



Proposte/suggerimenti della CPDS	Attori AQ interessati
<p>“attivazione di un tutoraggio, già proposta dai Rappresentanti del CdS ITAS nella relazione di fine anno 2018, che coinvolga aspiranti insegnanti di italiano L2/LS in attività di supporto linguistico a studenti alloglotti e che, allo stesso tempo, coinvolga studenti di altri corsi di laurea in attività di affiancamento allo studio, a beneficio anche in questo caso di discenti alloglotti. La CPDS pensa cioè alla possibilità di implementare un laboratorio che preveda CFU da attribuire ai vari tutor; è stata altresì proposta, in alternativa, una riformulazione del bando per le collaborazioni studentesche (part-time 150 ore) al fine di includere tale proposta di tutoraggio. La CPDS segnala quindi l’urgenza di implementare misure volte a potenziare le abilità linguistiche di una fetta considerevole di studenti stranieri, vista anche la permanente (sia pur leggera) criticità, evidente nel punto “a” dei singoli corsi di laurea, relativa alle “conoscenze preliminari”</p> <p><i>p. 6 "PARTE II – Premessa"</i></p>	Presidenti dei CdS
<p>“gli studenti (non la componente docente della CPDS) auspicano inoltre la riapertura di un dialogo con gli Organi di Ateneo per la calendarizzazione di un appello aggiuntivo fruibile da determinate categorie di studenti (la componente docente della CPDS e il Consiglio di Dipartimento avevano già espresso la loro perplessità nel precedente anno accademico)”</p> <p><i>p. 6 "PARTE II – Premessa"</i></p>	Dipartimento
<p>“riattivazione del servizio di orientamento per stage e tirocini presso la palazzina Orvieto, ai fini di una maggiore fruibilità per lo studente”</p> <p><i>p. 6 "PARTE II – Premessa"</i></p>	Direzione Generale
<p>“serio intervento sull’illuminazione, attualmente piuttosto carente, di strade e passaggi contigui alle Palazzine del campus, da inserire in una più ampia riqualificazione del Parco Santa Margherita e del campus stesso, attualmente carente di spazi da destinare ad attività di tipo ricreativo e culturale”</p> <p><i>p. 6 "PARTE II – Premessa"</i></p>	Direzione Generale
<p>“apertura di una trattativa con l’amministrazione comunale per una possibile</p>	Direzione



<p>convenzione tra l'Ateneo e uno dei parcheggi in prossimità del campus, a beneficio di studenti e personale docente e amministrativo"</p> <p><i>p. 6 "PARTE II – Premessa"</i></p>	<p>Generale</p>
<p>la riproposizione della questione della celebrazione delle sessioni di laurea presso la sede centrale di Palazzo Gallenga; la proposta è stata discussa in Consiglio di Dipartimento, riscuotendo un prudente consenso presso la Rettrice, i docenti e il Direttore amministrativo, ma non è stata più ripresa per arrivare ad una definitiva deliberazione</p> <p><i>p. 6 "PARTE II – Premessa"</i></p>	<p>Direttore di Dipartimento</p> <p>Rettrice</p> <p>Direttore Generale</p>
<p>"la pubblicazione nel sito dell'Università dei verbali delle riunioni di tutti gli Organi di Ateneo, in linea con criteri di trasparenza e con funzione di supporto all'attività del Collegio dei Rappresentanti (ai sensi dell'art. 2, comma 2, lettera 'i' della L. 240/2010)"</p> <p><i>p. 6 "PARTE II – Premessa"</i></p>	<p>Direzione Generale</p>
