



Antonio Allegra
Loredana Priolo

Verso la visita CEV:
tappe di avvicinamento,
ruoli in Ateneo

UNIVERSITÀ PER STRANIERI DI PERUGIA,
AULA TEAMS DI FORMAZIONE DEL PRESIDIO

11 GIUGNO 2025, H 10



Antonio Allegra Verso AVA3. Impianto e principali novità

UNIVERSITÀ PER STRANIERI DI PERUGIA,
AULA TEAMS DI FORMAZIONE DEL PRESIDIO

27 GIUGNO 2023, H 10



Assicurazione Qualità

Home / Corsi / Amministrazione / Assicurazione Qualità



Categorie di corso:

Amministrazione / Assicurazione Qualità



Cerca corsi



FORMAZIONE AQ



Commissione Paritetica

Nucleo di Valutazione

Presidio di Qualità



Spazio di lavoro Visita CEV 2026





Università
per Stranieri
di Perugia

UNIVERSITÀ ITALIANA E INTERNAZIONALE

SITEMAP

CONTATTI

IT

EN

entra come...



STUDIARE IN UN ATENEO INTERNAZIONALE

VIVERE IL CAMPUS

AREA INTERNAZIONALE

CONOSCERE L'ATENEO

RICERCA

Home » Conoscere l'Ateneo » Chi siamo » Assicurazione della qualità » Attività formative

ATTIVITÀ FORMATIVE

In questa pagina sono riportate le attività formative e gli incontri informativi realizzati su impulso del Presidio della

Documenti di riferimento e
normativa

<https://www.anvur.it/it/assicurazione-della-qualita>



[AGENZIA](#) ▾ [ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ](#) ▾ [RICERCA](#) ▾ [INTERNAZIONALE](#) ▾ [DATI E PUBBLICAZIONI](#) ▾

[ANVUR PER VOI](#)

[HOME](#) | [ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ](#)

Assicurazione della qualità



Calendario Visite AVA3 2026

Ateneo	Termine AP	Visita AVA3	Settimana di visita
Università degli Studi «Mediterranea» di REGGIO CALABRIA	2023/2024	2026 I semestre	d.d
Università degli Studi di PADOVA	2023/2024	2026 I semestre	d.d
Università degli Studi di BERGAMO	2023/2024	2026 I semestre	d.d
Università Telematica GUGLIELMO MARCONI	2022/2023	2026 I semestre	d.d
Università di PISA	2023/2024	2026 I semestre	d.d
Università degli Studi di PARMA	2023/2024	2026 I semestre	d.d
Libera Università di BOLZANO	2023/2024	2026 I semestre	d.d
Università degli Studi di NAPOLI "Parthenope"	2023/2024	2026 I semestre	d.d
Università degli Studi di MESSINA	2023/2024	2026 I semestre	d.d
Università degli Studi di ROMA "La Sapienza"	2024/2025	2026 I semestre	d.d
Università degli Studi di SASSARI	2024/2025	2026 I semestre	d.d
Università degli Studi di NAPOLI "L'Orientale"	2024/2025	2026 I semestre	d.d
Università degli Studi della Campania "Luigi Vanvitelli"	2024/2025	2026 I semestre	d.d
Università degli Studi di FIRENZE	2024/2025	2026 II semestre	d.d
Università degli Studi INSUBRIA Varese-Como	2024/2025	2026 II semestre	d.d
Libera Università "Vita Salute S.Raffaele" MILANO	2024/2025	2026 II semestre	d.d
Università degli Studi di ROMA "Tor Vergata"	2023/2024	2026 II semestre	d.d
Università degli Studi di BRESCIA	2023/2024	2026 II semestre	d.d
Università degli Studi di SCIENZE GASTRONOMICHE	2024/2025	2026 II semestre	d.d
Università per Stranieri di Perugia	2025/2026	2026 II semestre	d.d.

Presidente

Coordinatore

Esperto per la valutazione della sostenibilità economico-finanziaria

Esperti di Sistema

Esperti Disciplinari

Esperti Telematici (eventuali)

Esperti Studenti

Che cosa è?
(in sintesi...)

- ▶ L'accreditamento periodico delle Università consiste nella verifica, da parte dell'ANVUR, della **persistenza dei requisiti** che hanno condotto all'accreditamento iniziale e del possesso di ulteriori requisiti di qualità, efficienza ed efficacia delle attività svolte, anche mediante l'utilizzo di **indicatori qualitativi e quantitativi**. Tale verifica avviene attraverso **l'analisi della documentazione fornita dall'ateneo e lo svolgimento di una visita a distanza e in loco**

E un po' più a fondo...

