



VERBALE n. 116
PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENE0
10 giugno 2024

Il giorno 10 giugno 2024 alle ore 9:00 il Presidio della Qualità (di seguito anche "PQ" o "Presidio"), regolarmente convocato, si è riunito in modalità telematica tramite la piattaforma Microsoft Teams, per trattare il seguente ordine del giorno:

1. Comunicazioni
2. Approvazione Relazione Annuale del Presidio della Qualità
3. Aggiornamento "Linee guida del Presidio della Qualità per l'Assicurazione della Qualità"
4. Riesame ciclico del Corso di Laurea Magistrale in Italiano per l'insegnamento a Stranieri (ItaS)
5. Schede degli insegnamenti per l'a.a. 2024-2025
6. Varie ed eventuali

Risultano presenti la Coordinatrice del PQ, prof.ssa Stefania Tusini, il prof. Federico Giordano, il prof. Valentino Santucci e il dott. Alessandro Campagnacci. Risulta assente giustificato il dott. Matteo Palombaro.

Il dott. Alessandro Campagnacci, in qualità di responsabile della Unità Operativa Qualità, viene individuato quale segretario verbalizzante.

La prof.ssa Francesca Malagnini e la dott.ssa Cristina Mercuri entrano alle ore 9:25, durante la trattazione del punto n. 2 dell'Ordine del Giorno.

La Coordinatrice del Presidio inizia la trattazione dell'Ordine del Giorno del punto n. 2. Il precedente Coordinatore, prof. Antonio Allegra, interviene tramite Microsoft Teams su invito della prof.ssa Stefania Tusini.

2. Approvazione Relazione Annuale del Presidio della Qualità

La Coordinatrice del Presidio cede la parola al prof. Antonio Allegra per illustrare la relazione annuale del Presidio relativa all'anno 2023, predisposta con la collaborazione del responsabile dell'Unità Operativa Qualità e messa a disposizione degli attuali componenti del PQ tramite l'apposita Area Riservata in LOL.

Al termine della presentazione, il prof. Allegra lascia la riunione alle ore 9:30.

La trattazione dell'ordine del giorno prosegue con il punto n. 1, relativo alle comunicazioni.

1. Comunicazioni

a) La Coordinatrice del Presidio fa presente che l'Ateneo sta per nominare un gruppo di lavoro coordinato dal Rettore per la preparazione alla prossima visita CEV del 2026. Da tale gruppo di lavoro partiranno una serie di indicazioni anche per la predisposizione della documentazione richiesta da ANVUR. La scorsa CEV ha potuto prendere atto che in questo Ateneo vengono svolte molte attività di interesse ma occorre migliorare i flussi informativi e il monitoraggio dei risultati.

Nelle scorse settimane, gli incontri interlocutori della Coordinatrice del Presidio con i rispettivi delegati alla Terza Missione e alla Ricerca, prof. Federico Niglia e prof.ssa Chiara Biscarini, nonché con i responsabili degli uffici di amministrativi di supporto, dott.ssa Sabina Pattuglia e dott.ssa Cristina Mercuri, sono stati finalizzati a implementare linee guida in cui sia individuato con chiarezza il responsabile di ciascun dato e come monitorarlo.



La prof.ssa Biscarini e la dott.ssa Mercuri hanno fatto presente che ciascun Centro di Ricerca dovrebbe adottare un piano operativo. La prof.ssa Tusini ritiene opportuna un'indicazione in questo senso da parte del gruppo di lavoro.

Interviene la dott.ssa Mercuri, la quale fa presente che il Servizio Ricerca, alla luce delle criticità e dei punti di attenzione emersi nell'ultima relazione della CEV, ha avviato varie interlocuzioni per attivare interventi migliorativi.

La prof.ssa Malagnini, in vista della nomina del Gruppo di lavoro, ricorda il ruolo che assume il dottorato alla luce del decreto AVA3.

b) La prof.ssa Tusini cede la parola al dott. Campagnacci in merito alla relazione del Nucleo di Valutazione – I parte che è stata trasmessa dall'ufficio di supporto. Vengono evidenziate, a pagina 33, le raccomandazioni rivolte specificamente al Presidio.

A tale proposito, la prof.ssa Malagnini rileva che, per quanto ha potuto constatare, i risultati delle rilevazioni delle opinioni studenti non sono sempre state discusse nei Consigli di Corso.

Riguardo all'esperienza degli studenti stranieri, i tutorati ci sono già e funzionano. Occorre proseguire sulla strada intrapresa.

La Coordinatrice del Presidio, in merito alla prima osservazione della prof.ssa Malagnini, ritiene che si dovrebbe chiedere l'accesso ai verbali dei Consigli di Corso o quanto meno agli ordini del giorno, in modo da poter inviare un sollecito a quei Corsi che non hanno provveduto.

Aggiunge che l'abolizione del questionario docenti, almeno dal punto di vista formale, ha comportato anche una complicazione, per cui non escluderebbe di ripristinarlo in futuro.

Per quanto riguarda gli studenti stranieri, dopo aver approfondito a quali studenti in particolare il Nucleo fa riferimento (borsisti, residenti, ecc.) la valutazione della loro esperienza nell'Ateneo sarebbe interessante ma occorrerebbe inserire quesiti specifici nelle ROS già esistenti.

Il prof. Santucci sarebbe orientato a una soluzione separata dai questionari obbligatori. Occorre tenere sempre conto dell'esigenza di armonizzazione del dato.

La prof.ssa Tusini, in merito alla necessità di illustrare agli studenti in modo più chiaro alcune domande dei questionari, ricorda che in passato uno studente rappresentante nel Nucleo di Valutazione aveva predisposto del materiale informativo. Infine, a proposito dell'opinione degli studenti non frequentanti, si potrebbe rivolgere una specifica raccomandazione ai Presidenti dei Corsi.

3. Aggiornamento "Linee guida del Presidio della Qualità per l'Assicurazione della Qualità"

La Coordinatrice del Presidio cede la parola al dott. Alessandro Campagnacci per illustrare le Linee Guida già trasmesse tramite Area Riservata, che costituiscono un mero aggiornamento della precedente versione risalente a febbraio 2023.

4. Riesame ciclico del Corso di Laurea Magistrale in Italiano per l'Insegnamento a Stranieri (ItaS)

La Coordinatrice del Presidio propone di approvare il documento di riesame trasmesso dal Presidente del Consiglio



PRESIDIO DELLA QUALITÀ

di Corso ItaS, prof. Daniele Piccini. I corsi mancanti (ComIP e ComPSI) dovrebbero procedere al riesame entro settembre. Eventuali proposte di modifiche ordinamentali dovranno essere adottate, al più tardi, entro i primi mesi del 2025.

5. Schede degli insegnamenti per l'a.a. 2024-2025

Le schede degli insegnamenti dei Corsi di laurea e di laurea magistrale sono in fase di revisione da parte dei gruppi AQ. Si è dovuto operare in via d'urgenza dopo il caricamento dell'offerta formativa da parte di CINECA, in modo da pubblicare i programmi prima della chiusura dei quadri SUA-CdS al 15 giugno. Le relative Linee Guida, già pubblicate a cura dell'UO Qualità, vengono sottoposte a ratifica del Presidio.

6. Varie ed eventuali

Non ci sono varie ed eventuali.

La riunione si conclude alle ore 11:02.

Segretario verbalizzante: Alessandro Campagnacci
Perugia, 10 giugno 2024

La Coordinatrice del Presidio della Qualità
f.to Stefania Tusini