



VERBALE n. 99
PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENEO
22 luglio 2022

Il giorno 22 luglio 2022 alle ore 10:18 il Presidio della Qualità (di seguito anche "PQ" o "Presidio"), regolarmente convocato, si è riunito in modalità telematica tramite la piattaforma Microsoft Teams, per trattare il seguente ordine del giorno:

1. Comunicazioni
2. Indicazioni del PQ sull'utilizzo dei risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti sulla qualità della didattica dei corsi di L e LM da parte dei CdS e dei singoli docenti
3. Indicazioni operative e scadenze per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) e Questionario di autovalutazione
4. Monitoraggio sullo stato di avanzamento degli obiettivi / azioni di miglioramento programmati dai CdS nel Rapporto di Riesame Ciclico 2019
5. Varie ed eventuali

Risultano presenti il Responsabile del PQ, prof. Antonio Allegra, la prof.ssa Chiara Biscarini, la prof.ssa Francesca Malagnini, la dott.ssa Paola Tricoli e il dott. Alessandro Campagnacci.

Risulta assente giustificata la dott.ssa Germana Zito.

La prof.ssa Stefania Tusini ha comunicato che, per impegni istituzionali, potrà collegarsi alla seduta telematica con ritardo.

Il dott. Alessandro Campagnacci, in qualità di responsabile della Unità Operativa Qualità, viene individuato quale segretario verbalizzante.

1. Comunicazioni

a) Il Responsabile del PQ comunica che la delegata rettorale alla Didattica, prof.ssa Stefania Scaglione, ha chiesto di avere a disposizione anche in forma disaggregata i dati dei questionari studenti concernenti le modalità didattiche "integrate" adottate dall'Ateneo, per poterli mettere in relazione con i singoli insegnamenti, onde avere un riscontro con il metodo effettivamente scelto dal docente e valutare la funzionalità della scelta rispetto alla specifica disciplina.

Non essendovi obiezioni, verrà dato seguito alla suddetta richiesta.

b) Il Consiglio del Corso SISS ha effettuato un aggiornamento delle attività mancanti rispetto a quanto emerso dal questionario dei Presidenti. Il Responsabile del PQ intende chiedere alla Presidente del Corso in parola di ricompilare il questionario con tali aggiornamenti.

c) Il Responsabile del PQ rileva l'opportunità di ricordare ai responsabili dei Dipartimenti un'attenzione particolare in merito ad aspetti concernenti i processi di AQ.

La prof.ssa Malagnini fa presente che tale attenzione è già emersa da parte del Dipartimento LILAIM. Ritiene che si arriverà a un riallineamento tra il piano triennale di Ateneo e quelli di entrambi i Dipartimenti. A questo proposito, la nuova magistrale interateneo e la futura riforma del DHI sono sicuramente tra i temi da affrontare.

Il prof. Allegra ricorda che, soprattutto per il Dipartimento LILAIM in assenza della componente studentesca, resta aperto il problema della Costituzione della Commissione paritetica docenti-studenti.



e) Una verifica della completezza delle schede degli insegnamenti è stata svolta dal Responsabile dell'U.O. Qualità. Sebbene alcuni insegnamenti manchino, soprattutto con riferimento ai contratti e agli affidamenti recenti, il quadro complessivo risulta soddisfacente.

f) L'ultima comunicazione concerne un aggiornamento in merito alla Conferenza d'Ateneo, che potrebbe svolgersi nell'ultima settimana del mese di settembre.

2. Indicazioni del PQ sull'utilizzo dei risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti sulla qualità della didattica dei corsi di L e LM da parte dei CdS e dei singoli docenti

Il Responsabile del PQ fa presente che il documento di cui al presente punto n. 2 all'ordine del giorno, contenente le modalità di attuazione di quanto previsto dalle apposite Linee Guida, è in fase di elaborazione di concerto con il Servizio Programmazione, Qualità e Valutazione. C'è stata un'interlocuzione con la delegata alla Didattica, prof.ssa Stefania Scaglione. Il documento finale, tuttavia, non è stato ancora ultimato e sarà approvato nella prossima riunione.

