



**VERBALE n. 56
PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENEO
5 DICEMBRE 2018**

Il giorno 5 dicembre 2018 alle ore 10:00 il Presidio della Qualità (di seguito "PQ"), regolarmente convocato, si è riunito presso la Sala Professori della Palazzina Valitutti (piano 2), per trattare il seguente ordine del giorno:

1. Comunicazioni
2. Relazione annuale 2018 del Nucleo di Valutazione di Ateneo
3. Esame della Relazione annuale della Commissione Paritetica docenti-studenti 2018
4. Linee guida del Presidio della Qualità per la compilazione della SUA-CdS a.a. 2019-2020
5. Linee guida del Presidio della Qualità per la consultazione delle parti sociali
6. Composizione dei Consigli di Corso: osservazioni
7. Varie ed eventuali

Risultano presenti il Responsabile, prof. Giulio Vannini, la prof.ssa Elisa Di Domenico (fino alle ore 14:00), la prof.ssa Chiara Biscarini (fino alle ore 11:15), la dott.ssa Loredana Priolo e la dott.ssa Angela Taticchi, che assume la funzione di Segretario verbalizzante. Il prof. Giovanni Capecci, a causa di concomitanti impegni istituzionali, è assente giustificato.

1. Comunicazioni

Il Responsabile apre la riunione illustrando brevemente i seguiti dati al precedente verbale del 17/10/2018 con il supporto della U.O. Qualità (di seguito "struttura di supporto"):

- con riferimento a quanto stabilito in merito all'opportunità di portare nuovamente all'attenzione dei vertici istituzionali l'importanza di una presa in carico e condivisione della Scheda Indicatori ANVUR di Ateneo 2018 da parte del Senato Accademico e del CdA, è intercorso un colloquio tra il Responsabile del PQ e il Rettore;
- con email del 05/11/2018 sono state trasmesse le "Indicazioni operative e scadenze per le proposte di modifica di ordinamento, la redazione dei Rapporti di Riesame Ciclico e dei documenti di progettazione per nuove istituzioni (aggiornamento ottobre 2018)" a: Rettore, Direttore Generale, Coordinatore NdV, Direttore del Dipartimento, Presidente della CPds, Presidenti dei CdS e, in C/C, componenti dei Gruppi di Gestione AQ;
- con email del 06/11/2018 il Servizio Programmazione, Qualità e Valutazione ha inviato un ultimo sollecito, con scadenza al 12/11/2018, ai docenti che non hanno risposto alla richiesta di autorizzazione alla pubblicazione dell'indice sintetico (faccine) relativo ai risultati dei singoli insegnamenti della rilevazione dell'opinione degli studenti a.a. 2016-2017 (cfr. verbale della precedente riunione - punto n.1 all'o.d.g. "Comunicazioni"). Successivamente alla scadenza il Servizio, in data 27/11/2018, ha provveduto alla pubblicazione della tabella nella quale, per i docenti che non hanno risposto, è stata riportata la dizione "autorizzazione non pervenuta";
- con email del 09/11/2018 è stata comunicata l'approvazione delle nuove "Linee guida del Presidio della Qualità per l'Assicurazione della Qualità" a: Rettore, Direttore Generale, docenti, personale tecnico-amministrativo e rappresentanti degli studenti;
- con email del 09/11/2018 è stato trasmesso un estratto del verbale contenente il punto n. 4 all'o.d.g. ("Varie ed eventuali") sulla la verifica di completezza svolta dal PQ, anche in vista della Relazione annuale della CPds, dei documenti "Questionario di Autovalutazione del CdS e SMA (a.a. 2016-2017)" redatti dai CdS; tale estratto è stato inviato ai Presidenti dei CdS e ai componenti della CPds;

Il Responsabile riferisce, quindi, ai presenti in merito alla riunione congiunta di Senato Accademico e Consiglio di Amministrazione, tenutasi il 04/12/2018 presso la Sala del Consiglio di Palazzo Gallenga, appositamente convocata per l'audizione del Coordinatore del NdV e del Responsabile del PQ. L'audizione è stata preceduta da un incontro preparatorio tra la Rettrice, il Coordinatore del NdV e il Responsabile del PQ tenutosi il 27/11/2018 per concordare gli argomenti da trattare. L'intervento del prof. Vannini ha avuto ad oggetto gli indicatori ANVUR di sede e l'architettura del sistema di AQ di Ateneo a partire dalle Linee guida del PQ per l'AQ; l'intervento della prof.ssa Calitti ha trattato delle raccomandazioni e dei suggerimenti formulati dal NdV



nell'ultimo triennio ed ha esaminato alcuni esempi di recepimento delle indicazioni del NdV e, viceversa, ambiti di miglioramento segnalati dal NdV tuttora permanenti.

