

PRESIDIO DELLA QUALITÀ



Università
per Stranieri
di Perugia

RELAZIONE SULL'ATTIVITÀ SVOLTA ANNO 2022

Redatta dal Presidio della Qualità ai sensi dell'art. 21, comma 2 dello Statuto e dell'art. 5, comma 2 del Regolamento di funzionamento del Presidio della Qualità di Ateneo.

Approvata dal Presidio della Qualità nella riunione del 17-18/05/2023



INDICE

1. Presidio della Qualità di Ateneo: composizione e funzionamento	p. 3
2. Relazione annuale – Rendiconto dell'attività svolta e risultati conseguiti nell'anno 2022	p. 4
a. Esiti della visita di Accredimento periodico	p. 5
b. Processi e documenti di AQ della Didattica	p. 6
c. Processi e documenti di AQ della Ricerca	p. 12
d. Processi e documenti di AQ della Terza Missione	P. 12
e. Gestione dei flussi informativi tra gli attori del sistema di Assicurazione della Qualità	p. 12
f. Il Presidio della Qualità e la Governance	p. 13
g. Il Presidio della Qualità e il Nucleo di Valutazione	p. 13
h. Ulteriori ambiti di azione	p. 15
3. Relazione annuale – Ambiti di miglioramento	p. 16
4. Relazione annuale – Attività programmate per il 2023	p. 17

Allegati:

- Allegato 1: Riunioni 2022 del PQ – Argomenti all'o.d.g.
- Allegato 2: Riunioni 2022 del PQ – Presenze
- Allegato 3: Attività del PQ: processi di AQ della Didattica, della Ricerca e della Terza Missione 2022
- Allegato 4: Calendario Attività AQ a.a. 2022-2023



1. PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENEIO (PQ)



Composizione e funzionamento

La **composizione** e il **funzionamento** del Presidio della Qualità (PQ) dell'Università per Stranieri di Perugia sono **disciplinati** nello **Statuto** (art. 21) e nel **Regolamento di Ateneo** (art. 50).

Il PQ si è, inoltre, dotato di un proprio **Regolamento di funzionamento del Presidio della Qualità di Ateneo** elaborato e **approvato** nella riunione dell'8/11/2017, successivamente approvato dal Senato Accademico e dal Consiglio di Amministrazione nelle rispettive sedute del 19/12/2017 ed emanato con D.R.n. 486 del 22/12/2017. Nel corso del 2022 il predetto regolamento è stato modificato dal Presidio della Qualità nella seduta del 5/12/2022. Le modifiche sono state approvate dal Senato Accademico e dal Consiglio di Amministrazione nelle rispettive sedute del 20/12/2022 e del 22/12/2022 ed emanate con D.R. n. 479 del 29/12/2022.

L'attuale PQ, nominato con D.R. n. 2 dell'8/01/2021 per il **triennio 2021-2024** (8/01/2021 – 7/01/2024), risulta così composto:

- prof. Antonio Allegra, professore associato di Storia della Filosofia, Coordinatore
- prof.ssa Chiara Biscarini, professore associato di Costruzioni Idrauliche e Marittime e Idrologia, Componente
- prof.ssa Francesca Malagnini, professore ore associato di Linguistica italiana, Componente
- prof.ssa Stefania Tusini, professore associato di Sociologia Generale, Componente
- dott. Alessandro Campagnacci, responsabile dell'U.O. Qualità, Componente
- dott.ssa Paola Tricoli, responsabile del Servizio interdipartimentale Ricerca nazionale e internazionale, Componente
- dott.ssa Germana Zito, dal 15/02/2023 segretaria amministrativa del Centro Warredoc / già afferente al Servizio Segreteria del Rettore, Componente

Nello svolgimento delle proprie attività istituzionali il PQ è coadiuvato da una **struttura amministrativa di supporto**, la Unità Operativa Qualità.

La **posizione** di Responsabile dell'U.O. Qualità nell'anno 2022 è stata ricoperta dal dott. Alessandro Campagnacci.

Il PQ ha una **pagina web** dedicata nel sito istituzionale- www.unistrapg.it al link:
<https://www.unistrapg.it/it/conoscere-l-ateneo/organi-e-strutture/presidio-della-qualita>

Sono qui consultabili: i componenti attuali e lo storico dei provvedimenti di nomina dei componenti; i verbali delle riunioni con la relativa documentazione allegata; le linee guida e indicazioni operative approvate dal PQ; le Relazioni annuali sull'attività svolta.



Relazione annuale

Rendiconto dell'attività svolta e risultati conseguiti nell'anno 2022

Ambiti di miglioramento

Attività programmate per il 2023

2. RENDICONTO DELL'ATTIVITÀ SVOLTA E RISULTATI CONSEGUITI NELL'ANNO 2022

Nel 2022 il PQ ha svolto n. 11 riunioni; le riunioni si sono svolte, di norma, in modalità a distanza sulla piattaforma Microsoft Teams; due riunioni si sono tenute tramite scambio di e-mail. L'elenco dettagliato delle riunioni e degli argomenti all'o.d.g. è riportato in allegato ([allegato 1](#)); è inoltre riportato in allegato il dettaglio delle presenze dei componenti per ciascuna riunione ([allegato 2](#)).

All'interno della piattaforma Learning OnLine (LOL) è presente una sezione dedicata all'Assicurazione della Qualità e, all'interno di questa, uno spazio dedicato alle riunioni del Presidio della Qualità accessibile dai componenti del PQ, nel quale sono stati inseriti per ogni incontro l'ordine del giorno, i materiali utili alla trattazione dei diversi argomenti e un form per la giustificazione delle assenze; all'interno dell'area riservata è presente anche un forum di discussione.

Verbali ed eventuali **allegati** di tutte le riunioni sono pubblicati nella pagina web istituzionale del [Presidio della Qualità](#).

Il Coordinatore ha sovrinteso alle attività del PQ e lo ha rappresentato nei rapporti con gli Organi di Governo e gli altri attori del sistema di AQ, con l'Amministrazione e con l'esterno; in alcuni casi straordinari, in cui le circostanze hanno richiesto un intervento tempestivo su decisioni di carattere operativo, il Coordinatore ha, inoltre, assunto autonoma iniziativa dandone poi conto agli altri componenti nella riunione immediatamente successiva.

Le attività operative e di attuazione delle decisioni assunte dal PQ sono state supportate dalla U.O. Qualità, sotto l'impulso del Coordinatore.

