



## RILEVAZIONE SULLA QUALITÀ DEI SERVIZI DA PARTE DEGLI STUDENTI E DEI DOCENTI 2014 E 2015

OPINIONE QUALITA' DEI SERVIZI <i>Da parte degli <b>STUDENTI</b></i>	Valutazione in media  ANNO 2014	Valutazione in media  ANNO 2015
Ritieni che gli spazi dedicati allo studio siano adeguati?	6,93	7,94
Quanto ritieni adeguati i locali dedicati all'attività didattica (aule, laboratori, etc.)?	7,27	8,30
Quanto ritieni adeguate le attrezzature destinate all'attività didattica (lavagne luminose, etc.)?	7,19	8,25
Quanto sei soddisfatto del funzionamento dei laboratori informatici?	6,16	7,33
Quanto sei soddisfatto dei servizi di segreteria?	6,81	7,62
Quanto sei soddisfatto dei servizi di orientamento, stage e placement?	6,97	8,29
Quanto sei soddisfatto dei servizi erasmus e mobilità internazionale?	7,31	8,99
Quanto sei soddisfatto dei servizi del sistema bibliotecario d'Ateneo?	7,10	8,31
	<b>6,97</b>	<b>8,12</b>

OPINIONE QUALITA' DEI SERVIZI <i>Da parte dei <b>DOCENTI</b></i>	Valutazione in media  ANNO 2014	Valutazione in media  ANNO 2015
Quanto sei soddisfatto delle attività di segreteria del dipartimento (organizzazione corsi, missioni, gestione fondi, etc.)?	8,78	8,61
Quanto ritieni adeguate le attrezzature destinate all'attività didattica (videoproiettori, lavagne luminose, etc.)?	7,80	7,51
Quanto sei soddisfatto delle attività di supporto tecnico alla didattica?	8,26	7,71
Quanto sei soddisfatto dei servizi di supporto alla ricerca?	8,21	7,67
Quanto sei soddisfatto del servizio dottorati e assegni?	8,48	7,92
Quanto sei soddisfatto dei servizi del sistema bibliotecario d'Ateneo?	8,07	7,67
Quanto sei soddisfatto dei servizi erasmus e mobilità internazionale?	<i>Quesito non presente nella rilevazione 2014</i>	8,77
Quanto sei soddisfatto dei servizi forniti dall'ufficio Relazioni internazionali?	9,09	8,63
Quanto sei soddisfatto delle attività di supporto tecnico-informatico relativo alle attrezzature d'ufficio (assistenza PC, stampanti, etc.)?	7,29	7,45
	<b>8,24</b>	<b>7,99</b>