Il Responsabile prosegue comunicando che:

- con email del 05/11/2018 è stata comunicata la proroga delle scadenze interne relative alla Relazione annuale della CPds a: componenti della CPds e, in C/C Rettore, Direttore Generale, Coordinatore del NdV e componenti del PQ. A tale riguardo il Responsabile, che ne ha assunto la decisione, spiega ai presenti che il posticipo delle scadenze previste nelle linee guida del PQ si è reso necessario a motivo di un ritardo nella disponibilità dei risultati delle rilevazioni dell'opinione di studenti e docenti sulla qualità della didattica e dei servizi a.a. 2017-2018 e che le nuove scadenze sono state fissate previa consultazione del Direttore di Dipartimento e del Presidente della CPds;
- con email del 15/11/2018 è stata segnalata la pubblicazione da parte dell'ANVUR delle "Linee guida per la compilazione della SUA-Terza Missione e Impatto Sociale per le Università (versione 07/11/2018)" a: Rettore, Direttore di Dipartimento, Segreteria del Dipartimento e Servizio Ricerca e Alta Formazione;
- il 26 novembre 2018 è stata aperta la Rilevazione dell'opinione degli studenti sulla qualità della didattica dei Corsi di L e LM per il I semestre dell'a.a. 2018-2019; è stata, inoltre, contestualmente avviata anche la rilevazione dell'opinione dei docenti. Al fine di informare gli studenti circa l'avvio e il funzionamento della rilevazione e di incoraggiarli a una partecipazione responsabile, il PQ, attraverso la U.O. di Supporto, ha posto in essere le seguenti azioni: invio di un'email a tutti gli studenti (28/11/2018); invio di un'email ai rappresentanti degli studenti dei quali è stata chiesta la collaborazione, sia a stimolo dei colleghi sia per la segnalazione di eventuali problematiche (26/11/2018); realizzazione di una locandina affissa sulle porte delle aule; pubblicazione in Esse3WEB di un avviso destinato agli studenti. Come per lo scorso anno il PQ ha, inoltre, predisposto una nota informativa per i docenti riguardante entrambe le rilevazioni (studenti/docenti), che ha inviato al Dipartimento con richiesta di trasmissione ai docenti del I semestre (email del 22/11/2018): il Dipartimento ha dato seguito alla richiesta con email del 26/11/2018. Per i docenti è stato, infine, pubblicato un avviso in MyUnistrapg riguardante la rilevazione dell'opinione dei docenti.

Il Responsabile prosegue informando i presenti di un incontro conoscitivo con il nuovo Segretario di Dipartimento, dott. Gianluca Lucchese, al quale ha preso parte anche la dott.ssa Loredana Priolo, che ha avuto ad oggetto i processi di AQ a livello di Dipartimento. In occasione dell'incontro è stato concordato che la Segreteria del Dipartimento avrebbe inviato ai docenti un reminder in merito alle rilevazioni di cui sopra e un ulteriore sollecito (vedi sopra) a nome del Dipartimento ai docenti che non hanno risposto alla richiesta di autorizzazione alla pubblicazione dell'indice sintetico (faccine) relativo ai risultati dei singoli insegnamenti della rilevazione dell'opinione degli studenti a.a. 2016-2017. Tale sollecito è stato inviato in data odierna, con scadenza 15/12/2018, e la tabella in questione, seppure già pubblicata, potrà essere integrata con le eventuali nuove autorizzazioni che perverranno.

Il Responsabile chiude le comunicazioni evidenziando che l'Ateneo ha pubblicato le "Linee guida per l'assegnazione e l'utilizzo delle risorse previste per i progetti di ricerca di Ateneo per l'anno 2019", che sostanzialmente ricalcano le omologhe Linee guida approvate l'anno precedente e sulle quali il PQ, nella persona del Responsabile stesso, ha formulato un suggerimento, recepito nella versione definitiva delle linee guida, in occasione della riunione del Consiglio di Dipartimento del 14/11/2018. La modifica riguarda i "Criteri" per l'assegnazione dei fondi (allegato 1 alle Linee guida) ed in particolare l'integrazione del requisito "Non essere stato, nei due anni precedenti, Responsabile di un Progetto di ricerca di Ateneo sul cui rendiconto scientifico la Commissione ha espresso parere negativo" (vedi anche art. 12 "Rendiconto scientifico e finanziario" delle Linee guida).

