



Verbale n. 6 del Nucleo di Valutazione di Ateneo

Riunione 30 giugno 2023

Il giorno **30 giugno 2023** alle ore 09:00, come da convocazione prot. n. 0010118 del 26 giugno 2023, il Nucleo di Valutazione dell'Università per Stranieri di Perugia si riunisce attraverso la piattaforma Microsoft Teams, per trattare il seguente ordine del giorno:

1. Comunicazioni;
2. Validazione della Relazione Integrata 2022 (ex Relazione sulla Performance), ai sensi dell'art. 14, comma 4, lett. c) del D.Lgs. 150/2009 nel testo vigente;
3. Proposta di valutazione del Direttore Generale ai sensi dell'art. 15 dello Statuto vigente – anno 2022;
4. Compilazione e approvazione dell'Allegato 5 alle Linee Guida 2023 per la Relazione Annuale dei Nuclei di Valutazione "Indicatori AVA 3";
5. Programmazione dei lavori per le ulteriori sezioni della Relazione annuale del Nucleo di Valutazione 2023;
6. Varie ed eventuali.

Partecipano alla riunione, collegati tramite la piattaforma Microsoft Teams, il Coordinatore, prof. Francesco Duranti, il prof. Paolo Miccoli, il prof. Fabio Santini, il dott. Vincenzo Tedesco, il dott. Corrado Cavallo, il sig. Luca Giordano, la dott.ssa Loredana Priolo e la sig.ra Nicoletta Berellini rispettivamente Responsabile e personale afferente dell'ufficio di Supporto al Nucleo di Valutazione.

Il Coordinatore, verificato che tutti i componenti sono stati regolarmente convocati e constatata la presenza del numero legale, dichiara aperta la riunione alle ore 9:09 e chiede a tutti il consenso per la registrazione della seduta.

Assume le funzioni di Segretario verbalizzante, ai sensi dell'art. 5, comma 6, del Regolamento di funzionamento del Nucleo di Valutazione, la dott.ssa Loredana Priolo.

I componenti del Nucleo procedono allo scambio di osservazioni relativamente ai materiali caricati sull'area riservata dedicata precedentemente all'apertura della riunione e a tutto quanto necessario alla discussione in merito ai punti previsti dall'Ordine del Giorno. I risultati dei lavori raccolti dal Coordinatore hanno portato all'odierna discussione.

1. Comunicazioni.

- Il Coordinatore ricorda che in data 20 giugno 2023 ai componenti del Nucleo è stata inviata per opportuna conoscenza la comunicazione del Magnifico Rettore relativa al primo incontro di formazione AVA3 del Presidio della Qualità, dedicato a una ricapitolazione sintetica di AVA e in particolare degli elementi di novità presenti nell'ultima versione, rivolto al personale tecnico amministrativo, al personale docente e ai rappresentanti degli studenti e che si è svolto in data 27 giugno 2023, attraverso la Piattaforma Teams. Il Coordinatore riferisce di aver partecipato in rappresentanza del Nucleo di Valutazione.
- Il Coordinatore comunica che, a seguito di quanto concordato nella riunione del 28 aprile 2023 in merito alla necessità di programmare un incontro propedeutico alle audizioni con i Direttori di Dipartimento, i Presidenti dei CdS, il Coordinatore del Dottorato e il Responsabile del PQ, utile non solo a presentare le linee guida delle audizioni e a definirne il calendario ma soprattutto ad individuare le questioni più critiche da affrontare in via prioritaria, tale incontro è stata fissato per il 6 luglio 2023.
- Il Coordinatore informa che nella procedura informatica dedicata alla Relazione annuale del Nucleo di Valutazione, in data 31 maggio 2023, è stata pubblicata l'informativa ai Nuclei di Valutazione per la compilazione dell'Allegato 5 alle Linee Guida 2023 per la redazione della Relazione annuale del Nucleo,

con la quale sono stati forniti elementi utili ai Nuclei per l'invio all'ANVUR dei dati e delle informazioni necessarie per la predisposizione e l'invio delle informazioni di cui al successivo punto n. 4 dell'OdG.

- Il Coordinatore comunica che in data 23 giugno 2023 nel sito dell'ANAC è stata pubblicata la Delibera n. 251 del 13 giugno 2023, con la quale è stato approvato il "Regolamento per l'accreditamento degli OIV (Organismi Indipendenti di Valutazione), e degli altri organismi con funzioni analoghe, ai servizi Anac". L'accreditamento è prerequisito per accedere all'applicativo web che dovrà essere utilizzato per la rilevazione dell'assolvimento agli obblighi di trasparenza e la produzione della conseguente attestazione, e che sarà messo a disposizione a partire dal prossimo 3 luglio 2023".
- Il Coordinatore informa che è pervenuta ai Rettori la nota di ANVUR avente ad oggetto: *Nota integrazione dati indicatori quantitativi a supporto della valutazione AVA 3*, con cui ANVUR chiede agli Atenei di aggiornare entro il 12 luglio 2023 i dati necessari a completare il set di indicatori nell'ambito del nuovo modello di Accreditamento Periodico (AVA3) che l'ANVUR non può reperire da banche dati esistenti. La competenza è stata assegnata al Presidio della Qualità.

Il Nucleo prende atto.

