



**VERBALE n. 119**  
**PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENEO**  
**26 novembre 2024**

Il giorno 26 novembre 2024 alle ore 10:00 il Presidio della Qualità (di seguito anche "PQ" o "Presidio"), regolarmente convocato, si è riunito in modalità telematica tramite la piattaforma Microsoft Teams, per trattare il seguente ordine del giorno:

1. Comunicazioni
2. Esame della relazione del NDV
3. Esame delle relazioni delle CPDS
4. Eventuali modifiche e data di apertura dei questionari di rilevazione Opinioni studenti
5. Approvazione Cronoprogramma annuale processi di Assicurazione della Qualità (a.a.2024-2025)
6. Indagine di customer satisfaction rivolta a borsisti e assegnisti di ricerca
7. Implementazione pagina web "Dottori di Ricerca-Alumni": presa d'atto
8. Varie ed eventuali

Risultano presenti il Coordinatore del PQ, prof. Antonio Allegra, il prof. Federico Giordano, il prof. Valentino Santucci, il dott. Matteo Palombaro e il dott. Alessandro Campagnacci. Risultano assenti giustificati la prof.ssa Francesca Malagnini e la dott.ssa Cristina Mercuri.

Il dott. Alessandro Campagnacci, in qualità di responsabile della Unità Operativa Qualità, viene individuato quale segretario verbalizzante.

**1. Comunicazioni**

- a) Il Coordinatore fa presente che, su richiesta di questo Presidio per il tramite dell'U.O. Qualità, il Servizio Dottorato di Ricerca ha ritrasmesso il documento con gli esiti dei questionari somministrati ai dottorandi, in considerazione della parziale illeggibilità di alcune tabelle. I questionari da sottoporre ai dottori di ricerca saranno invece avviati a 12 mesi dalla chiusura del ciclo XXXVI.

Per quanto riguarda le Linee guida relative all'AQ del Dottorato, queste dovranno essere confrontate con il nuovo Regolamento interno di prossima approvazione.

- b) Il dottor Campagnacci illustra l'esito dell'incontro svoltosi in data 20 novembre 2024 presso l'Università degli Studi "G. d'Annunzio" di Chieti-Pescara, dal titolo "L'Assicurazione della Qualità in Ud'A: principi, metodi e strumenti". In tale occasione, in particolare, è stato illustrato il funzionamento di un nuovo cruscotto d'Ateneo presente all'interno del sito web istituzionale dell'Università predetta, strutturato come:
- a) strumento finalizzato all'analisi dei dati della didattica e delle carriere degli studenti;
  - b) sistema di misurazione di opportuni indicatori quale supporto alle decisioni sulle politiche di Ateneo;
  - c) contributo al miglioramento continuo della qualità delle informazioni raccolte nei sistemi informativi di Ateneo.

L'Università "G. d'Annunzio", come era stato riportato dal dott. Luciano Lopergolo in seguito alla partecipazione al forum di COMENIO (comunità manager didattici), ha infatti offerto la possibilità ad altre Università presenti al Forum di utilizzare gratuitamente il relativo applicativo, alla luce della norma che prevede il riuso di software per le pubbliche amministrazioni.

Interviene il prof. Santucci, il quale evidenzia l'utilità di usufruire, anche a pagamento, di una formazione destinata a unità interne di personale per l'utilizzo di questo strumento.



Il prof. Allegra anticipa la trattazione delle "Varie ed eventuali"

## **8. Varie ed eventuali**

### **a) Rapporto ciclico di riesame ComIP**

È pervenuto il documento di riesame del Corso di laurea in Comunicazione Internazionale e Pubblicitaria (ComIP) da parte della Presidente del Corso di Studio prof.ssa Stefania Tusini. Il documento viene mostrato tramite condivisione dello schermo. Il riesame è stato svolto in maniera puntuale. Il prof. Allegra ha provveduto a inserire alcuni commenti. In particolare, si chiede di fornire risposte più specifiche in riferimento ad alcuni quesiti.

Nell'ambito dell'analisi delle risorse necessarie al CdS, il prof. Giordano interviene citando come esempio il proprio caso, dal momento che svolge molta attività didattica nel Corso ComIP pur afferendo all'altro Dipartimento.

Il Presidio esprime parere favorevole al Rapporto ciclico di riesame, con le osservazioni formulate dal Coordinatore.

## **2. Esame della relazione del NDV**

Il prof. Allegra sottolinea che la Relazione annuale del Nucleo di Valutazione 2024 (relativa al 2023) evidenzia diversi aspetti di lento ma costante miglioramento rispetto a quanto osservato dalle CEV. In particolare, il Nucleo ritiene pienamente soddisfacente la gestione del ciclo della performance. Manca ancora il documento Politiche della Qualità, che dovrà essere aggiornato prossimamente.

Si rileva la problematica della partecipazione alle elezioni studentesche. Fino ad oggi, il Coordinatore del Presidio non ha ritenuto prioritario l'inserimento di un rappresentante degli studenti all'interno del PQ, essendo indispensabile che siano coperti soprattutto organi come le Commissioni Paritetiche.

Nel corso del 2025 andranno sicuramente riprese, rivolgendosi a esperti esterni, le attività formative dedicate all'AQ. Le attività di formazione e aggiornamento, in particolare dei docenti, sulle modalità organizzative, didattiche e sulle nuove tecnologie sono tenute in forte considerazione da ANVUR.

A pagina 11 della Relazione del NdV si rileva una migliore allocazione delle risorse per il personale amministrativo, sebbene rimangano criticità.

