



# Università per Stranieri *Perugia*

***FACOLTA' DI LINGUA E CULTURA ITALIANA***



***VALUTAZIONE SULL'ATTIVITA' DIDATTICA  
DA PARTE DEGLI STUDENTI  
NELL'ANNO ACCADEMICO 2002 / 2003***



Il Nucleo di Valutazione dell'Università per Stranieri di Perugia è composto da:

Antonietta Di Blase, Università di Bologna, Presidente  
Pietro Alessandrini, Università Politecnica delle Marche  
Giuseppe Alvaro, Università "La Sapienza" di Roma  
Vittorio Luigi Marrè Brunenghi, MIUR  
Diego Poli, Università di Macerata

Ufficio di Supporto alle attività del Nucleo.

Responsabile: Anna Crestani

Componenti:

Mery Fabbroni

Nicoletta Berellini

Novella Verbeni



## SOMMARIO

<b>I) OBIETTIVI DELL'INDAGINE</b> .....	pag. 4
<b>II) METODOLOGIA ADOTTATA E ORGANIZZAZIONE DELLA RILEVAZIONE</b> .....	pag. 4
Strumenti della rilevazione .....	pag. 5
Modalità di presentazione dei dati .....	pag. 5
Ambito della valutazione .....	pag. 6
Criteri per il conteggio del grado di copertura degli insegnamenti rilevati .....	pag. 7
Rilevazione dei risultati dell'indagine .....	pag. 7
Elaborazione dei grafici .....	pag. 8
<b>III) ANALISI DEI DATI</b> .....	pag. 10
<i>Metodo seguito</i> .....	pag. 10
<i>Analisi per settore:</i>	
Aule ed attrezzature .....	pag. 11
Carico di lavoro, orari, calendario esami .....	pag. 24
Didattica .....	pag. 37
Preparazione di base degli studenti.....	pag. 59
<b>IV) CONCLUSIONI E PROPOSTE</b> .....	pag. 64



## **I**

### **OBIETTIVI DELL'INDAGINE**

Ai sensi della legge 370/99, art. 1, c. 2, come negli anni precedenti, il Nucleo di Valutazione dell'Università per Stranieri di Perugia ha provveduto a rilevare le opinioni degli studenti sulla qualità della didattica e redigere la relazione per avere un quadro sulla situazione generale dello stato della didattica secondo il parere degli studenti.

## **II**

### **METODOLOGIA ADOTTATA E ORGANIZZAZIONE DELLA RILEVAZIONE**

L'anno accademico oggetto della rilevazione è il 2002/2003, primo e secondo semestre.

La Segreteria della Facoltà ha comunicato a tutto il personale docente, con una circolare, di ritirare presso la stessa i questionari da distribuire in aula e da restituire alla stessa entro una data stabilita.

I docenti hanno provveduto:

- a distribuire i questionari in aula, a qualche settimana prima della fine delle lezioni, quando in aula c'era un numero considerevole di studenti;
- a ritirarli subito dopo la compilazione, riconsegnandoli alla Segreteria della Facoltà.

Il Nucleo ribadisce l'utilità che i questionari siano somministrati da personale non docente (del tipo studenti part-time) che procedano direttamente alla distribuzione e al ritiro dei moduli, previa illustrazione agli studenti delle modalità di compilazione.

La Segreteria della Facoltà ha monitorato la riconsegna dei questionari da parte dei docenti, contattando coloro che eventualmente erano in ritardo con la restituzione.

La Segreteria, appena ricevuti i questionari compilati, li ha trasmessi all'Ufficio di Supporto al Nucleo di Valutazione.

La lettura è avvenuta per mezzo di lettore ottico (modello AXIO - AXL 990, programma VAL1006) sulla base di 3511 questionari raccolti.



### ***Strumenti della rilevazione.***

Il questionario adottato per la rilevazione è lo stesso utilizzato nell'anno accademico precedente.

Si compone di 7 sezioni. La prima sezione "Profilo dello studente", con una serie di domande, individua le caratteristiche generali di chi risponde al questionario (anno di iscrizione, scuola di provenienza, eventuali impegni di lavoro oltre allo studio, le conoscenze possedute).

La seconda sezione, Sez. A – "Aule ed attrezzature a disposizione", si propone di fare emergere eventuali difficoltà riguardanti le aule di lezione, i locali per esercitazioni e le attrezzature per le esercitazioni.

La Sez. B – "Carico di lavoro, orari, calendario esami" individua le problematiche inerenti il carico di lavoro del singolo insegnamento nel caso in cui lo studente segua un piano di studi consigliato.

La Sez. C – "Lezioni" individua i problemi di organizzazione, programmazione dell'insegnamento, sul comportamento efficace del docente, sulla corretta utilizzazione dei tempi.

La Sez. D – "Esercitazioni (teoriche, sul campo, in laboratorio, ecc.)" riguarda le problematiche inerenti le esercitazioni.

La Sez. E – "Informazioni aggiuntive" accerta se lo studente incontra difficoltà attribuibili alla mancanza di conoscenze pregresse.

La Sez. F – "Domande opzionali" è utile per capire se esiste una soddisfazione globale sull'insegnamento rilevato.

In tutti i corsi di studio si è utilizzato lo stesso questionario.

### ***Modalità di presentazione dei dati.***

A confronto dello scorso anno, sono state modificate le modalità di presentazione dei dati, allo scopo di rendere il quadro complessivo adeguatamente chiaro e leggibile, in particolare sul punto relativo alla rispondenza dei servizi e delle strutture dell'Ateneo alle esigenze degli studenti, sullo svolgimento della didattica, sul carico di lavoro e l'organizzazione della didattica. La elaborazione di grafici è stata estesa a tali dati, nonché a quelli concernenti le conoscenze didattiche di base (Sezione "Profilo dello studente" del questionario). La presentazione di tali elementi è stata inoltre accompagnata da un corredo di informazioni concernenti le caratteristiche del personale docente, al fine di rilevare la consistenza numerica, anche in percentuale, dei docenti di ruolo, dei docenti a tempo pieno e dei docenti che svolgono attività professionale.

**Ambito della valutazione.**

Nell'Ateneo esiste una sola Facoltà: Facoltà di Lingua e Cultura Italiana.

I corsi di studio attivi all'interno della Facoltà, che sono stati rilevati nell'a.a. 2002/2003, sono i seguenti:

	<b>CORSO DI DIPLOMA / LAUREA</b>	<b>ANNI DI ISCRIZIONE ATTIVI</b>
<b>VECCHIO ORDINAMENTO</b>	<i>DUTEP</i> Corso di Diploma Universitario in Tecnica Pubblicitaria	3°
	<i>DUILIS</i> Corso di Diploma Universitario per l'Insegnamento della Lingua Italiana a Stranieri	3°
	<i>LICI</i> Corso di Laurea in Lingua e Cultura Italiana (L2)	3°
	<i>COMINT</i> Corso di Laurea in Comunicazione Internazionale	3° - 4°
<b>NUOVO ORDINAMENTO</b>	<i>COMINT</i> Corso di Laurea in Comunicazione Internazionale	1° - 2°
	<i>TEP</i> Corso di Laurea in Tecnica Pubblicitaria	1° - 2°
	<i>ILIS</i> Corso di Laurea per l'Insegnamento della Lingua e della Cultura Italiana a Stranieri	1° - 2°
	<i>PLIM</i> Corso di Laurea per la Promozione della Lingua e della Cultura Italiana nel Mondo	1° - 2°

E' da precisare che:

- gli studenti dei corsi sopra menzionati non hanno l'obbligo di frequenza;
- uno stesso studente può aver compilato più di un questionario; in tal caso la valutazione ha riguardato più insegnamenti.



Nell'a.a. 2002/2003 è attiva anche la Scuola di Specializzazione in Didattica dell'Italiano come Lingua Straniera, 1° e 2° anno di iscrizione, rilevata a parte in quanto il Comitato Nazionale per la Valutazione del Sistema Universitario (di seguito CNVSU) non richiede espressamente la valutazione di tale scuola.

Come dal documento 18/01 del CNVSU, il Nucleo ha tenuto conto di un indicatore utile per rilevare il grado di copertura della valutazione.

Tale indicatore rileva *la percentuale di insegnamenti per i quali sono state acquisite le opinioni degli studenti sul totale degli insegnamenti attivati da ogni facoltà.*

	<b>TOTALE INSEGNAMENTI RILEVATI</b>	<b>TOTALE INSEGNAMENTI ATTIVATI</b>	<b>GRADO DI COPERTURA IN %</b>
<b>ATENEO</b>	<b>60</b>	<b>89</b>	<b>67,4</b>

### ***Criteria per il conteggio del grado di copertura degli insegnamenti rilevati.***

Sono stati considerati tutti gli insegnamenti presenti in ogni corso di studio, compresi gli insegnamenti a scelta dello studente.

Gli insegnamenti mutuati, se impartiti contemporaneamente dallo stesso docente a tutti gli studenti dei diversi corsi di studio, sono stati considerati una sola volta. In tal modo si è evitato l'inconveniente di fornire informazioni ridondanti, come è stato suggerito dal CNVSU. Tale peculiarità è stata tenuta presente dal Nucleo nel procedere al confronto tra i dati relativi all'a.a. 2002/2003 e quelli dell'a.a. precedente.

### ***Rilevazione dei risultati dell'indagine.***

L'Ufficio di Supporto ha provveduto a "leggere", con il lettore ottico, tutti i questionari restituiti.

Il programma di tale strumento permette di rilevare le risposte di ogni singolo questionario e di visualizzarle in due tabelle access:

- in una tabella, viene visualizzata la risposta scelta dallo studente per ogni singola domanda del questionario, riferita ad un singolo insegnamento;
- nell'altra, viene visualizzato il totale di tutti gli studenti che hanno scelto ciascuna opzione di risposta, sempre riferita ad un singolo insegnamento.



Ad ogni singolo docente, ad ogni corso di studio e ad ogni insegnamento è stato attribuito un codice particolare. Qualora un insegnamento compaia in corsi di studio differenti, ad esso è stato attribuito un codice diverso per ciascun corso di studio.

I dati, forniti dal lettore ottico, sono stati trasferiti in una *banca dati* dalla quale è stato possibile estrapolare velocemente quanto occorre per riuscire ad inquadrare i risultati complessivi della valutazione della didattica.

Sono stati inseriti manualmente nel programma del lettore ottico i dati delle schede quando queste risultavano sgualcite o con risposte contrassegnate con segni leggeri.

Per la Scuola di Specializzazione è stata predisposta una autonoma procedura di valutazione, secondo la medesima metodologia seguita per i corsi di studio ordinari.

### ***Elaborazione dei grafici.***

Nell'elaborare il rapporto di valutazione sull'attività didattica da parte degli studenti, il Nucleo si è avvalso dei grafici preparati a cura dell'Ufficio di Supporto, che consentono di percepire visivamente la realtà dell'Ateneo secondo la visione degli studenti. A tal fine sono stati enucleati i dati più significativi, raggruppandoli secondo le seguenti categorie: aule e attrezzature (punti da A1 ad A3 del questionario); carico di lavoro, orari, calendario esami (punti da B1 a B5 del questionario); docenza (punti da C1 a D5 del questionario).

La configurazione dei grafici che sintetizzano i dati rilevati è di due tipi. La prima serie, nella forma di colonne affiancate di diverso colore, consente di percepire i risultati della valutazione relativa all'a.a. 2002/2003. La seconda fornisce invece il valore medio della soddisfazione degli studenti e consente di confrontare tale valore per l'a.a. 2002/2003 con quello dell'anno accademico precedente.

I risultati dei grafici sono espressi in "media della soddisfazione degli studenti". La media è stata calcolata, come suggerito dal prof. Bruno Chiandotto dell'Università degli Studi di Firenze nella relazione "Valutazione della didattica A.A. 2000/2001", attribuendo alle opzioni di risposta i seguenti valori:

Decisamente no = 2

Più no che sì = 5

Più sì che no = 7

Decisamente sì = 10



L'esperienza di questo tipo di valutazione della didattica, sintetizzata dalla relazione, rivela ancora una volta modalità organizzative e contenuti informativi utili a comprendere le esigenze dell'Ateneo.

Nella fase attuale, superato l'avvio sperimentale delle rilevazioni ed elaborazioni, e raggiunto ormai l'obiettivo di conformità dei questionari con lo standard nazionale, le modalità di svolgimento della procedura e i risultati raggiunti appaiono in linea con gli auspici, le direttive e le indicazioni operative di miglioramento più volte formulate nel passato dal Nucleo, sinteticamente richiamate di seguito:

- 1) questionario uniforme per tutti gli insegnamenti;
- 2) rapida lettura del questionario ed elaborazione dei dati attraverso lettore ottico;
- 3) somministrazione e raccolta effettuate durante l'ora di lezione, nell'ultimo quarto d'ora del corso;
- 4) elaborazione dei dati e trattamento statistico da parte dell'Ufficio di Supporto del Nucleo di Valutazione.



### III

## ANALISI DEI DATI

### *Metodo seguito.*

Il Nucleo ha proceduto ad una analisi dei dati risultanti dai questionari sull'opinione degli studenti per l'a.a. 2002/2003, elaborati dall'Ufficio di Supporto del Nucleo, per ciascuno dei settori nei quali è stato suddiviso il questionario [ (A): *aule e attrezzature*; (B): *carico di lavoro, orari, calendario esami*; (C) e D): *didattica*] in relazione ad ognuno dei corsi attivi nell'Università per Stranieri di Perugia, al fine di rilevare, in una prima approssimazione, il confronto tra le risposte complessivamente negative ("*decisamente no*" e "*più no che sì*") e quelle complessivamente positive (*più sì che no e decisamente sì*). Il Nucleo ha concordato di riservare ulteriore approfondimento ad una finalizzata disaggregazione alle due categorie di risposta, "*decisamente sì*" e "*decisamente no*", ritenendo che da questo confronto possono emergere informazioni più chiare di quelle desumibili dalle risposte "*più sì che no*" o "*più no che sì*", sulle quali convergono le opinioni di studenti incerti. Hanno quindi raffrontato le rilevazioni dell'a.a. 2002/2003 con quelle riferite all'a.a. 2001/2002, allo scopo di verificare se si possa evidenziare una tendenza al miglioramento o al peggioramento del grado di soddisfazione espresso dagli studenti.

I dati che illustrano i risultati della valutazione dell'a.a. 2002/2003 divisi per ciascun corso di insegnamento sono leggibili dai grafici che forniscono i valori in percentuale. Nell'ambito di ciascun corso di insegnamento detti grafici sono accompagnati dalla illustrazione della media della soddisfazione degli studenti: questi ultimi consentono un raffronto con la situazione relativa all'a.a. 2001/2002. I valori assoluti corrispondenti ai grafici possono essere consultati nell'ALLEGATO STATISTICO che viene inviato al CNVSU unitamente alla presente relazione.

I risultati dell'analisi sono stati messi a confronto con il numero delle schede compilate ed elaborate. In taluni casi, in particolare per i corsi COMINT - NUOVO ORDINAMENTO, COMINT - VECCHIO ORDINAMENTO, DUTEP, DUILIS, LICI, è riscontrabile un calo, talvolta sensibile, nel numero delle schede compilate. Tale elemento, che non sempre è in immediata correlazione con le variazioni nel numero degli iscritti a ciascun corso, è rilevante al fine del peso attribuibile agli scostamenti dei risultati relativi all'a.a. 2002/2003 rispetto a quelli relativi all'a.a. 2001/2002 e va tenuto presente al fine della corretta interpretazione delle tendenze nel senso di una maggiore o minore soddisfazione dello studente.



Quanto alle risposte sub B2, di esse si è tenuto conto allo scopo di calcolare il numero degli studenti che hanno ammesso di seguire il piano di studi consigliato dalla Facoltà, in tal modo procedendo alla compilazione del questionario sulle domande B3, B4 e B5. Il dato, che è stato inserito nell'ALLEGATO STATISTICO alla presente relazione, è stato anche messo a confronto con quello corrispondente dell'a.a. 2001/2002.

### *Analisi per settore.*

#### 1- AULE E ATTREZZATURE

Il Nucleo prende atto dei seguenti elementi ricavabili dalle schede di valutazione degli studenti (risposte alle domande A1, A2, A3):

#### COMINT NUOVO ORDINAMENTO

Le risposte positive (*decisamente sì* e *più sì che no*) relative all'a.a. 2002/2003 sono in percentuale complessivamente superiori rispetto all'insieme delle risposte negative, tranne che per il punto A3; si riscontra anche un incremento delle risposte *decisamente sì* su tutte le domande. Va notato, tuttavia, che il dato *decisamente no* rimane prevalente rispetto al dato *decisamente sì* in due su tre delle risposte (A2 e A3). Dai risultati si desume il permanere di qualche problema di carattere logistico, spiegabile in base alla notevole immissione di nuovi iscritti al corso COMINT a partire dall'a.a. 2001/2002 e che a tutt'oggi rappresentano i fruitori dei servizi dell'Ateneo, pur notandosi una notevole tendenza al miglioramento della situazione a confronto di quella riscontrata per l'a.a. 2001/2002. Il Nucleo ha ritenuto di effettuare le analisi sia mettendo a confronto i valori assoluti che le percentuali cui conducono i dati disponibili.

#### COMINT VECCHIO ORDINAMENTO (*corso ad esaurimento*)

La situazione generale appare peggiorata rispetto all'a.a. 2001/2002, dato il sensibile calo generalizzato delle risposte positive rispetto a quelle negative, che hanno subito un incremento soprattutto per quelle *decisamente no*, a fronte del crollo delle risposte *decisamente sì*. Ciò a fronte di una variazione non particolarmente sensibile del numero di schede compilate. I problemi logistici relativi a questo corso sono forse spiegabili in base al fatto che si tratta di un corso ad esaurimento, e che pertanto potrebbe aver ricevuto una minore attenzione da parte degli organi accademici, dato il



carattere transitorio della situazione, destinata ad essere riassorbita grazie al nuovo corso COMINT.

## ILIS

La somma delle risposte positive (*decisamente sì* e *più sì che no*) supera di gran lunga il totale delle risposte negative (*decisamente no* e *più sì che no*); su tale dato, nell'a.a. 2002/2003 si riscontra un andamento tendenziale complessivo favorevole rispetto all'a.a. 2001/2002. Il dato tendenziale riferibile alle risposte decisamente positive (*decisamente sì*) mostra un progresso notevole relativamente alla domanda A3, mentre per le risposte sul punto A1 e A2, figura un incremento della risposta *decisamente no*, sia pure non particolarmente elevato. Si riscontra una tendenza significativa verso il recupero delle attrezzature di cui al punto A3 (mezzi informatici, attrezzature di laboratorio). Il permanere di un certo grado di insoddisfazione relativa alle aule e ai locali per le esperienze pratiche (punti A1 e A2) risulta fortemente ridimensionato se si considera che il numero delle schede esaminate con riferimento all'a.a. 2002/2003 è più che raddoppiato rispetto all'a.a. 2001/2002.

## DUILIS (*corso ad esaurimento*)

Complessivamente le risposte positive (*decisamente sì* e *più sì che no*) superano il 60% delle risposte. A confronto dell'a.a. 2001/2002, si riscontra un netto incremento delle risposte *decisamente sì*. Sono anche aumentate, ma in misura minore, le percentuali relative alle risposte *decisamente no*; le risposte *più no che sì* sono tutte diminuite (diminuzione di notevole rilievo riguardo ad A2 e A3); quanto alle risposte *più sì che no*, esse sono diminuite per i punti A1 e A2, mentre relativamente ad A3 si riscontra un lieve incremento. Nel complesso la situazione appare migliorata rispetto all'a.a. 2001/2002.

## LICI (*corso ad esaurimento*)

Si riscontra un notevole incremento delle risposte decisamente sì per l'a.a. 2002/2003 rispetto ai dati corrispondenti dell'a.a. 2001/2002: la somma di tali risposte a quelle *più sì che no* supera ormai di gran lunga il 60% delle schede compilate. A fronte di tale tendenza positiva si nota un decremento netto delle risposte negative per A1 e A3; per A2 si riscontra qualche punto di incremento per *decisamente no*, tuttavia largamente compensato da una diminuzione delle risposte *più no che sì*. Si ravvisa tuttavia ancora qualche problema in ordine alle attrezzature per esperienze pratiche (punto A3), difficilmente spiegabile, dato l'esiguo numero degli studenti iscritti al corso.



## PLIM

La somma delle risposte positive, pur mantenendosi nettamente al di sopra di quelle negative, che non superano mai il 30,3%, ha subito una contrazione rispetto all'a.a. 2001/2002. A fronte di una diminuzione anche consistente delle risposte *decisamente sì*, su tutti i punti, non adeguatamente controbilanciata dall'incremento delle risposte *più sì che no* riscontrabile soltanto su A1 e A2, si è verificato un aumento delle risposte *decisamente no* su tutti i punti e, su A1 e A3, delle risposte *più no che sì*. Esiste dunque un problema logistico, evidenziato su un campione più vasto di utenti, come si rileva dal numero delle schede elaborate.

## DUTEP (corso ad esaurimento)

Si riscontra un generale miglioramento dei risultati positivi a confronto di quelli relativi all'a.a. 2001/2002, che ormai rappresentano più del 60% delle risposte: si riscontra pertanto un incremento assai rilevante delle risposte *decisamente sì* (A2 e A3) e delle risposte *più sì che no* (su tutte le domande); si è invece ridotta la percentuale delle risposte *più no che sì* ed è precipitata la percentuale delle risposte *decisamente no* (su tutte le domande).

## TEP

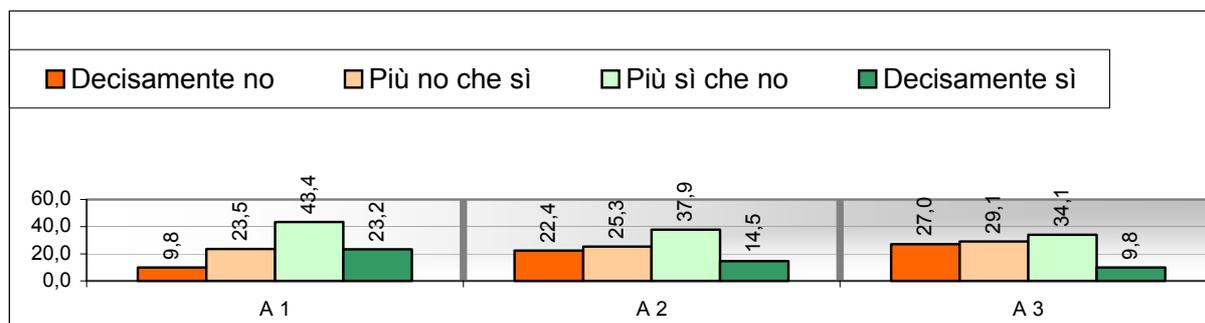
L'incremento delle risposte decisamente positive e di quelle *più sì che no* (dato quest'ultimo che non si realizza soltanto su A1) e il crollo delle risposte negative, soprattutto di quelle *decisamente no* è tale da ribaltare la situazione dell'a.a. 2001/2002, portando a far prevalere il totale delle risposte positive sul totale di quelle negative. I risultati positivi sono in tanto più significativi, in quanto il numero delle schede esaminate è quadruplicato e questa circostanza non può che essere valutata positivamente in una rilevazione riguardante le strutture.



## COMINT NUOVO ORDINAMENTO

*Aule e attrezzature a disposizione per questo insegnamento.*

**TAB. A** – A.A. 2002/2003 (Valori in percentuale)

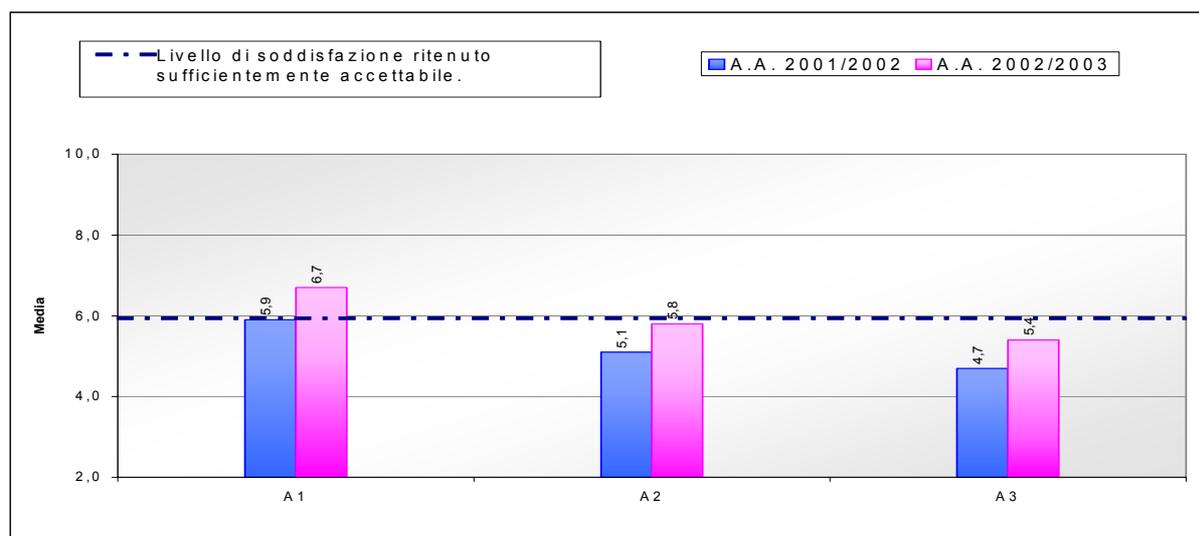


A1) Le aule dove si svolgono le lezioni sono adeguate (si vede, si sente, si trova posto)?

A2) I locali per le esperienze pratiche (esercitazioni, laboratori, ecc.) sono adeguati?

A3) Le eventuali attrezzature necessarie per le esperienze pratiche (mezzi informatici, attrezzature di laboratorio, ecc.) sono disponibili in modo adeguato?

**TAB. B** – Media della soddisfazione degli studenti.

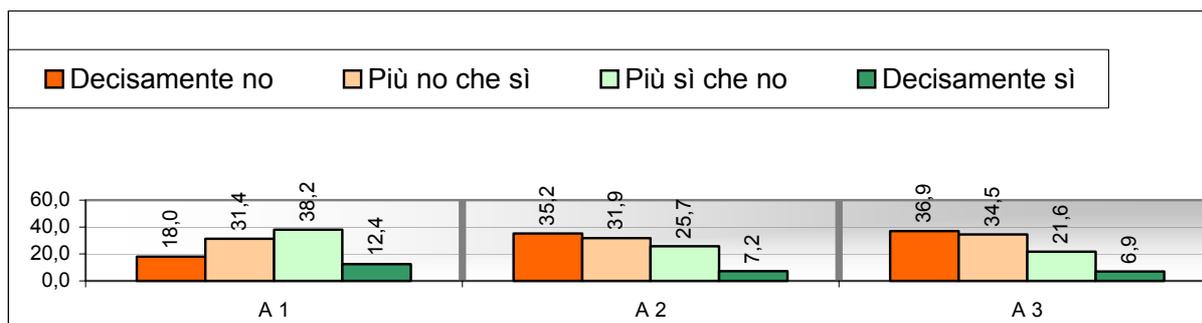




## COMINT VECCHIO ORDINAMENTO

*Aule e attrezzature a disposizione per questo insegnamento.*

**TAB. A** – A.A. 2002/2003 (Valori in percentuale)

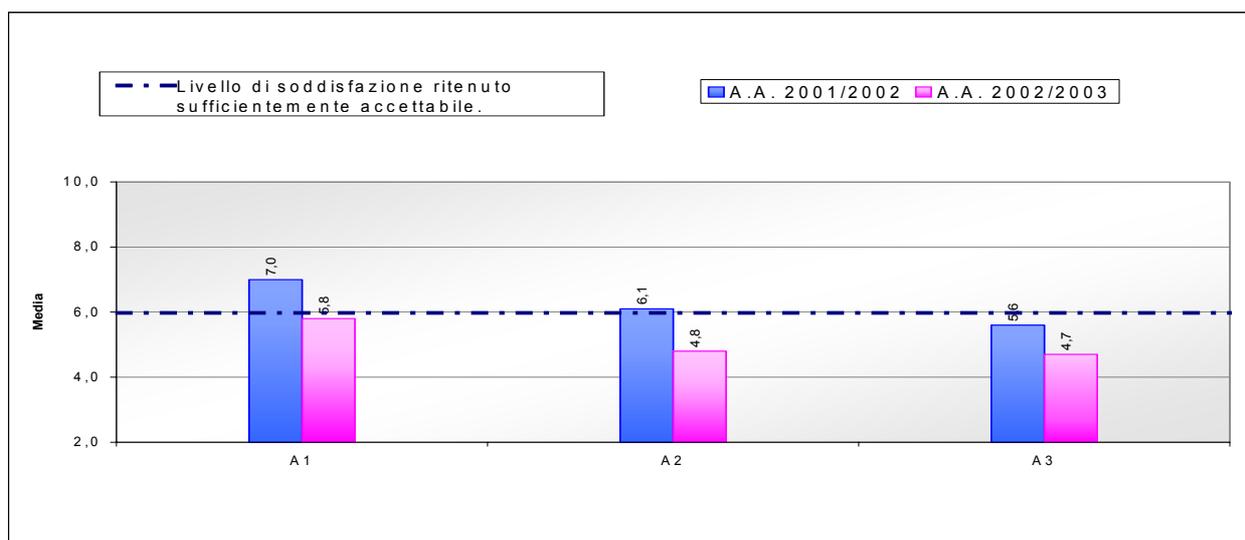


A1) Le aule dove si svolgono le lezioni sono adeguate (si vede, si sente, si trova posto)?

