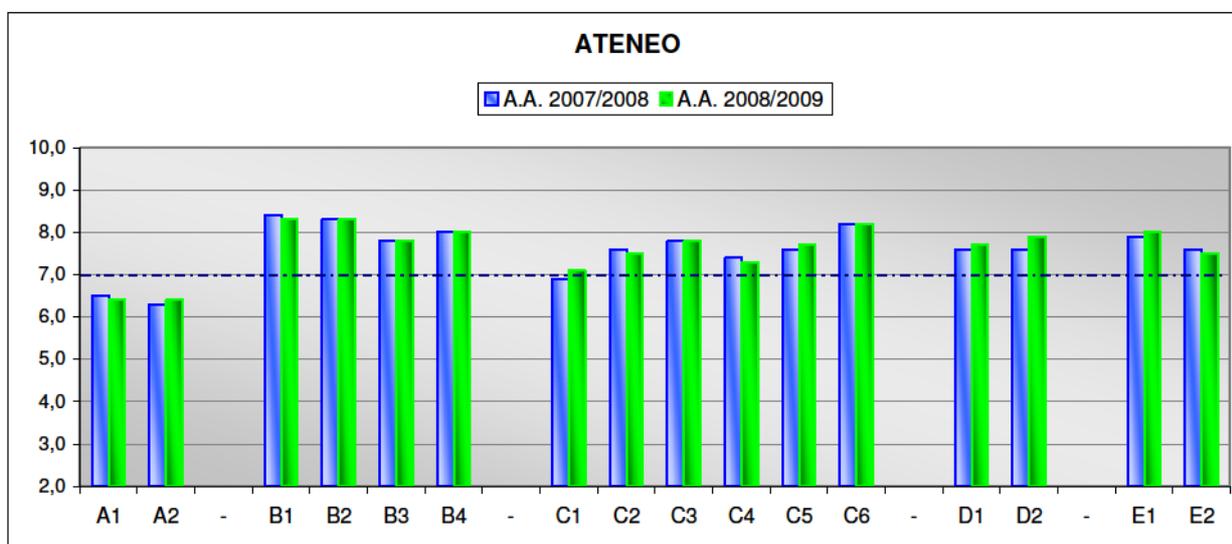


Nei grafici seguenti (5 - 6) è stata posta a confronto la valutazione, espressa in media aritmetica, delle risposte rese alle specifiche domande contenute nel questionario per ogni corso di studio

riferito agli anni accademici 2006/2007, 2007/2008, 2008/2009. In detti grafici le risposte a C6 e a D2 del questionario non sono state raffrontate ritenutasi l'opportunità di rilevare, rispetto agli anni accademici precedenti, per gli anni accademici 2007/2008 e 2008/2009 tutte le risposte rese dagli studenti senza distinzione tra insegnamenti, di cui il docente ha indicato la presenza di attività didattiche integrative, ed insegnamenti che tale indicazione non hanno avuto.

**SEZIONI "A - B - C - D - E" DEL QUESTIONARIO BASE**  
**A.A. 2007/2008 - A.A. 2008/2009**

*Grafico 5*



*Legenda*

- A1 – Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel semestre di riferimento è accettabile?  
 A2 – L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel semestre di riferimento è accettabile?  
 B1 – Gli orari di svolgimento dell'attività didattica sono rispettati?  
 B2 – Il personale docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?  
 B3 – Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?  
 B4 – I contenuti dell'esame rispondono alle materie trattate nel corso?  
 C1 – Le conoscenze preliminari da me possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?  
 C2 – Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?  
 C3 – Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?  
 C4 – Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?  
 C5 – Il materiale didattico (indicato o fornito) è adeguato allo studio della materia?  
 C6 – Le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.) sono adeguati?  
 (N.B.: se non sono previste attività didattiche integrative, si risponda non previste)  
 D1 – Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate?  
 (Si vede, si sente, si trova posto)  
 E1 – Sono interessato agli argomenti di questo insegnamento?  
 (Indipendentemente da come è stato svolto)  
 E2 – Sono complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?

## LAUREE TRIENNALI

VALUTAZIONE A.A. 2006/2007 - A.A. 2007/2008 - A.A. 2008/2009

(Grafici: 5A - 5B - 5C - 5D)

### Legenda

- A1 – Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel semestre di riferimento è accettabile?  
A2 – L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel semestre di riferimento è accettabile?  
B1 – Gli orari di svolgimento dell'attività didattica sono rispettati?  
B2 – Il personale docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?  
B3 – Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?  
B4 – I contenuti dell'esame rispondono alle materie trattate nel corso?  
C1 – Le conoscenze preliminari da me possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?  
C2 – Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?  
C3 – Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?  
C4 – Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?  
C5 – Il materiale didattico (indicato o fornito) è adeguato allo studio della materia?  
C6 – Le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.) sono adeguati?  
(N.B.: se non sono previste attività didattiche integrative, si risponde non previste)  
D1 – Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate?  
(Si vede, si sente, si trova posto)  
E1 – Sono interessato agli argomenti di questo insegnamento?  
(Indipendentemente da come è stato svolto)  
E2 – Sono complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?