L'attività svolta dal PQ nel 2022 in relazione ai propri compiti istituzionali si è principalmente sviluppata sulle linee operative qui di seguito individuate che, nelle pagine a seguire, sono più dettagliatamente esaminate cercando di evidenziarne anche i risultati e gli ambiti di miglioramento:

- a) esiti della visita di Accreditamento periodico
- b) processi e documenti di AQ della Didattica
- c) processi e documenti di AQ della Ricerca
- d) processi e documenti di AQ della Terza Missione
- e) gestione dei flussi informativi tra gli attori del sistema di Assicurazione della Qualità
- f) il Presidio della Qualità e la Governance
- g) il Presidio della Qualità e il Nucleo di Valutazione
- h) ulteriori ambiti di azione.



a) Esiti della visita di Accredimento periodico

Alla fine del 2021 l'Ateneo, in seguito alla ricezione in data 26/11/2021 della Relazione preliminare redatta dalla CEV sulla visita istituzionale per l'accreditamento periodico che si è svolta nei giorni 24-28 maggio 2021, aveva costituito con i D.R. 370 del 6/12/2021 e 384 del 17/12/2021 un Gruppo di lavoro, coordinato dal Coordinatore del Presidio della Qualità (PQA), con lo scopo di analizzare la Relazione CEV per avviare una immediata e articolata riflessione sulle azioni da intraprendere rispetto alle criticità evidenziate, nell'ottica di un miglioramento complessivo dei processi di AQ.

Il Gruppo di lavoro era composto, oltre che dal Responsabile PQA, da tutto il PQA, dai Presidenti dei CdS oggetto di valutazione per accreditamento periodico (triennale LICI - Lingua e Cultura Italiana; triennale COMIP - Comunicazione Internazionale e Pubblicitaria; magistrale COMPSI - Comunicazione Pubblicitaria, Storytelling e Cultura d'immagine; magistrale RICS - Relazioni Internazionali e Cooperazione allo Sviluppo), dalla Delegata del Rettore per la Didattica, dalla Delegata del Rettore per la Terza Missione e Impatto Sociale, dal Servizio Programmazione ed Erogazione Offerta Formativa, dal Segretario del Dipartimento Di Scienze Umane e Sociali; dalla Responsabile del Servizio Programmazione, Qualità e Valutazione e Referente amministrativo Ateneo per visita CEV; dal Servizio Master e Alta Formazione e dalla Presidente del Collegio dei Rappresentanti degli Studenti.

Il Gruppo di lavoro, riunitosi in modalità telematica in data 9/12/2021 e in data 22/12/2021, ha predisposto un proprio documento finale contenente "Note di contesto" da condividere con il Rettore.

La nota finale di risposta a ANVUR, a firma del Rettore, è stata presentata agli Organi Collegiali di Ateneo nell'adunanza congiunta in data 13/01/2022.

L'Ateneo, sulla base dell'analisi effettuata dal Gruppo di lavoro e previo confronto con il Nucleo di Valutazione, ha deciso di non presentare controdeduzioni, poiché non ha riscontrato elementi fattuali che non siano stati presi in considerazione dalla CEV oppure che non collimino con ciò che viene descritto nella Relazione.

Nel corso della riunione del Presidio della Qualità in data 27/01/2022, il Responsabile ha ricordato che, rispetto alla nota firmata dal Rettore, il gruppo di lavoro aveva elaborato un documento più articolato, che verrà conservato agli atti. Il Responsabile ha inoltre evidenziato che, alla luce degli esiti della visita CEV, nel complesso soddisfacenti, si rende comunque necessaria una revisione del sistema di AQ, oltre all'organizzazione, da parte del Presidio, di attività formative rivolte ai vari attori coinvolti nei processi di AQ. La CEV invita, inoltre, a una riflessione sull'opportunità di inserire la componente studentesca all'interno del Presidio della Qualità.

Con propria nota del 31/03/2022, il Rettore ha comunicato a tutto il personale dell'Ateneo che all'esito finale dell'esame a distanza e della visita condotta dal 24 al 28 maggio 2021 dalla Commissione di Esperti per la Valutazione (CEV) dell'Agenzia Nazionale per la Valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca (ANVUR), l'Università per Stranieri di Perugia ha ottenuto l'accreditamento pieno.



b) Processi e documenti di AQ della Didattica

Nel 2022 il PQ ha proseguito nell'impegno volto a strutturare i processi di Assicurazione della Qualità della Didattica. Il consolidamento dei processi di Assicurazione della Qualità è, comunque, uno dei terreni su cui il PQ continuerà ad orientare i propri sforzi anche nel 2022, in un'ottica di miglioramento continuo.

Al fine di organizzare e coordinare i processi di AQ il PQ ha fornito, come per gli anni precedenti, "linee guida" e "indicazioni operative" nelle quali sono stati individuati passaggi e scadenze dei diversi processi e sono state fornite indicazioni per la redazione dei documenti di AQ. In particolare, nel 2022 il PQ ha approvato:

- Linee guida per la compilazione della SUA-CdS, a.a. 2022-2023
- Linee guida del PQ per la compilazione delle schede degli insegnamenti, i a.a. 2022-2023
- Linee Guida per la redazione della Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti
- Indicazioni operative e scadenze per la compilazione della SMA e Questionario di autovalutazione

Tutti i predetti documenti, successivamente all'approvazione da parte del PQ, sono stati trasmessi agli attori del sistema di Assicurazione della Qualità interessati e sono stati pubblicati nella sezione "Linee guida e indicazioni operative del PQ" della pagina web istituzionale.

Il PQ ha, inoltre, proseguito anche nel 2022 l'impegno volto ad un puntuale e strutturato monitoraggio dei processi e dei documenti di AQ.

In linea con gli anni precedenti, al fine di favorire la standardizzazione della documentazione sono stati proposti modelli predefiniti per la compilazione delle schede degli insegnamenti, per il monitoraggio annuale, per la redazione della Relazione annuale della CPDs, per il monitoraggio del riesame ciclico e per il monitoraggio dell'attività di AQ dei CdS (questionario).

Di seguito, si riporta un excursus più dettagliato sulle azioni di organizzazione, coordinamento e monitoraggio dei processi di AQ della Didattica poste in essere dal PQ nel 2022; un prospetto cronologico di tali attività è riportato nell'allegato 3.



► Monitoraggio delle attività di AQ a livello dei CdS: Questionario ai Presidenti dei CdS

Al fine di monitorare la strutturazione sistematica di alcuni processi di AQ a livello dei Corsi di Studio il PQ ha sottoposto ai Presidenti dei Consigli di Corso il Questionario, introdotto nel 2019, finalizzato al recepimento da parte del CdS delle indicazioni formulate dal Nucleo di Valutazione e dalla Commissione Paritetica docenti-studenti nelle rispettive Relazioni annuali 2021, nonché l'utilizzo dei risultati della Rilevazione dell'Opinione degli Studenti sulla qualità della didattica a.a. 2020-2021; anche quest'anno sono state incluse due sezioni aventi ad oggetto le interazioni del CdS con gli studenti e le attività di AQ del CdS.

Il Questionario è stato realizzato tramite l'applicazione Microsoft Forms ed è stato aperto alla compilazione in data 21/02/2022 con l'invito ai Presidenti dei CdS a compilarlo entro il 21/03/2022.