A2) I locali per le esperienze pratiche (esercitazioni, laboratori, ecc.) sono adeguati?

A3) Le eventuali attrezzature necessarie per le esperienze pratiche (mezzi informatici, attrezzature di laboratorio, ecc.) sono disponibili in modo adeguato?

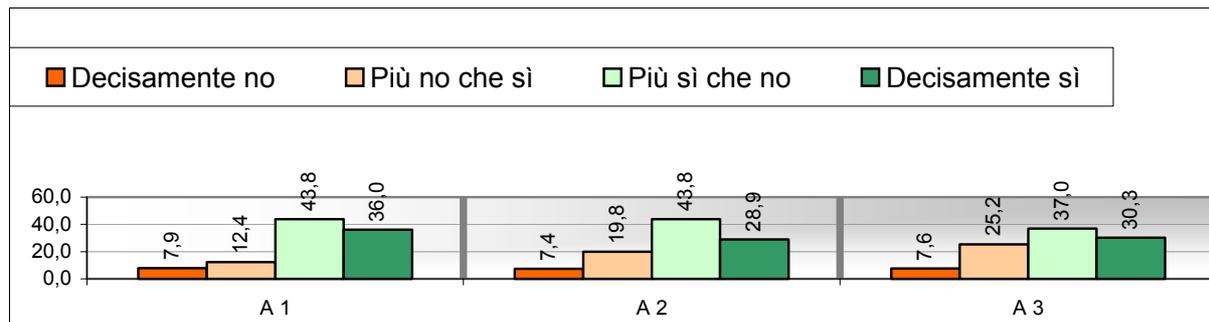
**TAB. B** – Media della soddisfazione degli studenti.



## ILIS

### *Aule e attrezzature a disposizione per questo insegnamento.*

**TAB. A** – A.A. 2002/2003 (Valori in percentuale)

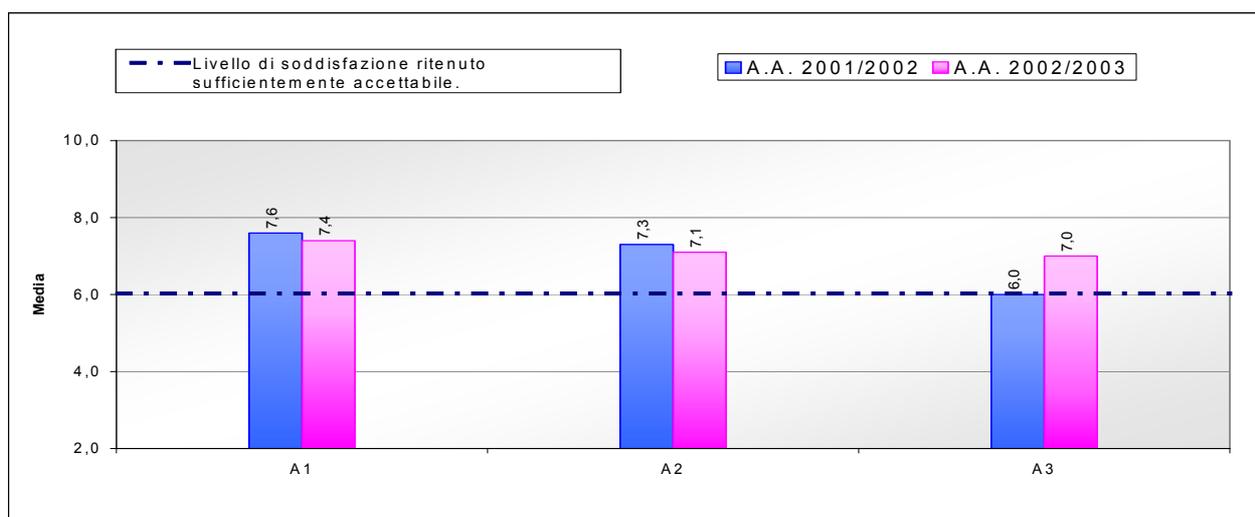


A1) Le aule dove si svolgono le lezioni sono adeguate (si vede, si sente, si trova posto)?

A2) I locali per le esperienze pratiche (esercitazioni, laboratori, ecc.) sono adeguati?

A3) Le eventuali attrezzature necessarie per le esperienze pratiche (mezzi informatici, attrezzature di laboratorio, ecc.) sono disponibili in modo adeguato?

**TAB. B** – Media della soddisfazione degli studenti.

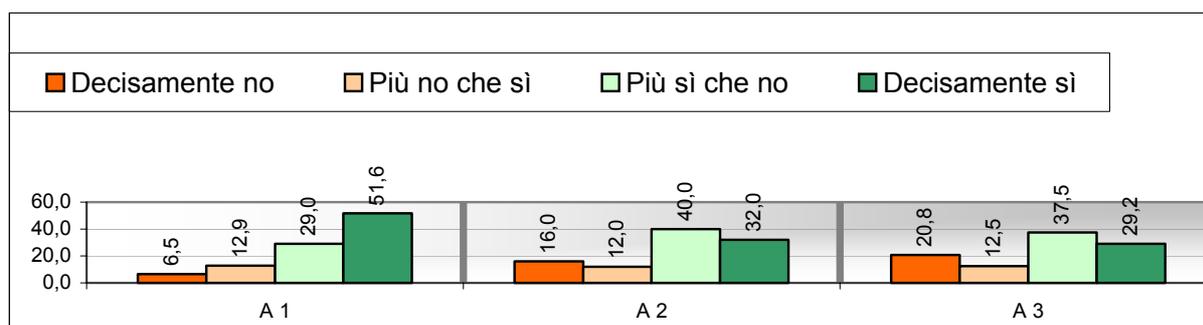




## DUILIS

### *Aule e attrezzature a disposizione per questo insegnamento.*

**TAB. A** – A.A. 2002/2003 (Valori in percentuale)

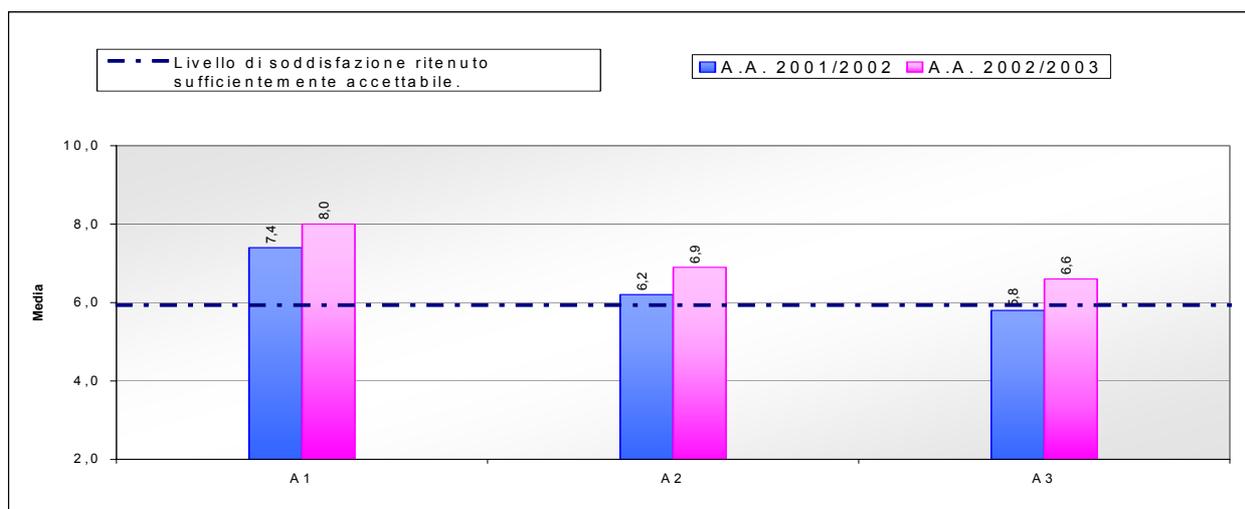


A1) Le aule dove si svolgono le lezioni sono adeguate (si vede, si sente, si trova posto)?

A2) I locali per le esperienze pratiche (esercitazioni, laboratori, ecc.) sono adeguati?

A3) Le eventuali attrezzature necessarie per le esperienze pratiche (mezzi informatici, attrezzature di laboratorio, ecc.) sono disponibili in modo adeguato?

**TAB. B** – Media della soddisfazione degli studenti.

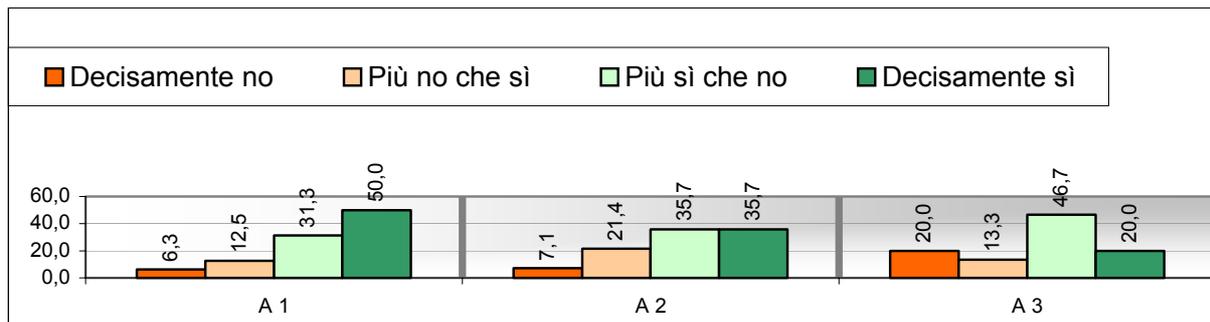




## LICI

### *Aule e attrezzature a disposizione per questo insegnamento.*

**TAB. A** – A.A. 2002/2003 (Valori in percentuale)

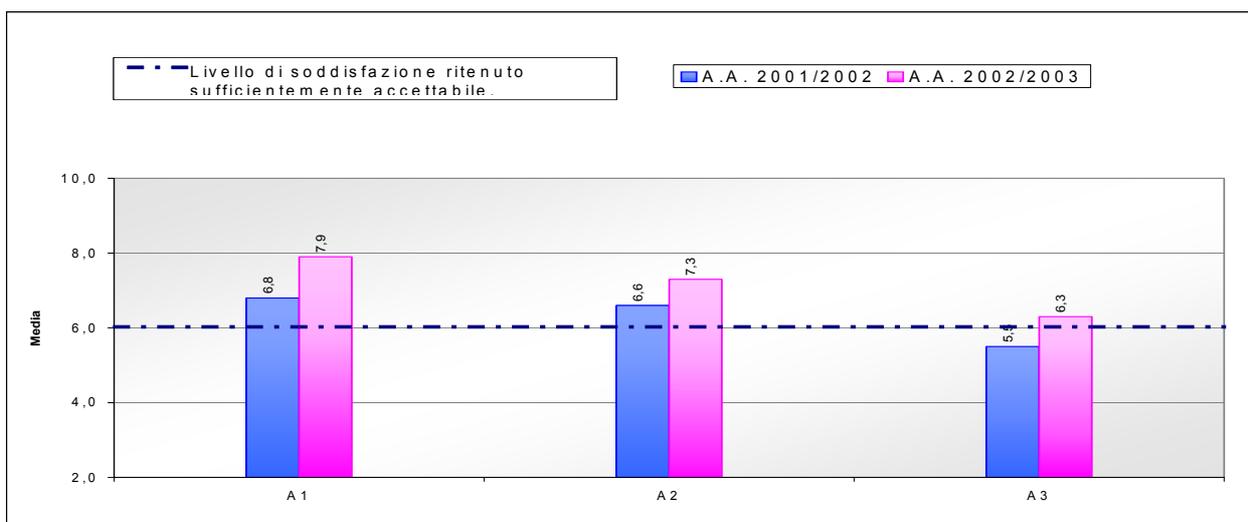


A1) Le aule dove si svolgono le lezioni sono adeguate (si vede, si sente, si trova posto)?

A2) I locali per le esperienze pratiche (esercitazioni, laboratori, ecc.) sono adeguati?

A3) Le eventuali attrezzature necessarie per le esperienze pratiche (mezzi informatici, attrezzature di laboratorio, ecc.) sono disponibili in modo adeguato?

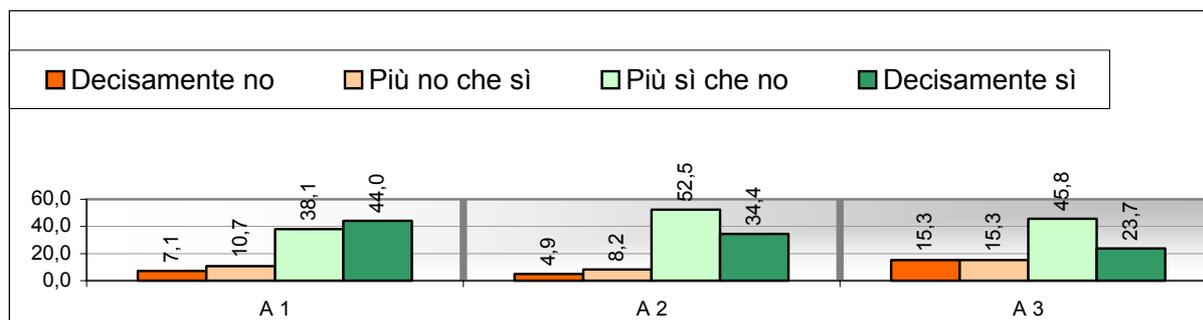
**TAB. B** – Media della soddisfazione degli studenti.



## PLIM

### *Aule e attrezzature a disposizione per questo insegnamento.*

**TAB. A** – A.A. 2002/2003 (Valori in percentuale)

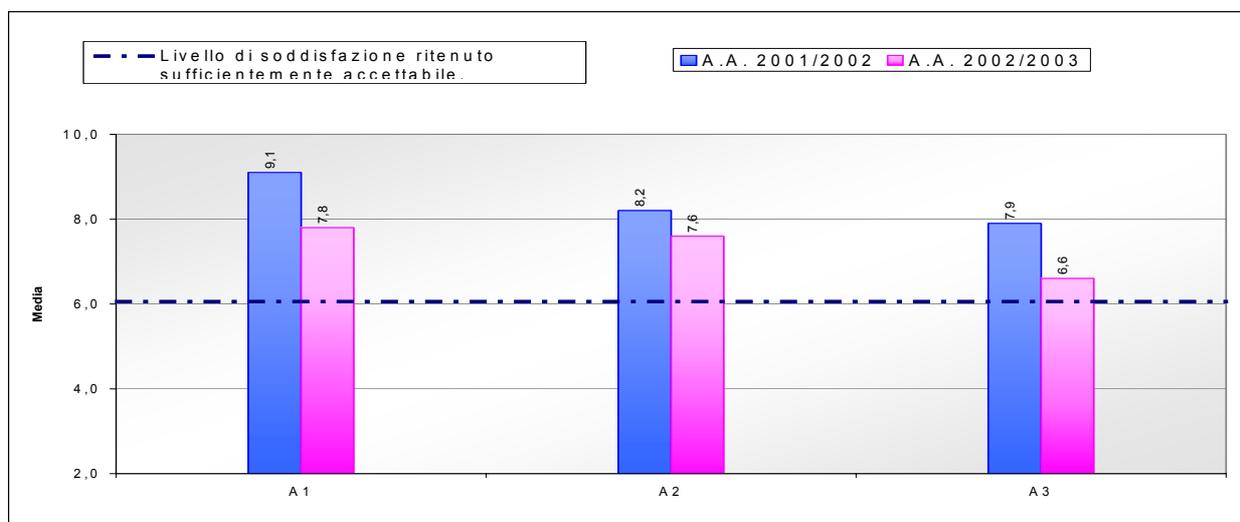


A1) Le aule dove si svolgono le lezioni sono adeguate (si vede, si sente, si trova posto)?

A2) I locali per le esperienze pratiche (esercitazioni, laboratori, ecc.) sono adeguati?

A3) Le eventuali attrezzature necessarie per le esperienze pratiche (mezzi informatici, attrezzature di laboratorio, ecc.) sono disponibili in modo adeguato?

**TAB. B** – Media della soddisfazione degli studenti.

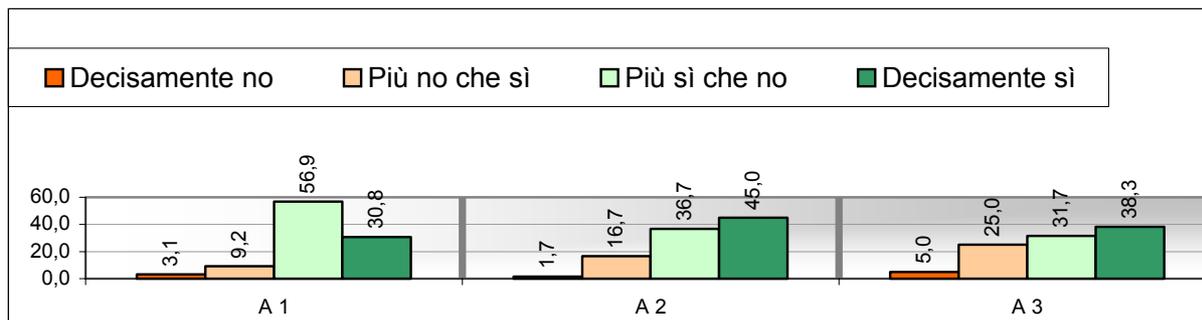




## DUTEP

### *Aule e attrezzature a disposizione per questo insegnamento.*

**TAB. A** – A.A. 2002/2003 (Valori in percentuale)

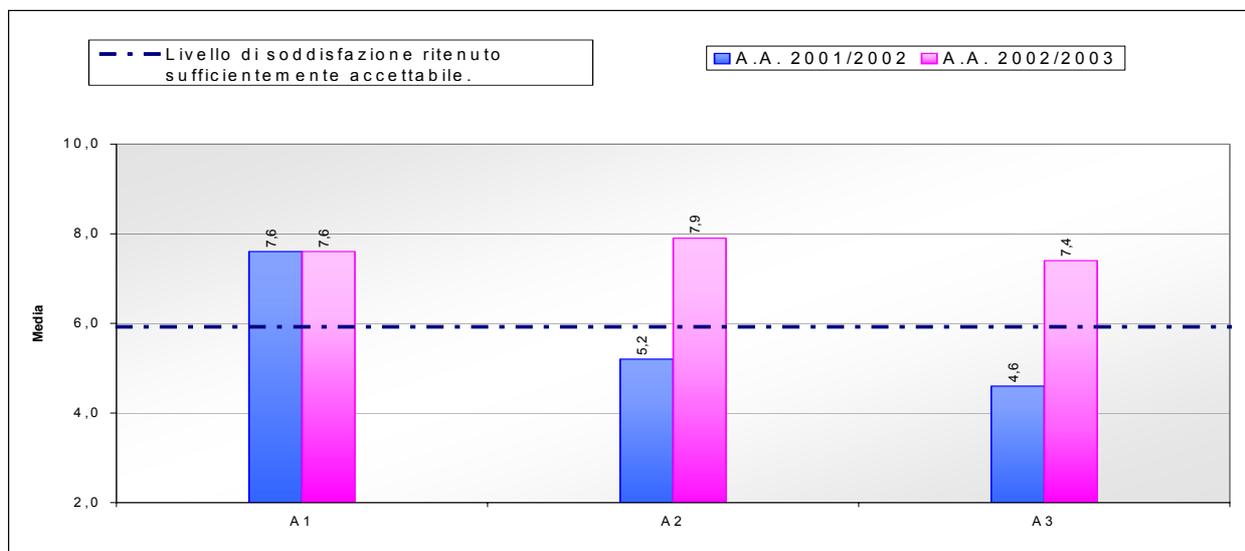


A1) Le aule dove si svolgono le lezioni sono adeguate (si vede, si sente, si trova posto)?

A2) I locali per le esperienze pratiche (esercitazioni, laboratori, ecc.) sono adeguati?

A3) Le eventuali attrezzature necessarie per le esperienze pratiche (mezzi informatici, attrezzature di laboratorio, ecc.) sono disponibili in modo adeguato?

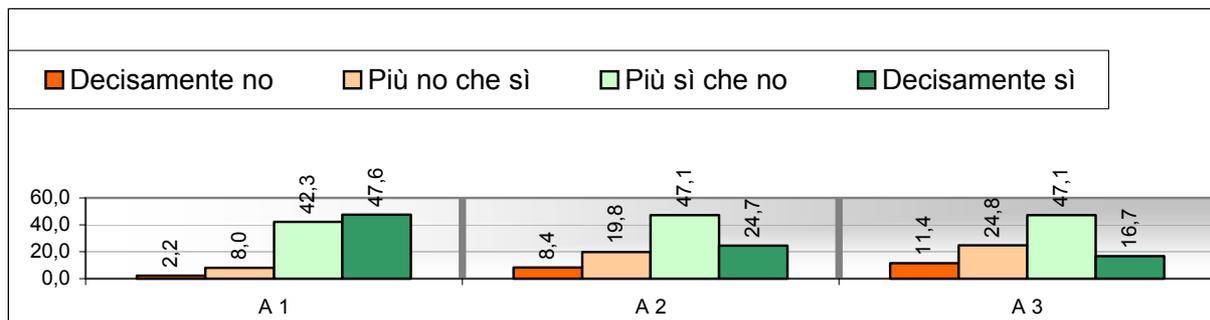
**TAB. B** – Media della soddisfazione degli studenti.



## TEP

### *Aule e attrezzature a disposizione per questo insegnamento.*

**TAB. A** – A.A. 2002/2003 (Valori in percentuale)

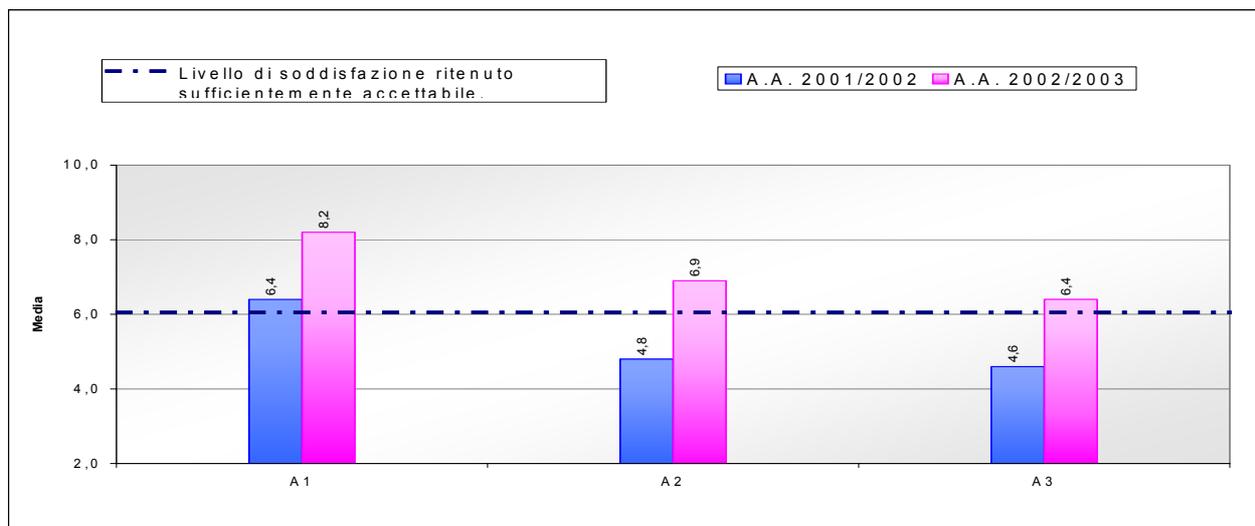


A1) Le aule dove si svolgono le lezioni sono adeguate (si vede, si sente, si trova posto)?

A2) I locali per le esperienze pratiche (esercitazioni, laboratori, ecc.) sono adeguati?

A3) Le eventuali attrezzature necessarie per le esperienze pratiche (mezzi informatici, attrezzature di laboratorio, ecc.) sono disponibili in modo adeguato?

**TAB. B** – Media della soddisfazione degli studenti.





## **SINTESI DEI RISULTATI.**

Sulla base delle rilevazioni effettuate, si riscontra un generale miglioramento nel livello di soddisfazione degli studenti dei corsi la cui attivazione viene mantenuta nell'a.a. 2004/2005. I risultati indicano che l'Università per Stranieri dimostra di aver adottato misure efficaci per venire incontro alle esigenze degli studenti in ordine alle strutture per lo svolgimento della didattica e delle esperienze pratiche. Le rilevazioni negative che si ricavano dalle schede del corso COMINT VECCHIO ORDINAMENTO non dovrebbero suscitare eccessive preoccupazioni, tenuto conto del fatto che si tratta di un corso in via di esaurimento. Permane un problema logistico per il corso PLIM su tutti i punti, ma soprattutto su quello relativo alle attrezzature per esperienze pratiche (laboratori informatici), presente, sia pure in misura minore, per il corso LICI.

Su questi punti va rilevato che l'Ateneo ha provveduto alla ristrutturazione e all'ampliamento di uno dei laboratori di informatica, dotato di 47 postazioni collegate in rete.

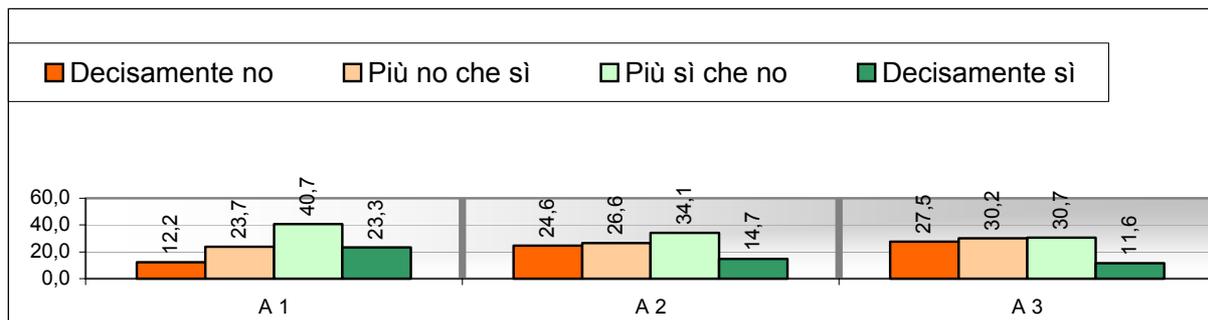
Inoltre, c'è da rilevare che la situazione dovrebbe risentire a breve dei benefici risultanti dai lavori di ristrutturazione di locali destinati ai nuovi corsi (i locali del Parco S. Margherita saranno consegnati entro il 2005).