Grafico 5A

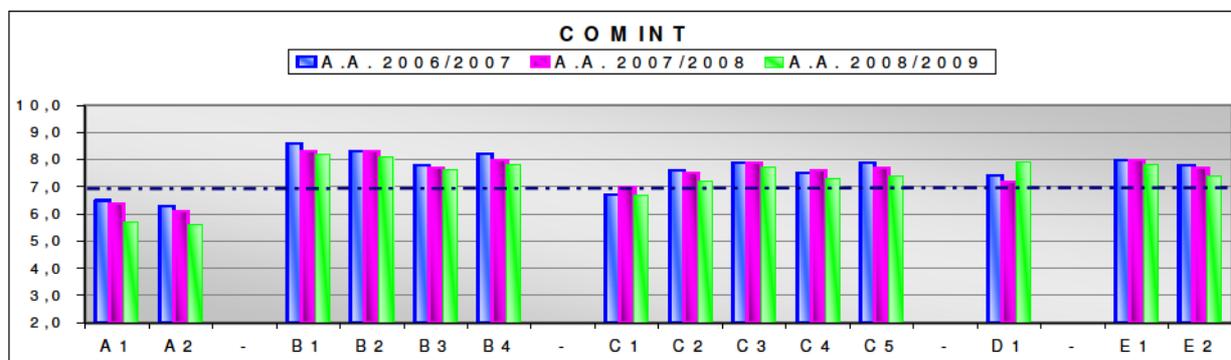


Grafico 5B

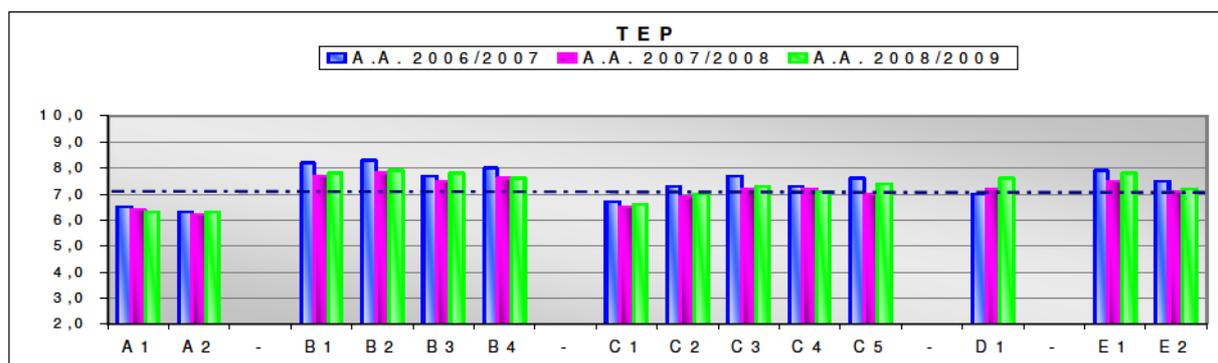


Grafico 5C

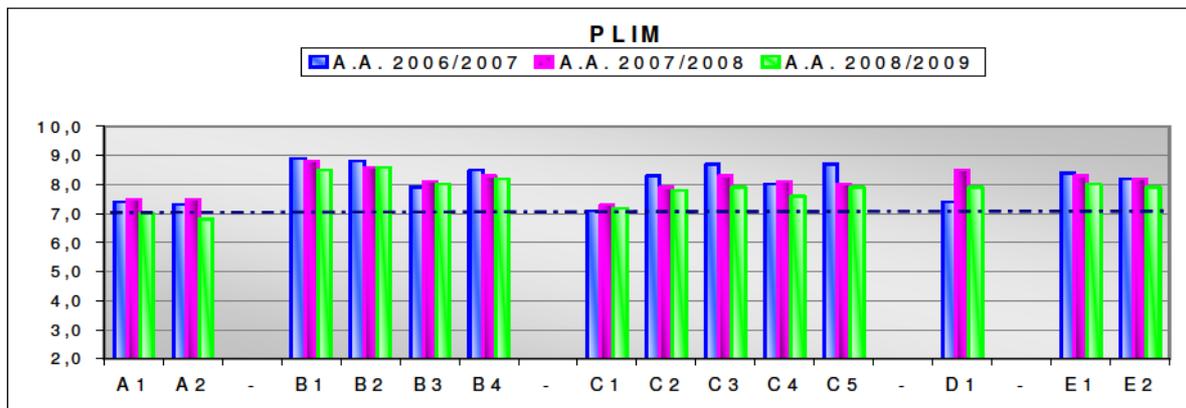
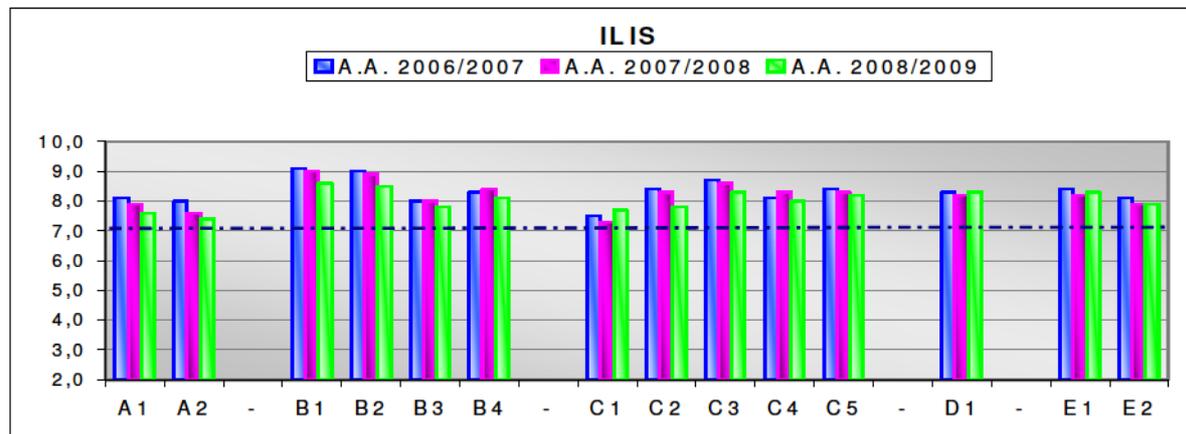


Grafico 5D



◆◆◆

## LAUREE SPECIALISTICHE

VALUTAZIONE A.A. 2006/2007 - A.A. 2007/2008 - A.A. 2008/2009

(Grafici: 6A - 6B - 6C - 6D - 6E)

### Legenda

- A1 – Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel semestre di riferimento è accettabile?  
A2 – L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel semestre di riferimento è accettabile?  
B1 – Gli orari di svolgimento dell'attività didattica sono rispettati?  
B2 – Il personale docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?  
B3 – Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?  
B4 – I contenuti dell'esame rispondono alle materie trattate nel corso?  
C1 – Le conoscenze preliminari da me possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?  
C2 – Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?  
C3 – Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?  
C4 – Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?  
C5 – Il materiale didattico (indicato o fornito) è adeguato allo studio della materia?  
C6 – Le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.) sono adeguati?  
(N.B.: se non sono previste attività didattiche integrative, si risponda non previste)  
D1 – Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate?  
(Si vede, si sente, si trova posto)  
E1 – Sono interessato agli argomenti di questo insegnamento?  
(Indipendentemente da come è stato svolto)  
E2 – Sono complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?

