

Ricerchiamo candidati per il **TEAM DI BOOKING/OPERATIONS** del **tour operator incoming FUORITINERARIO** specializzato nella vendita del prodotto Italia sui mercati esteri e leader nel segmento lusso.

Il team di booking/operations:

- **gestisce l'operatività delle pratiche di viaggio**, inserendole nel software gestionale aziendale e gestendo le prenotazioni dei singoli servizi inclusi nei pacchetti turistici (mezzi di trasporto, strutture ricettive e servizi accessori)
- **dialoga con i fornitori** per essere sicuri che i servizi prenotati siano in linea con le aspettative dei clienti, il budget stabilito e gli standard di servizio concordati
- **predispone i pagamenti dei servizi** in collaborazione con i colleghi del team amministrazione, con particolare attenzione alle modalità di pagamento (carte di credito, bonifico, ecc.), alle scadenze e politiche di cancellazione
- **effettua scouting** di hotel ed altri fornitori di servizi (trasporti, servizi in loco, ecc.)
- **analizza la produzione e determinerà le possibili aree di ottimizzazione**
- **è basato** sia nella sede di Milano che di Perugia

Il candidato ideale deve:

- **avere esperienza sul fronte tecnico ed operativo** (booking, rapporti con i fornitori, gestione pratiche, verifica scadenze) **in Italia per almeno 2-3 anni** presso un tour operator, in un tour organizer, in un'agenzia di viaggi
- **essere capace di relazionarsi professionalmente con i fornitori sia telefonicamente che online**
- **avere preferibilmente una Laurea** in Economia e Commercio, Marketing o in Economia del Turismo o **un Diploma Scuola Superiore/ITS** nel Turismo
- **avere consolidate relazioni con i protagonisti della filiera tradizionale** (fornitori, DMC, OLTA, ecc.)
- **avere conoscenza diretta e consolidata della destinazione turistica Italia**
- **essere un viaggiatore abituale ed esperto in/di tutta Italia**
- **avere sviluppato un'elevata attenzione ai dettagli**
- **essere una persona curiosa, empatica, visionaria, ma anche concreta** perchè i risultati economici alla fine devono tornare
- **avere predisposizione a lavorare in autonomia**, senza un costante controllo e in linea col raggiungimento degli obiettivi assegnati nelle tempistiche previste
- **essere orientato al problem solving/essere in grado di gestire carichi di lavoro importanti**
- **essere motivato a crescere professionalmente**, imparando dai colleghi più esperti e dimostrando di voler assumere maggiori responsabilità
- **conoscere molto bene l'inglese**
- **saper usare in modo professionale Word, Excel** (formule, pivot) e **sistemi gestionali per agenzie di viaggio (AVES) e di supporto ai viaggiatori**

Se sei interessato a questa opportunità professionale, invia il tuo CV insieme ad una lettera di presentazione: recruitment@discoveryouritaly.com