2. Validazione della Relazione Integrata 2022 (ex Relazione sulla Performance), ai sensi dell'art. 14, comma 4, lett. c) del D.Lgs. 150/2009 nel testo vigente

L'ANVUR, nelle "Linee guida 2018" per la Relazione Annuale dei Nuclei di Valutazione ha, tra l'altro, ricordato che **«l'interpretazione prevalente sul significato giuridico della "validazione" della Relazione sulla performance è che essa si limiti ad assicurare la correttezza metodologica e la coerenza con quanto indicato nel SMVP. In attesa di un pronunciamento ufficiale da parte del DFP, in sostanza, il NdV accerta che i risultati indicati nella Relazione siano effettivamente riscontrabili»**.

Il Dipartimento della Funzione Pubblica (DFP) nelle sue Linee Guida ha precisato che la validazione della Relazione deve essere intesa come "validazione" del processo di misurazione e valutazione svolto dall'amministrazione attraverso il quale sono stati rendicontati i risultati organizzativi ed individuali riportati nella Relazione. Pertanto, essa non può essere considerata una mera "certificazione" della veridicità dei dati concernenti i singoli risultati ottenuti dall'amministrazione stessa in quanto essa costituisce, invece, il principale strumento di accountability mediante il quale l'Ateneo rendiconta la sua performance complessiva alla comunità di riferimento, agli stakeholder e ai cittadini. Inoltre, le modifiche del D.Lgs. 150/2009 apportate dal D.Lgs. 74/2017 hanno riguardato anche l'art. 14, comma 4, lett. c) e il Nucleo di Valutazione, nelle sue funzioni di Organismo Indipendente di Valutazione (OIV), valida la Relazione sulla performance **«a condizione che la stessa sia redatta in forma sintetica, chiara e di immediata comprensione ai cittadini e agli altri utenti finali e ne assicura la visibilità attraverso la pubblicazione sul sito istituzionale dell'amministrazione»**.

Per lo svolgimento dei propri compiti il comma 4-ter del medesimo articolo 14 stabilisce, altresì, che l'OIV possa procedere alla verifica dei dati accedendo a tutti gli atti, documenti e sistemi informativi.

Il Nucleo di Valutazione dell'Università per Stranieri di Perugia, nelle sue funzioni di OIV, per la validazione della Relazione Integrata 2022 (ex Relazione sulla Performance), ha condotto l'analisi facendo riferimento alla documentazione in materia di valutazione della performance predisposta da ANVUR e dal Dipartimento della Funzione Pubblica, in particolare:

- alle delibere CIVIT (attualmente ANAC)
 - o n. 4/2012 "Linee guida relative alla redazione della Relazione degli OIV sul funzionamento complessivo del sistema di valutazione, trasparenza e integrità dei controlli interni e sull'Attestazione degli obblighi relativi alla trasparenza e all'integrità (art. 14, comma 4, lettera a e lettera g del D. Lgs. n. 150/2009)"



- n. 5/2012 "Linee guida relative alla struttura e alla modalità di redazione della Relazione sulla performance"
 - n. 6/2012 "Linee guida per la validazione da parte degli OIV della Relazione sulla performance (art. 14, comma 4, lettera c, del D. Lgs. n. 150/2009)", per la parte non superata ai sensi della nota DFP, Id. n. 19434295 del 29 marzo 2018, e il successivo documento "Aggiornamento dell'Allegato A della delibera CIVIT n. 6/2012 ai fini della validazione della Relazione sulla performance 2012"
 - n. 23/2013 "Linee guida relative agli adempimenti di monitoraggio OIV e alla Relazione OIV sul funzionamento complessivo del Sistema di valutazione, trasparenza e integrità dei controlli interni (art. 14, comma 4, lettera a, del D. Lgs. n. 150/2009)"
- alle Linee Guida ANVUR per la gestione integrata del ciclo della performance 2015, nelle quali è riportato "Le tre fasi del ciclo della performance sono le seguenti: 1. un atto di programmazione (il Piano della performance); 2. un'attività di monitoraggio ed eventuale correzione della programmazione, esercitata internamente dall'ente e verificata dagli OIV (che è indispensabile, ma non adempimentale); 3. **una valutazione dei risultati ottenuti, che compete agli organi di governo dell'ente ed è opportunamente rendicontata (la Relazione sulla performance), da cui discende tra l'altro l'attribuzione dei premi individuali in seguito alla validazione degli OIV"**
 - alla Nota di indirizzo ANVUR per la gestione del ciclo della performance 2018-2020 di dicembre 2017
 - alle Linee Guida ANVUR per la gestione integrata del ciclo della performance e del bilancio delle Università Statali italiane di gennaio 2019
 - alle Linee guida 2023 per la Relazione Annuale dei Nuclei di Valutazione del 21 marzo 2023

Il Nucleo ha analizzato i documenti ricevuti e le varie sezioni della Relazione Integrata 2022 sulla base della documentazione resa disponibile in materia di valutazione della performance.

Dall'analisi della stessa e a seguito di un'ampia e approfondita discussione, il Nucleo ne riscontra la correttezza metodologica, un buon grado di comprensibilità e chiarezza, nonché la coerenza con quanto indicato nel Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance 2022 e dalla normativa vigente.

Tutto ciò premesso,
il Nucleo,
all'unanimità,

valida la Relazione Integrata 2022 (ex Relazione sulla Performance) e, contestualmente, approva il documento di validazione, allegato al presente verbale di cui fa parte integrante (**ALL. A**), e ne dispone l'invio al Magnifico Rettore e al Direttore Generale. Il predetto documento sarà inviato all'ANVUR attraverso l'inserimento dello stesso nell'apposita sezione del Portale della Performance, nonché sarà pubblicato nel sito web di Ateneo alla sezione "Amministrazione Trasparente".