## TOTALE DEI CORSI DI LAUREA

*Aule e attrezzature a disposizione per questo insegnamento.*

**TAB. A** – A.A. 2002/2003 (Valori in percentuale)

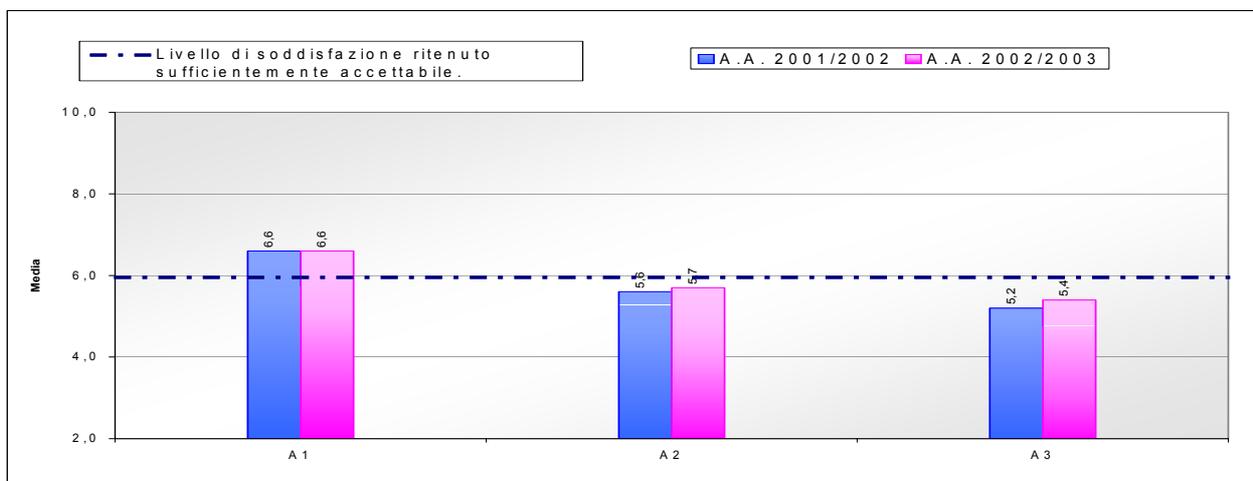


A1) Le aule dove si svolgono le lezioni sono adeguate (si vede, si sente, si trova posto)?

A2) I locali per le esperienze pratiche (esercitazioni, laboratori, ecc.) sono adeguati?

A3) Le eventuali attrezzature necessarie per le esperienze pratiche (mezzi informatici, attrezzature di laboratorio, ecc.) sono disponibili in modo adeguato?

**TAB. B** – Media della soddisfazione degli studenti.





## 2- CARICO DI LAVORO, ORARI, CALENDARIO ESAMI

Il Nucleo prende atto dei seguenti elementi ricavabili dalle schede di valutazione degli studenti (risposte alle domande da B1 a B5):

### COMINT NUOVO ORDINAMENTO

Ad eccezione della risposta attinente al singolo insegnamento (B1), decisamente positiva riguardo al carico di lavoro richiesto, per le altre risposte, relative al carico di lavoro complessivo, all'orario delle lezioni e al calendario degli esami, si denota la prevalenza del dato negativo rispetto alla somma delle risposte positive, nonché la netta prevalenza delle risposte *decisamente no* rispetto alle risposte *decisamente sì*. Tuttavia, per tre delle risposte sulle quattro concernenti il carico di lavoro e gli orari si riscontra una tendenza al miglioramento ulteriormente marcata dal fatto che le risposte *decisamente sì* sono aumentate, mentre in diminuzione le risposte sono *decisamente no*.

### COMINT VECCHIO ORDINAMENTO (*corso ad esaurimento*)

Ad eccezione delle risposte sul punto B5, caratterizzato da un incremento della somma delle risposte positive, si riscontra un calo generalizzato della soddisfazione dello studente. La percentuale delle risposte positive supera il 50% soltanto sul punto B1.

### ILIS

La somma delle risposte positive (*decisamente sì* e *più sì che no*) supera di gran lunga il totale delle risposte negative (*decisamente no* e *più sì che no*) e mostra per l'a.a. 2002/2003 un andamento tendenziale positivo rispetto all'a.a. 2001/2002, fatta eccezione per la domanda B4, per la quale il totale delle risposte positive si attesta comunque su una cifra superiore all'80% del totale delle risposte. Si segnala tuttavia una riduzione del numero delle risposte *decisamente sì* per B4 e B5 rispetto all'a.a. 2001/2002 e un aumento delle risposte *decisamente no* per B3 e B4 rispetto all'a.a. 2001/2002; tali dati evidenziano la percezione di un disagio quanto al carico di lavoro e al coordinamento degli orari delle lezioni. Si tratta di un problema che peraltro l'Ateneo ha tenuto presente, avendo provveduto a nominare un *tutor* nel corso dell'a.a. 2003/2004.



### DUILIS (*corso ad esaurimento*)

La somma delle risposte positive (*decisamente sì e più sì che no*), che si attesta su una percentuale sempre superiore all'80% delle risposte, supera di gran lunga il totale delle risposte negative (*decisamente no e più sì che no*) e mostra per l'a.a. 2002/2003 un andamento tendenziale positivo rispetto all'a.a. 2001/2002, fatta eccezione per un minimo scostamento peggiorativo di 2 soli punti riguardo alla domanda B4.

Per quanto riguarda la domanda B1, l'incremento del 3,3% delle risposte decisamente negative assenti nello scorso anno accademico è più che compensato dall'incremento del 3,7% delle risposte decisamente positive. L'incremento delle risposte negative (più del raddoppio per le risposte *decisamente no*) in B4 è da mettere in relazione al fatto che si tratta di corsi ad esaurimento per cui la frequenza riguarda studenti in prevalenza fuori corso. Si riscontra un calo consistente (quasi sempre più del 50%) del numero delle schede compilate a confronto dello scorso anno accademico.

### LICI (*corso ad esaurimento*)

La somma delle risposte positive (*decisamente sì e più sì che no*), che si attesta su una percentuale decisamente elevata (sempre superiore al 60% delle risposte), supera di gran lunga il totale delle risposte negative (*decisamente no e più sì che no*). C'è inoltre da rilevare un incremento delle risposte *decisamente sì* su B1, B4 e, molto consistente, su B5. Qualche preoccupazione desta il dato *decisamente no* che ha subito un incremento su B1 e B4, passando dal valore 0,0% dell'a.a. 2001/2002, al valore 5,6% e, rispettivamente, 11,8% per l'a.a. 2002/2003. Anche su B5, dove le risposte *decisamente no* mostrano un importante decremento (da 9,1% a 5,9%) si riscontra un incremento delle risposte *più no che sì* dal 9,1% al 29,4%. Va tuttavia tenuto conto del numero assai esiguo di risposte oggetto della rilevazione (non superano le 18 unità).

### PLIM

La lettura dei dati si inquadra in una situazione favorevole ereditata dall'a.a. 2001/2002, come è dimostrato dal mantenimento di una percentuale assai elevata di risposte positive, aumentate sui punti B3 e B4. Va tuttavia considerato l'incremento delle risposte *decisamente no* per B1 (dalla lettura dei dati si evince che ciò è avvenuto attraverso lo spostamento delle risposte *decisamente sì*) e per B5.



### DUTEP (*corso ad esaurimento*)

La situazione generale è peggiorata rispetto all'a.a. 2001/2002, come dimostra la diminuzione delle risposte positive rispetto alla percentuale di quelle negative: queste ultime riescono a conquistare la maggioranza su B3, B4 e B5: si segnala in particolare l'incremento delle risposte *decisamente no* su B4. Il fenomeno si può spiegare dato che si tratta di un corso ad esaurimento, come dimostra anche il numero delle schede compilate, che rappresenta meno di 1/3 del numero corrispondente dell'a.a. 2001/2002.

### TEP

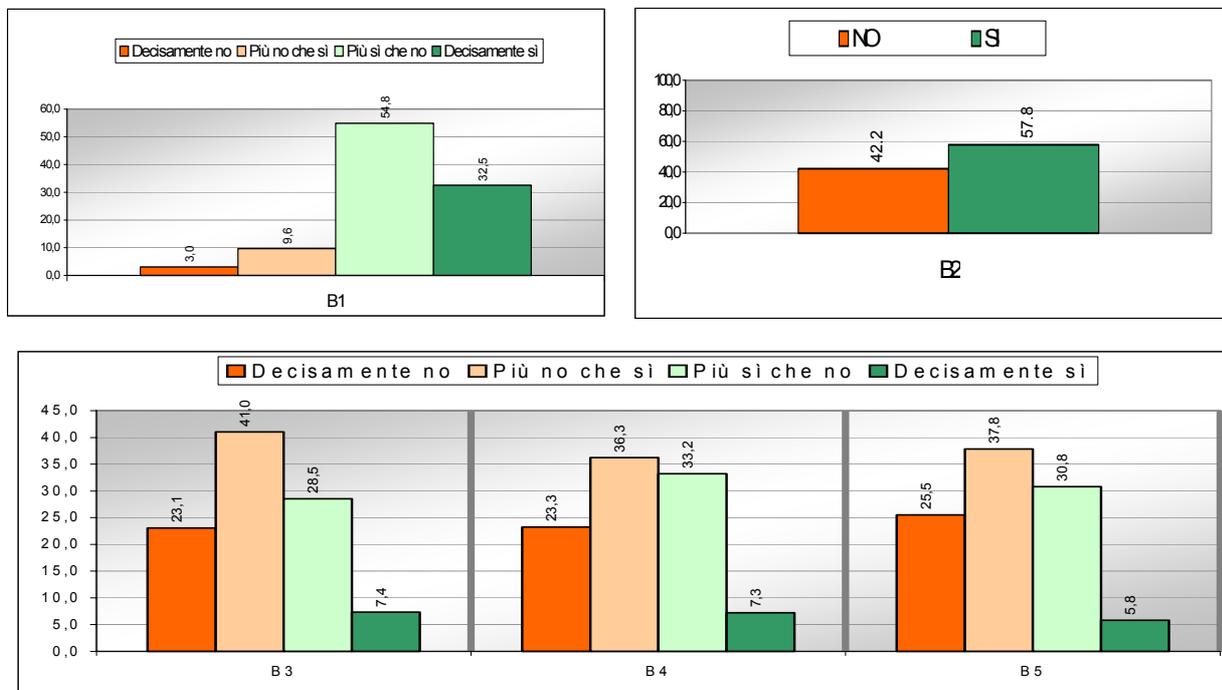
L'incremento delle risposte decisamente positive e di quelle *più sì che no* (dato quest'ultimo che non si realizza soltanto su B1) e il crollo delle risposte negative, soprattutto di quelle *decisamente no* è tale da ribaltare la situazione dell'a.a. 2001/2002, portando alla prevalenza del totale delle risposte positive sul totale di quelle negative.



## COMINT NUOVO ORDINAMENTO

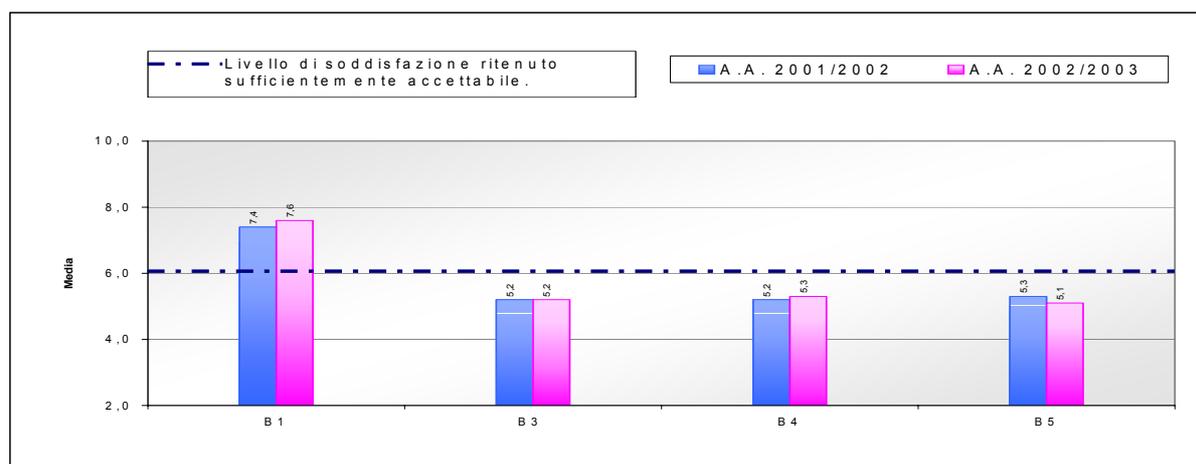
### Carico di lavoro, orari, calendario esami.

**TAB. A** – A.A. 2002/2003 (Valori in percentuale)



- B1) Il carico di lavoro richiesto da questo insegnamento è accettabile?  
 B2) Sto seguendo un piano di studio (o indirizzo o orientamento) consigliato dalla Facoltà?  
 B3) Il carico di lavoro complessivo – richiesto per gli insegnamenti previsti in parallelo in questo periodo – è dimensionato in modo da consentire la frequenza e lo studio di tutti i corsi con profitto?  
 B4) L'orario – complessivo di tutti gli insegnamenti previsti in parallelo in questo periodo – è organizzato in modo accettabile (non valutare la qualità delle ore di frequenza, ma la loro disposizione)?  
 B5) Il calendario degli esami – relativo a tutti gli insegnamenti previsti in parallelo in questo periodo – è organizzato in modo accettabile?

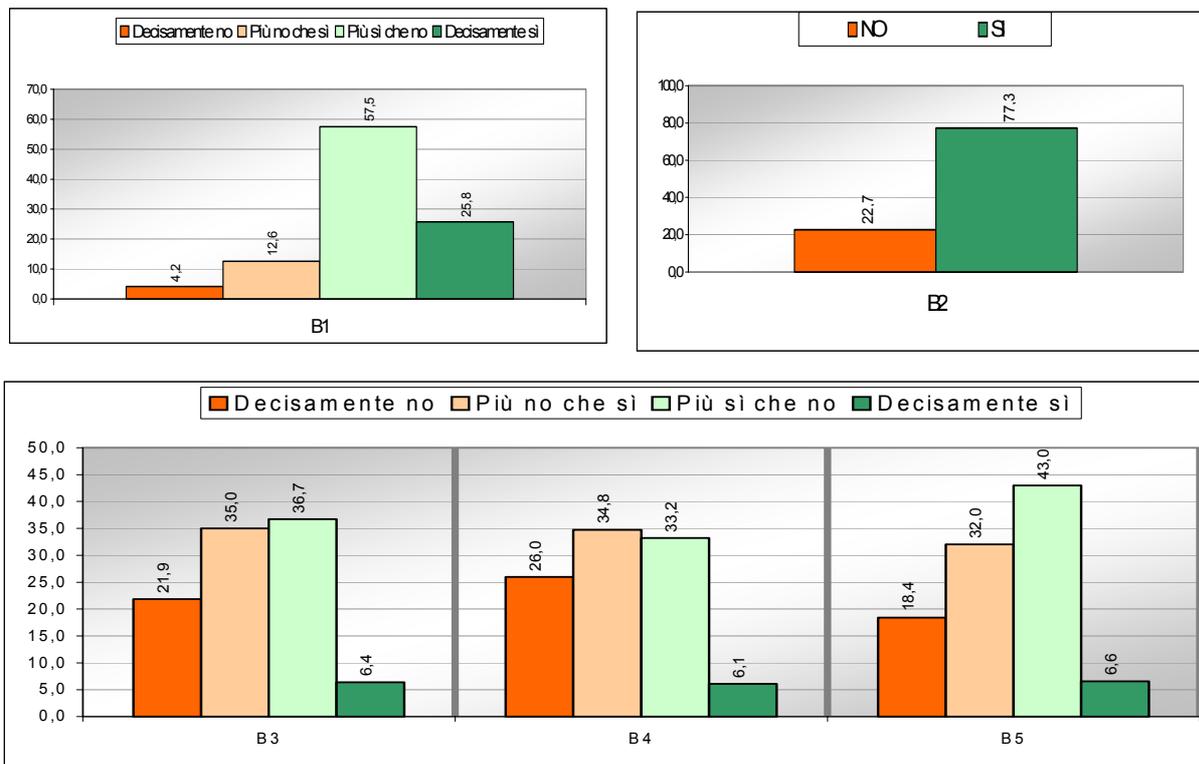
**TAB. B** – Media della soddisfazione degli studenti.





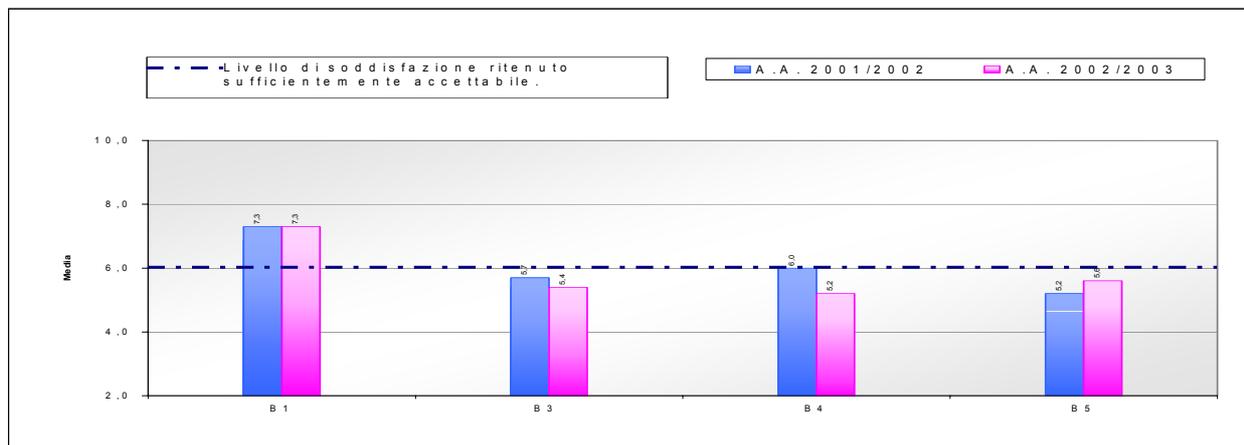
### COMINT VECCHIO ORDINAMENTO Carico di lavoro, orari, calendario esami.

TAB. A – A.A. 2002/2003 (Valori in percentuale)



- B1) Il carico di lavoro richiesto da questo insegnamento è accettabile?
- B2) Sto seguendo un piano di studio (o indirizzo o orientamento) consigliato dalla Facoltà?
- B3) Il carico di lavoro complessivo – richiesto per gli insegnamenti previsti in parallelo in questo periodo – è dimensionato in modo da consentire la frequenza e lo studio di tutti i corsi con profitto?
- B4) L’orario – complessivo di tutti gli insegnamenti previsti in parallelo in questo periodo – è organizzato in modo accettabile (non valutare la qualità delle ore di frequenza, ma la loro disposizione)?
- B5) Il calendario degli esami – relativo a tutti gli insegnamenti previsti in parallelo in questo periodo – è organizzato in modo accettabile?

TAB. B – Media della soddisfazione degli studenti.

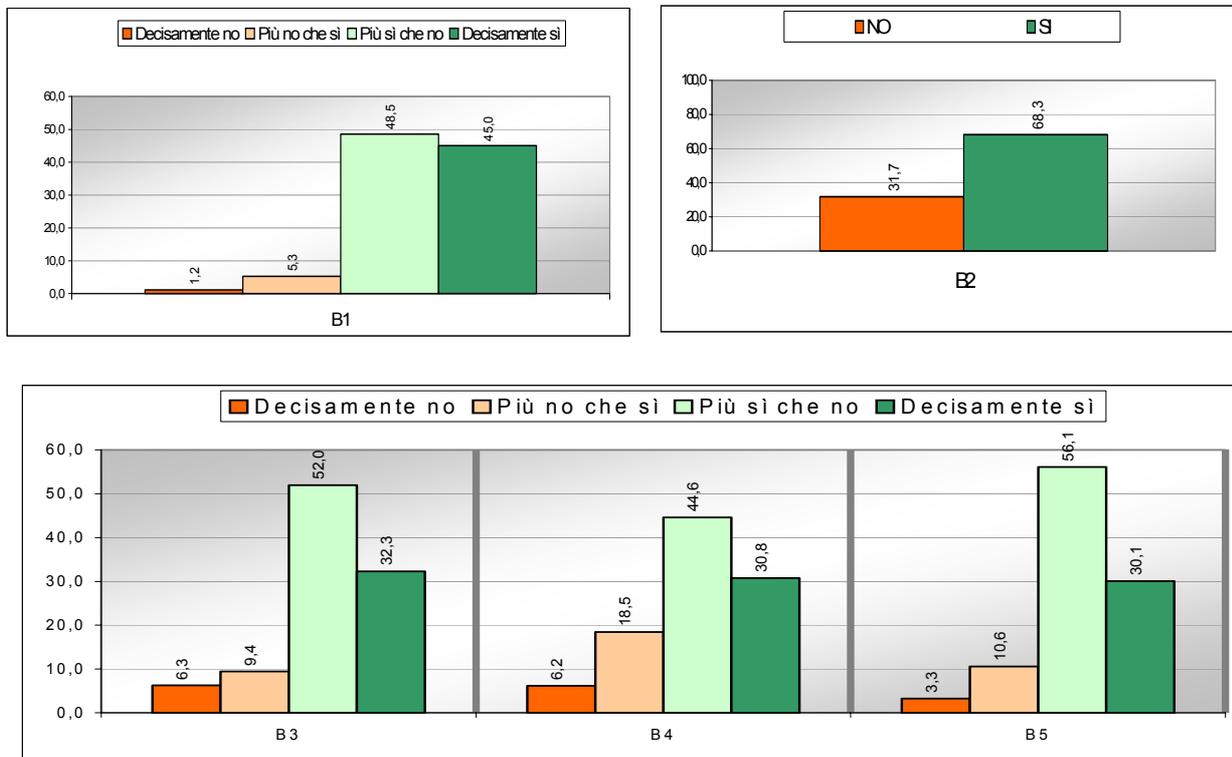




## ILIS

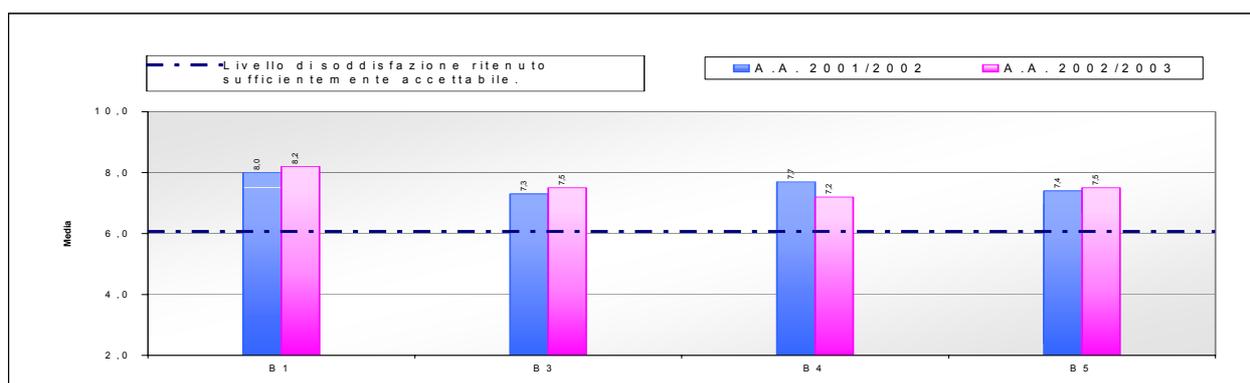
### *Carico di lavoro, orari, calendario esami.*

**TAB. A – A.A. 2002/2003 (Valori in percentuale)**



- B1) Il carico di lavoro richiesto da questo insegnamento è accettabile?  
 B2) Sto seguendo un piano di studio (o indirizzo o orientamento) consigliato dalla Facoltà?  
 B3) Il carico di lavoro complessivo – richiesto per gli insegnamenti previsti in parallelo in questo periodo – è dimensionato in modo da consentire la frequenza e lo studio di tutti i corsi con profitto?  
 B4) L'orario – complessivo di tutti gli insegnamenti previsti in parallelo in questo periodo – è organizzato in modo accettabile (non valutare la qualità delle ore di frequenza, ma la loro disposizione)?  
 B5) Il calendario degli esami – relativo a tutti gli insegnamenti previsti in parallelo in questo periodo – è organizzato in modo accettabile?

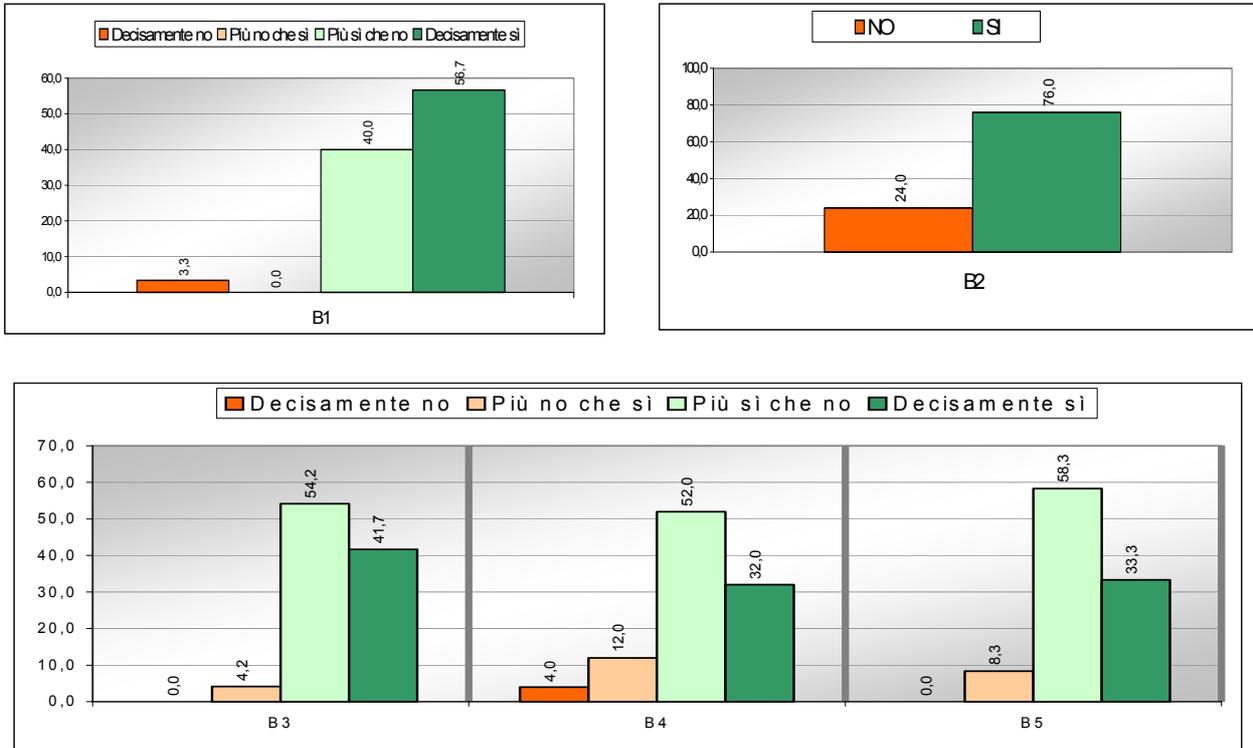
**TAB. B – Media della soddisfazione degli studenti.**





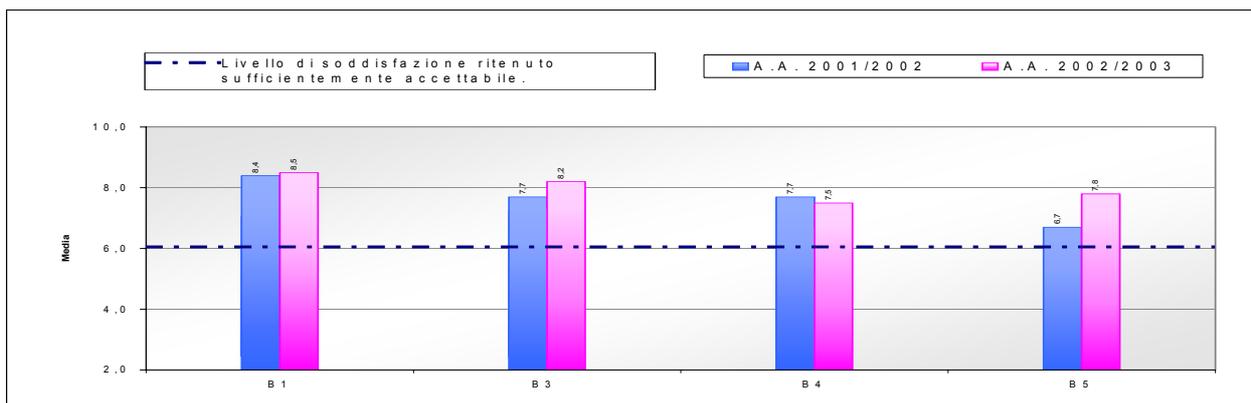
### DUILIS Carico di lavoro, orari, calendario esami.

**TAB. A – A.A. 2002/2003 (Valori in percentuale)**



- B1) Il carico di lavoro richiesto da questo insegnamento è accettabile?
- B2) Sto seguendo un piano di studio (o indirizzo o orientamento) consigliato dalla Facoltà?
- B3) Il carico di lavoro complessivo – richiesto per gli insegnamenti previsti in parallelo in questo periodo – è dimensionato in modo da consentire la frequenza e lo studio di tutti i corsi con profitto?
- B4) L'orario – complessivo di tutti gli insegnamenti previsti in parallelo in questo periodo – è organizzato in modo accettabile (non valutare la qualità delle ore di frequenza, ma la loro disposizione)?
- B5) Il calendario degli esami – relativo a tutti gli insegnamenti previsti in parallelo in questo periodo – è organizzato in modo accettabile?

