



Programmazione triennale 2013/2015 - Monitoraggio attività annuale 2015. Validazione dati mancanti per indicatori PRO3 (nota MIUR prot. 3434 del 10.03.2016)

Come previsto dal Decreto Ministeriale relativo alle "Linee generali di indirizzo della programmazione delle Università per il triennio 2013-2015" (D.M. 827/2013, art. 4, c. 4), il MIUR monitora e valuta annualmente i risultati conseguiti nella realizzazione dei programmi triennali delle Università: «i Programmi delle Università sono altresì monitorati e valutati annualmente secondo parametri coerenti con le linee di indirizzo e criteri adottati dal Ministro avvalendosi dall'ANVUR e sentita la CRUI». Il Decreto Ministeriale n. 104 del 14 febbraio 2014 ha poi definito "Indicatori e parametri per il monitoraggio e la valutazione dei programmi delle Università 2013-2015".

Definizione degli Indicatori

Le linee di indirizzo e relative azioni (a loro volta divise in criteri e parametri), valide per tutte le università ivi inclusi gli Istituti ad ordinamento speciale, sono definite come segue:

- ✓ Linea di indirizzo 1: **Promozione della qualità del sistema universitario:**
 - ❖ Azione 1: azioni di miglioramento dei servizi per gli studenti;
 - ❖ Azione 2: promozione dell'integrazione territoriale anche al fine di potenziare la dimensione internazionale della ricerca e della formazione;
 - ❖ Azione 3: incentivazione della qualità delle procedure di reclutamento del personale accademico anche al fine di incrementare la quota minima del 20% delle assunzioni di professori provenienti da ruoli o da percorsi esterni alla sede chiamante.

- ✓ Linea di indirizzo 2: **Dimensionamento sostenibile del sistema universitario:**
 - ❖ Azione 1: realizzazione di fusioni tra due o più Università;
 - ❖ Azione 2: realizzazione di modelli federativi di Università su base regionale o macro regionale ferme restando l'autonomia scientifica e gestionale dei federati nel quadro delle risorse attribuite;
 - ❖ Azione 3: riassetto dell'offerta formativa.

Le Università, sulla base delle peculiari vocazioni scientifiche e disciplinari e delle situazioni territoriali, hanno avuto la possibilità di scegliere di essere valutate su una o due linee di indirizzo, sulle azioni collegate e specifiche e sui parametri selezionati all'interno di un'ampia rosa.

Per ciascun parametro scelto le Università sono state chiamate a dettagliare:

- ❖ lo stato dell'arte, cioè il punto di partenza sull'argomento individuato e scelto come quello da sviluppare;
- ❖ le azioni che si prevede di sviluppare, con le relative tempistiche;
- ❖ l'obiettivo che si prevede di raggiungere;
- ❖ il budget necessario per il raggiungimento dell'obiettivo scelto.

Il Ministero ha valutato *ex ante* i progetti triennali presentati dalle Università, verificando, in particolare, la coerenza tra le azioni previste e il budget richiesto per la realizzazione delle stesse e assegnando, dunque, un budget a ciascuna Università, confermato solo a seguito di tutto l'iter di valutazione. Il totale del budget triennale assegnato non può superare il 2,5% del FFO attribuito per l'anno 2012 a ciascuna Università.



Il monitoraggio delle attività riferite all'anno 2015 darà luogo, come indicato nella nota MIUR prot. n. 3434/2016 (allegato 1), all'assegnazione definitiva della quota 2015.

Monitoraggio della Programmazione al 31.12.2015

Come previsto dalla nota ministeriale prot. n. 3434 del 10 marzo 2016 è richiesto agli Atenei di inserire i dati mancanti per il monitoraggio, laddove le informazioni necessarie non siano contenute nelle banche dati ministeriali, e di far validare tali dati dai Nuclei di Valutazione. Pertanto per poter effettuare la validazione dei dati, il Nucleo di Valutazione dell'Università per Stranieri di Perugia, ha richiesto di poter disporre per ogni indicatore, oltre che del valore da esso assunto, anche di una breve descrizione del processo che ha condotto alla sua determinazione con indicazione in particolare della modalità di realizzazione e della fonte dei dati. Considerata la documentazione e le informazioni fornite dagli uffici amministrativi, relaziona qui di seguito circa il raggiungimento dei target 2015 previsti nella proposta progettuale iniziale.

ID. LINEA	LINEA DI INTERVENTO	INDICATORE	DESCRIZIONE INDICATORE	TARGET 2015	RISULTATO 2015
1_1_b	Dematerializzazione dei processi amministrativi per i servizi agli studenti	1_1_b_1	Numero di processi amministrativi dematerializzati	2	2
1_1_b	Dematerializzazione dei processi amministrativi per i servizi agli studenti	1_1_b_2	Tempi di messa a regime del processo dematerializzato (2014 o 2015)	SI	SI
1_2_a	Programmazione e realizzazione di obiettivi congiunti tra Università ed enti di ricerca	1_2_a_3	Numero di docenti di istituzioni universitarie straniere (visiting professor) cui è stato assegnato un corso ufficiale o comunque con periodi di presenza certificati di almeno tre mesi	2	0
2_2_b	Unificazione e condivisione di servizi amministrativi, informatici, bibliotecari e tecnici di supporto alla didattica e alla ricerca	2_2_b_1	Numero di servizi unificati o condivisi con altri atenei	3	3
2_2_b	Unificazione e condivisione di servizi amministrativi, informatici, bibliotecari e tecnici di supporto alla didattica e alla ricerca	2_2_b_2	Tempi di messa a regime del processo di unificazione e condivisione (2014 o 2015)	SI	SI





Linea di indirizzo 1: Promozione della qualità del sistema universitario

Azione 1: azioni di miglioramento dei servizi per gli studenti.