3. Proposta di valutazione del Direttore Generale ai sensi dell'art. 15 dello Statuto vigente – anno 2022

Il Nucleo di Valutazione,

- preso atto di quanto previsto:
 - dallo Statuto vigente nel 2022
 - dallo Statuto attualmente vigente, entrato in vigore dal 7 aprile 2023
 - dal Sistema di misurazione e valutazione della Performance ([SMVP 2022](#)), approvato dal Consiglio di Amministrazione il 22 febbraio 2022



- dal [Piano Integrato 2022-2024](#) (approvato dal Consiglio di Amministrazione il 27 maggio 2022), confluito nel [PIAO 2022-2024](#), in merito alla valutazione annuale del Direttore Generale
 - acquisite:
 - la Relazione sull'attività svolta dal Direttore Generale nel periodo gennaio – dicembre 2022, trasmessa dal dott. Olivieri al Magnifico Rettore e al Nucleo di Valutazione con e-mail del 22 giugno 2023
 - la Relazione Integrata 2022 (ex Relazione sulla Performance), approvata dal Consiglio di Amministrazione il 21 giugno 2023, e validata dal Nucleo di Valutazione in data odierna (cfr punto n. 2 dell'OdG)
 - verificato che nel Piano Integrato 2022-2024 la performance del Direttore Generale è ricondotta alla misurazione delle seguenti tre dimensioni di analisi, in applicazione al SMVP 2022:
 - 1) risultati della Performance organizzativa dell'Ateneo (peso 40%): realizzazione dei Macro Obiettivi (MO) operativi delle strutture amministrative. Ciascun MO si intenderà realizzato se è raggiunto il livello target degli indicatori per almeno il 70% degli obiettivi operativi in cui esso è articolato. **Valutatore: Nucleo di Valutazione;**
 - 2) realizzazione di specifici Obiettivi di Performance Istituzionale (peso 40%) assegnati in sede di Piano Integrato della Performance. **Valutatore: Nucleo di Valutazione;**
 - 3) Comportamenti Organizzativi (peso 20%). **Valutatore: Rettore.**
- e che, di conseguenza, il Nucleo è chiamato ad esprimersi in ordine ai punti n. 1 e n. 2.
- esaminata l'ulteriore documentazione disponibile, in base alle evidenze esposte e rappresentate come sopra,

all'unanimità,

esprime una proposta di valutazione complessiva pienamente positiva della performance del Direttore Generale per l'anno 2022 con riferimento in particolare alle due dimensioni di valutazione di competenza del Nucleo previste dal SMVP 2022. Il Nucleo, inoltre, ribadisce che le altre azioni intraprese dal Direttore Generale testimoniano una gestione proattiva delle attività ordinarie.

Tra i risultati di gestione del 2022, si rilevano, tra le altre attività, l'avvio dell'azione di mappatura all'interno del piano anti-corrruzione dei processi a rischio e le attività innovative connesse al miglioramento del sistema informativo di Ateneo.

Il Nucleo redige la propria proposta di valutazione, allegata al presente verbale (**ALL. B**), di cui fa parte integrante, indirizzandola al Magnifico Rettore, in linea con quanto previsto dallo Statuto e dal Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance.

4. Compilazione e approvazione dell'Allegato 5 alle Linee Guida 2023 per la Relazione Annuale dei Nuclei di Valutazione "Indicatori AVA 3"

Come indicato nelle Linee Guida 2023 dell'ANVUR per la Relazione annuale dei Nuclei di Valutazione, il Nucleo è tenuto a trasmettere all'ANVUR, entro il 30 giugno 2023, tramite l'apposita procedura informatica, le informazioni richieste nell'allegato 5 "Indicatori AVA3" alle Linee Guida predette.

Tali informazioni sono utili ai fini del calcolo di alcuni degli indicatori a supporto del modello AVA3:

- a) Copertura delle rilevazioni delle opinioni degli studenti (compresi i corsi di dottorato di ricerca)
- b) efficacia delle azioni di miglioramento delle azioni implementate dal Sistema di AQ a livello di SEDE e a livello di CORSO DI STUDI

c) Audizioni di corso di studio, corsi di dottorato di ricerca, dipartimenti

Come ricordato, il 31 maggio 2023, è stata resa disponibile ai Nuclei un’informativa con la quale con la quale sono stati forniti elementi utili ai Nuclei per l’invio all’ANVUR dei dati e delle informazioni necessarie per la predisposizione e l’invio delle informazioni.

Il Nucleo esamina il documento contenente il lavoro istruttorio predisposto dal Coordinatore e dall’Ufficio di Supporto al NdV ai fini della compilazione dell’Allegato 5 nella procedura informatica.

Dopodiché,

il Nucleo,

all’unanimità,

approva l’*“Allegato 5: Indicatori AVA 3” (ALL. C)*, debitamente compilato con le informazioni richieste, che sarà inserito nell’apposita procedura informatica.

5. Programmazione dei lavori per le ulteriori sezioni della Relazione annuale del Nucleo di Valutazione 2023

Come già anticipato nella riunione del 28 aprile 2023, la prossima scadenza dell’attività del Nucleo, con riguardo alla redazione della propria Relazione annuale 2023, è il 15 ottobre 2023 per la stesura della Relazione relativa alla Sezione AVA e alla Sezione Raccomandazioni e Suggerimenti (per tutti gli atenei), e alla Sezione Performance (per i soli atenei statali). Nelle relative Linee Guida, per la sezione Performance, l’ANVUR suggerisce di anticiparne la redazione (possibilmente a luglio) per garantire all’Ateneo un contributo utile in una prospettiva ciclica.