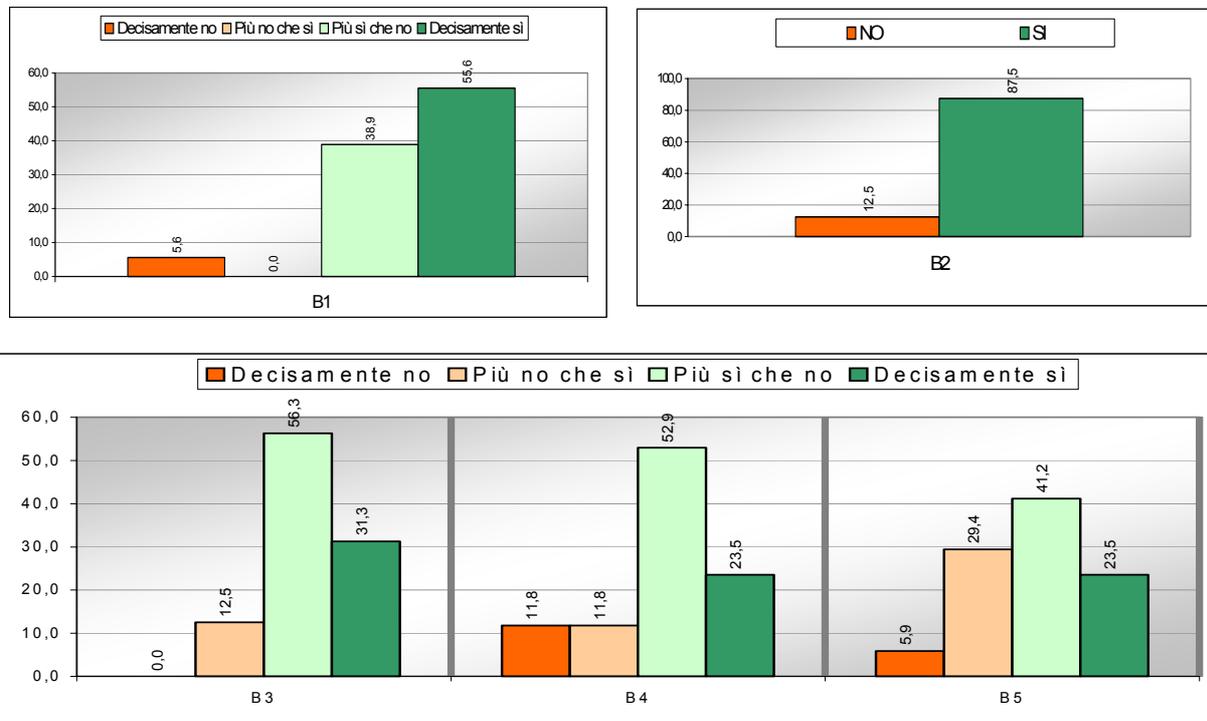
**TAB. B – Media della soddisfazione degli studenti.**





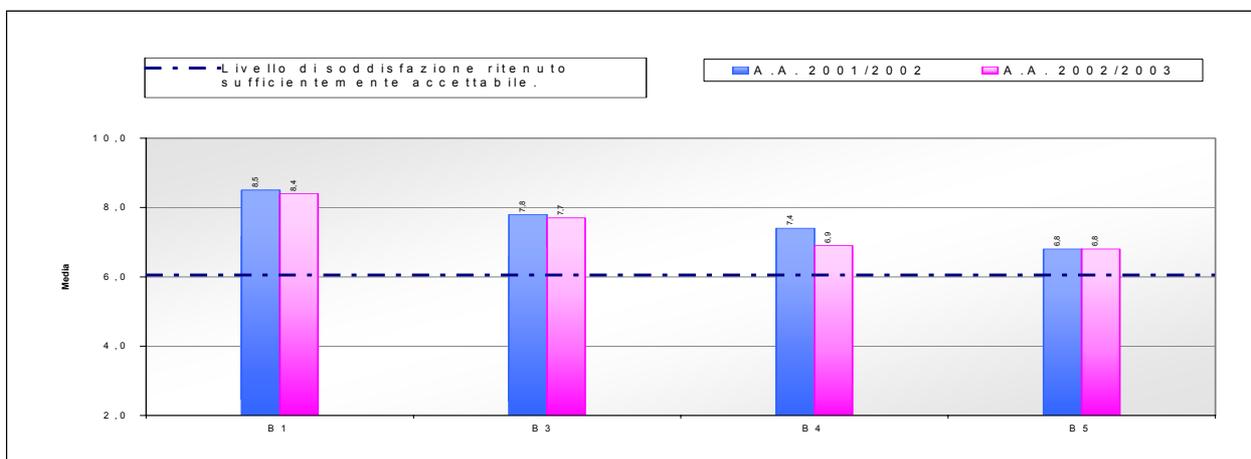
## LICI Carico di lavoro, orari, calendario esami.

**TAB. A** – A.A. 2002/2003 (Valori in percentuale)



- B1) Il carico di lavoro richiesto da questo insegnamento è accettabile?
- B2) Sto seguendo un piano di studio (o indirizzo o orientamento) consigliato dalla Facoltà?
- B3) Il carico di lavoro complessivo – richiesto per gli insegnamenti previsti in parallelo in questo periodo – è dimensionato in modo da consentire la frequenza e lo studio di tutti i corsi con profitto?
- B4) L'orario – complessivo di tutti gli insegnamenti previsti in parallelo in questo periodo – è organizzato in modo accettabile (non valutare la qualità delle ore di frequenza, ma la loro disposizione)?
- B5) Il calendario degli esami – relativo a tutti gli insegnamenti previsti in parallelo in questo periodo – è organizzato in modo accettabile?

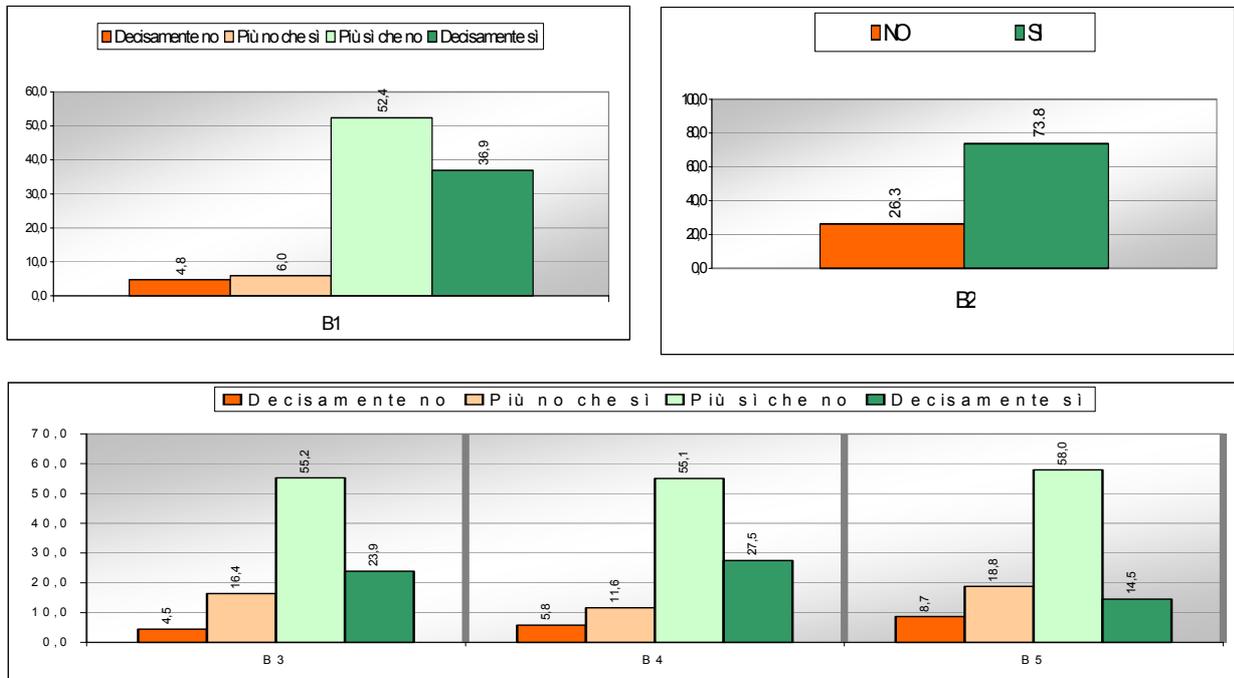
**TAB. B** – Media della soddisfazione degli studenti.





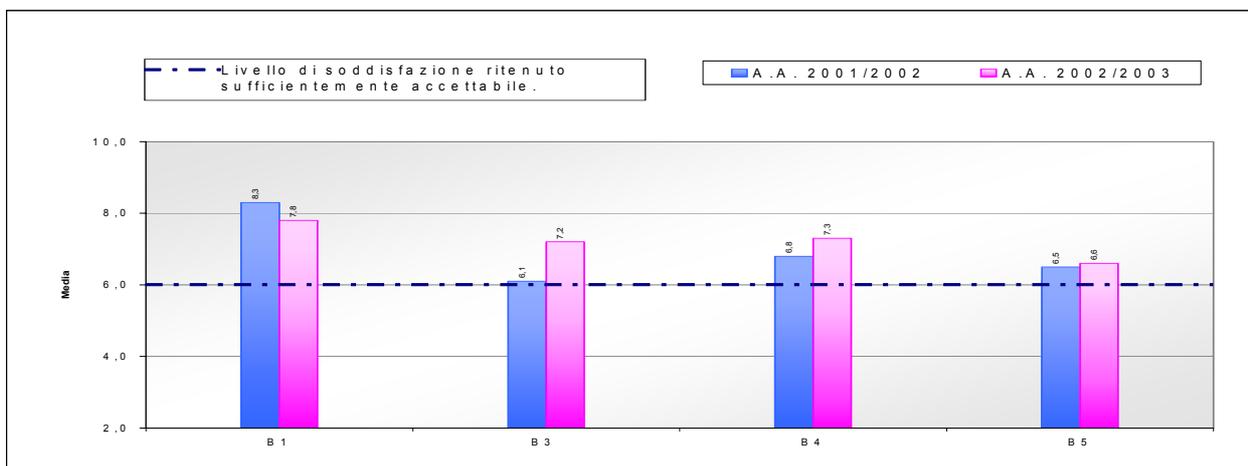
### PLIM Carico di lavoro, orari, calendario esami.

TAB. A – A.A. 2002/2003 (Valori in percentuale)



- B1) Il carico di lavoro richiesto da questo insegnamento è accettabile?
- B2) Sto seguendo un piano di studio (o indirizzo o orientamento) consigliato dalla Facoltà?
- B3) Il carico di lavoro complessivo – richiesto per gli insegnamenti previsti in parallelo in questo periodo – è dimensionato in modo da consentire la frequenza e lo studio di tutti i corsi con profitto?
- B4) L’orario – complessivo di tutti gli insegnamenti previsti in parallelo in questo periodo – è organizzato in modo accettabile (non valutare la qualità delle ore di frequenza, ma la loro disposizione)?
- B5) Il calendario degli esami – relativo a tutti gli insegnamenti previsti in parallelo in questo periodo – è organizzato in modo accettabile?

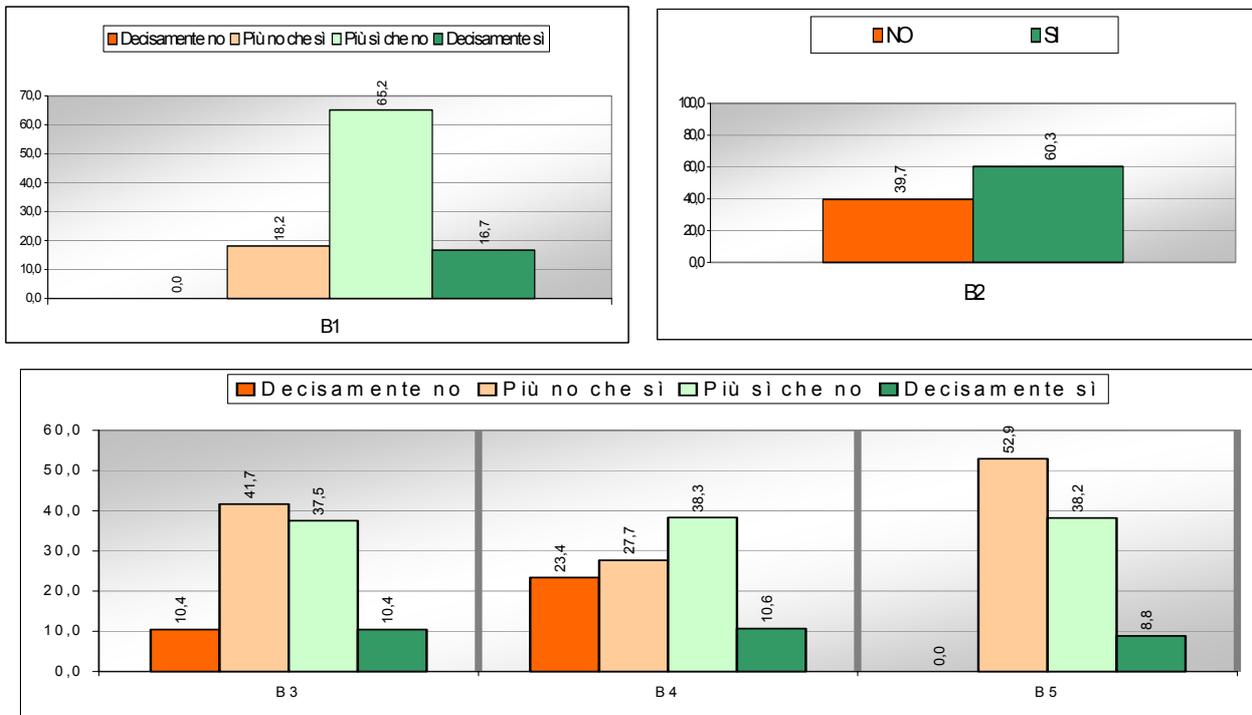
TAB. B – Media della soddisfazione degli studenti.





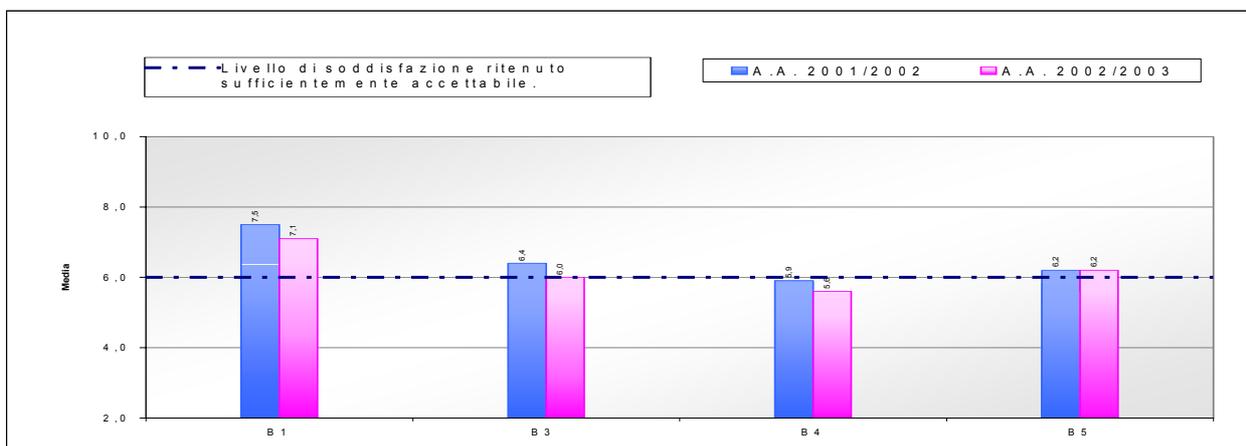
### DUTEP Carico di lavoro, orari, calendario esami.

TAB. A – A.A. 2002/2003 (Valori in percentuale)



- B1) Il carico di lavoro richiesto da questo insegnamento è accettabile?
- B2) Sto seguendo un piano di studio (o indirizzo o orientamento) consigliato dalla Facoltà?
- B3) Il carico di lavoro complessivo – richiesto per gli insegnamenti previsti in parallelo in questo periodo – è dimensionato in modo da consentire la frequenza e lo studio di tutti i corsi con profitto?
- B4) L'orario – complessivo di tutti gli insegnamenti previsti in parallelo in questo periodo – è organizzato in modo accettabile (non valutare la qualità delle ore di frequenza, ma la loro disposizione)?
- B5) Il calendario degli esami – relativo a tutti gli insegnamenti previsti in parallelo in questo periodo – è organizzato in modo accettabile?

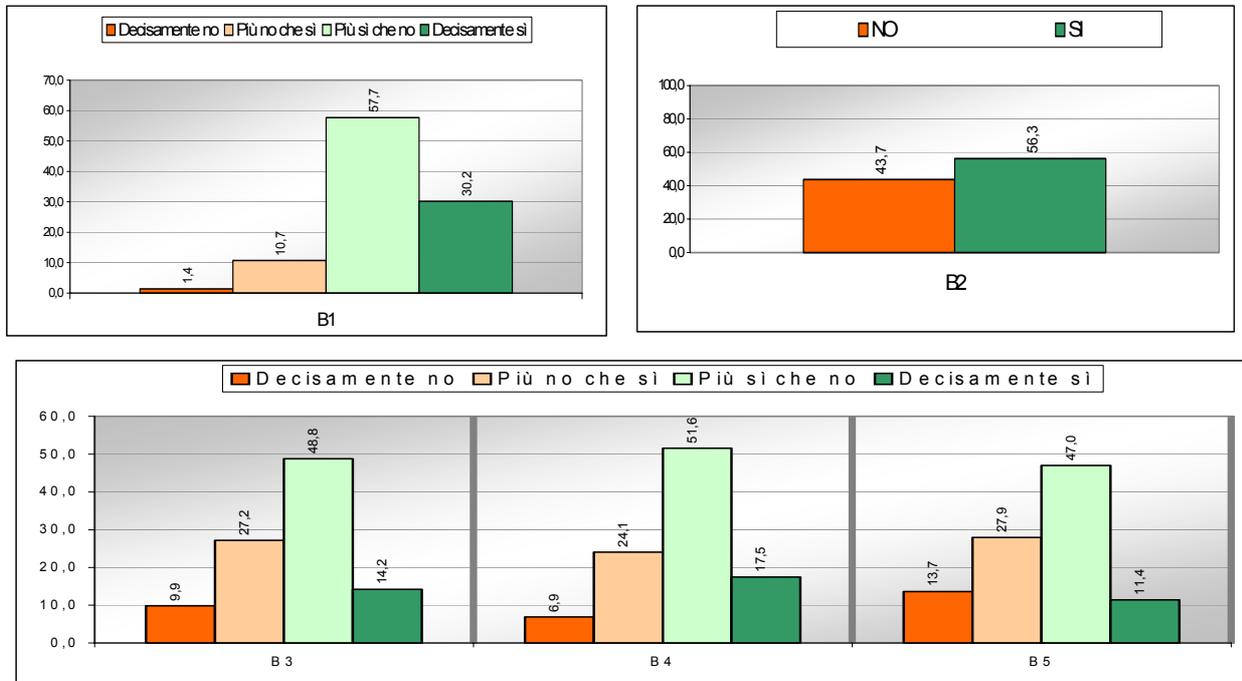
TAB. B – Media della soddisfazione degli studenti.





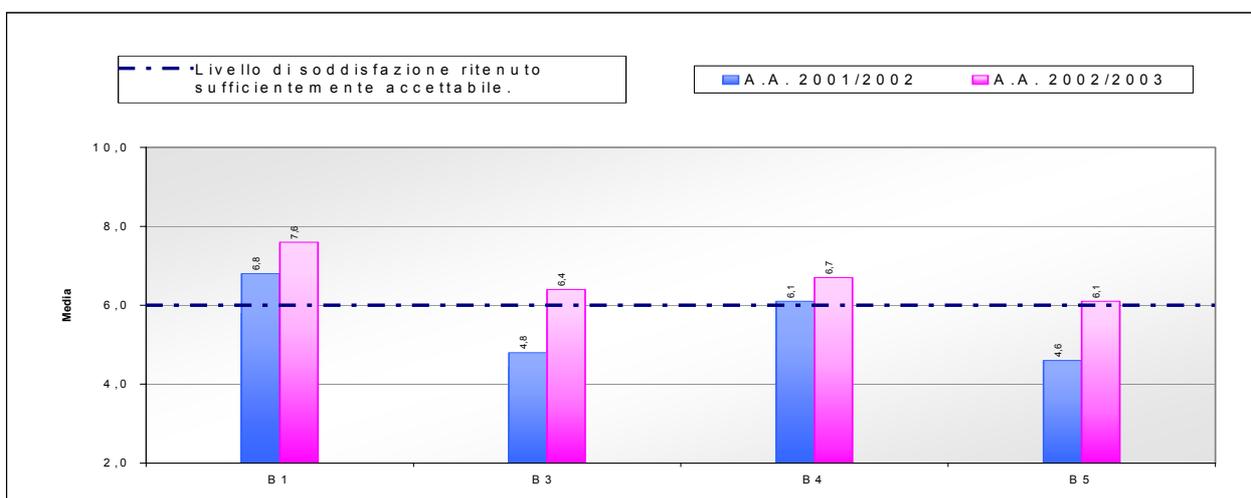
### TEP Carico di lavoro, orari, calendario esami.

**TAB. A – A.A. 2002/2003 (Valori in percentuale)**



- B1) Il carico di lavoro richiesto da questo insegnamento è accettabile?
- B2) Sto seguendo un piano di studio (o indirizzo o orientamento) consigliato dalla Facoltà?
- B3) Il carico di lavoro complessivo – richiesto per gli insegnamenti previsti in parallelo in questo periodo – è dimensionato in modo da consentire la frequenza e lo studio di tutti i corsi con profitto?
- B4) L’orario – complessivo di tutti gli insegnamenti previsti in parallelo in questo periodo – è organizzato in modo accettabile (non valutare la qualità delle ore di frequenza, ma la loro disposizione)?
- B5) Il calendario degli esami – relativo a tutti gli insegnamenti previsti in parallelo in questo periodo – è organizzato in modo accettabile?

**TAB. B – Media della soddisfazione degli studenti.**



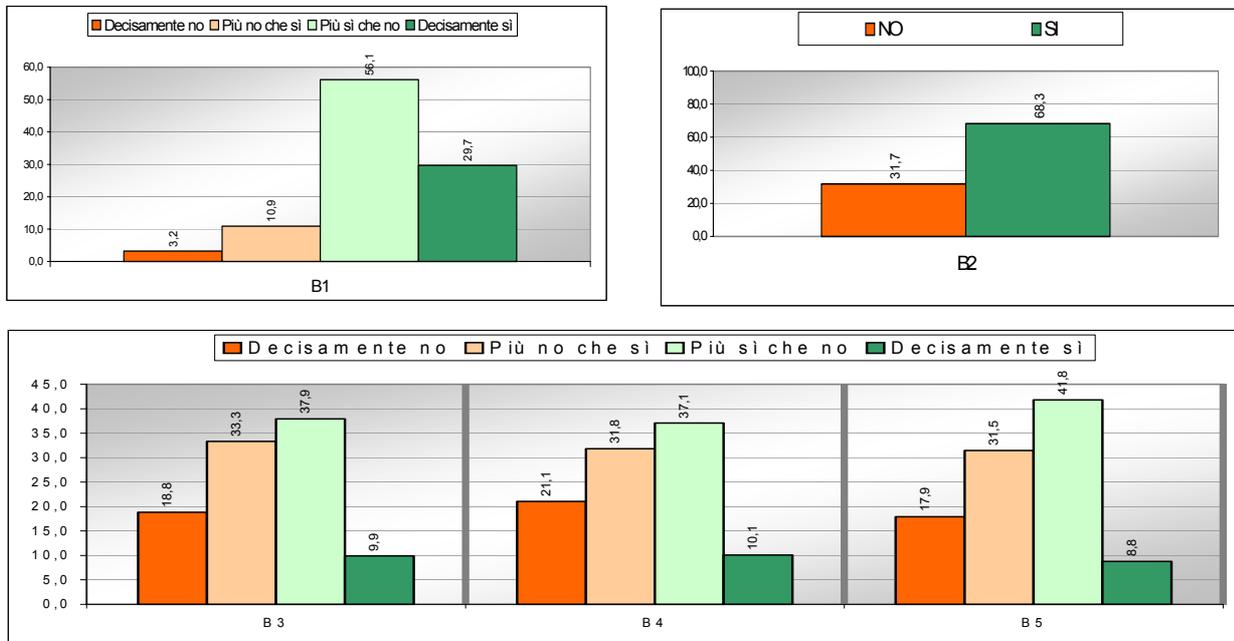


## **SINTESI DEI RISULTATI.**

A parte le risposte su B1, che, riguardando l'insegnamento nel corso del quale è avvenuta la rilevazione, appaiono influenzate piuttosto dal rapporto con il singolo docente e non sembrano essere particolarmente significative in un'ottica generale, le risposte sul carico di lavoro complessivo evidenziano in genere sia un andamento positivo, sia l'esigenza per l'Ateneo di impegnarsi ancora sul fronte dell'organizzazione dell'orario complessivo di tutti gli insegnamenti (B4) e del calendario degli esami (B5), aspetti, questi, ai quali gli studenti sono particolarmente sensibili. Si tratta di una problematica divenuta particolarmente complessa da quando la riforma universitaria, con l'introduzione del triennio, ha mosso le Università a riorganizzare i percorsi formativi. Ciò spiega le difficoltà incontrate, alle quali per la verità l'Università per Stranieri di Perugia dimostra di aver fatto fronte nella maggior parte dei casi in maniera abbastanza soddisfacente. I risultati non particolarmente positivi ottenuti sul COMINT VECCHIO ORDINAMENTO e DUTEP, corsi ad esaurimento, si spiegano proprio in base al fatto che ad essi partecipano studenti che sono ormai orientati verso la conclusione del percorso formativo e per i quali il momento dell'esame assume una importanza prevalente rispetto alle lezioni.

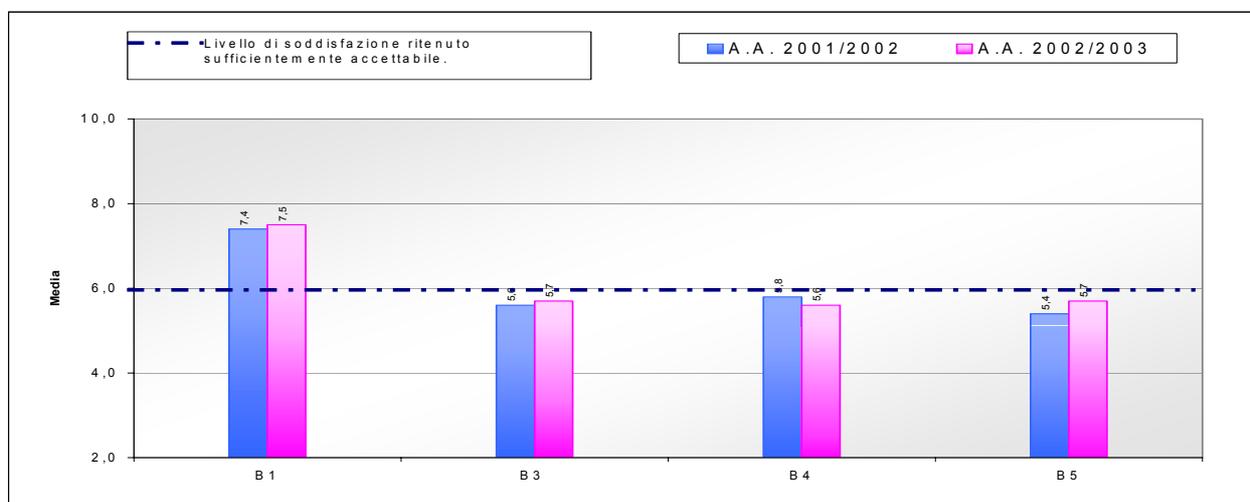
## TOTALE DEI CORSI DI LAUREA *Carico di lavoro, orari, calendario esami.*

**TAB. A** – A.A. 2002/2003 (Valori in percentuale)



- B1) Il carico di lavoro richiesto da questo insegnamento è accettabile?
- B2) Sto seguendo un piano di studio (o indirizzo o orientamento) consigliato dalla Facoltà?
- B3) Il carico di lavoro complessivo – richiesto per gli insegnamenti previsti in parallelo in questo periodo – è dimensionato in modo da consentire la frequenza e lo studio di tutti i corsi con profitto?
- B4) L'orario – complessivo di tutti gli insegnamenti previsti in parallelo in questo periodo – è organizzato in modo accettabile (non valutare la qualità delle ore di frequenza, ma la loro disposizione)?
- B5) Il calendario degli esami – relativo a tutti gli insegnamenti previsti in parallelo in questo periodo – è organizzato in modo accettabile?