Indicatori 1_1_b_1 Numero di processi amministrativi dematerializzati e 1_1_b_2 Tempi di messa a regime del processo dematerializzato (2014 o 2015)

I processi amministrativi dematerializzati nell'anno 2015 sono i seguenti:

- a) la gestione delle carriere degli studenti dei corsi di laurea attraverso il nuovo sistema di gestione denominato "ESSE3";
 - b) la predisposizione in modo completamente informatizzato della programmazione didattica attraverso l'installazione e la messa a regime della procedura U-GOV didattica;
 - c) la pubblicazione di informazioni e atti attraverso il nuovo sito web istituzionale.
- a) Nell'anno 2015, è entrato definitivamente in funzione dopo un processo di migrazione e controllo dei dati dalla vecchia procedura GISS, il nuovo sistema CINECA di Gestione delle carriere degli studenti dei corsi di laurea, denominato ESSE3, sotto la responsabilità del Servizio Segreteria dei Corsi di Laurea e Didattica.

Contemporaneamente è stata attivata un'area web attraverso la quale lo studente può svolgere le operazioni più comuni ovvero:

- 1) iscriversi online ai corsi di laurea;
- 2) consultare il proprio profilo;
- 3) consultare i dati della propria carriera universitaria;
- 4) prenotarsi agli esami;
- 5) pagare le tasse.

A partire dall'a.a. 2015-16 l'iscrizione degli studenti ai corsi di laurea è avvenuta online; anche il MAV per il pagamento delle tasse è stato reso disponibile precompilato online; da luglio 2015 gli studenti hanno avuto la possibilità di iscriversi agli esami tramite web (con ESSE3).

Nel corso del 2016 verrà attivato l'ultimo modulo che prevede la "Verbalizzazione on-line degli esami" eliminando definitivamente il vecchio verbale cartaceo.

- b) La procedura di predisposizione dell'offerta formativa 2015-2016 è stata realizzata grazie all'attivazione del sistema informatizzato della "Programmazione Didattica" (U-GOV didattica). L'ufficio responsabile della procedura è la Segreteria del Dipartimento di Scienze Umane e Sociali.

U-GOV didattica e ESSE3 sono entrati in produzione a partire rispettivamente dal 01.05.2015 e dal 07.07.2015, come attestato nei verbali di avvio a firma del Direttore Generale.



c) Nell'anno 2015 è stato realizzato il nuovo sito web istituzionale, entrato in funzione il 22 luglio 2015.

Il nuovo portale, responsive, è stato strutturato con contenuti volti ad una maggiore navigabilità e a una semplificazione della consultazione delle informazioni più importanti per ogni tipologia di utenza.

In un'ottica di dematerializzazione ha rivestito un ruolo fondamentale lo sviluppo di un backoffice, molto più funzionale, che permette ai singoli uffici di pubblicare autonomamente gli atti amministrativi.

Inoltre, è stata creata un'area intranet "My unistrapg" rivolta al personale tecnico amministrativo e docente, che alleggerisce il sito spostando in tale area tutte le informazioni non necessarie all'utenza perché raccoglie tutti i documenti utili, invece, al personale strutturato (ad esempio cedolini degli stipendi, ex CUD, rassegna stampa, ordini di servizio, comunicazioni varie, modulistica, etc.). Questa azione ha notevolmente contribuito a incrementare il numero dei documenti dematerializzati.

L'attività di formazione, rivolta al personale dell'Università per Stranieri di Perugia che opera direttamente sugli aggiornamenti nel sito istituzionale, è stata effettuata dal Servizio Comunicazione e Ufficio Stampa, ufficio responsabile della gestione del sito (web content management). La struttura di competenza è responsabile del contenuto della pagina web di riferimento, mentre gli aspetti tecnici competono al Servizio Infrastrutture Informatiche.

Da agosto 2015 a fine aprile 2016 sono stati realizzati 289.502 accessi al portale e 1.242.121 visualizzazioni di pagina.

Da quanto emerso, il Nucleo di Valutazione ritiene che i tre obiettivi della linea di intervento **"Dematerializzazione dei processi amministrativi per i servizi agli studenti"** siano stati raggiunti nei termini previsti. Pertanto li considera validati.





Linea di indirizzo 2: Dimensionamento sostenibile del sistema universitario

Azione 2: realizzazione di modelli federativi di Università su base regionale o macro regionale ferme restando l'autonomia scientifica e gestionale dei federati nel quadro delle risorse attribuite.