Grafico 6A

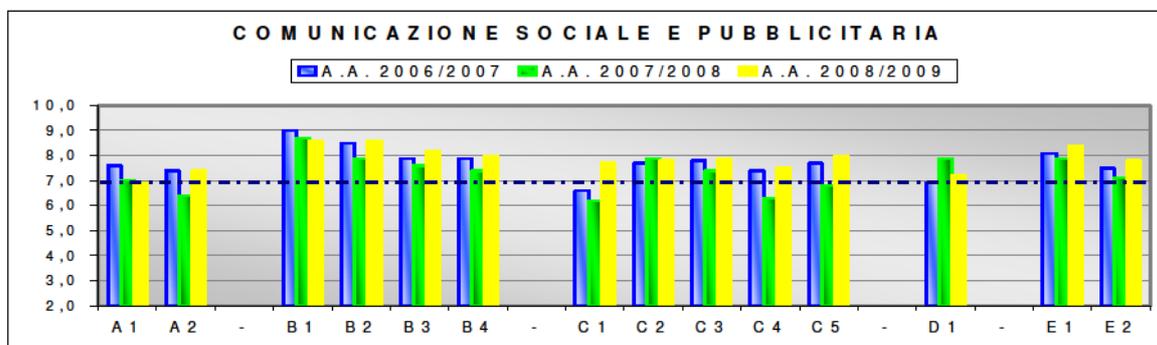


Grafico 6B

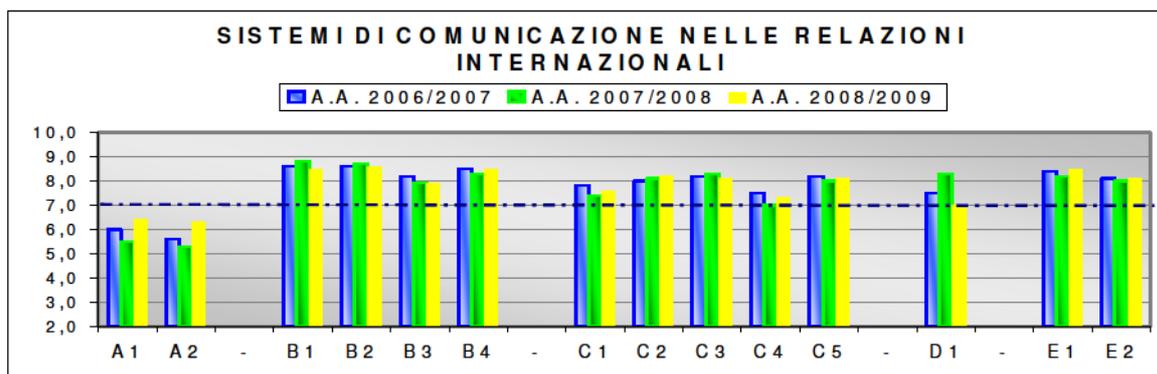


Grafico 6C

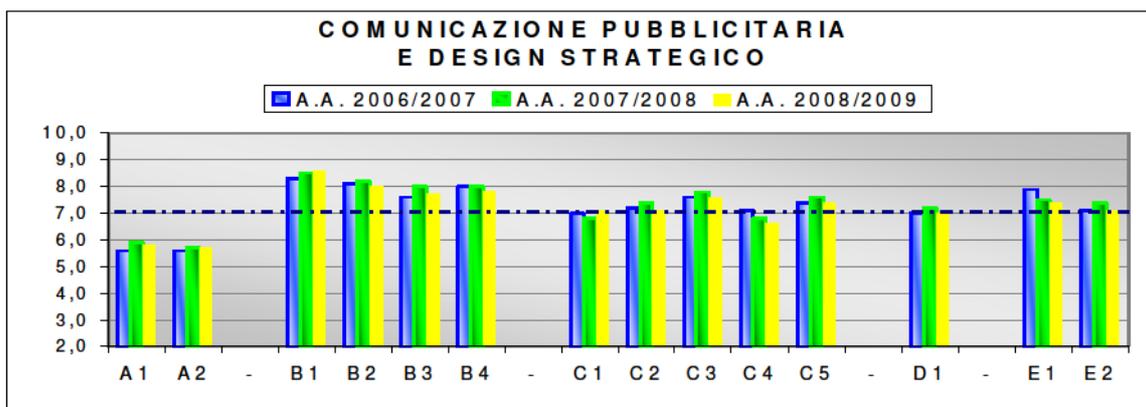


Grafico 6D

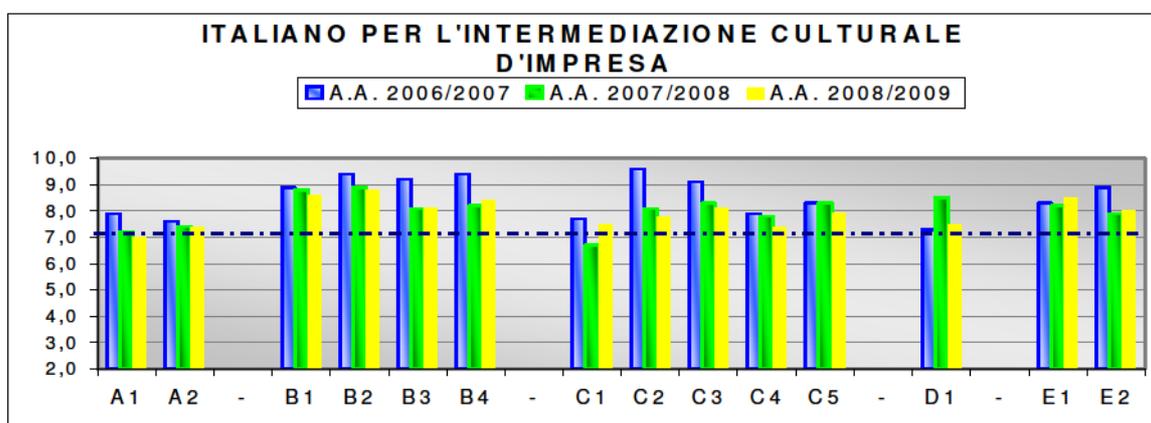
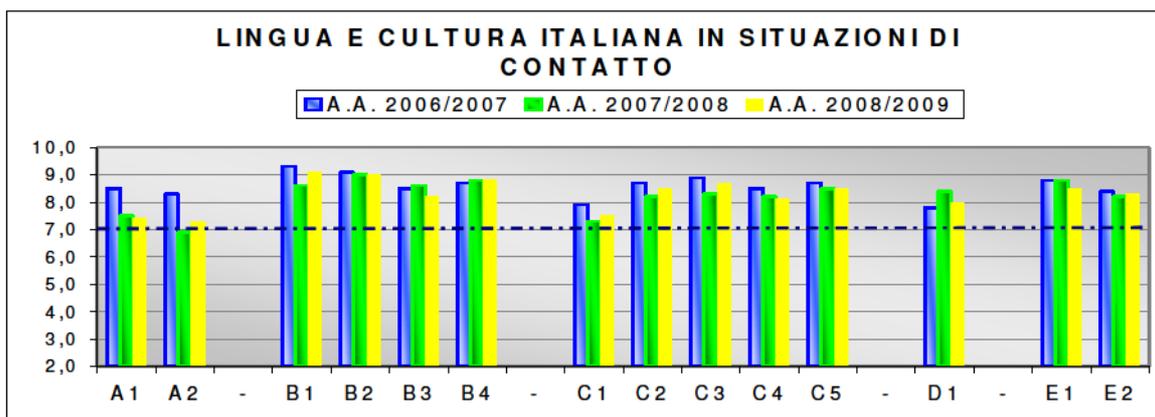


Grafico 6E



### **Risultati rilevazione questionario aggiuntivo "Aule"**

La domanda del questionario base "D1 - Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate?(Si vede, si sente, si trova posto.)" è stata approfondita attraverso un questionario aggiuntivo (si veda All. B), che consente agli studenti di segnalare se l'aula presenti eventuali carenze.

Nell'anno accademico 2008/2009 sono stati elaborati n. 2.939 questionari (la valutazione dell'aula è stata considerata solo se risultante dalla compilazione di almeno 4 questionari).

La tabella seguente indica, complessivamente e per singola aula, quanti questionari "Aule" contengono indicazioni relative a carenze sul totale dei questionari "Aule" elaborati, confrontando gli anni accademici 2007/2008 e 2008/2009.

SEDE	AULA		QUESTIONARI COMPLESSIVI ELABORATI		QUESTIONARI CON INDICAZIONE "EVENTUALI ALTRE CARENZE"		Questionari con indicazione "Eventuali altre carenze" sul totale dei questionari elaborati	
	2007/2008	2008/2009	2007/2008	2008/2009	2007/2008	2008/2009	2007/2008	2008/2009
PALAZZO GALLENGA	-	II	-	5	-	2	-	40,0
	IV	IV	10	11	3	3	30,0	27,3
	-	VII	-	25	-	3	-	12,0
	IX	-	9	-	6	-	66,7	-
	-	XI	-	27	-	6	-	22,2
	XII	XII	36	136	14	45	38,9	33,1
	XIII	-	28	-	7	-	25,0	-
	XV	XV	71	27	10	6	14,1	22,2
-	AULA MAGNA	-	75	-	30	-	40,0	
PALAZZINA VALTUTTI	A	A	140	553	28	54	20,0	9,8
	B	B	158	388	38	38	24,1	9,8
	-	C	-	96	-	6	-	6,2
	-	D	-	67	-	9	-	13,4
	H	H	83	182	3	9	3,6	4,9
	I	I	36	140	0	6	0,0	4,3
	L	L	27	210	2	16	7,4	7,6
PALAZZINA LUPATELLI	1/A	1/A	109	322	60	189	55,0	58,7
	1/B	1/B	138	257	54	126	39,1	49,0
	3	3	161	285	52	12	32,3	4,2
	LABORATORIO DI INFORMATICA	LABORATORIO DI INFORMATICA	55	133	11	35	20,0	26,3
<b>TOTALI</b>			<b>1.061</b>	<b>2.939</b>	<b>288</b>	<b>595</b>	<b>27,1</b>	<b>20,2</b>

Grafico 7 – Valutazione complessiva aule relativamente alla domanda "Si sente"

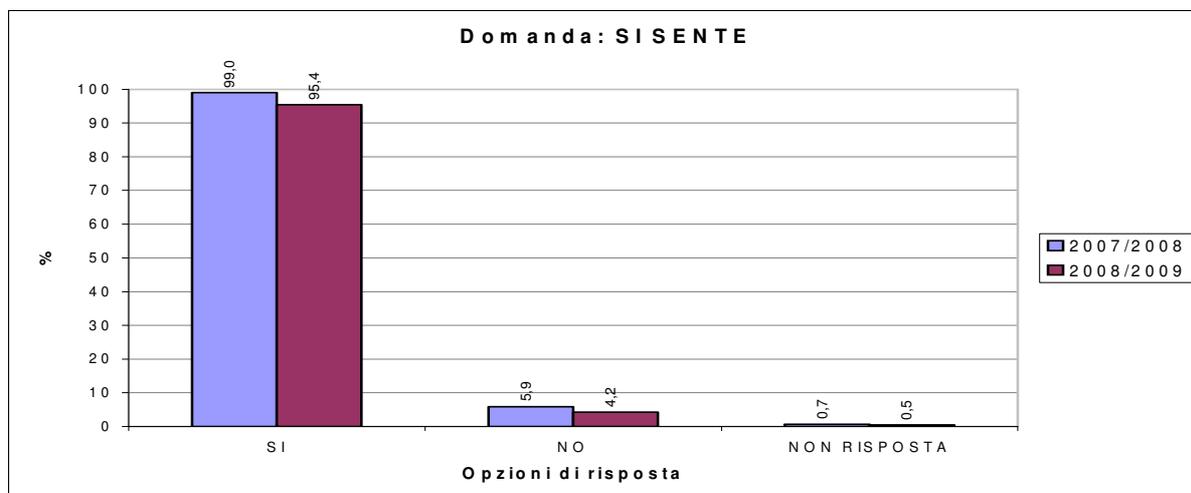


Grafico 8 – Valutazione complessiva aule relativamente alla domanda "Si vede"

