



**Verbale della riunione del Nucleo di Valutazione di Ateneo
tenutasi per via telematica
5 luglio 2016**

Con inizio alle ore 15.30 del giorno 5 luglio 2016 e chiusura alle ore 17.30, il Nucleo di Valutazione dell'Università per Stranieri di Perugia termina, con la stesura del verbale, la riunione indetta per via telematica come da convocazione concordata fra i membri e inviata in data 1° luglio 2016.

Partecipano alla riunione telematica via Skype, con scambi e-mail, il Coordinatore, prof.ssa Floriana Calitti, la dott.ssa Clara Coviello, la prof.ssa Valeria Ruggiero, il prof. Adriano Roccucci, il dott. Ignazio Portelli e il dott. Alessandro Ferri.

Constatato il numero legale e constatata la presenza nelle rispettive postazioni dei partecipanti, si procede con la discussione dell'O.d.G. di cui alla convocazione.

I componenti del Nucleo procedono allo scambio dei materiali e delle informazioni necessarie alla discussione in merito al punto previsto dall'Ordine del Giorno. I risultati dei lavori raccolti dal Coordinatore hanno portato alla presente verbalizzazione:

1) Verbale del 15 giugno 2016 approvato per via telematica.

Il Nucleo approva il verbale della riunione telematica tenutasi in data 15 giugno 2016.

2) Relazione sul benessere organizzativo del personale dipendente (articolo 14, comma 5, del D.Lgs. 150/2009)

Il Coordinatore richiama le modalità organizzative dell'indagine in oggetto. La raccolta dei questionari è stata avviata dal Direttore Generale con una comunicazione via mail del 7 aprile 2016 indirizzata al PTA ed è stata realizzata nell'arco temporale tra il 7 aprile 2016 e il 18 aprile 2016. I dati sono stati estratti dal Servizio Applicativi Software e Supporto Tecnico che li ha trasmessi al Servizio Programmazione, Qualità e Valutazione. Quest'ultimo Servizio li ha elaborati e resi disponibili anche al CUG per la relazione annuale di propria competenza. Il questionario somministrato integrava le domande del modello ANAC, con la sola eccezione di un item (domanda codice B09 Questionario ANAC "Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità, se applicabile") che non è stato ricompreso a garanzia dell'anonimato. All'indagine hanno partecipato 73 dipendenti su 155 (pari al 47%); è stato registrato un calo rispetto all'indagine 2014 alla quale aveva risposto il 60% degli aventi diritto.

Dall'indagine sono emersi in particolare criticità relative ai seguenti ambiti:

- rapporto tra retribuzione e qualità e quantità del lavoro svolto;
- percorsi di carriera;
- comunicazione e condivisione di obiettivi strategici e relativi ai risultati;
- sistemi di misurazione e valutazione della performance, anche se in miglioramento (+10) rispetto al 2014.

Il Nucleo raccomanda all'Amministrazione di condividere i risultati dell'indagine organizzando incontri per coinvolgere tutto il personale e di far conoscere quali azioni correttive saranno messe in atto rispetto agli ambiti dai quali emergono criticità, anche per far fronte al calo consistente (dal 60% al 47%) registrato quest'anno sulla partecipazione. Inoltre, per il futuro, come a suo tempo indicato dall'ANAC e considerata la complessità dell'indagine che il Nucleo di Valutazione deve curare ai sensi dell'articolo 14, comma 5, del Decreto Legislativo 150/2009, è opportuno che la sua concreta realizzazione sia sempre più concordata e pianificata insieme con l'Area Risorse Umane e il Comitato Unico di Garanzia.

Il Nucleo di Valutazione dell'Università per Stranieri di Perugia prende atto, dunque, di quanto emerge dall'indagine sul benessere organizzativo ed approva la Relazione "Indagine sul benessere organizzativo



2015" (ALL. A), redatta in collaborazione con il Servizio Programmazione, Qualità e Valutazione, che verrà pubblicata tempestivamente nel sito istituzionale dell'Ateneo, nella sezione "Amministrazione Trasparente".

3) Relazione annuale dei Nuclei di Valutazione interna" (D.Lgs. 19/2012, articoli 12 e 14) – Seconda parte. Prosecuzione dei lavori.

Il Nucleo prosegue il lavoro su tutte le sezioni della Relazione annuale secondo il documento Anvur "Linee Guida 2016 per la Relazione Annuale dei Nuclei di Valutazione" – aprile 2016 (aggiornato al 25 maggio 2016). In particolare, il NdV, rivede definitivamente la prima sezione sul sistema di AQ dell'Ateneo, concorda quali contenuti inserire nella sezione **Sistema di AQ a livello dei Cds** ed elabora la sezione relativa alla Performance e la sezione - (facoltativa) ancora quest'anno - relativa alla ricerca e alla terza missione. In particolare per la parte relativa alla ricerca il Nucleo invita l'Ufficio di Supporto a fare una ulteriore ricognizione sui documenti prodotti dagli Organi nel 2015 e nel 2016.

Le determinazioni assunte dal Nucleo di Valutazione durante questa riunione sono approvate seduta stante.

La documentazione utilizzata per la trattazione del punto di cui all'ordine del giorno della presente riunione, è depositata agli atti presso il Servizio Programmazione, Qualità e Valutazione dell'Università per Stranieri di Perugia.

5 luglio 2016

Il Coordinatore
del Nucleo di Valutazione
f.to prof.ssa Floriana Calitti