



Università per Stranieri di PERUGIA

[home](#)

[Valutazione del Sistema di Qualità dell'Ateneo](#)

[Valutazione della performance](#)

[Raccomandazioni e suggerimenti](#)

[Allegati](#)

Allegato E - Tabella 5 "Dati sui principali risultati e l'utilizzo delle Rilevazioni delle opinioni degli studenti"

Compilazione facoltativa

Nota 1: La tabella intende raccogliere dati sintetici allo scopo di supportare la meta-valutazione effettuata dal Nucleo di Valutazione in ordine ai seguenti elementi:

- trasparenza delle informazioni sulla rilevazione e delle analisi condotte a partire dai risultati;
- efficacia del processo di analisi dei risultati da parte delle CPDs e adeguata identificazione delle criticità, ad esempio numero e durata delle riunioni dedicate, tempestività nell'invio delle segnalazioni emerse nelle riunioni, significatività dei rilievi inviati nella Relazione annuale CPDs;
- modalità di presa in carico dei rilievi delle CPDs da parte dei Consigli di Corso di Studio per gli aspetti di loro competenza (piani di azione approvati, definizione di obiettivi di miglioramento e tempi per la loro verifica);
- modalità di presa in carico dei rilievi delle CPDs da parte dei Consigli di Dipartimento per gli aspetti di loro competenza, ad es. strutture e risorse disponibili (piani di azione approvati, definizione di obiettivi di miglioramento e tempi per la loro verifica);
- efficacia dei processi di analisi dei risultati e della loro presa in carico da parte del PQ e trasmissione agli organi di governo.

Nota 2: I Corso di studio in elenco sono quelli relativi alla Sua-CdS a.a. 2014/15.

N.	Corso di studio	La Rilevazione studenti è stata pubblicata sul sito di ateneo (sì/no)	Numero di ore di riunione dedicate alla Rilevazione studenti dal CPDs nel 2014	Principali criticità rilevate (in ordine decrescente di criticità)	Linee di azione identificate
Classe L-10 - Lettere					
1	Lingua e cultura italiana	Sì	0	1. I membri della commissione si sono divisi il lavoro, confrontandosi poi continuamente al di fuori delle ore di riunione. Per questo motivo, le ore dedicate dai membri della commissione a questo o quel corso di laurea non è quantificabile 2. La CPDs ha evidenziato le seguenti criticità: 3. riordino dell'offerta formativa, volto a	Il consiglio di corso LiCI, ha, da parte sua, recepito alcune delle indicazioni della cpds, predisponendo un riordino dell'offerta formativa, volto a diminuire il numero degli esami integrati e a rivedere la distribuzione dei carichi di studio negli anni di corso. In secondo luogo, si indica la necessità di istituire brevi corsi propedeutici con verifica finale, per consentire il recupero delle lacune nelle conoscenze disciplinari di base degli studenti in ingresso. Infine, a sostegno degli studenti di madre lingua non italiana, si propone di continuare l'esperienza dell'offerta di lettorati di lingua italiana per tutta la durata dell'anno accademico, e per tutti i tre anni di corso.

				<p>diminuire il numero degli esami integrati e a rivedere la distribuzione dei carichi di studio negli anni di corso</p> <p>4. carenza delle conoscenze di base</p> <p>5. a sostegno degli studenti di madre lingua non italiana, occorre continuare l'esperienza dell'offerta di lettori di lingua italiana per tutta la durata dell'anno accademico, e per tutti i tre anni di corso.</p>	
--	--	--	--	---	--

Classe L-20 - Scienze della comunicazione

2	Comunicazione internazionale e pubblicitaria	Si	0	<p>1. I membri della commissione si sono divisi il lavoro, confrontandosi poi continuamente al di fuori delle ore di riunione. Per questo motivo, le ore dedicate dai membri della commissione a questo o quel corso di laurea non e' quantificabile</p> <p>2. La CPDs ha evidenziato la seguente criticita':</p> <p>3. carenza delle conoscenze di base</p>	<p>Il consiglio di corso COMIP ha recepito i rilievi della cpds in relazione alla necessita' di ricevere piu' conoscenze di base da parte degli studenti, suggerendo una serie di azioni correttive, quali l'offerta di un percorso di sostegno con verifica finale e attestazione del raggiungimento dell'obiettivo atteso. Il suddetto consiglio propone inoltre di offrire una tutorship didattica, da svolgersi negli orari di ricevimento dei docenti, con finalita' di sostegno al percorso di recupero degli obblighi formativi degli studenti con lacune. Tale percorso di sostegno sara' inoltre supportato dall'implementazione di una pagina webclass per ciascuna area di recupero.</p>
---	--	----	---	--	---