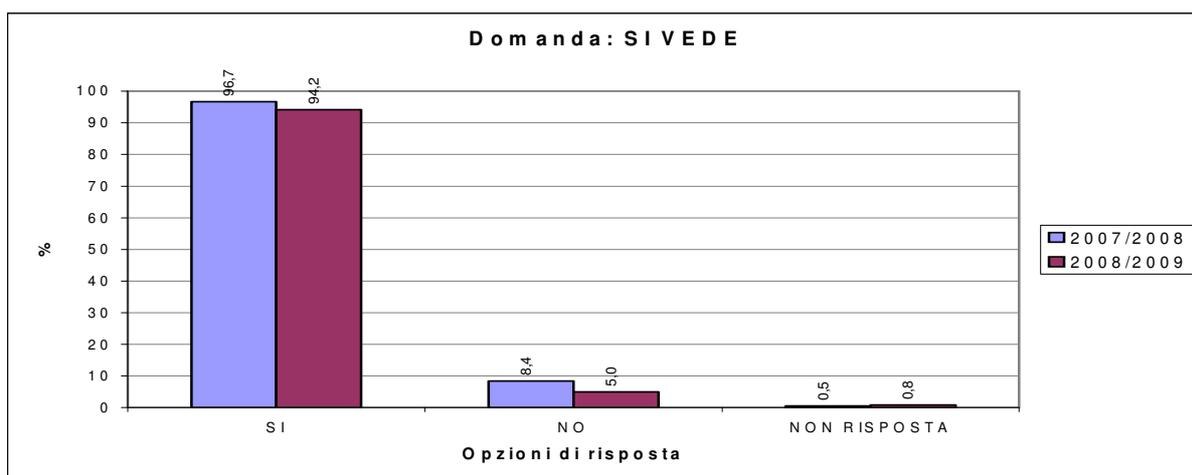
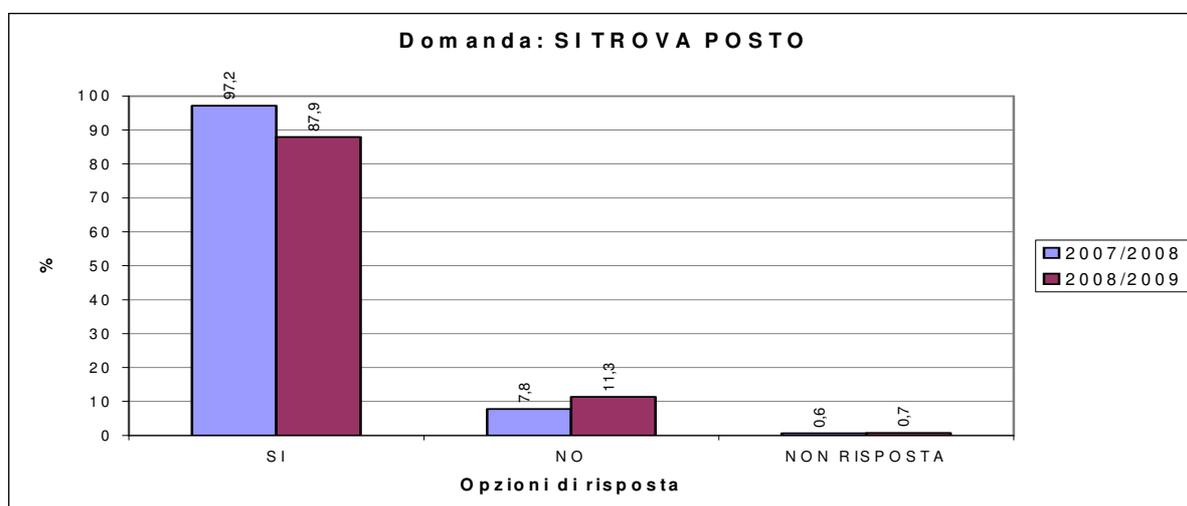


Grafico 9 – Valutazione complessiva aule relativamente alla domanda "Si trova posto"

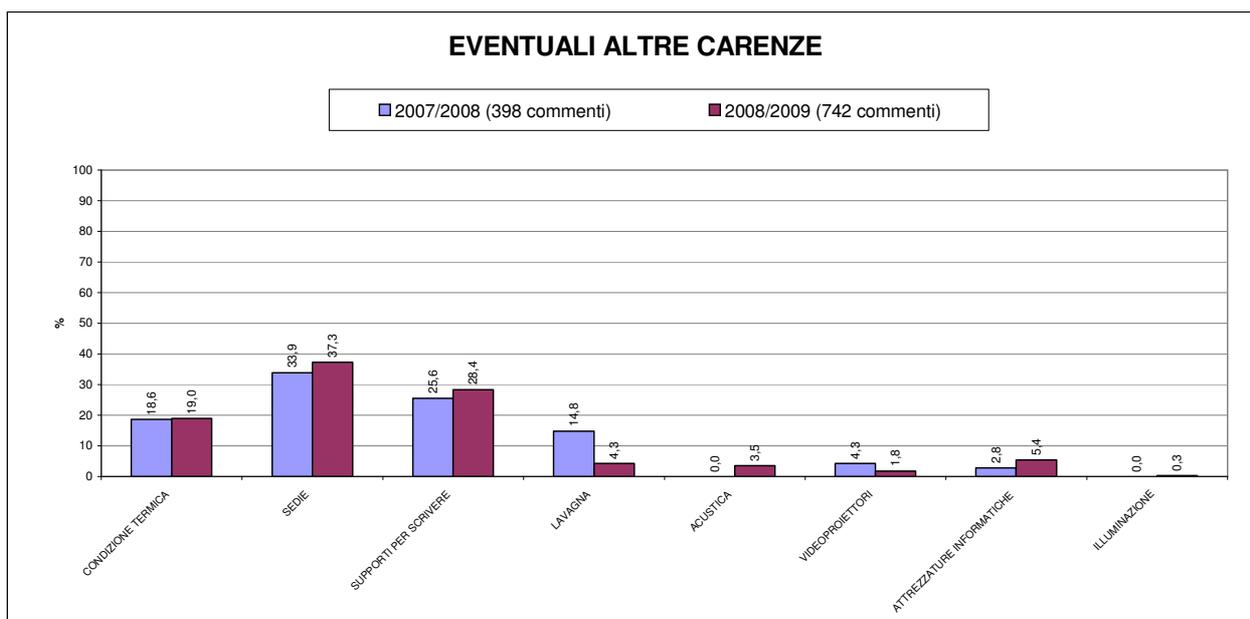


Le segnalazioni delle carenze sono state raggruppate nelle seguenti categorie:

- condizione termica
- sedie
- piani di appoggio, supporti per scrivere, etc.
- lavagna (lavagna di ardesia, lavagna bianca, lavagna luminosa e relativi pennarelli)
- video proiettori (video registratori, lettori dvd, etc.).
- attrezzature informatiche (mancanza connessione internet, computer malfunzionanti, etc.)
- acustica (microfoni, etc.)
- illuminazione

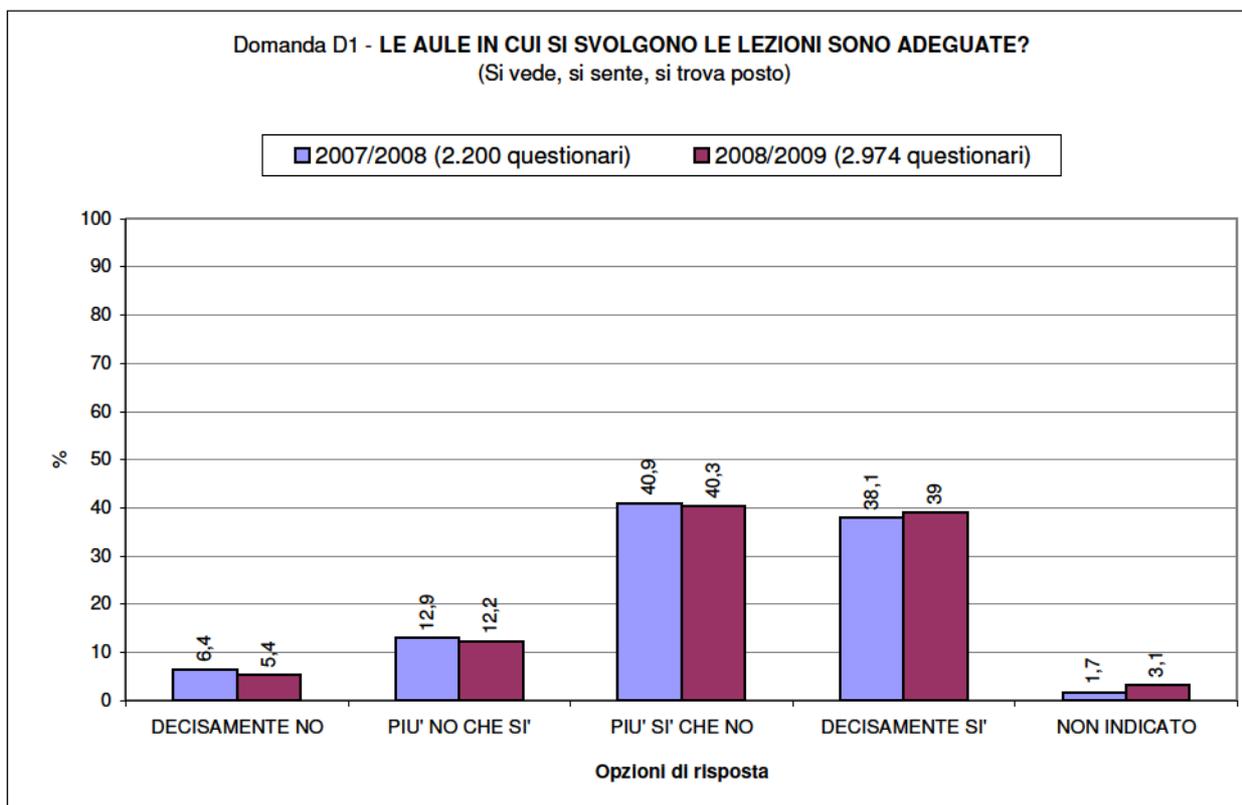
Lo studente, nel singolo questionario, può aver indicato svariate tipologie di carenze: per tale motivo i valori in percentuale sono ottenuti dalla somma di ogni singolo commento appartenente alla stessa tipologia.

