



QUALITÀ DEI SERVIZI – OPINIONE DEL PERSONALE DOCENTE E DEI COLLABORATORI ED ESPERTI LINGUISTICI DEI CORSI DI LAUREA E LAUREA MAGISTRALE

RILEVAZIONE EFFETTUATA NEL 2020

La tabella sottostante contiene dati relativi alla rilevazione dell'opinione del personale docente e dei Collaboratori ed esperti linguistici dei Corsi di laurea e laurea magistrale sulla qualità dei servizi erogati dall'Università per Stranieri di Perugia. Tale rilevazione si è svolta nell'anno 2020, con riferimento all'a.a. 2019/2020.

La tabella riporta la media di tutte le risposte calcolata per le opzioni di risposta da 1 a 10 e l'indicazione del numero di risposte "non ne ho mai usufruito".

Quesiti	MEDIA delle opzioni di risposta da 1 a 10	Numero delle risposte "Non ne ho mai usufruito"
Quanto sei soddisfatto delle attività di segreteria del dipartimento (organizzazione corsi, missioni, gestione fondi, etc.)?	8,99	4
Quanto ritieni adeguate le attrezzature destinate all'attività didattica (videoproiettori, lavagne luminose, etc.)?	7,87	5
Quanto sei soddisfatto dei servizi di supporto alla didattica?	8,32	2
Quanto sei soddisfatto dei servizi di supporto alla ricerca?	7,65	18
Quanto sei soddisfatto del servizio dottorati e assegni?	8,02	22
Quanto sei soddisfatto dei servizi del sistema bibliotecario d'Ateneo?	8,81	11
Quanto sei soddisfatto dei servizi erasmus e mobilità internazionale?	9,24	17
Quanto sei soddisfatto dei servizi forniti dall'ufficio Relazioni internazionali?	9,03	15
Quanto sei soddisfatto delle attività di supporto tecnico informatico relativo alle attrezzature d'ufficio (assistenza, PC, stampanti, etc.)?	8,18	6

Note esplicative

- scala dei valori attribuibili alle risposte dei quesiti: da 1 (valutazione molto negativa) a 10 (valutazione molto positiva);
- periodo di svolgimento: la rilevazione ha avuto inizio il 12 luglio 2020 e si è conclusa il 30 settembre 2020;
- destinatari: n. 103 unità di personale docente e collaboratori ed esperti linguistici dei Corsi di laurea e laurea magistrale a.a. 2019/2020 incluse nella programmazione didattica;
- questionari compilati: n. 40.