Alla luce di quanto sopra riportato, il Coordinatore propone di organizzare i lavori concernenti la redazione della Relazione annuale del Nucleo assegnando ai componenti del Nucleo la redazione delle varie sezioni della Relazione come segue:

A) **Sezione “Valutazione della Performance”** (da trasmettere all’ANVUR preferibilmente entro luglio 2023)

Il dott. Tedesco, Delegato alla funzione di Organismo Indipendente di Valutazione (OIV), con la collaborazione dell’ufficio di supporto, predisporrà la relativa scheda

B) **Ulteriori sezioni** da trasmettere all’ANVUR entro il 15 ottobre 2023

• SEZIONE VALUTAZIONE DEL SISTEMA DI QUALITÀ

SOTTOSEZIONI	ANNOTAZIONI	NOMINATIVI
1_SISTEMA DI AQ A LIVELLO DI ATENEO	A “Strategia, Pianificazione e Organizzazione”	Prof. Duranti / Dott.ssa Priolo
<i>AQ con riferimento ai requisiti AVA 3 degli Ambiti A, B, C, D, E</i>	B “Gestione delle risorse”	Prof. Duranti / Dott. Tedesco / Dott.ssa Priolo
	C “Assicurazione della Qualità”	Prof. Duranti / Dott.ssa Priolo
	D “Qualità della didattica e dei servizi agli studenti”	Dott. Cavallo / Dott. Tedesco / Sig. Giordano
	E “Qualità della ricerca e della terza missione / impatto sociale”	Prof. Miccoli / Prof. Santini
2_SISTEMA DI AQ A LIVELLO DEI CDS/DOTTORATI DI RICERCA (TESTO IN VERDE SOLO NELLE LINEE GUIDA)		Prof. Duranti / Prof. Miccoli / Prof. Santini / Dott.ssa Priolo / Sig.ra Berellini
3_SISTEMA DI AQ PER LA RICERCA E LA TERZA MISSIONE		Prof. Miccoli / Prof. Santini



SOTTOSEZIONI	ANNOTAZIONI	NOMINATIVI
4_STRUTTURAZIONE DELLE AUDIZIONI di CdS/Dottorati di Ricerca e Dipartimenti		Ufficio di Supporto al NdV, con la supervisione del prof. Duranti
5_RILEVAZIONE DELL'OPINIONE DEGLI STUDENTI (E, SE EFFETTUATA, DEI LAUREANDI) - PARTE SECONDO LE LINEE GUIDA 2014 (IN SCADENZA IL 30/04/2023)	Sezione completata e approvata dal NdV il 28 aprile 2023.	-
6_RILEVAZIONE DELL'OPINIONE DEGLI STUDENTI (E, SE EFFETTUATA, DEI LAUREANDI) - PARTE SECONDO LE LINEE GUIDA 2023	Integrazione della sezione n. 5 con l'analisi degli esiti dell'opinione dei laureandi (Indagine AlmaLaurea)	Prof. Santini / Sig. Giordano / Sig.ra Berellini

• **SEZIONE RACCOMANDAZIONI E SUGGERIMENTI**

Sarà redatta alla fine della compilazione delle altre sezioni.

• **SEZIONE ALLEGATI** (Sezione Allegati della procedura informatica dedicata)

Saranno compilati dall'Ufficio di Supporto al NdV.

Il Nucleo concorda con la proposta del Coordinatore relativa all'assegnazione dei compiti inerenti la Relazione annuale del Nucleo 2023.

Il Coordinatore ricorda che nelle citate Linee Guida dell'ANVUR ha precisato che la scadenza fissata al 15 ottobre 2023 permetterà ai NdV di avere una finestra temporale adeguata a prendere in considerazione anche gli indicatori delle Schede di Monitoraggio Annuale (SMA) che l'ANVUR rilascerà entro metà luglio 2023. Per tale ragione, il Nucleo chiede al Presidio della Qualità di trasmettere le SMA, nella versione definitiva, entro e non oltre il 20 settembre 2023 per poter avere il tempo adeguato di esaminarle e richiedere eventuale ulteriore documentazione.

6. Varie ed eventuali

Il Nucleo decide di fissare la prossima riunione per il giorno 31 luglio 2023 con inizio alle ore 10:00.

La riunione si conclude alle ore 10:00.

Il presente verbale è letto e approvato seduta stante.

La documentazione utilizzata per la trattazione dei punti di cui all'ordine del giorno della presente riunione, è depositata agli atti presso il Servizio Programmazione, Qualità e Valutazione dell'Università per Stranieri di Perugia.

Perugia, 30 giugno 2023

Il Segretario verbalizzante

f.to dott.ssa Loredana Priolo

Il Coordinatore del Nucleo di Valutazione

f.to prof. Francesco Duranti



ALLEGATO A

Al Magnifico Rettore
dell'Università per Stranieri di Perugia
SEDE

e p.c. Al Direttore Generale
dell'Università per Stranieri di Perugia
SEDE

All'Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema
Universitario e della Ricerca (ANVUR)
*Trasmissione per mezzo del Portale della
Performance*
*Pubblicazione per mezzo di Amministrazione
Trasparente*

Documento di validazione della Relazione Integrata (ex Relazione sulla Performance) 2022