Tutta la documentazione citata è agli atti presso la struttura amministrativa di supporto.

2. Relazione annuale 2018 del Nucleo di Valutazione di Ateneo

Il Responsabile apre la trattazione di questo punto, ricordando che la Relazione annuale 2018 è stata approvata dal NdV nel mese di ottobre 2018 ed è stata trasmessa, a cura del servizio di supporto al Nucleo, ai vertici



istituzionali e a tutti i docenti, gli amministrativi e i rappresentanti degli studenti dell'Ateneo, nonché pubblicata nel sito web istituzionale (pagina del Nucleo di Valutazione).

Tutti i presenti, che hanno già in precedenza visionato individualmente il documento, concordano sull'opportunità di dare lettura collegiale alla sezione "Raccomandazioni e suggerimenti", in esito alla quale il PQ formula le seguenti osservazioni:

- con riferimento alla propria composizione, il PQ osserva che le linee guida ANVUR¹ stabiliscono che la composizione e il funzionamento dei Presidi della Qualità siano autonomamente stabilite dai singoli Atenei e che la regolamentazione interna Unistrapg (Statuto e Regolamento di funzionamento del PQ) non prescrive la presenza dei delegati del Rettore alla Didattica e alla Ricerca all'interno del PQ. Il PQ, terrà comunque in debita considerazione il suggerimento del NdV e valuterà alla luce degli sviluppi futuri se chiedere al Rettore di integrare la propria composizione con PTA afferente al Servizio Ricerca;
- con riferimento al sistema di AQ a livello dei CdS, il PQ prende atto e si farà carico del rilievo del NdV, riguardante il fatto che esso manchi "di sistematicità nell'organizzazione dei processi, soprattutto per quanto concerne il monitoraggio delle azioni che si dichiara di intraprendere"; ritiene importante sottolineare che tale elemento di debolezza è riconducibile al fatto che la strutturazione dei processi all'interno dell'Ateneo è iniziata con un certo ritardo ed è, pertanto, inevitabile che i CdS non siano giunti ancora allo stesso grado di strutturazione raggiunto in Atenei che hanno consolidato con maggiore rapidità il proprio sistema di AQ. Il consolidamento dei processi di AQ a livello anche dei CdS rappresenta uno dei terreni su cui l'Ateneo, il PQ e i CdS continueranno ad orientare i propri sforzi futuri, in un'ottica di miglioramento continuo;
- per quanto riguarda l'assenza di "un iter programmato delle azioni necessarie alla preparazione della visita di accreditamento periodico delle CEV prevista per novembre 2020" il PQ ritiene importante sottolineare che, al di là delle attività specificamente richieste dall'ANVUR ai fini dello svolgimento della visita, gli sforzi che l'Ateneo sta ponendo e porrà in essere ai fini del consolidamento del proprio sistema di AQ rappresentano momenti di un processo strutturato e continuo, del quale anche le visite delle CEV diventeranno parte integrante;
- per quanto riguarda il coinvolgimento dei Comitati di Indirizzo non solo in fase di progettazione dell'offerta formativa, ma anche in sede di monitoraggio dell'efficacia dei percorsi formativi, il PQ approverà in data odierna delle apposite Linee guida (vedi infra punto n. 5 all'o.d.g.) che intendono porsi quali strumento utile a supportare i CdS in tal senso;
- per quanto riguarda la necessità di un'intensificazione delle interazioni tra i CdS e la CPDs, di cui deve essere data evidenza documentale, il PQ esprime consapevolezza che in tale ambito è opportuno intraprendere azioni di miglioramento, alcune delle quali sono state attuate dal Presidio anche di recente: il Responsabile del PQ, ad esempio, ha illustrato l'importanza di un contatto diretto con i CdS e delle evidenze documentali nell'incontro organizzato dal Servizio Organi Collegiali con i Rappresentanti degli studenti che ha avuto luogo l'11/10/2018. Un significativo riscontro sui risultati di tali interventi potrà emergere dall'esame che in data odierna il PQ effettuerà della Relazione annuale della CPDs;
- per quanto riguarda l'impatto delle indicazioni formulate dal PQ sull'uso dei risultati sull'opinione degli studenti nelle linee guida recentemente approvate dal PQ (maggio 2018), il PQ condivide l'auspicio del NdV che queste siano recepite e portate a compimento da parte di tutti gli attori del sistema di AQ. A tal fine il PQ intende effettuare un'attività di monitoraggio del processo, attraverso un questionario che sarà presumibilmente somministrato ai CdS alla fine del mese di febbraio;
- per quanto riguarda le raccomandazioni, formulate dal NdV nel mese di aprile 2018, circa la soluzione delle criticità permanenti nella procedura informatizzata utilizzata per effettuare la rilevazione dell'opinione degli studenti e circa l'individuazione di una soluzione tecnica per gli insegnamenti ripartiti in moduli tenuti da diversi docenti (possibilità di valutare tutti i singoli moduli), il PQ ha affrontato i problemi riscontrati, con la collaborazione del dott. Scolastra e del Cineca. Le soluzioni tecniche implementate hanno esplicitato i propri effetti a partire dal II semestre dell'a.a. 2017-2018; la possibilità di valutare tutti i singoli moduli è diventata, invece, operativa a partire dall'a.a. 2018-2019;
- circa il suggerimento riguardante la tabella contenente l'indicatore sintetico (faccina) calcolato per il singolo insegnamento, di presentare i dati utilizzando una modalità di confronto degli esiti con l'a.a. precedente, il PQ osserva che l'indicatore sintetico è stato per la prima volta calcolato e la tabella è stata per la prima volta pubblicata per l'a.a. 2016-2017, in applicazione della delibera del SA del 03/05/2017: al momento, quindi, non sussisterebbe la possibilità di un raffronto con l'a.a. precedente 2015-2016. In ogni caso il PQ concorda nel non ritenere opportuno un confronto diacronico, in quanto