Grafico 10 – Eventuali altre carenze negli anni accademici 2007/2008 e 2008/2009



Il grafico seguente rileva quali siano state le risposte alla domanda D1 del questionario di base, confrontando gli anni accademici 2007/2008 e 2008/2009.

Grafico 11



◆◆◆

## CORSI DI LINGUA E CULTURA ITALIANA

### Risultati rilevazione opinione sulla qualità della didattica degli studenti frequentanti i Corsi di Lingua e Cultura Italiana - A.A. 2007/2008

L'offerta formativa della Facoltà di Lingua e Cultura Italiana dell'Università per Stranieri di Perugia include anche i Corsi di Lingua e Cultura Italiana, aperti a cittadini stranieri e italiani residenti all'estero, che sono stati attivati dal 1921. Lo scopo perseguito è "di far conoscere all'estero la civiltà ed il patrimonio artistico d'Italia".

Il Nucleo di Valutazione ha analizzato l'opinione degli studenti frequentanti i corsi di Lingua e Cultura Italiana nell'a.a. 2007/2008, anno accademico in cui è iniziata questa nuova rilevazione. I questionari (All. D) sono stati distribuiti dagli studenti collaboratori part-time.

I Corsi di Lingua e cultura italiana sono distinti in:

- Corsi Ordinari (di durata trimestrale o semestrale)
- Corsi Straordinari (di durata mensile o bimestrale)
- Corsi Intensivi (di durata mensile nei mesi luglio - agosto - settembre)

### CARATTERISTICHE DEI CORSI DI LINGUA ORDINARI

I Corsi di Lingua e Cultura Italiana sono articolati, sul modello del Quadro Comune Europeo di riferimento per le lingue (QCER) su sei livelli distinti in Corso Elementare, Corso Intermedio e Corso Avanzato. Ogni corso è suddiviso in due livelli come segue:

LIVELLO	DENOMINAZIONE CORSO	LIVELLO CORRISPONDENTE QCER	DURATA
1	Corso Elementare di 1° livello	A1	1 o 2 mesi
2	Corso Elementare di 2° livello	A2	3 mesi
3	Corso Intermedio di 1° livello	B1	3 mesi
4	Corso Intermedio di 2° livello	B2	3 mesi
5	Corso Avanzato di 1° livello	C1	3 mesi
6	Corso Avanzato di 2° livello	C2	6 mesi



### RISULTATI DELL'ELABORAZIONE

Sono stati elaborati nell'anno accademico 2007/2008 n. 741 questionari compilati dagli studenti frequentanti i corsi di seguito riportati, rispetto a n. 2.360 questionari elaborati nell'anno accademico 2006/2007.

<b>Corsi di Lingua e Cultura Italiana</b>	<b>Questionari elaborati nell'anno accademico 2006/2007</b>	<b>Questionari elaborati nell'anno accademico 2007/2008</b>
Corso Elementare di primo livello A1	100	42
Corso Elementare di secondo livello A2	237	148
Corso Intermedio di primo livello B1	349	85
Corso Intermedio di secondo livello B2	450	246
Corso Avanzato di primo livello C1	560	151
Corso Avanzato di secondo livello C2	664	69
<i>Totali</i>	2360	741

La differenza dei questionari rilevati nei due anni accademici è dovuta al fatto che nell'anno accademico 2007/2008 la rilevazione si è interrotta a causa della mancanza degli studenti incaricati della distribuzione di tali questionari.

Il Nucleo raccomanda la predisposizione tempestiva di tutte le misure idonee ad evitare il ripetersi di tale situazione nei prossimi anni accademici, in ragione della rilevanza accordata dalle normative ministeriali al numero dei questionari raccolti.

I risultati di tale elaborazione sono di seguito raffigurati come segue:

- tabelle per singolo corso di studio
- grafici di confronto tra i corsi (A1 - A2 - B1 - B2 - C1 - C2) elaborati per singola risposta a singola domanda
- grafico di confronto tra i corsi (A1 - A2 - B1 - B2 - C1 - C2) sulla base del complesso delle risposte (valutazione media).

-----

Le tabelle che seguono riportano il risultato dell'elaborazione dei dati aggregati riguardanti l'insieme degli insegnamenti rilevati nei corsi di lingua suddetti.

Tale risultato è espresso in:

- valore assoluto (V.A.)
- valore percentuale (%), calcolato sul totale dei questionari elaborati
- media aritmetica (*MEDIA*), calcolata attribuendo alle singole opzioni di risposta un valore numerico: *decisamente no* = 2; *più no che sì* = 5; *più sì che no* = 7; *decisamente sì* = 10.

Quando il valore della media risulta essere uguale o maggiore di 7.0, la valutazione da parte degli studenti si ritiene pienamente sufficiente e, nella tabella, detto valore è evidenziato in grigio.

**GRAFICI DI CONFRONTO TRA I CORSI (A1 - A2 - B1 - B2 - C1 - C2)**

**A.A. 2006/2007 – A.A. 2007/2008**  
(Grafici: 12A - 12B - 12C - 12D - 12E - 12F)

Grafico 12A

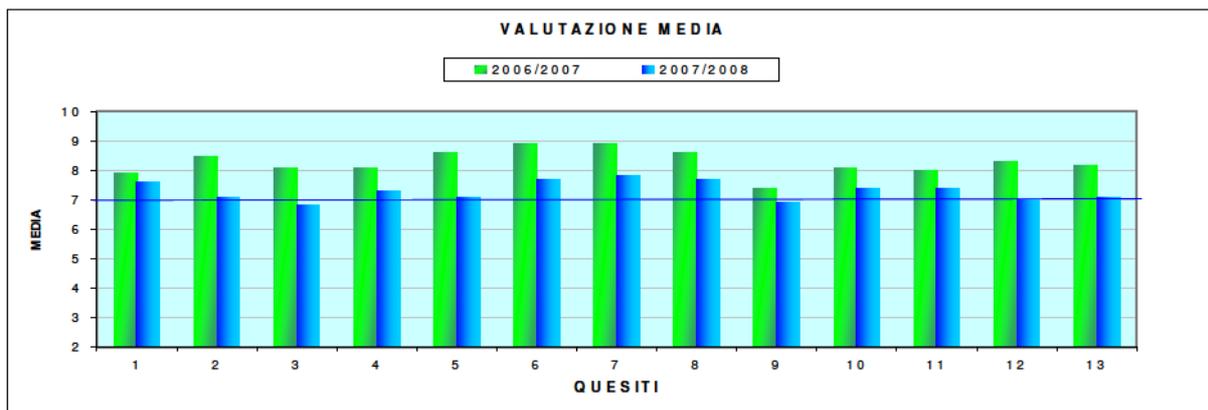
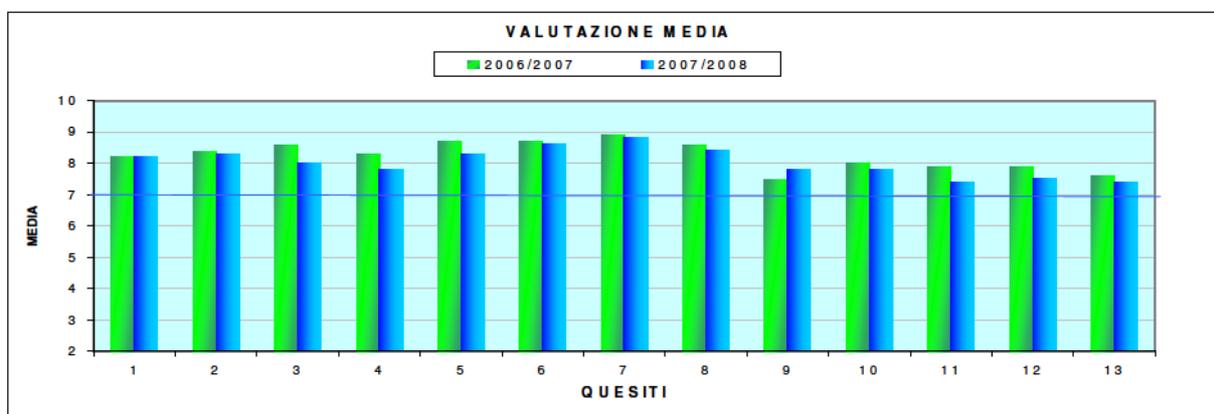
**CORSO A1**

Grafico 12B

**CORSO A2****Legenda**

- 1 - E' soddisfatto delle lezioni?
- 2 - Il materiale didattico proposto dall'insegnante è chiaro e completo?
- 3 - La lingua usata in classe è chiara e comprensibile?
- 4 - L'insegnante suscita interesse sugli argomenti e temi che tratta?
- 5 - L'insegnante risponde adeguatamente alle domande di chiarimento?
- 6 - L'insegnante rispetta l'orario e la durata delle lezioni?
- 7 - L'insegnante rispetta il calendario del corso?
- 8 - L'insegnante rispetta il programma indicato all'inizio del corso?
- 9 - L'insegnante ha spiegato con chiarezza e in tempo utile le modalità d'esame?
- 10 - L'aula delle lezioni è luminosa e accogliente?
- 11 - Il numero degli studenti in classe è adeguato alla capienza dell'aula?
- 12 - L'aula è dotata di adeguati strumenti tecnologici per lo svolgimento delle lezioni?
- 13 - Il numero di ore previste per questa disciplina o attività è sufficiente?