- A.** Il Nucleo di Valutazione dell'Università per Stranieri di Perugia, nelle funzioni di Organismo Indipendente di Valutazione (OIV), ai sensi dell'articolo 14, comma 4, lettera c), del D.Lgs. n. 150/2009, come modificato dal D.Lgs.n. 74/2017, e successive delibere CIVIT n. 4/2012, n. 5/2012, n. 6/2012 e n. 23/2013 ha fatto riferimento alla documentazione in materia di valutazione della performance predisposta da ANVUR e dal Dipartimento della Funzione Pubblica ed in particolare: alle Linee Guida ANVUR per la gestione integrata del ciclo della performance 2015, alla Nota di indirizzo ANVUR per la gestione del ciclo della performance 2018-2020 di dicembre 2017, alle Linee Guida ANVUR per la gestione integrata del ciclo della performance e del bilancio delle Università Statali italiane di gennaio 2019, alle Linee guida 2023 per la Relazione Annuale dei Nuclei di Valutazione" del 21 marzo 2023 ha preso in esame la "Relazione sulla Performance 2022" approvata dal Consiglio di Amministrazione in data 21 giugno 2023 e trasmessa al Nucleo.
- B.** Il Nucleo di Valutazione ha svolto il proprio lavoro di validazione sulla base degli accertamenti che ha ritenuto opportuni nella fattispecie, tenendo anche conto dei risultati e degli elementi emersi da:
- Piano Strategico di Ateneo 2022-2024
 - Sistema di misurazione e valutazione della performance aggiornato in data 22 febbraio 2022
 - Piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza 2022-2024
 - Bilancio unico di Ateneo d'Esercizio per l'anno 2022
 - Piano Integrato (ex Piano della Performance) 2022-2024, confluito nel Piano Integrato di Attività e di Organizzazione (PIAO) 2022-2024
- C.** La documentazione del processo di validazione e le motivate conclusioni raggiunte su ciascuno dei punti esaminati nel processo, contenute in apposite Carte di lavoro, è conservata presso il Servizio Programmazione, Qualità e Valutazione dell'Ateneo, che svolge anche le funzioni di ufficio di supporto del Nucleo di Valutazione
- D.** Tutto ciò premesso, il Nucleo di Valutazione dell'Università per Stranieri di Perugia valida la Relazione Integrata (ex Relazione sulla Performance) 2022, avendone riscontrato la correttezza metodologica, un buon grado di comprensibilità e chiarezza, nonché la coerenza con quanto indicato nel Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance 2022 e dalla normativa vigente.

Perugia, 30 giugno 2023

Il Coordinatore del Nucleo di Valutazione
f.to prof. Francesco Duranti



ALLEGATO B

Al Magnifico Rettore
dell'Università per Stranieri di Perugia
prof. Valerio De Cesaris
SEDE

Proposta di valutazione del Direttore Generale, dott. Simone Olivieri Gennaio - Dicembre 2022

Il Nucleo di Valutazione, in merito alla valutazione annuale del Direttore Generale, ha preso atto di quanto previsto:

- dallo Statuto vigente nel 2022
- dallo Statuto attualmente vigente, entrato in vigore dal 7 aprile 2023
- dal Sistema di misurazione e valutazione della Performance ([SMVP 2022](#)), approvato dal Consiglio di Amministrazione il 22 febbraio 2022
- dal [Piano Integrato 2022-2024](#) (approvato dal Consiglio di Amministrazione il 27 maggio 2022), confluito nel [PIAO 2022-2024](#)

In particolare nel [SMVP 2022](#) e nel [Piano Integrato 2022-2024](#) è riportato:

La performance attesa del Direttore Generale viene misurata e valutata con riferimento ai seguenti ambiti:

- *risultati della Performance organizzativa dell'Ateneo (peso 40%): realizzazione dei Macro Obiettivi (MO) operativi delle strutture amministrative. Ciascun MO si intenderà realizzato se è raggiunto il livello target degli indicatori per almeno il 70% degli obiettivi operativi in cui esso è articolato. **Valutatore: Nucleo di Valutazione;***
- *realizzazione di specifici Obiettivi di Performance Istituzionale (peso 40%) assegnati in sede di Piano Integrato della Performance. **Valutatore: Nucleo di Valutazione;***
- *Comportamenti Organizzativi (peso 20%). **Valutatore: Rettore.***

Il Nucleo di Valutazione, ai fini della presente proposta, ha esaminato:

- la Relazione sull'attività svolta dal Direttore Generale, dott. Simone Olivieri, nel periodo gennaio – dicembre 2022, trasmessa dallo stesso al Magnifico Rettore e al Nucleo di Valutazione con e-mail del 22 giugno 2023
- la Relazione Integrata 2022 (ex Relazione sulla Performance), approvata dal Consiglio di Amministrazione il 21 giugno 2023 e validata dal Nucleo di Valutazione in data 30 giugno 2023.

Hanno, inoltre, costituito un riferimento i documenti di seguito elencati:

- [Piano Strategico d'Ateneo 2022-2024](#) (approvato dal Senato Accademico e dal Consiglio di Amministrazione rispettivamente il 29 aprile 2022 e il 27 maggio 2022)
- Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance di Ateneo – [SMVP 2022](#) (approvato dal CdA del 22 febbraio 2022)
- [Piano Integrato 2022-2024](#) (approvato dal Consiglio di Amministrazione il 27 maggio 2022, confluito nel Piano Integrato di Attività e di Organizzazione (PIAO) 2022-2024, introdotto dall'articolo 6 del

Decreto Legge 28 giugno 2021, n. 80, convertito con modificazioni dalla Legge 6 agosto 2021, n. 113, e approvato dal Senato Accademico e dal Consiglio di Amministrazione nelle rispettive sedute del 27 giugno 2022)

- [Bilancio Unico di Esercizio di Ateneo 2022](#), approvato dal Consiglio di Amministrazione in data 11 maggio 2022

Il Nucleo di Valutazione procede ad analizzare nel dettaglio quanto scaturisce dalla documentazione messa a disposizione. Nella Relazione del dott. Simone Olivieri, sono descritte chiaramente e in modo dettagliato le attività attuate ai fini della realizzazione, oltre che degli obiettivi di performance organizzativa e istituzionale, delle azioni di sistema a sostegno della missione istituzionale, delle azioni a sostegno del personale e dell'innovazione.

