



UNIVERSITÀ PER STRANIERI  
PERUGIA

**VERBALE N. 2**

**RIUNIONI DEL**

**PRESIDIO DI ATENEO PER LA QUALITA'**

**DELLA DIDATTICA E DELLA RICERCA**

**Riunione del 26 marzo 2013**

**ore 16**



UNIVERSITÀ PER STRANIERI  
PERUGIA

## **VERBALE DELLA RIUNIONE TENUTA IL 26 marzo 2013, ALLE ORE 16.00, DEL PRESIDIO DI ATENEO PER LA QUALITÀ DELLA DIDATTICA E DELLA RICERCA DELL'UNIVERSITÀ PER STRANIERI DI PERUGIA.**

L'anno duemilatredici, il giorno 26 del mese di marzo, alle ore 16.00, si è riunito presso la sala docenti della Palazzina Valitutti, il Presidio di Ateneo per la Qualità della Didattica e della Ricerca (PdQ) dell'Università per Stranieri di Perugia per trattare il seguente

### **ORDINE DEL GIORNO**

1. Analisi e approvazione del Documento finale del Presidio di Qualità da allegare alle Schede di Riesame dei Corsi di Studio;
2. Varie ed eventuali.

Sono presenti tutti i componenti del PdQ (dott.ssa Burini, dott.ssa Di Lena, dott.ssa Genga, dott.ssa Spina, dott. De Cesaris, prof. Dolci, prof.ssa Calitti) ad eccezione della prof.ssa Covino, secondo quanto concordato e verbalizzato nella riunione precedente. Assume la Presidenza la prof.ssa Floriana Calitti e la funzione di segretario verbalizzante la dott.ssa Paola Genga.

Il Presidente, verificato che tutti i componenti del PdQ sono stati regolarmente convocati e preso atto delle giustificazioni degli assenti, dichiara aperta la riunione.

### **N° 1 dell'o.d.g.: Controllo, verifica e rapporto sulle Schede relative al primo Riesame dei Corsi di Studio, inserite nella banca dati MIUR il 9 marzo 2013.**

Il Presidente nel ringraziare per la mole di lavoro e la proficua messa a punto di tutto il sistema di verifica e controllo delle schede dei CdS da parte di tutti i componenti del Presidio sottolinea come siano stati raggiunti molti degli obiettivi già in questa prima fase prefissati, primo fra tutti la costituzione del processo di AQ e il lavoro sulle Schede di Riesame con un confronto, seppur nei limiti del poco a tempo a disposizione, che è stato davvero occasione di una riflessione utile ed efficace anche con i colleghi responsabili delle schede, soprattutto per la proposta delle azioni correttive più immediatamente applicabili e per l'individuazione dei mezzi per raggiungerli. Dopo aver analizzato il Documento finale del Presidio e averlo sottoposto al vaglio e alle eventuali ulteriori correzioni da apportare e averlo approvato, al Responsabile del Presidio viene dato mandato di seguire le procedure di caricamento che deve avvenire entro il 29 marzo 2013. A questo punto viene indicato come oggetto di una prossima riunione la redazione delle linee guida dell'Assicurazione della Qualità, dopo un incontro con il Nucleo di Valutazione entro il mese di aprile 2013.

### **N° 2 dell'o.d.g.: Varie ed eventuali.**

Non essendovi altro da trattare, la seduta è tolta alle ore 17.



UNIVERSITÀ PER STRANIERI  
PERUGIA

Perugia, 26 marzo 2013

IL PRESIDENTE  
(f.to prof.ssa Floriana Calitti)

IL SEGRETARIO  
(f.to dott.ssa Paola Genga)



UNIVERSITÀ PER STRANIERI  
PERUGIA

## **ALLEGATI**

1. Rapporto nuovo riesame iniziale 2013 – COMIP
2. Rapporto nuovo riesame iniziale 2013 – LICI
3. Rapporto nuovo riesame iniziale 2013 – COMPU
4. Rapporto nuovo riesame iniziale 2013 – ITAS
5. Rapporto nuovo riesame iniziale 2013 – PRIE
6. Rapporto nuovo riesame iniziale 2013 – RICS



UNIVERSITÀ PER STRANIERI  
PERUGIA

## **1. RAPPORTO DI NUOVO RIESAME INIZIALE 2013 - COMIP**

**Denominazione del Corso di Studio:** Comunicazione internazionale e pubblicitaria (ComIP)

**Classe:** L-20 Scienze della comunicazione

**Sede:** Università per Stranieri di Perugia

**Gruppo di lavoro per la verifica del primo Rapporto di riesame:**

**PRESIDIO DI ATENEO PER LA QUALITA' DELLA DIDATTICA E DELLA RICERCA:**

- Responsabile: Prof.ssa Floriana Calitti

**DOCUMENTO del**

**PRESIDIO DI ATENEO PER LA QUALITA' DELLA DIDATTICA E DELLA RICERCA**

**26 MARZO 2013**

Il Presidio di Ateneo per la Qualità della Didattica e della Ricerca, nominato con Decreto Rettorale n. 75 del 12.3.2013 nelle sue funzioni di verifica del Rapporto di Riesame Iniziale dei Corsi di Studio, in particolare per quanto concerne la pertinenza delle azioni correttive proposte e la loro fattibilità come primo passo di AVA (Autovalutazione, Valutazione, Accreditamento), in vista dell'imminente procedura di accreditamento dei Corsi di Studio e, quindi, nell'arco di un anno, della constatazione della loro effettiva efficacia, ha individuato, come di seguito riportato, tutte le azioni volte ad attuare la sua principale missione che è quella di istituire e gestire, attraverso linee guida e esempi di buone pratiche, un valido processo di Assicurazione della Qualità di Ateneo che



UNIVERSITÀ PER STRANIERI  
PERUGIA

favorisca, nel caso specifico della scheda di Riesame, il miglioramento della qualità dell'offerta formativa.

Durante la riflessione sui temi e problemi contenuti nella ricca ed accurata analisi messa in campo dai Referenti dei Corsi di Studio, sono emerse alcune criticità e, dunque, alcune possibili azioni correttive comuni e di più immediata applicabilità, sulle quali il Presidio, in questa fase, focalizza maggiormente la sua attenzione, come risulta in questo documento di sintesi suddiviso su tre livelli (il livello degli Organi di governo dell'Ateneo, quello delle Strutture e dei Servizi e quello dei Consigli di Corso di Studio):

1. Il Presidio sottolinea l'importanza della programmazione triennale dell'Ateneo definita secondo una pianificazione che contempli sia il fabbisogno della programmazione didattica, sia i requisiti della docenza, con particolare attenzione agli indicatori di sostenibilità della didattica assistita erogabile e ai requisiti di qualificazione della docenza, in stretta connessione tra la valutazione della didattica e la valutazione della ricerca, tenendo conto di quanto richiesto dagli indicatori progressivi del numero minimo dei docenti di riferimento che si dovrà attestare, a regime, nell' a.a. 2016-2017. Molti dei suggerimenti sull'implementazione delle attività integrative e/o seminariali o sulla presenza della figura di tutor didattici, in particolare per la triennale, ma evidenziata nelle schede di riesame di tutti i Corsi di Studio, per ovviare alla criticità della grande disomogeneità delle competenze culturali e di base e l'insufficienza delle competenze linguistiche degli studenti stranieri, possono essere resi operativi solo se previsti dalla programmazione;
  - Inoltre, si sottolinea come una richiesta considerata comune e urgente, la pubblicità degli esiti dei questionari di valutazione degli studenti per un confronto serio e produttivo con la Commissione paritetica e il Nucleo di Valutazione e sempre su questo argomento ancora un confronto, a breve termine, per la messa a punto e l'organizzazione di tutti i questionari per la rilevazione dell'opinione degli studenti (frequentanti e non), dei laureandi, dei laureati e dei docenti, sulla didattica e sui servizi di supporto che il documento finale AVA indica nell'allegato IX. È evidente, dunque, che nell'ottica del potenziamento del sistema di Autovalutazione e di Assicurazione della qualità è di fondamentale importanza che la rilevazione debba effettuarsi via web per raggiungere il più alto numero di studenti e le più diverse tipologie, e che l'Ateneo adotti una procedura che renda obbligatoria la compilazione dei questionari legandola, ad esempio, all'iscrizione all'esame su SSWEB.
2. Il Presidio ritiene che l'Ateneo debba necessariamente dotarsi di una Banca dati interna che possa semplificare e rendere più stabile e certo il reperimento dei dati indispensabili per tutte le analisi (report predisposti) e i rilevamenti volti alla costituzione e al miglioramento di un Sistema di Assicurazione della Qualità;
  - Così come potrebbero essere maggiormente sfruttate le più ampie funzionalità dello strumento della piattaforma on-line (denominata *Webclass*) che accanto all'uso di contenitore del materiale didattico potrebbe sviluppare quello di un ambiente di incontro, di accompagnamento all'attività didattica usuale, di "tutoraggio", durante tutto l'arco del percorso accademico e anche supplire, almeno in parte visto che il contatto personale è sempre preferibile, alla mancanza di partecipazione attiva degli studenti agli spazi tradizionali loro dedicati, ad esempio nelle ore di ricevimento. La richiesta/offerta di assistenza in situazioni di difficoltà potrebbe avvenire, quindi, in forum di discussione permanenti. D'altra parte su Webclass si potrebbero anche prevedere prove (senza valore formale) per verificare il raggiungimento di obiettivi didattici in itinere, o delle esercitazioni e autovalutazioni in preparazione degli esami che potrebbe essere un mezzo più facile per gli studenti. Ancora potrebbe passare efficacemente attraverso Webclass il supporto agli studenti con competenze di base non adeguate, anche mediante un'assistenza



UNIVERSITÀ PER STRANIERI  
PERUGIA

- reciproca tra pari (ad esempio un impiego possibile è quello degli studenti senior) o il lavoro specifico di un tutor on-line anche per gli studenti lavoratori. Per un buon uso della piattaforma potrebbero essere rinnovati gli incontri periodici tra docenti e tecnici informatici;
- È possibile, inoltre, in questa ottica, pensare a sfruttare la modalità on-line per i corsi di lingua, ovviamente in collaborazione con l'Alta Scuola per l'Insegnamento della Lingua e della Cultura italiana (già Corsi di lingua e cultura italiana) proprio per intervenire in tutti i modi sulle criticità emerse nelle competenze linguistiche degli studenti stranieri;
  - Una ulteriore richiesta di potenziamento viene rivolta dal Presidio all'Ufficio Tutor Orientamento e Stage che potrebbe dedicare uno spazio specifico all'analisi e alla ricerca di contatti con le imprese e le istituzioni all'estero per favorire la mobilità esterna; una maggiore incisività del percorso di orientamento dello studente è, senza dubbio, utile per meglio individuare le esigenze degli studenti e per facilitare le scelte più mirate delle aziende (imprese innovative) o degli enti in cui svolgere lo stage pre-laurea e poi per il job placement. Infatti la partecipazione, in alcuni Corsi di Studio, delle figure di esperti rendono, per gli studenti, più percepibile e dunque meno "aleatorio" il collegamento dell'Università con il mondo del lavoro;
  - Per quanto riguarda gli sbocchi occupazionali, oltre a una maggiore promozione e visibilità dello spazio job bank dovrebbe anche essere approfondita la sua natura di banca dati con ricerca per settore e parole chiave fissa e che poi possa, invece, avere una sezione più aggiornata e in evidenza di offerte recenti o particolarmente attinenti ai Corsi di Studio. L'orientamento dello studente deve includere anche il job placement per favorire tutte le strade che possano individuare una più facile ricerca di occupazione anche per gli studenti italiani, in aumento, disposti a recarsi a lavorare all'estero;
  - Sarebbe anche auspicabile (in un futuro più a lungo termine) una rivisitazione dell'*Associazione ex-studenti* (Alumni) per la creazione di un sito e di un database che sia anche punto di riferimento per l'offerta lavorativa e formativa. A questo proposito una maggiore sinergia con consolati, ambasciate e istituti di cultura potrà dare al nostro Ateneo, con una identità così caratterizzata, maggiori possibilità di sapere cosa ne è dei laureati che tornano per lavorare nei loro paesi di origine e una raccolta ed elaborazione dati sull'occupazione dei nostri laureati oltre ad essere una preziosa fonte di informazione costituirebbe un forte elemento di attrattività per i potenziali studenti;
  - Infine sembra giunto il momento di una ristrutturazione, conseguente anche alla nuova architettura dell'Ateneo con la costituzione di un Dipartimento unico, della Biblioteca centrale e delle ex biblioteche dei dipartimenti, necessaria al miglioramento del percorso formativo e per tutte le attività seminariali e di esercitazione di supporto;
3. Il Presidio auspica che nel futuro lavoro dei Consigli di Corso possa essere data particolare rilevanza ai seguenti punti:
- Una sinergia di fondamentale importanza (in particolare per quanto riguarda la certificazione linguistica) è da consolidare ulteriormente con l'attuale Alta Scuola per l'Insegnamento e la Promozione della Lingua e della Cultura italiana;
  - Una particolare attenzione nell'eventuale ristrutturazione dei piani di studio a una ulteriore propedeuticità degli insegnamenti;
  - I programmi dei singoli insegnamenti disciplinari potrebbero essere più dettagliati e ripartiti al loro interno in modo che un'impostazione assimilabile a quella di un syllabo possa aiutare gli studenti ad affrontare gradualmente (e con maggiore probabilità di successo) il carico di studio. Inoltre, una progressione dei contenuti didattici può permettere al docente di consigliare degli esercizi e test di autovalutazione in itinere, attraverso la piattaforma della webclass, perché lo studente giunga con maggiore consapevolezza ad affrontare il lavoro individuale per l'esame finale;
  - Una distribuzione più equilibrata dei carichi didattici nei due semestri e una pianificazione attenta e ad inizio di anno accademico del calendario degli appelli;
  - Seminari o Laboratori sulle scritture accademiche e di preparazione alla tesi di laurea già introdotti nell'offerta formativa e che le cui risultanze devono essere attentamente valutate da



UNIVERSITÀ PER STRANIERI  
PERUGIA

parte dei Consigli di Corso per una proposta il più mirata possibile a colmare le lacune evidenti nelle abilità di scrittura, nella costruzione di un percorso argomentativo e critico, di ricerca bibliografica, soprattutto tra gli studenti stranieri (esercitazioni propedeutiche possono essere svolte all'interno della Biblioteca);

- Azioni di sensibilizzazione affinché le previste procedure informatizzate di tutte le attività didattiche siano compilate con l'adeguata cura che consenta il monitoraggio costante e in itinere da parte del Presidio dei dati necessari all'accreditamento e al sistema di Assicurazione della Qualità.

FIRMATO

Il Responsabile del Presidio  
Prof.ssa Floriana Calitti



UNIVERSITÀ PER STRANIERI  
PERUGIA

## **A1 - L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS**

### **a - RISULTATI DELLE AZIONI CORRETTIVE ADOTTATE IN PRECEDENZA**

**Il punto a della scheda A1 non è richiesto per Riesame Iniziale 2013**

### **b - ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI**

*Commenti ai dati, analisi dei punti di forza e delle aree da migliorare,*

Informazioni e dati da tenere in considerazione Le fonti primarie per l'analisi richiesta sono: report predisposti nella banca dati dell'Ateneo e dati a disposizione del Corso di Studio. In mancanza di dati forniti appositamente dall'Ateneo, usare i dati prodotti ogni anno per le valutazioni interne (NdV). tipi di studenti



UNIVERSITÀ PER STRANIERI  
PERUGIA

Scheda A1-b (*meno di 3000 caratteri, spazi inclusi*)

Il corso triennale COMIP ha registrato una tenuta e addirittura un incremento del numero delle iscrizioni al primo anno (triennio 2009-10/2011-12), mostrando una buona capacità di attrazione a confronto della crisi di altri corsi di Scienze della comunicazione. Tale risultato si deve alla capacità, stratificata nell'esperienza pluriennale dell'Ateneo, di attrarre, oltre agli studenti italiani provenienti dal percorso di istruzione superiore, altri due tipi di studenti: a) stranieri; b) lavoratori (sulla base di convenzioni con enti pubblici o singolarmente). In particolare, alla fine del triennio considerato il corso aveva 110 studenti stranieri iscritti sul totale di 406 (più di  $\frac{1}{4}$ ); erano più che raddoppiati gli immatricolati in convenzione.

Tali aspetti positivi, tuttavia, sono percepiti dal corpo docente anche come fattori di criticità, per i seguenti motivi:

- 1) la disomogeneità delle conoscenze di base, in generale ma anche tra gli studenti italiani;
- 2) la notevole e persistente inadeguatezza della strumentazione linguistica degli studenti stranieri, soprattutto per le nazionalità non europee;
- c) le difficoltà o l'impossibilità di frequentare da parte dei lavoratori-studenti.

In ordine al punto 1, la criticità si manifesta nel rendere efficiente ed efficace il processo di accertamento e miglioramento della base culturale (soprattutto i percorsi di compensazione, nonché la verifica finale). A parte le prove d'ingresso, che appaiono ben realizzate e utili, le due fasi successive hanno mostrato significative difficoltà di indirizzo e coordinamento degli studenti, ancora non adattati all'ambiente universitario.

In ordine al punto 2, le difficoltà nell'acquisizione di competenze adeguate nella lingua italiana, necessarie per seguire con partecipazione un corso di studi universitario di carattere umanistico-sociale, appaiono resistenti all'erogazione di lettori ai vari livelli e per tutti gli anni di corso, pregiudicando il complessivo esito formativo, soprattutto degli studenti asiatici.

Riguardo al punto 3, sono già stati predisposti strumenti sostitutivi della frequenza standard, nella forma di incontri seminariali; la buona efficacia di tali seminari porta a ritenere utile una loro ulteriore implementazione, in associazione con il già notevole impegno degli uffici preposti all'orientamento e alla disponibilità della piattaforma di e-learning dell'Ateneo in chiave di integrazione dell'offerta formativa standard.

**• Dati di andamento Corso di Studio  
in termini di attrattività**

- *numerosità degli studenti in ingresso: può includere immatricolati puri, nuove carriere e iscritti al primo anno*



UNIVERSITÀ PER STRANIERI  
PERUGIA

- *dati e informazioni sulle caratteristiche degli immatricolati (provenienza geografica, per tipo di scuola/laurea triennale, voto di maturità/voto di laurea, eccetera)*
- *se disponibili, dati relativi ai risultati della verifica delle conoscenze iniziali per le lauree triennali e le lauree magistrali a ciclo unico, oppure risultati del test di ammissione per i corsi di studio a numero programmato*
- *risultati della verifica della preparazione personale per le lauree magistrali*

***in termini di esiti didattici:***

- *numero di studenti iscritti, (part-time, full time, ripetenti, regolari)*
- *passaggi, trasferimenti, abbandoni in uscita*
- *andamento delle carriere degli studenti (es. quantità di CFU maturati dalle coorti, esami arretrati e tasso superamento esami previsti dal piano di studi)*
- *medie e deviazioni standard dei voti positivi (>17) ottenute negli esami*

***in termini di laureabilità:***

- *% di laureati nella durata normale e oltre la durata normale (es dopo 1, 2 e 3 anni) del Corso di Studio*

***Punti di attenzione raccomandati:***

1. *Segnalare se si ritiene che i dati mostrino problemi rilevanti (es per trend negativo e/o in confronto a corsi simili)*
2. *Individuare le cause principali dei problemi segnalati (es. se il problema principale sono i tempi di percorso dello studente si possono considerare cause organizzative, errori nella definizione dei carichi didattici, preparazione degli studenti in entrata inadeguata allo standard formativo del Corso di Studio)*



UNIVERSITÀ PER STRANIERI  
PERUGIA

### **c – AZIONI CORRETTIVE PROPOSTE**

**versione da utilizzare per il solo Riesame Iniziale 2013 – in merito a quanto evidenziato, individuare i due problemi che si ritengono di maggiore rilievo, e descrivere le azioni correttive da applicare per porvi rimedio.**

Scheda A1-c (meno di 1500 caratteri, spazi inclusi)

- 1) Costituzione di un servizio di tutorato didattico nelle 3 aree disciplinari extra-linguistiche (giuridica, umanistico-sociale e storica), aperta nell'intero periodo didattico del primo anno (ottobre-maggio), tenuto da ricercatori o professori di area e finalizzato all'assistenza dello studente che abbia insufficiente preparazione sulla base delle prove d'ingresso. Tale compito dei docenti si estenderà alla verifica e certificazione del raggiungimento dei risultati attesi.
- 2) Istituzione di un percorso formativo obbligatorio nella lingua e cultura italiana, per studenti stranieri, in cui, oltre ai canonici passaggi di livello fino al livello minimo previsto in uscita, pari allo C1, sia data attenzione, in termini di metodologia didattica, al lessico, alle forme linguistiche e ai concetti delle scienze umane e sociali. Il raggiungimento certificato del predetto livello potrà essere considerato valido per l'acquisizione di crediti. A tale scopo, la verifica del raggiungimento del livello C1 dovrà essere predisposta in forma integrata con le competenze di linguaggio "settoriale".
- 3) 3a) Incremento del numero degli incontri seminariali che ciascun docente tiene ad hoc per i lavoratori studenti e per gli iscritti in convenzione. 3b) Utilizzo della piattaforma "webclass" per la realizzazione dei Laboratori previsti nel piano di studio.



UNIVERSITÀ PER STRANIERI  
PERUGIA

## **A2 – L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE**

### **a – RISULTATI DELLE AZIONI CORRETTIVE ADOTTATE IN PRECEDENZA**

**Il punto a della scheda A2 non è richiesto per Riesame Iniziale 2013**

### **b - ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI E ALLE SEGNALAZIONI**

*Commenti ai dati, analisi dei punti di forza e delle aree da migliorare,*

Scheda **A2-b** (*meno di 3000 caratteri, spazi inclusi*)

L'analisi dei risultati derivanti dai questionari di valutazione della didattica da parte degli studenti (triennio 2009-10/2011-12) mostra un andamento generale di moderata crescita della positività dei giudizi degli studenti su tutti gli aspetti sottoposti ad indagine; inoltre, evidenzia alcuni elementi positivi ricorrenti e alcuni meno positivi ma in costante miglioramento.

Quelli che ottengono il gradimento più alto sono relativi all'esercizio dei singoli insegnamenti; quelli che invece registrano il gradimento più basso riguardano il carico di studio e l'organizzazione del semestre. Tali giudizi relativamente meno confortanti sono comunque migliorati negli anni considerati.