<p>"la componente studentesca ha messo in evidenza le difficoltà incontrate dagli studenti del corso PRIMI (vedi relazione 2018) nel sostenere esami di insegnamenti tenutisi in anni accademici conclusi. Nello specifico, l'assenza di appelli ordinari (garantiti soltanto negli anni accademici in cui si sono svolti i relativi insegnamenti) rende di volta in volta necessario concordare con il docente una data di appello straordinario. Ciò implica la riduzione degli appelli disponibili per i suddetti insegnamenti (generalmente uno a sessione anziché due) e, di conseguenza, una evidente disparità rispetto agli altri CdS"</p> <p><i>p. 6/7 "PARTE II – Premessa"</i></p>	<p>Dipartimento, (che, a sua volta, potrebbe sentire anche l'allora Presidente del PRIMI)</p>
<p>"va enfatizzato che la componente studentesca della CPDS ha rilevato che la totalità degli studenti del TRIN reputa la concreta possibilità che si chiuda il corso di laurea frutto di decisioni ingiuste e affrettate; il corso di laurea magistrale TRIN – a loro avviso (ma ciò è sicuramente confermato dagli altissimi punteggi nei rilevamenti d'opinione) - ha un grandissimo potenziale e potrebbe attrarre in futuro un numero di studenti assai elevato. In molti hanno affermato di non aver trovato in nessun'altra università italiana un corso incentrato in modo così caratterizzante sull'internazionalizzazione dell'impresa (settore tra i più importanti in un mondo globalizzato). Il CdS TRIN è stato attivato appena due</p>	<p>Dipartimento</p>



<p>anni fa, e in questo periodo gli studenti hanno potuto constatare un continuo incremento degli iscritti (provenienti da tutta Italia e non solo). In definitiva, gli studenti esprimono il loro rammarico rispetto a questa ormai concreta possibilità, ritenendo il corso di laurea magistrale TRIN unico nel suo genere e marcato da un'elevata potenzialità, e chiedono al Consiglio di Dipartimento un ripensamento in merito a questo punto." <i>p. 7 "PARTE II – Premessa"</i></p> <p>"Gli studenti hanno soprattutto raccolto i sensi di un forte disappunto per la decisione del Consiglio di Dipartimento di chiudere il corso di laurea nell'ambito della riforma dell'offerta formativa, e chiede a gran voce un ripensamento di questa scelta (vedi Premessa)." <i>p. 40 Scheda TRIN</i></p>	
<p>"Si auspica che il CDS incoraggi l'Ateneo a investire maggiori risorse per l'ammodernamento dei laboratori informatici e delle attrezzature destinate alla didattica, al fine di venire incontro alle richieste degli studenti e dei docenti e per rendere maggiormente attrattivo l'Ateneo" <i>p.11 Scheda COMIIP</i> <i>p.16 Scheda LICI</i> <i>p. 21 Scheda MICO</i> <i>p. 25 Scheda COMPSI</i> <i>p. 30 Scheda ITAS</i> <i>p. 34 Scheda RICS</i> <i>p. 38 Scheda TRIN</i></p>	<p>Consiglio di Corso Direzione Generale</p>
<p>"La componente studentesca ha segnalato la mancanza di alcuni software della raccolta <i>Suite Adobe</i> (in particolare <i>Illustrator</i>, <i>Photoshop</i> e <i>InDesign</i>) fondamentali per l'insegnamento di 'Graphic Design', che risulta di conseguenza fortemente penalizzato sul piano didattico." <i>p.14 Scheda COMIIP</i></p>	<p>Consiglio di Corso Direzione Generale</p>
<p>"Anche riguardo alle problematiche già emerse nella relazione 2018 della CPDS riguardanti le conoscenze di base e il loro potenziamento, gli indicatori 2018 continuano ad evidenziare una situazione praticamente uguale al 2017 se non peggiore (l'unico indicatore aggiornato al 2018 è l'IC02 "percentuale di laureati entro la durata normale del corso" che cala rispetto al 2017 passando dal 62,9%</p>	<p>Consiglio di Corso LICI</p>



<p>al 53,6%). Questi dati portano a chiedere un rafforzamento dei servizi di contesto e di tutorato.”</p> <p><i>p. 17 Scheda LICI</i></p>	