Con specifico riferimento alle due dimensioni che competono al Nucleo di Valutazione per la valutazione della *Performance* del Direttore Generale, risulta quanto segue:

- 1) *risultati della Performance organizzativa dell'Ateneo (peso 40%): realizzazione dei Macro Obiettivi (MO) operativi delle strutture amministrative. Ciascun MO si intenderà realizzato se è raggiunto il livello target degli indicatori per almeno il 70% degli obiettivi operativi in cui esso è articolato. **Valutatore: Nucleo di Valutazione***

Dal Piano Integrato 2022-2024 e dalla Relazione sull'attività svolta dal Direttore Generale, dott. Simone Olivieri, nel periodo gennaio-dicembre 2022, si evince che sono ricondotti alla responsabilità del Direttore Generale n. 6 Macro Obiettivi che si intendono complessivamente realizzati al raggiungimento del valore atteso in almeno il 70% degli obiettivi operativi ad essi riconducibili.

La Direzione Generale ha proceduto, nel mese di settembre 2022, ad effettuare il monitoraggio intermedio di raggiungimento degli obiettivi assegnati alle strutture amministrative/settori nel Piano Integrato 2022-2024, ai sensi dell'art. 6 del D.Lgs. 150/2009 (così come modificato dall'art. 4 del D.Lgs. 74/2017). Gli esiti del Monitoraggio sono stati inviati al Nucleo di Valutazione, sottoposti all'approvazione del Consiglio di Amministrazione e pubblicati sul sito di Ateneo.

Dalla tabella riportata nella Relazione in parola, nonché nella Relazione Integrata 2022, risulta quanto segue:

	MACRO OBIETTIVI	Numero di obiettivi operativi ricompresi nel MO	Numero di obiettivi operativi ricompresi nel MO che hanno raggiunto o superato il livello target	% di realizzazione del MO (minimo 70%)
1	MO1 - Supporto alla realizzazione delle strategie per la Didattica, la Ricerca e la Terza Missione	12	12	100%
2	MO2 - Supporto alla realizzazione delle strategie per il settore dei Corsi di Lingua e Cultura Italiana	1	1	100%
3	MO3 - Supporto alla realizzazione dell'Agenda Digitale	10	7	70%
4	MO4 - Promozione della qualità e miglioramento dei servizi	23	21	91,3%
5	MO5 - Adeguamento normativa interna	8	7	87,5%
6	MO6 - Prevenzione della corruzione e trasparenza	8	4	50%



Dalla tabella si evince che n. 5 su n. 6 MO risultano conseguiti poiché la percentuale di realizzazione di ognuno di essi è pari o superiore al 70%.

Per quanto riguarda il MO6, la percentuale riportata in tabella si riferisce ai 4 obiettivi sugli 8 totali che hanno raggiunto almeno il livello target utile al computo della percentuale di realizzazione del MO previsto dall'ambito di valutazione, mentre i restanti 4 obiettivi hanno raggiunto il livello soglia. Nella Relazione del dott. Olivieri, sono illustrate le motivazioni che hanno portato al raggiungimento del livello soglia dei predetti 4 obiettivi.

Proposta di valutazione complessiva attinente all'ambito "Performance organizzativa di Ateneo" (sulla base della griglia di valutazione riportata nel paragrafo 4 a pag. 27 del [SMVP 2022](#)):

Livello di valutazione: A "Risultato totalmente raggiunto"
Punteggio: 1 (peso 40%)

*2) realizzazione di specifici Obiettivi di Performance Istituzionale (peso 40%) assegnati in sede di Piano Integrato della Performance. **Valutatore: Nucleo di Valutazione***

Il Nucleo, dalla lettura congiunta della Relazione sull'attività svolta dal Direttore Generale, dott. Simone Olivieri, nel periodo gennaio – dicembre 2022 e della Relazione Integrata 2022, rileva che i risultati della Performance Istituzionale di Ateneo 2022, assegnati dal Consiglio di Amministrazione al Direttore Generale, dott. Simone Olivieri, e riportati nel Piano Integrato 2022-2024, possono complessivamente considerarsi positivi.

Proposta di valutazione complessiva attinente all'ambito "Performance Istituzionale" (sulla base della griglia di valutazione riportata nel paragrafo 4 a pag. 27 del [SMVP 2022](#)):

Livello di valutazione: A "Risultato totalmente raggiunto"
Punteggio: 1 (peso 40%)

Dopodiché,
il Nucleo,
all'unanimità,

esprime una proposta di valutazione complessiva pienamente positiva della performance del Direttore Generale per l'anno 2022 con riferimento in particolare alle due dimensioni di valutazione di competenza del Nucleo previste dal SMVP 2022. Il Nucleo, inoltre, ribadisce che le altre azioni intraprese dal Direttore Generale testimoniano una gestione proattiva delle attività ordinarie.

Tra i risultati di gestione del 2022, si rilevano, tra le altre attività, l'avvio dell'azione di mappatura all'interno del piano anti-corrruzione dei processi a rischio e le attività innovative connesse al miglioramento del sistema informativo di Ateneo.