Va tuttavia segnalato che i valori medi dei punteggi derivanti dai giudizi superano solo in un caso l'8 su 10. Le segnalazioni informali da parte degli studenti, più volte riportate e discusse nel Consiglio di Corso, sul miglioramento delle condizioni strutturali e pragmatiche della didattica, si concentrano sui seguenti aspetti:

- a) incremento della parte pratico-esercitativa dell'offerta formativa e degli insegnamenti;
- b) allargamento dell'utilizzo della piattaforma online "webclass", per integrare le forme standard dell'insegnamento;
- c) (dagli studenti stranieri) rendere più accessibili i contenuti delle materie e quindi facilitarne l'apprendimento.

### ***Informazioni e dati da tenere in considerazione:***

*Le fonti primarie sono le segnalazioni provenienti da studenti, singolarmente o tramite questionari per studenti e laureandi, da docenti, da personale tecnico-amministrativo e da soggetti esterni all'Ateneo.*

#### **• *dati e segnalazioni ricevute ed opinione degli studenti – in itinere e al termine degli studi - sulle attività didattiche:***

- *ogni CdS, anche su indicazione dell'Ateneo, del Dipartimento o delle strutture di raccordo, individua all'interno del questionario studenti un set di quesiti su cui concentrare la propria analisi*
- *profilo di laureati di AlmaLaurea: i giudizi sull'esperienza universitaria*



UNIVERSITÀ PER STRANIERI  
PERUGIA

- segnalazioni pervenute tramite la Segreteria del Corso di Studio/Dipartimento/struttura di raccordo
- **altre segnalazioni sulle attività didattiche emerse in riunioni del CdS o del Dipartimento o pervenute da docenti o da interlocutori esterni**
- coordinamento degli insegnamenti
- argomenti assenti o insufficientemente trattati
- **dati e segnalazioni o osservazioni riguardanti le condizioni di svolgimento delle attività di studio:**
- disponibilità di calendari, orari ecc.
- infrastrutture e loro fruibilità (v. SUA-CdS Quadro B4: aule, laboratori, aule informatiche, sale studio, biblioteche)
- servizi di contesto (v. SUA-CdS Quadro B5: orientamento in ingresso, orientamento e tutorato in itinere, assistenza per lo svolgimento di periodi di formazione all'estero, assistenza e accordi per la mobilità internazionale degli studenti, assistenza per tirocini e stage, accompagnamento al lavoro, eventuali altre iniziative)
- altre segnalazioni pervenute tramite la Segreteria del Corso di Studio/Dipartimento/struttura di raccordo

#### ***Punti di attenzione raccomandati***

1. *Come sono stati discussi gli esiti dei questionari nei Consigli dei Corsi di Studio?*
2. *Come vengono resi pubblici i questionari e i loro esiti?*
3. *Come è intervenuto il Responsabile del Corso di Studio su servizi o soggetti caratterizzati da segnalazioni o rilievi negativi, e in particolare su rilievi ripetuti nel tempo?*
4. *Quali sono stati nell'anno accademico esaminato gli interventi più significativi a seguito di segnalazioni e osservazioni?*



UNIVERSITÀ PER STRANIERI  
PERUGIA

### **c – AZIONI CORRETTIVE**

**versione da utilizzare per il solo Riesame Iniziale 2013** – *in merito a quanto evidenziato, individuare i due problemi che si ritengono di maggiore rilievo, e descrivere le azioni correttive da applicare per porvi rimedio.*

Scheda A2-c (*meno di 1500 caratteri, spazi inclusi*)

Rispetto al quadro generale della valutazione: istituzione di una prassi stabile di diffusione a tutti i docenti dei risultati dei questionari di valutazione, con dati medi del corso e dati del singolo insegnamento (riservati), per promuovere presso il corpo docente, strutturato e a contratto, una sensibilità crescente verso la valutazione, a livello individuale e collettivo.

Rispetto al punto 1: ristrutturazione dell'offerta di Laboratori, in modo da potenziarne ulteriormente la componente applicativa.

Riguardo al punto 2: incremento del numero di insegnamenti che si avvalgono della piattaforma Webclass, con cicli di addestramento e servizio di assistenza da parte degli uffici informatici.

In ordine al punto 3: valga quanto detto nel quadro A1c sul miglioramento delle competenze nella lingua italiana e quanto appena detto sulla Webclass.



UNIVERSITÀ PER STRANIERI  
PERUGIA

### **A3 – L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO**

#### **a - RISULTATI DELLE AZIONI CORRETTIVE ADOTTATE IN PRECEDENZA**

**Il punto a della scheda A3 non è richiesto per Riesame Iniziale 2013**

#### **b - ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI**

*Commenti ai dati, analisi dei punti di forza e delle aree da migliorare*

Scheda A3-b (*meno di 3000 caratteri, spazi inclusi*)

L'Ateneo ha sviluppato servizi di stage-tirocini e di job placement molto efficienti; la valutazione della loro efficacia è resa difficile e critica per il fatto che il mondo delle professioni e dell'imprenditoria della comunicazione è in costante e fluido cambiamento, con figure professionali in larga parte cangianti e polivalenti; basti pensare alla diffusione dei linguaggi e delle forme comunicative legate al Web e ai suoi sviluppi. Ciò non riguarda banalmente la dicotomia old/new media, ma piuttosto l'intersecazione dei due universi.

Il problema che quindi si pone è di confrontarsi in maniera efficace con tale cambiamento e perseguire un duplice obiettivo:

- 1) incrementare l'informazione da rendere accessibile agli studenti riguardo a tale cambiamento del mondo delle professioni;
- 2) fornire opportunità di contatto e collaborazione con le esperienze più avanzate.

#### ***Informazioni e dati da tenere in considerazione:***

- *statistiche di ingresso dei laureati nel mercato del lavoro*
- *contatti documentati con enti o imprese con cui si sono stretti accordi per le attività di stage o tirocinio degli studenti durante il corso degli studi, acquisizione del loro parere sulla preparazione degli studenti*

#### ***Punti di attenzione raccomandati:***

- *Attraverso quali modalità il CdS favorisce l'occupabilità dei propri laureati (ad es. tirocini, contratti di alto apprendistato, stage, seminari)? Quali sono i riscontri del mondo del lavoro? Come se ne tiene conto?*
- *Quali sono le situazioni a cui porre rimedio?*



UNIVERSITÀ PER STRANIERI  
PERUGIA

### **c – AZIONI CORRETTIVE PROPOSTE**

**versione da utilizzare per il solo Riesame Iniziale 2013** – *in merito a quanto evidenziato, individuare i due problemi che si ritengono di maggiore rilievo, e descrivere le azioni correttive da applicare per porvi rimedio.*

Scheda A3-c (*meno di 1500 caratteri, spazi inclusi*)

- 1) incrementare gli incontri (seminari, conferenze, testimonianze, visite guidate) con il mondo degli enti, delle imprese e dei professionisti della comunicazione, che consentano di costruire un'articolata visione di tale mondo;
- 2) ristrutturare la platea degli enti, delle imprese e delle realtà non-profit presso i quali i nostri studenti possano effettuare stage o tirocini, nella direzione delle organizzazioni e dei servizi più innovativi, più orientati all'internazionalizzazione e maggiormente improntati su un'organizzazione del lavoro project-oriented.



UNIVERSITÀ PER STRANIERI  
PERUGIA

## **2. RAPPORTO DI NUOVO RIESAME INIZIALE 2013 – LIC I**

**Denominazione del Corso di Studio:** Lingua e Cultura Italiana (LIC I)

**Classe:** L 10 (Lettere)

**Sede:** Dipartimento di Scienze Umane e Sociali – Università per Stranieri di Perugia

**Gruppo di lavoro per la verifica del primo Rapporto di riesame:**

**PRESIDIO DI ATENEO PER LA QUALITÀ DELLA DIDATTICA E DELLA RICERCA:**

- Responsabile: Prof.ssa Floriana Calitti

**DOCUMENTO del**

**PRESIDIO DI ATENEO PER LA QUALITÀ DELLA DIDATTICA E DELLA RICERCA**

**26 MARZO 2013**

Il Presidio di Ateneo per la Qualità della Didattica e della Ricerca, nominato con Decreto Rettorale n. 75 del 12.3.2013 nelle sue funzioni di verifica del Rapporto di Riesame Iniziale dei Corsi di Studio, in particolare per quanto concerne la pertinenza delle azioni correttive proposte e la loro fattibilità come primo passo di AVA (Autovalutazione, Valutazione, Accreditamento), in vista dell'imminente procedura di accreditamento dei Corsi di Studio e, quindi, nell'arco di un anno, della constatazione della loro effettiva efficacia, ha individuato, come di seguito riportato, tutte le azioni



UNIVERSITÀ PER STRANIERI  
PERUGIA

volte ad attuare la sua principale missione che è quella di istituire e gestire, attraverso linee guida e esempi di buone pratiche, un valido processo di Assicurazione della Qualità di Ateneo che favorisca, nel caso specifico della scheda di Riesame, il miglioramento della qualità dell'offerta formativa.

Durante la riflessione sui temi e problemi contenuti nella ricca ed accurata analisi messa in campo dai Referenti dei Corsi di Studio, sono emerse alcune criticità e, dunque, alcune possibili azioni correttive comuni e di più immediata applicabilità, sulle quali il Presidio, in questa fase, focalizza maggiormente la sua attenzione, come risulta in questo documento di sintesi suddiviso su tre livelli (il livello degli Organi di governo dell'Ateneo, quello delle Strutture e dei Servizi e quello dei Consigli di Corso di Studio):

4. Il Presidio sottolinea l'importanza della programmazione triennale dell'Ateneo definita secondo una pianificazione che contempli sia il fabbisogno della programmazione didattica, sia i requisiti della docenza, con particolare attenzione agli indicatori di sostenibilità della didattica assistita erogabile e ai requisiti di qualificazione della docenza, in stretta connessione tra la valutazione della didattica e la valutazione della ricerca, tenendo conto di quanto richiesto dagli indicatori progressivi del numero minimo dei docenti di riferimento che si dovrà attestare, a regime, nell' a.a. 2016-2017. Molti dei suggerimenti sull'implementazione delle attività integrative e/o seminariali o sulla presenza della figura di tutor didattici, in particolare per la triennale, ma evidenziata nelle schede di riesame di tutti i Corsi di Studio, per ovviare alla criticità della grande disomogeneità delle competenze culturali e di base e l'insufficienza delle competenze linguistiche degli studenti stranieri, possono essere resi operativi solo se previsti dalla programmazione;
  - Inoltre, si sottolinea come una richiesta considerata comune e urgente, la pubblicità degli esiti dei questionari di valutazione degli studenti per un confronto serio e produttivo con la Commissione paritetica e il Nucleo di Valutazione e sempre su questo argomento ancora un confronto, a breve termine, per la messa a punto e l'organizzazione di tutti i questionari per la rilevazione dell'opinione degli studenti (frequentanti e non), dei laureandi, dei laureati e dei docenti, sulla didattica e sui servizi di supporto che il documento finale AVA indica nell'allegato IX. È evidente, dunque, che nell'ottica del potenziamento del sistema di Autovalutazione e di Assicurazione della qualità è di fondamentale importanza che la rilevazione debba effettuarsi via web per raggiungere il più alto numero di studenti e le più diverse tipologie, e che l'Ateneo adotti una procedura che renda obbligatoria la compilazione dei questionari legandola, ad esempio, all'iscrizione all'esame su SSWEB.
5. Il Presidio ritiene che l'Ateneo debba necessariamente dotarsi di una Banca dati interna che possa semplificare e rendere più stabile e certo il reperimento dei dati indispensabili per tutte le analisi (report predisposti) e i rilevamenti volti alla costituzione e al miglioramento di un Sistema di Assicurazione della Qualità;
  - Così come potrebbero essere maggiormente sfruttate le più ampie funzionalità dello strumento della piattaforma on-line (denominata *Webclass*) che accanto all'uso di contenitore del materiale didattico potrebbe sviluppare quello di un ambiente di incontro, di accompagnamento all'attività didattica usuale, di "tutoraggio", durante tutto l'arco del percorso accademico e anche supplire, almeno in parte visto che il contatto personale è sempre preferibile, alla mancanza di partecipazione attiva degli studenti agli spazi tradizionali loro dedicati, ad esempio nelle ore di ricevimento. La richiesta/offerta di assistenza in situazioni di difficoltà potrebbe avvenire, quindi, in forum di discussione permanenti. D'altra parte su Webclass si potrebbero anche prevedere prove (senza valore formale) per verificare il raggiungimento di obiettivi didattici in itinere, o delle esercitazioni e autovalutazioni in preparazione degli esami che potrebbe essere un mezzo



UNIVERSITÀ PER STRANIERI  
PERUGIA

più facile per gli studenti. Ancora potrebbe passare efficacemente attraverso Webclass il supporto agli studenti con competenze di base non adeguate, anche mediante un'assistenza reciproca tra pari (ad esempio un impiego possibile è quello degli studenti senior) o il lavoro specifico di un tutor on-line anche per gli studenti lavoratori. Per un buon uso della piattaforma potrebbero essere rinnovati gli incontri periodici tra docenti e tecnici informatici;

- È possibile, inoltre, in questa ottica, pensare a sfruttare la modalità on-line per i corsi di lingua, ovviamente in collaborazione con l'Alta Scuola per l'Insegnamento della Lingua e della Cultura italiana (già Corsi di lingua e cultura italiana) proprio per intervenire in tutti i modi sulle criticità emerse nelle competenze linguistiche degli studenti stranieri;
  - Una ulteriore richiesta di potenziamento viene rivolta dal Presidio all'Ufficio Tutor Orientamento e Stage che potrebbe dedicare uno spazio specifico all'analisi e alla ricerca di contatti con le imprese e le istituzioni all'estero per favorire la mobilità esterna; una maggiore incisività del percorso di orientamento dello studente è, senza dubbio, utile per meglio individuare le esigenze degli studenti e per facilitare le scelte più mirate delle aziende (imprese innovative) o degli enti in cui svolgere lo stage pre-laurea e poi per il job placement. Infatti la partecipazione, in alcuni Corsi di Studio, delle figure di esperti rendono, per gli studenti, più percepibile e dunque meno "aleatorio" il collegamento dell'Università con il mondo del lavoro;
  - Per quanto riguarda gli sbocchi occupazionali, oltre a una maggiore promozione e visibilità dello spazio job bank dovrebbe anche essere approfondita la sua natura di banca dati con ricerca per settore e parole chiave fissa e che poi possa, invece, avere una sezione più aggiornata e in evidenza di offerte recenti o particolarmente attinenti ai Corsi di Studio. L'orientamento dello studente deve includere anche il job placement per favorire tutte le strade che possano individuare una più facile ricerca di occupazione anche per gli studenti italiani, in aumento, disposti a recarsi a lavorare all'estero;
  - Sarebbe anche auspicabile (in un futuro più a lungo termine) una rivisitazione dell'*Associazione ex-studenti* (Alumni) per la creazione di un sito e di un database che sia anche punto di riferimento per l'offerta lavorativa e formativa. A questo proposito una maggiore sinergia con consolati, ambasciate e istituti di cultura potrà dare al nostro Ateneo, con una identità così caratterizzata, maggiori possibilità di sapere cosa ne è dei laureati che tornano per lavorare nei loro paesi di origine e una raccolta ed elaborazione dati sull'occupazione dei nostri laureati oltre ad essere una preziosa fonte di informazione costituirebbe un forte elemento di attrattività per i potenziali studenti;
  - Infine sembra giunto il momento di una ristrutturazione, conseguente anche alla nuova architettura dell'Ateneo con la costituzione di un Dipartimento unico, della Biblioteca centrale e delle ex biblioteche dei dipartimenti, necessaria al miglioramento del percorso formativo e per tutte le attività seminariali e di esercitazione di supporto;
6. Il Presidio auspica che nel futuro lavoro dei Consigli di Corso possa essere data particolare rilevanza ai seguenti punti:
- Una sinergia di fondamentale importanza (in particolare per quanto riguarda la certificazione linguistica) è da consolidare ulteriormente con l'attuale Alta Scuola per l'Insegnamento e la Promozione della Lingua e della Cultura italiana;
  - Una particolare attenzione nell'eventuale ristrutturazione dei piani di studio a una ulteriore propedeuticità degli insegnamenti;
  - I programmi dei singoli insegnamenti disciplinari potrebbero essere più dettagliati e ripartiti al loro interno in modo che un'impostazione assimilabile a quella di un syllabo possa aiutare gli studenti ad affrontare gradualmente (e con maggiore probabilità di successo) il carico di studio. Inoltre, una progressione dei contenuti didattici può permettere al docente di consigliare degli esercizi e test di autovalutazione in itinere, attraverso la piattaforma della webclass, perché lo studente giunga con maggiore consapevolezza ad affrontare il lavoro individuale per l'esame finale;
  - Una distribuzione più equilibrata dei carichi didattici nei due semestri e una pianificazione attenta e ad inizio di anno accademico del calendario degli appelli;



UNIVERSITÀ PER STRANIERI  
PERUGIA

- Seminari o Laboratori sulle scritture accademiche e di preparazione alla tesi di laurea già introdotti nell'offerta formativa e che le cui risultanze devono essere attentamente valutate da parte dei Consigli di Corso per una proposta il più mirata possibile a colmare le lacune evidenti nelle abilità di scrittura, nella costruzione di un percorso argomentativo e critico, di ricerca bibliografica, soprattutto tra gli studenti stranieri (esercitazioni propedeutiche possono essere svolte all'interno della Biblioteca);
- Azioni di sensibilizzazione affinché le previste procedure informatizzate di tutte le attività didattiche siano compilate con l'adeguata cura che consenta il monitoraggio costante e in itinere da parte del Presidio dei dati necessari all'accreditamento e al sistema di Assicurazione della Qualità.

FIRMATO

Il Responsabile del Presidio  
Prof.ssa Floriana Calitti



UNIVERSITÀ PER STRANIERI  
PERUGIA

## **A1 - L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS**

### **a - RISULTATI DELLE AZIONI CORRETTIVE ADOTTATE IN PRECEDENZA**

**Il punto a della scheda A1 non è richiesto per Riesame Iniziale 2013**

### **b - ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI**

#### **Dati di contesto**

Il corso di laurea LiCI (due indirizzi: 1. Insegnamento della lingua italiana a stranieri; 2. Promozione della lingua e della cultura italiana) è stato istituito nell'A.A. 2009-10 a seguito della riforma dei CdS, in base alla legge n.270. Precedentemente esistevano due corsi di laurea distinti.

#### Attrattività

***Il numero degli iscritti è:***

91 nel 2009-10; (di cui 67 immatricolati puri);

137 nel 2010-11 (di cui 44 " " );

180 nel 2011-12 (di cui 46 " " );

169 nel 2012-13 (di cui 52 " " ).

#### **Flussi**

- ***La provenienza geografica*** degli immatricolati puri è prevalentemente straniera (83,8%<sup>2009</sup> - 84,1%<sup>2010</sup> - 72,9%<sup>2011</sup> - 76,9%<sup>2012</sup>) con una media di 14 diverse nazionalità. Gli studenti italiani provengono mediamente, nei quattro anni considerati, per il 62,8% dall'Umbria, 18,6% dal Sud, 11,6 dal Centro, 7% dal Nord.

- ***La provenienza scolastica*** degli iscritti, negli anni 2009-12, è dell'80,18% nella categoria Altre (provenienza da istituzioni straniere), 12,26% Licei, 5,18% ITIS, 2,35% Istituto magistrale.

- ***il tasso di abbandono:*** 1,10%<sup>2009</sup> - 4,37%<sup>2010</sup> - 2,77%<sup>2011</sup> - 0,0%<sup>2012</sup> calcolato sul totale



UNIVERSITÀ PER STRANIERI  
PERUGIA

degli iscritti di ogni A.A.

- ***I trasferimenti in entrata*** da altro CdL: 20,88%<sup>2009</sup> - 5,84%<sup>2010</sup> - 2,77%<sup>2011</sup> 8,87%<sup>2012</sup>  
calcolati sul totale degli iscritti di ogni A.A.

**Didattica** - coorte (ciclo completo): 2009-12.

***- Il rendimento degli studenti***

Nell'anno solare 2010 il numero di crediti acquisiti è di 19,73 per studente; nel 2011= 29,4; nel 2012 = 48,28.

- ***Le diverse fasce dei voti*** sono percentualmente raggruppate come segue:

A.A. 2009-10 [18,82% (18-21); 32,02% (22-25); 38,20% (26-29); 10,95% (30, 30 e lode)]

A.A. 2010-11 [31,22 (18-21); 28,05% (22-25); 28,68% (26-29); 12,04% (30, 30 e lode)]

A.A. 2011-12 [27,75% (18-21); 30,89% (22-25); 26,81% (26-29); 14,55 (30, 30 e lode)].

**Punti di forza:**

1. Numero percentualmente elevato di studenti stranieri interessati all'insegnamento e alla promozione della lingua e della cultura italiana nel loro Paese.
2. Attrattività del corso di laurea che ha mantenuto un numero di immatricolazioni costante e un basso tasso di abbandono.

**Criticità**

1. Il numero di crediti acquisiti e i voti ottenuti negli esami hanno valori molto inferiori a quelli attesi. Un elevato numero di studenti stranieri non riesce a tenere il ritmo dello studio per carenze linguistiche e differenze culturali.  
Il problema maggiore si presenta con gli studenti dei progetti Marco Polo e Turandot che non riescono a raggiungere un'adeguata formazione linguistica nel breve periodo previsto dai progetti.
2. La preparazione iniziale degli studenti è carente anche nelle discipline umanistiche, specie quella di studenti di culture distanti (cinesi, giapponesi, coreani, ecc.).



UNIVERSITÀ PER STRANIERI  
PERUGIA

In alcuni Paesi, inoltre, le prove di esame sono solo scritte e le prove orali creano grandi difficoltà agli studenti.

### **c – AZIONI CORRETTIVE PROPOSTE**

*Scheda A1-c (meno di 1500 caratteri, spazi inclusi)*

1. Grazie alla presenza, nell'Ateneo, dell'Alta Scuola per l'Insegnamento della Lingua e della Cultura italiana, sono stati organizzati corsi di lingua italiana gratuiti rivolti a quegli studenti stranieri che non riuscivano a seguire le lezioni in modo efficace.

I risultati non sono stati quelli attesi soprattutto a causa della scarsa frequenza.

Con la nuova offerta formativa i corsi d'italiano riconosceranno crediti formativi in modo da rendere il percorso di studio linguistico parte integrante del programma di studio degli stranieri. Il syllabo del corso di lingua sarà più orientato a sviluppare competenze linguistiche specifiche, in particolare all'uso del linguaggio accademico. Verrà, inoltre, favorito l'ottenimento della Certificazione Linguistica CELI, utile anche nel mondo del lavoro.

2. Per migliorare l'integrazione degli studenti stranieri nella realtà italiana e nella classe e far acquisire le competenze culturali necessarie, gli studenti italiani potranno scegliere di dare un efficace sostegno allo studio e alla preparazione degli esami dei propri colleghi, con riconoscimento di crediti formativi.