- ▶ L'ANVUR esprime una valutazione complessiva e analitica che, nell'attuale modello AVA 3, riguarda cinque ambiti:
- ▶ **Strategia, pianificazione e organizzazione:** definire, formalizzare e realizzare, attraverso politiche e strategie, una propria visione, chiara, coerente, articolata e pubblica, della qualità della didattica, della ricerca, della terza missione e delle attività istituzionali e gestionali.
- ▶ **Gestione delle risorse:** gestire le risorse materiali e immateriali a supporto delle politiche, delle strategie e dei relativi piani di attuazione.
- ▶ **Assicurazione della qualità:** dotarsi di un sistema di autovalutazione dei corsi di studio e dei dipartimenti, attraverso attività di monitoraggio e riesame dei processi e dei risultati della didattica, della ricerca e della terza missione.
- ▶ **Qualità della didattica e dei servizi agli studenti:** avere una chiara visione complessiva della programmazione e dell'articolazione dell'offerta formativa, anche in relazione al contesto di riferimento nazionale e internazionale.
- ▶ **Qualità della ricerca e della terza missione/impatto sociale** (valorizzazione delle conoscenze): avere una chiara visione complessiva delle modalità con le quali i Dipartimenti (o strutture analoghe) definiscono proprie linee strategiche, con particolare riferimento alla ricerca e alla terza missione/impatto sociale, in coerenza con le linee strategiche dell'ateneo.
- ▶ Al termine della valutazione viene espresso un parere di accreditamento periodico graduato in 4 categorie:
- ▶ **Pienamente soddisfacente (durata di 5 anni)**
- ▶ **Soddisfacente (durata di 5 anni)**
- ▶ **Condizionato (durata massima di 2 anni)**
- ▶ **Non accreditamento (soppressione della sede)**



AMBITO	DESCRIZIONE AMBITO	SOTTO AMBITO	DESCRIZIONE SOTTO AMBITO	PUNTO DI ATTENZIONE	DESC PUNTO DI ATTENZIONE
A	Strategia, pianificazione e organizzazione			A.1	Qualità della didattica, della ricerca, della terza missione/impatto sociale e delle attività istituzionali e gestionali nelle politiche e nelle strategie dell'Ateneo
				A.2	Architettura del Sistema di Governo e di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo
				A.3	Sistema di monitoraggio delle politiche, delle strategie, dei processi e dei risultati
				A.4	Riesame del funzionamento del Sistema di Governo e di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo
				A.5	Ruolo attribuito agli studenti
B	Gestione delle risorse	B.1	Risorse umane	B.1.1	Reclutamento, qualificazione e gestione del personale docente e di ricerca
				B.1.2	Reclutamento, qualificazione e gestione del personale tecnico-amministrativo
				B.1.3	Dotazione di personale e servizi per l'amministrazione e per il supporto alla didattica, alla ricerca e alla terza missione/impatto sociale
		B.2	Risorse finanziarie	B.2.1	Pianificazione e gestione delle risorse finanziarie
				B.3.1	Pianificazione e gestione delle strutture e infrastrutture edilizie
		B.3	Strutture	B.3.2	Adeguatezza delle strutture e infrastrutture edilizie per la didattica, la ricerca e la terza missione/impatto sociale
				B.4.1	Pianificazione e gestione delle attrezzature e delle tecnologie
		B.4	Attrezzature e Tecnologie	B.4.2	Adeguatezza delle attrezzature e delle tecnologie
				B.4.3	Infrastrutture e servizi di supporto alla didattica integralmente o prevalentemente a distanza
				B.5.1	Gestione delle informazioni e della conoscenza
		C	Assicurazione della Qualità		
C.2	Monitoraggio del Sistema di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo				
C.3	Valutazione del Sistema e dei Processi di Assicurazione della Qualità della didattica, della ricerca e della terza missione/impatto sociale da parte del Nucleo di Valutazione				
D.1	Programmazione dell'offerta formativa				
D	Qualità della didattica e dei servizi agli studenti			D.2	Progettazione e aggiornamento dei CdS e dei Dottorati di Ricerca incentrati sullo studente
				D.3	Ammissione e carriera degli studenti
				E.1	Definizione delle linee strategiche dei Dipartimenti
E	Qualità della ricerca e della terza missione/ impatto sociale			E.2	Valutazione dei risultati conseguiti dai Dipartimenti e dai Dottorati di Ricerca e delle azioni di miglioramento
				E.3	Definizione e pubblicizzazione dei criteri di distribuzione delle risorse

(In generale)

- ▶ Logica PDCA (Plan – Do – Check – Act) per ogni Punto di Attenzione:
- ▶ **PIANIFICAZIONE:** coerenza (fondamento logico), focalizzazione su necessità chiaramente definite. Integrazione con altri documenti strategici e altri PdA?
- ▶ **ATTUAZIONE:** realizzato nelle aree rilevanti? Sviluppato con modalità strutturate e con la capacità di adattarlo ai cambiamenti di contesto se necessario?
- ▶ **MONITORAGGIO:** sono presenti rilevazioni con modalità appropriate per valutarne l'efficacia?
- ▶ **MIGLIORAMENTO:** i risultati del monitoraggio sono utilizzati per identificare, pianificare e attuare i miglioramenti?