Grafico 12C

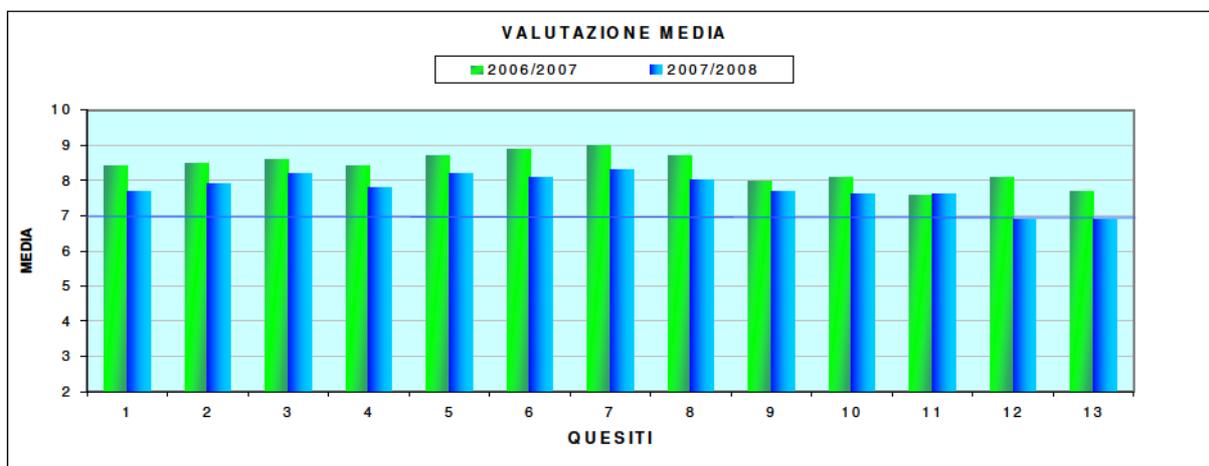
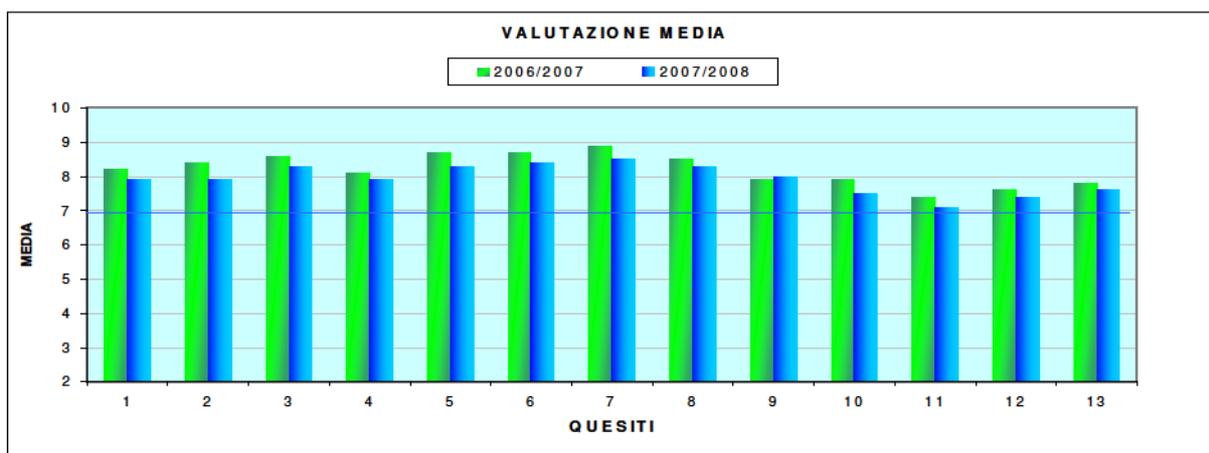
CORSO B1

Grafico 12D

CORSO B2*Legenda*

- 1 - E' soddisfatto delle lezioni?
- 2 - Il materiale didattico proposto dall'insegnante è chiaro e completo?
- 3 - La lingua usata in classe è chiara e comprensibile?
- 4 - L'insegnante suscita interesse sugli argomenti e temi che tratta?
- 5 - L'insegnante risponde adeguatamente alle domande di chiarimento?
- 6 - L'insegnante rispetta l'orario e la durata delle lezioni?
- 7 - L'insegnante rispetta il calendario del corso?
- 8 - L'insegnante rispetta il programma indicato all'inizio del corso?
- 9 - L'insegnante ha spiegato con chiarezza e in tempo utile le modalità d'esame?
- 10 - L'aula delle lezioni è luminosa e accogliente?
- 11 - Il numero degli studenti in classe è adeguato alla capienza dell'aula?
- 12 - L'aula è dotata di adeguati strumenti tecnologici per lo svolgimento delle lezioni?
- 13 - Il numero di ore previste per questa disciplina o attività è sufficiente

Grafico 12E

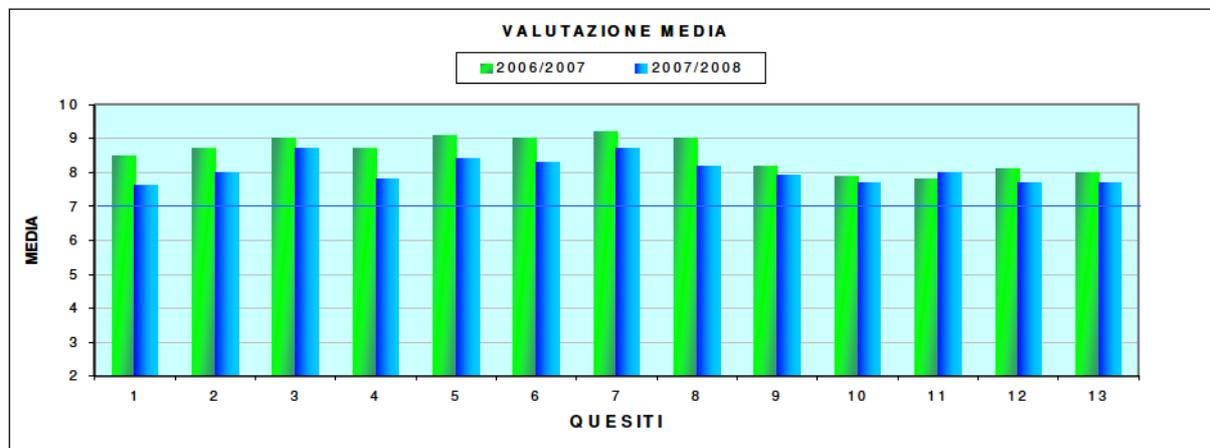
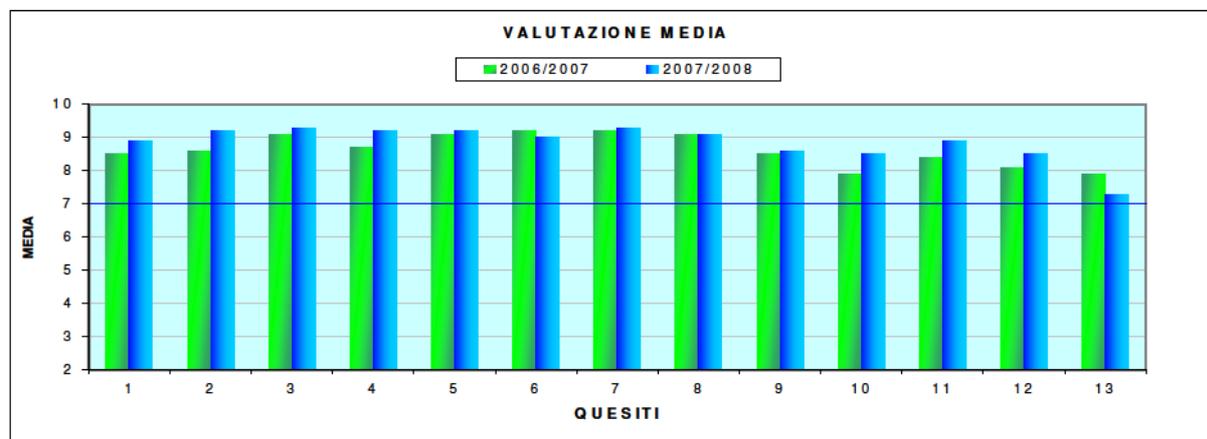
CORSO C1

