



www.regione.umbria.it/lavoro-e-formazione

Finanziato dal P.O.R. Programma Operativo Regionale FSE (Fondo Sociale Europeo) Umbria 2014-2020
OB. "Investimenti a favore della crescita e dell'Occupazione"
Asse "Occupazione" – Priorità di investimento 8.1 – R.A. 8.5



AVVISO PUBBLICO

Reclutamento partecipanti per il percorso formativo integrato Esperto nell'utilizzo delle tecnologie digitali per l'internazionalizzazione delle PMI

cod. provvisorio	41/2017
Soggetto accreditato presso la Regione Umbria che realizza l'intervento	ATS Apiform srl – Università per Stranieri di Perugia

Questo avviso è pubblicato anche su www.regione.umbria.it/lavoro-formazione

Descrizione del profilo professionale

L'esperto nell'utilizzo delle tecnologie digitali per l'internazionalizzazione delle PMI è una figura professionale specializzata nella **progettazione, pianificazione e gestione dei processi di internazionalizzazione tramite l'utilizzo delle tecnologie digitali**. Si occupa di migliorare la struttura organizzativa delle PMI ai fini di pianificare e gestire i processi di internazionalizzazione, definendone modalità e fasi e pianificando gli aspetti legali, fiscali e doganali delle operazioni con l'estero. La figura è in grado di gestire attività di sviluppo per raggiungere nuovi mercati e stabilire partnership al di fuori dei confini nazionali, selezionando ed utilizzando efficacemente mix di canali e strumenti digitali rispondenti alle caratteristiche e alle esigenze delle diverse tipologie di aziende, prodotti e/o servizi.

Articolazione del percorso

Il percorso prevede una fase di **formazione teorica**, a contenuto specialistico, della durata complessiva di n. **450 ore** ed un **tirocinio curricolare** di **6 mesi** (n. 720 ore) per un impegno non superiore alle 8 ore giornaliere e 120 ore mensili, svolto presso strutture private (imprese, soggetti ad essi assimilabili), centri di ricerca pubblici o privati o Fondazioni nell'ambito di intervento individuato nel progetto.

Per impegni giornalieri di formazione teorica superiori alle 6 ore verrà riconosciuto il rimborso delle spese di vitto.

L'attività di formazione teorica è strutturata nelle seguenti Unità Formative Capitalizzabili:

Titolo Segmento/UFC	Durata (ore)
Esercizio di un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma	8
L'attività professionale di Esperto nell'utilizzo delle tecnologie digitali per l'internazionalizzazione delle PMI	8
Creazione di impresa e auto-imprenditorialità	12
Business English	40
Fondamenti per l'internazionalizzazione d'impresa	48
Analisi degli aspetti legali, doganali e fiscali nelle operazioni con l'estero	40
Definizione di strategie di internazionalizzazione per le PMI	80
Utilizzo, interpretazione e rappresentazione di open/big data per l'internazionalizzazione	30
Utilizzo dei linguaggi e delle tecniche dei media digitali	12
Strategie di digital marketing	60
Utilizzo degli strumenti di e-commerce per l'internazionalizzazione delle PMI	60
Sharing economy e nuovi modelli di business	36
Sicurezza sul luogo di lavoro	8
La valutazione della qualità del proprio operato nell'ambito di erogazione di un servizio	8
TOTALE	450

Sede di svolgimento:

La sede di svolgimento della formazione teorica è presso la sede **di Apiform srl in Via della Scuola, 118 a Ponte S. Giovanni – Perugia.**

Modalità di svolgimento

Il percorso formativo integrato inizierà presumibilmente entro **Maggio 2018; sarà interamente gratuito; alle/agli allieve/i verrà riconosciuta una indennità mensile relativa alla fase di tirocinio pari ad € 600,00 se svolto in regione e € 800,00 se svolto fuori regione.** L'importo dell'indennità è soggetto alle ritenute previste dalla normativa vigente in materia.

L'indennità di tirocinio non si configura come retribuzione da lavoro di qualsiasi natura, non instaurandosi un rapporto di lavoro né con la Regione Umbria né con la struttura ospitante.