**TAB. B** – Media della soddisfazione degli studenti.





### 3- DIDATTICA

Il Nucleo prende atto dei seguenti elementi ricavabili dalle schede di valutazione degli studenti (risposte alle domande sub C e D):

#### COMINT NUOVO ORDINAMENTO

Il dato positivo, sia comprensivo delle risposte *più sì che no* e *decisamente sì* (quest'ultimo supera talvolta da solo la metà delle risposte fornite) è talmente prevalente su quello negativo (comunque sempre di gran lunga superiore al 50% delle risposte), da relegare quest'ultimo a un grado di rilevanza trascurabile. Sotto il profilo del confronto con l'a.a. 2001/2002, relativamente a talune risposte sono ravvisabili minimi scostamenti a favore del dato negativo o una lieve diminuzione del dato positivo (C1, C2, C3, C6, C9, D4): ciò si potrebbe spiegare anche in base al minor numero delle schede compilate nell'a.a. 2002/2003.

#### COMINT VECCHIO ORDINAMENTO (*corso ad esaurimento*)

La somma delle risposte positive registra un sostanziale mantenimento su valori di gran lunga superiori a quelli della somma delle risposte negative, anche se non mancano talune sensibili flessioni per quanto riguarda la risposta *decisamente sì* (cfr. C1, C10, D1, D4 e D5), per lo più compensate con l'incremento delle risposte *più sì che no*. Si registra un incremento delle risposte decisamente negative su C3, C6 e D5, anche se trattasi di un fenomeno limitato in termini assoluti.

#### ILIS

La somma delle risposte positive (*decisamente sì* e *più sì che no*) supera di gran lunga il totale delle risposte negative (*decisamente no* e *più sì che no*), attestandosi su una percentuale superiore all'80%. Confrontando i dati dell'a.a. 2002/2003 con quelli dell'a.a. 2001/2002, si riscontra una diminuzione delle risposte *decisamente sì* e un incremento delle risposte *più sì che no* (tranne che per la domanda D3). Un lieve incremento delle risposte decisamente no si riscontra per le risposte C4, C5, C6, C7, C9, D3 e D4, mentre per tutte le altre domande riferibili alla didattica il dato tendenziale è nel senso del miglioramento. Risultano invece aumentate le risposte *più no che sì*, ad eccezione che in C4 e D2. Tenuto conto del notevole incremento delle schede esaminate, l'aumento delle risposte *più no che sì* non appare particolarmente significativo.



## DUILIS

L'andamento delle risposte relative alla didattica a confronto dello scorso anno accademico appare estremamente positivo, registrandosi un incremento delle risposte *decisamente sì*, anche consistente (rappresentano il 100% nella risposta a C8), che compensa il calo delle risposte *più sì che no*. Un sensibile incremento in percentuale delle risposte decisamente negative (che tuttavia non superano mai la soglia del 9,7%) si riscontra soltanto in relazione a C2, a C5 e a C7, mentre su tutte le altre domande si riscontra il definitivo azzeramento. Si riscontra un aumento delle risposte *più no che sì* per C5 e per le risposte sub D. Questi risultati vanno letti tenendo presente che il corso è ad esaurimento e che c'è stato un calo consistente (quasi sempre più del 50%) del numero delle schede compilate a confronto dello scorso anno accademico.

## LICI

I valori complessivamente considerati non destano preoccupazione, dal momento che le risposte positive (*decisamente sì* e *più sì che no*) superano abbondantemente quelle negative, pervenendosi, in alcuni casi, a coprire il 100% delle risposte totali (C1, C3, C4, C5, C9): tale fenomeno era già presente nell'a.a. 2001/2002 su altre domande (C6, C8, C10, D4, D5), per le quali nell'a.a. 2002/2003 si riscontra invece un peggioramento a causa della comparsa di risposte negative. Qualche preoccupazione suscita la diminuzione delle risposte *decisamente sì* per C4, C5, C6, C7, C9, D1, D2, D3, D4, D5 rispetto all'a.a. 2001/2002, prevalentemente a vantaggio delle risposte *più sì che no* o, in qualche caso, *più no che sì* (C8, D2, D3, D4); il dato decisamente negativo riguarda D1 e D5.

## PLIM

Si constata una situazione generalmente positiva, dato che la percentuale delle risposte negative appare assai esigua. Deve tuttavia far riflettere il decremento delle risposte *decisamente sì* su tutte le risposte, ad eccezione di D2 e D4, non sempre compensato dal corrispondente aumento delle risposte *più sì che no*, e l'incremento delle risposte *decisamente no* su tutte le domande, non sempre attribuibile a un travaso dalle risposte *più no che sì*, che invece in molti casi sono anche esse aumentate (C4, C6, C7, C8, C9, C10).

## DUTEP (corso ad esaurimento)

La situazione generale appare sostanzialmente invariata rispetto all'a.a. 2001/2002, anche perché il decremento delle risposte decisamente positive rispetto ad alcuni



punti (rilevante in C4, C5, C6, D2 e D3) viene compensato dall'incremento delle risposte *più sì che no* (tranne che C3, C9, C10, D1, D2). Si segnala l'incremento delle risposte decisamente no su C4 e C5, e delle risposte *più no che sì* particolarmente rilevante su D2.

## TEP

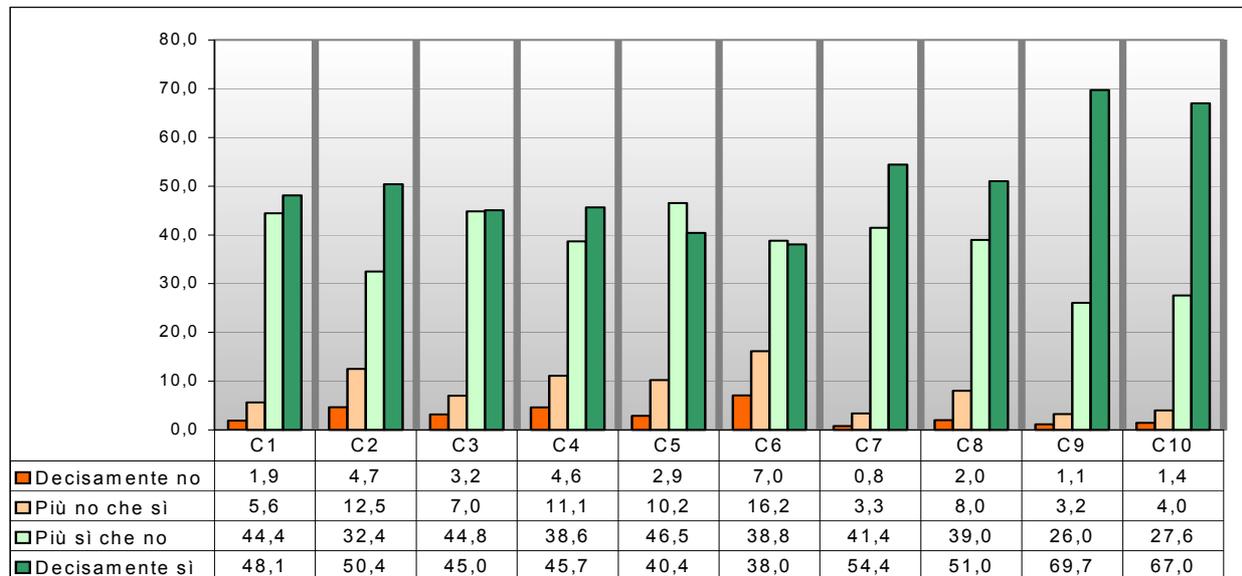
I risultati positivi superano l'80% dei risultati totali. Oltre a ciò si può constatare un generalizzato incremento delle risposte decisamente sì, talvolta consistente (ad es. C1, C4, C6, D1, D2, D5), a fronte di un calo generale, talvolta sensibile, delle risposte *decisamente no* (tranne che per C4, C8 e C9) e delle risposte *più no che sì* (tranne che per C4 e C9).



## COMINT NUOVO ORDINAMENTO

### Lezioni.

**TAB. A** – A.A. 2002/2003 (Valori in percentuale)



C1) Le lezioni sono aderenti al programma descritto nella presentazione dell'insegnamento?

C2) Sono state dichiarate le modalità e le regole di esame?

C3) Il materiale didattico indicato dal docente (libri, dispense, altro) è adeguato alla preparazione?

C4) Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?

C5) La quantità di argomenti trattati nelle lezioni è dimensionata correttamente?

C6) Il docente stimola/motiva l'interesse verso gli argomenti?

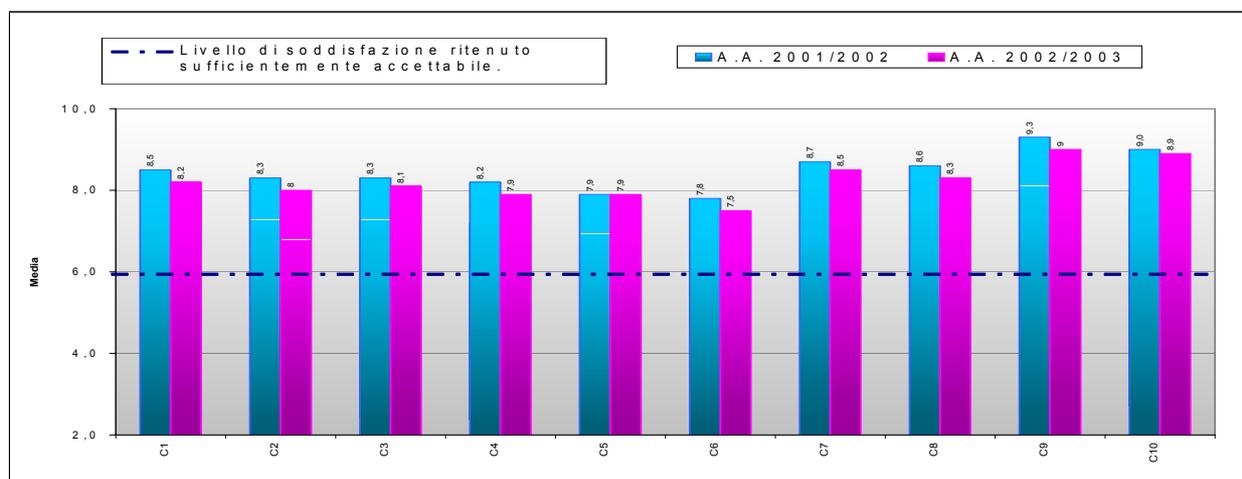
C7) Il docente è reperibile durante l'orario di ricevimento?

C8) Il docente risponde esaurientemente alle richieste di chiarimento?

C9) Le lezioni vengono tenute rispettando il calendario ufficiale (salvo variazioni di forza maggiore oppure concordate)?

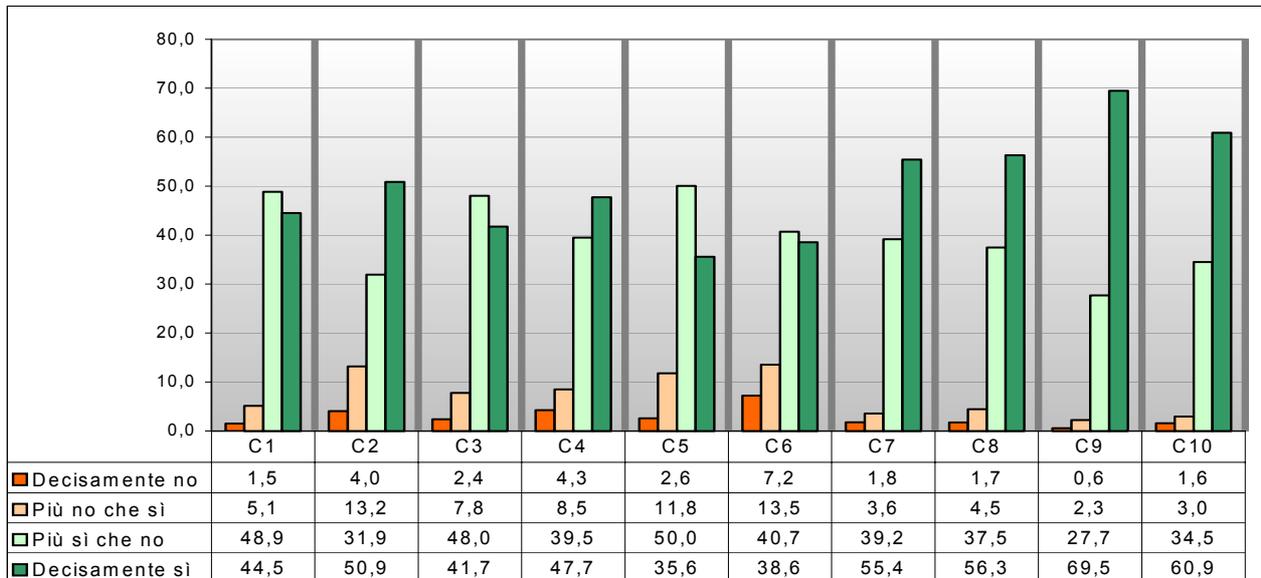
C10) Viene rispettata la durata programmata di ogni esercitazione?

**TAB. B** – Media della soddisfazione degli studenti.



## COMINT VECCHIO ORDINAMENTO

### Lezioni.

**TAB. A – A.A. 2002/2003 (Valori in percentuale)**


C1) Le lezioni sono aderenti al programma descritto nella presentazione dell'insegnamento?

C2) Sono state dichiarate le modalità e le regole di esame?

C3) Il materiale didattico indicato dal docente (libri, dispense, altro) è adeguato alla preparazione?

C4) Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?

C5) La quantità di argomenti trattati nelle lezioni è dimensionata correttamente?

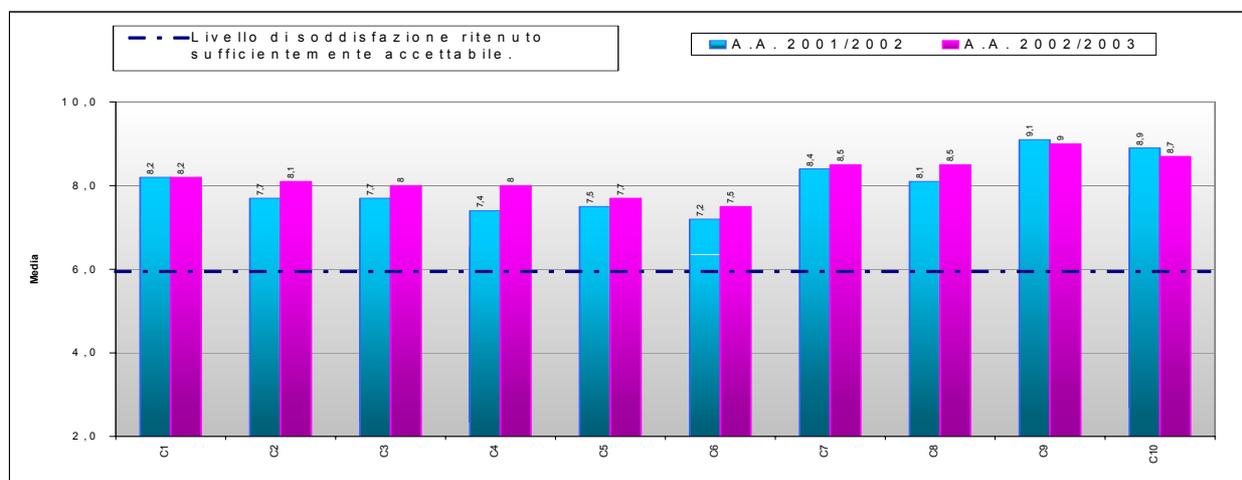
C6) Il docente stimola/motiva l'interesse verso gli argomenti?

C7) Il docente è reperibile durante l'orario di ricevimento?

C8) Il docente risponde esaurientemente alle richieste di chiarimento?

C9) Le lezioni vengono tenute rispettando il calendario ufficiale (salvo variazioni di forza maggiore oppure concordate)?

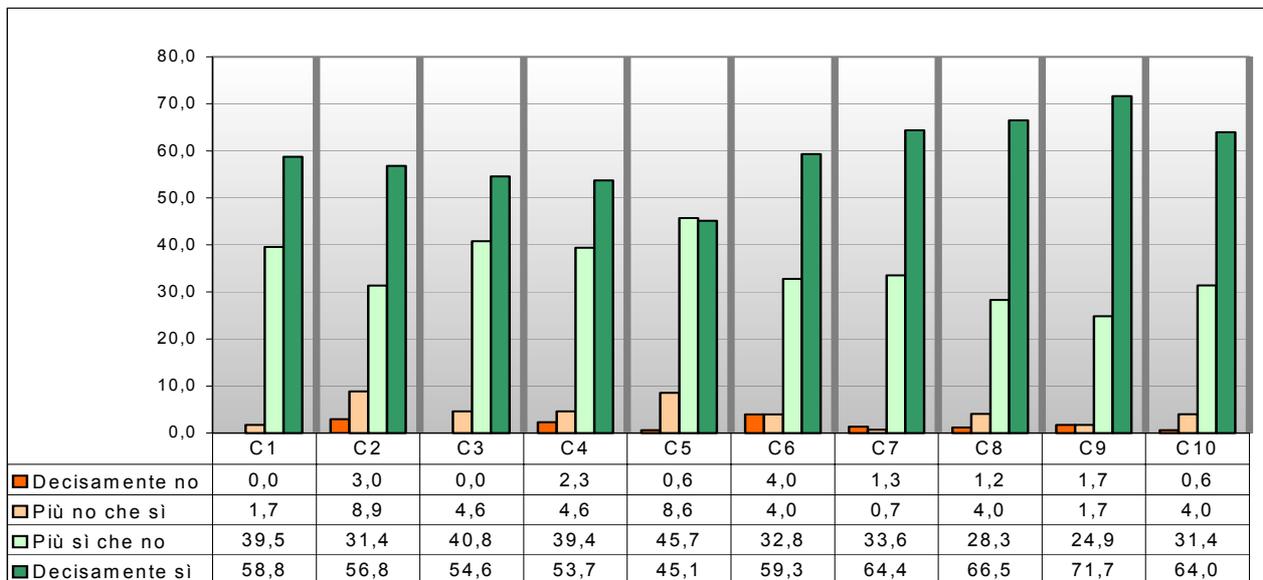
C10) Viene rispettata la durata programmata di ogni esercitazione?

**TAB. B – Media della soddisfazione degli studenti.**




## ILIS Lezioni.

**TAB. A** – A.A. 2002/2003 (Valori in percentuale)



C1) Le lezioni sono aderenti al programma descritto nella presentazione dell'insegnamento?

C2) Sono state dichiarate le modalità e le regole di esame?

C3) Il materiale didattico indicato dal docente (libri, dispense, altro) è adeguato alla preparazione?

C4) Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?

C5) La quantità di argomenti trattati nelle lezioni è dimensionata correttamente?

C6) Il docente stimola/motiva l'interesse verso gli argomenti?

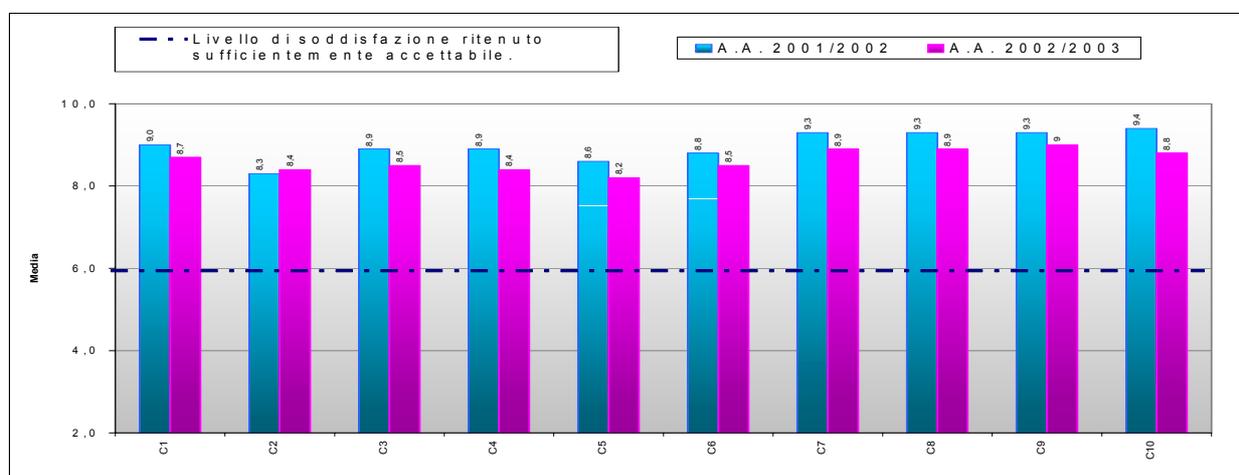
C7) Il docente è reperibile durante l'orario di ricevimento?

C8) Il docente risponde esaurientemente alle richieste di chiarimento?

C9) Le lezioni vengono tenute rispettando il calendario ufficiale (salvo variazioni di forza maggiore oppure concordate)?

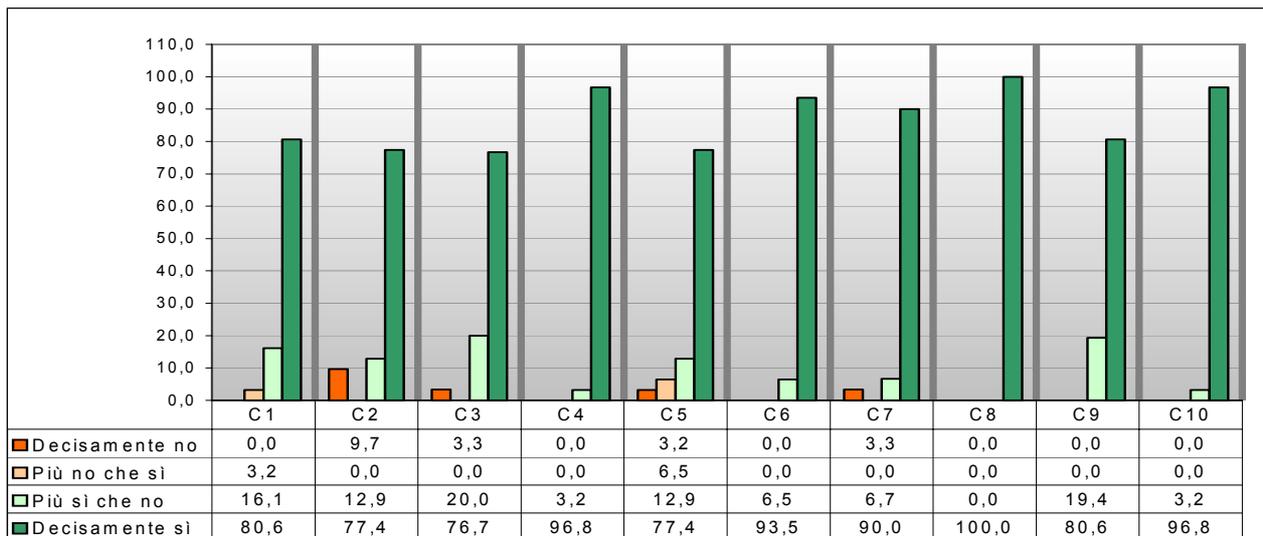
C10) Viene rispettata la durata programmata di ogni esercitazione?

**TAB. B** – Media della soddisfazione degli studenti.



## DUILIS Lezioni.

**TAB. A** – A.A. 2002/2003 (Valori in percentuale)



C1) Le lezioni sono aderenti al programma descritto nella presentazione dell'insegnamento?

C2) Sono state dichiarate le modalità e le regole di esame?

C3) Il materiale didattico indicato dal docente (libri, dispense, altro) è adeguato alla preparazione?

C4) Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?

C5) La quantità di argomenti trattati nelle lezioni è dimensionata correttamente?

C6) Il docente stimola/motiva l'interesse verso gli argomenti?

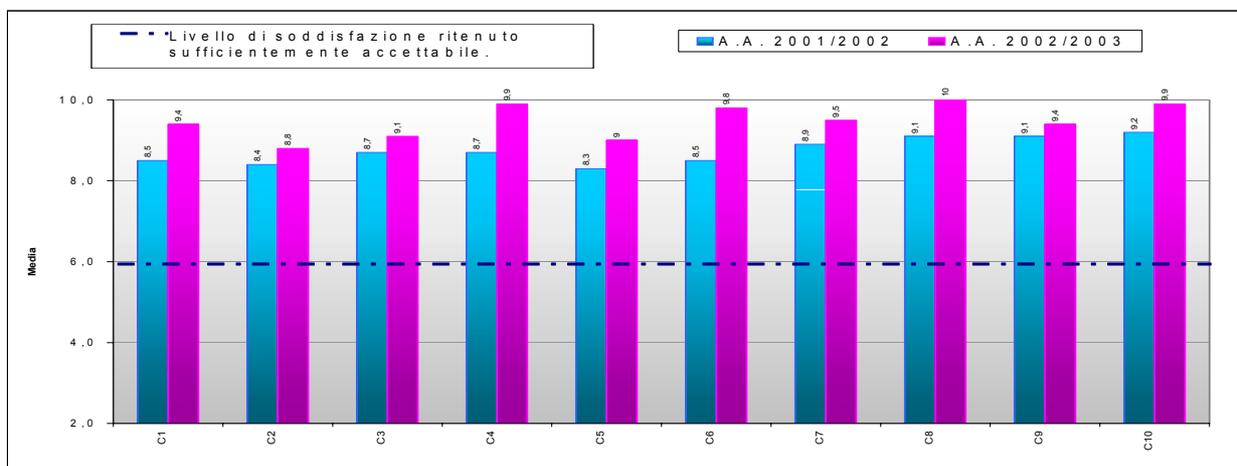
C7) Il docente è reperibile durante l'orario di ricevimento?

C8) Il docente risponde esaurientemente alle richieste di chiarimento?

C9) Le lezioni vengono tenute rispettando il calendario ufficiale (salvo variazioni di forza maggiore oppure concordate)?

C10) Viene rispettata la durata programmata di ogni esercitazione?

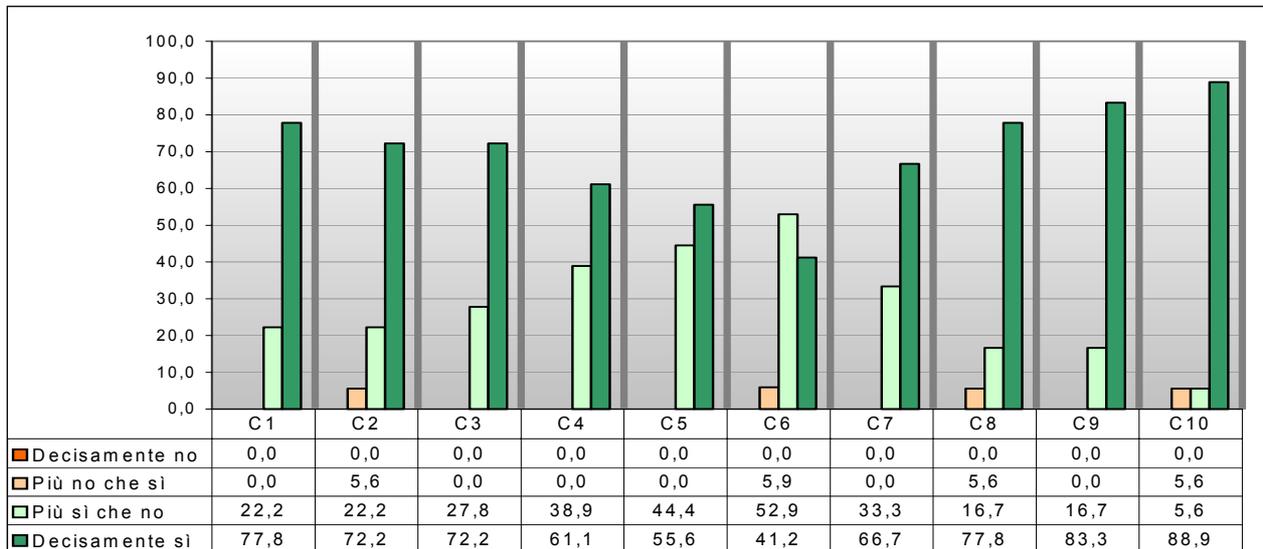
**TAB. B** – Media della soddisfazione degli studenti.





