



Relazione annuale Nucleo di Valutazione – Anno 2024

Allegato 5 alle Linee Guida ANVUR 2024 per la Relazione Annuale dei Nuclei di Valutazione: Indicatori AVA3- Elenco delle informazioni richieste ai Nuclei di Valutazione (scadenza 30 giugno 2024, prorogata al 15 luglio 2024 con nota ANVUR del 19.06.2024)

MODELLO AVA 3: INDICATORI A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE

Ambito di Valutazione C – ASSICURAZIONE DELLA QUALITA'

PdA C.1 - Autovalutazione, valutazione e riesame dei CdS, dei Dottorati di Ricerca e dei Dipartimenti con il supporto del Presidio della Qualità.

Indicatore: Percentuale di copertura degli insegnamenti per i quali è stata effettuata la rilevazione delle opinioni degli studenti.

1

Dato richiesto al Nucleo LG ANVUR 2024: Nr. insegnamenti e corsi di Dottorati di Ricerca per i quali nell'ultimo triennio (2021/2022, 2022/2023, 2023/2024) è stata effettuata la rilevazione delle **opinioni degli studenti**. Si ricorda che per insegnamento si intende quanto indicato in SUA-CdS, pertanto, gli insegnamenti integrati o suddivisi in più moduli vanno considerati come un unico insegnamento; per tali insegnamenti si considera effettuata la rilevazione delle opinioni se questa viene effettuata per almeno il 50% dei moduli in cui l'insegnamento è suddiviso.

<i>Anno</i>	<i>Nr. Insegnamenti Totali</i>	<i>Nr. Insegnamenti per i quali viene effettuata la rilevazione delle opinioni</i>	<i>Nr. Corsi di Dottorato di Ricerca per i quali viene effettuata la rilevazione delle opinioni</i>
2021/2022	158	157	1
2022/2023	163	162	1
2023/2024	171	171	1

Note:

Per quanto riguarda il "*Nr. Insegnamenti per i quali viene effettuata la rilevazione delle opinioni*", si fa presente che la rilevazione riferita all'a.a. 2023/2024 è in fase di completamento: è stata effettuata la rilevazione degli insegnamenti erogati nel primo semestre ed è in corso la rilevazione degli insegnamenti erogati nel secondo semestre.



Per quanto riguarda il "Nr. Corsi di Dottorato di Ricerca per i quali viene effettuata la rilevazione delle opinioni", relativamente all'a.a. 2023/2024 il Questionario verrà somministrato ai dottorandi/e a conclusione dell'anno di Corso, vale a dire dopo il 31.10.2024, al fine di consentire una valutazione completa della soddisfazione. Inoltre, sarà somministrato un Questionario di valutazione per coloro che hanno conseguito il titolo ad un anno dal conseguimento, a partire dal XXXVI ciclo.

PdA C.2 - Monitoraggio del Sistema di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo

Indicatore: Grado di efficacia delle azioni di miglioramento del Sistema di AQ implementate annualmente dal Presidio di Assicurazione della Qualità (Ateneo).

Dato richiesto al Nucleo LG ANVUR 2024: Descrivere le **azioni di miglioramento del Sistema di AQ** implementate nell'anno 2023 a livello di ateneo, ed esprimersi complessivamente sul loro grado di efficacia (pienamente efficace, efficace, parzialmente efficace, non efficace), max 500 parole.

A seguito delle modifiche allo Statuto di Ateneo, entrate in vigore dal 7 aprile 2023, il Nucleo rileva positivamente che l'Ateneo abbia accolto il suggerimento proposto nella Relazione annuale del Nucleo 2022 di introdurre nello Statuto i principi generali del proprio Sistema di Assicurazione della Qualità (cfr. art.6).

Il Nucleo ritiene apprezzabile che, in una seduta congiunta tra Senato Accademico e Consiglio di Amministrazione del 4 ottobre 2023 dedicata all'analisi di alcuni documenti sull'AQ -alla quale sono stati invitati il Coordinatore del Nucleo, il Coordinatore del Presidio, i Presidenti delle Commissioni Paritetiche e la Delegata rettorale alla Didattica- l'Ateneo abbia avviato il monitoraggio del proprio Sistema di AQ, individuando per alcune delle aree di miglioramento suggerite nelle relazioni oggetto di discussione (struttura del Sistema di AQ, offerta formativa e servizi agli studenti, preparazione visita CEV 2026) specifiche azioni da intraprendere con i relativi responsabili, dando mandato al Direttore Generale di proporre azioni concrete e di curarne la realizzazione.

