

# **PRESIDIO DELLA QUALITÀ**



Università  
per Stranieri  
di Perugia

## **RELAZIONE SULL'ATTIVITÀ SVOLTA ANNO 2024**

Redatta dal Presidio della Qualità ai sensi dell'art. 21, comma 2 dello Statuto e dell'art. 5, comma 2 del Regolamento di funzionamento del Presidio della Qualità di Ateneo.

Approvata dal Presidio della Qualità nella riunione del 14/04/2025



## INDICE

<b>1. Presidio della Qualità di Ateneo: composizione e funzionamento</b>	<b>p. 3</b>
<b>2. Relazione annuale – Rendiconto dell’attività svolta e risultati conseguiti nell’anno 2024</b>	<b>p. 4</b>
a. Processi e documenti di AQ della Didattica	p. 5
b. Processi e documenti di AQ della Ricerca	p. 9
c. Processi e documenti di AQ della Terza Missione	P. 9
d. Gestione dei flussi informativi tra gli attori del sistema di Assicurazione della Qualità	p. 9
e. Il Presidio della Qualità e la Governance	p. 9
f. Il Presidio della Qualità e il Nucleo di Valutazione	p. 10
g. Preparazione alla visita di accreditamento periodico	p. 11
h. Ulteriori ambiti di azione	p. 11
<b>3. Relazione annuale – Ambiti di miglioramento</b>	<b>p. 12</b>
<b>4. Relazione annuale – Attività programmate per il 2025</b>	<b>p. 13</b>
<b>Allegati:</b>	
- Allegato 1: Riunioni 2024 del PQ – Argomenti all’o.d.g.	p. 14
- Allegato 2: Riunioni 2024 del PQ – Presenze	p. 15
- Allegato 3: Attività del PQ: processi di AQ della Didattica, della Ricerca e della Terza Missione 2024	p. 16
- Allegato 4: Cronoprogramma Attività AQ a.a. 2024-2025	p. 18



1. PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENEО (PQ)



Composizione e funzionamento

La **composizione** e il **funzionamento** del Presidio della Qualità (PQ) dell'Università per Stranieri di Perugia sono **disciplinati** nello **Statuto di Ateneo** (art. 21)

Il PQ si è, inoltre, dotato di un proprio **Regolamento di funzionamento del Presidio della Qualità di Ateneo** elaborato e **approvato** nella riunione dell'8/11/2017, successivamente approvato dal Senato Accademico e dal Consiglio di Amministrazione nelle rispettive sedute del 19/12/2017 ed emanato con D.R.n. 486 del 22/12/2017. Il predetto regolamento è stato modificato dal Presidio della Qualità nella seduta del 5/12/2022. Le modifiche sono state approvate dal Senato Accademico e dal Consiglio di Amministrazione nelle rispettive sedute del 20/12/2022 e del 22/12/2022 ed emanate con D.R. n. 479 del 29/12/2022.

In data 12/01/2024 si è ricostituito per il triennio 2024-2026 il Presidio della Qualità nominato con D.R. n. 11 del 12/01/2024, con la seguente composizione:

- prof.ssa Stefania Tusini (Coordinatrice), professoressa associata SSD GSPS-05/A
- prof. Federico Giordano, professore associato SSD PEMM-01/B
- prof.ssa Francesca Malagnini, professoressa associata SSD LIFI-01/A
- prof. Valentino Santucci, professore associato SSD IINF-05/A
- dott. Alessandro Campagnacci, collaboratore amministrativo responsabile dell'U.O. Qualità
- dott.ssa Cristina Mercuri, funzionaria amministrativa responsabile del Servizio Ricerca
- dott. Matteo Palombaro, funzionario amministrativo responsabile del Servizio Bilancio e contabilità

A decorrere 1° ottobre 2024, il prof. Antonio Allegra, professore associato SSD PHIL-05/A, è stato nominato con D.R. n. 411 del 1° ottobre 2024, quale Coordinatore del Presidio della Qualità in sostituzione della prof.ssa Stefania Tusini, dimissionaria.

Nello svolgimento delle proprie attività istituzionali il PQ è coadiuvato da una **struttura amministrativa di supporto**, la Unità Operativa Qualità.

La **posizione** di Responsabile dell'U.O. Qualità nell'anno 2024 è stata ricoperta dal dott. Alessandro Campagnacci.

Il PQ ha una **pagina web** dedicata nel sito istituzionale [www.unistrapg.it](http://www.unistrapg.it) al link:

<https://www.unistrapg.it/it/conoscere-l-ateneo/organi-e-strutture/presidio-della-qualita>

Sono qui consultabili: i componenti attuali e lo storico dei provvedimenti di nomina dei componenti; i verbali delle riunioni con la relativa documentazione allegata; le linee guida e indicazioni operative approvate dal PQ; l'elenco della attività formative effettuate; le Relazioni annuali sull'attività svolta. Esiste inoltre una pagina dedicata alla **Assicurazione della qualità**, dove vengono riportate, tra l'altro, le attività formative effettuate.



**Relazione  
annuale**

**Rendiconto dell'attività svolta e risultati conseguiti nell'anno  
2024**

**Ambiti di miglioramento**

**Attività programmate per il 2025**

**2. RENDICONTO DELL'ATTIVITÀ SVOLTA E RISULTATI CONSEGUITI NELL'ANNO 2024**

Nel 2024 il PQ ha svolto n. 6 riunioni in modalità a distanza sulla piattaforma Microsoft Teams. L'elenco dettagliato delle riunioni e degli argomenti all'o.d.g. è riportato in allegato ([allegato 1](#)); è inoltre riportato in allegato il dettaglio delle presenze dei componenti per ciascuna riunione ([allegato 2](#)).

All'interno della piattaforma Learning OnLine (LOL) è presente una sezione dedicata all'Assicurazione della Qualità e, all'interno di questa, uno spazio dedicato alle riunioni del Presidio della Qualità accessibile dai componenti del PQ, nel quale sono stati inseriti per ogni incontro l'ordine del giorno, i materiali utili alla trattazione dei diversi argomenti e un form per la giustificazione delle assenze; all'interno dell'area riservata è presente anche un forum di discussione.

**Verbali** ed eventuali **allegati** di tutte le riunioni sono pubblicati nella pagina web istituzionale del Presidio della Qualità.

Il Coordinatore ha sovrinteso alle attività del PQ e lo ha rappresentato nei rapporti con gli Organi di Governo e gli altri attori del sistema di AQ, con l'Amministrazione e con l'esterno; in alcuni casi, in cui le circostanze hanno richiesto un intervento tempestivo su decisioni di carattere operativo, il Coordinatore ha, inoltre, assunto autonoma iniziativa dandone poi conto agli altri componenti nelle riunioni immediatamente successive.

Le attività operative e di attuazione delle decisioni assunte dal PQ sono state supportate dalla U.O. Qualità, sotto l'impulso del Coordinatore.