Verrà nominato un docente di riferimento che possa assistere gli studenti nella scelta degli esami in relazione alla loro propedeuticità.

Per alcuni insegnamenti, come la linguistica generale, saranno organizzati seminari pratici che possano migliorare l'acquisizione di quella terminologia specifica della disciplina, utile anche per altre discipline affini.



UNIVERSITÀ PER STRANIERI  
PERUGIA

## **A2 – L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE**

### **a – RISULTATI DELLE AZIONI CORRETTIVE ADOTTATE IN PRECEDENZA**

**Il punto a della scheda A2 non è richiesto per Riesame Iniziale 2013**

### **b - ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI E ALLE SEGNALAZIONI**

*Commenti ai dati, analisi dei punti di forza e delle aree da migliorare,*

Scheda **A2-b** (*meno di 3000 caratteri, spazi inclusi*)

#### **Punti di forza:**

1. L'analisi dei questionari consente di registrare un grado di soddisfazione nei 14 quesiti dei punti A, B, C, D, E pari a una media di 8,08 nel 2009-10, 8,38 nel 2010-11, 8,36 nel 2011-12.
2. L'Alta Scuola di lingua e cultura italiana, che vanta una lunga tradizione nel campo dell'insegnamento della lingua italiana e nella formazione degli insegnanti d'italiano per stranieri, consente di svolgere l'attività di tirocinio nelle classi in cui s'insegna l'italiano nei diversi livelli di competenza sotto la guida di insegnanti di elevata professionalità.

#### **Criticità:**

1. Nel generale incremento positivo dei questionari dall'A.A. 2009-10 al 2010-11 e la leggera flessione nell'A.A. successivo, i punti di maggiore insoddisfazione riguardano il carico di studio previsto nel semestre e l'organizzazione complessiva degli insegnamenti.
2. La richiesta degli studenti di avere a disposizione il materiale presentato in classe nella piattaforma online non è stato soddisfatto da tutti i docenti.



UNIVERSITÀ PER STRANIERI  
PERUGIA

### **c – AZIONI CORRETTIVE**

Scheda A2-c (*meno di 1500 caratteri, spazi inclusi*)

1. Verrà dedicata maggiore attenzione alla distribuzione bilanciata degli insegnamenti per ogni semestre e al miglioramento della calendarizzazione degli appelli di esami.
2. I docenti del CdS saranno invitati a caricare sulla piattaforma Webclass, già esistente, i materiali ritenuti necessari per integrare la presentazione degli argomenti in classe e per facilitare lo studio degli studenti stranieri. La presenza di materiale online è utile a tutti gli studenti che sono anche lavoratori e che frequentano in maniera saltuaria.

Verrà, inoltre, sperimentato un uso della Webclass come ambiente in cui studenti-docenti e studenti-studenti s'incontrano in tutto l'arco dell'anno accademico. Il sostegno agli studenti con competenze di base non adeguate può efficacemente passare anche per la Webclass, e anche attraverso un'assistenza reciproca tra pari. La richiesta/offerta di assistenza in situazioni di difficoltà avverrà, oltre che nei canali abituali (ricevimento studenti), in forum di discussione permanenti.



UNIVERSITÀ PER STRANIERI  
PERUGIA

### **A3 – L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO**

#### **a - RISULTATI DELLE AZIONI CORRETTIVE ADOTTATE IN PRECEDENZA**

**Il punto a della scheda A3 non è richiesto per Riesame Iniziale 2013**

#### **b - ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI**

*Commenti ai dati, analisi dei punti di forza e delle aree da migliorare,*

L'ateneo ha attivato il tirocinio all'interno dei corsi di lingua e cultura per stranieri che viene svolto durante il terzo anno di corso.

La maggior parte degli studenti italiani e una parte di quelli stranieri si laureano con l'intenzione di proseguire gli studi nella laurea magistrale per poter partecipare ai concorsi pubblici in Italia che prevedono un titolo quinquennale per l'insegnamento.

L'ingresso nel mercato del lavoro dei laureati italiani avviene prevalentemente nelle strutture private o nei Centri territoriali in cui si insegna l'italiano ai migranti. La maggior parte dei laureati stranieri torna nei propri paesi per insegnare e promuovere l'italiano.

Punti di forza:

1. L'ateneo dispone di un efficiente servizio di *job placement* che accompagna i laureandi e i laureati nella delicata fase di accesso al mondo del lavoro. Il servizio svolge attività d'intermediazione e favorisce l'incontro fra domanda e offerta di lavoro.

L'ateneo organizza periodicamente seminari di orientamento al lavoro e incontri di approfondimento su specifiche professioni.

2. Un elevato numero di studenti svolge il servizio di 150 ore nell'ambito delle collaborazioni studentesche all'interno dell'Ateneo, questo permette soprattutto, agli studenti stranieri, di entrare nel mondo del lavoro amministrativo universitario e di sviluppare maggiormente le propria abilità linguistiche. Alcuni di loro svolgono attività di tutorato nei confronti di studenti dei corsi di lingua, svolgendo attività di mediazione linguistica.



UNIVERSITÀ PER STRANIERI  
PERUGIA

**Criticità:**

1. L'attività di tirocinio manca di lezioni introduttive sulle modalità di osservazione nelle classi e sulle griglie adottate per registrare quanto gli studenti percepiscono nelle classi durante la loro attività. Attualmente non esiste una prova di valutazione finale.
2. Non siamo in possesso di informazioni sull'ingresso dei laureati stranieri nel mondo del lavoro.
3. L'insegnamento dell'italiano come lingua non straniera non ha una classe di concorso specifica e questo causa una seria forma di precariato anche per coloro che possiedono un titolo magistrale.

**c – AZIONI CORRETTIVE PROPOSTE**

*versione da utilizzare per il solo Riesame Iniziale 2013*

1. Verrà formata una commissione permanente per le attività di tirocinio che svolga il ruolo di supervisione per i diversi corsi di laurea. Tale commissione dovrà raccordarsi con il docente incaricato di introdurre gli studenti all'attività di tirocinio con lezioni specifiche e di sottoporre gli studenti a una prova di valutazione dell'attività svolta nelle classi.
2. Il servizio di *job placement* fornirà informazioni a quei laureati che intendono recarsi all'estero per insegnare l'italiano come lingua straniera e per svolgere il proprio ruolo di promotore della lingua e della cultura italiana.
3. Verranno avviati tutti i contatti possibili con il mondo lavorativo nei vari paesi che consentano di favorire una più facile ricerca di occupazione. Verrà anche migliorato il contatto con le sedi degli Istituti Italiani di Cultura all'estero.



UNIVERSITÀ PER STRANIERI  
PERUGIA

### **3. RAPPORTO DI NUOVO RIESAME INIZIALE 2013 - COMPU**

**Denominazione del Corso di Studio:** Comunicazione Pubblicitaria (ComPu).

**Classe:** LM-92 (Teorie della comunicazione)

**Sede:** Dipartimento di Scienze Umane e Sociali – Università per Stranieri Perugia

**Gruppo di lavoro per la verifica del primo Rapporto di riesame:**

**PRESIDIO DI ATENEO PER LA QUALITA' DELLA DIDATTICA E DELLA RICERCA:**

- Responsabile: Prof.ssa Floriana Calitti

**DOCUMENTO del**

**PRESIDIO DI ATENEO PER LA QUALITA' DELLA DIDATTICA E DELLA RICERCA**

**26 MARZO 2013**

Il Presidio di Ateneo per la Qualità della Didattica e della Ricerca, nominato con Decreto Rettorale n. 75 del 12.3.2013 nelle sue funzioni di verifica del Rapporto di Riesame Iniziale dei Corsi di Studio, in particolare per quanto concerne la pertinenza delle azioni correttive proposte e la loro fattibilità come primo passo di AVA (Autovalutazione, Valutazione, Accreditamento), in vista dell'imminente procedura di accreditamento dei Corsi di Studio e, quindi, nell'arco di un anno, della constatazione della loro effettiva efficacia, ha individuato, come di seguito riportato, tutte le azioni volte ad attuare la sua principale missione che è quella di istituire e gestire, attraverso linee guida e esempi di buone pratiche, un valido processo di Assicurazione della Qualità di Ateneo che



UNIVERSITÀ PER STRANIERI  
PERUGIA

favorisca, nel caso specifico della scheda di Riesame, il miglioramento della qualità dell'offerta formativa.

Durante la riflessione sui temi e problemi contenuti nella ricca ed accurata analisi messa in campo dai Referenti dei Corsi di Studio, sono emerse alcune criticità e, dunque, alcune possibili azioni correttive comuni e di più immediata applicabilità, sulle quali il Presidio, in questa fase, focalizza maggiormente la sua attenzione, come risulta in questo documento di sintesi suddiviso su tre livelli (il livello degli Organi di governo dell'Ateneo, quello delle Strutture e dei Servizi e quello dei Consigli di Corso di Studio):

7. Il Presidio sottolinea l'importanza della programmazione triennale dell'Ateneo definita secondo una pianificazione che contempli sia il fabbisogno della programmazione didattica, sia i requisiti della docenza, con particolare attenzione agli indicatori di sostenibilità della didattica assistita erogabile e ai requisiti di qualificazione della docenza, in stretta connessione tra la valutazione della didattica e la valutazione della ricerca, tenendo conto di quanto richiesto dagli indicatori progressivi del numero minimo dei docenti di riferimento che si dovrà attestare, a regime, nell' a.a. 2016-2017. Molti dei suggerimenti sull'implementazione delle attività integrative e/o seminariali o sulla presenza della figura di tutor didattici, in particolare per la triennale, ma evidenziata nelle schede di riesame di tutti i Corsi di Studio, per ovviare alla criticità della grande disomogeneità delle competenze culturali e di base e l'insufficienza delle competenze linguistiche degli studenti stranieri, possono essere resi operativi solo se previsti dalla programmazione;
  - Inoltre, si sottolinea come una richiesta considerata comune e urgente, la pubblicità degli esiti dei questionari di valutazione degli studenti per un confronto serio e produttivo con la Commissione paritetica e il Nucleo di Valutazione e sempre su questo argomento ancora un confronto, a breve termine, per la messa a punto e l'organizzazione di tutti i questionari per la rilevazione dell'opinione degli studenti (frequentanti e non), dei laureandi, dei laureati e dei docenti, sulla didattica e sui servizi di supporto che il documento finale AVA indica nell'allegato IX. È evidente, dunque, che nell'ottica del potenziamento del sistema di Autovalutazione e di Assicurazione della qualità è di fondamentale importanza che la rilevazione debba effettuarsi via web per raggiungere il più alto numero di studenti e le più diverse tipologie, e che l'Ateneo adotti una procedura che renda obbligatoria la compilazione dei questionari legandola, ad esempio, all'iscrizione all'esame su SSWEB.
8. Il Presidio ritiene che l'Ateneo debba necessariamente dotarsi di una Banca dati interna che possa semplificare e rendere più stabile e certo il reperimento dei dati indispensabili per tutte le analisi (report predisposti) e i rilevamenti volti alla costituzione e al miglioramento di un Sistema di Assicurazione della Qualità;
  - Così come potrebbero essere maggiormente sfruttate le più ampie funzionalità dello strumento della piattaforma on-line (denominata *Webclass*) che accanto all'uso di contenitore del materiale didattico potrebbe sviluppare quello di un ambiente di incontro, di accompagnamento all'attività didattica usuale, di "tutoraggio", durante tutto l'arco del percorso accademico e anche supplire, almeno in parte visto che il contatto personale è sempre preferibile, alla mancanza di partecipazione attiva degli studenti agli spazi tradizionali loro dedicati, ad esempio nelle ore di ricevimento. La richiesta/offerta di assistenza in situazioni di difficoltà potrebbe avvenire, quindi, in forum di discussione permanenti. D'altra parte su Webclass si potrebbero anche prevedere prove (senza valore formale) per verificare il raggiungimento di obiettivi didattici in itinere, o delle esercitazioni e autovalutazioni in preparazione degli esami che potrebbe essere un mezzo più facile per gli studenti. Ancora potrebbe passare efficacemente attraverso Webclass il supporto agli studenti con competenze di base non adeguate, anche mediante un'assistenza



UNIVERSITÀ PER STRANIERI  
PERUGIA

- reciproca tra pari (ad esempio un impiego possibile è quello degli studenti senior) o il lavoro specifico di un tutor on-line anche per gli studenti lavoratori. Per un buon uso della piattaforma potrebbero essere rinnovati gli incontri periodici tra docenti e tecnici informatici;
- È possibile, inoltre, in questa ottica, pensare a sfruttare la modalità on-line per i corsi di lingua, ovviamente in collaborazione con l'Alta Scuola per l'Insegnamento della Lingua e della Cultura italiana (già Corsi di lingua e cultura italiana) proprio per intervenire in tutti i modi sulle criticità emerse nelle competenze linguistiche degli studenti stranieri;
  - Una ulteriore richiesta di potenziamento viene rivolta dal Presidio all'Ufficio Tutor Orientamento e Stage che potrebbe dedicare uno spazio specifico all'analisi e alla ricerca di contatti con le imprese e le istituzioni all'estero per favorire la mobilità esterna; una maggiore incisività del percorso di orientamento dello studente è, senza dubbio, utile per meglio individuare le esigenze degli studenti e per facilitare le scelte più mirate delle aziende (imprese innovative) o degli enti in cui svolgere lo stage pre-laurea e poi per il job placement. Infatti la partecipazione, in alcuni Corsi di Studio, delle figure di esperti rendono, per gli studenti, più percepibile e dunque meno "aleatorio" il collegamento dell'Università con il mondo del lavoro;
  - Per quanto riguarda gli sbocchi occupazionali, oltre a una maggiore promozione e visibilità dello spazio job bank dovrebbe anche essere approfondita la sua natura di banca dati con ricerca per settore e parole chiave fissa e che poi possa, invece, avere una sezione più aggiornata e in evidenza di offerte recenti o particolarmente attinenti ai Corsi di Studio. L'orientamento dello studente deve includere anche il job placement per favorire tutte le strade che possano individuare una più facile ricerca di occupazione anche per gli studenti italiani, in aumento, disposti a recarsi a lavorare all'estero;
  - Sarebbe anche auspicabile (in un futuro più a lungo termine) una rivisitazione dell'*Associazione ex-studenti* (Alumni) per la creazione di un sito e di un database che sia anche punto di riferimento per l'offerta lavorativa e formativa. A questo proposito una maggiore sinergia con consolati, ambasciate e istituti di cultura potrà dare al nostro Ateneo, con una identità così caratterizzata, maggiori possibilità di sapere cosa ne è dei laureati che tornano per lavorare nei loro paesi di origine e una raccolta ed elaborazione dati sull'occupazione dei nostri laureati oltre ad essere una preziosa fonte di informazione costituirebbe un forte elemento di attrattività per i potenziali studenti;
  - Infine sembra giunto il momento di una ristrutturazione, conseguente anche alla nuova architettura dell'Ateneo con la costituzione di un Dipartimento unico, della Biblioteca centrale e delle ex biblioteche dei dipartimenti, necessaria al miglioramento del percorso formativo e per tutte le attività seminariali e di esercitazione di supporto;
9. Il Presidio auspica che nel futuro lavoro dei Consigli di Corso possa essere data particolare rilevanza ai seguenti punti:
- Una sinergia di fondamentale importanza (in particolare per quanto riguarda la certificazione linguistica) è da consolidare ulteriormente con l'attuale Alta Scuola per l'Insegnamento e la Promozione della Lingua e della Cultura italiana;
  - Una particolare attenzione nell'eventuale ristrutturazione dei piani di studio a una ulteriore propedeuticità degli insegnamenti;
  - I programmi dei singoli insegnamenti disciplinari potrebbero essere più dettagliati e ripartiti al loro interno in modo che un'impostazione assimilabile a quella di un syllabo possa aiutare gli studenti ad affrontare gradualmente (e con maggiore probabilità di successo) il carico di studio. Inoltre, una progressione dei contenuti didattici può permettere al docente di consigliare degli esercizi e test di autovalutazione in itinere, attraverso la piattaforma della webclass, perché lo studente giunga con maggiore consapevolezza ad affrontare il lavoro individuale per l'esame finale;
  - Una distribuzione più equilibrata dei carichi didattici nei due semestri e una pianificazione attenta e ad inizio di anno accademico del calendario degli appelli;
  - Seminari o Laboratori sulle scritture accademiche e di preparazione alla tesi di laurea già introdotti nell'offerta formativa e che le cui risultanze devono essere attentamente valutate da



UNIVERSITÀ PER STRANIERI  
PERUGIA

parte dei Consigli di Corso per una proposta il più mirata possibile a colmare le lacune evidenti nelle abilità di scrittura, nella costruzione di un percorso argomentativo e critico, di ricerca bibliografica, soprattutto tra gli studenti stranieri (esercitazioni propedeutiche possono essere svolte all'interno della Biblioteca);

- Azioni di sensibilizzazione affinché le previste procedure informatizzate di tutte le attività didattiche siano compilate con l'adeguata cura che consenta il monitoraggio costante e in itinere da parte del Presidio dei dati necessari all'accreditamento e al sistema di Assicurazione della Qualità.

FIRMATO

Il Responsabile del Presidio  
Prof.ssa Floriana Calitti



UNIVERSITÀ PER STRANIERI  
PERUGIA

## **A1 - L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS**

### **a - RISULTATI DELLE AZIONI CORRETTIVE ADOTTATE IN PRECEDENZA**

**Il punto a della scheda A1 non è richiesto per Riesame Iniziale 2013**

### **b - ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI**

*Commenti ai dati, analisi dei punti di forza e delle aree da migliorare,*

Scheda A1-b (meno di 3000 caratteri, spazi inclusi)

#### **Punto di forza 1:**

##### **Attrattività**

Valutando il luogo di residenza degli iscritti al ComPu (cfr. Tab. A1.3 e A1.4), si desume che questo corso individua bacini di utenza piuttosto ben definiti: Umbria (dove è l'unico corso attivo) e regioni del sud (dove l'offerta è molto scarsa: soltanto 4 sedi, su 18 in cui è attivo un CdS in LM-92); altri Paesi. In questo ultimo comparto, in particolare, il CdS registra un numero di studenti stranieri di assoluta rilevanza sul piano nazionale (secondo dopo quello di Torino).

#### **Punto di forza 2:**

##### **Attrattività verso laureati di altri atenei**

Nell'a.a. 2009/10 gli iscritti provenienti da altri atenei rappresentavano il 31,5% degli iscritti totali, nell'a.a. 2010/11 il 47%, nell'a.a. 2011/12 il 54,5%.

#### **Criticità 1:**

##### **Flessione costante iscritti al I anno nel triennio** (cfr. Tab. A1.1 in allegato)

Una valutazione comparativa delle tendenze sul triennio in esame per la classe LM-92 a livello nazionale (cfr. Tab. A1.2) evidenzia una flessione analoga e costante nel periodo per 13 Atenei (Università per Stranieri compresa) su 18. È quindi lecito dedurre che sia la stessa classe di laurea ad attraversare un periodo di crisi, probabilmente a causa della sua scarsa "spendibilità" nel mondo del lavoro.

#### **Criticità 2:**



UNIVERSITÀ PER STRANIERI  
PERUGIA

### **Ritardo nel percorso di studi**

La valutazione delle prime due coorti di studenti (2009/10 e 2010/11) evidenzia problemi di ritardo nel conseguimento della laurea (cfr. Tabb. A1.5 a-b), a fronte di un numero di abbandoni molto basso (2 studenti rinunciatari nell'a.a. 2010/11, 1 studente rinunciatario nell'a.a. 2011/12).

La verifica dei cfu acquisiti dagli studenti entro l'inizio del II anno consente di osservare che la coorte 2009/10 ha acquisito in media 37,7 cfu, la coorte 2010/11 ha acquisito 30,8 cfu, la coorte 2011/12 ha acquisito 30,9 cfu.

Il rallentamento, dunque, comincia già nel primo anno di corso. Analizzando gli esami superati entro l'inizio del II anno di corso, si osserva che le coorti di studenti tendono ad accumulare ritardo soprattutto nelle attività non rigidamente fissate dal curriculum (attività a scelta, laboratori, lettori). Se ne può desumere una difficoltà a programmare con chiarezza la carriera e ad individuare tempestivamente i corsi da seguire.

### **Informazioni e dati da tenere in considerazione**

*Le fonti primarie per l'analisi richiesta sono: report predisposti nella banca dati dell'Ateneo e dati a disposizione del Corso di Studio. In mancanza di dati forniti appositamente dall'Ateneo, usare i dati prodotti ogni anno per le valutazioni interne (NdV).*

#### **• Dati di andamento Corso di Studio in termini di attrattività**

- *numerosità degli studenti in ingresso: può includere immatricolati puri, nuove carriere e iscritti al primo anno*
- *dati e informazioni sulle caratteristiche degli immatricolati (provenienza geografica, per tipo di scuola/laurea triennale, voto di maturità/voto di laurea, eccetera)*
- *se disponibili, dati relativi ai risultati della verifica delle conoscenze iniziali per le lauree triennali e le lauree magistrali a ciclo unico, oppure risultati del test di ammissione per i corsi di studio a numero programmato*
- *risultati della verifica della preparazione personale per le lauree magistrali*

#### **in termini di esiti didattici:**

- *numero di studenti iscritti, (part-time, full time, ripetenti, regolari)*
- *passaggi, trasferimenti, abbandoni in uscita*
- *andamento delle carriere degli studenti (es. quantità di CFU maturati dalle coorti, esami arretrati e tasso superamento esami previsti dal piano di studi)*
- *medie e deviazioni standard dei voti positivi (>17) ottenute negli esami*

#### **in termini di laureabilità:**



UNIVERSITÀ PER STRANIERI  
PERUGIA

- *% di laureati nella durata normale e oltre la durata normale (es dopo 1, 2 e 3 anni) del Corso di Studio*

***Punti di attenzione raccomandati:***

- 1. Segnalare se si ritiene che i dati mostrino problemi rilevanti (es per trend negativo e/o in confronto a corsi simili)*
- 2. Individuare le cause principali dei problemi segnalati (es. se il problema principale sono i tempi di percorso dello studente si possono considerare cause organizzative, errori nella definizione dei carichi didattici, preparazione degli studenti in entrata inadeguata allo standard formativo del Corso di Studio)*

**c – AZIONI CORRETTIVE PROPOSTE**

**versione da utilizzare per il solo Riesame Iniziale 2013** – *in merito a quanto evidenziato, individuare i due problemi che si ritengono di maggiore rilievo, e descrivere le azioni correttive da applicare per porvi rimedio.*



UNIVERSITÀ PER STRANIERI  
PERUGIA

Scheda A1-c (meno di 1500 caratteri, spazi inclusi)

### **Miglioramento criticità 1 (calo numero iscritti)**

Con la nuova offerta formativa si provvederà a potenziare la componente applicativa degli insegnamenti del CdS, valorizzando in particolare le attività di laboratorio con l'ausilio di professionisti della comunicazione. L'apporto che tali professionisti potrebbero dare alle attività formative è infatti molto significativo ai fini di un collegamento immediato con le opportunità e le esigenze del mercato del lavoro. Questa misura di miglioramento, in parte già sperimentata lo scorso anno, sembra aver avuto ripercussioni positive sulle nuove iscrizioni per l'a.a. 2012/13 (cfr. Tab. A1.1).