Grafico 12F

CORSO C2*Legenda*

- 1 - E' soddisfatto delle lezioni?
- 2 - Il materiale didattico proposto dall'insegnante è chiaro e completo?
- 3 - La lingua usata in classe è chiara e comprensibile?
- 4 - L'insegnante suscita interesse sugli argomenti e temi che tratta?
- 5 - L'insegnante risponde adeguatamente alle domande di chiarimento?
- 6 - L'insegnante rispetta l'orario e la durata delle lezioni?
- 7 - L'insegnante rispetta il calendario del corso?
- 8 - L'insegnante rispetta il programma indicato all'inizio del corso?
- 9 - L'insegnante ha spiegato con chiarezza e in tempo utile le modalità d'esame?
- 10 - L'aula delle lezioni è luminosa e accogliente?
- 11 - Il numero degli studenti in classe è adeguato alla capienza dell'aula?
- 12 - L'aula è dotata di adeguati strumenti tecnologici per lo svolgimento delle lezioni?
- 13 - Il numero di ore previste per questa disciplina o attività è sufficiente

ALLEGATO A - QUESTIONARIO BASE UTILIZZATO PER LA RILEVAZIONE DEI CORSI DI LAUREA TRIENNALE E SPECIALISTICA

**UNIVERSITÀ PER STRANIERI DI PERUGIA**  
**Facoltà di Lingua e Cultura Italiana**  
**QUESTIONARIO PER LA RILEVAZIONE DELLA QUALITÀ DELLA DIDATTICA**  
 Anno Accademico.....

**ISTRUZIONI**

**Il presente foglio è a rilevazione ottica, si prega di seguire scrupolosamente le seguenti avvertenze:**

- usare esclusivamente penna nera o blu;
- marcare come da esempio:  
 **ESATTO**       **ERRATO**    / X ●
- non piegare o sgualcire il foglio;
- ad eccezione di A1 e A2, i quesiti si riferiscono esclusivamente all'insegnamento che si sta valutando;

- annerire la casella "non previste" per le domande C6 e D2 quando non sono previste attività didattiche integrative delle lezioni.

È indispensabile fornire una sola risposta perché il lettore ottico registra come "mancata risposta" le risposte contrassegnate in modo impreciso e le risposte multiple.

*Il presente questionario anonimo è finalizzato al miglioramento dei diversi aspetti della didattica. Si ringrazia per la preziosa collaborazione.*

**SCRIVERE IN STAMPATELLO**

**Insegnamento:** ..... **Docente:** .....

**Periodo didattico**      **Corso di Laurea (1° Livello)** .....

a) primo semestre

b) secondo semestre      **Corso di Laurea specialistica (II° Livello)** .....

.....

**PROFILO DELLO STUDENTE**

1.1 Scuola secondaria di provenienza

a) Lic. Classico       b) Lic. Scientifico       c) Lic. Linguistico       d) Ist. Magistrale

e) ITI       f) Ist. Geometri       g) Ist. Tec. Com.       h) Altro

1.2 Anno di iscrizione       a) 1° Anno       b) 2° Anno       c) 3° Anno

d) 1° Fuori Corso       e) 2° Fuori Corso       f) 3° Fuori Corso       g) 4° Fuori Corso e succ.

1.3 Studio e lavoro       a) Studio a tempo pieno       b) Lavoro saltuariamente

c) Lavoro part-time       d) Lavoro a tempo pieno

**A: ORGANIZZAZIONE DEL CORSO DI STUDI**

A.1 Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel semestre di riferimento è accettabile?	Decisamente no	Più no che si	Più si che no	Decisamente si
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A.2 L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel semestre di riferimento è accettabile?	Decisamente no	Più no che si	Più si che no	Decisamente si
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Progiani S.p.A. - Varese - Tel. 0332/338.111 - M. 1.96306004

**B: ORGANIZZAZIONE DI QUESTO INSEGNAMENTO**

B.1 Gli orari di svolgimento dell'attività didattica sono rispettati?

Decisamente no	Più no che si	Più si che no	Decisamente si
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

B.2 Il personale docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?

Decisamente no	Più no che si	Più si che no	Decisamente si
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

B.3 Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?

Decisamente no	Più no che si	Più si che no	Decisamente si
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

B.4 I contenuti dell'esame rispondono alle materie trattate nel corso?

Decisamente no	Più no che si	Più si che no	Decisamente si
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**C: ATTIVITÀ DIDATTICHE E STUDIO**

C.1 Le conoscenze preliminari da me possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?

Decisamente no	Più no che si	Più si che no	Decisamente si
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

C.2 Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?

Decisamente no	Più no che si	Più si che no	Decisamente si
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

C.3 Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?

Decisamente no	Più no che si	Più si che no	Decisamente si
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

C.4 Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?

Decisamente no	Più no che si	Più si che no	Decisamente si
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

C.5 Il materiale didattico (*indicato o fornito*) è adeguato allo studio della materia?

Decisamente no	Più no che si	Più si che no	Decisamente si
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

C.6 Le attività didattiche integrative (*esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.*) sono utili ai fini dell'apprendimento?  
N.B.: *se non sono previste attività didattiche integrative, si risponde "non previste"*

Decisamente no	Più no che si	Più si che no	Decisamente si	non previste
<input type="radio"/>				

**D: INFRASTRUTTURE**D.1 Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate?  
(*si vede, si sente, si trova posto*)

Decisamente no	Più no che si	Più si che no	Decisamente si
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

D.2 I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative (*esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.*) sono adeguati?  
N.B.: *se non sono previste attività didattiche integrative, si risponde "non previste"*

Decisamente no	Più no che si	Più si che no	Decisamente si	non previste
<input type="radio"/>				

**E: INTERESSE E SODDISFAZIONE**E.1 Sono interessato agli argomenti di questo insegnamento? (*indipendentemente da come è stato svolto*)

Decisamente no	Più no che si	Più si che no	Decisamente si
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

E.2 Sono complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?

Decisamente no	Più no che si	Più si che no	Decisamente si
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



ALLEGATO B - QUESTIONARIO VALUTAZIONE AULE PER I CORSI DI LAUREA TRIENNALE  
E SPECIALISTICA

**QUESTIONARIO AGGIUNTIVO  
PER LA VALUTAZIONE DELLA QUALITA' DELLA  
DIDATTICA**

1) Aula in cui si svolge la lezione:

---

2) Sede dell'aula:

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Palazzo Gallenga     | <input type="checkbox"/> Palazzina Lupattelli |
| <input type="checkbox"/> Palazzina Prosciutti | <input type="checkbox"/> Palazzina Valitutti  |

3) Questa aula risulta adeguata allo svolgimento della lezione?

Si vede: sì no

Si sente: sì no

Si trova posto: sì no

Eventuali altre carenze:

---

---

---



ALLEGATO C - QUESTIONARIO VALUTAZIONE INSEGNAMENTO PER I CORSI DI LAUREA TRIENNALE E SPECIALISTICA

QUESTIONARIO SULLA VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA

Il presente questionario è **anonimo**.

Corso di Studi in: .....

Insegnamento: .....

Docente .....

COMMENTI E SUGGERIMENTI ai fini del miglioramento della didattica

1. Aspetti positivi dell'insegnamento: .....  
.....  
.....

2. Aspetti negativi dell'insegnamento: .....  
.....  
.....

3. Proposte specifiche al programma, struttura e organizzazione dell'insegnamento, anche in riferimento ad eventuali sovrapposizioni nei contenuti con quelli di altri corsi: .....  
.....  
.....

4. Qualora si tratti di corso integrato, ha rilevato omogeneità ed equa distribuzione tra i diversi moduli? .....  
.....  
.....