L'attività svolta dal PQ nel 2024 in relazione ai propri compiti istituzionali si è principalmente sviluppata sulle linee operative qui di seguito individuate che, nelle pagine a seguire, sono più dettagliatamente esaminate cercando di evidenziarne anche i risultati e gli ambiti di miglioramento:

- a) Processi e documenti di AQ della Didattica
- b) Processi e documenti di AQ della Ricerca
- c) Processi e documenti di AQ della Terza Missione
- d) Gestione dei flussi informativi tra gli attori del sistema di Assicurazione della Qualità
- e) Il Presidio della Qualità e la Governance
- f) Il Presidio della Qualità e il Nucleo di Valutazione
- g) Preparazione alla visita di accreditamento periodico
- h) Ulteriori ambiti di azione.



---

## a) Processi e documenti di AQ della Didattica

Nel 2024 il PQ ha proseguito nell'impegno volto a strutturare i processi di Assicurazione della Qualità della Didattica. Il consolidamento dei processi di Assicurazione della Qualità è, comunque, uno dei terreni su cui il PQ continuerà ad orientare i propri sforzi anche nel 2024, in un'ottica di miglioramento continuo.

Al fine di organizzare e coordinare i processi di AQ il PQ ha fornito, come per gli anni precedenti, "linee guida" e "indicazioni operative" nelle quali sono stati individuati passaggi e scadenze dei diversi processi e sono state fornite indicazioni per la redazione dei documenti di AQ. In particolare, nel 2024 il PQ ha approvato:

- Linee Guida del Presidio della Qualità per l'Assicurazione della Qualità
- Indicazioni operative e scadenze per la redazione dei RCR, delle proposte di modifica di ordinamento e dei documenti di progettazione per nuove istituzioni (aggiornamenti)
- Linee guida per la compilazione della SUA-CdS, a.a. 2024-2025
- Linee guida del PQ per la compilazione delle schede degli insegnamenti a.a. 2024-2025
- Indicazioni operative e scadenze per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)
- Linee Guida per la redazione della Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti

Tutti i predetti documenti, successivamente all'approvazione da parte del PQ, sono stati trasmessi agli attori del sistema di Assicurazione della Qualità interessati e sono stati pubblicati nella sezione "[Linee guida e indicazioni operative del PQ](#)" della pagina web istituzionale.

Il PQ ha, inoltre, proseguito anche nel 2024 l'impegno volto ad un puntuale e strutturato monitoraggio dei processi e dei documenti di AQ.

In linea con gli anni precedenti, al fine di favorire la standardizzazione della documentazione sono stati proposti modelli predefiniti per la compilazione delle schede degli insegnamenti, per il monitoraggio annuale, per la redazione della Relazione annuale della CPDs, per il monitoraggio del riesame ciclico e per il monitoraggio dell'attività di AQ dei CdS (questionario).

Di seguito, si riporta un excursus più dettagliato sulle azioni di organizzazione, coordinamento e monitoraggio dei processi di AQ della Didattica poste in essere dal PQ nel 2024; un prospetto cronologico di tali attività è riportato nell'allegato 3.

---

## MONITORAGGIO DELLE ATTIVITÀ DI AQ A LIVELLO DEI CDS

### ► Compilazione della Scheda SUA-CdS a.a. 2024-2025

Le Linee guida per la compilazione della SUA-CdS a.a. 2024-2025, sono state discusse dal PQ nella riunione del 26 gennaio 2024.

In data 30 luglio 2024 il Presidio ha comunicato ai Presidenti dei Corsi l'avvenuta pubblicazione, all'interno della SUA-CdS 2023/24, degli Indicatori di Monitoraggio Annuale (dati aggiornati al 6 luglio 2024) con la relativa Nota metodologica. Pertanto, sono state trasmesse le "Indicazioni operative e scadenze per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) nella SUA-CdS A.A. 2023/24 e del Questionario di autovalutazione", e il relativo "Modello", in cui vengono fornite indicazioni e scadenze per la redazione del commento agli Indicatori e del Questionario di autovalutazione proposto in accordo con il Nucleo di Valutazione.

In data 6 settembre 2024 sono stati inviati dall'U.O. Qualità ai Presidenti e ai gruppi AQ i dati utili per la compilazione dei quadri della SUA-CdS in scadenza alla data del 15 settembre 2024.



### ► **Compilazione delle Schede insegnamenti a.a. 2024-2025**

Al termine delle operazioni preliminari di caricamento dell'offerta formativa da parte di CINECA, il PQ ha pubblicato in data 31 maggio 2024 le Linee guida per la compilazione delle schede degli insegnamenti relative all'a.a. 2024-2025, con le quali intende fornire al personale docente e ai Presidenti dei Corsi di Studio (CdS) indicazioni utili per la corretta compilazione delle schede degli insegnamenti, in un'ottica di miglioramento continuo della qualità dei contenuti e della presentazione dell'offerta formativa.

Già dal precedente anno accademico era stata implementata una nuova procedura informatizzata per la compilazione da parte dei docenti. Le istruzioni operative sono state fornite dal Coordinatore del PQ con propria mail trasmessa in data 31 maggio 2024.

---

### ► **Riesame ciclico**

Nella riunione del 26 gennaio 2024 il PQ ha approvato gli aggiornamenti al documento "Indicazioni operative e scadenze per la redazione dei RCR, delle proposte di modifica di ordinamento e dei documenti di progettazione per nuove istituzioni", concernenti nello specifico il cronoprogramma relativo ai Rapporti di Riesame Ciclico (RCR) e per le modifiche ordinamentali.

I Corsi di laurea e di laurea magistrale dell'Ateneo hanno completato l'iter di adozione dei rispettivi RCR con le seguenti tempistiche:

SIS: approvato dal Consiglio SUSI del 5.12.2023;

RICS: approvato dal Consiglio SUSI del 12.02.2024;

DHI e MICO: approvati dal Consiglio LiLAIM del 7.03.2024

*Presa d'atto SIS, DHI, MICO e RICS in Senato Accademico e CdA del 19-20 marzo 2024*

ItaS: approvato dal Consiglio LiLAIM del 10.09.2024;

ComIP e ComPSI: approvati dal Consiglio SUSI del 2.12.2024

*Presa d'atto ComIP, ItaS e ComPSI in Senato Accademico e CdA del 17-18 dicembre 2024*

---

### ► **Modifiche di ordinamento e progettazione di nuovi CdS**

Il processo interno che porta alla deliberazione di una proposta di modifica di ordinamento è parametrato sulle scadenze ministeriali relative all'offerta formativa; deve inoltre tenere conto di quanto previsto nelle Linee guida del PQ per l'AQ e nella normativa interna, in particolare il Regolamento Didattico.

Il documento specifico del PQ nel quale è ordinato il processo sono le "Indicazioni operative e scadenze per la redazione dei RCR, delle proposte di modifica di ordinamento e dei documenti di progettazione per nuove istituzioni". Questo documento riguarda i processi di riesame, modifiche di ordinamento e nuove istituzioni; esso è stato aggiornato parzialmente dal PQ in data 26 gennaio 2024.

Il Presidio ha espresso il proprio parere in merito alle modifiche ordinamentali relative ai Corsi di laurea/laurea magistrale dell'Ateneo (marzo 2024), nonché al successivo, ulteriore adeguamento obbligato dei Corsi alle nuove classi di laurea (ottobre 2024).