Il Nucleo esprime apprezzamento per la positiva attenzione posta dall'Ateneo nel continuare ad organizzare attività formative specifiche per favorire un ruolo attivo e responsabile degli studenti presenti negli organi di rappresentanza.

Relativamente al Presidio della Qualità, le azioni di miglioramento implementate hanno riguardato principalmente il potenziamento dei flussi informativi e le iniziative di formazione/informazione rivolte al personale al fine di diffondere la cultura della qualità e favorire il coinvolgimento responsabile di tutti gli attori del sistema, nonché di fornire supporto per lo svolgimento adeguato e uniforme dei processi di AQ alla luce di AVA3. Il PQ ha condiviso con gli attori dell'Assicurazione della Qualità dell'Ateneo e dipartimentali il cronoprogramma delle principali tappe previste nel corso dell'anno accademico. È proseguita l'attività di aggiornamento di linee guida e indicazioni operative, l'invio delle fonti documentali utili ai processi di assicurazione della qualità (principalmente ai Corsi di Studio e alle Commissioni paritetiche docenti-studenti). Il PQ ha, inoltre, effettuato una prima ricognizione sullo status della normativa interna di Ateneo al fine di evidenziare gli atti più datati presenti nel sito istituzionale che potrebbero richiedere un aggiornamento ovvero ritenersi non più necessari.



Dall'analisi del Ciclo integrato della performance, infine, effettuata dal Nucleo nella riunione del 31 luglio 2023, risulta che il Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (SMVP) aggiornato per il 2023 sia uno strumento che risponde pienamente ai requisiti richiesti dalla normativa e dalle linee guida di riferimento e che il livello di gestione del ciclo della Performance da parte dell'Ateneo sia pienamente soddisfacente.

Grado di efficacia: Pienamente efficace.

PdA C.3 - Valutazione del Sistema e dei Processi di Assicurazione della Qualità della didattica, della ricerca e della terza missione/impatto sociale da parte del Nucleo di Valutazione

Indicatore: Numero di Audizioni dei Corsi di Studio e dei Dipartimenti svolte annualmente dal NUV in rapporto ai corsi attivi e ai Dipartimenti esistenti.

Dato richiesto al Nucleo LG ANVUR 2024: N. di audizioni effettuate dal NdV nel 2023.

	<i>N. audizioni</i>
Corsi di studio	0
Dottorati di ricerca	0
Dipartimenti (o strutture analoghe)	0
Aree dell'amministrazione centrale	3

3

Note:

Il Nucleo, a seguito della definizione del proprio Piano delle audizioni (marzo 2023) ha messo in programma una serie di incontri utili non solo a presentare le linee guida delle audizioni e a definirne il calendario ma soprattutto ad individuare le questioni più critiche da affrontare in via prioritaria.

In data 6 luglio 2023 si è svolto l'incontro propedeutico alle audizioni del Nucleo con i Direttori di Dipartimento, i Presidenti dei CdS, il Coordinatore del Dottorato e il Responsabile del PQ, sulla base delle Linee Guida ANVUR per l'Autovalutazione e la Valutazione del Sistema di AQ negli Atenei e i documenti dell'ANVUR per assicurare agli attori del sistema di AQ un utile supporto documentale con riferimento al nuovo modello AVA3 (cfr. Sezione Audizioni della Relazione annuale del Nucleo 2023, https://www.unistrapg.it/sites/default/files/docs/nucleo-valutazione/relazione_annuale_ndv_2023.pdf).

In data 15 settembre 2023 si è svolto l'incontro tra alcuni componenti del Nucleo e il Delegato alla Ricerca e Progettazione, il Delegato alla Terza Missione e il Coordinatore del Dottorato di Ricerca in Scienze Linguistiche, Filologico-Letterarie e Politico-Sociali dell'Ateneo al fine della redazione della Relazione Annuale del Nucleo di Valutazione 2023.



In data 2 ottobre 2023 si è svolta l'audizione tra il gruppo audit del Nucleo e gli Organi Centrali dell'Ateneo (Rettore, Prorettore, Direttore Generale, Delegati alla Didattica, alla Ricerca e Progettazione, alla Terza Missione), nonché il Responsabile del Presidio della Qualità e dell'UO Qualità.