Indicatori 2_2_b_1 Numero di servizi unificati o condivisi con altri atenei e 2_2_b_2 Tempi di messa a regime del processo di unificazione e condivisione (2014 o 2015)

I servizi da mettere in condivisione sono i seguenti:

- a) Servizi bibliotecari con l'Università degli Studi di Perugia;
 - b) Servizi sportivi con il CUS Perugia;
 - c) Servizi di integrazione e di diritto allo studio degli studenti disabili o affetti da DSA con l'Università degli Studi di Perugia.
- a) In base al Protocollo d'intesa tra il Centro Servizi Bibliotecari (CSB) dell'Università degli Studi di Perugia e il Sistema Bibliotecario e Documentale di Ateneo (SBDA) dell'Università per Stranieri di Perugia, stipulato nel 2014, nel 2015 è stata raggiunta l'azione congiunta dell'estensione dell'orario di apertura di n. 3 biblioteche dell'Università degli Studi di Perugia (Biomedica, Chimica, Studi Storici Politici e Sociali) fino alle ore 19 nonché delle biblioteche di Economia e Agraria della predetta Università fino alle 18 del venerdì. I servizi di queste biblioteche sono condivisi dall'Università per Stranieri di Perugia, soprattutto per quanto riguarda la biblioteca di Studi Storici Politici e Sociali, visto il profilo degli studi degli studenti dell'Unistrapg.
- b) Per l'anno 2015 è stata rinnovata, con delibera n. 18 del CdA del 2.12.2014, la convenzione con il Centro Universitario Sportivo di Perugia (CUS)- con il quale anche l'Università degli Studi di Perugia è convenzionata -, volta a garantire agli studenti iscritti ai Corsi dell'Ateneo l'utilizzo delle strutture e degli impianti sportivi del Centro a condizioni agevolate. Nel 2015 è stata potenziata l'attività di informazione agli studenti sull'ubicazione delle strutture che offrono i servizi di cui sopra e sulle caratteristiche dei servizi medesimi. Inoltre, è stata valorizzata la diffusione delle notizie relative alle iniziative organizzate a favore degli studenti anche attraverso i social network. I riferimenti sono rintracciabili nel sito istituzionale dell'Ateneo, sotto più voci (Attività Sportive, Sport, Manifesto degli studi, etc.); in particolare, sotto la voce "sport", è inserito anche il link del CUS tramite il quale si accede al relativo sito che può offrire completezza delle informazioni (<https://www.unistrapg.it/it/sport>). Inoltre, il Servizio Centro attività ricreative e culturali dell'Università per Stranieri di Perugia inserisce alcune informazioni in merito al CUS e relativi contatti nel programma mensile delle attività culturali e ricreative, consegnato in cartaceo a tutti gli studenti nella fase di accoglienza/orientamento. In futuro si prevedono ulteriori azioni che vadano ad implementare la diffusione delle informazioni anche attraverso i social network più utilizzati dagli studenti.



- c) Nell'ambito di quanto previsto nel 2014 dalle rispettive Commissioni per l'integrazione e il sostegno degli studenti disabili e con DSA delle Università degli Studi di Perugia e Università per Stranieri di Perugia e dal lavoro del tavolo tecnico congiunto istituito nel 2015:
- è stato attivato un servizio di Counseling Psico-pedagogico per tutti gli studenti dei due Atenei (come certificato nel "Report finale attività congiunte", firmato in data 30 dicembre 2015, dai Delegati rettorali per la Disabilità di UNIPG e UNISTRAPG);
 - è stato effettuato il potenziamento di laboratori multimediali destinati a studenti disabili (attivazione del laboratorio "Inl@b"), come certificato nel "Report finale attività congiunte" firmato in data 30 dicembre 2015 dai Delegati rettorali per la Disabilità di UNIPG e di UNISTRAPG;
 - è stato attivato il monitoraggio delle azioni congiunte attraverso la predisposizione di questionari che rilevino il grado di soddisfazione degli studenti;
 - sono state messe in atto attività formative congiunte destinate al personale di entrambi gli Atenei;
 - predisposizione di una scheda di rilevazione delle barriere architettoniche come indicato nel "Report finale attività congiunte – Anno 2015";
 - realizzazione della scheda informativa per gli studenti disabili e con DSA.

Da quanto emerso, il Nucleo di Valutazione ritiene che i tre obiettivi della linea di intervento "**Servizi unificati o condivisi con altri atenei**" siano stati raggiunti nei termini previsti. Pertanto li considera validati.

Il Nucleo di Valutazione ha, dunque, validato tutti gli indicatori riferiti alle informazioni mancanti e non reperibili nelle banche dati ministeriali, di cui al punto b) della Nota MIUR prot. n. 3434 del 10 marzo 2016.

ALLEGATI

- Nota MIUR prot. n. 3434 del 10 marzo 2016 (ALL. 1)
- Programmazione triennale 2013/2015 (ALL. 2)
- Schema sintesi programmazione triennale (ALL. 3)
- Schema obiettivi e indicatori (ALL. 4).