---

### ► **Monitoraggio annuale**

Nelle more della pubblicazione nella SUA-CdS degli Indicatori di Monitoraggio Annuale dei CdS (dati aggiornati



al 6 luglio 2024), il PQ ha provveduto ad aggiornare le "Indicazioni operative e scadenze per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) nella SUA-CdS e del Questionario di autovalutazione" e il relativo Modello da compilare, con cui ha fornito indicazioni e scadenze per la redazione del Commento agli indicatori. Le indicazioni operative di cui sopra forniscono ai CdS indicazioni di carattere operativo e metodologico per la redazione della SMA. Anche quest'anno, nel modello da compilare è stata inserita una **sezione di autovalutazione**, in accordo con il Nucleo di Valutazione, al fine di rendere disponibili ulteriori informazioni utili per la redazione della Relazione annuale 2024 del NdV (anno di riferimento 2023).

I modelli compilati dai CdS di seguito elencati sono stati visionati dal Coordinatore del PQ e trasmessi, per il tramite dell'U.O. Qualità, al Nucleo di Valutazione:

- Comunicazione Internazionale e Pubblicitaria (ComIP)
- Digital Humanities per l'Italiano (DHI)
- Made in Italy, Cibo e Ospitalità (MICO)
- Studi internazionali per la sostenibilità e la sicurezza sociale (SIS)
- Italiano per l'insegnamento a Stranieri (ItaS)
- Comunicazione Pubblicitaria, Storytelling e cultura d'Immagine (ComPSI)
- Relazioni Internazionali e Cooperazione allo Sviluppo (RICS).

Il Commento agli indicatori è stato caricato nella SUA-CdS.

---

#### ► Relazione annuale delle Commissioni Paritetiche docenti-studenti

Come per gli anni precedenti, sono state fornite alle CPds indicazioni per la compilazione della Relazione annuale attraverso le "Linee guida per la redazione della Relazione annuale della CPds (anno di riferimento 2023 - anno di redazione 2024)", approvate nella riunione del 24 ottobre 2024.

Il documento è stato predisposto dal supporto amministrativo sulla base delle indicazioni fornite dal Coordinatore del PQ. L'aggiornamento ha riguardato in particolare le scadenze temporali e l'indicazione dei documenti utili per la redazione.

Il PQ ha esaminato le Relazioni annuali 2024 delle due Commissioni Paritetiche e il Coordinatore ha provveduto ad inviare le osservazioni ai Presidenti entro la prevista scadenza del 27 novembre 2024.

Le Commissioni Paritetiche hanno recepito le osservazioni del PQ. Le relazioni sono state illustrate e discusse, rispettivamente, in seno al Consiglio del Dipartimento di Scienze Umane e Sociali Internazionali del 2/12/2024 e in seno al Consiglio del Dipartimento di Lingua, Letteratura e Arti Italiane nel Mondo del 5/12/2024. Successivamente, sono state trasmesse agli Organi di Ateneo e pubblicate nell'apposita pagina del sito istituzionale.

---

#### ► Rilevazione dell'opinione degli studenti sulla qualità della didattica dei corsi di L e LM

Nell'anno 2024 il PQ ha proseguito nel ruolo di coordinamento e supervisione della Rilevazione dell'opinione degli studenti sulla qualità della didattica dei corsi di L e LM ((cfr. [Linee guida ANVUR](#) per l'Accreditamento periodico p. 24), curando gli aspetti di seguito dettagliati delle rilevazioni relative agli anni accademici 2023-2024 e 2024-2025.

Il PQ annualmente fissa le rispettive date per l'avvio della rilevazione per il I e II semestre, che deve avvenire tra i 2/3 e il termine della lezione del semestre.

La rilevazione dell'opinione dei docenti, che veniva avviata nelle stesse date di quella degli studenti, non è stata svolta a partire dall'anno accademico 2022-2023. Tale rilevazione, come deliberato dal Senato Accademico in data 22/11/2022, è stata, infatti, sostituita in via sperimentale con una discussione nell'ambito di ciascun Consiglio di Corso in sede di analisi dei risultati del questionario studenti.

Il PQ nei giorni appena precedenti all'apertura invia le seguenti comunicazioni volte ad informare dell'avvio



e a favorire la partecipazione:

1. avviso per gli studenti in Esse3 (pubblicazione da chiedere al Supporto Informatico);
2. mail ai rappresentanti degli studenti;
3. locandina da pubblicare nel totem;
4. trasmissione di una "Informativa" riguardante entrambe le rilevazioni a tutti i docenti dei Corsi di laurea e di laurea magistrale
5. avviso per i docenti nell'area riservata.

Il PQ facilita la soluzione di eventuali problematiche segnalate dagli studenti dopo l'apertura della rilevazione, che vengono inoltrate al Supporto Informatico per gli aspetti tecnici e alla segreteria Studenti per i problemi legati alla carriera dello studente.

L'elaborazione dei risultati è curata dal Servizio Programmazione, Qualità e Valutazione in collaborazione con il Supporto Informatico.

La pubblicazione e la comunicazione dei risultati è curata dal Servizio Programmazione, Qualità e Valutazione. Alcuni specifici quesiti relativi alla didattica a distanza sono stati rivolti ai soli studenti che accedono a tale modalità.

---

▪ Rilevazione a.a. 2023-2024:

La Rilevazione a.a. 2023-2024 per il primo semestre è stata avviata il 29/11/2023, come stabilito dal PQ nella riunione del 9/11/2023, durante la quale sono state proposte alcune modifiche e integrazioni ai questionari approvate con successiva deliberazione del Senato Accademico n. 176/2023 del 29/11/2023.

Nel 2024, a partire dal 2/05/2024 è stata aperta la rilevazione per il II semestre dell'a.a. 2023-2024.

In data 18/11/2024 il Servizio Programmazione, Qualità e Valutazione ha comunicato la pubblicazione degli esiti della rilevazione ai Dipartimenti, al Presidio, ai Presidenti dei Corsi, alle CPds e ad altri soggetti istituzionali.

---

▪ Rilevazione a.a. 2024-2025:

La Rilevazione a.a. 2024-2025 per il primo semestre è stata avviata per motivi tecnici il 3/12/2024, vale a dire il giorno successivo rispetto alla data stabilita dal PQ nella riunione del 26/11/2024, durante la quale non sono state apportate modifiche e integrazioni ai questionari. È stata confermata la somministrazione del questionario aggiuntivo introdotto nel precedente anno accademico e contenente quesiti sulla scuola di provenienza degli studenti, i canali attraverso i quali hanno conosciuto l'Università per Stranieri di Perugia e la motivazione della scelta di studiare in questo Ateneo, nonché quesiti specifici riguardanti i servizi di tutorato.

---

## **MONITORAGGIO DELLE ATTIVITÀ DI AQ A LIVELLO DEI CORSI DI DOTTORATO**

Con l'aggiornamento delle [Linee guida del Presidio della Qualità per l'Assicurazione della Qualità](#), nel giugno 2024, i Corsi di Dottorato sono stati inseriti tra gli attori dell'AQ, come previsto dal Modello AVA3. È stato, altresì, introdotto un paragrafo dedicato ai Documenti di AQ nell'ambito del Dottorato.