## LICI Lezioni.

**TAB. A** – A.A. 2002/2003 (Valori in percentuale)



C1) Le lezioni sono aderenti al programma descritto nella presentazione dell'insegnamento?

C2) Sono state dichiarate le modalità e le regole di esame?

C3) Il materiale didattico indicato dal docente (libri, dispense, altro) è adeguato alla preparazione?

C4) Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?

C5) La quantità di argomenti trattati nelle lezioni è dimensionata correttamente?

C6) Il docente stimola/motiva l'interesse verso gli argomenti?

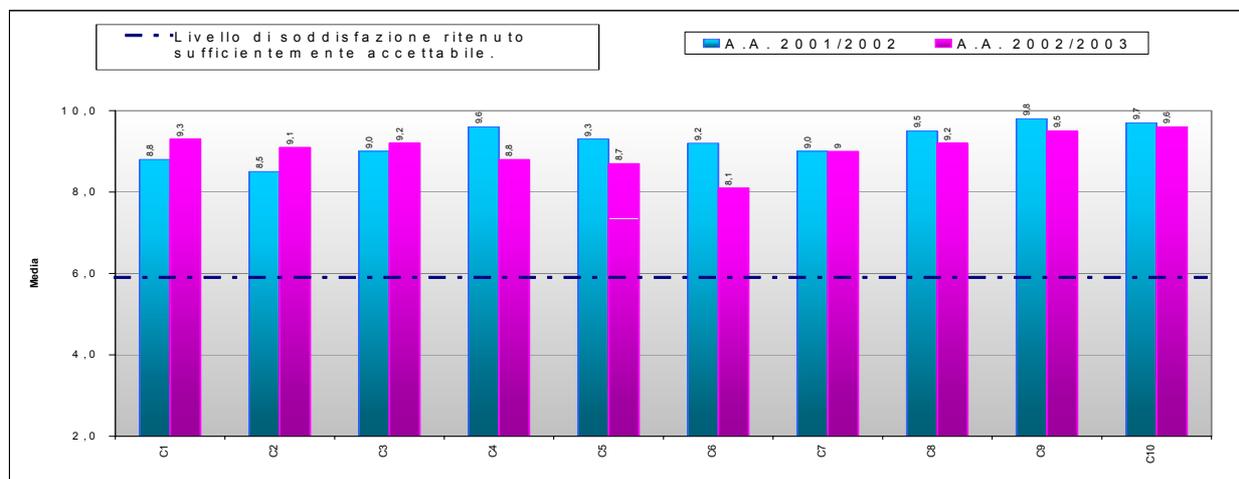
C7) Il docente è reperibile durante l'orario di ricevimento?

C8) Il docente risponde esaurientemente alle richieste di chiarimento?

C9) Le lezioni vengono tenute rispettando il calendario ufficiale (salvo variazioni di forza maggiore oppure concordate)?

C10) Viene rispettata la durata programmata di ogni esercitazione?

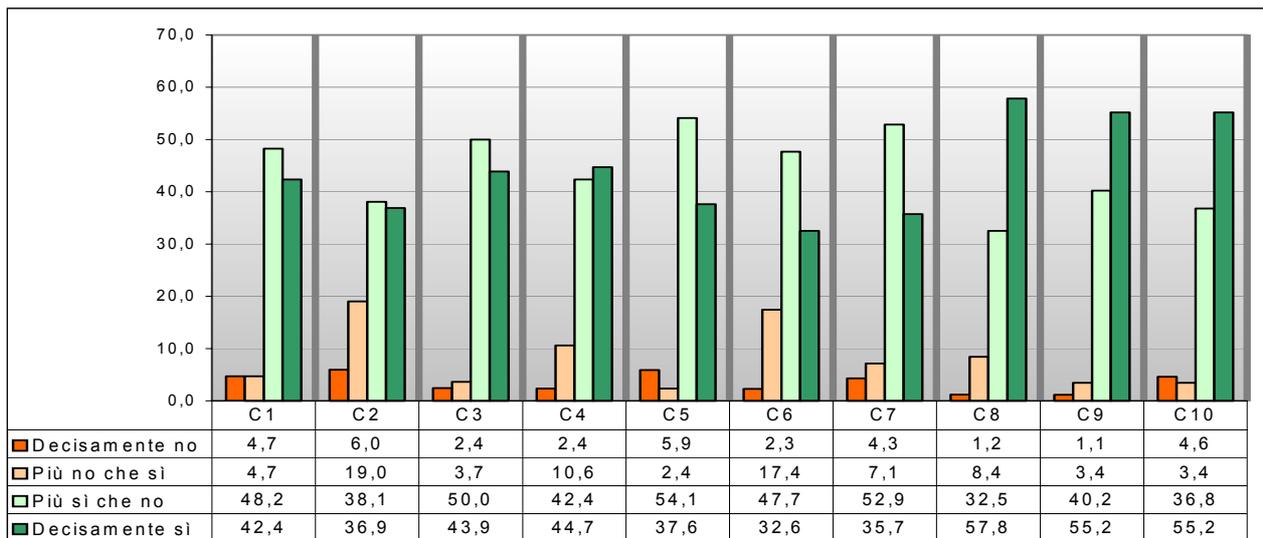
**TAB. B** – Media della soddisfazione degli studenti.





## PLIM Lezioni.

**TAB. A** – A.A. 2002/2003 (Valori in percentuale)



C1) Le lezioni sono aderenti al programma descritto nella presentazione dell'insegnamento?

C2) Sono state dichiarate le modalità e le regole di esame?

C3) Il materiale didattico indicato dal docente (libri, dispense, altro) è adeguato alla preparazione?

C4) Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?

C5) La quantità di argomenti trattati nelle lezioni è dimensionata correttamente?

C6) Il docente stimola/motiva l'interesse verso gli argomenti?

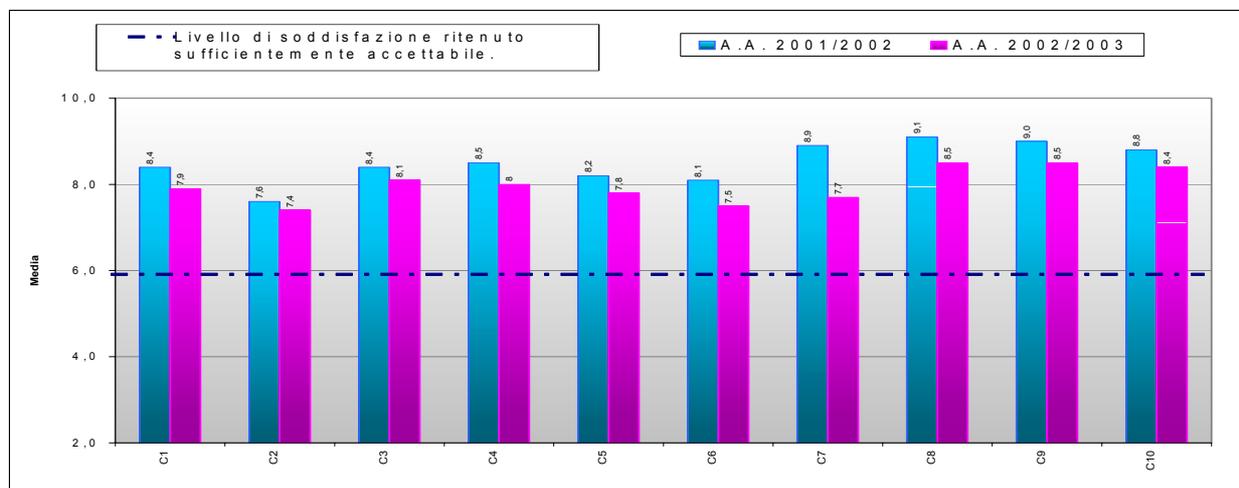
C7) Il docente è reperibile durante l'orario di ricevimento?

C8) Il docente risponde esaurientemente alle richieste di chiarimento?

C9) Le lezioni vengono tenute rispettando il calendario ufficiale (salvo variazioni di forza maggiore oppure concordate)?

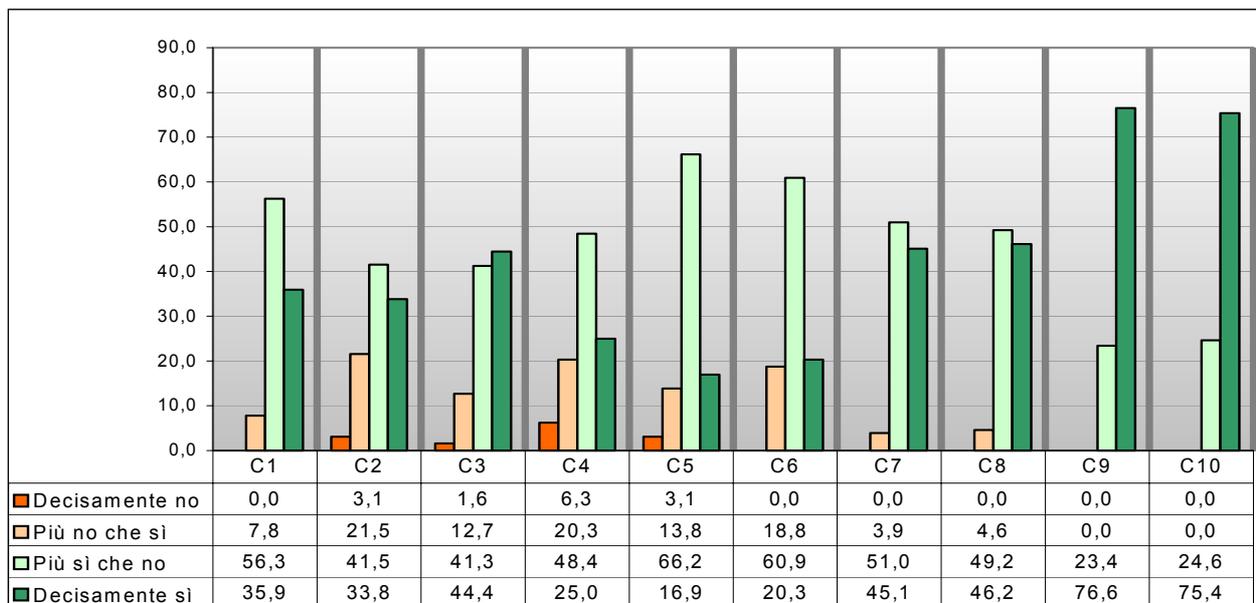
C10) Viene rispettata la durata programmata di ogni esercitazione?

**TAB. B** – Media della soddisfazione degli studenti.



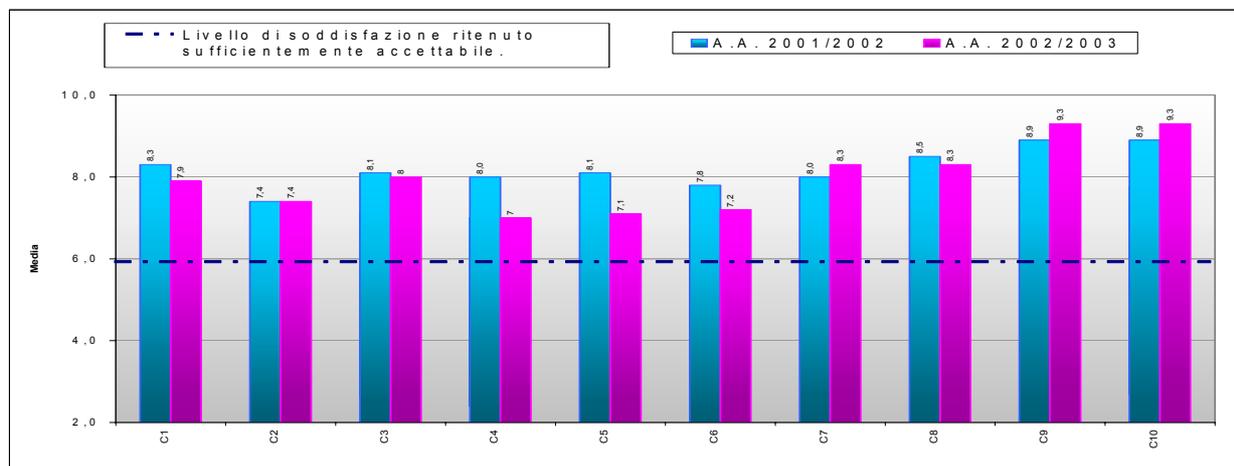
## DUTEP Lezioni.

**TAB. A** – A.A. 2002/2003 (Valori in percentuale)



- C1) Le lezioni sono aderenti al programma descritto nella presentazione dell'insegnamento?  
 C2) Sono state dichiarate le modalità e le regole di esame?  
 C3) Il materiale didattico indicato dal docente (libri, dispense, altro) è adeguato alla preparazione?  
 C4) Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?  
 C5) La quantità di argomenti trattati nelle lezioni è dimensionata correttamente?  
 C6) Il docente stimola/motiva l'interesse verso gli argomenti?  
 C7) Il docente è reperibile durante l'orario di ricevimento?  
 C8) Il docente risponde esaurientemente alle richieste di chiarimento?  
 C9) Le lezioni vengono tenute rispettando il calendario ufficiale (salvo variazioni di forza maggiore oppure concordate)?  
 C10) Viene rispettata la durata programmata di ogni esercitazione?

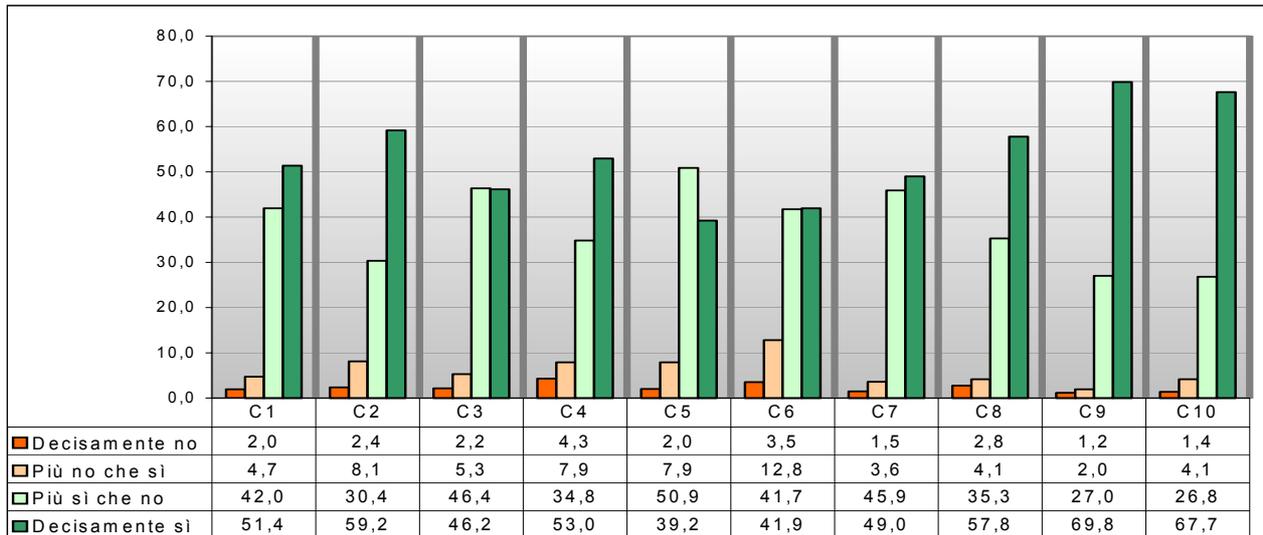
**TAB. B** – Media della soddisfazione degli studenti.





## TEP Lezioni.

**TAB. A** – A.A. 2002/2003 (Valori in percentuale)



C1) Le lezioni sono aderenti al programma descritto nella presentazione dell'insegnamento?

C2) Sono state dichiarate le modalità e le regole di esame?

C3) Il materiale didattico indicato dal docente (libri, dispense, altro) è adeguato alla preparazione?

C4) Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?

C5) La quantità di argomenti trattati nelle lezioni è dimensionata correttamente?

C6) Il docente stimola/motiva l'interesse verso gli argomenti?

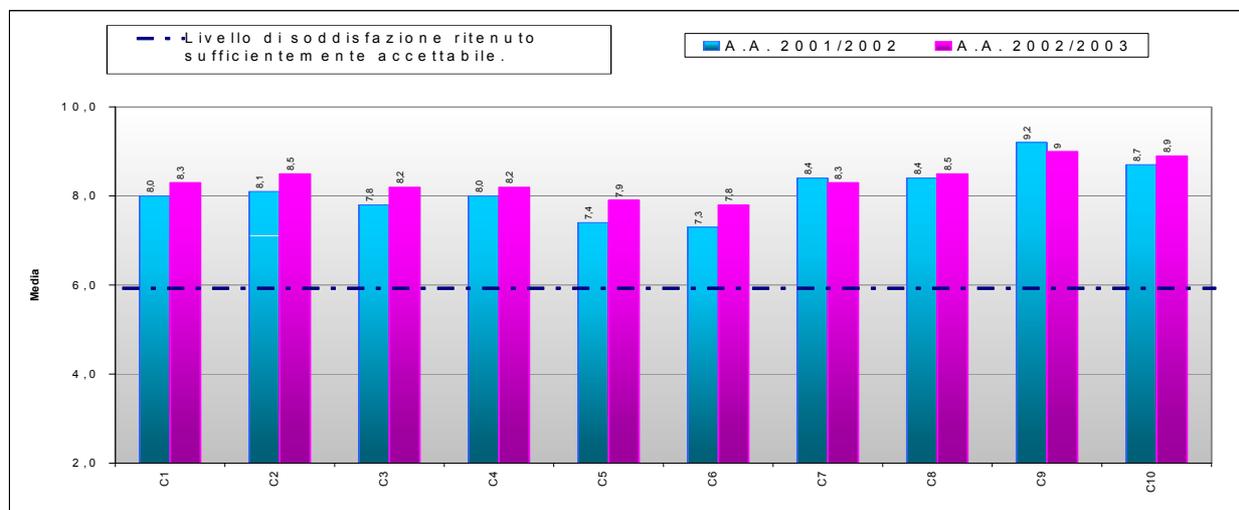
C7) Il docente è reperibile durante l'orario di ricevimento?

C8) Il docente risponde esaurientemente alle richieste di chiarimento?

C9) Le lezioni vengono tenute rispettando il calendario ufficiale (salvo variazioni di forza maggiore oppure concordate)?

C10) Viene rispettata la durata programmata di ogni esercitazione?

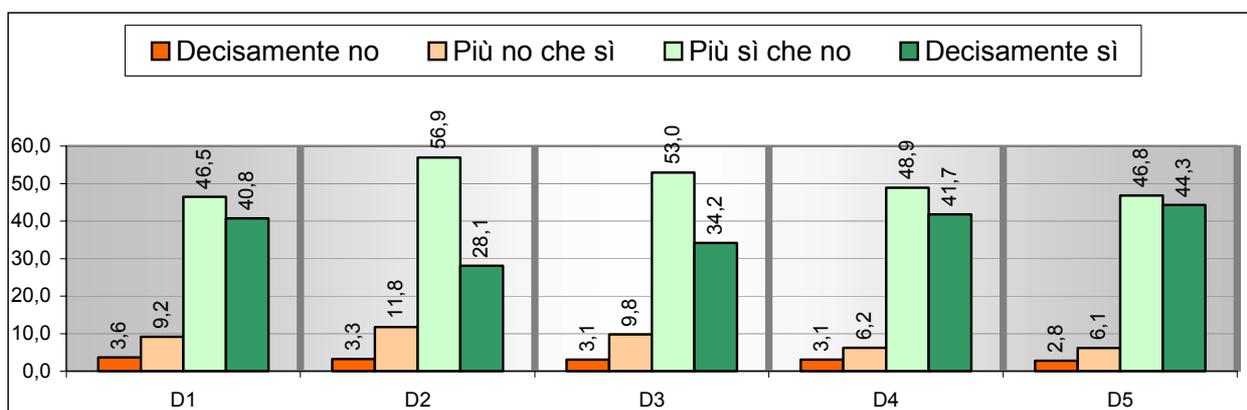
**TAB. B** – Media della soddisfazione degli studenti.





### COMINT NUOVO ORDINAMENTO Esercitazioni (teoriche, sul campo, in laboratorio, ecc.).

**TAB. A** – A.A. 2002/2003 (Valori in percentuale)



D1) Le esercitazioni sono utili ai fini dell'apprendimento?

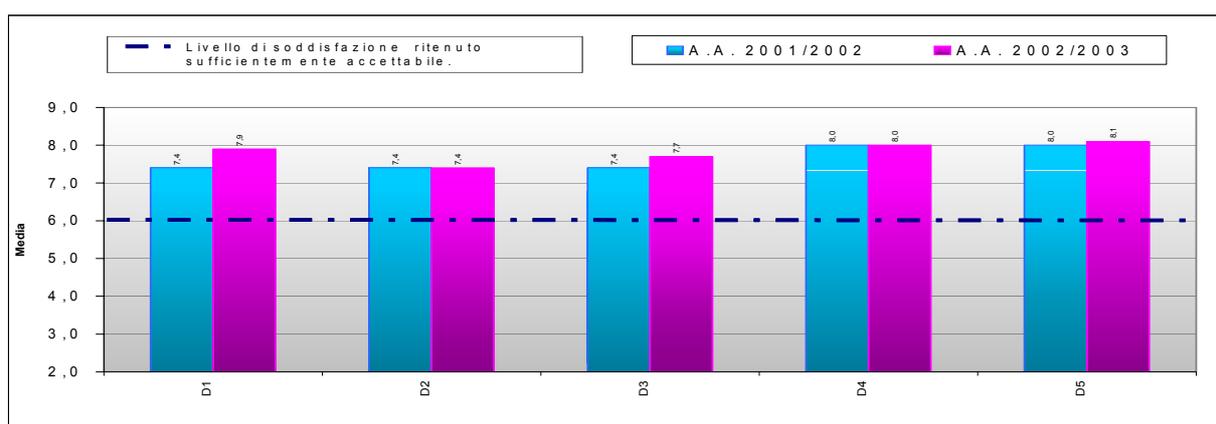
D2) Le esercitazioni hanno un livello di difficoltà appropriato (né troppo basso né troppo alto)?

D3) Gli esercitatori rispondono esaurientemente alle richieste di chiarimento?

D4) Le esercitazioni vengono tenute rispettando il calendario ufficiale (salvo variazioni di forza maggiore oppure concordate)?

D5) Viene rispettata la durata programmata di ogni esercitazione?

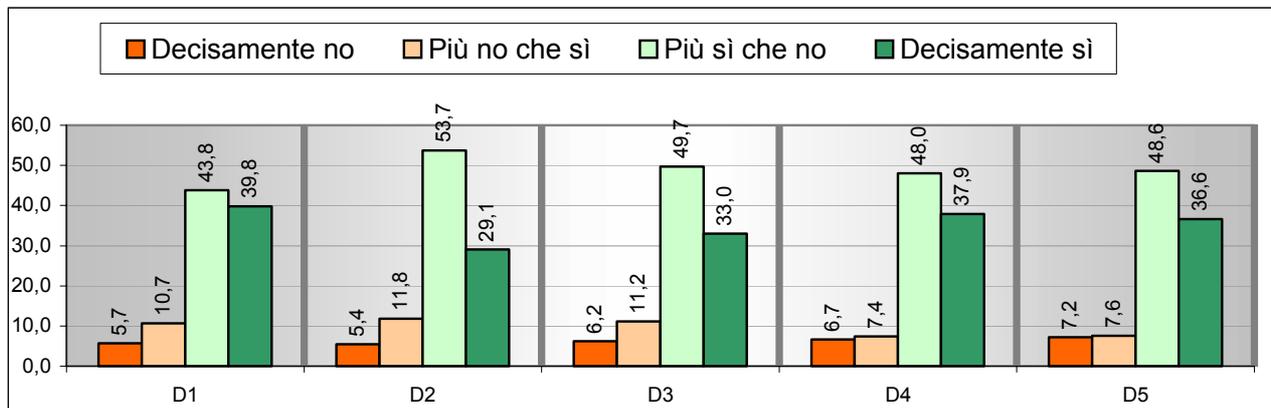
**TAB. B** – Media della soddisfazione degli studenti.





### COMINT VECCHIO ORDINAMENTO Esercitazioni (teoriche, sul campo, in laboratorio, ecc.).

TAB. A – A.A. 2002/2003 (Valori in percentuale)



D1) Le esercitazioni sono utili ai fini dell'apprendimento?

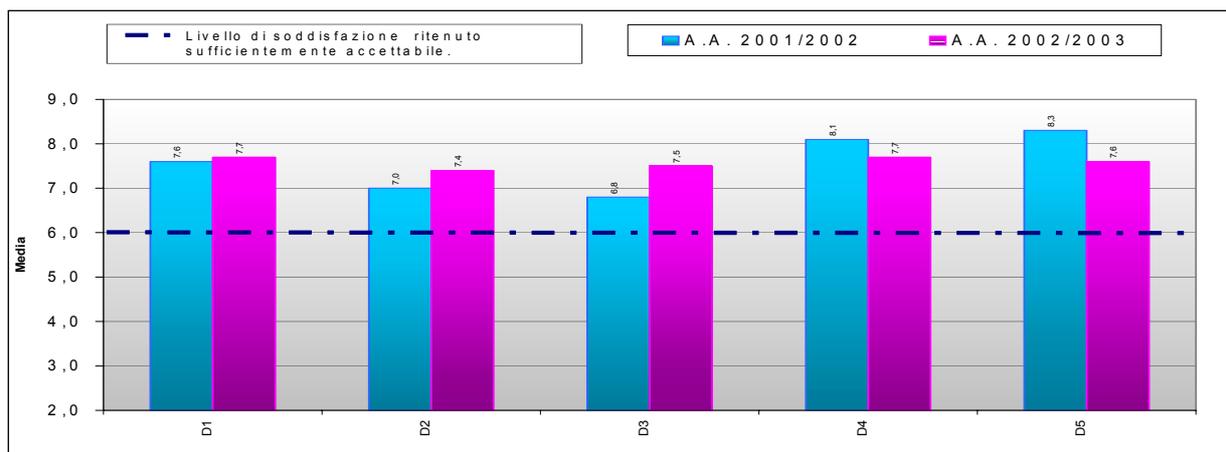
D2) Le esercitazioni hanno un livello di difficoltà appropriato (né troppo basso né troppo alto)?

D3) Gli esercitatori rispondono esaurientemente alle richieste di chiarimento?

D4) Le esercitazioni vengono tenute rispettando il calendario ufficiale (salvo variazioni di forza maggiore oppure concordate)?

D5) Viene rispettata la durata programmata di ogni esercitazione?

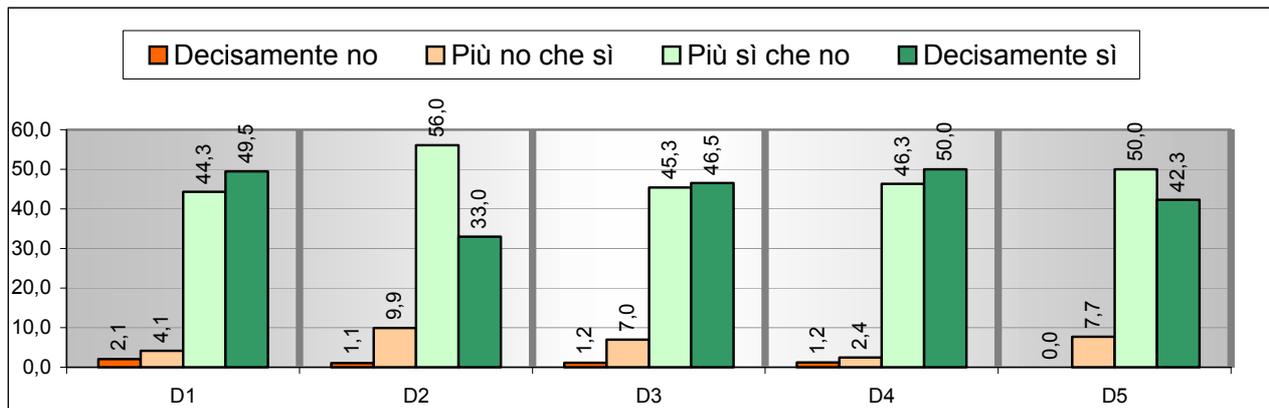
TAB. B – Media della soddisfazione degli studenti.



## ILIS

### Esercitazioni (teoriche, sul campo, in laboratorio, ecc.).

**TAB. A** – A.A. 2002/2003 (Valori in percentuale)



D1) Le esercitazioni sono utili ai fini dell'apprendimento?