Sul medio periodo, inoltre, si continuerà inoltre a monitorare il numero degli iscritti alla classe LM-92 in rapporto al quadro nazionale, per valutare l'opportunità di un passaggio di classe che consenta di riorientare verso una classe magistrale più attrattiva il percorso formativo disegnato con la triennale L-20 ComIP – Curr. Pubblicitario.

### **Miglioramento criticità 2 (ritardo nel conseguimento della laurea)**

Nel nuovo anno accademico saranno proposti ai neo-iscritti – a settembre e a gennaio – seminari per la pianificazione efficace della carriera universitaria, con particolare riferimento alle attività formative sulle quali siano possibili più opzioni (laboratori e lettorati). I seminari saranno tenuti dai docenti tutor del CdS, da studenti senior, da personale dell'Ufficio Orientamento e Tutorato e dell'Ufficio Erasmus.

## **A2 – L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE**

### **a – RISULTATI DELLE AZIONI CORRETTIVE ADOTTATE IN PRECEDENZA**

**Il punto a della scheda A2 non è richiesto per Riesame Iniziale 2013**

### **b - ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI E ALLE SEGNALAZIONI**

*Commenti ai dati, analisi dei punti di forza e delle aree da migliorare,*



UNIVERSITÀ PER STRANIERI  
PERUGIA

Scheda **A2-b** (*meno di 3000 caratteri, spazi inclusi*)

### **Punto di forza 1:**

#### **Organizzazione dei singoli insegnamenti**

L'analisi dei questionari consente di osservare un incremento costante lungo il triennio del livello di soddisfazione espresso dagli studenti rispetto ai 4 parametri relativi a questo aspetto (cfr. Tab. A2.1). Il miglioramento si deve probabilmente all'intervento sistematico attuato dall'allora Facoltà di Lingua e Cultura Italiana (oggi Dipartimento di Scienze Umane e Sociali) al fine di diffondere e consolidare presso il corpo docente la predisposizione di schede analitiche contenenti la descrizione dettagliata degli insegnamenti (conoscenze pregresse necessarie, programma dell'insegnamento, testi e modalità d'esame, contatti ecc.), da pubblicarsi a inizio semestre sul sito del CdS. Ulteriori miglioramenti potranno essere ottenuti potenziando l'uso – da parte dei docenti – della piattaforma Webclass, che consente la messa in rete di materiali didattici, forum di discussione, ecc.

### **Punto di forza 2:**

#### **Ampie possibilità di stage e tirocinio**

Ai laureandi e ai laureati del CdS è offerta un'ampia scelta di destinazioni per lo stage/tirocinio, in Umbria (25 sedi), nel resto d'Italia (12 sedi) e nel mondo (10 sedi).

### **Criticità 1:**

#### **Organizzazione non ottimale delle attività didattiche**

Nonostante un sensibile miglioramento delle valutazioni degli studenti nell'arco del triennio, i parametri dell'indicatore "Organizzazione del CdS" del questionario non superano il punteggio di 7,6 nell'ultimo anno (cfr. Tab. A2.1).

### **Criticità 2:**

#### **Mobilità Erasmus in uscita**

Prescindendo dall'a.a. 2009/10 (anno di attivazione del CdS), negli a.a. 2010/11 e 2011/12 risultano partiti per il soggiorno Erasmus soltanto, rispettivamente, 3 e 9 studenti,



UNIVERSITÀ PER STRANIERI  
PERUGIA

nonostante l'ampia disponibilità di borse messe a disposizione.

### **Informazioni e dati da tenere in considerazione:**

*Le fonti primarie sono le segnalazioni provenienti da studenti, singolarmente o tramite questionari per studenti e laureandi, da docenti, da personale tecnico-amministrativo e da soggetti esterni all'Ateneo.*

- **dati e segnalazioni ricevute ed opinione degli studenti – in itinere e al termine degli studi - sulle attività didattiche:**
  - ogni CdS, anche su indicazione dell'Ateneo, del Dipartimento o delle strutture di raccordo, individua all'interno del questionario studenti un set di quesiti su cui concentrare la propria analisi
  - profilo di laureati di AlmaLaurea: i giudizi sull'esperienza universitaria
  - segnalazioni pervenute tramite la Segreteria del Corso di Studio/Dipartimento/struttura di raccordo
- **altre segnalazioni sulle attività didattiche emerse in riunioni del CdS o del Dipartimento o pervenute da docenti o da interlocutori esterni**
  - coordinamento degli insegnamenti
  - argomenti assenti o insufficientemente trattati
- **dati e segnalazioni o osservazioni riguardanti le condizioni di svolgimento delle attività di studio:**
  - disponibilità di calendari, orari ecc.
  - infrastrutture e loro fruibilità (v. SUA-CdS Quadro B4: aule, laboratori, aule informatiche, sale studio, biblioteche)
  - servizi di contesto (v. SUA-CdS Quadro B5: orientamento in ingresso, orientamento e tutorato in itinere, assistenza per lo svolgimento di periodi di formazione all'estero, assistenza e accordi per la mobilità internazionale degli studenti, assistenza per tirocini e stage, accompagnamento al lavoro, eventuali altre iniziative)
  - altre segnalazioni pervenute tramite la Segreteria del Corso di Studio/Dipartimento/struttura di raccordo

### **Punti di attenzione raccomandati**

1. Come sono stati discussi gli esiti dei questionari nei Consigli dei Corsi di Studio?
2. Come vengono resi pubblici i questionari e i loro esiti?
3. Come è intervenuto il Responsabile del Corso di Studio su servizi o soggetti caratterizzati da segnalazioni o rilievi negativi, e in particolare su rilievi ripetuti nel tempo?
4. Quali sono stati nell'anno accademico esaminato gli interventi più significativi a seguito di segnalazioni e osservazioni?



UNIVERSITÀ PER STRANIERI  
PERUGIA

## **c – AZIONI CORRETTIVE**

**versione da utilizzare per il solo Riesame Iniziale 2013** – *in merito a quanto evidenziato, individuare i due problemi che si ritengono di maggiore rilievo, e descrivere le azioni correttive da applicare per porvi rimedio.*

Scheda A2-c (*meno di 1500 caratteri, spazi inclusi*)

### **Miglioramento criticità 1 (organizzazione attività didattiche)**

Oltre all'adozione dell'azione prevista in A1-c (relativa all'organizzazione di seminari per una pianificazione efficace della carriera universitaria), si dedicherà maggiore attenzione alla equa distribuzione degli insegnamenti per semestre e all'ottimizzazione degli orari delle lezioni.

Sarà inoltre potenziato l'uso delle schede analitiche riguardanti gli insegnamenti e della piattaforma Webclass da parte dei docenti, mediante iniziative organizzate a questo fine dai Consigli di CdS in fase di programmazione didattica.

### **Miglioramento criticità 2 (mobilità Erasmus in uscita)**

Dal prossimo anno accademico:

- all'interno di ciascun CdS sarà istituita la figura di "responsabile Erasmus", un docente incaricato di individuare nell'offerta Erasmus di Ateneo le istituzioni partner più rispondenti agli specifici bisogni formativi degli studenti del CdS e di proporre l'attivazione di nuovi accordi di collaborazione, anche sulla base di una ricognizione delle provenienze e delle esigenze degli studenti di nazionalità straniera;
- il Cds organizzerà seminari periodici di orientamento all'Erasmus, in modo da fornire agli studenti indicazioni mirate circa gli atenei stranieri che, tra quelli inclusi negli accordi di mobilità dell'Ateneo, siano meglio rispondenti alle finalità formative del loro percorso.



UNIVERSITÀ PER STRANIERI  
PERUGIA

### **A3 – L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO**

#### **a - RISULTATI DELLE AZIONI CORRETTIVE ADOTTATE IN PRECEDENZA**

**Il punto a della scheda A3 non è richiesto per Riesame Iniziale 2013**

#### **b - ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI**

*Commenti ai dati, analisi dei punti di forza e delle aree da migliorare,*

Data la recente attivazione del CdS, i dati Almalaurea sull'occupabilità dei laureati non sono ancora disponibili. Anche le fonti interne riguardanti le informazioni relative agli stage offrono al momento dati aggregati e poco utili per descrivere puntualmente le prime esperienze lavorative degli studenti.

Tuttavia, è possibile rilevare come la struttura che in Ateneo si occupa di orientamento, tutorato e stage abbia intrapreso diverse iniziative utili nell'ottica di favorire l'occupazione dei neolaureati.

##### **Punto di forza 1:**

##### **Servizio di job placement**

Il servizio di job placement accompagna i laureandi nella delicata fase di transizione dall'università al mondo del lavoro, consentendo loro di acquisire alcuni strumenti di orientamento per l'inserimento lavorativo.

Il servizio svolge, inoltre, attività di intermediazione favorendo l'incontro fra domanda e offerta di lavoro e il contatto con le aziende. Tale servizio è rivolto:

- agli studenti e ai laureati dell'Università per Stranieri di Perugia in cerca di occupazione;
- alle aziende ed enti che cercano figure professionali da inserire all'interno della propria organizzazione.

##### **Punto di forza 2:**

##### **Seminari di orientamento al lavoro e di approfondimento su specifiche professioni**

Organizzati periodicamente dal Servizio orientamento, tutorato e stage, questi seminari



UNIVERSITÀ PER STRANIERI  
PERUGIA

sono stati sperimentati con successo nei due scorsi anni accademici e saranno riproposti ed ampliati il prossimo anno, in un'ottica di continuità del servizio a differenti gruppi di studenti e laureati.

### **Punto di forza 3:**

#### **Adesione al Progetto *FIXO***

Nel dicembre scorso, l'Ateneo ha aderito al progetto *FIXO Programma Formazione e Innovazione per l'Occupazione – FIXO Scuola & Università*, in virtù del quale saranno potenziati e messi a fuoco alcuni servizi.

### **Criticità 1:**

#### **Difficoltà ad offrire agli studenti stranieri servizi di accompagnamento al lavoro spendibili nei loro Paesi d'origine**

L'elevata presenza di studenti stranieri necessita di strategie *ad hoc*, mirate a favorirne e seguirne gli esiti professionali, tenendo conto delle particolari condizioni di mobilità che li caratterizzano.

### **Criticità 2:**

#### **Rendere costante il flusso delle informazioni circa le attese del mondo del lavoro nei riguardi dei neolaureati**

Il fenomeno dell'elevata percentuale di giovani disoccupati pone in evidenza la marcata difficoltà ad entrare nel mondo lavorativo. A questo l'università può sopperire favorendo il più possibile occasioni di comunicazione diretta in fatto di domanda e offerta di lavoro.

### ***Informazioni e dati da tenere in considerazione:***

- *statistiche di ingresso dei laureati nel mercato del lavoro*
- *contatti documentati con enti o imprese con cui si sono stretti accordi per le attività di stage o tirocinio degli studenti durante il corso degli studi, acquisizione del loro parere sulla preparazione degli studenti*

### ***Punti di attenzione raccomandati:***



UNIVERSITÀ PER STRANIERI  
PERUGIA

1. *Attraverso quali modalità il CdS favorisce l'occupabilità dei propri laureati (ad es. tirocini, contratti di alto apprendistato, stage, seminari)? Quali sono i riscontri del mondo del lavoro? Come se ne tiene conto?*
2. *Quali sono le situazioni a cui porre rimedio?*

### **c – AZIONI CORRETTIVE PROPOSTE**

**versione da utilizzare per il solo Riesame Iniziale 2013** – *in merito a quanto evidenziato, individuare i due problemi che si ritengono di maggiore rilievo, e descrivere le azioni correttive da applicare per porvi rimedio.*

Scheda A3-C (*meno di 1500 caratteri, spazi inclusi*)

#### **Miglioramento criticità 1 (percorso post-laurea studenti stranieri)**

Per il prossimo anno accademico, il Servizio orientamento, stage e tutorato, in collaborazione con il Consiglio di CdS, metterà a punto e provvederà a somministrare agli studenti stranieri un questionario riguardante le loro aspettative professionali, finalizzato a raccogliere dati che consentano di progettare consapevolmente ulteriori azioni di accompagnamento e ingresso nel mondo del lavoro a loro principalmente destinate.

#### **Miglioramento criticità 2 (informazioni sulle attese del mondo del lavoro)**

A partire dal prossimo anno accademico, il Servizio orientamento, stage e tutorato, in collaborazione con il Consiglio di CdS, organizzerà un ciclo di incontri (anche in videoconferenza, e comunque archiviabili come podcast da rendere fruibili sul sito dell'Ateneo) ai quali saranno invitati a partecipare di volta in volta rappresentanti delle aziende ed ex-alumni già occupati nel settore della comunicazione, in modo tale da:

- mettere a confronto punti di vista ed esperienze;
- consolidare ed ampliare la rete di contatti tra l'Ateneo e il mondo delle professioni.



UNIVERSITÀ PER STRANIERI  
PERUGIA

## Comunicazione Pubblicitaria

(ComPu)

### Scheda A1

Tab. A1.1 – Iscritti, iscritti al I anno per il triennio di riferimento (fonte: *Anagrafe Nazionale Studenti*)

	2009/10	2010/11	2011/12	(2012/13)
<b>Iscritti</b>	56	88	71	(62)
<b>Iscritti al I anno</b>	56	34	15	(27)

Tab. A1.2 - Andamento LM-92 a livello nazionale: iscritti al primo anno per il triennio di riferimento  
(fonte: *Anagrafe Nazionale Studenti*)

Area	Città	A 2009/10	B 2010/11	segno scarto B-A	C 2011/12	segno scarto C-B
Nord	Milano	146	98	-	98	=
	Bologna	40	36	-	36	=
	Padova	51	42	-	40	-
	Torino	72	58	-	38	-
	Milano Bicocca	50	41	-	38	-
	Insubria	-	30	nv	9	-
Centro	Roma Tre	35	25	-	22	-
	Firenze	21	24	+	21	-
	<b>Stranieri PG</b>	<b>56</b>	<b>34</b>	-	<b>15</b>	-
	Tor Vergata	-	15	nv	5	-
	L'Aquila	21	14	-	4	-



UNIVERSITÀ PER STRANIERI  
PERUGIA

	Cassino	-	34	nv	19	-
	Siena	51	23	-	disatt.	nv
Sud e isole	Salerno	48	23	-	18	-
	Calabria	33	31	-	15	-
	Messina	106	105	-	11	-
	Napoli Orientale	20	23	+	8	-
	Palermo	12	19	+	disatt.	nv

**Legenda:** nv = non valutabile; disatt = disattivato



UNIVERSITÀ PER STRANIERI  
PERUGIA

**Tab. A1.3 – Area geografica di residenza degli iscritti al ComPu sul triennio (fonte: Anagrafe Nazionale Studenti)**

	<b>2009/10</b>	<b>2010/11</b>	<b>2011/12</b>
<b>Umbria</b>	<b>17</b>	<b>22</b>	<b>16</b>
<b>Altre regioni del centro</b>	<b>6</b>	<b>12</b>	<b>6</b>
<b>Sud</b>	<b>17</b>	<b>31</b>	<b>27</b>
<b>Nord</b>	<b>9</b>	<b>11</b>	<b>11</b>
<b>Estero</b>	<b>7</b>	<b>12</b>	<b>11</b>
<b>Totale</b>	<b>56</b>	<b>88</b>	<b>71</b>

**Tab. A1.4 – Andamento iscrizioni studenti stranieri ai corsi LM-92 a livello nazionale nel triennio (fonte: Anagrafe Nazionale Studenti)**

	<b>2009/10</b>	<b>2010/11</b>	<b>2011/12</b>
Torino	6	14	13
<b>PGStranieri</b>	<b>5</b>	<b>12</b>	<b>12*</b>
Bologna	0	4	4
Milano	3	6	4
Siena	5	6	4
Calabria	0	3	3
Padova	0	3	3

\* Per l'a.a. 2011/12 la consultazione "studenti con cittadinanza straniera" fornisce un risultato superiore di un'unità rispetto a quello fornito dalla consultazione "residenza" (cfr. Tab. A1.3)



UNIVERSITÀ PER STRANIERI  
PERUGIA

**Tab. A1.5a Prove finali entro il biennio regolare e al I anno fuori corso: coorte 2009/10 (56 iscritti al I anno)**

	I anno (09/10)		II anno (10/11)		I anno f. c. (11/12)		Entro il I anno f.c.	
	N	%	N	%	N	%	N	%
<b>Prova finale</b>	0	0	21	37,5	9*	16,1*	30*	53,6*

(\*) Dato non definitivo, in quanto le sessioni di tesi dell'a.a. 2011-2012 si concluderanno ad aprile 2013

**Tab. A1.5b - Prove finali entro il biennio regolare e al I anno fuori corso: coorte 2010/11 (34 iscritti al I anno)**

	I anno (10/11)		II anno (11/12)		I anno f. c. (12/13)*		Entro il I anno f.c.*	
	N	%	N	%	N*	%*	N*	%*
<b>Prova finale</b>	0	-	0	0	**	**	**	**

(\*) Dati non definitivi, in quanto relativi soltanto al primo appello della sessione invernale;

(\*\*) Dato non disponibile, in quanto non sono ancora stati registrati i dati relativi alla sessione di febbraio 2013



UNIVERSITÀ PER STRANIERI  
PERUGIA

## Scheda A2

**Tab. A2.1 – Sezione B dei questionari di rilevazione dell’opinione degli studenti sulla qualità della didattica (Organizzazione degli insegnamenti):**

Sezione	Parametro	2009/10	2010/11	2011/12
Sez. B Organizzazione degli insegnamenti	B1 – Rispetto degli orari dell’attività didattica	8,9	8,5	9
	B2 – Reperibilità del personale docente	8,5	8,3	8,5
	B3 – Chiarezza delle modalità d’esame	7,3	7,6	8,3
	B4 – Rispondenza tra contenuti dell’esame e argomenti trattati nel corso	8,0	8,1	8,6

**Tab. A2.2 – Sezione A dei questionari di rilevazione dell’opinione degli studenti sulla qualità della didattica (Organizzazione del CdS):**

Sezione	Parametro	2009/10	2010/11	2011/12
Sez. A Organizzazione del CdS	A1 – Accettabilità del carico didattico per semestre	6,6	7,4	7,5
	A2 – Accettabilità dell’organizzazione complessiva degli insegnamenti nel semestre	6,5	7,7	7,6



UNIVERSITÀ PER STRANIERI  
PERUGIA

#### **4. RAPPORTO DI NUOVO RIESAME INIZIALE 2013 – ITAS**

**Denominazione del Corso di Studio:** Italiano per l'insegnamento a stranieri (ITAS o ITALIS)

**Classe:** LM 14 (Filologia moderna)

**Sede:** Dipartimento di Scienze Umane e Sociali – Università per Stranieri Perugia

**Gruppo di lavoro per la verifica del primo Rapporto di riesame:**

**PRESIDIO DI ATENEO PER LA QUALITÀ DELLA DIDATTICA E DELLA RICERCA:**

- Responsabile: Prof.ssa Floriana Calitti

**DOCUMENTO del**

**PRESIDIO DI ATENEO PER LA QUALITÀ DELLA DIDATTICA E DELLA RICERCA**

**26 MARZO 2013**

Il Presidio di Ateneo per la Qualità della Didattica e della Ricerca, nominato con Decreto Rettorale n. 75 del 12.3.2013 nelle sue funzioni di verifica del Rapporto di Riesame Iniziale dei Corsi di Studio, in particolare per quanto concerne la pertinenza delle azioni correttive proposte e la loro fattibilità come primo passo di AVA (Autovalutazione, Valutazione, Accreditamento), in vista dell'imminente procedura di accreditamento dei Corsi di Studio e, quindi, nell'arco di un anno, della constatazione della loro effettiva efficacia, ha individuato, come di seguito riportato, tutte le azioni volte ad attuare la sua principale missione che è quella di istituire e gestire, attraverso linee guida e esempi di buone pratiche, un valido processo di Assicurazione della Qualità di Ateneo che



UNIVERSITÀ PER STRANIERI  
PERUGIA

favorisca, nel caso specifico della scheda di Riesame, il miglioramento della qualità dell'offerta formativa.