La frequenza è obbligatoria ed ogni allievo per accedere al tirocinio dovrà aver frequentato almeno il 75 % delle ore di formazione teorica, e per essere ammesso all'esame finale dovrà aver frequentato almeno il 75 % sia delle ore di formazione teorica sia di quelle del tirocinio.

Il superamento dell'esame finale darà diritto al rilascio di un attestato di qualifica professionale legalmente riconosciuto ai sensi della L. 845/78.

Partecipanti e requisiti per l'ammissione

Il corso è riservato a **n. 12 allievi** dell'uno e dell'altro sesso;

n. 8 posti sono riservati così come di seguito indicato:

- n. 4 posti a partecipanti di sesso femminile;
- n. 1 posto a partecipanti over 30;
- n. 2 posti a partecipanti con disabilità fisiche che avranno superato con successo le prove di selezione;
- n. 1 posto a cittadini stranieri in possesso di buone capacità linguistiche pari almeno al livello B2 del Quadro Comune Europeo di riferimento per la conoscenza delle lingue.

Le/gli aspiranti allieve/i devono essere in possesso dei seguenti ulteriori requisiti:

- uno dei seguenti **titoli di studio**:
 - Diploma di laurea triennale relativo alle Classi:
 - L-11 Lingue e culture moderne;
 - L-12 Mediazione Linguistica;
 - L-14 Scienze dei servizi giuridici;
 - L-18 Scienze dell'economia e della gestione aziendale;
 - L-20 Scienze della comunicazione;
 - L-33 Scienze economiche;
 - L-36 Scienze politiche e delle relazioni internazionali;
 - L-37 Scienze Sociali per la cooperazione, lo sviluppo e la pace;

e alle Classi di Laurea equivalenti del vecchio ordinamento.
(D.M. del 04/08/2000 n. 245 e s.m.i.; D.M. del 22/10/2004 n. 270 e s.m.i.)

- Diploma di Laurea magistrale afferente alle Classi:
LMG/01 Giurisprudenza;
LM-36 Lingue e Letterature dell’Africa e dell’Asia;
LM-37 Lingue e Letterature moderne europee e americane;
LM-38 Lingue moderne per la comunicazione e la cooperazione internazionale;
LM-52 Relazioni internazionali;
LM-56 Scienze dell'economia;
LM-59 Scienze della comunicazione pubblica, d'impresa e pubblicità;
LM-62 Scienze della politica;
LM-77 Scienze economico-aziendali;
LM-81 Scienze per la cooperazione allo sviluppo;
LM-90 Studi europei;
LM-92 Teorie della Comunicazione.

e alle Classi di Laurea equivalenti del vecchio ordinamento.
(D.M. del 04/08/2000 n. 245 e s.m.i.; D.M. del 22/10/2004 n. 270 e s.m.i.)

- Buona conoscenza della **lingua inglese** corrispondente almeno al livello B1 del Quadro Comune Europeo di riferimento per la conoscenza delle lingue da verificare con la prova scritta;
- Buona conoscenza di **informatica di base** (pacchetto Office, Internet, Social Network più diffusi) da verificare tramite la prova scritta;
- essere residenti o domiciliati in Umbria;
- essere inoccupati o disoccupati, cioè iscritti ad uno dei Centri per l’Impiego della Regione Umbria (D.lgs n.150/2015 e successive modifiche);
- nel caso di cittadini/e extracomunitari/e essere in regola con le norme vigenti in materia di soggiorno in Italia.

Inoltre, costituirà titolo preferenziale la **conoscenza di una seconda lingua straniera a scelta tra francese, spagnolo e tedesco** almeno a livello A2 Quadro Comune Europeo di riferimento per la conoscenza delle lingue da verificare tramite colloquio.

I citati requisiti devono essere posseduti alla data di scadenza del presente avviso, cioè al 16 Marzo 2018.

Modalità di compilazione e di presentazione della domanda

La domanda di iscrizione **va debitamente sottoscritta** e redatta in carta semplice ai sensi del DPR n. 445/2000 ed accompagnata da fotocopia chiara e leggibile di un documento di riconoscimento in corso di validità.

