



QUALITÀ DEI SERVIZI – RILEVAZIONE EFFETTUATA NELL'ANNO 2021

Rilevazione d'Ateneo sulla percezione della qualità dei servizi da parte degli studenti

Nella tabella seguente è riportata la proiezione triennale, a partire dal 2019, dei valori medi degli esiti dei quesiti della *rilevazione sulla percezione della qualità dei servizi*, a cui sono sottoposti gli iscritti ai Corsi di laurea e laurea magistrale dell'Ateneo. Tale questionario viene somministrato una volta all'anno, di solito al termine dell'anno accademico.

QUESITI	Media 2019	Media 2020	Media 2021	GAP 2021 rispetto al 2020
Ritieni che gli spazi dedicati allo studio siano adeguati?	7,28	6,68	6,66	(-) 0,02
Quanto ritieni adeguati i locali dedicati all'attività didattica (aule, laboratori, etc.)?	7,26	6,95	7,05	(+) 0,10
Quanto ritieni adeguate le attrezzature destinate all'attività didattica (lavagne luminose, etc.)?	7,10	6,81	6,90	(+) 0,09
Quanto sei soddisfatto del funzionamento dei laboratori informatici?	6,91	6,44	6,60	(+) 0,16
Quanto sei soddisfatto dei servizi di segreteria?	7,11	7,16	6,51	(-) 0,35
Quanto sei soddisfatto dei servizi di orientamento, stage e placement?	7,27	6,89	6,87	(-) 0,02
Quanto sei soddisfatto dei servizi erasmus e mobilità internazionale?	7,60	7,02	7,04	(+) 0,02
Quanto sei soddisfatto dei servizi del sistema bibliotecario d'Ateneo?	7,44	6,96	7,13	(+) 0,17
Media complessiva	7,25	6,86	6,85	(-) 0,01



NOTE ESPLICATIVE

- rilevazione curata dall'Università per Stranieri di Perugia i cui esiti sono pubblicati nella Relazione Integrata 2021;
- scala dei valori attribuibili alle risposte dei quesiti: da 1 (valutazione molto negativa) a 10 (valutazione molto positiva);
- riferimento temporale: rilevazione 2021 (riferimento: a.a. 2020/2021) comparata con i valori del 2020 e del 2019 (riferimento: rispettivamente a.a. 2019/2020 e a.a. 2018/2019);
- destinatari: 1.184 studenti iscritti ai Corsi di laurea e Laurea magistrale dell'Ateneo nell'a.a. 2020/2021
- questionari compilati: n. 1.056.