Durante la riflessione sui temi e problemi contenuti nella ricca ed accurata analisi messa in campo dai Referenti dei Corsi di Studio, sono emerse alcune criticità e, dunque, alcune possibili azioni correttive comuni e di più immediata applicabilità, sulle quali il Presidio, in questa fase, focalizza maggiormente la sua attenzione, come risulta in questo documento di sintesi suddiviso su tre livelli (il livello degli Organi di governo dell'Ateneo, quello delle Strutture e dei Servizi e quello dei Consigli di Corso di Studio):

10. Il Presidio sottolinea l'importanza della programmazione triennale dell'Ateneo definita secondo una pianificazione che contempli sia il fabbisogno della programmazione didattica, sia i requisiti della docenza, con particolare attenzione agli indicatori di sostenibilità della didattica assistita erogabile e ai requisiti di qualificazione della docenza, in stretta connessione tra la valutazione della didattica e la valutazione della ricerca, tenendo conto di quanto richiesto dagli indicatori progressivi del numero minimo dei docenti di riferimento che si dovrà attestare, a regime, nell' a.a. 2016-2017. Molti dei suggerimenti sull'implementazione delle attività integrative e/o seminariali o sulla presenza della figura di tutor didattici, in particolare per la triennale, ma evidenziata nelle schede di riesame di tutti i Corsi di Studio, per ovviare alla criticità della grande disomogeneità delle competenze culturali e di base e l'insufficienza delle competenze linguistiche degli studenti stranieri, possono essere resi operativi solo se previsti dalla programmazione;
  - Inoltre, si sottolinea come una richiesta considerata comune e urgente, la pubblicità degli esiti dei questionari di valutazione degli studenti per un confronto serio e produttivo con la Commissione paritetica e il Nucleo di Valutazione e sempre su questo argomento ancora un confronto, a breve termine, per la messa a punto e l'organizzazione di tutti i questionari per la rilevazione dell'opinione degli studenti (frequentanti e non), dei laureandi, dei laureati e dei docenti, sulla didattica e sui servizi di supporto che il documento finale AVA indica nell'allegato IX. È evidente, dunque, che nell'ottica del potenziamento del sistema di Autovalutazione e di Assicurazione della qualità è di fondamentale importanza che la rilevazione debba effettuarsi via web per raggiungere il più alto numero di studenti e le più diverse tipologie, e che l'Ateneo adotti una procedura che renda obbligatoria la compilazione dei questionari legandola, ad esempio, all'iscrizione all'esame su SSWEB.
11. Il Presidio ritiene che l'Ateneo debba necessariamente dotarsi di una Banca dati interna che possa semplificare e rendere più stabile e certo il reperimento dei dati indispensabili per tutte le analisi (report predisposti) e i rilevamenti volti alla costituzione e al miglioramento di un Sistema di Assicurazione della Qualità;
  - Così come potrebbero essere maggiormente sfruttate le più ampie funzionalità dello strumento della piattaforma on-line (denominata *Webclass*) che accanto all'uso di contenitore del materiale didattico potrebbe sviluppare quello di un ambiente di incontro, di accompagnamento all'attività didattica usuale, di "tutoraggio", durante tutto l'arco del percorso accademico e anche supplire, almeno in parte visto che il contatto personale è sempre preferibile, alla mancanza di partecipazione attiva degli studenti agli spazi tradizionali loro dedicati, ad esempio nelle ore di ricevimento. La richiesta/offerta di assistenza in situazioni di difficoltà potrebbe avvenire, quindi, in forum di discussione permanenti. D'altra parte su Webclass si potrebbero anche prevedere prove (senza valore formale) per verificare il raggiungimento di obiettivi didattici in itinere, o delle esercitazioni e autovalutazioni in preparazione degli esami che potrebbe essere un mezzo più facile per gli studenti. Ancora potrebbe passare efficacemente attraverso Webclass il supporto agli studenti con competenze di base non adeguate, anche mediante un'assistenza



UNIVERSITÀ PER STRANIERI  
PERUGIA

- reciproca tra pari (ad esempio un impiego possibile è quello degli studenti senior) o il lavoro specifico di un tutor on-line anche per gli studenti lavoratori. Per un buon uso della piattaforma potrebbero essere rinnovati gli incontri periodici tra docenti e tecnici informatici;
- È possibile, inoltre, in questa ottica, pensare a sfruttare la modalità on-line per i corsi di lingua, ovviamente in collaborazione con l'Alta Scuola per l'Insegnamento della Lingua e della Cultura italiana (già Corsi di lingua e cultura italiana) proprio per intervenire in tutti i modi sulle criticità emerse nelle competenze linguistiche degli studenti stranieri;
  - Una ulteriore richiesta di potenziamento viene rivolta dal Presidio all'Ufficio Tutor Orientamento e Stage che potrebbe dedicare uno spazio specifico all'analisi e alla ricerca di contatti con le imprese e le istituzioni all'estero per favorire la mobilità esterna; una maggiore incisività del percorso di orientamento dello studente è, senza dubbio, utile per meglio individuare le esigenze degli studenti e per facilitare le scelte più mirate delle aziende (imprese innovative) o degli enti in cui svolgere lo stage pre-laurea e poi per il job placement. Infatti la partecipazione, in alcuni Corsi di Studio, delle figure di esperti rendono, per gli studenti, più percepibile e dunque meno "aleatorio" il collegamento dell'Università con il mondo del lavoro;
  - Per quanto riguarda gli sbocchi occupazionali, oltre a una maggiore promozione e visibilità dello spazio job bank dovrebbe anche essere approfondita la sua natura di banca dati con ricerca per settore e parole chiave fissa e che poi possa, invece, avere una sezione più aggiornata e in evidenza di offerte recenti o particolarmente attinenti ai Corsi di Studio. L'orientamento dello studente deve includere anche il job placement per favorire tutte le strade che possano individuare una più facile ricerca di occupazione anche per gli studenti italiani, in aumento, disposti a recarsi a lavorare all'estero;
  - Sarebbe anche auspicabile (in un futuro più a lungo termine) una rivisitazione dell'*Associazione ex-studenti* (Alumni) per la creazione di un sito e di un database che sia anche punto di riferimento per l'offerta lavorativa e formativa. A questo proposito una maggiore sinergia con consolati, ambasciate e istituti di cultura potrà dare al nostro Ateneo, con una identità così caratterizzata, maggiori possibilità di sapere cosa ne è dei laureati che tornano per lavorare nei loro paesi di origine e una raccolta ed elaborazione dati sull'occupazione dei nostri laureati oltre ad essere una preziosa fonte di informazione costituirebbe un forte elemento di attrattività per i potenziali studenti;
  - Infine sembra giunto il momento di una ristrutturazione, conseguente anche alla nuova architettura dell'Ateneo con la costituzione di un Dipartimento unico, della Biblioteca centrale e delle ex biblioteche dei dipartimenti, necessaria al miglioramento del percorso formativo e per tutte le attività seminariali e di esercitazione di supporto;
12. Il Presidio auspica che nel futuro lavoro dei Consigli di Corso possa essere data particolare rilevanza ai seguenti punti:
- Una sinergia di fondamentale importanza (in particolare per quanto riguarda la certificazione linguistica) è da consolidare ulteriormente con l'attuale Alta Scuola per l'Insegnamento e la Promozione della Lingua e della Cultura italiana;
  - Una particolare attenzione nell'eventuale ristrutturazione dei piani di studio a una ulteriore propedeuticità degli insegnamenti;
  - I programmi dei singoli insegnamenti disciplinari potrebbero essere più dettagliati e ripartiti al loro interno in modo che un'impostazione assimilabile a quella di un syllabo possa aiutare gli studenti ad affrontare gradualmente (e con maggiore probabilità di successo) il carico di studio. Inoltre, una progressione dei contenuti didattici può permettere al docente di consigliare degli esercizi e test di autovalutazione in itinere, attraverso la piattaforma della webclass, perché lo studente giunga con maggiore consapevolezza ad affrontare il lavoro individuale per l'esame finale;
  - Una distribuzione più equilibrata dei carichi didattici nei due semestri e una pianificazione attenta e ad inizio di anno accademico del calendario degli appelli;
  - Seminari o Laboratori sulle scritture accademiche e di preparazione alla tesi di laurea già introdotti nell'offerta formativa e che le cui risultanze devono essere attentamente valutate da



UNIVERSITÀ PER STRANIERI  
PERUGIA

parte dei Consigli di Corso per una proposta il più mirata possibile a colmare le lacune evidenti nelle abilità di scrittura, nella costruzione di un percorso argomentativo e critico, di ricerca bibliografica, soprattutto tra gli studenti stranieri (esercitazioni propedeutiche possono essere svolte all'interno della Biblioteca);

- Azioni di sensibilizzazione affinché le previste procedure informatizzate di tutte le attività didattiche siano compilate con l'adeguata cura che consenta il monitoraggio costante e in itinere da parte del Presidio dei dati necessari all'accreditamento e al sistema di Assicurazione della Qualità.

FIRMATO

Il Responsabile del Presidio  
Prof.ssa Floriana Calitti



UNIVERSITÀ PER STRANIERI  
PERUGIA

## **A1 - L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS**

### **a - RISULTATI DELLE AZIONI CORRETTIVE ADOTTATE IN PRECEDENZA**

**Il punto a della scheda A1 non è richiesto per Riesame Iniziale 2013**

### **b - ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI**

*Commenti ai dati, analisi dei punti di forza e delle aree da migliorare,*

*Scheda A1-b (meno di 3000 caratteri, spazi inclusi)*

#### **Punto di forza 1**

Il CdS ha mantenuto durante il triennio un buon numero di immatricolati, più alto della media nazionale relativa alla classe LM 14, con un discreto incremento nell'a.a. in corso (v. Tab. a).

Fattori decisamente positivi sono l'internazionalizzazione e l'attrattività anche nei confronti degli studenti italiani. La percentuale degli studenti stranieri iscritti al primo anno è stata in costante crescita, oscillando dal 36% dell'a.a. 2009/2010, primo anno di attivazione del CdS, al 70% dell'a.a. in corso (v. Tab. a). Da segnalare inoltre la varietà di provenienza degli studenti stranieri, che nell'a.a. in corso è arrivata a registrare finora 20 paesi diversi, di cui 5 comunitari (v. Tab. b).

Per quanto riguarda gli iscritti di nazionalità italiana, sin dal primo anno di attivazione, il numero di studenti provenienti da altre regioni ha superato quello degli studenti umbri, con una percentuale di incremento degli studenti non residenti in Umbria che è cresciuta nel corso del triennio (v. Tab. c.1).

Il dato dell'attrattività trova conferma anche nel numero complessivo di iscritti per ogni a.a. che avevano conseguito la laurea triennale in un ateneo diverso dal nostro; tale numero, ogni anno sempre maggiore del 50% rispetto al numero degli studenti di provenienza interna, nell'a.a. 2011/12 è arrivato a superare il 62% (v. Tab. c.1).

#### **Punto di forza 2**

Si tratta dell'unico CdS dell'Ateneo con il 100% di copertura degli insegnamenti caratterizzanti da parte del personale docente interno (Relazione NdV – Offerta formativa 2012/13).



UNIVERSITÀ PER STRANIERI  
PERUGIA

### **Criticità 1**

Il numero dei laureati nei termini previsti risulta inferiore alla media nazionale della classe LM 14, che nel 2011 è stata pari al 49% (non ancora disponibili dati relativi al 2012). Su tale risultato influisce proprio la forte presenza di studenti stranieri, che non solo partono da una condizione di svantaggio linguistico ma devono anche adattarsi ad un sistema universitario diverso da quello di provenienza. Al di là di questi aspetti, il ritardo nel conseguimento della laurea appare dovuto principalmente a due fattori:

- difficoltà nello stabilire e nel rispettare una tabella di marcia per ottimizzare i tempi del percorso formativo (frequenze corsi e lettorati, esami, tirocini e stage);
- difficoltà nella progettazione e nella stesura della tesi di laurea.

### **Criticità 2**

Mostra margini di miglioramento il monitoraggio dell'andamento della carriera degli studenti che, pur in possesso dei requisiti curriculari richiesti per l'iscrizione e pur superando le prove di ammissione, in alcuni casi palesano – nel colloquio di verifica della propria preparazione iniziale – aree o settori disciplinari deboli, in termini di conoscenze e abilità pregresse. Tuttavia, la media dei voti conseguiti dagli studenti che riescono a superare gli esami risulta alta, attestandosi principalmente nelle fasce dai 26 ai 30/30 (dati forniti da Segr. stud.).

### ***Informazioni e dati da tenere in considerazione***

*Le fonti primarie per l'analisi richiesta sono: report predisposti nella banca dati dell'Ateneo e dati a disposizione del Corso di Studio. In mancanza di dati forniti appositamente dall'Ateneo, usare i dati prodotti ogni anno per le valutazioni interne (NdV).*

#### **• Dati di andamento Corso di Studio in termini di attrattività**

- *numerosità degli studenti in ingresso: può includere immatricolati puri, nuove carriere e iscritti al primo anno*
- *dati e informazioni sulle caratteristiche degli immatricolati (provenienza geografica, per tipo di scuola/laurea triennale, voto di maturità/voto di laurea, eccetera)*
- *se disponibili, dati relativi ai risultati della verifica delle conoscenze iniziali per le lauree triennali e le lauree magistrali a ciclo unico, oppure risultati del test di ammissione per i corsi di studio a numero programmato*
- *risultati della verifica della preparazione personale per le lauree magistrali*

#### **in termini di esiti didattici:**

- *numero di studenti iscritti, (part-time, full time, ripetenti, regolari)*
- *passaggi, trasferimenti, abbandoni in uscita*
- *andamento delle carriere degli studenti (es. quantità di CFU maturati dalle coorti, esami arretrati e tasso superamento esami previsti dal piano di studi)*



UNIVERSITÀ PER STRANIERI  
PERUGIA

- *medie e deviazioni standard dei voti positivi (>17) ottenute negli esami*

***in termini di laureabilità:***

- *% di laureati nella durata normale e oltre la durata normale (es dopo 1, 2 e 3 anni) del Corso di Studio*

***Punti di attenzione raccomandati:***

- 3. Segnalare se si ritiene che i dati mostrino problemi rilevanti (es per trend negativo e/o in confronto a corsi simili)*
- 4. Individuare le cause principali dei problemi segnalati (es. se il problema principale sono i tempi di percorso dello studente si possono considerare cause organizzative, errori nella definizione dei carichi didattici, preparazione degli studenti in entrata inadeguata allo standard formativo del Corso di Studio)*

**c – AZIONI CORRETTIVE PROPOSTE**

**versione da utilizzare per il solo Riesame Iniziale 2013** – *in merito a quanto evidenziato, individuare i due problemi che si ritengono di maggiore rilievo, e descrivere le azioni correttive da applicare per porvi rimedio.*

Scheda A1-c (*meno di 1500 caratteri, spazi inclusi*)

1) L'Ufficio Orientamento intensificherà i seminari, rivolti alle matricole, per illustrare allo studente come impostare al meglio il proprio piano di studi, informandoli anche sui tempi di preparazione della tesi indicati nel Regolamento tesi. Al momento dell'iscrizione studenti *senior* (anche nell'ambito delle 150 ore) offriranno consigli e suggerimenti a ciascuna matricola, che successivamente verrà assistita dai docenti tutor.

2) Un incremento del ricorso all'e-learning, a corredo dei lettori di lingue straniere, e allo strumento didattico della Webclass, attualmente già utilizzato a sostegno di 14 insegnamenti del CdS, non potrà che favorire una riduzione dei tempi di preparazione agli esami ed il superamento di eventuali lacune. Ai ricercatori delle varie aree disciplinari si potrebbe affidare poi lo svolgimento di attività didattiche integrative, di rinforzo e sostegno, per quegli studenti che – al momento delle prove di ammissione – abbiano dimostrato una preparazione iniziale non completamente adeguata.

3) Ai fini della tesi di laurea, andrà introdotto nell'offerta formativa del CdS un seminario (o laboratorio) sulle scritture accademiche, della cui necessità si è più volte discusso in seno al Consiglio dell'Area Lettere. L'obiettivo è colmare le carenze rilevate (specie tra gli studenti stranieri) nelle abilità di scrittura, in particolare per quanto riguarda i testi di tipo argomentativo ed il registro stilistico adeguato al contesto della comunicazione accademica.



UNIVERSITÀ PER STRANIERI  
PERUGIA

## **A2 – L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE**

### **a – RISULTATI DELLE AZIONI CORRETTIVE ADOTTATE IN PRECEDENZA**

**Il punto a della scheda A2 non è richiesto per Riesame Iniziale 2013**

### **b - ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI E ALLE SEGNALAZIONI**

*Commenti ai dati, analisi dei punti di forza e delle aree da migliorare,*

Scheda **A2-b** (meno di 3000 caratteri, spazi inclusi)

#### **Punti di forza**

Come è stato sottolineato dal NdV, il grado di apprezzamento generale degli studenti per i servizi didattici nel loro complesso, comunque superiore alla sufficienza per tutti i CCdSS della sede, raggiunge per i corsi impartiti nell'area della lingua e cultura italiana livelli decisamente elevati; ciò è in parte collegato con la tradizione di didattica e di ricerca dell'Ateneo in questo settore e con la buona fama guadagnata anche all'estero.

I dati resi noti dal NdV sull'opinione degli studenti frequentanti registrano un grado di soddisfazione degli iscritti all'ITAS pari o superiore al punteggio di 8, in quasi tutti i settori sottoposti ad indagine, nei quali per altro, durante il triennio, si è riscontrato un costante progresso rispetto alla situazione del primo anno di attivazione. Il buon livello di gradimento appare confermato dall'esiguo numero di trasferimenti in uscita, rinunce e passaggi di corso: 1 nel 2009/10 (compensato da 1 trasferimento in entrata); 2 nel 2010/11; 3 nel 2011/12 (dati forniti dalla Segr. stud.).

#### **Criticità 1**

Le aree in cui il livello di soddisfazione non ha ancora raggiunto la media dell'8 (pur non scendendo mai al di sotto del 7,5) riguardano il carico di studio complessivo previsto nel semestre (A1), l'adeguatezza delle conoscenze pregresse (C1), il carico di studio richiesto in proporzione ai crediti assegnati (C4).

#### **Criticità 2**

Piuttosto limitata la mobilità internazionale in uscita, sebbene nel confronto tra l'a.a. 2010/11 e l'a.a. 2011/12 risulti in sensibile crescita: nel primo anno infatti sono partiti solo 2 studenti per il soggiorno Erasmus, 1 per un soggiorno extra-Erasmus; nell'a.a. 2011/12 sono partiti 7 studenti per l'Erasmus, 9 nell'ambito di un programma extra-Erasmus. Come per il CdS triennale LiCI, si può ipotizzare che soprattutto gli studenti stranieri preferiscano restare in sede per migliorare la loro padronanza dell'italiano, lingua di cui aspirano a divenire docenti.



UNIVERSITÀ PER STRANIERI  
PERUGIA

### **Informazioni e dati da tenere in considerazione:**

*Le fonti primarie sono le segnalazioni provenienti da studenti, singolarmente o tramite questionari per studenti e laureandi, da docenti, da personale tecnico-amministrativo e da soggetti esterni all'Ateneo.*

- **dati e segnalazioni ricevute ed opinione degli studenti – in itinere e al termine degli studi - sulle attività didattiche:**
  - ogni CdS, anche su indicazione dell'Ateneo, del Dipartimento o delle strutture di raccordo, individua all'interno del questionario studenti un set di quesiti su cui concentrare la propria analisi
  - profilo di laureati di AlmaLaurea: i giudizi sull'esperienza universitaria
  - segnalazioni pervenute tramite la Segreteria del Corso di Studio/Dipartimento/struttura di raccordo
- **altre segnalazioni sulle attività didattiche emerse in riunioni del CdS o del Dipartimento o pervenute da docenti o da interlocutori esterni**
  - coordinamento degli insegnamenti
  - argomenti assenti o insufficientemente trattati
- **dati e segnalazioni o osservazioni riguardanti le condizioni di svolgimento delle attività di studio:**
  - disponibilità di calendari, orari ecc.
  - infrastrutture e loro fruibilità (v. SUA-CdS Quadro B4: aule, laboratori, aule informatiche, sale studio, biblioteche)
  - servizi di contesto (v. SUA-CdS Quadro B5: orientamento in ingresso, orientamento e tutorato in itinere, assistenza per lo svolgimento di periodi di formazione all'estero, assistenza e accordi per la mobilità internazionale degli studenti, assistenza per tirocini e stage, accompagnamento al lavoro, eventuali altre iniziative)
  - altre segnalazioni pervenute tramite la Segreteria del Corso di Studio/Dipartimento/struttura di raccordo

### **Punti di attenzione raccomandati**

5. *Come sono stati discussi gli esiti dei questionari nei Consigli dei Corsi di Studio?*
6. *Come vengono resi pubblici i questionari e i loro esiti?*
7. *Come è intervenuto il Responsabile del Corso di Studio su servizi o soggetti caratterizzati da segnalazioni o rilievi negativi, e in particolare su rilievi ripetuti nel tempo?*
8. *Quali sono stati nell'anno accademico esaminato gli interventi più significativi a seguito di segnalazioni e osservazioni?*



UNIVERSITÀ PER STRANIERI  
PERUGIA

### **c – AZIONI CORRETTIVE**

**versione da utilizzare per il solo Riesame Iniziale 2013** – *in merito a quanto evidenziato, individuare i due problemi che si ritengono di maggiore rilievo, e descrivere le azioni correttive da applicare per porvi rimedio.*

Scheda A2-c (*meno di 1500 caratteri, spazi inclusi*)

#### **Miglioramento criticità 1**

Per raggiungere livelli ottimali anche nei settori del questionario che presentano risultati meno lusinghieri, il Consiglio di Corso dedicherà maggiore attenzione all'equa distribuzione degli insegnamenti e delle attività didattiche integrative sui due semestri; si potenzierà il controllo della giusta corrispondenza tra i crediti attribuiti a ciascuna disciplina e l'impegno necessario per lo studio del programma; verrà infine potenziato l'utilizzo della Webclass e l'assistenza dei docenti tutor e dei ricercatori delle varie aree disciplinari per il rinforzo delle conoscenze preliminari (v. Scheda A1-c).

#### **Miglioramento criticità 2**

Dal prossimo anno accademico, il Consiglio di Corso chiederà all'Ufficio Erasmus di organizzare seminari periodici di orientamento, che forniscano agli studenti indicazioni mirate sulle università straniere, incluse negli accordi di mobilità dell'Ateneo, meglio rispondenti alle finalità formative del loro percorso.



UNIVERSITÀ PER STRANIERI  
PERUGIA

### **A3 – L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO**

#### **a - RISULTATI DELLE AZIONI CORRETTIVE ADOTTATE IN PRECEDENZA**

**Il punto a della scheda A3 non è richiesto per Riesame Iniziale 2013**

#### **b - ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI**

*Commenti ai dati, analisi dei punti di forza e delle aree da migliorare,*

Scheda A3-b (*meno di 3000 caratteri, spazi inclusi*)

##### **Punto di forza 1**

Lo studente può svolgere tirocini all'esterno, per es. attraverso la partecipazione ad appositi bandi del MAE o usufruendo del Programma Erasmus Placement. Tuttavia, uno dei motivi di attrattività del CdS è costituito proprio dalla presenza nell'Ateneo dei Corsi di lingua e cultura italiana, ora Alta Scuola per l'insegnamento della lingua e della cultura italiana, dove i nostri studenti molto più spesso scelgono di fare le ore di tirocinio obbligatorio (ciò è accaduto finora in 72 casi su 78); qui in strutture di consolidata e riconosciuta esperienza, possono svolgere, sotto la supervisione del docente guida, attività di osservazione, tutorato e insegnamento, non in situazioni simulate, bensì in classi reali di apprendenti stranieri. Infine, sempre più spesso giunge dalle scuole del territorio, con un'alta percentuale di alunni stranieri, la richiesta di potere usufruire dell'aiuto dei nostri studenti attraverso un tirocinio prolungato presso le loro sedi: una sperimentazione in questo senso è già stata avviata nell'ambito del Progetto europeo MERIDIUM, di cui il nostro Ateneo è stato capofila.

##### **Punto di forza 2**

Non sono ancora disponibili dati AlmaLaurea sulla condizione occupazionale dei laureati ITAS. Tuttavia, l'ultimo rilevamento, riguardante la condizione nel 2011 dei laureati LISCON (il CdS dalla cui trasformazione è derivato l'ITAS), ha registrato il dato positivo del 73,3% di occupati ad un anno dalla laurea (a fronte del 52,3% della media nazionale dei laureati nelle classi LM 14, 16/S e 40/S). Di questo 73,3% di occupati, il 45,4% ha iniziato a lavorare dopo la laurea specialistica. Si nutre fiducia sulla possibilità che tale risultato positivo si consolidi nei prossimi anni, anche se in precedenza l'esito delle indagini AlmaLaurea era stato molto meno confortante, senza che fosse avviata un'azione di approfondimento e di verifica.