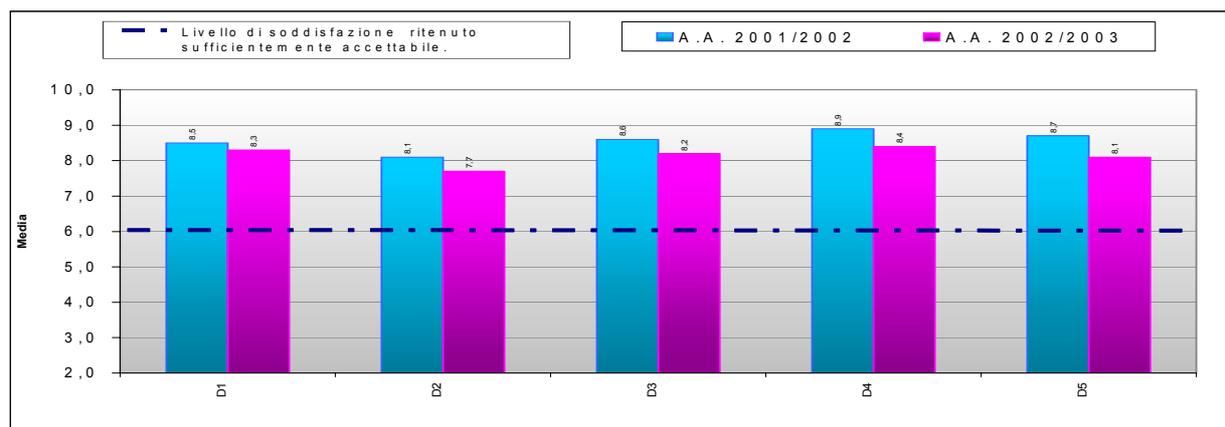
D2) Le esercitazioni hanno un livello di difficoltà appropriato (né troppo basso né troppo alto)?

D3) Gli esercitatori rispondono esaurientemente alle richieste di chiarimento?

D4) Le esercitazioni vengono tenute rispettando il calendario ufficiale (salvo variazioni di forza maggiore oppure concordate)?

D5) Viene rispettata la durata programmata di ogni esercitazione?

**TAB. B** – Media della soddisfazione degli studenti.

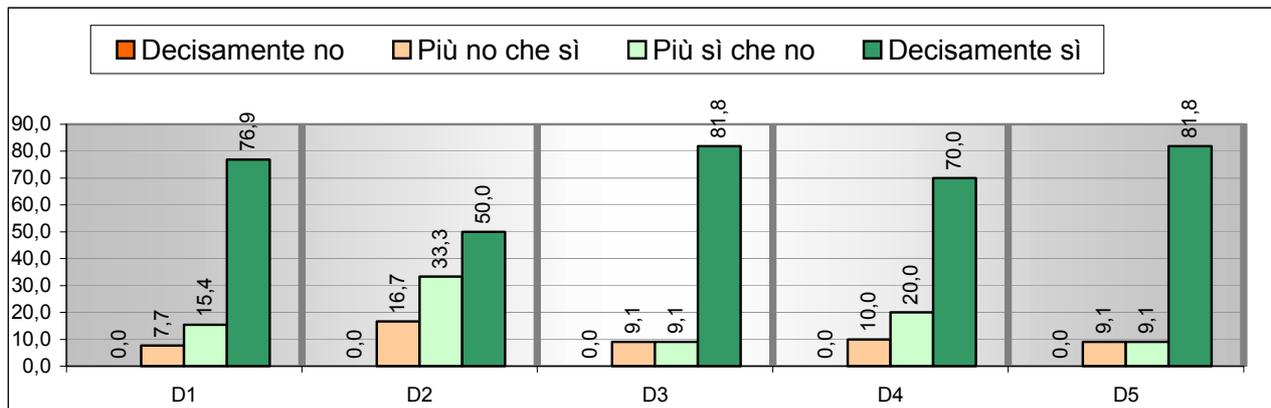




### DUILIS

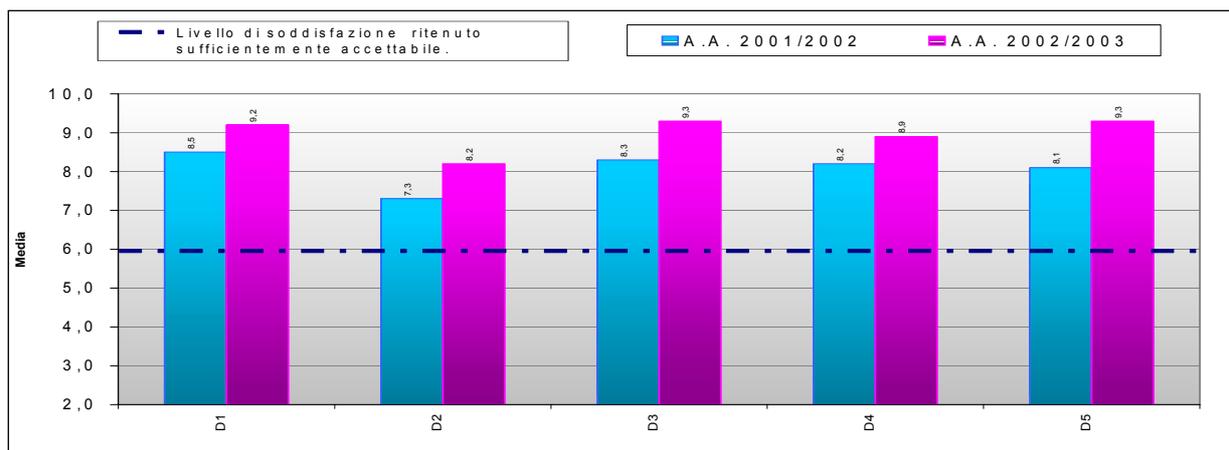
*Esercitazioni (teoriche, sul campo, in laboratorio, ecc.).*

**TAB. A** – A.A. 2002/2003 (Valori in percentuale)



- D1) Le esercitazioni sono utili ai fini dell'apprendimento?
- D2) Le esercitazioni hanno un livello di difficoltà appropriato (né troppo basso né troppo alto)?
- D3) Gli esercitatori rispondono esaurientemente alle richieste di chiarimento?
- D4) Le esercitazioni vengono tenute rispettando il calendario ufficiale (salvo variazioni di forza maggiore oppure concordate)?
- D5) Viene rispettata la durata programmata di ogni esercitazione?

**TAB. B** – Media della soddisfazione degli studenti.

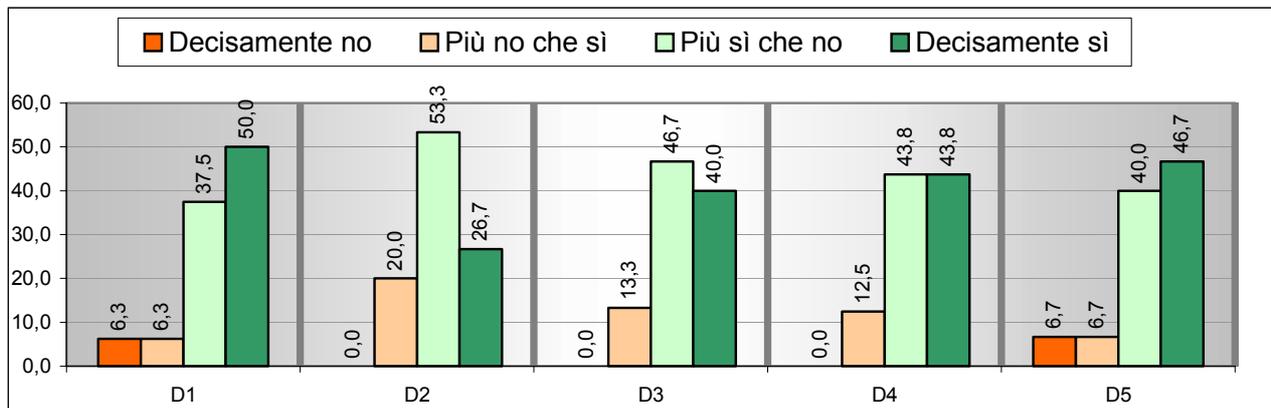




### LICI

#### Esercitazioni (teoriche, sul campo, in laboratorio, ecc.).

**TAB. A** – A.A. 2002/2003 (Valori in percentuale)



D1) Le esercitazioni sono utili ai fini dell'apprendimento?

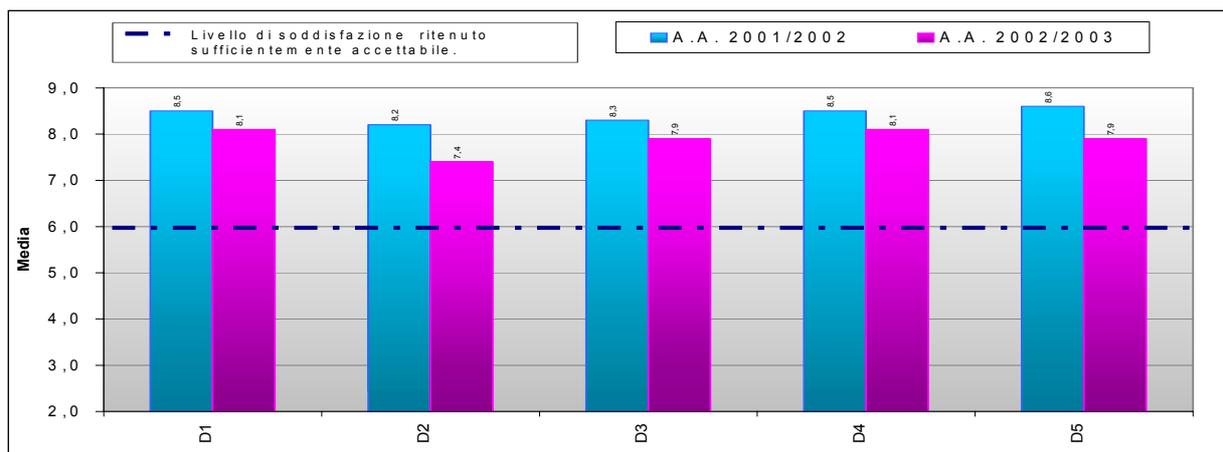
D2) Le esercitazioni hanno un livello di difficoltà appropriato (né troppo basso né troppo alto)?

D3) Gli esercitatori rispondono esaurientemente alle richieste di chiarimento?

D4) Le esercitazioni vengono tenute rispettando il calendario ufficiale (salvo variazioni di forza maggiore oppure concordate)?

D5) Viene rispettata la durata programmata di ogni esercitazione?

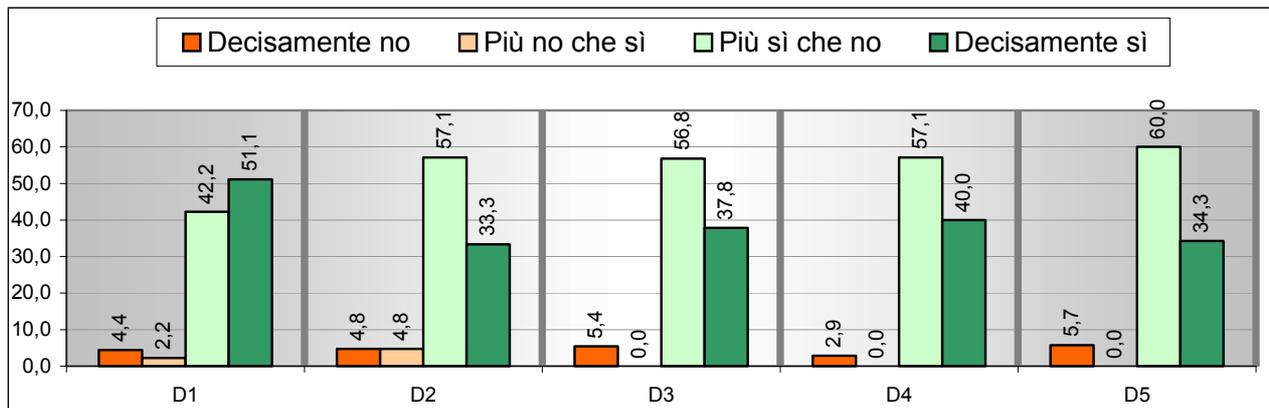
**TAB. B** – Media della soddisfazione degli studenti.





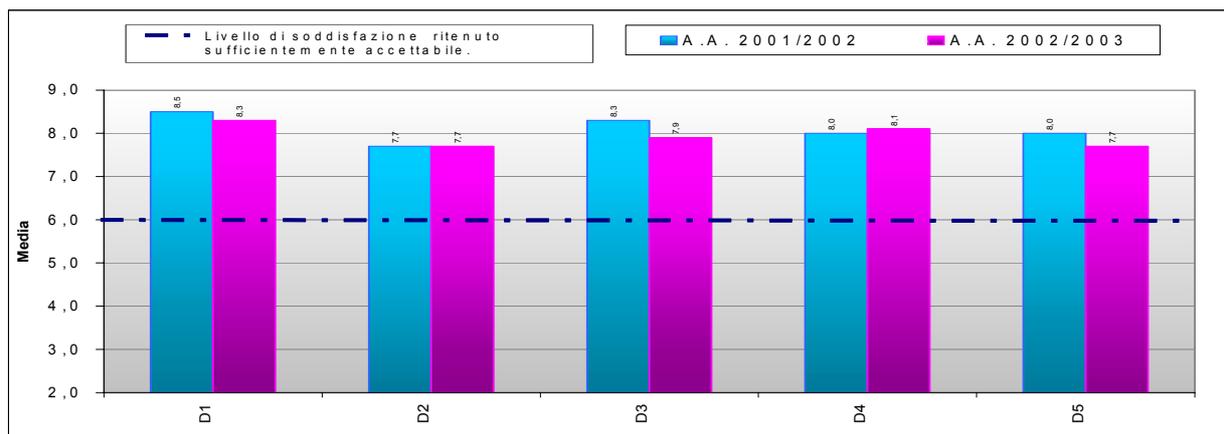
### PLIM Esercitazioni (teoriche, sul campo, in laboratorio, ecc.).

**TAB. A** – A.A. 2002/2003 (Valori in percentuale)



- D1) Le esercitazioni sono utili ai fini dell'apprendimento?
- D2) Le esercitazioni hanno un livello di difficoltà appropriato (né troppo basso né troppo alto)?
- D3) Gli esercitatori rispondono esaurientemente alle richieste di chiarimento?
- D4) Le esercitazioni vengono tenute rispettando il calendario ufficiale (salvo variazioni di forza maggiore oppure concordate)?
- D5) Viene rispettata la durata programmata di ogni esercitazione?

**TAB. B** – Media della soddisfazione degli studenti.

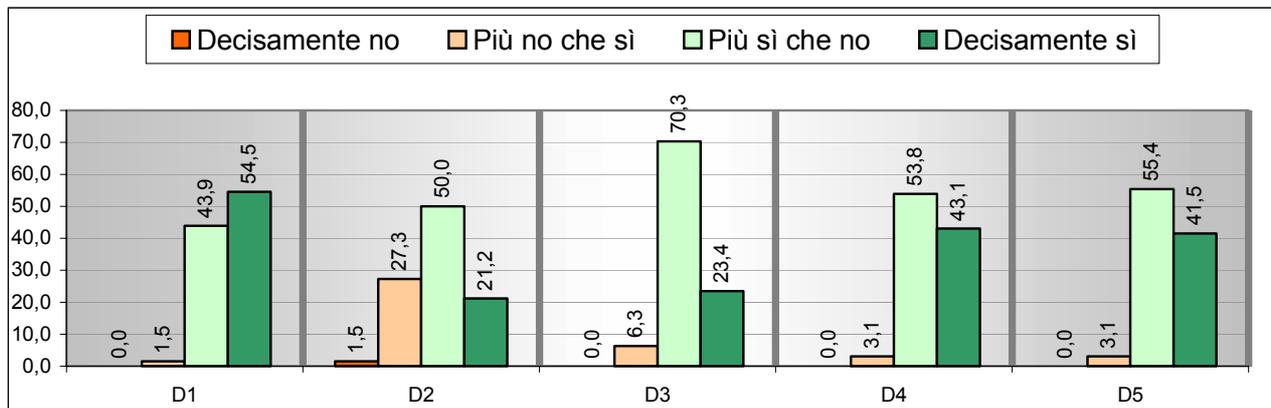




### DUTEP

#### Esercitazioni (teoriche, sul campo, in laboratorio, ecc.).

**TAB. A** – A.A. 2002/2003 (Valori in percentuale)



D1) Le esercitazioni sono utili ai fini dell'apprendimento?

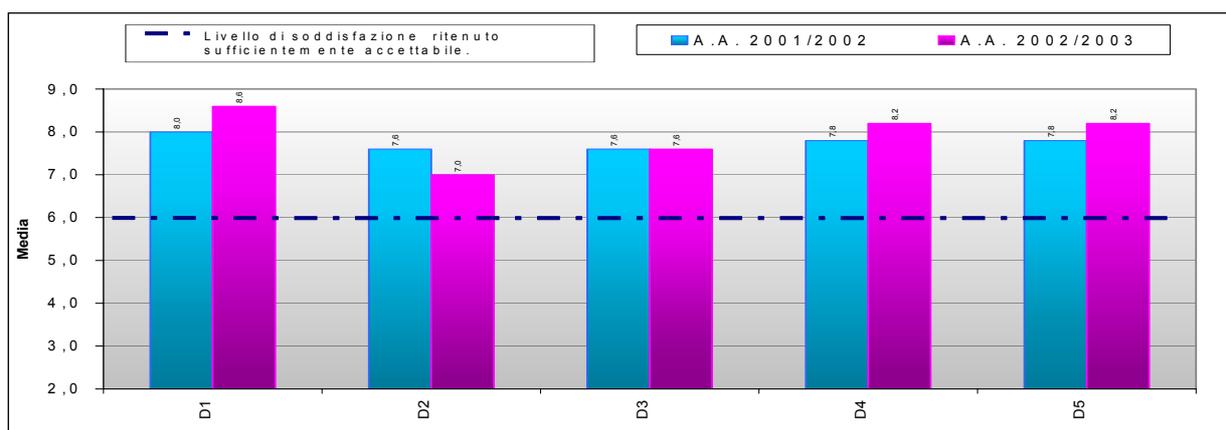
D2) Le esercitazioni hanno un livello di difficoltà appropriato (né troppo basso né troppo alto)?

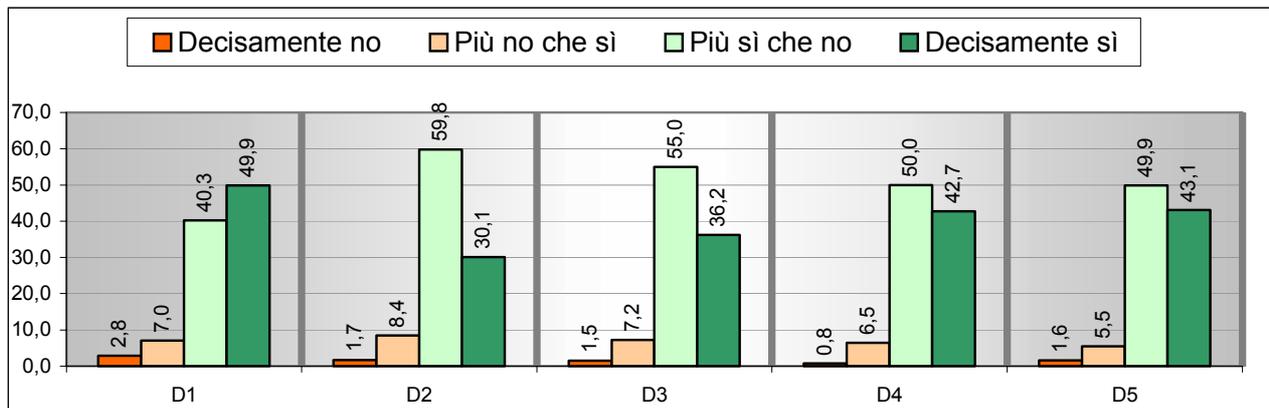
D3) Gli esercitatori rispondono esaurientemente alle richieste di chiarimento?

D4) Le esercitazioni vengono tenute rispettando il calendario ufficiale (salvo variazioni di forza maggiore oppure concordate)?

D5) Viene rispettata la durata programmata di ogni esercitazione?

**TAB. B** – Media della soddisfazione degli studenti.



**TEP****Esercitazioni (teoriche, sul campo, in laboratorio, ecc.).****TAB. A** – A.A. 2002/2003 (Valori in percentuale)

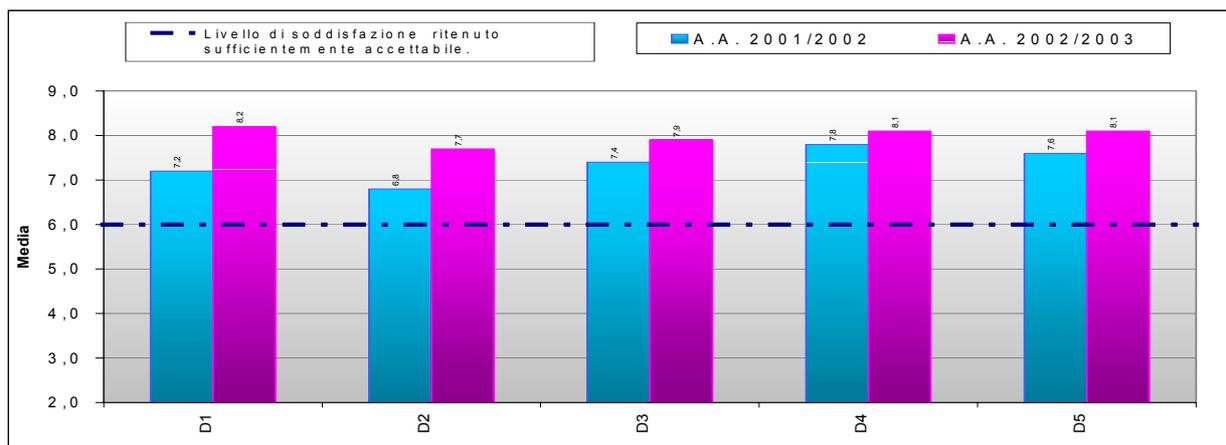
D1) Le esercitazioni sono utili ai fini dell'apprendimento?

D2) Le esercitazioni hanno un livello di difficoltà appropriato (né troppo basso né troppo alto)?

D3) Gli esercitatori rispondono esaurientemente alle richieste di chiarimento?

D4) Le esercitazioni vengono tenute rispettando il calendario ufficiale (salvo variazioni di forza maggiore oppure concordate)?

D5) Viene rispettata la durata programmata di ogni esercitazione?

**TAB. B** – Media della soddisfazione degli studenti.



## **SINTESI DEI RISULTATI.**

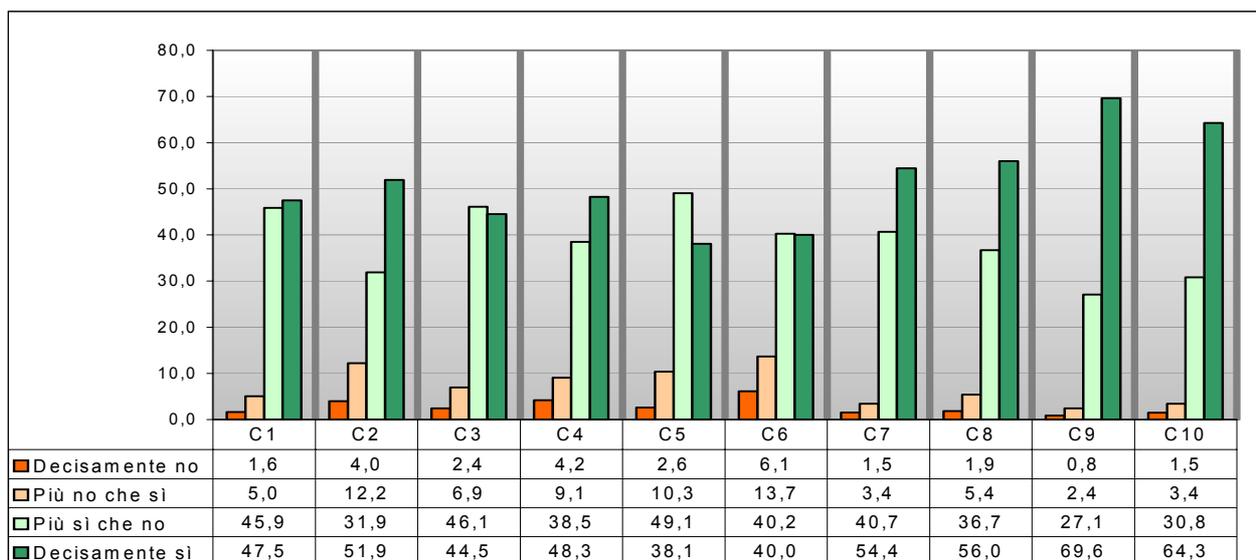
La rilevazione dei dati si colloca in un contesto generalmente assai positivo, che non si discosta sensibilmente dai risultati dell'a.a. 2001/2002, tranne che per il COMINT VECCHIO ORDINAMENTO, spiegabile forse in base al fatto che si tratta di un corso in via di esaurimento. Questa spiegazione potrebbe valere anche per le risposte negative nel contesto del DUTEP su C4 e C5. Tenuto conto della prevalente importanza delle risposte relative ai punti *sub C* a confronto dei punti *sub D*, il Nucleo di Valutazione ritiene che i suggerimenti da indirizzare all'Ateneo per migliorare ulteriormente i risultati nel prossimo anno accademico debbano concentrarsi sul livello di soddisfazione degli studenti relativamente ai punti *sub C*, lavorando soprattutto sulla organizzazione dei corsi di lezione, sul coordinamento dei programmi e sulla predisposizione di strumenti di supporto ai fini della preparazione degli studenti agli esami.



## TOTALE CORSI DI LAUREA

### Lezioni.

**TAB. A** – A.A. 2002/2003 (Valori in percentuale)



C1) Le lezioni sono aderenti al programma descritto nella presentazione dell'insegnamento?

C2) Sono state dichiarate le modalità e le regole di esame?

C3) Il materiale didattico indicato dal docente (libri, dispense, altro) è adeguato alla preparazione?

C4) Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?

C5) La quantità di argomenti trattati nelle lezioni è dimensionata correttamente?

C6) Il docente stimola/motiva l'interesse verso gli argomenti?

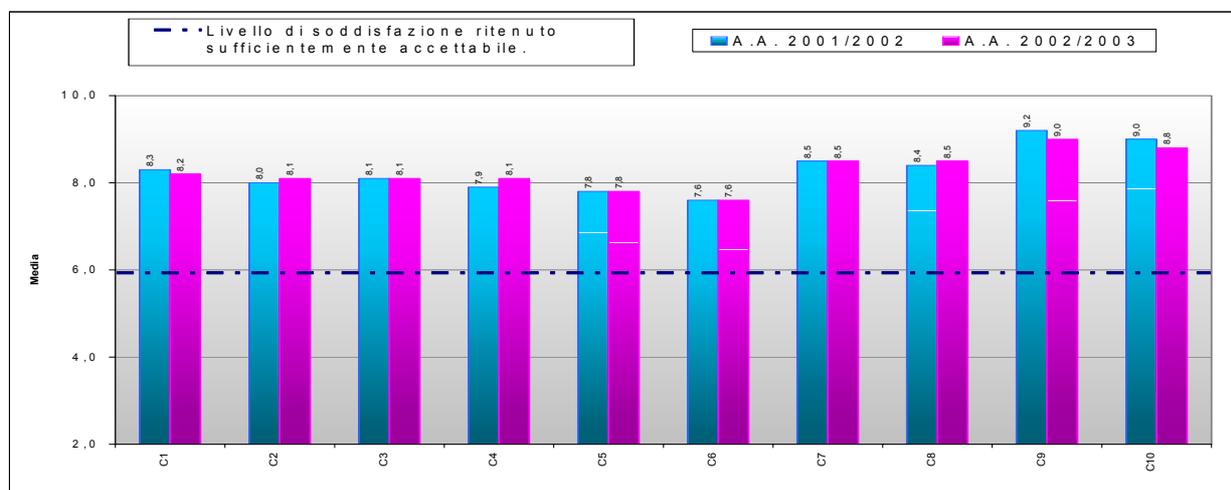
C7) Il docente è reperibile durante l'orario di ricevimento?

C8) Il docente risponde esaurientemente alle richieste di chiarimento?

C9) Le lezioni vengono tenute rispettando il calendario ufficiale (salvo variazioni di forza maggiore oppure concordate)?

C10) Viene rispettata la durata programmata di ogni esercitazione?