<p>“La componente studentesca della CPDS ha espresso l’esigenza, posta in evidenza anche nella relazione della CPDS dello scorso anno, di una continuità didattica per quanto riguarda i lettori di lingue distanti (arabo, cinese e giapponese), avviati al primo anno, interrotti al secondo e ripresi al terzo anno con un programma che non costituisce la prosecuzione del precedente. Si propone, pertanto, di estendere l’insegnamento delle lingue distanti al secondo anno. È stata altresì suggerita una più efficace comunicazione in merito alla possibilità di frequentare il lectorato di spagnolo sin dai livelli più bassi, a vantaggio di chi, arrivato in magistrale, non avesse mai studiato questa lingua.”</p> <p><i>p. 18 Scheda LICI</i></p>	<p>Consiglio di Corso LICI</p>
<p>“Per le materie che gli studenti affrontano per la prima volta dedicare una prima lezione per fornire conoscenze di base e indicare letture integrative su cui poi gli studenti dovranno presentare una relazione scritta da far valere o una presentazione in classe a cui dare un voto e da far valere come esonero informale.”</p> <p><i>p.20 Scheda MICO</i></p>	<p>Consiglio di Corso MICO</p>
<p>“Si consiglia di sfruttare di più le potenzialità della piattaforma multimediale LOL per rendere accessibile anche ai non frequentanti materiali didattici.”</p> <p><i>p.20 Scheda MICO</i></p>	<p>Consiglio di Corso MICO</p>
<p>“Si segnala che il secondo suggerimento degli studenti NF chiede di fornire in anticipo il materiale didattico (18,6): si consiglia quindi di affrontare la questione in CdC.”</p> <p><i>p.20 Scheda MICO</i></p>	<p>Consiglio di Corso MICO</p>
<p>“Si suggerisce anche di continuare nell’operazione di ottimizzazione della ripartizione della didattica che ha dato ottimi risultati.”</p> <p><i>p.20 Scheda MICO</i></p>	<p>Consiglio di Corso MICO</p>



<p>“La componente studentesca della CPDS fa presente che i Rappresentanti degli studenti del CDS lamentano che alcuni insegnamenti non sono specifici per il corso di laurea MICO, ma sono insegnamenti di altri corsi in cui vengono forzatamente inseriti i temi del turismo e della gastronomia; e che ciò porta a dover sostenere esami incoerenti rispetto al percorso di studi. Si propone quindi un confronto fra docenti e studenti per rimodulare convenientemente l’offerta formativa nei punti che presentano la suddetta criticità.”</p> <p><i>p. 22 Scheda MICO</i></p>	<p>Consiglio di Corso MICO</p>
<p>“Dai questionari risulta per il COMPSI da attenzionare soltanto un dato, all’interno di un quadro estremamente positivo, e cioè quello del carico didattico dei meno frequentanti.”</p> <p><i>p. 24 Scheda COMPSI</i></p>	<p>Consiglio di Corso COMPSI</p>
<p>“Si suggerisce anche di assicurarsi che non ci siano troppe sovrapposizioni di orari tra insegnamenti del corso, dato che il 15,5% dei NF (in crescita rispetto allo scorso anno, 12,2%) le indica come causa di non frequenza.”</p> <p><i>p. 24 Scheda COMPSI</i></p>	<p>Dipartimento</p>
<p>“Non è stata tuttavia accolta dall’Ateneo la richiesta, avanzata sia dagli studenti sia dai docenti, di usufruire dei software menzionati per il CdS COMIIP (Illustrator, Photoshop, InDesign).”</p> <p><i>p.27 Scheda COMPSI</i></p>	<p>Consiglio di Corso COMPSI Direzione Generale</p>
<p>“ripetizione o parziale ripetizione di alcuni argomenti in differenti insegnamenti del COMPSI e tra insegnamenti del COMPSI e del COMIIP (si fa notare che il COMPSI è la magistrale di naturale proseguimento della triennale COMIIP). Il corpo docente ne ha preso nota e ne terrà conto nella prossima programmazione dei corsi.”</p> <p><i>p.27 Scheda COMPSI - Incontro tra docenti e studenti del COMPSI del 19/11/2019</i></p>	<p>Consigli di Corso COMIIP e COMPSI</p>