Il Presidio della Qualità ha nominato al suo interno un gruppo di lavoro, formato dalla prof.ssa Francesca Malagnini, dal dott. Matteo Palombaro e dal dott. Alessandro Campagnacci, che ha elaborato una proposta di Linee Guida per l'Assicurazione della Qualità nei Corsi di Dottorato. La bozza di documento è stata sottoposta all'attenzione del Servizio Dottorato di Ricerca dell'Area Post Lauream dell'Ateneo. Il [documento](#) è stato approvato da parte del Presidio in data 14 aprile 2025, a valle dell'adozione del nuovo Regolamento di disciplina dei Corsi di dottorato di ricerca.



---

## **b) Processi e documenti di AQ della Ricerca**

Il Monitoraggio Annuale della Ricerca Dipartimentale relativo all'anno 2023 si è concluso con l'approvazione da parte del Consiglio di Dipartimento LiLAIM, in data 4 giugno 2024, e del Consiglio di Dipartimento SUSI, in data 14 giugno 2024, delle rispettive schede sostitutiva della SUA-RD. L'esito è stato trasmesso tempestivamente al Presidio, al Nucleo di Valutazione e al Servizio Ricerca dell'Ateneo.

Nel corso del 2024 è stata proposta, da parte del Servizio Progetti Nazionali, l'introduzione di un questionario rivolto a borsisti e assegnisti di ricerca, in merito al quale il Presidio si è espresso favorevolmente nella riunione del 26 novembre 2024.

---

## **c) Processi e documenti di AQ della Terza Missione**

Nel corso del 2024, il PQ ha acquisito come strumento di monitoraggio la [Scheda Unica Annuale Terza Missione e Impatto Sociale](#) approvata dagli Organi di Ateneo. L'adozione del predetto documento nasce dall'esigenza di mappare e valutare la molteplicità e l'eterogeneità di iniziative di Terza missione (TM) dell'Università per Stranieri di Perugia e si ispira a quanto indicato da ANVUR nelle Linee Guida per la compilazione della Scheda Unica Annuale della Terza Missione e Impatto Sociale (SUA-TM/IS); tiene inoltre conto delle indicazioni contenute nel "Documento sulle modalità di valutazione – Gruppo di Esperti della Valutazione (GEV) interdisciplinare di Impatto/Terza missione", pubblicato da ANVUR il 1° febbraio 2021.

---

## **d) Gestione dei flussi informativi tra gli attori del sistema di Assicurazione della Qualità**

La gestione dei flussi informativi rappresenta un nodo cruciale essendo alla base del buon esito dei processi di AQ e, più in generale, delle interazioni tra gli attori dell'AQ.

I principali canali attraverso i quali, anche nel 2024, il PQ ha implementato la propria funzione di hub dei flussi informativi sono stati, in linea generale:

- l'attività di redazione e aggiornamento delle linee guida e indicazioni operative che, regolando la sequenza dei passaggi dei processi, indirettamente, ne hanno determinato anche i flussi informativi connessi;
- la tempestiva comunicazione a tutti i soggetti di volta in volta interessati dalle decisioni assunte dal PQ e l'invio di reminder relativi alle scadenze;
- l'invio di comunicazioni tramite la struttura amministrativa di supporto;
- l'invio, in collaborazione con le strutture amministrative competenti, di fonti documentali (materiali e dati) utili ai processi di AQ; principalmente: le fonti documentali utili alla CPds per la redazione della Relazione annuale; i dati utili ai CdS per la compilazione dei quadri in scadenza a ottobre; la comunicazione e pubblicazione dei risultati delle rilevazioni dell'opinione studenti sulla qualità della didattica;
- l'interazione diretta del Coordinatore del PQ con gli attori dell'AQ di Ateneo;
- la pagina web del PQ, nella quale sono pubblicati tutti i documenti approvati e sono presenti apposite sezioni dedicate alle riunioni (o.d.g., verbali e allegati) e alle linee guida e indicazioni operative.

---

## **e) Il Presidio della Qualità e la Governance**

Il Presidio della Qualità si è ricostituito a decorrere dal 12 gennaio 2024 su nomina del Rettore, previo parere favorevole del Senato Accademico in data 19 dicembre 2023, come previsto dall'articolo 21, comma 3 dello Statuto.

Ai sensi del comma 1 del citato articolo 21 Statuto e dell'articolo 5, comma 1 del proprio Regolamento di funzionamento, il PQ sovrintende allo svolgimento delle procedure di AQ, in attuazione degli indirizzi



formulati dagli Organi di governo nelle Politiche della Qualità per la didattica, la ricerca e la terza missione e nel Piano Strategico di Ateneo. La presente Relazione costituisce un rendiconto ex-post dell'attività posta in essere nel 2024 dal PQ nell'espletamento delle proprie funzioni.

L'interazione del Presidio della Qualità con la Governance, anche nel corso dell'anno 2024, si è principalmente sviluppata attraverso:

- l'invio di comunicazioni formali;
- l'interazione diretta e costante del Responsabile con il Rettore e il Direttore Generale e il raccordo tra le strutture amministrative di supporto;
- l'interazione del PQ con i delegati Rettorali, in particolare per la Didattica, la Terza Missione, i Servizi agli studenti e la Comunicazione;
- la trasmissione della Relazione sull'attività svolta – anno 2023 a Rettore, Direttore Generale e Servizio Organi Collegiali per l'inoltro ai componenti del Senato Accademico e del Consiglio di Amministrazione.

La relazione annuale del PQ relativa all'attività dell'anno 2023 è stata trasmessa con e-mail del 10 giugno 2024 all'attenzione dei Componenti del Nucleo di Valutazione, del Senato Accademico e del Consiglio di Amministrazione.

Il Senato Accademico e Consiglio di Amministrazione, nelle adunanze svoltesi nei mesi di marzo e dicembre 2024, hanno preso atto dell'approvazione da parte dei Consigli di Dipartimento dei Rapporti Ciclici di Riesame dei Corsi di Studio, su proposta dei Consigli di Corso previo parere del Presidio della Qualità, secondo l'iter previsto nelle indicazioni operative del PQ. L'U.O. Qualità ha curato la trasmissione degli atti e la redazione della documentazione istruttoria per gli Organi Collegiali di Governo.

In data 27 settembre 2024, ai sensi dell'articolo 21, comma 4 dello Statuto di Ateneo, il Senato Accademico ha espresso parere in merito alla nomina del nuovo Coordinatore del Presidio della Qualità. Il Rettore ha quindi provveduto con proprio decreto alla nomina del prof. Antonio Allegra, a decorrere dal 1° ottobre 2024.

---

## **f) Il Presidio della Qualità e il Nucleo di Valutazione**

La relazione annuale del Presidio della Qualità è stata trasmessa al Nucleo di Valutazione, per il tramite dell'ufficio di supporto, in data 10 giugno 2024. Il 20 giugno 2024 l'U.O. Qualità ha inoltre inviato un report contenente le informazioni utili al calcolo di alcuni Indicatori del modello AVA3, individuati nell'allegato 5, che riguardano nello specifico:

- la copertura delle rilevazioni delle opinioni degli studenti (compresi i corsi di dottorato di ricerca)
- l'efficacia delle azioni di miglioramento delle azioni implementate dal Sistema di AQ (quest'anno solo a livello di Sede)
- le audizioni di corsi di studio, dottorato di ricerca, dipartimenti.