Un flashback

- ▶ Rapporto ANVUR Accreditamento Periodico delle Sedi e dei Corsi di Studio - Università per Stranieri di Perugia (1/3/2022)

Gli aspetti che risultano migliorabili sono i seguenti:

- **la definizione degli indicatori con riferimento agli obiettivi strategici;**
- **la verifica delle attività dei CdS e del Dipartimento;**
- **la sistematicità delle attività di monitoraggio relative a ricerca e Terza Missione;**
- **la sistematica attuazione, la revisione critica del sistema di AQ e la sua valutazione da parte del Nucleo di Valutazione;**
- **il raccordo e il coordinamento tra gli attori del sistema di AQ;**
- **la mancanza di attività formative dedicate ai rappresentanti degli studenti;**
- **l'adeguatezza numerica e organizzativa del personale tecnico-amministrativo;**

AVA 2

R1	34
R2	8
R3	53
R4	32
Totale	127

AVA 3

SEDE	87
CDS	52 (60 per Medicina e Chirurgia LM41)
PHD	16
DIPARTIMENTI	19
Totale	174 (182)

II. La visita

AVA 2

- ▶ Di norma in presenza
- ▶ Nella fase COVID-19 interamente a distanza

AVA 3

- ▶ **A distanza per CdS e PhD (qualche settimana prima)**
- ▶ **In presenza per strutture, dipartimento e sede**

II. La visita

Ava 2

- ▶ Ateneo (**Prospetto di sintesi**) riportare un breve giudizio di autovalutazione di massimo 250 parole, descrivendo le modalità con cui l'Ateneo dichiara e realizza una propria visione della qualità con riferimento a ciascun "punto di attenzione", e inoltre ritiene di effettivamente possederne risultati tangibili, e in quale grado.
- ▶ Elenco delle fonti documentali indicate dall'Ateneo per l'esame a distanza
- ▶ Cds e Dipartimenti Modelli Indicazioni fonti documentali **Facoltativo**

Ava 3

- ▶ **Ateneo** (**Scheda di autovalutazione**) max 2000 parole
- ▶ Elenco delle fonti documentali indicate dall'Ateneo per l'esame a distanza (non più di 16 documenti).
- ▶ **Cds, PhD e Dipartimenti** (**Scheda di autovalutazione**) max 1500 parole
- ▶ Elenco delle fonti documentali indicate per l'esame a distanza (non più di 8 documenti)

II. La visita (e i suoi documenti!)

- ▶ https://www.anvur.it/sites/default/files/2025-01/Scheda_di_valutazione_SEDE_2023_02_13.pdf
- ▶ https://www.anvur.it/sites/default/files/2025-01/Scheda_di_valutazione_Dipartimento_2023_02_13.pdf
- ▶ https://www.anvur.it/sites/default/files/2025-02/Scheda_di_valutazione_Dottorato_di_Ricerca_2023_02_13.pdf
- ▶ https://www.anvur.it/sites/default/files/2025-01/Scheda_di_valutazione_CdS_2023_02_13.pdf

II. La visita

- ▶ In linea generale saranno evitate rivalutazioni di Corsi di Studio/Dipartimenti già oggetto di valutazione precedente, al fine di favorire la rotazione delle valutazioni e allargare lo spettro di Corsi di Studio/Dipartimenti valutati per ciascun Ateneo; rivalutazioni saranno possibili nel caso di Corsi di Studio/Dipartimenti già valutati che dovessero evidenziare **situazioni di particolare criticità** evidenziate dal Nucleo di Valutazione o rilevate dall'ANVUR.
- ▶ *(I Dipartimenti sono in genere selezionati dall'ANVUR tra quelli per i quali vi sia almeno un Corso di Studio oggetto di visita).*
- ▶ *(I Corsi di Dottorato di Ricerca sono individuati, di norma, tra quelli afferenti ai Dipartimenti selezionati).*
- ▶ **Saranno resi noti circa 5 mesi prima della visita.**



Numero di Corsi di Studio attivi	Numero di Corsi di Studio oggetto di visita	Numero di Corsi di Dottorato oggetto di visita	Numero Dipartimenti oggetto di visita
Meno di 4	Tutti	1	1
Da 4 a 39	4	2	2
Da 40 a 69	6	2	2
Da 70 a 99	9	3	3
Da 100 a 149	12	4	4
Oltre 149	15	5	5

Tempi della visita

- ▶ La visita dura tra 3 e 4 giorni, a seconda della dimensione e delle specificità dell'ateneo.
- ▶ Giorno 1: Introduzione, panoramica generale, sede.
- ▶ Giorno 2: Sede - Incontri con dipartimenti e corsi e gruppi di interesse.
- ▶ *Giorno 3: Incontri con dipartimenti e corsi.*
- ▶ Giorno 4: Restituzione (Sintesi dei risultati e discussione conclusiva)

Un esempio pratico...