3. Indicazioni operative e scadenze per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) e Questionario di autovalutazione

Il Responsabile del PQ ricorda che il precedente Nucleo di Valutazione aveva chiesto l'implementazione del Questionario di autovalutazione di cui al presente punto dell'Ordine del Giorno. A tal proposito. Il prof. Allegra ha chiesto al Nucleo di Valutazione che il predetto questionario e quello dei Presidenti dei Consigli di Corso siano oggetto di una rivisitazione, soprattutto finalizzata alla semplificazione degli adempimenti interni all'Ateneo, pur nel rispetto di quanto esplicitamente richiesto da ANVUR. Attraverso la condivisione dello schermo, viene mostrata una bozza di documento che, tuttavia, dovrebbe essere integrata con gli indicatori ANVUR non ancora forniti. Nella bozza sono state individuate alcune scadenze. Il Responsabile del PQ propone che la compilazione da parte dei CdS del commento agli indicatori venga posticipata dal 5 al 12 settembre. Tale proposta viene accolta all'unanimità dal Presidio.

4. Monitoraggio sullo stato di avanzamento degli obiettivi / azioni di miglioramento programmati dai CdS nel Rapporto di Riesame Ciclico 2019

Ai fini del monitoraggio degli obiettivi e delle azioni di miglioramento di cui al Rapporto di Riesame Ciclico 2019, il Responsabile di PQ intende procedere con l'invio del file excel in cui sono stati già annotati i risultati del monitoraggio negli scorsi anni. Come scadenza per la compilazione si propone la data del 12 settembre. Ricorda che il prossimo Riesame Ciclico dovrebbe svolgersi il prossimo anno.

Il Presidio accoglie quanto proposto dal Responsabile.

5. Varie ed eventuali

La prof.ssa Stefania Tusini entra alle ore 11:10, nel corso della trattazione delle "Varie ed eventuali".

Il Responsabile del PQ fa presente che il Presidio dovrà formulare un invito ai Dipartimenti per l'organizzazione congiunta, nel mese di settembre, di una sorta di Corso di formazione sui temi dell'AQ rivolto soprattutto ai docenti e ricercatori neoassunti. Dovrebbe consistere nella esposizione e discussione di materiali in larga parte già presenti all'interno del sito di Ateneo.

A valle della Conferenza di Ateneo potrebbe poi svolgersi un aggiornamento destinato a tutto il personale dell'Ateneo, con particolare riferimento ad AVA3.

La prof.ssa Malagnini ritiene che gli appuntamenti previsti soprattutto per i neoassunti potrebbero essere



comunicati ed estesi ad altre categorie, soprattutto ai Cel e amministrativi.

La dott.ssa Tricoli rinnova la richiesta di un percorso formativo specifica sull'AQ della ricerca, invitando i due Direttori di Dipartimento e i delegati alla ricerca.

Il prof. Allegra fa presente che insieme alla prof.ssa Stroppa aveva ipotizzato degli appuntamenti con esperti esterni. Sono gradite richieste scritte che segnalino gli argomenti di maggiore interesse da affrontare.

La prof.ssa Biscarini concorda con la dott.ssa Tricoli perché sulla valutazione della ricerca sono emersi errori dovuti alla mancanza di formazione. Avendo partecipato alle riunioni della CRUI in cui si è parlato, soprattutto, della VQR, segnala che ci sono criticità sulla valutazione dei risultati e il relativo modello sarà cambiato, automatizzando per quanto possibile il processo.

Tornando alla formazione del personale, ritiene che la visione di un esperto esterno possa essere utile soprattutto a suggerire miglioramenti dei processi interni.

La prof.ssa Biscarini ha inviato ai delegati dipartimentali una relazione sulla VQR, senza commenti. Nel Dipartimento SUSI tale relazione è stata discussa, nel LiLAİM non ancora. Occorrono un coordinamento e delle strategie comuni.

