



**POSTO DA RICOPRIRE:**

- **n. 2 posti di categoria C, area tecnica, tecnico-scientifica ed elaborazione dati, per le esigenze dell'Area Servizi Generali**

**REQUISITI RICHIESTI:**

- inquadramento a tempo indeterminato nella categoria C, area amministrativa o qualifiche corrispondenti;
- titolo di studio: diploma di istruzione secondaria di II grado;
- esperienza lavorativa professionalmente qualificante di almeno 2 anni, anche non continuativi, di servizio prestato presso Università o altri Enti Pubblici, attinente alla figura professionale richiesta.

**PROFESSIONALITÀ RICHIESTA:**

La figura professionale richiesta, all'interno delle funzioni riconducibili alla categoria e all'area d'inquadramento contrattuale, sarà chiamata ad operare all'interno dell'Area Servizi Generali dell'Ateneo, in particolare nelle seguenti attività:

- supporto alla gestione, configurazione e manutenzione dei sistemi informatici e dell'infrastruttura di rete di Ateneo;
- supporto allo sviluppo di procedure applicative in ambito web riguardanti i servizi informatici di Ateneo;
- predisposizione e configurazione, sia hardware che software, di elaboratori e dispositivi digitali in dotazione al personale;
- assistenza all'utenza interna in supporto a problematiche inerenti l'infrastruttura informatica di Ateneo (networking, postazioni di lavoro, applicazioni, accesso a servizi digitali);
- assistenza e supporto tecnico per quanto riguarda i servizi relativi alla didattica a distanza e alla piattaforma di e-learning.

**COMPETENZE E CONOSCENZE:**

È richiesto il possesso delle seguenti conoscenze:

- elementi di diritto amministrativo, con particolare riferimento all'attività della pubblica amministrazione;
- legislazione universitaria;
- conoscenza di uno o più dei principali sistemi operativi (Windows, Mac OS X, Linux), sia in ambito desktop che server;
- conoscenza dei principali protocolli di rete, con particolare riferimento alle reti Ethernet e Wi-Fi;
- gestione e configurazione di router, switch e altri apparati di rete;
- sviluppo e manutenzione di applicazioni web tramite tecnologie PHP, HTML, CSS, Javascript e banche dati relazionali;
- aspetti di sicurezza delle reti e dei sistemi informatici;
- learning management system Moodle;
- conoscenza di una o più piattaforme di videoconferenza per la didattica a distanza in modalità sincrona;
- normativa in materia di digitalizzazione e sicurezza informatica nella Pubblica Amministrazione, con particolare riferimento al Codice dell'Amministrazione Digitale (D.L. 82/2005);
- normativa interna e organizzazione dell'Università per Stranieri di Perugia (disponibile sul sito [www.unistrapg.it](http://www.unistrapg.it)), con particolare riferimento allo Statuto;
- disciplina sulla protezione dei dati personali (Regolamento UE 2016/679 e D.Lgs. 196/2003), sulla trasparenza (D.Lgs. 33/2013) e sull'anticorruzione (L. 190/2012 e D.Lgs. 39/2013);
- lingua inglese;
- ulteriore lingua straniera a scelta tra il francese e lo spagnolo;
- conoscenza delle apparecchiature informatiche e dei più diffusi software applicativi.



Università  
per Stranieri  
di Perugia

## ALLEGATO D

È altresì richiesto il possesso delle seguenti competenze:

- attitudine al lavoro di gruppo e alla collaborazione;
- capacità di lavorare per obiettivi;
- capacità comunicative, relazionali e di orientamento all'utente;
- aspetti motivazionali e attitudinali connessi alla posizione da ricoprire.