<p>“rivedere la disposizione dei corsi all’interno dei vari semestri per cercare di rendere meno pesante il II semestre del II anno, in modo da potersi dedicare</p>	<p>Consiglio di Corso</p>



<p>meglio allo Stage curriculare previsto per quel semestre. Anche in questo caso il corpo docente ne terrà conto nella prossima programmazione per cercare di risolvere il problema.”</p> <p><i>p.27 Scheda COMPSI - Incontro tra docenti e studenti del COMPSI del 19/11/2019</i></p>	<p>COMPSI</p>
<p>“sono stati riscontrati vari problemi riguardanti episodi successi durante lo svolgimento dello Stage, come ad esempio:</p> <p>a) contatti offerti dall’Università ad aziende nelle quali lo studente stagista andrà a ricoprire ruoli poco coerenti con il proprio corso di laurea;</p> <p>b) aziende che, nella pratica, non garantiscono un tutor allo stagista;</p> <p>c) possibili pressioni e condizionamenti nei confronti dello studente stagista durante la compilazione, a fine stage, della scheda di valutazione dell’azienda, poiché tale scheda viene consegnata dallo studente all’azienda e poi dall’azienda all’università (ciò potrebbe indurre l’azienda a modificare il giudizio nei confronti dello stagista laddove questo avesse valutato negativamente l’azienda ospitante);</p> <p>d) quesiti presenti nella scheda di valutazione limitanti e conseguente mancanza di libertà per una valutazione completa (manca ad esempio uno spazio aperto dove poter esprimere giudizi al di là delle domande specifiche proposte).</p> <p>È stato proposto dunque:</p> <ul style="list-style-type: none"> - di cambiare la modalità di consegna della scheda di valutazione redatta dallo studente nei confronti dell’azienda, in modo che lo studente possa compilare, in spazi diversi dall’azienda dove ha svolto lo stage, suddetta scheda e che l’azienda non possa prenderne visione prima di aver consegnato la propria valutazione, nei confronti dello stagista, all’università; - di rivedere il modulo di valutazione con l’inserimento di uno spazio a risposta aperta, in modo che lo stagista possa valutare l’azienda come meglio ritiene.” <p><i>p.27 Scheda COMPSI - Incontro tra docenti e studenti del COMPSI del 19/11/2019</i></p>	<p>Direzione Generale</p> <p>Delegato rettorale per Stage e Job Placement</p>
<p>“Per le materie che gli studenti affrontano per la prima volta dedicare una prima lezione per fornire conoscenze di base e indicare letture integrative su cui poi gli studenti dovranno presentare una relazione scritta da far valere o una</p>	<p>Consiglio di Corso ITAS</p>



<p>presentazione in classe a cui dare un voto e da far valere come esonero informale.”</p> <p><i>p. 29 Scheda ITAS</i></p>	
<p>“Si consiglia, in particolare per gli studenti lavoratori, di concordare un programma che tenga conto delle loro particolari necessità.”</p> <p><i>p. 29 Scheda ITAS</i></p>	Consiglio di Corso ITAS
<p>“Si suggerisce anche di continuare nell’operazione di ottimizzazione della ripartizione della didattica che già ha dato buoni risultati portando a dimezzare gli studenti NF (dal 31,2% e 15,7%) che dichiarano di non poter frequentare per la sovrapposizione di orari tra i diversi corsi.”</p> <p><i>p. 29 Scheda ITAS</i></p>	Consiglio di Corso ITAS