Come richiesto dal precedente NdV, anche nell'anno 2024 sono state inoltrate al servizio di supporto per conoscenza le convocazioni delle riunioni del PQ.

Sulla base del "Piano delle Audizioni del Nucleo di Valutazione", in data 21 febbraio 2024 la Coordinatrice del Presidio, prof.ssa Stefania Tusini, ha partecipato come uditrice all'audit relativo al Dottorato di Ricerca.

In data 18 settembre, il dott. Alessandro Campagnacci, responsabile dell'U.O. Qualità e componente del Presidio della Qualità, ha partecipato su delega della Coordinatrice, in rappresentanza del PQ, alle audizioni del NdV con i Dipartimenti di Lingua, Letteratura e Arti Italiane nel Mondo (LILAİM) e di Scienze Umane e Sociali Internazionali (SUSI).

I rispettivi uffici di supporto al PQ e al NdV hanno infine collaborato all'obiettivo congiunto di redazione del Cronoprogramma annuale processi di Assicurazione Della Qualità, riportato in allegato alla presente relazione (Allegato 4). Il documento è pubblicato, altresì, nel sito istituzionale di Ateneo all'interno della pagina <https://www.unistrapg.it/it/conoscere-l-ateneo/organi-e-strutture/presidio-della-qualita/linee-guida-e-indicazioni-operative-del-pq>.



### **g) Preparazione alla visita di accreditamento periodico**

Con decreto rettorale n. 370 del 3 settembre 2024 è stato costituito il Gruppo di lavoro incaricato della predisposizione delle attività preparatorie alla visita della CEV per l'accreditamento, che avrà luogo nel secondo semestre del 2026, composto dalle seguenti figure:

- il Prorettore (in qualità di Coordinatore)
- il Coordinatore del Presidio della Qualità di Ateneo
- il Delegato del Rettore per la Didattica
- il Delegato del Rettore per Ricerca e progettazione
- il Delegato del Rettore per Servizi agli studenti, Terza Missione e impatto sociale
- il Delegato del Rettore per Innovazione tecnologica e flussi informativi
- il Responsabile dell'Area Risorse Finanziarie
- il Responsabile dell'Area Didattica e Servizi agli Studenti
- il Responsabile dell'Area Servizi informativi e supporto tecnico
- il Responsabile e il personale dell'Area Funzionari afferente al Servizio Programmazione, Qualità e Valutazione
- il Responsabile del Servizio Ricerca
- il Responsabile dell'UO Terza Missione e Job Placement
- il Responsabile dell'U.O. Qualità.

---

### **h) Ulteriori ambiti di azione**

#### **1. Aggiornamento della pagina web "Assicurazione della Qualità" nel sito istituzionale**

All'interno della sezione del sito istituzionale di Ateneo dedicata all'Assicurazione della Qualità, le pagine denominate "Politiche della Qualità e documenti di programmazione strategica" e "Documenti di riferimento e normativa" riportano gli aggiornamenti, rispettivamente, ai documenti di riferimento interni dell'Ateneo (Piano strategico, Piani triennali dei Dipartimento) e le linee guida ANVUR emanate nel corso dell'anno.

#### **2. Analisi degli Indicatori ANVUR di Ateneo**

Lo stesso Gruppo di lavoro nominato con decreto rettorale n. 370 del 3 settembre per le attività preparatorie alla visita CEV è stato incaricato preliminarmente della redazione di un commento agli Indicatori di Ateneo 2023, pubblicati da ANVUR, da sottoporre agli Organi di Ateneo. Il Gruppo di lavoro è coordinato dal Prorettore e prevede la partecipazione del Coordinatore, del Responsabile dell'U.O. Qualità, nonché, a diverso titolo, di altri componenti dell'attuale PQ.

Il lavoro di redazione del commento agli Indicatori si è concluso entro la data del 30 ottobre 2024, in tempo utile per la trasmissione al Nucleo di Valutazione che lo ha recepito all'interno della propria relazione annuale. È stata proposta la prossima calendarizzazione di un'adunanza congiunta di Senato Accademico e Consiglio di Amministrazione ai fini della discussione dei documenti rilevanti ai fini dell'AQ, segnatamente il commento agli indicatori ANVUR e le rispettive relazioni di Nucleo di Valutazione, Presidio della Qualità e Commissioni Paritetiche.



### 3. Ambiti di miglioramento

Con le deliberazioni n. 159/2023 del Senato Accademico e n. 204/2023 del Consiglio di Amministrazione relative all'adunanza congiunta del 4 ottobre 2023, si è preso atto delle aree di miglioramento e di attenzione progettuale individuate nella stessa su impulso del Rettore in riferimento al sistema di Assicurazione della Qualità, segnatamente:

#### Struttura del sistema della Qualità

- Miglioramento della visibilità dei processi di AQ nella sezione del sito di Ateneo dedicata alla Qualità.
- Inclusione di una rappresentanza degli studenti nel Presidio della Qualità.
- Selezione di una unità di personale come esperto statistico per la produzione-elaborazione di dati e la gestione dei loro flussi.

#### Offerta formativa, servizi agli studenti e rappresentanza

- Aggiornamento dell'offerta formativa.
- Implementazione e promozione dei tutorati e dei servizi connessi.
- Miglioramento-integrazione della rilevazione delle opinioni degli studenti al fine di un'elaborazione disaggregata.
- Istituzione di una sezione di FAQ nel sito di Ateneo relativa ai servizi agli studenti.
- Individuazione di modalità strutturali di supporto amministrativo ai Corsi di Studio.

#### Preparazione alla visita CEV-ANVUR

- Costituzione di un gruppo di supporto dedicato alla prossima Visita CEV/ANVUR.
- Formazione dei docenti e del personale tecnico amministrativo su AVA3.

Gli Organi di Governo hanno dato mandato al Direttore Generale, per ciascuna delle aree sopra elencate, di proporre azioni concrete e di curarne la realizzazione. Il Presidio della Qualità intende contribuire alla realizzazione delle azioni migliorative negli ambiti di competenza.

In particolare, nel corso del 2025 dovranno essere riprese, facendo ricorso a relatori esperti esterni, le attività formative dedicate all'AQ. Le attività di formazione e aggiornamento, in particolare dei docenti, sulle modalità organizzative, didattiche e sulle nuove tecnologie sono di grande rilievo ai fini dell'AQ. Un budget specifico è stato destinato dall'Ateneo a questa tipologia di attività formative.

La composizione del Presidio sarà modificata con l'inserimento di un componente in rappresentanza degli studenti dei corsi di laurea, laurea magistrale e dottorato, nominato dal Rettore previo parere del Senato Accademico, su proposta del Collegio dei rappresentanti.

Per quanto riguarda il perfezionamento delle pagine del sito web di Ateneo dedicato alla Qualità, è stata proposta l'adozione di un nuovo cruscotto d'Ateneo mediante l'utilizzo di un applicativo messo a disposizione gratuitamente dall'Università degli Studi "G. d'Annunzio" di Chieti-Pescara e strutturato come:

- a) strumento finalizzato all'analisi dei dati della didattica e delle carriere degli studenti;
- b) sistema di misurazione di opportuni indicatori quale supporto alle decisioni sulle politiche di Ateneo;
- c) contributo al miglioramento continuo della qualità delle informazioni raccolte nei sistemi informativi di Ateneo.