UNIVERSITÀ PER STRANIERI  
PERUGIA

### **Criticità 1**

I rappresentanti degli studenti hanno fatto presente la difficoltà di reperire nel sito dell'Ateneo informazioni utili alla ricerca del lavoro sia durante il percorso formativo sia in uscita, dopo il conseguimento del titolo di studio.

### **Informazioni e dati da tenere in considerazione:**

- *statistiche di ingresso dei laureati nel mercato del lavoro*
- *contatti documentati con enti o imprese con cui si sono stretti accordi per le attività di stage o tirocinio degli studenti durante il corso degli studi, acquisizione del loro parere sulla preparazione degli studenti*

### **Punti di attenzione raccomandati:**

3. *Attraverso quali modalità il CdS favorisce l'occupabilità dei propri laureati (ad es. tirocini, contratti di alto apprendistato, stage, seminari)? Quali sono i riscontri del mondo del lavoro? Come se ne tiene conto?*
4. *Quali sono le situazioni a cui porre rimedio?*



UNIVERSITÀ PER STRANIERI  
PERUGIA

### **c – AZIONI CORRETTIVE PROPOSTE**

**versione da utilizzare per il solo Riesame Iniziale 2013** – *in merito a quanto evidenziato, individuare i due problemi che si ritengono di maggiore rilievo, e descrivere le azioni correttive da applicare per porvi rimedio.*

Scheda A3-c (meno di 1500 caratteri, spazi inclusi)

#### **Condizione occupazionale dei laureati**

Come è stato suggerito dal NdV, l'Ateneo non dovrà più affidarsi unicamente ai dati forniti da AlmaLaurea, ma dovrà provvedere a dotarsi di sistemi di rilevazione propri, tali che consentano analisi specifiche sulla condizione occupazionale dei laureati, specie qualora tornino a verificarsi risultati negativi. Ciò anche in considerazione del fatto che AlmaLaurea non riesce a monitorare la situazione dei molti studenti stranieri che, dopo la laurea o dopo brevi esperienze di lavoro in Italia, rientrano nel loro paese d'origine o trovano occupazione in altri paesi diversi dall'Italia.

#### **Ricerca lavoro**

Sarà opportuno migliorare l'architettura del sito della Stranieri e rendere più facilmente raggiungibili le informazioni sugli stage e sulle altre opportunità di formazione e lavoro. Inoltre, l'Ufficio Orientamento, Tutorato e Stage organizzerà nuovi seminari sulla ricerca del lavoro, sulla stesura del curriculum e sulle opportunità offerte in Italia e all'estero dal titolo di studio conseguito dallo studente. In particolare per quanto riguarda l'ITAS, è noto che la richiesta di italiano al di fuori dei confini nazionali è in crescita, specie nei cosiddetti paesi emergenti: si tratta di mettere il laureato in grado di saperla intercettare, anche attraverso la promozione di ulteriori accordi internazionali.



UNIVERSITÀ PER STRANIERI  
PERUGIA

### ALLEGATO

Tab. a (dati Segr. stud. + dati Miur)

	<b>Nr. matricole ITAS (di cui nr. stranieri)</b>	<b>Nr. medio matricole classe LM 14</b>
2009/10	55 (20)	33
2010/11	53 (23)	34
2011/12	56 (23)	38
2012/13	69 (48)	

Tab. b (dati Segr. stud.)

	<b>Paesi di provenienza studenti stranieri ITAS (di cui nr. EU)</b>
2009/10	8 (2)
2010/11	15 (3)
2011/12	17 (3)
2012/13	20 (5)

Tab. c.1 (dati Anagrafe nazionale studenti + dati Segr. stud. [III col.])

	<b>Studenti italiani ITAS residenti in Umbria</b>	<b>Studenti italiani ITAS residenti in altre regioni</b>	<b>Studenti ITAS che hanno conseguito la laurea triennale in altro ateneo</b>
2009/10	16	19	23 su 41
2010/11	24	36	44 su 72
2011/12	27	44	59 su 95



UNIVERSITÀ PER STRANIERI  
PERUGIA

## **5. RAPPORTO DI NUOVO RIESAME INIZIALE 2013 – PRIE**

**Denominazione del Corso di Studio:** Promozione dell'Italia nel mondo (PrIE o ITALPROM)

**Classe:** LM 38 (Lingua per la comunicazione e la cooperazione internazionale)

**Sede:** Dipartimento di Scienze Umane e Sociali – Università per Stranieri Perugia

**Gruppo di lavoro per la verifica del primo Rapporto di riesame:**

**PRESIDIO DI ATENEO PER LA QUALITÀ DELLA DIDATTICA E DELLA RICERCA:**

- Responsabile: Prof.ssa Floriana Calitti

**DOCUMENTO del**

**PRESIDIO DI ATENEO PER LA QUALITÀ DELLA DIDATTICA E DELLA RICERCA**

**26 MARZO 2013**

Il Presidio di Ateneo per la Qualità della Didattica e della Ricerca, nominato con Decreto Rettorale n. 75 del 12.3.2013 nelle sue funzioni di verifica del Rapporto di Riesame Iniziale dei Corsi di Studio, in particolare per quanto concerne la pertinenza delle azioni correttive proposte e la loro fattibilità come primo passo di AVA (Autovalutazione, Valutazione, Accreditamento), in vista dell'imminente procedura di accreditamento dei Corsi di Studio e, quindi, nell'arco di un anno, della constatazione della loro effettiva efficacia, ha individuato, come di seguito riportato, tutte le azioni volte ad attuare la sua principale missione che è quella di istituire e gestire, attraverso linee guida e esempi di buone pratiche, un valido processo di Assicurazione della Qualità di Ateneo che



UNIVERSITÀ PER STRANIERI  
PERUGIA

favorisca, nel caso specifico della scheda di Riesame, il miglioramento della qualità dell'offerta formativa.

Durante la riflessione sui temi e problemi contenuti nella ricca ed accurata analisi messa in campo dai Referenti dei Corsi di Studio, sono emerse alcune criticità e, dunque, alcune possibili azioni correttive comuni e di più immediata applicabilità, sulle quali il Presidio, in questa fase, focalizza maggiormente la sua attenzione, come risulta in questo documento di sintesi suddiviso su tre livelli (il livello degli Organi di governo dell'Ateneo, quello delle Strutture e dei Servizi e quello dei Consigli di Corso di Studio):

1. Il Presidio sottolinea l'importanza della programmazione triennale dell'Ateneo definita secondo una pianificazione che contempli sia il fabbisogno della programmazione didattica, sia i requisiti della docenza, con particolare attenzione agli indicatori di sostenibilità della didattica assistita erogabile e ai requisiti di qualificazione della docenza, in stretta connessione tra la valutazione della didattica e la valutazione della ricerca, tenendo conto di quanto richiesto dagli indicatori progressivi del numero minimo dei docenti di riferimento che si dovrà attestare, a regime, nell' a.a. 2016-2017. Molti dei suggerimenti sull'implementazione delle attività integrative e/o seminariali o sulla presenza della figura di tutor didattici, in particolare per la triennale, ma evidenziata nelle schede di riesame di tutti i Corsi di Studio, per ovviare alla criticità della grande disomogeneità delle competenze culturali e di base e l'insufficienza delle competenze linguistiche degli studenti stranieri, possono essere resi operativi solo se previsti dalla programmazione;
  - Inoltre, si sottolinea come una richiesta considerata comune e urgente, la pubblicità degli esiti dei questionari di valutazione degli studenti per un confronto serio e produttivo con la Commissione paritetica e il Nucleo di Valutazione e sempre su questo argomento ancora un confronto, a breve termine, per la messa a punto e l'organizzazione di tutti i questionari per la rilevazione dell'opinione degli studenti (frequentanti e non), dei laureandi, dei laureati e dei docenti, sulla didattica e sui servizi di supporto che il documento finale AVA indica nell'allegato IX. È evidente, dunque, che nell'ottica del potenziamento del sistema di Autovalutazione e di Assicurazione della qualità è di fondamentale importanza che la rilevazione debba effettuarsi via web per raggiungere il più alto numero di studenti e le più diverse tipologie, e che l'Ateneo adotti una procedura che renda obbligatoria la compilazione dei questionari legandola, ad esempio, all'iscrizione all'esame su SSWEB.
2. Il Presidio ritiene che l'Ateneo debba necessariamente dotarsi di una Banca dati interna che possa semplificare e rendere più stabile e certo il reperimento dei dati indispensabili per tutte le analisi (report predisposti) e i rilevamenti volti alla costituzione e al miglioramento di un Sistema di Assicurazione della Qualità;
  - Così come potrebbero essere maggiormente sfruttate le più ampie funzionalità dello strumento della piattaforma on-line (denominata *Webclass*) che accanto all'uso di contenitore del materiale didattico potrebbe sviluppare quello di un ambiente di incontro, di accompagnamento all'attività didattica usuale, di "tutoraggio", durante tutto l'arco del percorso accademico e anche supplire, almeno in parte visto che il contatto personale è sempre preferibile, alla mancanza di partecipazione attiva degli studenti agli spazi tradizionali loro dedicati, ad esempio nelle ore di ricevimento. La richiesta/offerta di assistenza in situazioni di difficoltà potrebbe avvenire, quindi, in forum di discussione permanenti. D'altra parte su Webclass si potrebbero anche prevedere prove (senza valore formale) per verificare il raggiungimento di obiettivi didattici in itinere, o delle esercitazioni e autovalutazioni in preparazione degli esami che potrebbe essere un mezzo più facile per gli studenti. Ancora potrebbe passare efficacemente attraverso Webclass il supporto agli studenti con competenze di base non adeguate, anche mediante un'assistenza



UNIVERSITÀ PER STRANIERI  
PERUGIA

- reciproca tra pari (ad esempio un impiego possibile è quello degli studenti senior) o il lavoro specifico di un tutor on-line anche per gli studenti lavoratori. Per un buon uso della piattaforma potrebbero essere rinnovati gli incontri periodici tra docenti e tecnici informatici;
- È possibile, inoltre, in questa ottica, pensare a sfruttare la modalità on-line per i corsi di lingua, ovviamente in collaborazione con l'Alta Scuola per l'Insegnamento della Lingua e della Cultura italiana (già Corsi di lingua e cultura italiana) proprio per intervenire in tutti i modi sulle criticità emerse nelle competenze linguistiche degli studenti stranieri;
  - Una ulteriore richiesta di potenziamento viene rivolta dal Presidio all'Ufficio Tutor Orientamento e Stage che potrebbe dedicare uno spazio specifico all'analisi e alla ricerca di contatti con le imprese e le istituzioni all'estero per favorire la mobilità esterna; una maggiore incisività del percorso di orientamento dello studente è, senza dubbio, utile per meglio individuare le esigenze degli studenti e per facilitare le scelte più mirate delle aziende (imprese innovative) o degli enti in cui svolgere lo stage pre-laurea e poi per il job placement. Infatti la partecipazione, in alcuni Corsi di Studio, delle figure di esperti rendono, per gli studenti, più percepibile e dunque meno "aleatorio" il collegamento dell'Università con il mondo del lavoro;
  - Per quanto riguarda gli sbocchi occupazionali, oltre a una maggiore promozione e visibilità dello spazio job bank dovrebbe anche essere approfondita la sua natura di banca dati con ricerca per settore e parole chiave fissa e che poi possa, invece, avere una sezione più aggiornata e in evidenza di offerte recenti o particolarmente attinenti ai Corsi di Studio. L'orientamento dello studente deve includere anche il job placement per favorire tutte le strade che possano individuare una più facile ricerca di occupazione anche per gli studenti italiani, in aumento, disposti a recarsi a lavorare all'estero;
  - Sarebbe anche auspicabile (in un futuro più a lungo termine) una rivisitazione dell'*Associazione ex-studenti* (Alumni) per la creazione di un sito e di un database che sia anche punto di riferimento per l'offerta lavorativa e formativa. A questo proposito una maggiore sinergia con consolati, ambasciate e istituti di cultura potrà dare al nostro Ateneo, con una identità così caratterizzata, maggiori possibilità di sapere cosa ne è dei laureati che tornano per lavorare nei loro paesi di origine e una raccolta ed elaborazione dati sull'occupazione dei nostri laureati oltre ad essere una preziosa fonte di informazione costituirebbe un forte elemento di attrattività per i potenziali studenti;
  - Infine sembra giunto il momento di una ristrutturazione, conseguente anche alla nuova architettura dell'Ateneo con la costituzione di un Dipartimento unico, della Biblioteca centrale e delle ex biblioteche dei dipartimenti, necessaria al miglioramento del percorso formativo e per tutte le attività seminariali e di esercitazione di supporto;
3. Il Presidio auspica che nel futuro lavoro dei Consigli di Corso possa essere data particolare rilevanza ai seguenti punti:
- Una sinergia di fondamentale importanza (in particolare per quanto riguarda la certificazione linguistica) è da consolidare ulteriormente con l'attuale Alta Scuola per l'Insegnamento e la Promozione della Lingua e della Cultura italiana;
  - Una particolare attenzione nell'eventuale ristrutturazione dei piani di studio a una ulteriore propedeuticità degli insegnamenti;
  - I programmi dei singoli insegnamenti disciplinari potrebbero essere più dettagliati e ripartiti al loro interno in modo che un'impostazione assimilabile a quella di un syllabo possa aiutare gli studenti ad affrontare gradualmente (e con maggiore probabilità di successo) il carico di studio. Inoltre, una progressione dei contenuti didattici può permettere al docente di consigliare degli esercizi e test di autovalutazione in itinere, attraverso la piattaforma della webclass, perché lo studente giunga con maggiore consapevolezza ad affrontare il lavoro individuale per l'esame finale;
  - Una distribuzione più equilibrata dei carichi didattici nei due semestri e una pianificazione attenta e ad inizio di anno accademico del calendario degli appelli;
  - Seminari o Laboratori sulle scritture accademiche e di preparazione alla tesi di laurea già introdotti nell'offerta formativa e che le cui risultanze devono essere attentamente valutate da



UNIVERSITÀ PER STRANIERI  
PERUGIA

parte dei Consigli di Corso per una proposta il più mirata possibile a colmare le lacune evidenti nelle abilità di scrittura, nella costruzione di un percorso argomentativo e critico, di ricerca bibliografica, soprattutto tra gli studenti stranieri (esercitazioni propedeutiche possono essere svolte all'interno della Biblioteca);

- Azioni di sensibilizzazione affinché le previste procedure informatizzate di tutte le attività didattiche siano compilate con l'adeguata cura che consenta il monitoraggio costante e in itinere da parte del Presidio dei dati necessari all'accreditamento e al sistema di Assicurazione della Qualità.

FIRMATO

Il Responsabile del Presidio  
Prof.ssa Floriana Calitti



UNIVERSITÀ PER STRANIERI  
PERUGIA

## **A1 - L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS**

### **a - RISULTATI DELLE AZIONI CORRETTIVE ADOTTATE IN PRECEDENZA**

**Il punto a della scheda A1 non è richiesto per Riesame Iniziale 2013**

### **b - ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI**

*Commenti ai dati, analisi dei punti di forza e delle aree da migliorare,*

*Scheda A1-b (meno di 3000 caratteri, spazi inclusi)*

#### **Punto di forza 1**

Il numero delle matricole nel corso del triennio è risultato in costante crescita, sebbene solo per la coorte dell'a.a. 2011/12 sia arrivato ai livelli della media nazionale della classe LM 38 (41 / 42); più oscillante, ma comunque rilevante, il dato della presenza degli studenti stranieri, che solo nell'a.a. 2010/11 ha raggiunto la punta record del 58% del numero complessivo degli iscritti al I anno, ma non è mai scesa al di sotto del 18% (v. Tab. a). Il numero dei paesi stranieri di provenienza è aumentato nel tempo, arrivando nell'a.a. 2011/12 a includerne 16, di cui 3 comunitari (v. Tab. b).

Fattore decisamente positivo, oltre all'internazionalizzazione di cui si è detto, è l'attrattività anche nei confronti degli studenti italiani, come dimostra il numero ben più elevato di studenti residenti in altre regioni rispetto a quello degli studenti umbri, nonché la prevalenza, altrettanto netta, di studenti che hanno conseguito la laurea triennale in un ateneo diverso dalla Stranieri di Perugia (v. Tab. c..2).

#### **Punto di forza 2**

Un punto di forza del CdS sta nell'innovatività del percorso formativo: esso si propone di formare una figura professionale che coniughi competenze di tipo culturale (e comunicativo) e competenze di tipo economico-commerciale.

#### **Criticità 1**

Il numero dei laureati nel triennio (registrato dalla Segr. stud. nell'anno solare 2012) risulta basso: 13, di cui solo 6 nei termini previsti, così come al di sotto della media nazionale risulta il numero dei crediti conseguiti per anno (30 / 40, ad es. nell'anno solare 2011). Su tale risultato influisce proprio l'alta presenza di studenti stranieri, che non solo partono da una condizione di svantaggio linguistico ma devono anche adattarsi ad un sistema universitario diverso da quello di provenienza. Al di là di questi aspetti, il ritardo nel conseguimento della laurea appare dovuto principalmente a due fattori:



UNIVERSITÀ PER STRANIERI  
PERUGIA

- difficoltà nello stabilire e nel rispettare un calendario di marcia per ottimizzare i tempi del percorso formativo (frequenze corsi e lettorati, esami, tirocini e stage);
- difficoltà nella progettazione e nella stesura della tesi di laurea.

### **Criticità 2**

Mostra ampi margini di miglioramento il monitoraggio dell'andamento della carriera degli studenti che, pur in possesso dei requisiti curriculari richiesti per l'iscrizione e pur superando le prove di ammissione, in diversi casi palesano – nel colloquio di verifica della propria preparazione iniziale – aree o settori disciplinari deboli, in termini di conoscenze e abilità pregresse. Tuttavia, la media dei voti conseguiti dagli studenti che riescono a superare gli esami risulta alta, attestandosi principalmente nelle fasce dai 26 ai 30/30 (dati forniti da Segr. stud.).

### **Informazioni e dati da tenere in considerazione**

*Le fonti primarie per l'analisi richiesta sono: report predisposti nella banca dati dell'Ateneo e dati a disposizione del Corso di Studio. In mancanza di dati forniti appositamente dall'Ateneo, usare i dati prodotti ogni anno per le valutazioni interne (NdV).*

#### **• Dati di andamento Corso di Studio in termini di attrattività**

- *numerosità degli studenti in ingresso: può includere immatricolati puri, nuove carriere e iscritti al primo anno*
- *dati e informazioni sulle caratteristiche degli immatricolati (provenienza geografica, per tipo di scuola/laurea triennale, voto di maturità/voto di laurea, eccetera)*
- *se disponibili, dati relativi ai risultati della verifica delle conoscenze iniziali per le lauree triennali e le lauree magistrali a ciclo unico, oppure risultati del test di ammissione per i corsi di studio a numero programmato*
- *risultati della verifica della preparazione personale per le lauree magistrali*

#### **in termini di esiti didattici:**

- *numero di studenti iscritti, (part-time, full time, ripetenti, regolari)*
- *passaggi, trasferimenti, abbandoni in uscita*
- *andamento delle carriere degli studenti (es. quantità di CFU maturati dalle coorti, esami arretrati e tasso superamento esami previsti dal piano di studi)*
- *medie e deviazioni standard dei voti positivi (>17) ottenute negli esami*

#### **in termini di laureabilità:**

- *% di laureati nella durata normale e oltre la durata normale (es dopo 1, 2 e 3 anni) del Corso di Studio*



UNIVERSITÀ PER STRANIERI  
PERUGIA

***Punti di attenzione raccomandati:***

5. *Segnalare se si ritiene che i dati mostrino problemi rilevanti (es per trend negativo e/o in confronto a corsi simili)*
6. *Individuare le cause principali dei problemi segnalati (es. se il problema principale sono i tempi di percorso dello studente si possono considerare cause organizzative, errori nella definizione dei carichi didattici, preparazione degli studenti in entrata inadeguata allo standard formativo del Corso di Studio)*

**c – AZIONI CORRETTIVE PROPOSTE**

**versione da utilizzare per il solo Riesame Iniziale 2013** – *in merito a quanto evidenziato, individuare i due problemi che si ritengono di maggiore rilievo, e descrivere le azioni correttive da applicare per porvi rimedio.*

Scheda A1-C (*meno di 1500 caratteri, spazi inclusi*)

Per superare le criticità, si metteranno in atto le seguenti azioni correttive.

- 1) L'Ufficio Orientamento intensificherà i seminari, rivolti alle matricole, per illustrare allo studente come impostare al meglio il proprio piano di studi, informandoli anche sui tempi di preparazione della tesi indicati nel Regolamento tesi. Al momento dell'iscrizione studenti *senior* (anche nell'ambito delle 150 ore) offriranno consigli e suggerimenti a ciascuna matricola, che successivamente verrà assistita dai docenti tutor.
- 2) Un incremento del ricorso all'e-learning, a corredo dei lettori di lingue straniere, e allo strumento didattico della Webclass, attualmente già utilizzato a sostegno di 7 insegnamenti del CdS, non potrà che favorire una riduzione dei tempi di preparazione agli esami ed il superamento di eventuali lacune. Ai ricercatori delle varie aree disciplinari si potrebbe affidare poi lo svolgimento di attività didattiche integrative, di rinforzo e sostegno, per quegli studenti che – al momento delle prove di ammissione – abbiano dimostrato una preparazione iniziale non completamente adeguata.
- 3) Ai fini della tesi di laurea, andrà introdotto nell'offerta formativa del CdS un seminario (o laboratorio) sulle scritture accademiche, della cui necessità si è più volte discusso in seno al Consiglio dell'Area Lettere. L'obiettivo è colmare le carenze rilevate (specie tra gli studenti stranieri) nelle abilità di scrittura, in particolare per quanto riguarda i testi di tipo argomentativo ed il registro stilistico adeguato al contesto della comunicazione accademica.



UNIVERSITÀ PER STRANIERI  
PERUGIA

## **A2 – L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE**

### **a – RISULTATI DELLE AZIONI CORRETTIVE ADOTTATE IN PRECEDENZA**

**Il punto a della scheda A2 non è richiesto per Riesame Iniziale 2013**

### **b - ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI E ALLE SEGNALAZIONI**

*Commenti ai dati, analisi dei punti di forza e delle aree da migliorare,*

Scheda **A2-b** (*meno di 3000 caratteri, spazi inclusi*)

I dati resi noti dal NdV sull'opinione degli studenti frequentanti registrano un grado di soddisfazione complessiva degli iscritti al PrIE che nel primo anno di attivazione toccava l'ottimo punteggio di 8,5, attestandosi nei due anni successivi al punteggio di 7,8. Il buon livello di gradimento appare confermato dal basso numero di trasferimenti in uscita, rinunce e passaggi di corso; va osservato, tuttavia, che questo dato risulta leggermente in crescita nell'arco del triennio: 0 nel 2009/10; 2 nel 2010/11; 5 nel 2011/12, parzialmente compensato da 1 trasferimento in entrata (dati forniti dalla Segr. stud.).