¹ Linee guida per l'Accreditamento periodico delle Sedi e dei Corsi di studio universitari (versione aggiornata 10/08/2017)

la tabella in questione, che è strutturata secondo quanto espressamente previsto nella citata delibera del SA, associa ad ogni insegnamento per il quale è riportato l'indicatore sintetico il nome/cognome del docente, che da un anno all'altro può variare, cosicché il confronto diacronico risulterebbe fuorviante; poiché, una volta pubblicata, la tabella resta sempre consultabile nella pagina dedicata all'opinione degli studenti, in futuro sarà comunque possibile consultare anche le tabelle degli anni precedenti (a partire dall'a.a. 2016-2017), qualora tale confronto possa essere considerato utile dai fruitori del dato sintetico;

- per quanto, infine, riguarda la proposta di coinvolgere gli studenti nella verifica delle schede degli insegnamenti, il PQ osserva che al momento non risultano essere presenti criticità nella verifica della chiarezza/completezza delle schede degli insegnamenti, nella quale intervengono i Gruppi di AQ e i Presidenti dei CdS sulla base delle Linee guida elaborate dal PQ.

3. Esame della Relazione annuale della Commissione Paritetica docenti-studenti 2018

Il Presidio passa quindi alla trattazione del punto n.3 all'o.d.g. riguardante la Relazione annuale della CPds (allegato n.1), trasmessa dalla Commissione all'ufficio di supporto al PQ il 04/12/2018 e anticipata in pari data ai presenti in preparazione della riunione odierna. Tutti concordano nell'esaminare la Relazione attraverso una lettura collegiale del documento, in esito alla quale sono formulate le seguenti osservazioni:

- per la redazione della Relazione, la CPds ha utilizzato il modello proposto dal PQ nelle "*Linee guida per la redazione della Relazione annuale della CPds (anno di riferimento 2017 - anno di relazione 2018)*";
- la Relazione presenta per ciascuno dei CdS esaminati (COMIIP/COMIP, LICI, COMPSI, RICS, ITAS, PRIMI, TRIN) un'analisi approfondita degli ambiti di osservazione indicati nelle predette Linee guida, affiancata dalla formulazione di proposte concrete, specifiche e verificabili;
- nella Relazione è fortemente valorizzato il contributo degli studenti, sia nella componente studentesca della Commissione, sia attraverso interlocutori che sono stati ascoltati per i diversi CdS;
- particolare interesse rivestono le "Ulteriori proposte di miglioramento" (punto di analisi "F") formulate per ciascuno del CdS esaminati: il PQ invita caldamente i Presidenti dei Consigli di Corso a prenderle in carico;
- in merito all'Allegato 1, il PQ prende atto dell'intenzione della CPds, dichiarata nella Premessa, di "presentare una formale richiesta all'Ateneo" e raccomanda in tal senso di indirizzare la propria istanza alla Rettrice;
- il Presidio della Qualità suggerisce alla CPds di integrare l'analisi contenuta nel punto C nella scheda di ciascun CdS ("*Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi*"), basata prevalentemente sui risultati dei questionari per la rilevazione dell'opinione degli studenti, con una valutazione autonoma della CPds delle informazioni contenute nei quadri della SUA-CdS e nei programmi dei singoli insegnamenti, così come indicato nelle linee guida del PQ.

