



PRESIDIO DELLA QUALITÀ

**VERBALE n. 103**  
**PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENEO**  
**5 dicembre 2022**

Il giorno 5 dicembre 2022 alle ore 10:00 il Presidio della Qualità (di seguito anche "PQ" o "Presidio"), regolarmente convocato, si è riunito in modalità telematica tramite la piattaforma Microsoft Teams, per trattare il seguente ordine del giorno:

1. Comunicazioni
2. Approvazione esiti dell'esame della relazione del NdV
3. Esame delle relazioni delle CPds
4. Modifiche al regolamento di funzionamento del Presidio della Qualità
5. Varie ed eventuali.

Risultano inizialmente presenti il Coordinatore del PQ, prof. Antonio Allegra, la prof.ssa Chiara Biscarini, la dott.ssa Germana Zito e il dott. Alessandro Campagnacci.

Risultano assenti giustificate la prof.ssa Francesca Malagnini e la dott.ssa Paola Tricoli. La prof.ssa Stefania Tusini ha comunicato che potrà collegarsi tramite la piattaforma Microsoft Teams con ritardo.

Il dott. Alessandro Campagnacci, in qualità di responsabile della Unità Operativa Qualità, viene individuato quale segretario verbalizzante.

### **1. Comunicazioni**

a) Il Coordinatore ricorda che, a breve, il PQ potrebbe essere chiamato a esprimersi in merito al Corso magistrale interateneo in fase di progettazione.

### **2. Approvazione esiti dell'esame della relazione del NdV**

All'esito della riunione telematica tramite scambio di e-mail che avuto luogo nei giorni 29 novembre-1° dicembre 2022 il Coordinatore del PQ ha predisposto a nome del Presidio un commento finale di cui viene data lettura:

*Rispetto alla Relazione 2022 del Nucleo di valutazione, il Presidio della Qualità individua i seguenti punti rilevanti:*

*Su un piano di metodo:*

- *La relazione si colloca esplicitamente e opportunamente in rapporto punto per punto agli esiti della visita CEV del 2021, in modo da delineare una serie di chiare indicazioni migliorative;*
- *In diretta connessione con questo punto, il testo del NdV è molto chiaro e sintetico e centrato sulle azioni da intraprendere, ben descritte nella SEZIONE 3 - RACCOMANDAZIONI E SUGGERIMENTI. Ciò agevola molto il lavoro degli interlocutori, che possono discutere di azioni già definite in maniera precisa.*

*In relazione ai singoli suggerimenti, che per quanto di competenza del PQ appaiono in linea generale assai condivisibili, si osservano i seguenti punti:*

- **sulle osservazioni rivolte specificamente al Presidio e/o relative ai processi di AQ.** *Quanto alla necessità di revisionare il sistema AQ e ai suggerimenti di predisporre un documento di monitoraggio che consenta di far emergere obiettivi specifici e di prevedere una componente studentesca all'interno del PQ, il PQ farà in modo di confrontarsi al più presto con il NdV per chiarimenti in merito. In relazione all'ultimo*



*suggerimento si osserva tuttavia una certa difficoltà di trovare candidature già solo per gli Organi di Ateneo che allo stato prevedono la componente studentesca. Appare prioritario garantirla per strutture come CPds e CdD;*

- *si rileva che si è dato seguito al più importante suggerimento presente nella Relazione sull'Opinione Studenti del 28 aprile 2022, ovvero una riflessione sul Questionario docenti, a seguito della quale esso è stato soppresso in favore di una discussione collegiale da svolgere in CdC;*
- *anche il PQ auspica che il flusso comunicativo con il Collegio dei Rappresentanti degli Studenti prosegua e si intensifichi;*
- *il documento di Politiche per la Qualità è in fase di aggiornamento.*
  
- **sulle osservazioni relative alla Ricerca.** *Rispetto all'indicazione sulla ricerca e connessi riflessi premiali, si sottolinea che la Delegata Biscarini, anche membro del PQ, insieme all'ufficio personale sta lavorando per realizzare un regolamento sulla premialità che darà ai docenti accesso al fondo di premialità;*
- *le osservazioni rivolte a un migliore monitoraggio della ricerca in relazioni a obiettivi, target, etc. sono sicuramente condivisibili. Si osserva che la professoressa Biscarini in data 14/11 ha discusso le indicazioni del NdV con i delegati dipartimentali, il coordinatore del dottorato, i direttori di dipartimento, la commissione ricerca SUSI ed il servizio ricerca;*
- *si fa presente inoltre che il Piano strategico di ateneo e gli obiettivi della delega alla Ricerca (che vengono ora monitorati, assieme a quelli delle altre deleghe, dalla segreteria del Rettore) vanno nella direzione del superamento della criticità individuate nella relazione del NdV. Anche i Piani discussi dai dipartimenti sono coerenti.*
  