Classe LM-14 - Filologia moderna

3	ITALIS - Italiano per l'insegnamento a stranieri	Si	0	<p>1. I membri della commissione si sono divisi il lavoro, confrontandosi poi continuamente al di fuori delle ore di riunione. Per questo motivo, le ore dedicate dai membri della commissione a questo o quel corso di laurea non e' quantificabile</p> <p>2. La CPDs ha evidenziato le seguenti criticita':</p> <p>3. carenza delle conoscenze di base</p> <p>4. esigenza di un</p>	<p>Il consiglio di corso ITAS ha recepito le indicazioni formulate nella relazione della cpds mettendo a punto le seguenti azioni correttive. Per quanto riguarda la carenza delle conoscenze di base, si propone di offrire agli studenti in ingresso brevi corsi di recupero tenuti da ricercatori e docenti (con il coinvolgimento anche di assegnisti e dottorandi per i potenziamenti dell'offerta) che non abbiano completato il carico orario. Per quanto riguarda, invece, l'auspicato maggior coordinamento tra i vari docenti, si e' proceduto a un riordino dell'offerta formativa per l'anno accademico 2015 che ha coinvolto tutti i docenti nella sua messa a punto. Il nuovo ordinamento ha risposto anche alla necessita' di una piu' attenta distribuzione degli</p>
---	--	----	---	---	---

				maggior coordinamento tra i vari docenti, al fine di un riordino dell'offerta formativa	insegnamenti nei due semestri, eliminando gli esami integrati e potenziando i laboratori.
Classe LM-38 - Lingue moderne per la comunicazione e la cooperazione internazionale					
4	ITALPROM - Promozione dell'Italia all'estero	Si	0	<p>1. I membri della commissione si sono divisi il lavoro, confrontandosi poi continuamente al di fuori delle ore di riunione. Per questo motivo, le ore dedicate dai membri della commissione a questo o quel corso di laurea non e' quantificabile</p> <p>2. La CPDs ha evidenziato le seguenti criticita':</p> <p>3. insufficienza delle conoscenze di base</p> <p>4. esigenza di migliorare il coordinamento tra i diversi insegnamenti</p>	<p>PRIE, il consiglio di corso di laurea, per sopperire alle insufficienti conoscenze di base degli studenti criticita' segnalata dalla cpsd, intende istituire dei corsi propedeutici di 6 ore nelle diverse materie da svolgersi all'inizio dei due semestri. Inoltre, per migliorare il coordinamento tra i diversi insegnamenti (altra criticita' segnalata dalla commissione) si propone di demandare al consiglio del CdL PRIE l'approvazione dei programmi dei corsi.</p>
Classe LM-52 - Relazioni internazionali					
5	Relazioni Internazionali e Cooperazione allo Sviluppo	Si	0	<p>1. I membri della commissione si sono divisi il lavoro, confrontandosi poi continuamente al di fuori delle ore di riunione. Per questo motivo, le ore dedicate dai membri della commissione a questo o quel corso di laurea non e' quantificabile</p> <p>2. La CPDs ha evidenziato le seguenti criticita':</p> <p>3. carenza delle conoscenze di base</p> <p>4. esigenza di migliorare l'offerta didattica al fine di rendere piu' attrattivo il corso</p>	<p>Il consiglio di corso Rics ha attivato il 19 gennaio 2015 un processo di modifica dellofferta didattica per rendere il Corso piu' attrattivo e rispondente alle esigenze degli studenti. In questo procedimento, ormai giunto a conclusione, ha tenuto conto delle indicazioni formulate dalla cpsd e contenute nel rapporto inviato a fine 2014. In particolare il suddetto consiglio di corso si e' fatto carico della necessita' di migliorare il coordinamento tra insegnamenti, prevedendo due percorsi di studio dedicati a tematiche generali nello specifico alla sicurezza e allambiente che dovrebbero costituire la trama entro cui si sviluppano gli insegnamenti a partire dal secondo semestre del primo anno di corso. Inoltre esso ha considerato la necessita' da parte degli studenti di ricevere piu' conoscenze di base, potenziandole negli insegnamenti del primo semestre del primo anno.</p>
Classe LM-92 - Teorie della comunicazione					
6	Comunicazione pubblicitaria	Si	0	1. I membri della commissione si sono divisi il	Il consiglio di corso COMPU ha recepito i rilievi indicati dalla cpsd riesaminando il carico didattico di

				<p> lavoro, confrontandosi poi continuamente al di fuori delle ore di riunione. Per questo motivo, le ore dedicate dai membri della commissione a questo o quel corso di laurea non e' quantificabile 2. La CPDs ha evidenziato la seguente criticita': 3. necessita' di un riesame del carico didattico di ciascun insegnamento </p>	<p> ciascun insegnamento ai sensi del DM 16 marzo 2007, art. 4, comma 2, che indica come il numero massimo degli esami o valutazioni finali del profitto necessari per il conseguimento del titolo non possa essere superiore a 12. Al fine di verificare la conoscenza delle nozioni di base degli studenti in ingresso e per provvedere al superamento delle eventuali lacune, il consiglio di corso COMPU propone l'istituzione di un servizio di tutorato. Infine, per quanto riguarda la richiesta degli studenti frequentanti di inserire prove d'esame intermedie, il consiglio di corso stabilisce che, prima dell'inizio di ogni anno accademico, ogni docente responsabile dell'attivita' formativa indichera' le modalita' di verifica, che possono comprendere anche la possibilita' di effettuare accertamenti parziali in itinere. </p>
--	--	--	--	---	---

Difficoltà incontrate nel raccogliere o inserire i dati riportati in tabella:

