



**VERBALE n. 72**  
**PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENEO**  
**9 settembre 2020**

Il giorno 9 settembre 2020 alle ore 11:00 il Presidio della Qualità (di seguito anche "PQ" o "Presidio"), regolarmente convocato, si è riunito presso la Sala del Consiglio di Palazzo Gallenga, per trattare il seguente ordine del giorno:

1. Comunicazioni
2. Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) e questionario di autovalutazione: verifica dei documenti compilati dai CdS
3. Aggiornamento del monitoraggio sullo stato di avanzamento degli obiettivi / azioni di miglioramento programmati dal CdS nel Rapporto di Riesame Ciclico 2019
4. Varie ed eventuali

Risultano presenti la Responsabile, prof.ssa Chiara Biscarini, il prof. Antonio Allegra (fino alle ore 12:00 circa), il prof. Giovanni Capecchi (fino alle ore 13:00 circa), la dott.ssa Loredana Priolo, la dott.ssa Paola Tricoli e la dott.ssa Angela Taticchi, che assume la funzione di Segretario verbalizzante; è assente giustificata la prof.ssa Stefania Tusini.

Partecipa come uditor alla riunione odierna il dott. Valentino Santucci, componente del Presidio della Qualità in alternanza alla prof.ssa Stefania Tusini.

**1. Comunicazioni.**

La Responsabile, salutate i presenti, porta subito l'attenzione alla trattazione del punto n. 2 all'o.d.g..

Ai fini della tracciabilità documentale dei processi si dà conto, in questa sede, delle seguenti novità intervenute rispetto alla precedente riunione del 6 agosto 2020:

- con email del 27/08/2020 è stato inviato un reminder ai CdS (Presidenti e Gruppi AQ) in merito alla scadenza del 4/09/2020 per la redazione del Commento agli Indicatori di monitoraggio annuale e la compilazione del questionario di autovalutazione;
- con email del 27/08/2020 indirizzate a Presidenti e Gruppi AQ è stato inviato un reminder in merito alla scadenza del 4/09/2020 per l'aggiornamento del monitoraggio sul riesame ciclico 2019;
- con email del 26/08/2020 la Responsabile del PQ ha rinnovato l'invito a Rettore, Direttore Generale e Delegato alla Comunicazione ad un confronto, per il quale il PQ si rende disponibile, sulla fruibilità dei contenuti del sito web di Ateneo, in particolare in vista della Visita di accreditamento periodico. L'iniziativa è stata accolta favorevolmente ed è stato fissato un incontro con il Servizio Comunicazione e il Delegato rettorale per il 10/09/2020 che tratterà i temi: accessibilità dei contenuti online ai fini della visita CEV; procedure di qualità nella gestione dei contenuti online; programmazione della comunicazione delle attività di sensibilizzazione e coinvolgimento della comunità universitaria (studenti, docenti, amministrazione etc).



Si tracciano, inoltre, i seguenti dati alla precedente riunione del 6 agosto 2020:

- con e-mail del 10/08/2020 sono state comunicate a Rettrice e Direttore Generale le osservazioni formulate dal PQ sulla prima revisione del Requisito R1;
- con e-mail del 10/08/2020 sono state comunicate ai CdS (Presidenti e Gruppi di Gestione AQ) le osservazioni formulate dal PQ sulla prima revisione del Requisito R3;
- con e-mail del 10/08/2020 sono state comunicate al Direttore del Dipartimento le osservazioni formulate dal PQ sulla prima revisione del Requisito R4.B;
- con e-mail del 10/08/2020 sono state trasmesse alla CPds le Linee guida per la redazione della Relazione annuale 2020, con l'allegato modello.

Tutta la documentazione citata è agli atti presso l'ufficio di supporto.

## **2. Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) e questionario di autovalutazione: verifica dei documenti compilati dai CdS**

La Responsabile apre la trattazione di questo punto richiamando il lavoro preparatorio che, in vista della riunione odierna, è stato suddiviso tra i componenti del PQ e condiviso in LOL per un'analisi preliminare dei documenti redatti dai CdS.

Si procede, quindi, ad un esame collegiale dei documenti "Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) e questionario di autovalutazione" trasmessi al PQ dai seguenti Corsi di Studio:

- Comunicazione Internazionale e Pubblicitaria (Comiip), pervenuto il 7/09/2020
- Digital Humanities per l'italiano (DHI, ex LiCI), pervenuto il 6/09/2020
- Made in Italy, Cibo e Ospitalità (MICO), pervenuto il 3/09/2020
- Italiano per l'insegnamento a Stranieri (ItaS), pervenuto il 3/09/2020
- Comunicazione Pubblicitaria, Storytelling e cultura d'Immagine (ComPSI), pervenuto il 3/09/2020
- Relazioni Internazionali e Cooperazione allo Sviluppo (RICS), pervenuto il 4/09/2020
- Traduzione e interpretariato per l'internazionalizzazione dell'impresa (TrIn), pervenuto il 4/09/2020

Gli esiti della verifica sono riportati, come per lo scorso anno, in un modello standardizzato per garantire congruità e omogeneità negli aspetti considerati. Il Presidio della Qualità inoltrerà a ciascun CdS la relativa scheda di monitoraggio contenente gli esiti della verifica e le osservazioni formulate. Come previsto nelle Indicazioni operative del PQ i testi definitivi, approvati dal Consiglio di Corso, dovranno essere rinviati dai CdS al Presidio entro il 18 settembre 2020, per il successivo inoltro al Nucleo di Valutazione, e il commento agli indicatori dovrà anche essere caricato nella SUA-CdS 2019.

Conclusa la trattazione del punto, viene fatta una breve digressione sul tema del monitoraggio della ricerca dipartimentale, con riferimento al modello standardizzato che il Presidio intende fornire al Dipartimento ed introdurre nel sistema di AQ. Posto che il PQ ha già valutato l'opportunità, in esito alle riflessioni condivise nelle precedenti riunioni, di articolare tale modello secondo i contenuti della SUA-RD, per la finalizzazione del documento resta ancora da giungere ad una decisione finale sul tema, anch'esso già dibattuto nelle precedenti riunioni, dell'orizzonte temporale e della completezza del censimento da chiedere al Dipartimento in sede di prima applicazione del modello.



Tutti convengono sull'urgenza di formalizzare il documento e, di pari passo, aggiornare la descrizione dei processi di AQ della ricerca nelle Linee guida del PQ per l'AQ.

**3. Aggiornamento del monitoraggio sullo stato di avanzamento degli obiettivi / azioni di miglioramento programmati dal CdS nel Rapporto di Riesame Ciclico 2019**

A motivo della tarda ora e della mancata ricezione del documento da esaminare da parte di uno dei Corsi di studio interessati, la trattazione del punto è rinviata alla prossima riunione che si terrà la prossima settimana.

**4. Varie ed eventuali**

Non ci sono varie ed eventuali da trattare.

Le deliberazioni assunte dal Presidio della Qualità durante la riunione sono immediatamente esecutive.

La riunione si conclude alle ore 13:30

Segretario verbalizzante: Angela Taticchi  
Perugia, 9 settembre 2020

Il Responsabile del Presidio della Qualità  
f.to Chiara Biscarini