- **sulle osservazioni legate ai Corsi.** *Il PQ concorda pienamente con la raccomandazione di porre particolare attenzione agli indicatori che presentano dei valori in diminuzione e che, pur collocandosi entro un trend nazionale, confermano alcune linee di tendenza che richiedono, oltre a un monitoraggio attento e protratto nel tempo, la messa in campo di azioni efficaci, conseguenti e documentate, da parte dell'Ateneo e dei CdS coinvolti;*
- *in relazione al miglioramento delle attività di AQ in un'ottica di reale utilità dei processi, anche al PQ appare fondamentale settarli sulle specificità proprie della mission di Ateneo, anche includendo il settore dei Corsi di Lingua e cultura italiana;*
- *concorda nel dare centralità alle azioni per il superamento della maggiore criticità dell'Ateneo ovvero il numero degli immatricolati. In questo senso il NdV consiglia ai Presidenti dei CdS, nell'ambito delle consultazioni con i Comitati di Indirizzo, a valutare l'opportunità di ricorrere anche a studi di settore nelle consultazioni con le parti interessate. Ciò è fondamentale ed è prodromico ad una campagna di orientamento mirata e non generalista;*
- *il PQ ricorda in proposito la grande opportunità fornita del PNRR Orientamento ed auspica che i presidenti valorizzino quanto più questa progettualità. In questo quadro si può riflettere anche su nuove forme di orientamento e la diffusione all'estero per intercettare studenti stranieri.*

Il Presidio approva all'unanimità dei presenti il testo sopra riportato.

### **3. Esame delle relazioni delle CPds**

*La prof.ssa Tusini entra alle ore 10:30, durante la trattazione del punto 3.*

Il Coordinatore del PQ fa presente che, in merito alle relazioni delle due Commissioni paritetiche docenti-studenti, le prof.ssa Malagnini e Tusini, al momento non presenti, hanno inviato delle osservazioni tramite e-mail, come riportato in allegato al presente verbale (**Allegato 1**).

Il prof. Allegra ricorda che l'insediamento delle due Commissioni paritetiche docenti-studenti è avvenuto in ritardo per le difficoltà conseguenti all'insediamento dei nuovi Dipartimenti e all'elezione delle rappresentanze studentesche. Le rispettive Commissioni del Dipartimento SUSI e del Dipartimento LiLAIM hanno elaborato relazioni piuttosto diverse sul piano formale. Tuttavia, entrambe hanno svolto un lavoro puntuale in tempi molto ristretti. Nel complesso, le relazioni vengono giudicate valide e ricche di considerazioni utili da tutti i membri del PQ. Alcune



## PRESIDIO DELLA QUALITÀ

osservazioni saranno comunicate tramite e-mail, in forma di commento al testo, da parte del Coordinatore del PQ ai Presidenti delle CPDS prof. Toni Marino (Commissione paritetica del Dipartimento SUSI) e prof.ssa Carla Gambacorta (Commissione paritetica del Dipartimento LiLAIM).

La CPDS del Dipartimento SUSI ha auspicato l'accesso ai dati sulla rilevazione relativamente ai singoli insegnamenti. Tale modifica è già stata approvata, come emerge dalle Linee Guida per il prossimo anno accademico.

La CPDS del LiLAIM ha rilevato il ritardo con cui è stata caricata la documentazione necessaria per la redazione della relazione. In realtà, ciò è stato inevitabile tenuto conto che la Commissione si era appena formata.

Altre criticità, riguardanti alcuni Corsi di Studio, non riguardano specificamente il PQ.

### **4. Modifiche al Regolamento di funzionamento del Presidio della Qualità**

La bozza del nuovo testo del Regolamento di funzionamento è stata già condivisa dall'U.O. Qualità con tutti i membri del PQ tramite la piattaforma LOL.

Il testo viene adottato all'unanimità dei presenti e sarà sottoposto all'approvazione Senato Accademico e al Consiglio di Amministrazione nelle prime adunanze utili.

### **5. Varie ed eventuali**

Non ci sono varie ed eventuali.

La riunione si conclude alle ore 11:00.

Segretario verbalizzante: Alessandro Campagnacci  
Perugia, 5 dicembre 2022

Il Coordinatore del Presidio della Qualità  
f.to Antonio Allegra