Sono stati avviati i contatti con l'Ateneo di cui sopra ai fini di valutare la fattibilità dell'acquisizione di tale utile strumento.



#### 4. Attività programmate per il 2025

Nelle prime riunioni del 28 gennaio 2025 e del 10 marzo 2025 il PQ ha provveduto, tra l'altro, a quanto segue:

- aggiornamento delle Linee guida per la compilazione della SUA-CdS;
- verifica della proposta di modifica dell'ordinamento del Corso ItaS;
- formulazione della proposta agli Organi di modifica del Regolamento di funzionamento del PQ, ai fini dell'introduzione della componente studentesca;
- individuazione della data di avvio delle rilevazioni delle opinioni degli studenti per il secondo semestre dell'a.a. 2024-2025.

Sono in via di perfezionamento, al momento della stesura della presente relazione: le modifiche alle Linee guida del Presidio della Qualità per l'Assicurazione della Qualità, le strategie di comunicazione ai fini di un'accurata compilazione dei questionari di rilevazione delle opinioni da parte degli studenti, l'analisi degli esiti del questionario aggiuntivo sottoposto agli studenti, nonché la proposta di riattivazione del questionario docenti, oltre all'approvazione delle linee guida per l'AQ dei Dottorati di Ricerca. Inoltre, a un anno di distanza dall'approvazione dei rispettivi Rapporti di Riesame Ciclico, i Corsi di laurea, sulla base delle indicazioni e del modello predisposto dal Presidio, procederanno al monitoraggio degli obiettivi.

La preparazione alla visita CEV prevista nel secondo semestre 2026 sarà al centro delle attività relative all'AQ nel corso del 2025, con particolare riferimento alla predisposizione dei documenti a cura del Gruppo di lavoro incaricato e dall'organizzazione di attività formative e incontri informativi su impulso del Presidio della Qualità.



## Riunioni 2024 del Presidio della Qualità di Ateneo: ARGOMENTI ALL'O.D.G.

I verbali sono pubblicati nella pagina web del Presidio della Qualità – Sezione “Riunioni del PQ”. Link: <https://www.unistrapg.it/it/conoscere-l-ateneo/organi-e-strutture/presidio-della-qualita/riunioni-del-presidio-della-qualita>

DATA	O.D.G.
<b>26 gennaio 2024</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Insediamento PQ 2024-2027</li><li>2. Comunicazioni</li><li>3. Corso di laurea magistrale in Relazioni Internazionali e Cooperazione allo Sviluppo: parere su documenti di riesame e verifica della proposta di modifica dell'ordinamento del Corso</li><li>4. Linee guida del Presidio della Qualità per la compilazione della SUA-CdS</li><li>5. Discussione nell'ambito del Consiglio di Corso in sede di analisi dei risultati del questionario studenti (come da deliberazione n. 182/2022 del Senato Accademico): verifica</li><li>6. Varie ed eventuali</li></ol>
<b>1° marzo 2024</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Comunicazioni</li><li>2. Modifiche agli ordinamenti didattici dei CdS</li><li>3. Varie ed eventuali</li></ol>
<b>10 giugno 2024</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Comunicazioni</li><li>2. Approvazione Relazione Annuale del Presidio della Qualità</li><li>3. Aggiornamento “Linee guida del Presidio della Qualità per l'Assicurazione della Qualità”</li><li>4. Riesame ciclico del Corso di Laurea Magistrale in Italiano per l'Insegnamento a Stranieri (ItaS)</li><li>5. Schede degli insegnamenti per l'a.a. 2024-2025</li><li>6. Varie ed eventuali</li></ol>
<b>24 ottobre 2024</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Comunicazioni</li><li>2. CPDS: Linee guida</li><li>3. Dottorato: questionari e documenti</li><li>4. Aggiornamento sui monitoraggi di SMA e Questionari</li><li>5. Aggiornamento sulle modifiche di ordinamento</li><li>6. Ricognizione adempimenti per i prossimi mesi</li><li>7. Varie ed eventuali</li></ol>
<b>31 ottobre 2024</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Approvazione modifiche di ordinamento corsi di laurea e laurea magistrale</li></ol>
<b>26 novembre 2024</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Comunicazioni</li><li>2. Esame della relazione del NDV</li><li>3. Esame delle relazioni delle CPDS</li><li>4. Eventuali modifiche e data di apertura dei questionari di rilevazione Opinioni studenti</li><li>5. Approvazione Cronoprogramma annuale processi di Assicurazione della Qualità (a.a.2024-2025)</li><li>6. Indagine di customer satisfaction rivolta a borsisti e assegnisti di ricerca</li><li>7. Implementazione pagina web “Dottori di Ricerca- Alumni”: presa d'atto</li><li>8. Varie ed eventuali</li></ol>



**Riunioni 2024 del Presidio della Qualità di Ateneo: PRESENZE**

	<i>26/01</i>	<i>1/03</i>	<i>10/06</i>	<i>24/10</i>	<i>31/10</i>	<i>26/11</i>
TUSINI Stefania	P	P	P			
ALLEGRA Antonio				P	P	P
GIORDANO Federico Umberto	P	P	P	P	P	P
MALAGNINI Francesca	P	AG	P	P	P	AG
SANTUCCI Valentino	P	AG	P	P	AG	P
CAMPAGNACCI Alessandro	P	P	P	P	P	P
MERCURI Cristina	P	P	P	AG	AG	P
PALOMBARO Matteo	P	P	AG	P	AG	P
P= presente A=assente AG=assente giustificato						



**Attività del PQ: processi di AQ della Didattica, della Ricerca e della Terza Missione 2024**

	gen-24	feb-24	mar-24	apr-24	mag-24	giu-24	lug-24	ago-24	set-24	ott-24	nov-24	dic-24
<b>Linee Guida del Presidio della Qualità</b>						Revisione						
<b>SUA-CdS</b>	Linee guida								Trasmissione dati utili per quadri in scadenza			
<b>Schede degli insegnamenti a.a. 2024-2025</b>			Cronoprogramma									
<b>Riesame ciclico</b>	Aggiornamento Linee Guida Riesame RICS (parere)					Riesame ItaS (parere)				Riesame ComPSI (parere)	Riesame ComIP (parere)	
<b>Modifiche ordinamenti didattici</b>	Aggiornamento Linee Guida Verifica proposta RICS		Parere sulle proposte di modifica							Parere su adeguamenti a nuove classi di laurea		
<b>Relazione annuale CPds 2023</b>										Linee guida	Esame Relazioni 2023	
<b>Relazione annuale del NdV 2023</b>											Esame Relazione 2023	
<b>Monitoraggio annuale (SMA) dei CdS</b>							Indicazioni operative e scadenze per la compilazione della SMA			Presenza d'atto dei testi definitivi e invio al NDV con breve commento del Coordinatore del PQ		



<b>ROS a.a. 2023-2024</b>					Apertura rilevazione II semestre						Risultati Ateneo e CdS resi disponibili a CPds	
<b>ROS a.a. 2024-2025</b>												Apertura rilevazione I semestre
<b>Rilevazione opinioni dottorandi</b>										Analisi dei risultati		
<b>Documenti AQ Dottorato</b>			Formazione gruppo di lavoro istruttorio interno al PQ									
<b>MONITORAGGIO RICERCA</b>							Ricezione schede sostitutive SUA- RD					
<b>TERZA MISSIONE</b>						Parere su adozione strumento di monitoraggio						
<b>Relazione attività svolta - anno 2023</b>						Approvazione Relazione PQ						



