



## **Verbale della riunione del Nucleo di Valutazione di Ateneo**

**17 settembre 2019**

Con inizio alle ore 11:00 del giorno **17 settembre 2019**, il Nucleo di Valutazione (di seguito Nucleo) dell'Università per Stranieri di Perugia conclude, con la stesura del verbale, la riunione indetta in presenza e per via telematica tramite collegamento skype, come da convocazione concordata fra i membri e inviata in data 6 settembre 2019, avente il seguente ordine del giorno:

1. Comunicazioni del Coordinatore.
2. Relazione in merito ai documenti contabili consuntivi – anno 2018.
3. Incontro con la Rettrice e il Direttore Generale (ore 15).
4. Stato dell'arte delle attività del Nucleo:
  - lavoro istruttorio della Relazione annuale del Nucleo di Valutazione "parte relativa ad AVA" scadenza 30 settembre 2019;
  - validazione Relazione Integrata 2018 (ex Relazione sulla Performance);
  - Relazione attività Direttore Generale anno 2018.
5. Varie ed eventuali.

Partecipano alla riunione in presenza, il Coordinatore, prof.ssa Floriana Calitti, il prof. Mauro Pagliacci e il dott. Mauro Volponi.

Il prof. Vito Introna e la dott.ssa Sara Carera, rappresentante della componente studentesca, sono collegati via Skype.

Il dott. Mauro Giustozzi è collegato via skype dalle ore 12:15.

Partecipano alla riunione in presenza anche la dott.ssa Loredana Priolo, Responsabile del Servizio Programmazione, Qualità e Valutazione, le sig.re Nicoletta Berellini e Novella Verbeni afferenti al Servizio Programmazione, Qualità e Valutazione, a supporto delle attività del Nucleo.

I componenti del Nucleo procedono allo scambio di osservazioni relativamente ai materiali inviati precedentemente all'apertura della riunione, alle informazioni ricevute e a tutto quanto necessario alla discussione in merito ai punti previsti dall'Ordine del Giorno. I risultati dei lavori raccolti dal Coordinatore hanno portato alla presente verbalizzazione.

### **1. Comunicazioni del Coordinatore:**

#### **A) Proroga relazione annuale del Nucleo di valutazione al 31 ottobre 2019**

Il Coordinatore comunica che in data 9 settembre 2019 il CONVUI ha trasmesso la nota dell'ANVUR (a firma dott. Alessio Ancaiani, Capo Area Valutazione Università) nella quale viene data comunicazione della proroga al 31 ottobre 2019 per la chiusura della Relazione annuale dei Nuclei di valutazione e, al fine di definire un quadro stabile di scadenze per l'anno 2020, viene altresì comunicato che entro il 30 aprile dovrà essere predisposta la relazione sulla valutazione opinione degli studenti (ai sensi della Legge 370/1999, articolo 1, comma 2), mentre si ipotizza il 15 ottobre 2020 come scadenza della scadenza relazione annuale per la sezione sul sistema AVA. A seguito di



tale comunicazione il Nucleo ha stabilito che la prossima riunione in presenza, nella quale sarà elaborata la Relazione annuale, parte AVA e completamento di tutte le sezioni, sarà il 7 ottobre p.v.

## **B) ROS – Osservazioni CONVUI**

Il Coordinatore comunica che il 13 settembre u.s. la prof.ssa Bergantino, Presidente del CONVUI, ha trasmesso ai Presidenti dei NdV il documento di sintesi di alcune osservazioni dei Nuclei raccolte dopo l'assemblea del CONVUI e successivamente alla riunione promossa dall'ANVUR presso il Centro Congressi Frentani il 3 luglio scorso, durante la quale sono stati illustrati i risultati di una sperimentazione relativi alle nuove *Linee Guida per la Rilevazione delle Opinioni di Studenti e laureandi (ROS)* predisposte dall'ANVUR. Tale documento di sintesi è stato trasmesso all'ANVUR e successivamente alla CRUI.

## **C) Esiti PRO3 2016-2018**

L'ufficio di Supporto in data odierna ha trasmesso a tutti i componenti del Nucleo il rendiconto dei risultati della Programmazione Triennale (PRO3 2016-2018) dell'Università per Stranieri di Perugia. Il Coordinatore chiede al Servizio Programmazione, Qualità e Valutazione – a cui fa capo il Supporto al Nucleo – di inviare una nota chiarificatrice al Dipartimento di Scienze Umane e Sociali, alla Rettrice e al Direttore Generale, riguardo il ruolo che il Nucleo ha avuto nell'ambito del PRO3 2016-2018 specificando che uno degli indicatori (B-C-3) è stato approvato in sede di presentazione della programmazione triennale, è stato monitorato, e, infine, validato dal Nucleo di Valutazione con una relazione tecnica stesa nella riunione del 26 giugno 2019 perché il MIUR potesse confermare l'erogazione dei fondi assegnati, a fronte di quanto invece riferito in Consiglio di Dipartimento. Chiede anche che il Servizio si faccia carico di vigilare che i punti all'odg dei Consigli di Dipartimento e degli organi collegiali riferiscano in modo esauriente su ruolo, competenze e lavori del Nucleo di Valutazione per un corretto flusso informativo e per migliorare il sistema di AQ dell'Ateneo che vede proprio in un proficuo scambio uno dei principii cardine di un processo efficace di Assicurazione della Qualità.