Hanno risposto al questionario i Presidenti dei seguenti Corsi di studio:

- Corso di Laurea in "Comunicazione internazionale e pubblicitaria" (ComIP)
- Corso di Laurea in "Made in Italy, cibo e ospitalità" (MICO)
- Corso di Laurea in "Lingua e cultura italiana" (LiCI)
- Corso di Laurea in "Studi internazionali per la sostenibilità e la sicurezza sociale" (SIS)
- Corso di Laurea Magistrale in "Italiano per l'insegnamento a stranieri" (ItaS)
- Corso di Laurea Magistrale in "Relazioni internazionali e cooperazione allo sviluppo" (RICS)
- Corso di Laurea Magistrale in "Comunicazione pubblicitaria, storytelling e cultura d'immagine" (ComPSI)

I risultati del Questionario sono stati presi in esame dal PQ nella riunione del 5/04/2022.

Il Report finale dal titolo "Analisi degli esiti del questionario erogato dal Presidio della Qualità ai presidenti dei CdS" è stato presentato al Nucleo di Valutazione dando seguito a una richiesta avanzata dal precedente Nucleo. Il Coordinatore del PQ, come anticipato nella suddetta riunione del 5/04/2022, ha chiesto contestualmente al Nucleo un ripensamento dei questionari che vengono sottoposti ai Presidenti, al fine di evitare duplicazioni. Come comunicato con e-mail dal Responsabile del Servizio Programmazione, Qualità e Valutazione in data 27/07/2022, il Nucleo ha proposto di mantenere come unico questionario di autovalutazione quello contestuale alla SMA (che solitamente viene restituito al PQ nel mese di settembre), opportunamente integrato con i punti utili dell'altro questionario. Tale proposta è stata accolta dal PQ.

► Compilazione della Scheda SUA-CdS a.a. 2022-2023

Le Linee guida per la compilazione della SUA-CdS a.a. 2022-2023, sono state discusse dal PQ nella riunione del 16 e 17 febbraio 2022; il documento è stato redatto sulla base del modello già adottato negli anni precedenti, aggiornato in base al calendario per la compilazione della SUA-CdS dei corsi già accreditati definito dal MUR e alla Guida del CUN alla scrittura degli ordinamenti didattici a.a. 2022-2023.

Tali linee guida hanno previsto la scadenza interna del 13/05/2022 per l'approvazione da parte dei Consigli di Corso dei quadri della Scheda in scadenza al 15/06/2022.

Il monitoraggio delle Schede compilate e approvate dai Consigli di Corso è stato effettuato nella riunione del 23/05/2022; esso ha avuto ad oggetto la presenza e completezza dei contenuti della SUA-CdS e, come per gli anni precedenti, per la restituzione ai CdS dei risultati della verifica è stato utilizzato un modello standardizzato, al fine di garantire un approccio omogeneo all'attività di monitoraggio.

Sono state esaminate le Schede dei seguenti Corsi di Studio:

- Corso di Laurea in "Comunicazione internazionale e pubblicitaria" (ComIP)
- Corso di Laurea in "Made in Italy, cibo e ospitalità" (MICO)
- Corso di Laurea in "Lingua e cultura italiana" (LiCI)
- Corso di Laurea in "Studi internazionali per la sostenibilità e la sicurezza sociale" (SIS)
- Corso di Laurea Magistrale in "Italiano per l'insegnamento a stranieri" (ItaS)



- Corso di Laurea Magistrale in “Relazioni internazionali e cooperazione allo sviluppo” (RICS)
- Corso di Laurea Magistrale in “Comunicazione pubblicitaria, storytelling e cultura d'immagine” (ComPSI).

Gli esiti del monitoraggio sono stati comunicati ai Presidenti e Gruppi di Gestione AQ dei CdS affinché potessero apportare le opportune modifiche o integrazioni prima della chiusura della banca dati.

Il Presidio della Qualità complessivamente osserva che i Corsi di Studio hanno fattivamente collaborato allo sforzo di miglioramento coordinato dal PQ stesso, andando nella direzione di una crescente accuratezza e omogeneità nella compilazione della SUA-CdS.

All'inizio del mese di settembre 2022 il PQ, attraverso l'ufficio di supporto, ha fornito ai Presidenti dei CdS indicazioni e dati utili per la compilazione dei seguenti quadri in scadenza al 15/09/2022: B6 (Opinione degli studenti), B7 (Opinione dei laureati), C1 (Dati di ingresso, di percorso e di uscita), C2 (Efficacia esterna) e C3 (Opinioni enti e imprese con accordi di stage/tirocinio curriculare o extra-curriculare).

► **Compilazione delle Schede insegnamenti a.a. 2022-2023**

Nella riunione del 5/04/2022 il PQ ha aggiornato per l'a.a. 2022-2023 le proprie Linee guida per la compilazione delle schede degli insegnamenti.

Rispetto al documento approvato nel 2021 sono stati apportati i necessari aggiornamenti nelle date e nella formulazione di alcuni passaggi, in accordo con le strutture amministrative competenti; La tempistica è stata dilazionata rispetto al precedente anno prevedendo un mese di tempo per la stesura.

I Dipartimenti hanno messo a disposizione una procedura informatizzata per la gestione del processo, nella quale i docenti sono stati invitati a caricare le schede compilate ai fini della successiva verifica delle stesse da parte dei Presidenti e Gruppi di Gestione AQ.

Attraverso le linee guida il PQ ha fornito indicazioni e tempistiche sui diversi passaggi interni (redazione delle schede da parte dei docenti, verifica da parte dei Presidenti coadiuvati dai Gruppi di Gestione AQ, consegna delle schede definitive al Dipartimento per una verifica di completezza formale e la loro pubblicazione), nonché un modello per la redazione delle schede, contenente indicazioni specifiche sui contenuti delle singole voci ed un esempio di scheda compilata.

Per quanto specificamente riguarda le scadenze interne, il PQ ha indicato un calendario, concordato con il Dipartimento.

► **Riesame ciclico**

Il PQ, in attuazione di quanto stabilito nella riunione di luglio 2022, ha chiesto ai Corsi di Studio che hanno redatto il Riesame Ciclico nel 2019 di aggiornare lo stato di attuazione degli obiettivi/azioni di miglioramenti programmati. Lo strumento utilizzato è il medesimo dei precedenti monitoraggi, ovvero il file Excel nel quale al CdS, per ogni azione di miglioramento identificata nel RCR, è stato chiesto lo stato di avanzamento al 31/12/2019, al 31/07/2020, al 31/07/2021 e, ora, al 31/07/2022.

Nella seduta del PQ del 13/09/2022 i file Excel compilati dai CdS sono stati collegialmente esaminati.

A seguito di tale esame, le osservazioni formulate dal PQ sono state subito comunicate ai CdS interessati con la richiesta di tempestivo rinvio della documentazione definitiva anche ai fini del successivo inoltro al Nucleo di Valutazione di Ateneo.



► Modifiche di ordinamento e progettazione di nuovi CdS:

Il processo interno che porta alla deliberazione di una proposta di modifica di ordinamento è parametrato sulle scadenze ministeriali relative all'offerta formativa; deve inoltre tenere conto di quanto previsto nelle Linee guida del PQ per l'AQ e nella normativa interna, in particolare il Regolamento Didattico.