## CRONOPROGRAMMA ANNUALE PROCESSI DI ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ (a.a.2024-2025)

* Legenda Attori AQ
Rettore/Direttore Generale
SA - CdA = Senato Accademico e Consiglio di Amministrazione
NdV = Nucleo di Valutazione
PQ = Presidio della Qualità
Gruppo CEV = Gruppo di lavoro in preparazione della visita CEV
TM = Delegato rettorale e Servizio Terza Missione, Job Placement e Servizi agli Studenti
CPDS = Commissioni paritetiche e uffici di supporto
Dipartimenti = Consigli di Dipartimento
CdS = Presidenti, gruppi AQ e Consigli Corsi di studio
Uffici amministrativi (come specificato)

DATA	ATTORE *	AMBITO	DESCRIZIONE
ottobre 2024	Gruppo CEV	Indicatori ANVUR	Elaborazione di un commento agli indicatori ANVUR di Ateneo aggiornati a luglio 2024, da sottoporre agli Organi di Governo
1° novembre 2024	CPDS	Relazione Commissione paritetica	Inizio utilizzo dell'apposita Area Riservata nel sito di Ateneo per l'elaborazione delle relazioni delle Commissioni paritetiche docenti-studenti, sulla base delle scadenze individuate dal Presidio della Qualità nelle apposite linee guida
4 novembre 2024	TM	Terza Missione/Impatto Sociale	Evento formativo "Monitoraggio e valutazione delle attività di valorizzazione delle conoscenze"
6-7 novembre 2024	Dipartimenti	Ordinamenti didattici	Approvazione proposte di modifica degli ordinamenti dei Corsi di laurea e di laurea magistrale, con iter semplificato, ai fini del mero adeguamento alle nuove classi di laurea
19-20 novembre 2024	SA-CdA	Ordinamenti didattici	Approvazione proposte di modifica degli ordinamenti dei Corsi di laurea e di laurea magistrale, con iter semplificato, ai fini del mero adeguamento alle nuove classi di laurea
22 novembre 2024	CPDS	Relazione Commissione paritetica	Trasmissione delle rispettive relazioni annuali delle Commissioni paritetiche docenti, studenti del Dipartimento di Lingua, Letteratura e Arti Italiane nel Mondo e del Dipartimento di Scienze, Umane e Sociali Internazionali al Presidio della Qualità
novembre 2024	CdS	Riesame ciclico	Approvazione dei Rapporti di riesame ciclico del Corso di laurea in Comunicazione Internazionale e Pubblicitaria e del Corso di laurea magistrale in Comunicazione Pubblicitaria, Storytelling e Cultura d'Immagine
26 novembre 2024	PQ	Relazione Nucleo di Valutazione	Il Presidio esamina e discute collegialmente la Relazione del Nucleo 2024



27 novembre 2024	PQ	Relazione Commissione paritetica	Il Presidio invia alle Commissioni paritetiche eventuali osservazioni sulle rispettive relazioni annuali
28 novembre 2024	CdS	Ordinamenti didattici	Chiusura banca dati per le modifiche degli ordinamenti dei Corsi di studio, con iter semplificato, ai fini del mero adeguamento alle nuove classi di laurea
1° dicembre 2024	Servizio Dottorato di Ricerca - Servizio Sistemi Informativi	AQ Dottorati	Avvio rilevazione delle opinioni dei dottorandi a conclusione dell'a.a. 2023-2024
1° dicembre 2024	CPDS	Relazione Commissione paritetica	Approvazione definitiva da parte delle rispettive Commissioni paritetiche docenti-studenti
3 dicembre 2024	Servizio Sistemi Informativi	Rilevazione Opinioni Studenti	Su indicazione del PQ, avvio rilevazioni delle opinioni degli studenti nei Corsi di laurea e di laurea magistrale per il I semestre dell'a.a. 2024-2025
2-5 dicembre 2024	Dipartimenti	Relazione Commissione paritetica	La relazione di ciascuna Commissione paritetica viene sottoposta al Consiglio di Dipartimento competente
17-18 dicembre 2024	SA-CdA	Riesame ciclico	Presa d'atto Rapporti riesame ciclico dei Corsi ItaS, ComPSI, ComIP (approvati dai Dipartimenti competenti)
31 dicembre 2024	CdS	Ordinamenti didattici	Formulazione eventuali proposte di modifica agli ordinamenti didattici dei Corsi di laurea e di laurea magistrale
31 dicembre 2024	Dipartimenti	Relazione Commissione paritetica	Le relazioni delle Commissioni paritetiche sono trasmesse ai Presidenti dei CdS, al Presidio della Qualità, al Nucleo di Valutazione e al Senato Accademico, nonché caricate nella banca dati ministeriale e pubblicate nel sito web di Ateneo
31 dicembre 2024	CdS	SUA-CDS	Scadenza caricamento all'interno della SUA-CDS della Scheda di Monitoraggio Annuale dei Corsi di Studio e della Relazione della Commissione Paritetica Docenti-Studenti
gennaio 2025	SA-CdA	AQ di Ateneo	Adunanza congiunta di Senato Accademico e Consiglio di Amministrazione, per discutere delle relazioni annuali di Nucleo di Valutazione, Presidio della Qualità e Commissioni Paritetiche docenti-studenti, del commento agli indicatori ANVUR di Ateneo e del presente cronoprogramma delle attività di AQ
gennaio 2025	Servizio Programmazione, Qualità e Valutazione - Servizio Sistemi Informativi	Rilevazioni Opinioni Studenti	Trasmissione dati parziali delle Rilevazioni Opinioni Studenti (primo semestre)
gennaio 2025	PQ	SUA_CDS	Aggiornamento e pubblicazione "Linee guida del Presidio della Qualità per la compilazione della SUA-CdS"
gennaio 2025	Dipartimenti	AQ Ricerca dipartimentale	Predisposizione documento di monitoraggio annuale della ricerca dipartimentale secondo il modello sostitutivo SUA-RD, con riferimento all'anno 2023
gennaio 2025	Dipartimenti	AQ Dipartimenti	Predisposizione documento monitoraggio del piano triennale di Dipartimento
gennaio-febbraio 2025	CPDS	Ordinamenti didattici	Parere della Commissione paritetica del Dipartimento competente sulle eventuali proposte di modifiche ordinamentali dei Corsi di Studio
gennaio -febbraio 2025	PQ	Ordinamenti didattici	Verifica del Presidio della Qualità sulle eventuali proposte di modifiche ordinamentali dei Corsi di Studio
metà febbraio 2025	CdS	SUA-CDS	Scadenza compilazione, nella parte Qualità della scheda SUA-CDS, del Quadro B2, relativamente alle attività del secondo semestre a.a. 2024-2025
metà febbraio 2025	CdS	SUA-CDS	Scadenza compilazione quadri RAD della SUA-CDS per l'a.a. 2025/2026 (Corsi di nuova istituzione)
febbraio 2025	Dipartimenti	Ordinamenti didattici	Approvazione delle eventuali modifiche ordinamentali ai Corsi di studio da parte del Dipartimento competente