#### **Criticità 1**

Le aree in cui il livello di soddisfazione nell'ultimo anno non ha raggiunto la media dell'8, scendendo al di sotto del punteggio di 7,5, riguardano il carico di studio complessivo previsto nel semestre (A1: 7,2), l'organizzazione complessiva degli insegnamenti (A2: 7,4) e l'adeguatezza delle conoscenze pregresse (C1: 7).

#### **Criticità 2**

Piuttosto limitata la mobilità internazionale in uscita: nell'anno di attivazione è partito 1 solo studente nell'ambito di un programma extra-Erasmus; nell'a.a. 2010/11 sono partiti 5 studenti per il soggiorno Erasmus, 2 per un soggiorno extra-Erasmus; infine nell'a.a. 2011/12 sono partiti 3 studenti, di cui 2 in mobilità Erasmus. Margini di miglioramento presentano le iniziative dell'Ateneo e del Consiglio di Corso per intensificare i contatti con aziende e istituzioni all'estero.

### ***Informazioni e dati da tenere in considerazione:***

*Le fonti primarie sono le segnalazioni provenienti da studenti, singolarmente o tramite questionari per studenti e laureandi, da docenti, da personale tecnico-amministrativo e da soggetti esterni all'Ateneo.*

- ***dati e segnalazioni ricevute ed opinione degli studenti – in itinere e al termine degli studi - sulle attività didattiche:***



UNIVERSITÀ PER STRANIERI  
PERUGIA

- ogni CdS, anche su indicazione dell'Ateneo, del Dipartimento o delle strutture di raccordo, individua all'interno del questionario studenti un set di quesiti su cui concentrare la propria analisi
- profilo di laureati di AlmaLaurea: i giudizi sull'esperienza universitaria
- segnalazioni pervenute tramite la Segreteria del Corso di Studio/Dipartimento/struttura di raccordo
- **altre segnalazioni sulle attività didattiche emerse in riunioni del CdS o del Dipartimento o pervenute da docenti o da interlocutori esterni**
  - coordinamento degli insegnamenti
  - argomenti assenti o insufficientemente trattati
- **dati e segnalazioni o osservazioni riguardanti le condizioni di svolgimento delle attività di studio:**
  - disponibilità di calendari, orari ecc.
  - infrastrutture e loro fruibilità (v. SUA-CdS Quadro B4: aule, laboratori, aule informatiche, sale studio, biblioteche)
  - servizi di contesto (v. SUA-CdS Quadro B5: orientamento in ingresso, orientamento e tutorato in itinere, assistenza per lo svolgimento di periodi di formazione all'estero, assistenza e accordi per la mobilità internazionale degli studenti, assistenza per tirocini e stage, accompagnamento al lavoro, eventuali altre iniziative)
  - altre segnalazioni pervenute tramite la Segreteria del Corso di Studio/Dipartimento/struttura di raccordo

### **Punti di attenzione raccomandati**

9. Come sono stati discussi gli esiti dei questionari nei Consigli dei Corsi di Studio?
10. Come vengono resi pubblici i questionari e i loro esiti?
11. Come è intervenuto il Responsabile del Corso di Studio su servizi o soggetti caratterizzati da segnalazioni o rilievi negativi, e in particolare su rilievi ripetuti nel tempo?
12. Quali sono stati nell'anno accademico esaminato gli interventi più significativi a seguito di segnalazioni e osservazioni?



UNIVERSITÀ PER STRANIERI  
PERUGIA

### **c – AZIONI CORRETTIVE**

**versione da utilizzare per il solo Riesame Iniziale 2013** – *in merito a quanto evidenziato, individuare i due problemi che si ritengono di maggiore rilievo, e descrivere le azioni correttive da applicare per porvi rimedio.*

Scheda A2-c (*meno di 1500 caratteri, spazi inclusi*)

#### **Miglioramento criticità 1**

Per raggiungere livelli ottimali anche nei settori del questionario che presentano risultati meno lusinghieri, il Consiglio di Corso dedicherà maggiore attenzione all'equa distribuzione degli insegnamenti e delle attività didattiche integrative sui due semestri; si cercherà di diminuire, compatibilmente con gli obiettivi formativi del corso, il carico di studio domestico, a favore di attività di carattere pratico-applicativo, da svolgere anche in collaborazione con gli enti e le aziende presenti sul territorio; verrà infine potenziato l'utilizzo della Webclass e l'assistenza dei docenti tutor e dei ricercatori delle varie aree disciplinari per il rinforzo delle conoscenze preliminari (v. Scheda A1-c).

#### **Miglioramento criticità 2**

Dal prossimo anno accademico, il Consiglio di Corso chiederà all'Ufficio Erasmus di organizzare seminari periodici di orientamento, che forniscano agli studenti indicazioni mirate sulle università straniere, incluse negli accordi di mobilità dell'Ateneo, meglio rispondenti alle finalità formative del loro percorso.



UNIVERSITÀ PER STRANIERI  
PERUGIA

### **A3 – L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO**

#### **a - RISULTATI DELLE AZIONI CORRETTIVE ADOTTATE IN PRECEDENZA**

**Il punto a della scheda A3 non è richiesto per Riesame Iniziale 2013**

#### **b - ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI**

*Commenti ai dati, analisi dei punti di forza e delle aree da migliorare.*

Scheda A3-b (*meno di 3000 caratteri, spazi inclusi*)

Data la recente attivazione del CdS, i dati AlmaLaurea sull'occupazione dei laureati non sono ancora disponibili.

Lo studente può svolgere stage all'esterno, per es. attraverso la partecipazione ad appositi bandi del MAE o usufruendo del Programma Erasmus Placement. Da parte sua, l'Ateneo mette a disposizione degli studenti servizi di stage-tirocini e di *job placement*. Attualmente risulta che, se si esclude l'anno di attivazione, hanno svolto lo stage previsto nel piano di studio 18 studenti: 5 nell'a.a. 2010/11 e 13 nel 2011/12, a fronte di un totale di iscritti al CdS che, in quest'ultimo anno, ha raggiunto la cifra di 83 studenti. In assenza di dati disaggregati, si può solo ipotizzare che gli studenti stranieri preferiscano fare l'esperienza dello stage in Italia.

#### **Area di miglioramento**

I rappresentanti degli studenti hanno fatto presente la difficoltà di reperire nel sito dell'Ateneo informazioni utili alla ricerca del lavoro sia durante il percorso formativo sia in uscita, dopo il conseguimento del titolo di studio.

#### ***Informazioni e dati da tenere in considerazione:***

- *statistiche di ingresso dei laureati nel mercato del lavoro*
- *contatti documentati con enti o imprese con cui si sono stretti accordi per le attività di stage o tirocinio degli studenti durante il corso degli studi, acquisizione del loro parere sulla preparazione degli studenti*



UNIVERSITÀ PER STRANIERI  
PERUGIA

***Punti di attenzione raccomandati:***

5. *Attraverso quali modalità il CdS favorisce l'occupabilità dei propri laureati (ad es. tirocini, contratti di alto apprendistato, stage, seminari)? Quali sono i riscontri del mondo del lavoro? Come se ne tiene conto?*
6. *Quali sono le situazioni a cui porre rimedio?*

**c – AZIONI CORRETTIVE PROPOSTE**

**versione da utilizzare per il solo Riesame Iniziale 2013** – *in merito a quanto evidenziato, individuare i due problemi che si ritengono di maggiore rilievo, e descrivere le azioni correttive da applicare per porvi rimedio.*

Scheda A3-c (*meno di 1500 caratteri, spazi inclusi*)

**Condizione occupazionale dei laureati**

Come è stato suggerito dal NDV, l'Ateneo dovrà provvedere a dotarsi di sistemi di rilevazione propri, tali che consentano analisi specifiche sulla condizione occupazionale dei laureati, specie qualora si registrino risultati negativi. Ciò anche in considerazione del fatto che AlmaLaurea non riesce a monitorare la situazione dei molti studenti stranieri che, dopo la laurea o dopo brevi esperienze di lavoro in Italia, rientrano nel loro paese d'origine o trovano occupazione in altri paesi diversi dall'Italia.

**Ricerca lavoro**

Sarà opportuno migliorare l'architettura del sito della Stranieri e rendere più visibili (e facilmente raggiungibili) le informazioni relative agli stage e ad altre opportunità di formazione e lavoro. Inoltre, l'Ufficio Orientamento, Tutorato e Stage organizzerà nuovi seminari sulla ricerca del lavoro, sulla stesura del curriculum e sulle opportunità offerte in Italia e all'estero dal titolo di studio conseguito dallo studente.

Il Consiglio di Corso chiederà agli uffici preposti e ai tutor di rendere più incisivo il percorso di orientamento, che dovrà seguire lo studente nelle varie fasi del CdS, potenziando il servizio, per altro già attivato, del *job placement*, attraverso vecchi e nuovi canali, come il programma FixO, a cui l'Ateneo ha di recente aderito.



UNIVERSITÀ PER STRANIERI  
PERUGIA

### ALLEGATO

Tab. a (dati Segr. stud. + dati Miur)

	<b>Nr. matricole PrIE (di cui nr. stranieri)</b>	<b>Nr. medio matricole classe LM 38</b>
2009/10	22 (4)	86
2010/11	36 (21)	46
2011/12	41 (11)	42
2012/13		

Tab. b (dati Segr. stud.)

	<b>Paesi di provenienza studenti stranieri PrIE (di cui nr. EU)</b>
2009/10	3 (1)
2010/11	13 (3)
2011/12	16 (3)
2012/13	

Tab. c.2 (dati Anagrafe nazionale studenti + dati Segr. stud. [III col.])

	<b>Studenti italiani PrIE residenti in Umbria</b>	<b>Studenti italiani PrIE residenti in altre regioni</b>	<b>Studenti PrIE che hanno conseguito la laurea triennale in altro ateneo</b>
2009/10	5	13	12 su 18
2010/11	8	21	21 su 38
2011/12	16	34	45 su 59



UNIVERSITÀ PER STRANIERI  
PERUGIA

## **6. RAPPORTO DI NUOVO RIESAME INIZIALE 2013 - RICS**

**Denominazione del Corso di Studio:** Relazioni Internazionali e Cooperazione allo Sviluppo (RICS)

**Classe:** LM-52 (Relazioni Internazionali) – LM-81 (Scienze per la Cooperazione allo Sviluppo)

**Sede:** Dipartimento di Scienze Umane e Sociali – Università per Stranieri Perugia

**Gruppo di lavoro per la verifica del primo Rapporto di riesame:**

**PRESIDIO DI ATENEO PER LA QUALITÀ DELLA DIDATTICA E DELLA RICERCA:**

- Responsabile: Prof.ssa Floriana Calitti

**DOCUMENTO del**

**PRESIDIO DI ATENEO PER LA QUALITÀ DELLA DIDATTICA E DELLA RICERCA**

**26 MARZO 2013**

Il Presidio di Ateneo per la Qualità della Didattica e della Ricerca, nominato con Decreto Rettorale n. 75 del 12.3.2013 nelle sue funzioni di verifica del Rapporto di Riesame Iniziale dei Corsi di Studio, in particolare per quanto concerne la pertinenza delle azioni correttive proposte e la loro fattibilità come primo passo di AVA (Autovalutazione, Valutazione, Accreditamento), in vista dell'imminente procedura di accreditamento dei Corsi di Studio e, quindi, nell'arco di un anno, della constatazione della loro effettiva efficacia, ha individuato, come di seguito riportato, tutte le azioni



UNIVERSITÀ PER STRANIERI  
PERUGIA

volte ad attuare la sua principale missione che è quella di istituire e gestire, attraverso linee guida e esempi di buone pratiche, un valido processo di Assicurazione della Qualità di Ateneo che favorisca, nel caso specifico della scheda di Riesame, il miglioramento della qualità dell'offerta formativa.

Durante la riflessione sui temi e problemi contenuti nella ricca ed accurata analisi messa in campo dai Referenti dei Corsi di Studio, sono emerse alcune criticità e, dunque, alcune possibili azioni correttive comuni e di più immediata applicabilità, sulle quali il Presidio, in questa fase, focalizza maggiormente la sua attenzione, come risulta in questo documento di sintesi suddiviso su tre livelli (il livello degli Organi di governo dell'Ateneo, quello delle Strutture e dei Servizi e quello dei Consigli di Corso di Studio):

4. Il Presidio sottolinea l'importanza della programmazione triennale dell'Ateneo definita secondo una pianificazione che contempli sia il fabbisogno della programmazione didattica, sia i requisiti della docenza, con particolare attenzione agli indicatori di sostenibilità della didattica assistita erogabile e ai requisiti di qualificazione della docenza, in stretta connessione tra la valutazione della didattica e la valutazione della ricerca, tenendo conto di quanto richiesto dagli indicatori progressivi del numero minimo dei docenti di riferimento che si dovrà attestare, a regime, nell' a.a. 2016-2017. Molti dei suggerimenti sull'implementazione delle attività integrative e/o seminariali o sulla presenza della figura di tutor didattici, in particolare per la triennale, ma evidenziata nelle schede di riesame di tutti i Corsi di Studio, per ovviare alla criticità della grande disomogeneità delle competenze culturali e di base e l'insufficienza delle competenze linguistiche degli studenti stranieri, possono essere resi operativi solo se previsti dalla programmazione;
  - Inoltre, si sottolinea come una richiesta considerata comune e urgente, la pubblicità degli esiti dei questionari di valutazione degli studenti per un confronto serio e produttivo con la Commissione paritetica e il Nucleo di Valutazione e sempre su questo argomento ancora un confronto, a breve termine, per la messa a punto e l'organizzazione di tutti i questionari per la rilevazione dell'opinione degli studenti (frequentanti e non), dei laureandi, dei laureati e dei docenti, sulla didattica e sui servizi di supporto che il documento finale AVA indica nell'allegato IX. È evidente, dunque, che nell'ottica del potenziamento del sistema di Autovalutazione e di Assicurazione della qualità è di fondamentale importanza che la rilevazione debba effettuarsi via web per raggiungere il più alto numero di studenti e le più diverse tipologie, e che l'Ateneo adotti una procedura che renda obbligatoria la compilazione dei questionari legandola, ad esempio, all'iscrizione all'esame su SSWEB.
5. Il Presidio ritiene che l'Ateneo debba necessariamente dotarsi di una Banca dati interna che possa semplificare e rendere più stabile e certo il reperimento dei dati indispensabili per tutte le analisi (report predisposti) e i rilevamenti volti alla costituzione e al miglioramento di un Sistema di Assicurazione della Qualità;
  - Così come potrebbero essere maggiormente sfruttate le più ampie funzionalità dello strumento della piattaforma on-line (denominata *Webclass*) che accanto all'uso di contenitore del materiale didattico potrebbe sviluppare quello di un ambiente di incontro, di accompagnamento all'attività didattica usuale, di "tutoraggio", durante tutto l'arco del percorso accademico e anche supplire, almeno in parte visto che il contatto personale è sempre preferibile, alla mancanza di partecipazione attiva degli studenti agli spazi tradizionali loro dedicati, ad esempio nelle ore di ricevimento. La richiesta/offerta di assistenza in situazioni di difficoltà potrebbe avvenire, quindi, in forum di discussione permanenti. D'altra parte su Webclass si potrebbero anche prevedere prove (senza valore formale) per verificare il raggiungimento di obiettivi didattici in itinere, o delle esercitazioni e autovalutazioni in preparazione degli esami che potrebbe essere un mezzo



UNIVERSITÀ PER STRANIERI  
PERUGIA

più facile per gli studenti. Ancora potrebbe passare efficacemente attraverso Webclass il supporto agli studenti con competenze di base non adeguate, anche mediante un'assistenza reciproca tra pari (ad esempio un impiego possibile è quello degli studenti senior) o il lavoro specifico di un tutor on-line anche per gli studenti lavoratori. Per un buon uso della piattaforma potrebbero essere rinnovati gli incontri periodici tra docenti e tecnici informatici;

- È possibile, inoltre, in questa ottica, pensare a sfruttare la modalità on-line per i corsi di lingua, ovviamente in collaborazione con l'Alta Scuola per l'Insegnamento della Lingua e della Cultura italiana (già Corsi di lingua e cultura italiana) proprio per intervenire in tutti i modi sulle criticità emerse nelle competenze linguistiche degli studenti stranieri;
  - Una ulteriore richiesta di potenziamento viene rivolta dal Presidio all'Ufficio Tutor Orientamento e Stage che potrebbe dedicare uno spazio specifico all'analisi e alla ricerca di contatti con le imprese e le istituzioni all'estero per favorire la mobilità esterna; una maggiore incisività del percorso di orientamento dello studente è, senza dubbio, utile per meglio individuare le esigenze degli studenti e per facilitare le scelte più mirate delle aziende (imprese innovative) o degli enti in cui svolgere lo stage pre-laurea e poi per il job placement. Infatti la partecipazione, in alcuni Corsi di Studio, delle figure di esperti rendono, per gli studenti, più percepibile e dunque meno "aleatorio" il collegamento dell'Università con il mondo del lavoro;
  - Per quanto riguarda gli sbocchi occupazionali, oltre a una maggiore promozione e visibilità dello spazio job bank dovrebbe anche essere approfondita la sua natura di banca dati con ricerca per settore e parole chiave fissa e che poi possa, invece, avere una sezione più aggiornata e in evidenza di offerte recenti o particolarmente attinenti ai Corsi di Studio. L'orientamento dello studente deve includere anche il job placement per favorire tutte le strade che possano individuare una più facile ricerca di occupazione anche per gli studenti italiani, in aumento, disposti a recarsi a lavorare all'estero;
  - Sarebbe anche auspicabile (in un futuro più a lungo termine) una rivisitazione dell'*Associazione ex-studenti* (Alumni) per la creazione di un sito e di un database che sia anche punto di riferimento per l'offerta lavorativa e formativa. A questo proposito una maggiore sinergia con consolati, ambasciate e istituti di cultura potrà dare al nostro Ateneo, con una identità così caratterizzata, maggiori possibilità di sapere cosa ne è dei laureati che tornano per lavorare nei loro paesi di origine e una raccolta ed elaborazione dati sull'occupazione dei nostri laureati oltre ad essere una preziosa fonte di informazione costituirebbe un forte elemento di attrattività per i potenziali studenti;
  - Infine sembra giunto il momento di una ristrutturazione, conseguente anche alla nuova architettura dell'Ateneo con la costituzione di un Dipartimento unico, della Biblioteca centrale e delle ex biblioteche dei dipartimenti, necessaria al miglioramento del percorso formativo e per tutte le attività seminariali e di esercitazione di supporto;
6. Il Presidio auspica che nel futuro lavoro dei Consigli di Corso possa essere data particolare rilevanza ai seguenti punti:
- Una sinergia di fondamentale importanza (in particolare per quanto riguarda la certificazione linguistica) è da consolidare ulteriormente con l'attuale Alta Scuola per l'Insegnamento e la Promozione della Lingua e della Cultura italiana;
  - Una particolare attenzione nell'eventuale ristrutturazione dei piani di studio a una ulteriore propedeuticità degli insegnamenti;
  - I programmi dei singoli insegnamenti disciplinari potrebbero essere più dettagliati e ripartiti al loro interno in modo che un'impostazione assimilabile a quella di un syllabo possa aiutare gli studenti ad affrontare gradualmente (e con maggiore probabilità di successo) il carico di studio. Inoltre, una progressione dei contenuti didattici può permettere al docente di consigliare degli esercizi e test di autovalutazione in itinere, attraverso la piattaforma della webclass, perché lo studente giunga con maggiore consapevolezza ad affrontare il lavoro individuale per l'esame finale;
  - Una distribuzione più equilibrata dei carichi didattici nei due semestri e una pianificazione attenta e ad inizio di anno accademico del calendario degli appelli;



UNIVERSITÀ PER STRANIERI  
PERUGIA

- Seminari o Laboratori sulle scritture accademiche e di preparazione alla tesi di laurea già introdotti nell'offerta formativa e che le cui risultanze devono essere attentamente valutate da parte dei Consigli di Corso per una proposta il più mirata possibile a colmare le lacune evidenti nelle abilità di scrittura, nella costruzione di un percorso argomentativo e critico, di ricerca bibliografica, soprattutto tra gli studenti stranieri (esercitazioni propedeutiche possono essere svolte all'interno della Biblioteca);
- Azioni di sensibilizzazione affinché le previste procedure informatizzate di tutte le attività didattiche siano compilate con l'adeguata cura che consenta il monitoraggio costante e in itinere da parte del Presidio dei dati necessari all'accreditamento e al sistema di Assicurazione della Qualità.

FIRMATO

Il Responsabile del Presidio  
Prof.ssa Floriana Calitti



UNIVERSITÀ PER STRANIERI  
PERUGIA

## **A1 - L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS**

### **a - RISULTATI DELLE AZIONI CORRETTIVE ADOTTATE IN PRECEDENZA**

**Il punto a della scheda A1 non è richiesto per Riesame Iniziale 2013**

### **b - ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI**

*Commenti ai dati, analisi dei punti di forza e delle aree da migliorare,*

*Scheda A1-b (meno di 3000 caratteri, spazi inclusi)*

#### **Punto di forza 1:**

##### **Attrattività verso studenti stranieri**

Valutando comparativamente la presenza di iscritti stranieri ai corsi della classe LM-52 a livello nazionale per il triennio di riferimento (cfr. Tab. A1.2), si osserva che il CdS è il primo tra gli atenei del centro e del sud, e il secondo a livello nazionale (dopo Trento) per tasso di studenti stranieri.

#### **Punto di forza 2:**

##### **Esiti esami**

I dati sulle votazioni conseguite agli esami consentono di rilevare sul triennio un andamento costantemente positivo, in cui oltre il 60% degli esami è superato con votazione pari o superiore a 28/30 (cfr. Tab. A1.3).

Anche in mancanza di dati comparativi a livello nazionale, il dato appare comunque degno di attenzione, soprattutto se messo in relazione, da un lato, alla presenza di studenti stranieri, e, dall'altro, alla relativa lentezza con la quale gli studenti procedono nel percorso formativo (cfr. criticità 1, sotto): nonostante il percorso di studi non sia "facile", i risultati di profitto si mantengono alti, a segnalare buona motivazione e impegno costante da parte degli studenti.