Il documento specifico del PQ nel quale è ordinato il processo sono le "Indicazioni operative e scadenze per la redazione dei RCR, delle proposte di modifica di ordinamento e dei documenti di progettazione per nuove istituzioni". Questo documento riguarda i processi di riesame, modifiche di ordinamento e nuove istituzioni; esso è stato aggiornato in data 20 giugno 2022.

Per quanto riguarda la progettazione di nuovi CdS, il documento specifico del PQ nel quale è ordinato il processo è, anche in questo caso, quello recante le "Indicazioni operative e scadenze per la redazione dei RCR, delle proposte di modifica di ordinamento e dei documenti di progettazione per nuove istituzioni". Nel corso del 2022 è emersa inoltre la necessità di recepire le novità introdotte dall'Anvur con le Linee guida per la progettazione in qualità dei corsi di studio a.a. 2022-2023 (link: https://www.anvur.it/wp-content/uploads/2021/12/LineeGuidaANVURprogettazioneCdS_22_23_Dic2021.pdf).

► Monitoraggio annuale

A seguito della pubblicazione nella SUA-CdS degli Indicatori di Monitoraggio Annuale dei CdS (dati aggiornati al 2/07/2022), il PQ nella riunione del 22/07/2022 ha approvato le "Indicazioni operative e scadenze per la compilazione della SMA e Questionario di autovalutazione" e il relativo Modello da compilare, con cui ha fornito indicazioni e scadenze per la redazione del Commento agli indicatori. Le indicazioni operative di cui sopra forniscono ai CdS indicazioni di carattere operativo e metodologico per la redazione della SMA. Nel modello da compilare è stata inserita una **sezione di autovalutazione**, in accordo con il Nucleo di Valutazione, al fine di rendere disponibili ulteriori informazioni utili per la redazione della Relazione annuale 2022 del NdV (anno di riferimento 2021).

I modelli compilati dai CdS di seguito elencati sono stati oggetto di verifica da parte del PQ nella riunione del 13/09/2022:

- Comunicazione Internazionale e Pubblicitaria (ComIP)
- Digital Humanities per l'italiano (DHI, ex LiCI)
- Made in Italy, Cibo e Ospitalità (MICO)
- Studi internazionali per la sostenibilità e la sicurezza sociale (SIS)
- Italiano per l'insegnamento a Stranieri (ItaS)
- Comunicazione Pubblicitaria, Storytelling e cultura d'Immagine (ComPSI)
- Relazioni Internazionali e Cooperazione allo Sviluppo (RICS)

Al fine di garantire congruità e omogeneità negli aspetti considerati, gli esiti della verifica sono stati riportati in un modello standardizzato e, con note del 27/09/2022, a ciascun CdS (Presidente e Gruppo di Gestione AQ) è stata restituita la relativa scheda di monitoraggio con l'invito a recepire le osservazioni formulate dal PQ nella versione definitiva, approvata dal Consiglio di Corso, del Commento agli indicatori di monitoraggio annuale e del questionario di autovalutazione.

Come previsto nelle Indicazioni operative, entro la scadenza del 17/09/2021 la versione definitiva dei documenti in parola è stata rinviata dai CdS al PQ, per il successivo inoltro al Nucleo di Valutazione, e il Commento agli indicatori è stato caricato nella SUA-CdS.

► Relazione annuale della Commissione Paritetica docenti-studenti

Come per gli anni precedenti, sono state fornite alle CPds indicazioni per la compilazione della Relazione



annuale attraverso le "Linee guida per la redazione della Relazione annuale della CPDs (anno di riferimento 2021 - anno di redazione 2022)", approvate nella riunione del 13/09/2022.

Il documento è stato predisposto dal supporto amministrativo sulla base delle indicazioni fornite dal Coordinatore del PQ. L'aggiornamento ha riguardato in particolare le scadenze temporali e l'indicazione dei documenti utili per la redazione, nelle more della regolare costituzione delle due Commissioni Paritetiche. Si attendeva, in particolare, l'elezione della componente studentesca per il Dipartimento LiLAIM, avvenuta nel mese di novembre 2022.

Il PQ ha potuto esaminare la Relazione annuale 2022 delle due Commissioni Paritetiche nella riunione del 5/12/2022.

Il PQ ha espresso apprezzamento per il lavoro svolto e formulato alcune osservazioni.

Le Commissioni Paritetiche hanno recepito le osservazioni del PQ. Le relazioni sono state illustrate e discusse, rispettivamente, in seno al Consiglio del Dipartimento di Scienze Umane e Sociali del 12 dicembre 2022 e in seno al Consiglio del Dipartimento di Lingua, Letteratura e Arti Italiane nel Mondo del 14 dicembre 2022. Il Rettore ne ha dato comunicazione nell'adunanza del Senato Accademico del 20 dicembre 2022. Successivamente, le relazioni sono state trasmesse ai membri dello stesso Senato tramite apposita area riservata.

► Rilevazione dell'opinione degli studenti sulla qualità della didattica dei corsi di L e LM

Nell'anno 2022 il PQ ha proseguito nel ruolo di coordinamento e supervisione della Rilevazione dell'opinione degli studenti sulla qualità della didattica dei corsi di L e LM, curando gli aspetti di seguito dettagliati delle rilevazioni relative agli anni accademici 2020-2021, 2021-2022 e 2022-2023.

Il PQ annualmente fissa le date di avvio della rilevazione per il I e II semestre, sulla base dell'indicazione ANVUR che ciò deve avvenire tra i 2/3 e il termine della lezione del semestre (cfr. Linee guida ANVUR per l'Accreditamento periodico p. 25).

La rilevazione dell'opinione dei docenti, che veniva avviata nelle stesse date di quella degli studenti, è stata superata a partire dall'anno accademico 2022-2023. Tale rilevazione, come deliberato dal Senato Accademico in data 22/11/2022, è stata sostituita in via sperimentale con una discussione nell'ambito di ciascun Consiglio di Corso in sede di analisi dei risultati del questionario studenti.

Il PQ nei giorni appena precedenti all'apertura invia le seguenti comunicazioni volte ad informare dell'avvio e a favorire la partecipazione:

1. avviso per gli studenti in Esse3 (pubblicazione da chiedere al Supporto Informatico);
2. mail ai rappresentanti degli studenti;
3. locandina da pubblicare nel totem;
4. trasmissione di una "Informativa" riguardante entrambe le rilevazioni alla Segreteria del Dipartimento con la preghiera di trasmettere a tutti i docenti del semestre
5. avviso per i docenti nell'area riservata.

Il PQ facilita la soluzione di eventuali problematiche segnalate dagli studenti dopo l'apertura della rilevazione, che vengono inoltrate al Supporto Informatico per gli aspetti tecnici e alla segreteria Studenti per i problemi legati alla carriera dello studente.

L'elaborazione dei risultati è curata dal Servizio Programmazione, Qualità e Valutazione in collaborazione con il Supporto Informatico.