Perugia, 30 giugno 2023

Il Coordinatore del Nucleo di Valutazione
f.to prof. Francesco Duranti

ALLEGATO C**Indicatori AVA3****Allegato 5: Indicatori AVA3****Elenco delle informazioni richieste ai Nuclei di Valutazione**

- 1) Nr. insegnamenti e corsi di Dottorati di Ricerca per i quali nell'ultimo triennio (2020, 2021, 2022) è stata effettuata la rilevazione delle opinioni degli studenti

Anno	Nr. Insegnamenti	Nr. Corsi di Dottorato di Ricerca per i quali è stata effettuata la rilevazione in itinere delle opinioni dei dottorandi	Nr. Corsi di Dottorato di Ricerca per i quali è stata effettuata la rilevazione delle opinioni dei dottorandi all'atto del conseguimento del titolo	Nr. Corsi di Dottorato di Ricerca per i quali è stata effettuata la rilevazione delle opinioni da parte di Alma Laurea
2020	110	0	0	0
2021	113	0	0	0
2022	113	0	0	0

- 2) Descrivere le azioni di miglioramento del Sistema di AQ implementate nell'anno 2022 a livello di ateneo, ed esprimersi complessivamente sul loro grado di efficacia (pienamente efficace, efficace, parzialmente efficace, non efficace).

(max 500 parole)

Nella visita del 2021 la CEV ha rilevato una criticità in merito al R1.A.3 Revisione critica del funzionamento del sistema di AQ. Preso atto della raccomandazione proposta, il Nucleo appena insediato (aprile 2022) ha attivato tra le sue prime iniziative quella di realizzare un efficace coordinamento istituzionale con il Presidio della Qualità al fine di realizzare un piano operativo dotato di cronoprogramma per conseguire un effettivo «allineamento tra gli attori del sistema di AQ». Al riguardo, sono stati realizzati incontri tra Nucleo e Responsabile PQ. Il Nucleo rileva positivamente che il nuovo Piano Strategico 2022-2024 ha recepito la raccomandazione della CEV di rendere più sistematico l'uso di indicatori per rendere efficace il monitoraggio e la verifica del raggiungimento dei propri obiettivi strategici: agli obiettivi strategici sono associati indicatori e target e, al fine di garantire l'effettiva attuazione e la massima efficacia delle azioni delineate, è stato avviato un sistema di monitoraggio e riesame. Da sottolineare, inoltre, che l'Ateneo ha introdotto nello Statuto i principi generali del proprio Sistema di Assicurazione della qualità (art. 6). In merito alla raccomandazione ricevuta dalla CEV di fornire «specifica attività di formazione, con particolare riferimento all'AQ, a tutti gli studenti impegnati a diverso livello negli organi di Ateneo allo scopo di migliorarne la loro partecipazione attiva e responsabile» il Nucleo riferisce che l'Ateneo ha avviato nel 2022 la formazione suggerita per promuovere appieno la conoscenza dell'organizzazione e della gestione dell'Ateneo tra le rappresentanze studentesche, con la realizzazione di due eventi che hanno consentito agli studenti partecipanti di comprendere meglio come vivere un ruolo da protagonista all'interno della vita dell'Ateneo. Il Presidio della Qualità ha condiviso con gli attori dell'AQ il cronoprogramma delle principali tappe previste nel prossimo a.a. e ha proseguito e rafforzato lo svolgimento della propria funzione di hub dei flussi informativi attraverso l'attività di redazione e aggiornamento di linee guida e indicazioni operative, nonché attraverso l'invio (principalmente ai Corsi di Studio e alle Commissioni paritetiche docenti-studenti) di fonti documentali utili ai processi di assicurazione della qualità. Il PQ, inoltre, ha organizzato eventi formativi dedicati all'AQ rivolti a docenti e ricercatori dell'Ateneo, con particolare riferimento al

personale neoassunto. Infine, nell'ottica di una razionalizzazione degli adempimenti, l'Ateneo a partire dall'anno accademico 2022-2023 ha disposto il superamento della rilevazione ANVUR sulle opinioni docenti sulla qualità della Didattica, concordato con il PQ e il NdV, nonché, a decorrere dal 2023, l'accorpamento del questionario rivolto ai Presidenti dei Consigli di Corso a quello contestuale alla SMA (compilato nel mese di settembre). Si fa presente, infine, che il grado di copertura degli insegnamenti rilevati nel triennio 2020- 2021-2022- è pari al 100% secondo criteri riportati nelle relazioni OPIS del NdV.

Grado di efficacia: Pienamente efficace

- 3) Descrivere le azioni di miglioramento del Sistema di AQ implementate nell'anno 2022 a livello di singoli CdS o per gruppi omogenei di CdS, ed esprimersi complessivamente sul loro grado di efficacia (pienamente efficace, efficace, parzialmente efficace, non efficace).

LM-14 Italiano per l'insegnamento a stranieri (ITAS)

Come sollecitato dalla CEV, in merito al miglioramento del Sistema di AQ dei CdS, si segnala l'implementazione di una figura dedicata come supporto amministrativo ai Presidenti. Nell'ambito del questionario di autovalutazione compilato dai Presidenti dei Corsi nel mese di settembre 2022, contestualmente alla SMA, è stato chiesto di "Elencare in modo sintetico e per punti i processi che hanno subito mutamenti per effetto del precedente Riesame ciclico 2019". Tra i mutamenti segnalati, i seguenti sono riferibili all'anno 2022: Nel consiglio di corso del 18 marzo 2022 è stato approvato un questionario-sondaggio, approntato dal gruppo AQ di ItaS, da somministrare ai laureati stranieri in merito alla loro condizione occupazionale. Il questionario-sondaggio è stato inviato all'indirizzo degli studenti stranieri laureatisi negli ultimi due anni.

