

	<p>Il Nucleo di Valutazione nella Parte Terza della Relazione annuale 2019, avente ad oggetto la valutazione del Sistema di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo e dei Corsi di Studio:</p>
<p>Organi di Governo e di Gestione</p>	<ul style="list-style-type: none"> - suggerisce che l'Ateneo potenzi l'attività promozionale finalizzata a dare visibilità ai progetti di doppie lauree (p. 10) - ribadisce l'importanza di mettere in campo tutti gli strumenti che consentano di valorizzare la vocazione internazionale dell'Ateneo, anche attraverso il monitoraggio degli studenti laureati stranieri che, dopo il conseguimento del titolo, tornano nel paese di provenienza (p. 10) - ribadisce l'importanza di porre in essere strategie riguardanti le progressioni interne del corpo docente e un'attenta e strategica politica di reclutamento, rammentando che la valutazione delle politiche di reclutamento costituisce uno dei criteri di quantificazione della quota premiale dell'FFO ai sensi del D.M. 635/2016 (p. 12, p. 61) - raccomanda di mettere a frutto i risultati delle rilevazioni di Customer satisfaction sia attraverso la pubblicazione e diffusione di questi all'interno della comunità universitaria, sia attraverso il monitoraggio delle azioni intraprese per il miglioramento della qualità dei servizi (p. 7, p. 13, p.15 p.64) - in tema di servizi sottolinea, inoltre, la necessità di una maggiore dotazione e adeguatezza dei Laboratori e dei supporti tecnologici, anche in vista di una presenza importante delle nuove tecnologie previste nella revisione di tutta l'offerta formativa dell'Ateneo (p. 65) e raccomanda di continuare nel fattivo dialogo delle strutture relative alla Biblioteca con il Collegio dei rappresentanti studenti (p. 14, p. 65) - reitera la sollecitazione di un forte impegno per migliorare la qualità della ricerca e recuperare competitività in questo settore, che ha ricadute per l'Ateneo anche in termini di assegnazione di risorse finanziarie (p. 60) - pur apprezzando la pianificazione strategica impostata dall'Ateneo per migliorare le componenti quantitative e qualitative della ricerca e della terza missione ritiene indifferibile che l'Ateneo si doti di un adeguato sistema di programmazione e monitoraggio, necessario al raggiungimento degli obiettivi strategici entro il triennio di pianificazione strategica 2019-2021, ribadendo l'importanza e l'urgenza sia di individuare per ogni azione un cronoprogramma delle attività, opportuni indicatori e target sfidanti, sia di impostare un sistema di monitoraggio che consenta concretamente di effettuare eventuali interventi correttivi in itinere, funzionali al raggiungimento degli obiettivi strategici (p. 60, p. 62) - invita gli Organi di governo di Ateneo a verificare che nell'ambito della Ricerca non vi siano sovrapposizioni e ridondanze di ruoli tra gli attori esistenti e, in particolare, che vi sia un efficiente coordinamento delle attività funzionali al raggiungimento degli obiettivi strategici, garantendo nel contempo l'efficace svolgimento delle attività ordinarie che devono comunque essere sempre presenti a supporto del Sistema di Assicurazione della Qualità (p. 61) - ricorda di aver rilevato sia l'opportunità di integrare il Presidio della Qualità con la Delegata della Rettrice alla Ricerca, sia la necessità di dotare l'Ateneo di un regolamento organico sulla ricerca al fine di contribuire a garantire un coordinamento efficiente delle attività di ricerca (p. 61) - pur esprimendo apprezzamento per il monitoraggio delle pubblicazioni scientifiche dei docenti per il periodo 2015-febbraio 2019, funzionale al miglioramento della qualità della ricerca, sottolinea l'opportunità di evidenziare le azioni concretamente effettuate prima del monitoraggio e quelle a valle, che vadano oltre la "tempestiva presa in carico da parte del Dipartimento dei risultati del predetto monitoraggio" (p.61) - in considerazione del fatto che il dottorato di ricerca è stato accreditato dall'ANVUR sotto condizione, emerge la necessità di dare quanto prima compiuta attuazione alle azioni previste dal Piano Strategico per "razionalizzare e potenziare il dottorato di ricerca (p. 61);

	<ul style="list-style-type: none"> - raccomanda di proseguire nelle azioni mirate all'introduzione di nuove metodologie didattiche e strumenti per la didattica dopo la positiva esperienza dei recenti progetti e sistematizzare i risultati ottenuti (p. 65) - raccomanda un riesame delle strutture organizzative a supporto del NdV, del PQ e della Qualità per individuare eventuali opportunità di miglioramento (p. 64) e osserva che, pur essendo il personale tecnico amministrativo in un numero di unità cospicuo, molti dei Consigli di Corso evidenziano come criticità il numero esiguo di PTA dedicato all'Assicurazione della Qualità a livello di CdS, a fronte dei numerosi adempimenti richiesti da ANVUR e dal ciclo annuale di erogazione dell'attività didattica (p. 65)
Dipartimento	<ul style="list-style-type: none"> - evidenzia che non risultano essere state messe in atto le dovute azioni di monitoraggio degli obiettivi del Piano triennale del Dipartimento 2017-2019 e che un nuovo Piano Triennale 2020-2022 che sia in linea con gli indirizzi contenuti nel Piano Strategico di Ateneo 2019-2021, non ancora stilato, è in fase di elaborazione (p.4, p. 18) - raccomanda all'Ateneo un controllo attento del carico didattico dei singoli professori e ricercatori in base alla normativa vigente (p. 16) - reitera, anche in relazione al fatto che il Dipartimento non ha partecipato alla selezione dei 180 Dipartimenti di eccellenza, la richiesta di un forte impegno per migliorare la qualità della ricerca e recuperare competitività in questo settore, che ha ricadute per l'Ateneo anche in termini di assegnazione di risorse finanziarie (p. 60) - in considerazione del fatto che il dottorato di ricerca è stato accreditato dall'ANVUR sotto condizione, sottolinea la necessità di dare quanto prima compiuta attuazione alle azioni previste nel Piano Strategico di Ateneo per "razionalizzare e potenziare il dottorato di ricerca" (p. 61) - raccomanda di proseguire nelle azioni mirate all'introduzione di nuove metodologie didattiche e strumenti per la didattica, dopo la positiva esperienza dei recenti progetti e sistematizzare i risultati ottenuti (p. 65) - raccomanda un puntuale controllo della pagina web istituzionale della Commissione Paritetica docenti-studenti (p. 65)
Corsi di Studio	<ul style="list-style-type: none"> - dedica alla valutazione di ciascun Corso di Studio un apposito paragrafo della Parte prima – Sezione 2 "Sistema di AQ a livello dei CdS" (pp.19 – 59) - "sottolinea l'importanza dell'adozione da parte dei CdS delle azioni necessarie alla gestione delle criticità segnalate per ognuno di essi dal NdV nella specifica sezione di questa relazione (attrattività, internazionalizzazione, copertura docenti, ecc.) e auspica che la revisione in atto dell'offerta formativa possa tener conto di tali criticità per favorirne la risoluzione" (p. 65) - "auspica che da parte dei Consigli di Corso di Studio ci sia un processo approfondito per identificare i risultati dell'opinione studenti che mostrano criticità, attraverso un'analisi compiuta discussa e tracciata e che, all'interno del Consiglio di Corso di Studio, siano affrontati i piani di azioni correttive approvate negli obiettivi di miglioramento da conseguire e misurati in tempi attendibili di verifica" (p. 65)