febbraio-marzo 2025	SA-CdA	Ordinamenti didattici	Approvazione delle eventuali modifiche ordinamentali ai Corsi di studio (previo parere del Nucleo di Valutazione nei casi richiesti)
marzo 2025	CdS	SUA-CDS	Scadenza compilazione quadri RAD della SUA-CDS per l'a.a. 2025/2026 (Corsi di Studio già accreditati)
marzo 2025	CdS	SUA-CDS	Scadenza compilazione (per i corsi di nuova istituzione) della parte Amministrazione della scheda SUA-CDS, nonché, nella parte Qualità, dei quadri A3.b, A4.b.2, A5.b, B1, B2, B3, B4, B5,D1, D2, D3, D4, D5, D6
marzo 2025	Segreteria didattica - Servizio Programmazione, Qualità e Valutazione	Ordinamenti didattici	Inserimento in banca dati ANVUR delle modifiche ordinamentali
marzo-aprile 2025	PQ	Relazione Presidio della Qualità	Relazione annuale del Presidio della Qualità sull'attività svolta nell'anno solare 2024, da approvare e trasmettere agli Organi di Governo e al Nucleo di Valutazione (art. 22 Statuto)
marzo-aprile 2025	Dipartimenti	Offerta formativa	Deliberazione offerta formativa a.a. 2025-2026
aprile 2025	Vari	Terza Missione/Impatto Sociale	Gli attori individuati al paragrafo 2 del documento " <a href="https://www.unistrapg.it/sites/default/files/docs/documentazione/TM-linee-strategiche-e-strumenti-operativi-2024.pdf">https://www.unistrapg.it/sites/default/files/docs/documentazione/TM-linee-strategiche-e-strumenti-operativi-2024.pdf</a> " trasmettono alla U.O. Terza Missione il monitoraggio delle attività svolte nell'anno solare precedente, secondo il modello disponibile all'indirizzo: <a href="https://www.unistrapg.it/sites/default/files/docs/documentazione/TM-modello-scheda-di-monitoraggio-2024.pdf">https://www.unistrapg.it/sites/default/files/docs/documentazione/TM-modello-scheda-di-monitoraggio-2024.pdf</a>
aprile 2025	NdV	Relazione Nucleo di Valutazione	Approvazione Relazione annuale del Nucleo di Valutazione - I parte
aprile 2025	Servizio Sistemi Informativi	Rilevazione Opinioni Studenti	Su indicazione del PQ, avvio rilevazioni delle opinioni degli studenti nei Corsi di laurea e di laurea magistrale per il II semestre dell'a.a. 2024-2025
maggio 2025	CdS	SUA-CDS	Approvazione quadri da inserire nella SUA-CDS entro metà giugno 2025
inizio giugno 2025	PQ	SUA-CDS	Verifica quadri della SUA_CDS approvati dai Consigli di Corso prima del caricamento
metà giugno 2025	CdS	SUA-CDS	Scadenza compilazione (per i corsi già accreditati) parte Amministrazione della scheda SUA-CDS, nonché, nella parte Qualità, del quadro "Il Corso di studio in breve" e dei quadri A1, A4.b.2, A5.b, B1, B3, B4, B5,D1, D2, D3, D4
30 giugno 2025	NdV	Rilevazione Opinioni Studenti / AQ Dottorati	Il Nucleo di Valutazione comunica gli indicatori AVA in merito alle rilevazioni opinioni studenti e dottorandi
giugno 2025	Servizio Programmazione, Qualità e Valutazione - Servizio Sistemi Informativi	Rilevazioni Opinioni Studenti	Trasmissione dati parziali delle Rilevazioni Opinioni Studenti (secondo semestre)

luglio 2025	PQ	SCHEDA DI MONITORAGGIO ANNUALE	Aggiornamento del documento "Indicazioni operative e scadenze per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) nella SUA- CdS", approvato dal Presidio della Qualità, anche alla luce delle linee guida per le relazioni annuali dei Nuclei, e pubblicato nel sito web di Ateneo
luglio 2025	U.O. Qualità	Indicatori ANVUR	Trasmissione degli indicatori di Ateneo e dei Corsi di Studio pubblicati da ANVUR ai soggetti istituzionali interessati
luglio 2025	CdS	Riesame ciclico	Monitoraggio dello stato di attuazione degli obiettivi/azioni di miglioramento programmati nel Rapporto di Riesame Ciclico
31 luglio 2025	SA-CdA	Terza Missione/Impatto Sociale	Approvazione della Scheda SUA TM/IS da parte degli Organi collegiali di governo
agosto 2025	U.O. Qualità	SUA-CDS	Trasmissione da parte dell'U.O. Qualità ai Presidenti dei Corsi di Studio dei dati utili per la compilazione dei quadri in scadenza della SUA-CdS (i dati relativi agli stage/tirocini e al job placement sono forniti dalle rispettive strutture amministrative di riferimento)
agosto-settembre 2025	Rettore/DG	Indicatori ANVUR	Costituzione Gruppo di lavoro per l'elaborazione del commento agli indicatori ANVUR di Ateneo (o conferma incarico al gruppo di lavoro per la preparazione alla visita CEV)
metà settembre 2025	CdS	SUA-CDS	Scadenza compilazione, nella parte Qualità della scheda SUA-CDS, del Quadro B2, relativamente alle attività del primo semestre dell'a.a. 2025-2026, nonché dei quadri B6, B7, C1, C2, C3
metà settembre 2025	CdS	SCHEDA DI MONITORAGGIO ANNUALE	Compilazione da parte dei Corsi di Studio della Scheda di Monitoraggio Annuale contenente il commento agli indicatori del Corso (parte B), nonché del questionario di autovalutazione allegato. Previa verifica da parte del Presidio della Qualità, il documento viene approvato dal Consiglio di Corso e il commento agli indicatori viene caricato nella SUA-CdS 2024
metà ottobre 2025	U.O. Qualità	Indicatori ANVUR	Trasmissione aggiornamento degli indicatori di Ateneo e dei Corsi di Studio pubblicati da ANVUR ai soggetti istituzionali interessati
ottobre 2025	Dipartimenti	SCHEDA DI MONITORAGGIO ANNUALE	Approvazione schede di monitoraggio annuale e questionario di autovalutazione dei Corsi di studio. Le segreterie dei Dipartimenti trasmettono le SMA definitive al Presidio, che le inoltra al Nucleo di Valutazione corredate da una valutazione complessiva da parte del Presidio stesso
ottobre 2025	Servizio Programmazione, Qualità e Valutazione - Servizio Sistemi Informativi	Rilevazione Opinioni Studenti	Sono resi disponibili i risultati dei questionari studenti dell'anno accademico precedente per Ateneo e Corsi di Studio
ottobre 2025	NdV	Relazione Nucleo di Valutazione	Approvazione Relazione annuale del Nucleo di Valutazione - II parte
Altre attività di AQ nel periodo di riferimento	Gruppo CEV	Visita CEV	Predisposizione documentazione in vista della visita CEV in programma nel secondo semestre 2026
	SA-CdA	AQ di Ateneo	Adozione del documento "Politiche della Qualità"