<p>“In merito al punto a (<i>carezza di ore previste per il tirocinio curricolare</i>) la proposta di portare da 40 a 100 le ore del tirocinio curricolare (formulata lo scorso anno dalla componente studentesca della CPDS e concordata con la Rappresentante del Corso ITAS, con la Presidente di Corso Prof.ssa Stefania Spina e con il Referente didattico per i tirocini Prof.ssa Daria Carmina Coppola) è stata approvata in Consiglio di Corso durante la riunione del 07/11/2018. In data 12/11/2019 la proposta è stata discussa in Consiglio di Dipartimento, ma le nuove linee guida (<i>Linee guida tirocinio ITAS</i>) approvate accolgono solo parzialmente la proposta degli studenti, che nel frattempo non sono stati in alcun modo coinvolti e sono stati messi a conoscenza di tali modifiche soltanto dopo l’approvazione del documento finale (https://www.unistrapg.it/sites/default/files/docs/stage/linee_guida_tirocinio_itas_19-20_def.pdf).</p> <p>Si sottolinea, infine, che la proposta di tutoraggio nei confronti di studenti stranieri con difficoltà nello studio e nella produzione scritta e orale in lingua italiana, non è mai stata discussa nei vari Organi di Ateneo.”</p> <p><i>p. 32 Scheda ITAS</i></p>	Dipartimento Consiglio di Corso ITAS
<p>“Rispetto al punto b (<i>scarsa continuità tra i due insegnamenti di glottodidattica</i>) la CPDS si riserva la possibilità di convocare i docenti per concertare soluzioni che garantiscano la complementarità dei programmi e l’offerta di solide conoscenze disciplinari, sia teoriche sia pratiche, sempre più in linea con le</p>	Consiglio di Corso ITAS



<p>professionalità che il CdS intende formare. In ultima analisi, la componente studentesca della CPDS, dopo aver consultato i docenti di lingua inglese Prof. Enrico Terrinoni, Prof.ssa Loredana Fabbri e Prof. Renato Tomei, ripropone in allegato l'ipotesi di riforma del dottorato di inglese già presentata nella relazione 2018 (v. Allegato 1)."</p> <p><i>p. 32 Scheda ITAS</i></p>	
<p>"Dai questionari risulta che l'unica criticità da attenzionare è forse quella riguardante il carico didattico dei NF (31,2%). Si suggerisce perciò di effettuare un monitoraggio per verificare la sostenibilità dei carichi didattici per i non frequentanti."</p> <p><i>p. 34 Scheda RICS</i></p>	Consiglio di Corso RICS
<p>"La CPDS valuta positivamente gli sforzi fatti, in parte anche evidenziati dai risultati di alcuni indicatori in miglioramento rispetto al 2017, ad ogni modo i dati riguardanti la numerosità degli studenti iscritti e il dato occupazionale devono continuare ad essere al centro delle riflessioni del CdS."</p> <p><i>p. 36 Scheda RICS</i></p>	Consiglio di Corso RICS
<p>"La componente studentesca della CPDS ha rilevato le seguenti problematiche: a) comunicazione e collaborazione carenti tra l'Università per Stranieri e l'Istituto di Mediazione Linguistica; b) tassazione ritenuta eccessiva da alcuni studenti."</p> <p><i>p. 40 Scheda TRIN</i></p>	Consiglio di Corso TRIN Rettrice Dipartimento
<p>"La Rappresentante di Corso Dott.ssa Roberta Saladino ha infine segnalato criticità nella rilevazione dell'opinione degli studenti. Nello specifico, nella sessione di esame gennaio-febbraio (a.a. 2018-2019), si è verificato che, ai fini dell'iscrizione ad un esame del primo semestre, gli studenti si sono trovati costretti ad esprimere opinioni per due insegnamenti del secondo semestre non ancora frequentati (i tre insegnamenti in questione, uno al primo semestre e due al secondo, sono considerati parte di un unico modulo da 15 cfu). La Rappresentante di Corso, i suoi colleghi e la CPDS auspicano una pronta risoluzione dell'anomalia."</p> <p><i>p. 40 Scheda TRIN</i></p>	Presidio della Qualità (cfr. verbale del 27/11/2019)