La pubblicazione e la comunicazione dei risultati è curata dal Servizio Programmazione, Qualità e Valutazione. In data 27/06/2022 il Senato Accademico ha approvato il documento "Aggiornamento delle modalità di elaborazione/utilizzo/pubblicazione dei risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti sulla qualità della didattica dei corsi di laurea e laurea magistrale", proposto dal Presidio della Qualità nella riunione del 20/06/2022. Tale documento prevede anche l'estrazione di dati parziali, da fornire ai docenti in momenti prefissati dell'a.a.

A partire dall'anno accademico 2022-2023, alcuni specifici quesiti relativi alla didattica a distanza sono stati rivolti ai soli studenti che accedono a tale modalità.



▪ Rilevazione a.a. 2020-2021:

La Rilevazione a.a. 2020-2021 è stata avviata il 23/11/2020, per il primo semestre, e il 26/04/2021, per il secondo semestre.

I risultati della Rilevazione sono stati elaborati comunicati e pubblicati a cura del Servizio Programmazione, Qualità e Valutazione; per quanto specificamente riguarda l'anno 2022, si riporta quanto riepilogato nella Relazione del Nucleo di Valutazione:

"i risultati aggregati per singolo insegnamento sono resi disponibili:

- *ai docenti, relativamente al proprio insegnamento, nell'area riservata "My Unistrapg", con la richiesta di autorizzare/non autorizzare la pubblicazione nella "tabella insegnamenti" dell'indice sintetico (faccina) relativo agli insegnamenti tenuti. La "tabella insegnamenti" è pubblicata nella pagina "Opinione degli studenti"*
- *ai Presidenti dei CdS, limitatamente agli insegnamenti del Corso presieduto*
- *al Nucleo di Valutazione"*

▪ Rilevazione a.a. 2021-2022:

La Rilevazione a.a. 2021/2022 per il primo semestre è stata avviata il 29/11/2021; come di consueto, anche la rilevazione dell'opinione dei docenti sulla qualità della didattica è stata avviata nella stessa data.

Nel 2022, a partire dal 26/04/2022 è stata aperta la rilevazione per il II semestre dell'a.a. 2021-2022 e, contestualmente, anche la rilevazione dell'opinione dei docenti.

In data 15/11/2022 il Servizio Programmazione, Qualità e Valutazione ha trasmesso gli esiti della rilevazione alla CpdS e ad altri soggetti istituzionali.

▪ Rilevazione a.a. 2022-2023:

La Rilevazione a.a. 2022-2023 per il primo semestre è stata avviata il 28/11/2022, come stabilito dal PQ nella riunione dell'11/11/2022. A seguito della deliberazione del Senato Accademico in data 22/11/2022, non è stata avviata la rilevazione delle opinioni dei docenti.



c) Processi e documenti di AQ della Ricerca

Il Coordinatore del PQ, a seguito della lettura del Modello per il monitoraggio annuale della ricerca dipartimentale sostitutivo della SUA-RD approvato dal Consiglio del Dipartimento di Scienze Umane e Sociali, ha effettuato alcune modifiche alla luce della discussione che ha avuto luogo nella riunione del PQ del 27/01/2022. Nella riunione del 16 e 17 febbraio 2022 il documento è stato approvato all'unanimità con le correzioni proposte dal Coordinatore del PQ.

In seguito alla disattivazione del Dipartimento di Scienze Umane e Sociali e all'istituzione dei due nuovi Dipartimenti a decorrere dal 1° gennaio 2022, il Presidio ha stabilito di non richiedere il monitoraggio della ricerca dipartimentale relativamente all'anno 2021. Tale decisione è stata formalizzata nella riunione del 13 settembre 2022.

d) Processi e documenti di AQ della Terza Missione

L'AQ della terza missione è perseguita attraverso procedure interne di monitoraggio e autovalutazione finalizzate al miglioramento continuo dei risultati delle attività di terza missione e impatto sociale, in linea con le politiche della qualità di Ateneo e i documenti di programmazione strategica di Ateneo e dipartimentali.

Infatti, a partire dal 2020 sono stati introdotti documenti interni di programmazione, monitoraggio e autovalutazione delle attività di terza missione e impatto sociale, finalizzati al miglioramento continuo dei processi e dei risultati. In particolare, è stato acquisito come strumento provvisorio di monitoraggio il documento "Monitoraggio di base della terza missione ed impatto sociale 2019-2020".

Le attività di Terza Missione dell'Ateneo che hanno avuto luogo nell'anno 2022 rientrano nelle previsioni del "Documento programmatico di terza missione ed impatto sociale 2021-2022", pubblicato il 19 novembre 2020 a cura della delegata rettorale e del competente ufficio di supporto. Come evidenziato nella relazione finale della CEV *"gli obiettivi strategici e le attività programmate sono ben descritti, ma non sono accompagnati dall'identificazione in dettaglio delle responsabilità, delle tempistiche, degli indicatori di monitoraggio degli esiti, nonché dei target attesi"*.

All'interno del Piano Strategico di Ateneo 2022-2024 si ribadisce che *"Nell'ottica di un rafforzamento del ruolo della Stranieri per Perugia e l'Umbria, sarà necessario valorizzare ulteriormente le attività di Terza Missione, che favoriscono la diffusione e la condivisione della conoscenza prodotta dalla nostra attività di ricerca nel territorio"*.

e) Gestione dei flussi informativi tra gli attori del sistema di Assicurazione della Qualità

La gestione dei flussi informativi rappresenta un nodo cruciale essendo alla base del buon esito dei processi di AQ e, più in generale, delle interazioni tra gli attori dell'AQ.

I principali canali attraverso i quali, anche nel 2022, il PQ ha implementato la propria funzione di hub dei flussi informativi sono stati, in linea generale:

- l'attività di redazione e aggiornamento delle linee guida e indicazioni operative che, regolando la sequenza dei passaggi dei processi, indirettamente, ne hanno determinato anche i flussi informativi connessi;
- la tempestiva comunicazione a tutti i soggetti di volta in volta interessati dalle decisioni assunte dal PQ e l'invio di reminder relativi alle scadenze;
- l'organizzazione dei flussi documentali, attraverso l'implementazione di cartelle condivise in MS OneDrive, in relazione al lavoro di redazione della documentazione per la fase di valutazione a distanza della Visita di Accreditamento periodico;
- l'invio di comunicazioni tramite la struttura amministrativa di supporto;
- l'invio, in collaborazione con le strutture amministrative competenti, di fonti documentali (materiali e dati) utili ai processi di AQ; principalmente: le fonti documentali utili alla CPds per la redazione della



Relazione annuale; i dati utili ai CdS per la compilazione dei quadri in scadenza a ottobre; la comunicazione e pubblicazione dei risultati delle rilevazioni dell'opinione studenti sulla qualità della didattica;

- l'interazione diretta del Coordinatore del PQ con gli attori dell'AQ di Ateneo;
- la pagina web del PQ, nella quale sono pubblicati tutti i documenti approvati e sono presenti apposite sezioni dedicate alle riunioni (o.d.g., verbali e allegati) e alle linee guida e indicazioni operative.