A pagina 42 "Osservazioni e suggerimenti" sono presenti, tra l'altro, considerazioni sugli esiti delle rilevazioni delle opinioni degli studenti. Il Coordinatore del PQ ritiene necessario un richiamo all'importanza rivestita dal questionario all'interno del sistema di AQ.

## **3. Esame delle relazioni delle CPDS**

Il Coordinatore ricorda che il compito del PQ è valutare la corrispondenza formale delle relazioni delle Commissioni paritetiche docenti-studenti dei Dipartimenti SUSI e LiLAIM rispetto a quanto indicato nelle apposite Linee Guida. Le due relazioni saranno quindi sottoposte ai rispettivi Consigli di Dipartimento.

Le osservazioni formulate dal prof. Allegra vengono mostrate attraverso la condivisione dello schermo.

In merito ai contenuti delle relazioni, viene fatto presente che gli studenti dei Corsi di entrambi i Dipartimenti sollecitano maggiore disponibilità ed attenzione da parte della segreteria studenti dei Corsi di laurea.



Il dott. Palombaro sottolinea che l'Area Didattica e servizi agli studenti è stata recentemente riorganizzata.

Il prof. Santucci informa che è in fase di studio un sistema che dovrebbe avvalersi dell'IA e strutturare delle FAQ.

Il Coordinatore riprende la parola e fa presente che anche da parte delle Commissioni Paritetiche viene evidenziata l'importanza dei Questionari.

Come già lo scorso anno, gli studenti chiedono di istituire almeno un ulteriore appello ordinario di esami.

La Commissione SUSI suggerisce di dare maggiore visibilità alla Schede degli insegnamenti, ad esempio inserendo il link all'interno di LOL.

Rispetto allo scorso anno, le due relazioni risultano più concise e leggibili, oltre che maggiormente omogenee nella forma.

#### **4. Eventuali modifiche e data di apertura dei questionari di rilevazione Opinioni studenti**

Il prof. Allegra comunica che non si procederà a modifiche del questionario studenti, tenendo conto che non ci sarebbero i tempi per l'approvazione da parte del Senato Accademico. L'avvio delle rilevazioni viene calendarizzato per il 2 dicembre 2024.

Il Presidio approva.

#### **5. Approvazione Cronoprogramma annuale processi di Assicurazione della Qualità (a.a.2024-2025)**

Il dott. Campagnacci illustra il contenuto del cronoprogramma realizzato in collaborazione con il Servizio Programmazione, Qualità e Valutazione, che sarà pubblicato all'interno della pagina del Presidio della Qualità.

Il prof. Santucci propone di individuare per le scadenze, ove possibile, delle date precise (anziché periodi di tempo e altre indicazioni testuali). Inoltre, utilizzerebbe diversi colori per evidenziare gli attori dell'AQ. Quando gli attori coinvolti nel processo sono più di uno, si potrebbe separarli con virgole e rispettare un ordine alfabetico. Propone inoltre di utilizzare alcune sigle sintetiche, integrando con una legenda.

#### **6. Indagine di customer satisfaction rivolta a borsisti e assegnisti di ricerca**

Il Coordinatore del Presidio illustra la proposta pervenuta in data 4 ottobre 2024 da parte del Servizio Progetti Nazionali che l'ha elaborata nell'ambito degli obiettivi di performance della struttura, relativa alla predisposizione, somministrazione e diffusione dei risultati di una indagine di customer satisfaction rivolta a borsisti e assegnisti di ricerca. La nota a firma della responsabile del Servizio Progetto Nazionali, in cui si illustra la proposta in parola, nonché la bozza di questionario che dovrà essere somministrato, sono stati trasmessi preventivamente ai membri del Presidio tramite apposita Area Riservata.

Segue discussione, nel corso della quale emerge l'apprezzamento da parte dei membri del Presidio per l'utilità della proposta, che andrebbe a integrare le rilevazioni destinate a studenti, dottorandi e dipendenti, già presenti all'interno dell'Ateneo. A tal proposito, con riferimento alle tipologie di utenza di un'istituzione universitaria, emerge il suggerimento di non utilizzare il termine "customer". Si segnala inoltre l'esigenza di rendere omogeneo il testo del quesito, nel quale, rispetto alla desinenza di genere, vengono utilizzate alternatamente le forme "soddisfatt\*" e "soddisfatta/o". Quest'ultima forma, a detta dei membri del PQ, è da ritenersi preferibile.



PRESIDIO DELLA QUALITÀ

Al termine della discussione, il Presidio esprime parere favorevole alla proposta, all'unanimità dei presenti.

### **7. Implementazione pagina web "Dottori di Ricerca-Alumni": presa d'atto**

Su sollecitazione della prof.ssa Malagnini a margine della scorsa riunione del Presidio, viene mostrata per una presa d'atto da parte del Presidio la pagina del sito web di Ateneo, all'interno della sezione ALUMNI (<https://www.unistrapg.it/it/alumni-unistrapg>), dedicata ai Dottori di ricerca, realizzata a cura del Delegato Rettorale al Dottorato e del Servizio Dottorato di Ricerca e disponibile all'indirizzo: <https://www.unistrapg.it/sites/default/files/docs/dottorati/alumni-dottorato.pdf>.

La riunione si conclude alle ore 12:00.

Segretario verbalizzante: Alessandro Campagnacci  
Perugia, 26 novembre 2024

Il Coordinatore del Presidio della Qualità  
Antonio Allegra