In essa il candidato dovrà dichiarare:

- generalità (nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale);
- indirizzo di residenza e domicilio;
- recapito telefonico;
- indirizzo di posta elettronica/PEC;
- cittadinanza;
- ove occorra permesso di soggiorno e data di scadenza;
- titolo di studio (indicare anche data del conseguimento ed Istituto/Università);
- possesso dello stato di disoccupazione /inoccupazione (iscrizione ad uno dei Centri per l’Impiego della Regione Umbria- ai sensi del D.lgs n.150/2015 e successive modifiche);
- possesso di eventuali riserve (solo per i cittadini stranieri deve essere allegata l’attestazione di competenze linguistiche in italiano pari almeno al livello B2 del Quadro Comune Europeo di riferimento per la conoscenza delle lingue);
- Eventuale indicazione della seconda lingua straniera conosciuta a scelta tra francese, spagnolo e tedesco;
- autorizzazione, a favore del Soggetto attuatore e della Regione Umbria a trattare i dati riportati nella domanda per l’adempimento degli obblighi di legge, per i fini propri dell’attività formativa, per comunicazioni a soggetti esterni (professionisti, aziende, società, enti) ai fini di possibili assunzioni e/o della creazione di banche dati, ai sensi del D.Lgs n. 196/2003.

Inoltre ai sensi dell’art. 3 del DPR n. 445/2000, “(...) **i cittadini di stati non appartenenti all’Unione** regolarmente soggiornanti in Italia, possono utilizzare le dichiarazioni sostitutive di cui

agli articoli 46 e 47 limitatamente agli stati, alle qualità personali e ai fatti certificabili o attestabili da parte di soggetti pubblici italiani, fatte salve le speciali disposizioni contenute nelle leggi e nei regolamenti concernenti la disciplina dell'immigrazione e la condizione dello straniero. (...)

Riguardo ai **titoli di studio conseguiti all'estero**, si dovrà produrre copia della documentazione originale con relativa dichiarazione di valore rilasciata da parte dell'istituzione consolare del paese in cui è stata rilasciata, traduzione giurata ed equiparazione.

Alla domanda possono essere allegati un curriculum studi e attività lavorative svolte, nonché altra documentazione utile ai fini dell'ammissione al corso.

I modelli per la stesura della domanda sono disponibili presso:

Apiform srl – Via della Scuola, 118 Ponte S. Giovanni Perugia

Tel. 075/9661930 o scaricabili dal sito <http://www.piccolamediaimpresa.com/it/>

Università per Stranieri di Perugia– Dipartimento di Scienze Umane e Sociali

U.O. Progetti - Palazzina Valitutti Viale Carlo Manuali Perugia

Tel. 075/5746236 075/5746351 o scaricabili al sito <https://www.unistrapg.it/>

Il termine di scadenza del presente avviso pubblico è fissato per il giorno 16 Marzo 2018 entro le ore 18:00.

La domanda, unitamente alla documentazione allegata, dovrà essere presentata a **Apiform srl**, entro e non oltre **le ore 18,00** del giorno **16 Marzo 2018** con le seguenti modalità:

- a mano presso la sede di **Apiform srl – Via della Scuola, 118 a Ponte S. Giovanni Perugia**;
- a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno. La domanda si considera prodotta in tempo utile qualora spedita entro il termine perentorio sopra indicato a pena di esclusione; a tal fine farà fede la data e il timbro apposti dall'ufficio postale, avendo cura che risulti anche l'ora di spedizione.
- a mezzo Pec-posta elettronica certificata all'indirizzo apiform@pec.it. Il documento trasmesso mediante PEC, per soddisfare il requisito legale della forma scritta e possedere valore giuridico probatorio deve essere sottoscritto con firma digitale. Per garantire la piena leggibilità i documenti devono essere in formato PDF.

Il Soggetto attuatore non assume alcuna responsabilità per la dispersione di comunicazioni causata da inesatta indicazione del recapito oppure da mancata o tardiva comunicazione del cambiamento di indirizzo, o per eventuali disguidi o ritardi postali/telegrafici o imputabili a fatto di terzi, a caso fortuito o di forza maggiore.

Modalità di selezione dei candidati

L'ammissibilità dei candidati è a cura del Soggetto attuatore, che procederà alla verifica del possesso individuale dei requisiti formali richiesti. I candidati non ammessi alla selezione saranno avvisati a mezzo telegramma o raccomandata con ricevuta di ritorno.