## **2. Relazione in merito ai documenti contabili consuntivi – anno 2018**

Il Nucleo, ai sensi della normativa vigente (con particolare riferimento all'articolo 5 della legge 24 dicembre 1993, n. 537 "Interventi correttivi di finanza pubblica", comma 21 e comma 22, dove è esplicitato il compito di «verificare, mediante analisi comparative dei costi e dei rendimenti, la corretta gestione delle risorse pubbliche, la produttività della ricerca e della didattica, nonché l'imparzialità ed il buon andamento dell'azione amministrativa» e del Regolamento di Amministrazione e Contabilità dell'Ateneo (articoli 40, comma 2, e 65, comma 3), approva la Relazione di accompagnamento al Bilancio consuntivo 2018 (**AII. A**), alla quale si è giunti dopo un lungo e attento scambio di osservazioni e analisi di documenti, a partire dal Bilancio consuntivo 2018, ai Bilanci di previsione 2018, 2019, fino ai verbali e alla relazione di competenza dei Revisori dei Conti del 19 agosto 2019, che hanno portato alla stesura e alla condivisione del testo allegato.

## **3. Incontro con la Rettrice e il Direttore Generale (ore 15)**

A seguito della richiesta del 3 settembre u.s. del Direttore Generale si è svolto un incontro con il Nucleo di Valutazione – al quale ha partecipato anche la Rettrice su proposta del Direttore Generale del 5 settembre – per ripercorrere le tappe e le azioni messe in essere dall'Ateneo riguardo allo squilibrio rilevato in diminuzione, rispetto, in prima battuta, al bilancio precedente, 2017, e poi anche

agli anni indietro fino al 2014, dei proventi relativi ai Corsi di lingua e cultura italiana "Marco Polo" e "Turandot".

Al termine degli interventi della Rettrice e del Direttore Generale - che hanno contribuito a illustrare ulteriormente l'iter e alcuni aspetti specifici della questione, anche in merito a tutta la documentazione o alle singole richieste emerse durante l'incontro stesso -, il Nucleo ha chiesto al Direttore Generale di fornire una mappatura dei processi ex ante esposti, comprensiva delle azioni correttive intraprese e di quelle che si prevede di intraprendere in futuro, in modo tale che il Nucleo possa operare un monitoraggio in itinere e un ruolo proattivo di indirizzo verso un miglioramento continuo, anche nella gestione dei processi amministrativi.

#### **4. Stato dell'arte delle attività del Nucleo:**

- **lavoro istruttorio della Relazione annuale del Nucleo di Valutazione "parte relativa ad AVA" scadenza 30 settembre 2019**

Relativamente alla Sezione "Valutazione della Qualità dei CdS" della Relazione annuale del Nucleo prorogata al 31 ottobre 2019, l'Ufficio di Supporto, in collaborazione con l'U.O. Qualità, partendo dal lavoro svolto dal Nucleo lo scorso anno, che si basava sull'analisi di un "Questionario di autovalutazione" che il Nucleo stesso aveva strutturato insieme con il PQ, e sull'analisi della SMA, per analogia e continuità ha proposto di utilizzare come fonte primaria il riesame ciclico 2019 redigendo un esempio di scheda di sintesi estratta dalle due sezioni del riesame che più si prestano a fornire le informazioni di cui necessita il NdV per la valutazione del sistema di AQ dell'offerta formativa: la sezione "2 - Esperienza dello studente" e la sezione "5 - Commento agli indicatori". Il Coordinatore raccomandando di verificare che tutti gli elementi coperti dalla SMA e dal "Questionario di autovalutazione", adottato fino allo scorso anno, siano ricompresi effettivamente nelle due sezioni del Riesame ciclico 2019 e che, inoltre, sia tempestivamente operato l'aggiornamento degli indicatori anche a livello di Ateneo, in base agli aggiornamenti che vengono via via pubblicati, chiede il parere a tutti i componenti del Nucleo che approvano e, dunque, la scheda compilata sulla base del riesame di un Corso di Studio a campione, verrà inviata a tutti gli altri componenti e sarà alla base del lavoro che dovrà essere portato avanti in vista della nuova riunione del 7 ottobre p.v.

- **validazione Relazione Integrata 2018 (ex Relazione sulla Performance)**

Riguardo agli altri due punti indicati e che sono rimasti in sospeso e rinviati (rispetto al cronoprogramma che si era dato il Nucleo, proprio per quanto detto al punto 2 dell'odg della riunione odierna), il Coordinatore chiede alla dott.ssa Priolo, Responsabile del Servizio Programmazione, Qualità e Valutazione, di riferirne a tutto il Nucleo e, dunque, la dott.ssa Priolo informa che la Relazione Integrata 2018 sarà presentata, per l'approvazione, al Consiglio di Amministrazione previsto per il 24 ottobre 2019. Successivamente sarà trasmessa al Nucleo per la propria validazione ai sensi del D.Lgs. 150/2009.

- **relazione attività Direttore Generale anno 2018**

La dott.ssa Priolo informa il Nucleo che la relazione del Direttore Generale sull'attività dell'anno 2018 sarà trasmessa al Nucleo una volta approvata la Relazione Integrata 2018.



## **5. Varie ed eventuali.**

Nulla da trattare.

Le determinazioni assunte dal Nucleo di Valutazione durante questa riunione sono approvate seduta stante.

La documentazione utilizzata per la trattazione dei punti di cui all'ordine del giorno della presente riunione, è depositata agli atti presso il Servizio Programmazione, Qualità e Valutazione dell'Università per Stranieri di Perugia.

La seduta è tolta alle ore 16:40.

Il Segretario  
f.to dott. Mauro Volponi

Il Coordinatore  
f.to prof.ssa Floriana Calitti