- ▶ <https://docs.univr.it/documenti/Documento/allegati/allegati818709.pdf>

III. Il giudizio

- ▶ La valutazione qualitativa passa da una scala numerica (1-10 con AVA 2) a fasce di valutazione (4 fasce: pienamente soddisfacente; soddisfacente; condizionato; non soddisfacente). **A ciò si aggiunge una valutazione quantitativa orientata a valutare i risultati delle attività dell'Ateneo a diversi livelli**
- ▶ Il D.M. 1154/2021, all'allegato C, prevede che la «valutazione qualitativa» sia affiancata, «per ciascun punto di attenzione [...] da indicatori quantitativi di sistema e di ateneo, in modo da valutare sia i processi che i risultati»

Attenzione!

- ▶ L'ANVUR ha pertanto individuato un processo di valutazione che tiene congiuntamente in considerazione sia gli aspetti qualitativi (che saranno valutati dalla CEV durante le attività di accreditamento), sia gli aspetti quantitativi, la maggior parte dei quali verranno rilevati da ANVUR attraverso indicatori a diversi livelli (Sede, Dipartimenti, Corsi di Studio, Dottorati); altri indicatori, scelti dagli Atenei nell'ambito della programmazione triennale, prevederanno una rilevazione interna da parte dell'Ateneo, la validazione da parte del Nucleo di Valutazione e la successiva valutazione da parte di ANVUR.
- ▶ Gli indicatori di riferimento per le valutazioni di Accreditamento Periodico sono quelli di cui all'allegato E del D.M. 1154/2021, coerentemente con quanto previsto dalle Linee generali d'indirizzo della Programmazione triennale (attualmente D.M. 289/2021) e integrati da quelli definiti nel modello AVA3; sono altresì utilizzati gli indicatori scelti da ogni Ateneo con riferimento agli obiettivi della programmazione triennale.
- ▶ Le valutazioni effettuate qualitativamente e quantitativamente, per ciascun punto di attenzione, andranno **sintetizzate in una valutazione univoca**.
- ▶ https://www.anvur.it/wp-content/uploads/2023/02/AVA3_IndicatoriSupportoValutazione.pdf

Cruscotto...

▶ <https://www.anvur.it/it/cruscotto>

Giudizio - Sede

<i>Fascia</i>	<i>Esito</i>	<i>Metrica</i>
A	<i>Accreditamento pienamente soddisfacente</i>	Accreditamento Periodico di validità quinquennale con verifica intermedia dei Corsi di Studio alla fine del terzo anno, attribuito nel caso in cui almeno il 75% dei punti di attenzione di sede abbia con ricevuto la valutazione "Pienamente soddisfacente".
B	<i>Accreditamento soddisfacente</i>	Accreditamento Periodico di validità quinquennale con verifica intermedia dell'Ateneo e dei Corsi di Studio alla fine del terzo anno, attribuito nel caso in cui almeno il 50% dei punti di attenzione di sede abbia ricevuto la valutazione "Soddisfacente" o "Pienamente soddisfacente".
C	<i>Accreditamento condizionato</i>	Accreditamento Periodico della durata di 1 o 2 anni, attribuito laddove tra il 25% e il 50% dei punti di attenzione di sede abbia ricevuto la valutazione "Soddisfacente" o "Pienamente soddisfacente" e non più del 50% la valutazione "Non soddisfacente", temporalmente vincolato come segue: <ul style="list-style-type: none">• in caso di superamento delle riserve segnalate entro il termine stabilito al momento della valutazione, comporta l'estensione del periodo di accreditamento per ulteriori 4 o 3 anni;• in caso di mancato superamento delle riserve segnalate entro il termine stabilito al momento della valutazione, comporta, in relazione alla gravità di tali riserve, la ulteriore conferma del giudizio condizionato, ovvero la soppressione della sede;• in ogni caso lo stato di "accreditamento condizionato" non può durare per più di 4 anni, pena la proposta di soppressione della sede.
D	<i>Non accreditamento</i>	Laddove almeno il 50% dei punti di attenzione di sede con valutazione "Non soddisfacente".

Prossime tappe formazione

▶ **Autunno:**

▶ **CPDs, CdS, Dipartimenti, Governance...**

▶ **Invito ad ANVUR per approfondimento**

▶ **(Cronoprogramma di avvicinamento & formazione)**