**TAB. B** – Media della soddisfazione degli studenti.

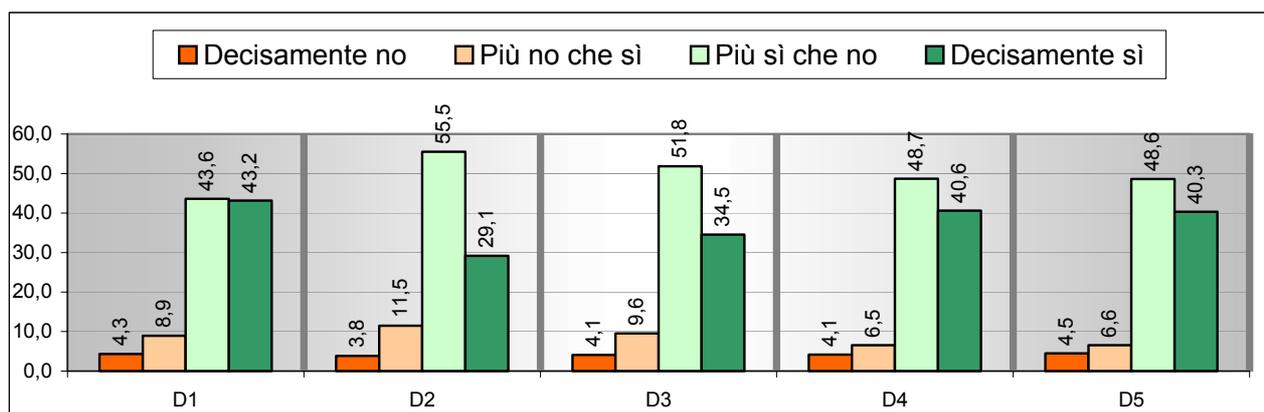




## TOTALE CORSI DI LAUREA

### Esercitazioni (teoriche, sul campo, in laboratorio, ecc.).

**TAB. A** – A.A. 2002/2003 (Valori in percentuale)



D1) Le esercitazioni sono utili ai fini dell'apprendimento?

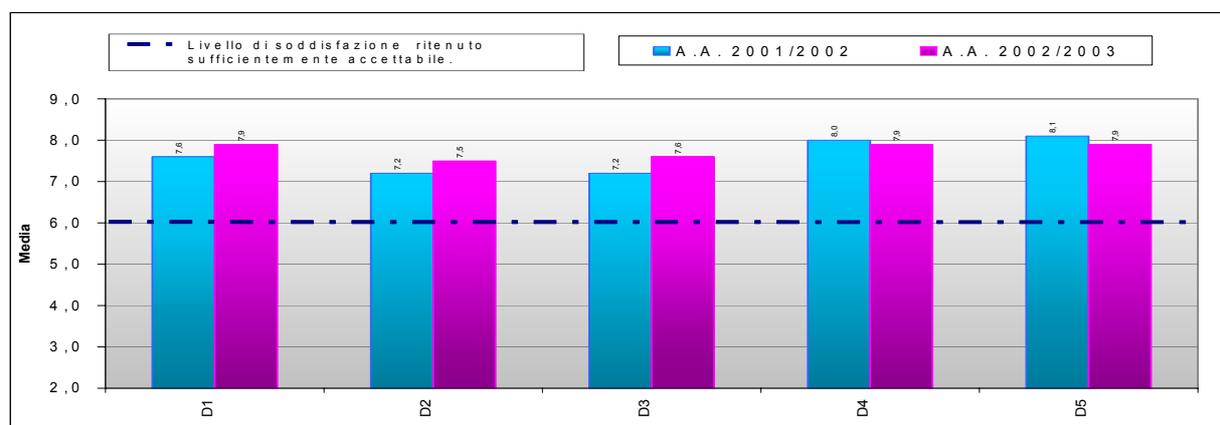
D2) Le esercitazioni hanno un livello di difficoltà appropriato (né troppo basso né troppo alto)?

D3) Gli esercitatori rispondono esaurientemente alle richieste di chiarimento?

D4) Le esercitazioni vengono tenute rispettando il calendario ufficiale (salvo variazioni di forza maggiore oppure concordate)?

D5) Viene rispettata la durata programmata di ogni esercitazione?

**TAB. B** – Media della soddisfazione degli studenti.





#### 4 - PREPARAZIONE DI BASE DEGLI STUDENTI

In ordine al corredo di conoscenze per affrontare i corsi di laurea attivati dall'Università per Stranieri, il Nucleo rileva che è presente un problema relativo alla preparazione di base. Dalle risposte date dagli studenti sul punto E2, risultano, accanto a dati positivi, anche tendenzialmente in rapporto all'a.a. 2001/2002, per il COMINT NUOVO ORDINAMENTO, TEP, COMINT VECCHIO ORDINAMENTO, dati negativi con riferimento al DUILIS (incremento delle risposte *decisamente no* e aumento delle risposte *più sì che no*, che in totale non compensano l'incremento delle risposte *decisamente sì*). Questi dati sono in parte migliorati nel corso ILIS, dove si riscontra invece una diminuzione delle risposte *decisamente no*. Un netto calo delle risposte positive è presente per il LIC1, dove aumentano le risposte negative. Nel PLIM si riscontra un aumento delle risposte decisamente negative e un calo delle risposte decisamente positive. Nell'ambito del DUTEP il peggioramento è ancora più sensibile anche se desta meno preoccupazioni, considerando l'esiguo numero degli studenti iscritti e che si tratta ormai di un corso ad esaurimento.

Il Nucleo rileva che risulta difficile in questa fase inquadrare in maniera adeguata le insufficienze nella preparazione di base e stabilire verso quali interventi l'Ateneo dovrebbe rivolgersi per consentire agli studenti il recupero delle conoscenze non possedute, essenziali per un buon *curriculum* di studio.

Di seguito vengono visualizzati i grafici relativi alle risposte al questionario "Conoscenze preliminari richieste per il corso":

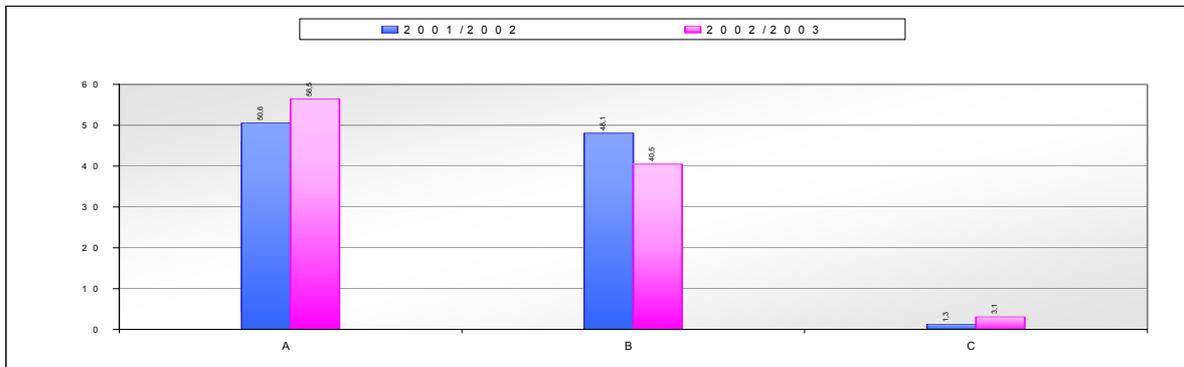
- A) *Occorrono conoscenze che possiedo;*
- B) *Occorrono conoscenze che non fanno parte della mia preparazione precedente;*
- C) *Occorrono conoscenze che non ho perché sono in arretrato con insegnamenti precedenti.*



### COMINT NUOVO ORDINAMENTO

**Dom. 1.4 – Conoscenze preliminari richieste per il corso.**

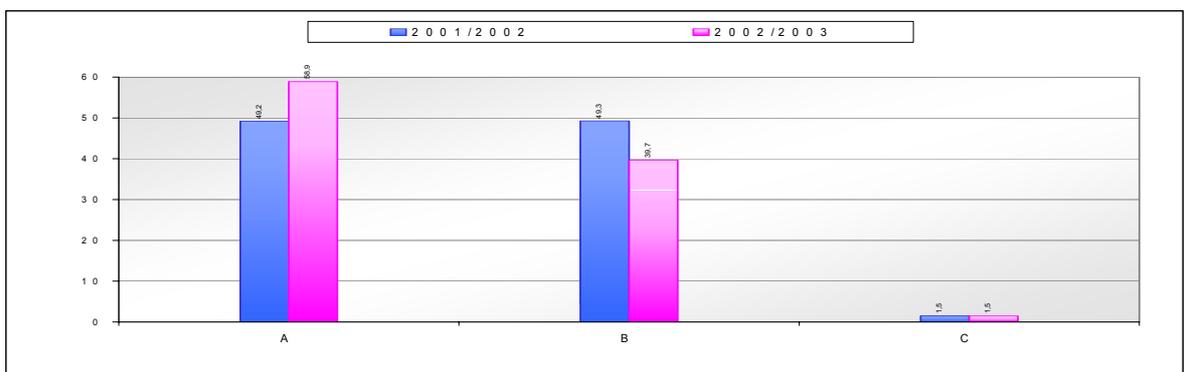
**TAB. A – A.A. 2002/2003 (Valori in percentuale)**



### COMINT VECCHIO ORDINAMENTO

**Dom. 1.4 – Conoscenze preliminari richieste per il corso.**

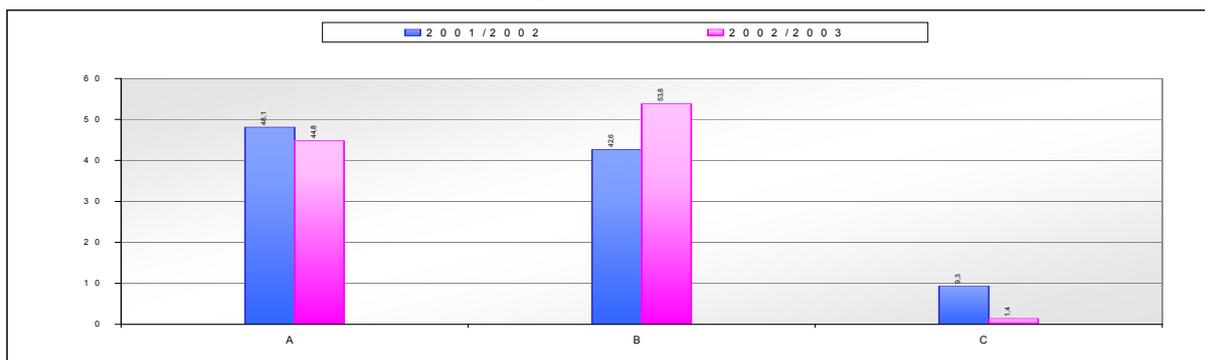
**TAB. A – A.A. 2002/2003 (Valori in percentuale)**



### ILIS

**Dom. 1.4 – Conoscenze preliminari richieste per il corso.**

**TAB. A – A.A. 2002/2003 (Valori in percentuale)**

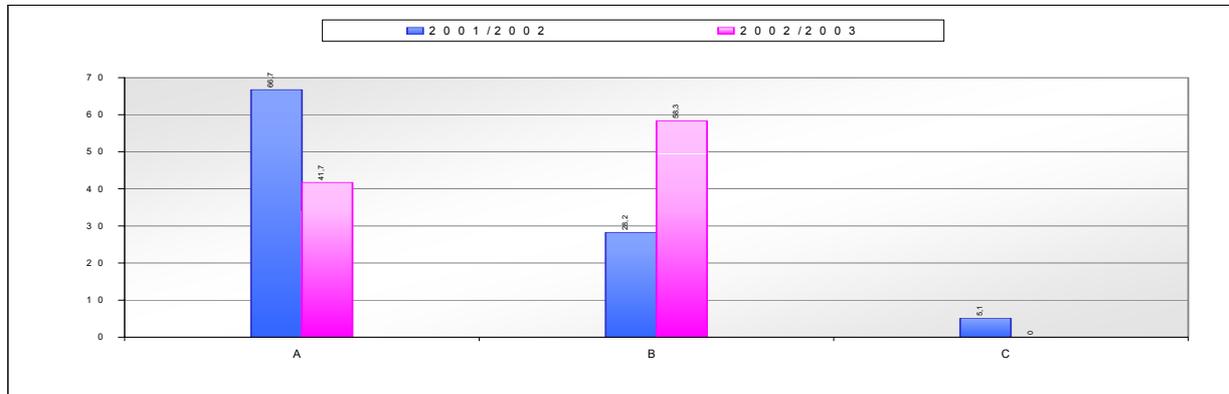




### DUILIS

#### Dom. 1.4 – Conoscenze preliminari richieste per il corso.

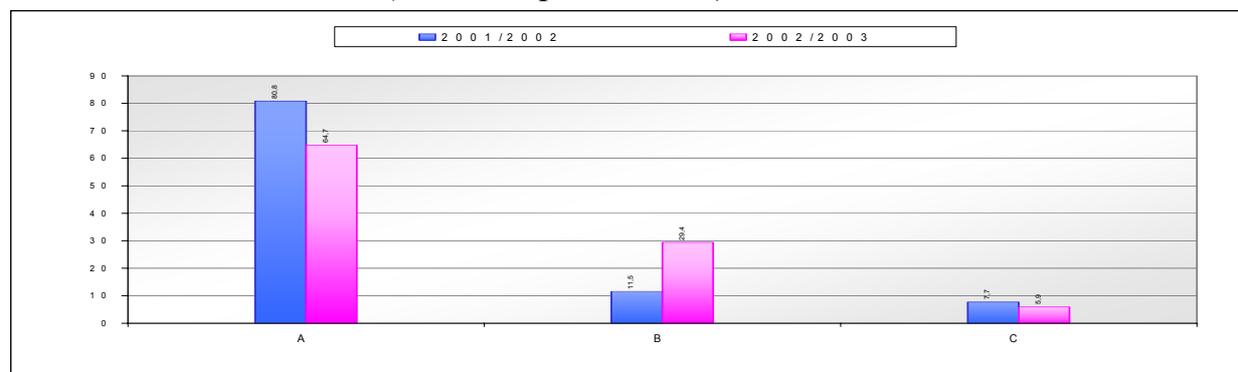
TAB. A – A.A. 2002/2003 (Valori in percentuale)



### LICI

#### Dom. 1.4 – Conoscenze preliminari richieste per il corso.

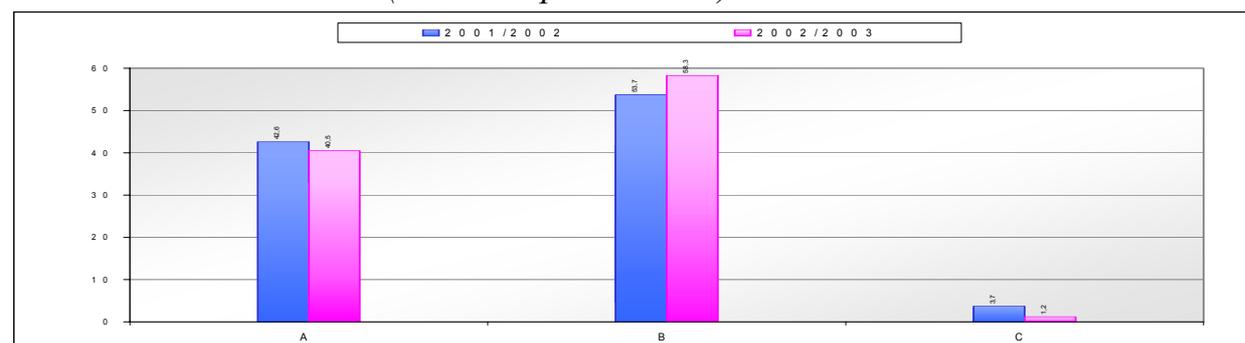
TAB. A – A.A. 2002/2003 (Valori in percentuale)



### PLIM

#### Dom. 1.4 – Conoscenze preliminari richieste per il corso.

TAB. A – A.A. 2002/2003 (Valori in percentuale)

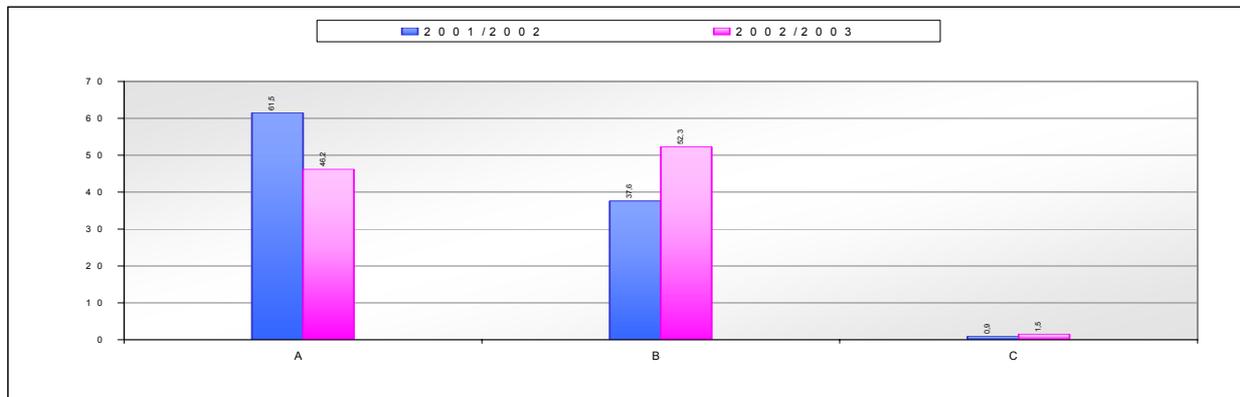




### DUTEP

#### Dom. 1.4 – Conoscenze preliminari richieste per il corso.

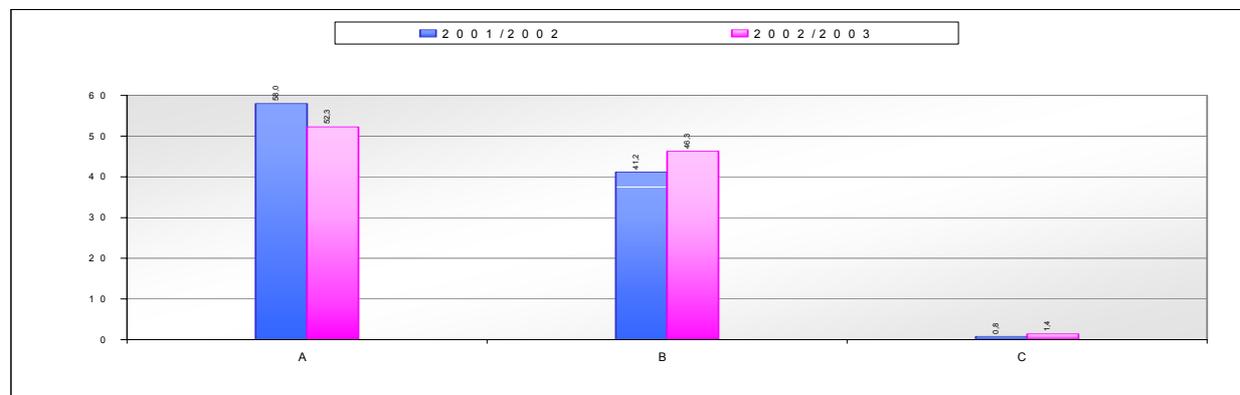
**TAB. A** – A.A. 2002/2003 (Valori in percentuale)



### TEP

#### Dom. 1.4 – Conoscenze preliminari richieste per il corso.

**TAB. A** – A.A. 2002/2003 (Valori in percentuale)

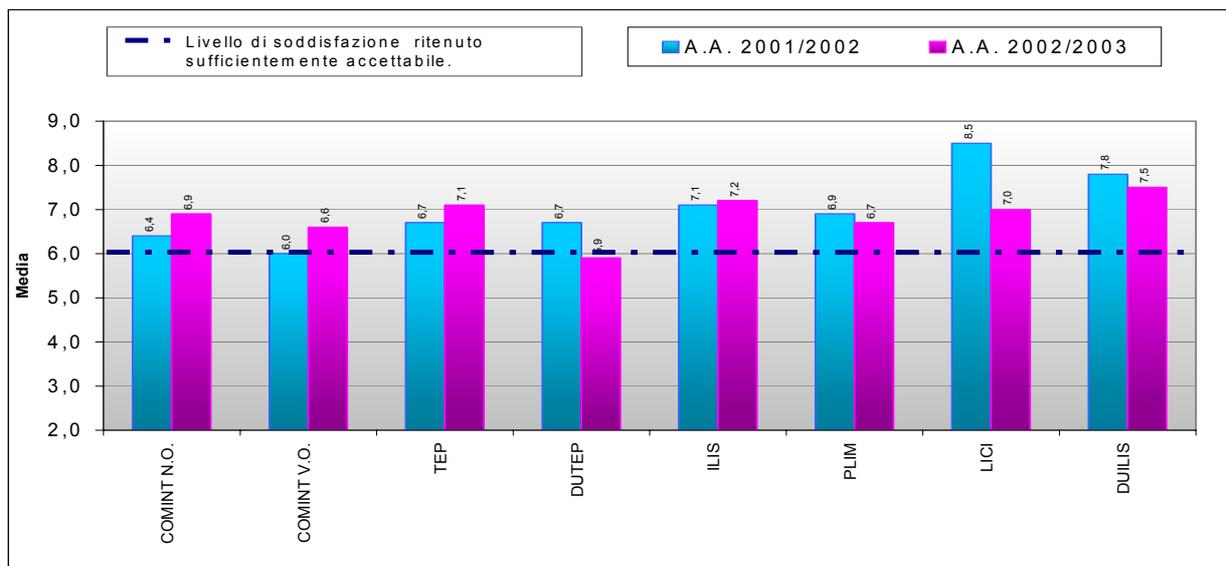




## TOTALE CORSI DI LAUREA

**Dom. E.2 – Preparazione: le conoscenze preliminari possedute per affrontare questo insegnamento sono risultate sufficienti?**

Media della soddisfazione degli studenti.





## **IV**

### **CONCLUSIONI E PROPOSTE**

#### **IV.1 – Sintesi generale.**

Il Nucleo esprime apprezzamento per i giudizi complessivamente positivi che emergono dalle valutazioni degli studenti e che denotano un sensibile miglioramento della docenza, delle strutture e dell'organizzazione dell'attività didattica.

I giudizi non sono uniformi con riferimento ai singoli corsi, dato che:

- i risultati dell'indagine sono in prevalenza positivi con riferimento al COMINT NUOVO ORDINAMENTO e al TEP;
- alcuni aspetti negativi si riscontrano riguardo al LICI, per l'organizzazione e il carico di lavoro, e per l'ILIS e il PLIM, con riferimento a organizzazione, carico di lavoro e docenza;
- dati negativi più marcati caratterizzano i corsi ad esaurimento, COMINT VECCHIO ORDINAMENTO e DUILIS, in seguito al comprensibile, conseguente spostamento dell'attenzione dell'Ateneo verso i corsi di nuova attivazione che li sostituiscono (COMINT NUOVO ORDINAMENTO e ILIS).

Il miglioramento dei risultati relativi alle strutture e all'organizzazione del lavoro è particolarmente apprezzabile, soprattutto se si considera che nell'a.a. 2002/2003 l'Ateneo ha avviato la riforma universitaria, con il difficile passaggio dai corsi quadriennali e dai diplomi ai corsi di laurea triennali. Riguardo alle strutture sono state adottate misure importanti, volte alla creazione di postazioni aggiuntive per l'uso delle attrezzature informatiche e di locali nuovi grazie ai lavori di ristrutturazione che saranno ultimati entro il 2005.

E' inoltre apprezzabile il fatto che l'Università per Stranieri abbia predisposto un progetto di ampliamento dell'attività di orientamento e tutorato nell'ambito della programmazione per il triennio 2001/2003 (C.d.A. e C.A. del 21/3/2001).

L'obiettivo dell'attività di tutoraggio è di contribuire a ridurre ulteriormente il disagio degli studenti su taluni aspetti della didattica.

#### **IV. 2 – Proposte.**

Il Nucleo di Valutazione formula le seguenti proposte, conseguenti ai risultati dell'indagine sulla valutazione dell'attività didattica da parte degli studenti.



**a) Modalità dell'indagine.**

E' necessario compiere una azione di sensibilizzazione per migliorare il grado di rappresentatività dell'indagine, a livello del numero sia degli insegnamenti valutati sia degli studenti intervistati. Si rileva l'opportunità che le schede di rilevazione vengano consegnate agli studenti e raccolte da personale non docente, non alla presenza dei docenti direttamente interessati, per non condizionare le risposte ai questionari.

**b) Ampliamento della dotazione di dati statistici di riferimento.**

Per migliorare l'efficacia dell'indagine sulla valutazione dell'attività didattica, il Nucleo ritiene che l'Università per Stranieri debba predisporre una base di dati statistici che consentano di conoscere in modo più approfondito il profilo degli studenti, nelle diverse fasi degli studi universitari. Il Nucleo rileva la necessità di acquisire elementi necessari ad appurare i problemi che possono riscontrare gli studenti all'ingresso, in seguito alle diverse provenienze scolastiche e ai percorsi universitari prescelti. In particolare, il Nucleo propone di attuare le seguenti iniziative:

**b.1) Test di ingresso.**

Il Nucleo propone di introdurre l'adozione di un test d'ingresso o di orientamento per gli studenti che si iscrivono all'Università per Stranieri. Per l'a.a. 2002/03 era previsto un test di accesso al corso TEP, in ragione del numero chiuso; tale test è poi stato abolito, contemporaneamente all'aumento del numero degli iscritti, che ne avrebbe reso estremamente laboriosa l'organizzazione.

**b.2) Scheda informativa sulle conoscenze già acquisite.**

Un'altra misura potrebbe essere la predisposizione di una scheda da distribuire agli studenti nella quale sia contenuta una serie di domande più circostanziate che riguardino, oltre alla sussistenza o meno delle conoscenze necessarie per affrontare il corso di laurea prescelto, anche i motivi di eventuali carenze di base. Tra le domande da inserire, occorrerebbe anche prevederne qualcuna volta a conoscere l'opinione degli studenti circa lo strumento più idoneo al recupero delle conoscenze mancanti (anche suggerendo una serie di risposte possibili come, ad esempio, l'adozione di eventuali corsi introduttivi alle materie universitarie).



### ***b.3) Precorsi preparatori.***

Un'altra iniziativa che il Nucleo ritiene necessaria riguarda l'attivazione di "precorsi" brevi (ad es.: 2 settimane) da tenersi in prossimità dell'apertura delle lezioni del I anno (es. nel mese di settembre). I precorsi possono essere aperti non solo ai già iscritti, ma anche agli interessati ad una possibile iscrizione all'Università per Stranieri. Vengono attivati per gli insegnamenti "critici" che possono presentare particolari difficoltà di apprendimento, soprattutto da parte degli studenti che non hanno acquisito nella Scuola Superiore la preparazione di base necessaria. Lo scopo non è solo quello di recupero (che comunque sarebbe limitato), ma è anche quello di orientamento e sensibilizzazione a livello del metodo e dei principali contenuti.

### ***b.4) Settimana di accoglienza.***

Uno strumento utile per acquisire informazioni relativamente alla preparazione di base della quale sono dotati gli studenti e al tempo stesso fornire agli studenti informazioni utili anche al fine di consentire loro di conseguire elementi di conoscenza sui percorsi di studio da affrontare è l'organizzazione di una settimana di ambientamento o di accoglienza, caratterizzata da incontri con i docenti, nel corso dei quali agli studenti vengano prospettati i contenuti generali degli insegnamenti e i principali problemi che essi dovranno affrontare.

### ***b.5) Laboratori di scrittura.***

Una delle iniziative adottate dall'Università per Stranieri per attenuare il fenomeno della difficoltà di apprendimento di talune materie da parte di studenti privi di base "culturale" può consistere nella previsione di laboratori di scrittura. Un laboratorio così definito esiste ora soltanto presso il corso COMINT. L'esperimento dovrebbe venire esteso agli altri corsi di laurea. Una fase di laboratorio potrebbe svolgersi all'inizio del primo anno e riguardare l'analisi di settori rimasti scoperti all'inizio del percorso di studio. La seconda fase potrebbe essere attiva per gli studenti del secondo anno e valorizzare la creatività: per questo secondo tipo di laboratorio, a frequenza non obbligatoria, potrebbe essere prevista una prova finale di idoneità.

### ***b.6) Formazione a distanza.***

In considerazione del rilevante numero di studenti non frequentanti, il Nucleo ritiene auspicabile che vengano attivate iniziative di formazione a distanza, utilizzando strumenti informatici.



Il Nucleo di Valutazione ringrazia per la collaborazione la Segreteria di Facoltà e, in modo particolare, l'Ufficio di Supporto del Nucleo.