



## QUALITÀ DEI SERVIZI – RILEVAZIONE EFFETTUATA NELL'ANNO 2021

### Rilevazione d'Ateneo sulla percezione della qualità dei servizi da parte dei docenti

Nella tabella seguente è riportata la proiezione triennale, a partire dal 2019, dei valori medi degli esiti dei quesiti della *rilevazione sulla percezione del personale docente e dei collaboratori ed esperti linguistici dei Corsi di laurea e laurea magistrale sulla qualità dei servizi erogati* dall'Università per Stranieri di Perugia.

QUESITI	Media 2019	Media 2020	Media 2021	GAP 2021 rispetto al 2020
Quanto sei soddisfatto delle attività di segreteria del dipartimento (organizzazione corsi, missioni, gestione fondi, etc.)?	8,14	8,99	8,35	(-) 0,64
Quanto ritieni adeguate le attrezzature destinate all'attività didattica (videoproiettori, lavagne luminose, etc.)?	7,42	7,87	8,26	(+) 0,39
Quanto sei soddisfatto dei servizi di supporto tecnico alla didattica?	8,02	8,32	8,36	(+) 0,04
Quanto sei soddisfatto dei servizi di supporto alla ricerca?	7,80	7,65	7,33	(-) 0,32
Quanto sei soddisfatto del servizio dottorati e assegni?	7,70	8,02	7,77	(-) 0,25
Quanto sei soddisfatto dei servizi del sistema bibliotecario d'Ateneo?	8,59	8,81	8,96	(+) 0,15
Quanto sei soddisfatto dei servizi erasmus e mobilità internazionale?	8,59	9,24	9,45	(+) 0,21
Quanto sei soddisfatto dei servizi forniti dall'ufficio Relazioni internazionali?	8,66	9,03	9,19	(+) 0,16
Quanto sei soddisfatto delle attività di supporto tecnico informatico relativo alle attrezzature d'ufficio (assistenza, PC, stampanti, etc.)?	8,31	8,18	8,20	(+) 0,02
MEDIA COMPLESSIVA	8,14	8,46	8,43	(-) 0,03



## NOTE ESPLICATIVE

- scala dei valori attribuibili alle risposte dei quesiti: da 1 (valutazione molto negativa) a 10 (valutazione molto positiva);
- riferimento temporale: rilevazione 2021 (riferimento: a.a. 2020/2021) comparata con i valori del 2020 e del 2019 (riferimento: rispettivamente a.a. 2019/2020 e a.a. 2018/2019);
- destinatari: n. 100 unità di personale docente e collaboratori ed esperti linguistici dei Corsi di laurea e laurea magistrale incluse nella programmazione didattica a.a. 2020/2021
- questionari compilati: n. 42.