La gestione dei flussi informativi tra gli attori del sistema di AQ continua a essere un punto di attenzione che necessita di un continuo miglioramento, anche alla luce degli esiti della visita di accreditamento da parte della CEV. Anche a tal fine, il giorno 28 ottobre 2022, in modalità telematica tramite Microsoft Teams, si è svolta una prima riunione operativa convocata dal Coordinatore del Presidio della Qualità, prof. Antonio Allegra, al fine di condividere con gli attori dell'Assicurazione della Qualità (nel prosieguo "AQ") dell'Ateneo e dipartimentali il cronoprogramma delle principali tappe previste nel corso del prossimo anno accademico.

f) il Presidio della Qualità e la Governance

Ai sensi dell'art. 21, comma 1 dello Statuto e dell'art. 5, comma 1 del proprio Regolamento di funzionamento, il PQ sovraintende allo svolgimento delle procedure di AQ, in attuazione degli indirizzi formulati dagli Organi di governo nelle Politiche della Qualità per la didattica, la ricerca e la terza missione e nel Piano Strategico di Ateneo. La presente Relazione costituisce un dettagliato rendiconto ex-post dell'attività posta in essere nel 2022 dal PQ nell'espletamento delle proprie funzioni.

Il Piano Strategico di Ateneo 2022-2024 è stato approvato dal Senato Accademico con deliberazione n. 61/2022 del 29/04/2022 e dal Consiglio di Amministrazione con deliberazione n. 72/2022 del 27/05/2022.

Tenuto conto che l'anno 2022 ha avuto inizio con l'entrata in vigore del nuovo assetto dipartimentale dell'Ateneo e, pertanto, l'attivazione dei Dipartimenti di Lingua, Letterature e Arti Italiane nel Mondo (LiLAIM) e di Scienze Umane e Sociali Internazionali (SUSI), si segnala che anche le predette strutture dipartimentali hanno approvato i rispettivi piani triennali.

L'interazione del Presidio della Qualità con la Governance, anche nel corso dell'anno 2022, si è principalmente sviluppata attraverso:

- l'invio di comunicazioni formali;
- l'interazione diretta e costante del Responsabile con il Rettore e il Direttore Generale e il raccordo tra le strutture amministrative di supporto;
- l'interazione del PQ con i delegati Rettorali, in particolare per la Didattica, la Terza Missione, i Servizi agli studenti e la Comunicazione;
- la trasmissione della Relazione sull'attività svolta – anno 2021 a Rettore, Direttore Generale e Servizio Organi Collegiali per l'inoltro ai componenti del Senato Accademico e del Consiglio di Amministrazione.

g) il Presidio della Qualità e il Nucleo di Valutazione

Il Nucleo di Valutazione dell'Ateneo è stato ricostituito con D.R. n. 144 del 13/04/2022 per il quadriennio 2022-2026.

In data 7 giugno 2022 si è svolto un incontro tra il Coordinatore del Nucleo di Valutazione, il Coordinatore del PQ e i rispettivi uffici di supporto. Oltre all'U.O. Qualità dott. Alessandro Campagnacci ha partecipato all'incontro anche la dott.ssa Angela Taticchi che ha svolto il medesimo incarico fino allo scorso mese di ottobre. Alcune proposte che sono emerse, concernente le rilevazioni delle opinioni degli studenti, sono state trattate dal PQ nella successiva riunione del 20 giugno 2022. Inoltre, il Coordinatore del Nucleo ha concordato con il superamento della rilevazione docenti a partire dall'anno accademico 2022-2023.

Più in generale, l'interazione del PQ verso il NdV si è sviluppata, come di consueto, attraverso l'invio di



comunicazioni formali, con le quali si è data conoscenza dei processi in atto e sono stati trasmessi documenti utili all'attività valutativa del Nucleo, già richiamati nelle specifiche sezioni della presente Relazione. Come richiesto dal precedente NdV, sono state inoltrate al servizio di supporto per conoscenza le convocazioni delle riunioni del PQ.

Il PQ recepisce le indicazioni formulate dal Nucleo di Valutazione e ne tiene conto nella programmazione delle proprie attività, ai fini del miglioramento continuo del sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo. La Relazione annuale del Nucleo di Valutazione redatta nel 2022 è stata oggetto di analisi e riflessione da parte del Presidio della Qualità nella riunione dell'11/11/2022 e nella successiva riunione tramite scambio di e-mail svoltasi dal 29 novembre al 1° dicembre 2022. Gli esiti definitivi dell'esame sono stati approvati nella riunione del 5 dicembre 2022.



h) ulteriori ambiti di azione

1. Aggiornamento della pagina web "Assicurazione della Qualità" nel sito istituzionale

All'interno della sezione del sito istituzionale di Ateneo dedicata all'Assicurazione della Qualità, le pagine denominate "Politiche della Qualità e documenti di programmazione strategica" e "Documenti di riferimento e normativa" riportano gli aggiornamenti, rispettivamente, ai documenti di riferimento interni dell'Ateneo (Piano strategico, Piani triennali dei Dipartimento) e le linee guida ANVUR emanate nel corso dell'anno 2022.

2. Analisi degli Indicatori ANVUR di Ateneo

Con nota rettorale prot. n. 14794 del 14/09/2022 è stato costituito il Gruppo di lavoro composto: dal Coordinatore del Presidio della Qualità, dalla Delegata del Rettore per la Didattica, dalla Delegata del Rettore per Fundraising e Progettazione Europea, dalla Delegata del Rettore per il Programma Erasmus e Mobilità Internazionale, dalla Responsabile del Servizio Programmazione, Qualità e Valutazione, dal Responsabile dell'U.O. Qualità e da due ulteriori unità di personale tecnico-amministrativo afferenti, rispettivamente, al Servizio Erasmus e Mobilità e al Servizio Didattica e Segreteria Studenti. Il Gruppo di lavoro ha avuto l'incarico di analizzare la Scheda e redigere un commento agli Indicatori di Ateneo 2021 da sottoporre al Senato Accademico che lo ha discusso nell'adunanza del 22/11/2022.

3. Revisione del Regolamento di funzionamento del Presidio della Qualità

La bozza di modifica al Regolamento di funzionamento del Presidio della Qualità è stata trasmessa al Presidio stesso a cura dell'U.O. Qualità in data 29 novembre 2022.

In seguito, il Regolamento, nella versione definitiva adottata dal Presidio il 5 dicembre 2022, è stato approvato dal Senato Accademico e dal Consiglio di Amministrazione nelle rispettive adunanze del 22 e 23 dicembre 2022. Il decreto rettorale di emanazione delle modifiche è il numero 479 del 29 dicembre 2022, attualmente pubblicato all'Albo di Ateneo.

4. Iniziative di formazione/informazione

In data 16 settembre 2022 e in data 26 settembre 2022 alle ore 10:00, in modalità telematica presso l'aula Teams "Formazione Presidio Qualità", si sono svolti due eventi formativi dedicati all'Assicurazione della Qualità, rivolti ai docenti e ricercatori dell'Ateneo con particolare riferimento al personale neoassunto. Il primo, che ha avuto come relatrice la Direttrice del Dipartimento di Lingua, Letteratura e Arti Italiane nel Mondo prof.ssa Sabrina Stroppa, ha riguardato "la costruzione della scheda insegnamento".