Il Presidio della Qualità esprime, inoltre, apprezzamento e soddisfazione per il lavoro svolto e ringrazia tutti i membri della CPds, docenti e studenti, per l'impegno e la scrupolosità con cui la Relazione è stata redatta.

Le predette osservazioni formulate dal PQ in esito all'esame della Relazione annuale 2018 della CPds saranno trasmesse in data odierna a tutti i componenti della Commissione.

Il PQ conclude la trattazione di questo punto osservando che il modo in cui la Relazione in esame è stata redatta mostra una maggiore interazione fra CPds e CdS, proprio nella direzione auspicata dal NdV di cui si è detto al punto precedente (punto n. 2 all'o.d.g.).

4. Linee guida del Presidio della Qualità per la compilazione della SUA-CdS a.a. 2019-2020

Il Responsabile apre la trattazione di questo punto evidenziando che la dott.ssa Loredana Priolo ha predisposto una bozza delle Linee guida, che è stata anticipata ai presenti dall'ufficio di supporto con email del 04/12/2018 in vista della riunione odierna.

Passa, quindi, la parola alla dott.ssa Priolo, che illustra il documento, il quale costituisce un aggiornamento delle Linee guida per la compilazione della SUA-CdS approvate dal PQ lo scorso anno, effettuato tenendo conto delle scadenze ministeriali definite nelle note MIUR prot. n. 26013 del 18/09/2018 e prot. n. 32892 del



28/11/2018 e nelle more della eventuale pubblicazione della Guida del CUN alla scrittura degli ordinamenti didattici aggiornata per l'a.a. 2019-2020.

In esito alla presentazione del documento, il PQ approva il testo delle "Linee guida del Presidio della Qualità per la compilazione della SUA-CdS a.a. 2019-2020" (allegato n. 2).

Le Linee Guida saranno trasmesse, a cura dell'ufficio di supporto a: Rettore, Prorettore, Delegato del Rettore per la Didattica, Coordinatore del NdV, Direttore di Dipartimento, Segreteria del Dipartimento, Presidenti dei CdS, componenti dei Gruppi di AQ, Presidente della CPDs; saranno, inoltre, pubblicate nella pagina web del PQ (sezione Documenti di AQ).

5. Linee guida del Presidio della Qualità per la consultazione delle parti sociali

I presenti passano, quindi, alla trattazione del punto n. 5 all'o.d.g., avente ad oggetto la redazione di linee guida a supporto dei CdS per la consultazione delle parti interessate, che il PQ, nella propria Relazione sull'attività svolta nel 2017, ha inserito tra le "Attività programmate per il 2018"; quanto precede recepisce anche le reiterate raccomandazioni formulate dal NdV in merito alla presenza di un confronto strutturato con le parti interessate ai fini della progettazione e aggiornamento dell'offerta formativa.

Il Responsabile informa che la dott.ssa Loredana Priolo ha elaborato una bozza delle Linee guida oggetto di approvazione, che viene resa disponibile ai presenti in formato cartaceo; al documento viene data lettura collegiale e i presenti concordano su alcune modifiche e integrazioni che vengono apportate in tempo reale.

Il PQ approva, quindi, il testo definitivo delle "Linee Guida per la Consultazione con le Parti Interessate (Stakeholders) interne ed esterne all'Università" (allegato n. 3).

6. Composizione dei Consigli di Corso: osservazioni

La trattazione di questo punto viene rinviata alla prossima riunione del Presidio della Qualità.

7. Varie ed eventuali

Il Responsabile riferisce di aver avuto un incontro con la prof. Guazzini (Delegato del Rettore per le relazioni internazionali, area Africa, e Delegato del Rettore per il programma ERASMUS e la mobilità internazionale), durante il quale la docente ha suggerito che il PQ valutasse l'opportunità di segnalare agli organi competenti l'utilità di una traduzione in inglese del sito web di Ateneo; la traduzione del portale potrebbe rivelarsi infatti particolarmente utile per incrementare l'attrattività dei CdS, uno degli ambiti che gli indicatori ANVUR di Sede e il NdV suggeriscono di tenere sotto controllo.

Il Presidio valuterà l'opportunità di sottoporre la proposta al Rettore e al Direttore Generale.

Le deliberazioni assunte dal Presidio della Qualità durante la riunione sono immediatamente esecutive.

La seduta è tolta alle ore 14.40

Segretario verbalizzante: Angela Taticchi

Perugia, 5 dicembre 2018

Il Responsabile del Presidio della Qualità
f.to Giulio Vannini