5. Altri commenti e/o suggerimenti: .....  
.....  
.....

## ALLEGATO D - QUESTIONARIO VALUTAZIONE INSEGNAMENTO PER I CORSI DI LINGUA E CULTURA ITALIANA

Università per Stranieri di Perugia - Facoltà di Lingua e Cultura Italiana  
University for Foreigners Perugia - Italian Language and Culture Courses  
佩鲁贾外国人大学-意大利语言文化学院  
ペルージャ外国人大学・イタリア語イタリア文化学部

**CORSI DI LINGUA E CULTURA ITALIANA PER STRANIERI**  
**ITALIAN LANGUAGE AND CULTURE COURSES FOR FOREIGNERS**  
外国人意大利语言文化课程  
外国人のためのイタリア語イタリア文化コース

Questionario per la rilevazione della qualità della didattica  
Questionnaire to make a survey of teaching methodology quality  
教学品质问卷调查  
イタリア語イタリア文化コースについてのアンケート

**ISTRUZIONI** Instructions 填写说明 記入方法

- Usare penna nera o blu;  
Use a black or blue pen;  
请用黑笔或蓝笔填写  
黒または青色のボールペンで記入してください。
- Non piegare il foglio  
Do not fold the sheet;  
请不要将此问卷折叠  
用紙を折り曲げないでください。
- Marcare come da esempio ESATTO — ERRATO / X •  
Mark answers like the example CORRECT — INCORRECT X •  
请依照范例填写 正确填写方式— 错误填写方式X •  
記入はマークシート方式で、該当項目の枠内を塗りつぶしてください。

—  × •

**SCRIVERE IN STAMPATELLO**  
WRITE IN CAPITAL LETTERS

**请用大写正楷填写**  
ブロック体で記入してください。

Nazionalità \_\_\_\_\_ Età \_\_\_\_\_ Sesso:  M  F  
Nationality \_\_\_\_\_ Age \_\_\_\_\_ Sex:  M  F  
国籍 \_\_\_\_\_ 年齢 \_\_\_\_\_ 性別:  男  女

Soggiorno a Perugia dal \_\_\_\_\_ al \_\_\_\_\_ 佩鲁贾居留从 \_\_\_\_\_ 到 \_\_\_\_\_  
Stay in Perugia from \_\_\_\_\_ to \_\_\_\_\_ ペルージャ滞在期間 \_\_\_\_\_ から \_\_\_\_\_ まで

Data (compilazione questionario) \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ 日期(填写问卷日期) \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ (请依日,月,年顺序填入)  
Date (of filling in questionnaire) \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ このアンケートに回答した日にち \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ (日・月・年の順で記入)

Durata del Corso:  1 mese  2 mesi  3 mesi  6 mesi  
Course Length:  1 month  2 months  3 months  6 months  
课程时间:  一个月  两个月  三个月  六个月  
コースの開講期間:  1ヶ月  2ヶ月  3ヶ月  6ヶ月

DOCENTE \_\_\_\_\_ 老师姓名 \_\_\_\_\_  
TEACHER \_\_\_\_\_ 担当教員名 \_\_\_\_\_

Insegnamento: \_\_\_\_\_ 学习科目: \_\_\_\_\_  
Subject: \_\_\_\_\_ 科目名: \_\_\_\_\_

**Tipo di corso frequentato:**

<input type="checkbox"/> Elementare di 1° livello [A1]	<input type="checkbox"/> Elementare di 2° livello [A2]
<input type="checkbox"/> Intermedio di 1° livello [B1]	<input type="checkbox"/> Intermedio di 2° livello [B2]
<input type="checkbox"/> Avanzato di 1° livello [C1]	<input type="checkbox"/> Avanzato di 2° livello [C2]

**Kind of course attended:**

<input type="checkbox"/> 1st Level Beginner's Course [A1]	<input type="checkbox"/> 2nd Level Beginner's Course [A2]
<input type="checkbox"/> 1st Level Intermediate Course [B1]	<input type="checkbox"/> 2nd Level Intermediate Course [B2]
<input type="checkbox"/> 1st Level Advanced Course [C1]	<input type="checkbox"/> 2nd Level Advanced Course [C2]

**学习过的课程:**

<input type="checkbox"/> 基础班一级 [A1]	<input type="checkbox"/> 基础班二级 [A2]
<input type="checkbox"/> 中级班一级 [B1]	<input type="checkbox"/> 中级班二级 [B2]
<input type="checkbox"/> 高级班一级 [C1]	<input type="checkbox"/> 高级班二级 [C2]

**コースの開講期間:**

<input type="checkbox"/> 初級 1 [A1]	<input type="checkbox"/> 初級 2 [A2]
<input type="checkbox"/> 中級 1 [B1]	<input type="checkbox"/> 中級 2 [B2]
<input type="checkbox"/> 上級 1 [C1]	<input type="checkbox"/> 上級 2 [C2]

055038

**ASPETTI DIDATTICI**  
**COMMENTS ON TEACHING**  
**您对教学方面的评语**  
**授業や担当教授に関する質問**

	 Decisamente Sì Definitely Yes 非常满意 とても満足	 Più Sì che No Mostly Yes 满意 満足	 Più No che Sì Mostly No 不满意 不満	 Decisamente No Definitely No 非常不满意 とても不満
1. <b>您对上节课的课程满意吗?</b> 1. <b>あなたは現在のコースや授業に満足していますか?</b> 1. <b>あなたは現在のコースや授業に満足していますか?</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. <b>老师给的教学材料清楚完整吗?</b> 2. <b>Il materiale didattico proposto dall'insegnante è chiaro e completo?</b> 2. <b>Is the material handed out by the teacher clear and complete?</b> 2. <b>老师给的教学材料清楚完整吗?</b> 2. <b>教材はわかりやすく、よく準備されていると思いますか?</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	 Decisamente Sì Definitely Yes 非常满意 とても満足	 Più Sì che No Mostly Yes 满意 満足	 Più No che Sì Mostly No 不满意 不満	 Decisamente No Definitely No 非常不满意 とても不満
<p>La lingua usata in classe è chiara e comprensibile? Is the language used during the lessons clear?</p> <p>3. 上课老师所用词汇清楚容易理解吗? 授業中に用いられるイタリア語は明確で分かりやすいと思いますか?</p>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<p>L'insegnante suscita interesse sugli argomenti e temi che tratta? Does the teacher arouse your interest in the subjects and topics he/she deals with?</p> <p>4. 老师所提出的讨论问题能引起兴趣吗? 担当教授は授業で扱う内容を熱心に教えていると思いますか?</p>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<p>L'insegnante risponde adeguatamente alle domande di chiarimento? Does the teacher answer your questions properly?</p> <p>5. 老师对学生所提出的问题解释清楚吗? 担当教授は学生の質問に対して適切に答えていると思いますか?</p>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<p>L'insegnante rispetta l'orario e la durata delle lezioni? Does the teacher follow the timetable and class length?</p> <p>6. 老师上下课准时吗? 授業は時間割通りにおこなわれていると思いますか?</p>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<p>L'insegnante rispetta il calendario del corso? Does the teacher follow the course schedule?</p> <p>7. 老师照课表日期上课吗? 授業はコース・カレンダーにしたがっておこなわれていると思いますか?</p>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<p>L'insegnante rispetta il programma indicato all'inizio del corso? Does the teacher follow the course syllabus?</p> <p>8. 老师照课程进度上课吗? 授業はコース・シラバスに沿っておこなわれていると思いますか?</p>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

055038

	 Decisamente Sì Definitely Yes 非常满意 とても満足	 Più Sì che No Mostly Yes 満足	 Più No che Sì Mostly No 不満足 不満	 Decisamente No Definitely No 非常不満足 とても不満
<b>9.</b> L'insegnante ha spiegato con chiarezza e in tempo utile le modalità d'esame? Has the teacher explained the exam procedures clearly and in time? 老师对考试模式解释详尽吗? 修了試験に関する担当教授の説明は充分だったと思いますか?	-	-	-	-
<b>ASPETTI LOGISTICI</b> <b>COMMENTS ON ORGANISATION</b> <b>您对后勤方面的评语</b> <b>設備や時間割に関する質問</b>	 Decisamente Sì Definitely Yes 非常满意 とても満足	 Più Sì che No Mostly Yes 満足	 Più No che Sì Mostly No 不満足 不満	 Decisamente No Definitely No 非常不満足 とても不満
<b>10.</b> L'aula delle lezioni è luminosa e accogliente? Is the classroom comfortable and well-lit? 上课教室亮度足够且环境宜人吗? 授業で使われる教室の明るさや雰囲気は適当だと思いますか?	-	-	-	-
<b>11.</b> Il numero degli studenti in classe è adeguato alla capienza dell'aula? Is the student number proportionate to the seating capacity of the classroom? 教室学生人数会太拥挤吗? クラスの人数と教室の広さのバランスはよいと思いますか?	-	-	-	-
<b>12.</b> L'aula è dotata di adeguati strumenti tecnologici per lo svolgimento delle lezioni? Is your classroom equipped with the adequate technological instruments, in order to carry out the lessons properly? 教室内教学设备足够吗? 教室内の設備はじゅうぶん整っていると思いますか?	-	-	-	-
<b>13.</b> Il numero di ore previste per questa disciplina o attività è sufficiente? Is the number of hours scheduled adequate for this subject or activity? 您觉得整个课程钟点足够吗? コースの授業時間数はじゅうぶんであると思いますか?	-	-	-	-