L'esito è stato discusso nel consiglio di corso del 13 giugno 2022.

Grado di efficacia: Efficace

-.-.-.-

L-20 Comunicazione Internazionale e pubblicitaria (COMIP)

Come sollecitato dalla CEV, in merito al miglioramento del Sistema di AQ dei CdS, si segnala l'implementazione di una figura dedicata come supporto amministrativo ai Presidenti. Nell'ambito del questionario di autovalutazione compilato dai Presidenti dei Corsi nel mese di settembre 2022, contestualmente alla SMA, è stato chiesto di "Elencare in modo sintetico e per punti i processi che hanno subito mutamenti per effetto del precedente Riesame ciclico 2019". Tra i mutamenti segnalati, i seguenti sono riferibili all'anno 2022: • acquisizione di software per i laboratori e gli insegnamenti a base informatica • riorganizzazione del Comitato di indirizzo dell'Area comunicazione. Si segnala in particolare la consultazione del Comitato di indirizzo avvenuta in via telematica in gennaio 2022, nell'ambito della quale è stato sottoposto ai soggetti coinvolti un questionario con domande rivolte a individuare le direttrici principali della trasformazione in atto nelle professioni della comunicazione e a comprendere il contributo che ciascuno potrebbe offrire ai corsi di comunicazione dell'Ateneo (partecipazione ai seminari professionalizzanti, conferenze tematiche, co-progettazione di laboratori, coinvolgimento di stagisti o neolaureati). Ampio lo spettro di professionalità coinvolte provenienti dal mondo della comunicazione, del marketing, dell'editoria • incontro-assemblea annuale con tutti gli studenti (dal dicembre 2021), per raccogliere indicazioni valutative di precisazione e aggiuntive rispetto ai questionari di valutazione.

Grado di efficacia: Efficace

-.-.-.-

LM-92 Comunicazione pubblicitaria, storytelling e cultura d'immagine (COMPSI)

Come sollecitato dalla CEV, in merito al miglioramento del Sistema di AQ dei CdS, si segnala l'implementazione di una figura dedicata come supporto amministrativo ai Presidenti. Nell'ambito del questionario di autovalutazione compilato dai Presidenti dei Corsi nel mese di settembre 2022,



contestualmente alla SMA, è stato chiesto di "Elencare in modo sintetico e per punti i processi che hanno subito mutamenti per effetto del precedente Riesame ciclico 2019". Tra i mutamenti segnalati, i seguenti sono riferibili all'anno 2022: Gli investimenti tecnologici sono stati effettuati attraverso: • acquisizione del pacchetto Adobe (suite adobe creative cloud) per n. 50 accessi per gli studenti e docenti perfezionata nell'estate 2021 e rinnovata nel 2022 • ammodernamento dell'hardware nei laboratori informatici e introduzione del Laboratorio di eye tracking • allestimento studio fotografico-televisivo presso la Palazzina Valitutti. Per quanto riguarda il tutoraggio nella progressione delle carriere, il nuovo bando per i tutor disciplinari e linguistici è stato espletato nel 2022.

Grado di efficacia: Efficace

LM-52/81 Relazioni internazionali e cooperazione allo sviluppo (RICS)

Come sollecitato dalla CEV, in merito al miglioramento del Sistema di AQ dei CdS, si segnala l'implementazione di una figura dedicata come supporto amministrativo ai Presidenti. Nell'ambito del questionario di autovalutazione compilato dai Presidenti dei Corsi nel mese di settembre 2022, contestualmente alla SMA, è stato chiesto di "Elencare in modo sintetico e per punti i processi che hanno subito mutamenti per effetto del precedente Riesame ciclico 2019". Tra i mutamenti segnalati, i seguenti sono riferibili all'anno 2022: a) Strategie e iniziative per il miglioramento dell'attrattività degli studenti • in occasione del Consiglio del 27 luglio 2022 è stata definita per il primo semestre dell'a.a. 2022/23 l'agenda delle "Giornate del RICS", dedicate a tematiche di interesse degli studenti del Corso • organizzazione di Seminari di orientamento e preparazione alla mobilità internazionale e incontri face-to-face con il Tutor Erasmus Rics • potenziamento offerta formativa con il reclutamento di un RTD-B nel SSD SPS/04 come richiesto dal comitato di indirizzo b) Dialogo con le parti sociali e il mondo delle professioni • Il CDS ha definito una procedura di ascolto delle parti sociali riunite nel Comitato di indirizzo che risulta più strutturata rispetto al passato. Il Consiglio di Dipartimento ha preso atto dell'adozione del regolamento del Comitato di indirizzo • in occasione del consiglio di corso del 27 luglio 2022 il CDS ha deciso di sperimentare un programma di mentoring attraverso il quale figure di riferimento del mondo istituzionale e delle professioni accompagnerà gli studenti nel loro percorso già durante il periodo degli studi, fornendo consigli e indirizzo finalizzati al migliore inserimento nel mondo del lavoro.

Grado di efficacia: Efficace

4) N. di audizioni effettuate dal NdV nel triennio 2020-2022

Livello	N. di audizioni per anno		
	2020	2021	2022
Corsi di studio	1	2	0
Dottorati di ricerca	0	1	0
Dipartimenti (o strutture analoghe)	1	0	0
Aree dell'amministrazione centrale	5	8	2