Il secondo, che ha avuto come relatore il Coordinatore del Presidio della Qualità prof. Antonio Allegra, ha riguardato le "Nozioni di base sull'Assicurazione della Qualità".



3. Ambiti di miglioramento

Premesso che, in un'ottica di autovalutazione e di miglioramento continuo, tutti i processi, anche quelli che possono ormai dirsi consolidati, devono essere affrontati da tutti gli attori coinvolti, e in primis dal Presidio della Qualità stesso, con spirito critico e orientamento al miglioramento, ci sono ambiti che necessitano di una particolare riflessione e di conseguenti interventi migliorativi rispetto ai quali il PQ potrà orientare il proprio impegno futuro:

- anzitutto un'adeguata formazione, rispetto anche al nuovo assetto proposto da AVA3, nei riguardi in particolare del personale neoassunto;
- la gestione dei flussi informativi e dei processi comunicativi in generale;
- in relazione alla Ricerca sono state intraprese valide attività di AQ; emerge la necessità di migliorare e definire meglio ruoli e processi a livello di Ateneo e di Dipartimenti;
- in relazione alla Terza Missione sono state intraprese attività di AQ che vanno senz'altro maggiormente formalizzate creando un sistema di monitoraggio più puntuale;
- una migliore fruibilità dei dati utili ai processi di autovalutazione dei CdS, sia con riguardo ai dati sulle carriere degli studenti estraibili da Esse3, per i quali l'Amministrazione ha già avviato un processo di superamento delle criticità tecniche esistenti, sia con riguardo ai dati messi a disposizione da ANVUR e Cineca, sia rispetto all'esigenza di individuare personale con specifiche competenze statistico-informatiche;
- in relazione alla rilevazione dell'opinione studenti, gli stessi segnalano a volte difficoltà, non legate solo ad aspetti tecnici ma anche alle caratteristiche delle carriere dello studente gestite dalla Segreteria. Rispetto a tali questioni il PQ è in costante interlocuzione con gli uffici competenti per monitorare e superare tali criticità.



4. Attività programmate per il 2023

Nel corso della prima riunione operativa avente ad oggetto la condivisione delle tappe dell'assicurazione della qualità tra i principali attori dell'AQ, tenutasi in data 28 ottobre 2022, è stato condiviso un documento in cui si riepiloga il calendario delle principali scadenze per l'anno accademico 2022/2023. Al Presidio della qualità è stata dedicata una sessione a sé stante. Tale documento, che corrisponde ad una prima versione del cronoprogramma condiviso programmato nella Relazione del 2022, è riportato in allegato alla presente relazione (Allegato 4). In aggiunta a ciò, in considerazione di quanto finora descritto in merito all'attività svolta, ai risultati raggiunti e alle criticità permanenti, il PQ si propone inoltre di operare nel seguente senso:

- procedere nell'attività di aggiornamento in relazione ad AQ, da svolgere in particolare nei confronti dei temi, e degli attori di ateneo, maggiormente coinvolti dalle novità di AVA3
- intensificare gli incontri con i diversi attori dell'AQ di Ateneo. Tali appuntamenti, iniziati già con l'incontro di ottobre 2022 a cui si è fatto cenno, proseguiranno con cadenza regolare;
- proseguire nel proprio impegno di monitoraggio dei processi di Assicurazione della Qualità;
- proseguire nello sforzo già avviato volto alla valorizzazione della partecipazione attiva degli studenti ai processi di Assicurazione della Qualità;
- avviare, in collaborazione con le strutture dell'Ateneo competenti, un ripensamento delle rilevazioni di customer satisfaction sui servizi ai fini di una razionalizzazione delle stesse e della valorizzazione dei risultati.



Riunioni 2022 del Presidio della Qualità di Ateneo: ARGOMENTI ALL'O.D.G.

I verbali sono pubblicati nella pagina web del Presidio della Qualità – Sezione “Riunioni del PQ”. Link: <https://www.unistrapg.it/it/conoscere-l-ateneo/organi-e-strutture/presidio-della-qualita/riunioni-del-presidio-della-qualita>

DATA	O.D.G.
27 gennaio 2022	<ol style="list-style-type: none">1. Comunicazioni2. Documento di monitoraggio della ricerca approvato dal Consiglio di Dipartimento: esame3. Revisioni questionario da sottoporre ai Presidenti dei CdS4. Linee guida del Presidio della Qualità per la compilazione della SUA-CdS a.a. 2021-20225. Varie ed eventuali
16-17 febbraio 2022	<ol style="list-style-type: none">1. Comunicazioni2. Approvazione Linee Guida del Presidio per la compilazione della SUA-CdS3. Bozza delle modifiche al Modello per il monitoraggio annuale della ricerca dipartimentale sostitutivo della SUA-RD4. Varie ed eventuali
5 aprile 2022	<ol style="list-style-type: none">1. Comunicazioni2. Aggiornamento delle Linee guida del Presidio della Qualità per la compilazione delle schede degli insegnamenti a.a. 2022-20233. Analisi dei Questionari sottoposti ai Presidenti dei CdS4. Varie ed eventuali
11-12 maggio 2022	<ol style="list-style-type: none">1. Comunicazioni2. Relazione sull'attività svolta - Anno 2021: approvazione3. Varie ed eventuali
23 maggio 2022	<ol style="list-style-type: none">1. Comunicazioni2. Verifica SUA-CdS a.a. 2021-20223. Relazione annuale del Nucleo di Valutazione 2021 – Sezione 5 Rilevazione opinione studenti4. Varie ed eventuali
20 giugno 2022	<ol style="list-style-type: none">1. Comunicazioni2. Approvazione nuovo documento Indicazioni operative riesame, istituzioni, modifiche3. Proposta inerente le modalità di elaborazione/utilizzo/pubblicazione dei risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti4. AVA3: prima condivisione5. Conferenza di Ateneo6. Varie ed eventuali
22 luglio 2022	<ol style="list-style-type: none">1. Comunicazioni2. Indicazioni del PQ sull'utilizzo dei risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti sulla qualità della didattica dei corsi di L e LM da parte dei CdS e dei singoli docenti



	<ol style="list-style-type: none">3. Indicazioni operative e scadenze per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) e Questionario di autovalutazione4. Monitoraggio sullo stato di avanzamento degli obiettivi / azioni di miglioramento programmati dai CdS nel Rapporto di Riesame Ciclico 20195. Varie ed eventuali
13 settembre 2022	<ol style="list-style-type: none">1. Comunicazioni2. Indicazioni del PQ sull'utilizzo dei risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti sulla qualità della didattica dei corsi di L e LM3. Linee guida per la redazione della Relazione annuale della Commissione paritetica docenti-studenti: aggiornamento4. Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) e questionario di autovalutazione: verifica dei documenti compilati dai CdS5. Monitoraggio sullo stato di avanzamento degli obiettivi / azioni di miglioramento programmati dai CdS nel Rapporto di Riesame Ciclico 20196. Varie ed eventuali
11 novembre 2022	<ol style="list-style-type: none">1. Comunicazioni2. Esame della Relazione annuale del Nucleo di Valutazione3. Modifiche e data di apertura Questionari di rilevazione4. Varie ed eventuali
29 novembre 2022 - 1° dicembre 2022	<ol style="list-style-type: none">1. Analisi della relazione del NdV
5 dicembre 2022	<ol style="list-style-type: none">1. Comunicazioni2. Approvazione esiti dell'esame della relazione del NdV3. Esame delle relazioni delle CPds4. Modifiche al regolamento di funzionamento del Presidio della Qualità5. Varie ed eventuali.



