

Ricerchiamo candidati per il **TEAM DI TRAVEL DESIGN** del **tour operator incoming FUORITINERARIO** specializzato nella vendita del prodotto Italia sui mercati esteri e leader nel segmento lusso.

Il team di travel design:

- **progetta pacchetti turistici su misura**, interagendo con i clienti, definendo itinerari ed assemblando mezzi di trasporto, strutture ricettive e servizi accessori
- **predispone le quotazioni/preventivi**, utilizzando il data base aziendale per i fornitori abituali e ricercando/contattando nuovi fornitori quando necessario
- **aggiorna itinerari e preventivi** sulla base del feedback dei clienti
- **effettua scouting** di hotel ed altri fornitori di servizi (trasporti, servizi in loco, ecc.)
- **supporta** i colleghi del team booking/operations per prenotare i fornitori di servizi migliori
- **analizza la produzione e determinerà le possibili aree di ottimizzazione**
- **si muove sul territorio nazionale** per conoscere e selezionare i fornitori di servizi, verificare la soddisfazione del cliente
- **è basato** sia nella sede di Milano che di Perugia

Il candidato ideale deve:

- **essersi occupato di creazione di pacchetti turistici su misura in Italia per almeno 2-3 anni** in un tour operator, in un tour organizer, in un'agenzia di viaggi
- **avere esperienza sul fronte tecnico ed operativo** (gestione prodotto, booking, rapporti con i fornitori)
- **avere preferibilmente una Laurea** in Economia e Commercio, Marketing o in Economia del Turismo o **un Diploma di Scuola Superiore/ITS** nel Turismo
- **avere consolidate relazioni con i protagonisti della filiera tradizionale** (fornitori, tour operator, agenzie di viaggi, DMC, OLTA, ecc.)
- **avere conoscenza diretta e consolidata della destinazione turistica Italia**
- **essere un viaggiatore abituale ed esperto in/di tutta Italia**
- **essere una persona curiosa, empatica, visionaria, ma anche concreta** perchè i risultati economici alla fine devono tornare
- **avere predisposizione a lavorare in autonomia**, senza un costante controllo e in linea col raggiungimento degli obiettivi assegnati nelle tempistiche previste
- **essere orientato al problem solving/essere in grado di gestire carichi di lavoro importanti**
- **essere motivato a crescere professionalmente**, imparando dai colleghi più esperti e dimostrando di voler assumere maggiori responsabilità
- **essere disponibile a trasferte su tutto il territorio nazionale** per visitare fornitori e clienti e partecipare a fiere, workshop ed eventi
- **conoscere molto bene l'inglese** (la conoscenza di tedesco e francese è apprezzata)
- **saper usare in modo professionale Word, Excel** (formule, pivot) e **sistemi gestionali per agenzie di viaggio (AVES)**

Se sei interessato a questa opportunità professionale, invia il tuo CV insieme ad una lettera di presentazione: [recruitment@discoveryouritaly.com](mailto:recruitment@discoveryouritaly.com)