La selezione degli allievi è a cura di un'apposita commissione nominata dalla Regione Umbria secondo la normativa regionale.

L'ammissione al percorso formativo integrato sarà subordinata al superamento di:

- una **prova scritta**, consistente in un test a risposta chiusa, alla quale potrà essere assegnato un punteggio massimo di **50/100** punti;
- un **colloquio** attitudinale-motivazionale e di verifica dell'eventuale conoscenza di una seconda lingua straniera tra francese, spagnolo e tedesco livello A2 Quadro comune Europeo di riferimento per la conoscenza delle lingue, al quale potrà essere assegnato un punteggio massimo di **50/100** punti.

La prova scritta valuterà il possesso ed il livello di conoscenza dei seguenti argomenti:

- **lingua inglese livello B1** del Quadro comune Europeo di riferimento per la conoscenza delle lingue;
- **informatica di base** (pacchetto Office, Internet, Social Network più diffusi).

Potranno essere ammessi al colloquio soltanto i primi 45 candidati utilmente collocati nella graduatoria formulata in esito alla prova scritta, nonché tutti coloro che risulteranno a parità di merito con il quarantacinquesimo candidato ammesso.

Non saranno ammessi al colloquio coloro che, pur rientrando tra i primi 45 della graduatoria, avranno ottenuto un punteggio che, anche se sommato al valore massimo attribuibile al colloquio, non consenta il raggiungimento della soglia minima di idoneità prevista.

La data, l'ora e la sede di svolgimento delle prove saranno comunicate a cura del Soggetto attuatore almeno **15 giorni** prima agli/alle interessati/e sul sito <http://www.piccolamediaimpresa.com/it/> **tale pubblicazione ha valore di notifica a tutti gli effetti, senza ulteriore obbligo di comunicazione**

Il Soggetto attuatore comunicherà ai candidati almeno **10 giorni** antecedenti la selezione, anche attraverso il proprio sito, il testo di riferimento (quiz o preparazione) o le banche dati da cui verranno estratte le domande da somministrare.

I candidati dovranno presentarsi alle prove muniti di idoneo e valido documento di riconoscimento e la mancata o ritardata presentazione nel luogo e nell'ora stabiliti sarà causa di esclusione dalla selezione.

In caso di parità di punteggio vale l'ordine cronologico di spedizione della domanda.

L'elenco degli ammessi al percorso sarà pubblicato nel sito web del Soggetto attuatore <http://www.piccolamediaimpresa.com/it/> senza ulteriore obbligo di comunicazione e sarà pertanto cura dei candidati informarsi sull'esito. La suddetta pubblicazione ha pertanto valore di notifica a tutti gli effetti.

Il presente Avviso pubblico è stato redatto ai sensi della legge n. 125 del 10/4/91 "Azioni positive per la realizzazione della parità uomo-donna nel lavoro".

Il progetto "*Esperto nell'utilizzo delle tecnologie digitali per l'internazionalizzazione delle PMI*" è stato approvato con D.D. 13642 del 15/12/2017 dalla Regione Umbria - Servizio Apprendimenti Istruzione e Formazione.

Ai sensi del D.Lgs. n. 196/2003 i dati personali raccolti saranno trattati per l'adempimento degli obblighi di legge, per i fini propri dell'attività formativa, per comunicazione a soggetti esterni (professionisti, aziende, società, enti) ai fini di possibili assunzioni e di informative sulle opportunità formative ed utilizzati nell'ambito del procedimento.

Titolare del trattamento: (Soggetto attuatore) **Apiform srl**
Responsabile del trattamento (Soggetto attuatore) **Ing. Mauro Orsini**

Denominazione ed indirizzo Soggetto attuatore **Apiform srl - Via della Scuola, 118 06135 Ponte S. Giovanni - Perugia**
Telefono **075/9661930**

Perugia, li 05/02/2018

Regione Umbria
Il Dirigente del Servizio
Apprendimenti, istruzione, formazione professionale
Dr. Adriano Bei

Soggetto attuatore
Apiform srl
Il Legale Rappresentante
Ing. Mauro Orsini

.....

.....