La prof.ssa Malagnini ricorda che la commissione dipartimentale del precedente Dipartimento è incorsa in errori che non devono essere ripetuti.

La dott.ssa Tricoli segnala che, per quanto riguarda il monitoraggio della ricerca, è stata contattata dalla Direttrice Stroppa per alcune delucidazioni. Il Dipartimento LiLAİM sta lavorando al monitoraggio. Tuttavia, per quest'anno non c'erano adempimenti stringenti richiesti dal PQ.

La prof.ssa Biscarini ricorda che, per l'anno in corso, il surrogato SUA-RD è ancora in uso.

La dott.ssa Tricoli precisa che si riferiva all'anno 2021. Si sta comunque cercando di monitorare anche la produzione scientifica degli afferenti nel 2021, quando ancora erano nel vecchio Dipartimento di Scienze Umane e Sociali.

La prof.ssa Biscarini conferma che, in effetti, il surrogato SUA-RD era stata congelato con riferimento al 2021, visto che il Dipartimento era prossimo alla disattivazione.

Il prof. Allegra sottolinea che, in ogni caso, l'esigenza di un monitoraggio attento da parte del PQ di quello che fanno i singoli Dipartimenti è necessario per evitare disallineamenti. Sui contenuti, i Dipartimenti valutano in autonomia.

La prof.ssa Biscarini suggerisce che il PQ promuova incontri con i delegati rettorali e dipartimentali per coordinarsi sulle strategie.

La prof.ssa Tusini informa il PQ che si è svolto un importante convegno sulla Terza Missione.

In generale, nei processi di AQ il Presidio deve assicurare la costruzione di un sistema di monitoraggio. Il fatto che ci fossero due metodologi all'interno della CEV è conferma dell'importanza di quanto appena evidenziato.

La prof.ssa Tusini ricorda, infine, che AVA 3.0 valuterà anche le politiche di inclusione.

La prof.ssa Malagnini reputa che il fatto di essere Ateneo a Statuto speciale è fondamentale, perché permette di monitorare ambiti specifici di ricerca e terza missione, come avvenuto con il WARREDOC in occasione della visita CEV.

La prof.ssa Biscarini sottolinea che anche i Centri autonomi devono evidenziare il loro importante contributo con obiettivi da monitorare.



PRESIDIO DELLA QUALITÀ

La dott.ssa Tricoli ricorda che i Centri autonomi presenti in questa Università non sono dipartimentali, né interdipartimentali, né interateneo. Sfuggono, pertanto, a qualsiasi configurazione che possa essere monitorata da ANVUR. Tuttavia, i docenti che dirigono e operano nei Centri afferiscono a un Dipartimento. Del resto, la SUA-RD è dipartimentale. Si chiede come possano essere inserite le pubblicazioni concernenti le attività di ricerca dei Centri.

Secondo la prof.ssa Biscarini, il PQ dovrebbe sollecitare i Centri a fornire un proprio piano strategico. Facilitare la cultura della qualità con dei momenti partecipati, attraverso incontri strutturati con gli attori che incidono nei processi, può diventare un obiettivo del PQ anche da evidenziare nella prossima relazione.

La prof.ssa Malagnini ritiene che sarebbe opportuno inserire dei cambiamenti anche a livello statutario.

Il prof. Allegra ringrazia per i suggerimenti che sono emersi. Il monitoraggio è l'oggetto principale dell'attività propria del PQ. Si intende mettere in atto strategie per evitare disallineamenti.

Le comunicazioni che dovranno essere effettuate ai Dipartimenti, come esposto nei precedenti punti, saranno estese anche ai Centri e ai delegati nell'ottica di un maggiore coordinamento.

La riunione si conclude alle ore 12:25.

Segretario verbalizzante: Alessandro Campagnacci
Perugia, 22 luglio 2022

Il Responsabile del Presidio della Qualità
f.to Antonio Allegra