#### **Criticità 1:**

##### **Ritardo nel percorso di studi**

La valutazione delle prime due coorti di studenti (2009/10 e 2010/11) evidenzia problemi di ritardo nel conseguimento della laurea (cfr. Tabb. A1.4 a-b), a fronte di un numero di



UNIVERSITÀ PER STRANIERI  
PERUGIA

abbandoni molto basso (3 studenti rinunciatari nell'a.a. 2011/12).

La verifica dei cfu acquisiti entro l'inizio del II anno consente di osservare che la prima coorte (2009/10) ha acquisito in media 36,7 cfu, la seconda (2010/11) 38,8 cfu, la terza (2011/12) 36,6 cfu.

Le cause del ritardo nel percorso di studi sembrano doversi ricercare in una organizzazione non ottimale delle attività didattiche: a questo riguardo, nonostante un sensibile miglioramento delle valutazioni degli studenti nell'arco del triennio, i parametri dell'indicatore "Organizzazione del CdS" del questionario non superano il punteggio di 7,6 nell'ultimo anno (cfr. Tab. A1.5).

### **Criticità 2:**

#### **Sostegno e sviluppo delle competenze e abilità linguistiche degli studenti stranieri in italiano**

Sulla base di riscontri ottenuti sia dagli studenti stranieri iscritti al CdS, sia dai docenti, appare necessario mettere in atto strategie specifiche per l'espansione e il consolidamento delle competenze dei non italofoeni nei lessici disciplinari e nella scrittura accademica.

### ***Informazioni e dati da tenere in considerazione***

*Le fonti primarie per l'analisi richiesta sono: report predisposti nella banca dati dell'Ateneo e dati a disposizione del Corso di Studio. In mancanza di dati forniti appositamente dall'Ateneo, usare i dati prodotti ogni anno per le valutazioni interne (NdV).*

#### **• Dati di andamento Corso di Studio in termini di attrattività**

- *numerosità degli studenti in ingresso: può includere immatricolati puri, nuove carriere e iscritti al primo anno*
- *dati e informazioni sulle caratteristiche degli immatricolati (provenienza geografica, per tipo di scuola/laurea triennale, voto di maturità/voto di laurea, eccetera)*
- *se disponibili, dati relativi ai risultati della verifica delle conoscenze iniziali per le lauree triennali e le lauree magistrali a ciclo unico, oppure risultati del test di ammissione per i corsi di studio a numero programmato*
- *risultati della verifica della preparazione personale per le lauree magistrali*

#### ***in termini di esiti didattici:***

- *numero di studenti iscritti, (part-time, full time, ripetenti, regolari)*
- *passaggi, trasferimenti, abbandoni in uscita*
- *andamento delle carriere degli studenti (es. quantità di CFU maturati dalle coorti, esami arretrati e tasso superamento esami previsti dal piano di studi)*
- *medie e deviazioni standard dei voti positivi (>17) ottenute negli esami*



UNIVERSITÀ PER STRANIERI  
PERUGIA

***in termini di laureabilità:***

- % di laureati nella durata normale e oltre la durata normale (es dopo 1, 2 e 3 anni) del Corso di Studio

***Punti di attenzione raccomandati:***

7. Segnalare se si ritiene che i dati mostrino problemi rilevanti (es per trend negativo e/o in confronto a corsi simili)
8. Individuare le cause principali dei problemi segnalati (es. se il problema principale sono i tempi di percorso dello studente si possono considerare cause organizzative, errori nella definizione dei carichi didattici, preparazione degli studenti in entrata inadeguata allo standard formativo del Corso di Studio)

**c – AZIONI CORRETTIVE PROPOSTE**

**versione da utilizzare per il solo Riesame Iniziale 2013** – *in merito a quanto evidenziato, individuare i due problemi che si ritengono di maggiore rilievo, e descrivere le azioni correttive da applicare per porvi rimedio.*

Scheda A1-C (*meno di 1500 caratteri, spazi inclusi*)

**Miglioramento criticità 1 (ritardo nel percorso di studi)**

Nella programmazione delle attività didattiche per il prossimo anno accademico si dedicherà maggiore attenzione alla equa distribuzione degli insegnamenti per semestre e all'ottimizzazione degli orari delle lezioni. Saranno inoltre proposti ai neo-iscritti – a settembre e a gennaio – seminari per la pianificazione efficace della carriera universitaria. I seminari saranno tenuti dai docenti tutor del CdS, da studenti senior, da personale dell'Ufficio Orientamento e Tutorato e dell'Ufficio Erasmus.

**Miglioramento criticità 2 (competenze e abilità linguistiche degli studenti stranieri in italiano)**

Dal prossimo anno accademico saranno potenziate le misure di sostegno in itinere per gli studenti stranieri, con seminari finalizzati all'acquisizione del lessico specialistico dei singoli settori disciplinari e laboratori di scrittura accademica.



UNIVERSITÀ PER STRANIERI  
PERUGIA

## **A2 – L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE**

### **a – RISULTATI DELLE AZIONI CORRETTIVE ADOTTATE IN PRECEDENZA**

**Il punto a della scheda A2 non è richiesto per Riesame Iniziale 2013**

### **b - ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI E ALLE SEGNALAZIONI**

*Commenti ai dati, analisi dei punti di forza e delle aree da migliorare,*

Scheda **A2-b** (meno di 3000 caratteri, spazi inclusi)

#### **Punto di forza 1:**

##### **Attività didattiche integrative**

L'analisi dei questionari consente di osservare un incremento costante lungo il triennio del livello di soddisfazione espresso rispetto ai 2 parametri relativi a questo aspetto (cfr. Tab. A2.1). Il miglioramento si deve all'impegno nella progettazione di seminari e laboratori (anche in lingua inglese) che forniscano agli studenti occasioni di incontro e di confronto con esponenti di organizzazioni internazionali.

#### **Punto di forza 2:**

##### **Mobilità Erasmus ed extra-Erasmus in uscita**

Prescindendo dall'a.a. 2009/10 (anno di attivazione del CdS), negli a.a. 2010/11 e 2011/12 si rileva un buon numero di studenti che hanno usufruito di borse Erasmus: rispettivamente, 21 e 14.

Il numero medio di crediti conseguiti dagli studenti nel corso di queste esperienze è peraltro generalmente alto (anche se si nota una flessione in area Erasmus per l'a.a. 2011/12):

- (a.a. 2010/11) Erasmus: 24 cfu; extra-Erasmus: 23 cfu;
- (a.a. 2011/12) Erasmus: 9 cfu; extra-Erasmus: 22 cfu

#### **Criticità 1:**

##### **Carichi di studio**

L'analisi dei questionari consente di osservare sul triennio il persistere di un margine di insoddisfazione da parte degli studenti riguardo alla congruenza tra carichi di studio



UNIVERSITÀ PER STRANIERI  
PERUGIA

richiesti dai singoli insegnamenti e crediti assegnati (cfr. Tab. A2.2).

## **Criticità 2**

### **Stage e tirocini presso ONG e organizzazioni internazionali operanti nel settore della cooperazione allo sviluppo**

Nonostante la buona disponibilità complessiva di contatti per stage e tirocini, si nota una certa scarsità di opzioni nel settore delle organizzazioni internazionali e delle ONG operanti nell'ambito della cooperazione allo sviluppo.

#### **Informazioni e dati da tenere in considerazione:**

*Le fonti primarie sono le segnalazioni provenienti da studenti, singolarmente o tramite questionari per studenti e laureandi, da docenti, da personale tecnico-amministrativo e da soggetti esterni all'Ateneo.*

- **dati e segnalazioni ricevute ed opinione degli studenti – in itinere e al termine degli studi - sulle attività didattiche:**
  - ogni CdS, anche su indicazione dell'Ateneo, del Dipartimento o delle strutture di raccordo, individua all'interno del questionario studenti un set di quesiti su cui concentrare la propria analisi
  - profilo di laureati di AlmaLaurea: i giudizi sull'esperienza universitaria
  - segnalazioni pervenute tramite la Segreteria del Corso di Studio/Dipartimento/struttura di raccordo
- **altre segnalazioni sulle attività didattiche emerse in riunioni del CdS o del Dipartimento o pervenute da docenti o da interlocutori esterni**
  - coordinamento degli insegnamenti
  - argomenti assenti o insufficientemente trattati
- **dati e segnalazioni o osservazioni riguardanti le condizioni di svolgimento delle attività di studio:**
  - disponibilità di calendari, orari ecc.
  - infrastrutture e loro fruibilità (v. SUA-CdS Quadro B4: aule, laboratori, aule informatiche, sale studio, biblioteche)
  - servizi di contesto (v. SUA-CdS Quadro B5: orientamento in ingresso, orientamento e tutorato in itinere, assistenza per lo svolgimento di periodi di formazione all'estero, assistenza e accordi per la mobilità internazionale degli studenti, assistenza per tirocini e stage, accompagnamento al lavoro, eventuali altre iniziative)
  - altre segnalazioni pervenute tramite la Segreteria del Corso di Studio/Dipartimento/struttura di raccordo



UNIVERSITÀ PER STRANIERI  
PERUGIA

### ***Punti di attenzione raccomandati***

13. *Come sono stati discussi gli esiti dei questionari nei Consigli dei Corsi di Studio?*
14. *Come vengono resi pubblici i questionari e i loro esiti?*
15. *Come è intervenuto il Responsabile del Corso di Studio su servizi o soggetti caratterizzati da segnalazioni o rilievi negativi, e in particolare su rilievi ripetuti nel tempo?*
16. *Quali sono stati nell'anno accademico esaminato gli interventi più significativi a seguito di segnalazioni e osservazioni?*

### **c – AZIONI CORRETTIVE**

**versione da utilizzare per il solo Riesame Iniziale 2013** – *in merito a quanto evidenziato, individuare i due problemi che si ritengono di maggiore rilievo, e descrivere le azioni correttive da applicare per porvi rimedio.*

Scheda A2-C (*meno di 1500 caratteri, spazi inclusi*)

#### **Miglioramento criticità 1 (carichi di studio)**

Il dato richiede di essere disaggregato per singoli insegnamenti. Una volta ottenuto un quadro analitico delle criticità, si provvederà ad un miglior coordinamento tra docenti del CdS, in modo da stabilire criteri quantitativi di massima e rendere maggiormente omogenei tra loro i carichi di studio assegnati per insegnamenti con il medesimo valore in cfu.

#### **Miglioramento criticità 2 (stage e tirocini nel settore della cooperazione allo sviluppo)**

Nei prossimi mesi si provvederà con particolare attenzione sia a formalizzare mediante apposite convenzioni i rapporti già in corso con organizzazioni internazionali e ONG attive nella cooperazione allo sviluppo in Sudamerica, Africa sub-sahariana, Asia, sia a sensibilizzare ed informare adeguatamente gli studenti circa la natura di queste esperienze e le opportunità professionali ad esse legate. A questo fine, potrà essere utilizzata in modo particolarmente proficuo la formula dei laboratori, che consentiranno agli studenti di analizzare studi di caso sotto la guida di esperti operanti nel mondo della cooperazione.



UNIVERSITÀ PER STRANIERI  
PERUGIA

### **A3 – L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO**

#### **a - RISULTATI DELLE AZIONI CORRETTIVE ADOTTATE IN PRECEDENZA**

**Il punto a della scheda A3 non è richiesto per Riesame Iniziale 2013**

#### **b - ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI**

*Commenti ai dati, analisi dei punti di forza e delle aree da migliorare.*

Scheda A3-b (meno di 3000 caratteri, spazi inclusi)

Data la recente attivazione del CdS, i dati Almalaurea sull'occupabilità dei laureati non sono ancora disponibili. Anche le fonti interne riguardanti le informazioni relative agli stage offrono al momento dati aggregati e poco utili per descrivere puntualmente le prime esperienze lavorative degli studenti.

Tuttavia, è possibile rilevare come la struttura che in Ateneo si occupa di orientamento, tutorato e stage abbia intrapreso diverse iniziative utili nell'ottica di favorire l'occupazione dei neolaureati.

##### **Punto di forza 1:**

##### **Servizio di job placement**

Il servizio di job placement accompagna i laureandi nella delicata fase di transizione dall'università al mondo del lavoro, consentendo loro di acquisire alcuni strumenti di orientamento per l'inserimento lavorativo.

Il servizio svolge, inoltre, attività di intermediazione favorendo l'incontro fra domanda e offerta di lavoro e il contatto con le aziende. Tale servizio è rivolto:

- agli studenti e ai laureati dell'Università per Stranieri di Perugia in cerca di occupazione;
- alle aziende ed enti che cercano figure professionali da inserire all'interno della propria organizzazione.

##### **Punto di forza 2:**

##### **Seminari di orientamento al lavoro e di approfondimento su specifiche**



UNIVERSITÀ PER STRANIERI  
PERUGIA

## **professioni**

Organizzati periodicamente dal Servizio orientamento, tutorato e stage, questi seminari sono stati sperimentati con successo nei due scorsi anni accademici e saranno riproposti ed ampliati il prossimo anno, in un'ottica di continuità del servizio a differenti gruppi di studenti e laureati.

### **Punto di forza 3:**

#### **Adesione al Progetto *FIXO***

Nel dicembre scorso, l'Ateneo ha aderito al progetto *FIXO Programma Formazione e Innovazione per l'Occupazione – FIXO Scuola & Università*, in virtù del quale saranno potenziati e messi a fuoco alcuni servizi.

### **Criticità 1:**

#### **Difficoltà ad offrire agli studenti stranieri servizi di accompagnamento al lavoro spendibili nei loro Paesi d'origine**

L'elevata presenza di studenti stranieri necessita di strategie *ad hoc*, mirate a favorirne e seguirne gli esiti professionali, tenendo conto delle particolari condizioni di mobilità che li caratterizzano.

### **Criticità 2:**

#### **Rendere costante il flusso delle informazioni circa le attese del mondo del lavoro nei riguardi dei neolaureati**

Il fenomeno dell'elevata percentuale di giovani disoccupati pone in evidenza la marcata difficoltà ad entrare nel mondo lavorativo. A questo l'università può sopperire favorendo il più possibile occasioni di comunicazione diretta in fatto di domanda e offerta di lavoro.

### ***Informazioni e dati da tenere in considerazione:***

- *statistiche di ingresso dei laureati nel mercato del lavoro*
- *contatti documentati con enti o imprese con cui si sono stretti accordi per le attività di stage o tirocinio degli studenti durante il corso degli studi, acquisizione del loro parere sulla preparazione degli studenti*



UNIVERSITÀ PER STRANIERI  
PERUGIA

***Punti di attenzione raccomandati:***

7. *Attraverso quali modalità il CdS favorisce l'occupabilità dei propri laureati (ad es. tirocini, contratti di alto apprendistato, stage, seminari)? Quali sono i riscontri del mondo del lavoro? Come se ne tiene conto?*
8. *Quali sono le situazioni a cui porre rimedio?*

**c – AZIONI CORRETTIVE PROPOSTE**

**versione da utilizzare per il solo Riesame Iniziale 2013** – *in merito a quanto evidenziato, individuare i due problemi che si ritengono di maggiore rilievo, e descrivere le azioni correttive da applicare per porvi rimedio.*

Scheda A3-C (*meno di 1500 caratteri, spazi inclusi*)

**Miglioramento criticità 1 (percorso post-laurea studenti stranieri)**

Per il prossimo anno accademico, il Servizio orientamento, stage e tutorato, in collaborazione con il Consiglio di CdS, metterà a punto e provvederà a somministrare agli studenti stranieri un questionario riguardante le loro aspettative professionali, finalizzato a raccogliere dati che consentano di progettare consapevolmente ulteriori azioni di accompagnamento e ingresso nel mondo del lavoro a loro principalmente destinate.

**Miglioramento criticità 2 (informazioni sulle attese del mondo del lavoro)**

A partire dal prossimo anno accademico, il Servizio orientamento, stage e tutorato, in collaborazione con il Consiglio di CdS, organizzerà un ciclo di incontri (anche in videoconferenza, e comunque archiviabili come podcast da rendere fruibili sul sito dell'Ateneo) ai quali saranno invitati a partecipare di volta in volta rappresentanti istituzionali ed ex-alumni già occupati nei settori delle relazioni internazionali e della cooperazione allo sviluppo, in modo tale da:

- mettere a confronto punti di vista ed esperienze;
- consolidare ed ampliare la rete di contatti tra l'Ateneo e il mondo delle professioni.



UNIVERSITÀ PER STRANIERI  
PERUGIA

## Relazioni Internazionali e Cooperazione allo Sviluppo (RICS)

### Scheda A1

**Tab. A1.1 – Iscritti, iscritti al I anno per il triennio di riferimento (fonte: Anagrafe Nazionale Studenti)**

	2009/10	2010/11	2011/12	(2012/13)
<b>Iscritti</b>	66	96	109	(85)
<b>Iscritti al I anno</b>	66	32	44	(32)

**Tab. A1.2 – Percentuale iscritti con cittadinanza straniera in LM-52 a livello nazionale: triennio di riferimento (fonte: Anagrafe Nazionale Studenti)**

Area	Ateneo	2009/10			2010/11			2011/12		
		Iscritti N tot	di cui stranieri		Iscritti N tot	di cui stranieri		Iscritti N tot	di cui stranieri	
			N	%		N	%		N	%
Nord	TRENTO	70	11	15,7	102	24	23,5	110	30	27,3
	GENOVA	75	13	17,3	131	18	13,7	127	22	17,3
	BOLOGNA	367	42	11,4	495	58	11,7	554	70	12,6
	TORINO	342	30	8,8	381	33	8,7	402	38	9,5
	MILANO	245	16	6,5	271	18	6,6	242	23	9,5
	PAVIA	75	5	6,7	143	10	7,0	153	13	8,5
	PADOVA	305	21	6,9	446	32	7,2	435	36	8,3
	Cattolica Sacro Cuore	144	3	2,1	234	7	3,0	216	13	6,0
	TRIESTE	110	3	2,7	178	7	5,1	165	9	5,5
	VENEZIA "Ca' Foscari"	183	7	3,8	234	12	5,1	260	11	4,2
	PARMA	31	0	0,0	48	0	0,0	54	0	0,0



UNIVERSITÀ PER STRANIERI  
PERUGIA

Tab. A1.2 (cont.) – Percentuale iscritti con cittadinanza straniera in LM-52 a livello nazionale: triennio di riferimento (fonte: Anagrafe Nazionale Studenti)

Area	Ateneo	2009/10			2010/11			2011/12		
		Iscritti N tot	di cui stranieri		Iscritti N tot	di cui stranieri		Iscritti N tot	di cui stranieri	
			N	%		N	%		N	%
Centro	Stranieri DI PERUGIA	66	10	15,2	94	19	20,2	63	14	22,2
	ROMA "La Sapienza"	430	29	6,7	520	45	8,7	256	50	19,5
	PERUGIA	121	12	9,9	180	16	8,9	187	21	11,2
	PISA	non att.	-	-	85	6	7,1	142	13	9,2
	SIENA	101	9	8,9	131	16	12,2	141	13	9,2
	FIRENZE	216	15	6,9	219	16	7,3	214	18	8,4
	ROMA Tre	non att.	-	-	165	9	5,5	347	16	4,6
	LUMSA	non att.	-	-	27	0	0,0	60	0	0,0
Sud e isole	BARI	108	12	11,1	133	14	10,5	117	14	12,0
	CALABRIA	45	0	0,0	83	6	7,2	110	10	9,1
	NAPOLI "L'Orientale"	245	5	2,0	272	4	1,5	354	5	1,4
	CAGLIARI	240	0	0,0	257	3	1,2	229	0	0,0
	NAPOLI "Federico II"	78	0	0,0	86	0	0,0	104	0	0,0
	Seconda Univ.NAPOLI	26	0	0,0	68	0	0,0	79	0	0,0
	PALERMO	18	0	0,0	47	0	0,0	62	0	0,0
	SALERNO	51	0	0,0	66	0	0,0	51	0	0,0
	CATANIA	non att.	-	-	34	0	0,0	47	0	0,0
	MESSINA	39	0	0,0	46	0	0,0	40	0	0,0

Legenda: non att = non attivato nell'a.a. di riferimento



UNIVERSITÀ PER STRANIERI  
PERUGIA

Tab. A1.3 – Percentuali studenti per fasce di votazione sul triennio

	2009/10 (332 esami)	2010/11 (515 esami)	2011/12 (447 esami)
< 26	14,4	19,2	19,1
26-27	18,4	17,9	18,3
28-29	23,5	23,9	25,5
30-30L	43,7	39,0	37,1
<b>Totale</b>	100,0	100,0	100,0

Tab. A1.4a – Prove finali entro il biennio regolare e al I anno fuori corso: coorte 2009/10 (66 iscritti al I anno)

	I anno (09/10)		II anno (10/11)		I anno f.c. (11/12)		Entro I anno f.c.	
	N	%	N	%	N	%	N	%
<b>Prova finale</b>	0	-	20	30,3	9*	13,6*	29*	43,9*

(\*) Dato non definitivo, in quanto le sessioni di tesi dell'a.a. 2011-2012 si concluderanno ad aprile 2013

Tab. A1.4b – Prove finali entro il biennio regolare e al I anno fuori corso: coorte 2010/11 (32 iscritti al I anno)

	I anno (10/11)		II anno (11/12)		I anno f.c. (12/13)*		Entro I anno f.c.*	
	N	%	N	%	N*	%*	N*	%*
<b>Prova finale</b>	0	-	5	15,6	**	**	**	**

(\*) Dati non definitivi, in quanto relativi soltanto al primo appello della sessione invernale;

(\*\*) Dato non disponibile, in quanto non sono ancora stati registrati i dati relativi alla sessione di febbraio 2013

Tab. A1.5 – Sezione A dei questionari di rilevazione dell'opinione degli studenti sulla qualità della didattica (Organizzazione del CdS):

Sezione	Parametro	2009/10	2010/11	2011/12
Sez. A Organizzazione del CdS	A1 – Accettabilità del carico didattico per semestre	7,3	7,2	7,7
	A2 – Accettabilità dell'organizzazione complessiva degli insegnamenti nel semestre	6,9	6,9	7,6



UNIVERSITÀ PER STRANIERI  
PERUGIA

## Scheda A2

**Tab. A2.1 – Parametri dei questionari di rilevazione dell’opinione degli studenti relativi alle attività didattiche integrative:**

Sezione	Parametro	2009/10	2010/11	2011/12
Sez. C	C6 – Adeguatezza delle attività didattiche integrative	8,4	8,9	9,1
Sez. D	D2 – Adeguatezza delle attrezzature e dei locali per le attività didattiche integrative	8	8,3	8,3

**Tab. A2.2 – Parametro dei questionari di rilevazione dell’opinione degli studenti relativo alla congruenza tra carichi di studio e cfu relativi ai singoli insegnamenti:**

Sezione	Parametro	2009/10	2010/11	2011/12
Sez. C	C4 – Congruenza tra carico di studio assegnato e crediti attribuiti dall’insegnamento	7,1	7,6	7,4