Attività del PQ: processi di AQ della Didattica, della Ricerca e della Terza Missione 2022

	gen-22	feb-22	mar-22	apr-22	mag-22	giu-22	lug-22	ago-22	set-22	ott-22	nov-22	dic-22
SUA-CdS a.a. 2022-2023		Linee guida		Revisione scadenze interne	Verifica SUA-CdS							
Schede degli insegnamenti a.a. 2022-2023				Aggiornamento linee guida	Pubblicazione scheda insegnamenti		Verifica a campione					
Riesame ciclico: MONITORAGGIO									Monitoraggio sullo stato di avanzamento degli obiettivi e azioni di miglioramento o programmati dai CdS nel Rapporto di Riesame Ciclico 2019			
Modifiche ordinamento						Indicazioni operative riesame, istituzioni, modifiche - approvazione						
Relazione annuale CPds 2021									Linee guida			Esame Relazione 2021
Relazione annuale del NdV 2021					Analisi sezione 5 – Rilevazione opinione studenti						Esame Relazione 2021	
Monitoraggio annuale dei CdS		Approvazione questionario per i Presidenti		Analisi questionario Presidenti CdS			Indicazioni operative e scadenze per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) e Questionario di		SMA e questionario autovalutazione: verifica documenti compilati dai CdS			



							Autovalutazione					
ROS a.a. 2021-2022				Apertura rilevazione II semestre								Risultati Ateneo e CdS resi disponibili a CPds
ROS a.a. 2022-2023									Indicazioni del PQ sull'utilizzo dei risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti sulla qualità della didattica			Modifiche questionari - Apertura rilevazioni studenti I semestre
MONITORAGGIO RICERCA	Documento di monitoraggio della ricerca approvato dal Consiglio di Dipartimento: esame	Bozza modifiche al modello per il monitoraggio annuale della ricerca dipartimental e sostitutivo della SUA-RD										
TERZA MISSIONE												
Relazione attività svolta - anno 2021					Approvazione Relazione PQ							
Regolamento di funzionamento del Presidio												Modifiche al Regolamento



Calendario a.a. 2022/2023

Data	Ottobre	Novembre	Dicembre	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre
Attività del PQ da attuare nel corso del mese		<p>Revisione ROS e avvio lavoro per le nuove modalità della scheda degli insegnamenti</p> <p>- Esame delle relazioni del NDV e della CPDS</p>	<p>Indicazioni operative e scadenze per la redazione dei rapporti di riesame ciclico, delle proposte di modifica di ordinamento e dei documenti di progettazione per nuove istituzioni - Documento di monitoraggio TM</p>	<p>Revisione linee guida SUA-CdS</p> <p>Revisione linee guida PQ</p>	<p>Approvazione linee guida SUA-CdS</p>	<p>Relazione annuale da inviare agli Organi di governo di Ateneo e al NdV</p>		<p>Verifica SUA-CdS approvate dai CdC</p>	<p>Verifica a campione delle schede degli insegnamenti</p>	<p>Indicazioni operative per la SMA (e questionario di autovalutazione)</p>	<p>Invio ai CdS di indicazioni e dati per la compilazione della SUA-CdS - quadri in scadenza a settembre</p>	<p>Approvazioni e linee guida per la redazione della relazione annuale CPDs</p>
Attività di altri attori dell'AQ da realizzare nel corso del mese	<p>CdC: Presentazione della SMA al Consiglio di Dipartimento - NdV Relazione annuale</p>	<p>CPDS: Relazione (e sua trasmissione al PQ) - Ateneo: Documento Politiche per la Qualità</p>	<p>CPDS: Presentazione e al Dipartimento della relazione e sua trasmissione ai CdC, PQ, NdV, SA e banca dati ministeriale</p>	<p>Dipartimento: Monitoraggio ricerca dipartimentale e TM (anno 2022) (surrogato Sua-RD e Documento di monitoraggio TM) - Monitoraggio piano strategico di Dipartimento</p>		<p>Dipartimento: deliberazione offerta formativa prossimo a.a. (marzo/aprile)</p>	<p>NdV: Relazione annuale - parte I (ROS)</p>	<p>CdC: Scadenza interna per l'approvazione della SUA-CdS (intorno alla metà del mese di maggio - la scadenza viene stabilita nelle apposite linee guida)</p>	<p>CdC: Scadenza ministeriale per SUA-CdS</p>		<p>Ateneo: Gruppo di Lavoro per Commento indicatori di Ateneo</p>	<p>CdC: SMA (e Questionario di autovalutazione)</p>



<p>Altre scadenze e date rilevanti</p>	<p>Sono resi disponibili i risultati delle rilevazioni studenti e docenti dell'a.a. precedente aggregate per Ateneo e CdS</p>	<p>Avvio rilevazioni I semestre</p>	<p>Scadenza caricamento in SUA-CDS della SMA Scadenza caricamento in SUA-CDS della Relazione CPds</p>	<p>Scadenza SUA-CdS nuova istituzione (quadri RAD) - Dati parziali ROS (primo semestre)</p>	<p>Risultati delle rilevazioni studenti e docenti dell'a.a. precedente aggregate per singoli insegnamenti (max entro inizio febbraio) - Scadenza SUA-CdS nuova istituzione (completamento) Scadenza SUA-CdS modifiche ordinamento - quadri RAD</p>		<p>Avvio rilevazioni II semestre</p>	<p>Scadenza SUA-CdS corsi già attivi - parte I - Scadenza SUA-CdS modifiche ordinamento - parte informativa</p>	<p>Scadenza SUA-CdS corsi già attivi- Dati parziali ROS (secondo semestre)</p>	<p>Pubblicazione degli indicatori di Monitoraggio Annuale (metà luglio)</p>		<p>Scadenza SUA-CdS corsi già attivi: quadri B6/B7/C1/C2/C3</p>
<p>Emanazione documenti e linee guida</p>	<p>Circolare MUR su indicazioni operative offerta formativa a.a. successivo e decreto direttoriale scadenze SUA-CDS (generalmente fine ottobre)</p>	<p>Guida CUN scrittura ordinamenti didattici a.a. successivo (generalment e a novembre)</p>								<p>ANVUR pubblica le Linee guida per la relazione annuale dei NdV (inizio luglio)</p>		