

Rilevazione dell'opinione degli studenti sulla qualità della didattica

Incontro del 16/05/2018 – Sala professori Palazzina Valitutti (ore 12:00 – 14.30)

PRESENTI: prof. Giulio Vannini (responsabile del PQ); dott. Francesco Scolastra (serv. Sistemi Informativi); sig.ra Elena Settini (serv. Segreteria Studenti corsi di laurea e didattica); dott.ssa Loredana Priolo (serv. Segreteria Dipartimento SUS); sig. Elio Giommetti, sig.ra Nicoletta Berellini, dott.ssa Angela Taticchi e sig.ra Novella Verbeni (ser. Programmazione, qualità e valutazione).

Il dott. Scolastra informa i presenti di quanto approfondito in merito agli aspetti tecnici della rilevazione in occasione dell'incontro con Cineca tenutosi c/o l'Ateneo il 18 aprile u.s. :

- **Insegnamento partizionato** (= insegnamento con esame finale unico, suddiviso in partizioni erogate da diversi docenti ma con CFU non assegnati alla singola partizione bensì all'insegnamento nel suo complesso): ad oggi non abbiamo alcun insegnamento che in Esse3 risulti così caratterizzato; tale opzione sarà utilizzata a partire dall'a.a. 2018-19 per alcuni insegnamenti del TRIN. Il sistema informatico può rendere obbligatoria per lo studente, ai fini dell'iscrizione all'esame, la compilazione di solo un questionario (partizione/docente a scelta dello studente) oppure di questionari per tutte le partizioni/docenti: **tutti i presenti concordano nell'adottare questa seconda soluzione, ovvero vincolare lo studente ad esprimere la propria opinione su tutte le partizioni/docenti, ai fini dell'iscrizione all'esame;**
- **Insegnamento integrato** (= insegnamento con esame finale unico, suddiviso in due o più moduli erogati da docenti diversi e a ciascuna delle quali è associato un certo numero di CFU): fino al I semestre a.a. 2017-2018 lo studente era vincolato a compilare solo un questionario, selezionando il nominativo del docente a cui era riferita la valutazione. Tale impostazione è stata modificata, in occasione del citato incontro con Cineca, per far sì che, **a partire dal II semestre dell'a.a. 2017-2018, lo studente sia vincolato a compilare un questionario per ciascuno dei moduli/docenti previsti dall'insegnamento.** Attenzione: nell'elaborazione dei risultati dell'a.a. 2017-2018 bisognerà tenere in considerazione questa disomogeneità di impostazione tra il I e il II semestre;
- **Esse3 propone allo studente la compilazione del questionario in base all'anno di offerta formativa** (=solo nell'a.a. in cui è previsto che lo studente sostenga l'esame in base all'offerta formativa dell'anno in cui si è immatricolato); i questionari così compilati confluiscono (ai fini dei risultati della rilevazione) nell'a.a. di offerta formativa. Tale impostazione può comportare una rilevante "perdita" di questionari nel caso in cui sia significativo il fenomeno degli studenti fuori corso. **I presenti concordano, quindi, sulla proposta di verificare se sia possibile vincolare il questionario all'a.a. di frequenza dell'insegnamento** (ad esempio attraverso un quesito che faccia selezionare agli studenti gli insegnamenti frequentati all'inizio dell'a.a. (o su base semestrale?); naturalmente i questionari così compilati dovrebbero, poi, confluire nei risultati dell'a.a. di frequenza/compilazione. La fattibilità, e gli eventuali costi, di tale soluzione o soluzioni analoghe saranno verificati con Cineca in occasione del prossimo incontro presso Unistrapg, previsto per il 31/05/2018.

I presenti passano quindi all'esame delle seguenti casistiche:

1. **Lettorati:** ad oggi i questionari sono sottoposti allo studente per tutti i lettorati; i presenti concordano nel proseguire in tal senso con le seguenti specifiche:

- in merito ai lettorati previsti dal piano di studi, a partire dall'a.a. 2018-19 saranno inseriti in U-GOV (programmazione didattica) come insegnamenti partizionati (vedi sopra) in modo da poter rilevare l'opinione degli studenti su tutti i lettori che erogheranno il dottorato (generalmente due diversi per il I e II semestre di uno stesso dottorato, che è annuale);
- in merito ai lettorati trasversali, attualmente non ancora formalizzati nella programmazione didattica a.a. 2018-2019, non potendo questi essere inseriti nella banca dati ministeriale prima di una loro formale attivazione, saranno inseriti nella programmazione ma non inviati alla banca dati: se attivati potranno essere, poi, riversati su Esse3 in modo tale da non perdere i relativi questionari.

2. Laboratori: ad oggi i questionari sono sottoposti solo per i laboratori previsti nel piano di studi (no per i Laboratori fuori piano). **I presenti concordano nel mantenere l'impostazione attuale.**

3. Iscritti a singoli moduli: il dott. Scolastra informa i presenti che in seguito al citato incontro con Cineca del 18/04 u.s. è stata **attivata la gestione in Esse3 delle carriere degli studenti iscritti a singoli insegnamenti**, che diverrà operativa a partire dal 01/08/2018 (a.a. 2018-19). Anche a questi studenti, sarà quindi, possibile sottoporre i questionari sulla qualità della didattica.

Al fine di avere un database integrato con i dati a.a. 2017-18, la responsabile della Segreteria studenti si impegna ad inserire manualmente nella procedura gli iscritti a singoli insegnamenti anche dell'a.a. corrente, attualmente registrati in formato cartaceo.

4. **Erasmus:** il dott. Scolastra comunica che in seguito al citato incontro con Cineca del 18/04 u.s. è stata **avviata la gestione delle carriere degli studenti Erasmus incoming attraverso Esse3**. Data la rilevanza di tale novità in termini di censimento degli studenti in mobilità e ravvisata l'opportunità di darne ufficialmente informativa al Dipartimento, alla segreteria e ai docenti, il dott. Scolastra chiederà al Serv. Relazioni internazionali di trasmettere una nota al serv. Programmazione, Qualità e Valutazione che, a sua volta, ne darà formale comunicazione al Dipartimento e alla Segreteria Studenti.

Viene, inoltre, chiarito che, al momento, la gestione in Esse3 delle carriere degli studenti Erasmus è effettuata dal Serv. Relazioni internazionali: gli studenti non sono, cioè, utenti attivi della piattaforma (forse per problemi legati alla mancata definizione preventiva degli insegnamenti da frequentare); ciò si traduce nell'impossibilità di somministrare loro i questionari AVA. I presenti concordano nell'approfondire questo aspetto con la struttura amministrativa interessata in occasione del prossimo incontro con Cineca del 31/05.

5. **Doppie lauree:** ad oggi le carriere degli studenti delle doppie lauree provenienti dagli Atenei in convenzione non sono gestiti in Esse3. Viene osservato che ciò è, probabilmente, conseguenza della difficoltà di formalizzare anticipatamente il piano di studi Unistrapg di questi studenti; i presenti concordano sull'opportunità di approfondire ulteriormente in futuro questa casistica.

A conclusione dell'incontro il sig. Elio Giommetti rappresenta quanto segue, anche in base alla propria esperienza di precedente responsabile della Segreteria studenti:

- è necessario verificare con Cineca, auspicabilmente in occasione del prossimo incontro del 31/05, la possibilità di estrarre statistiche per CFU (attualmente non fruibili in Esse3 né in Penthao);
- pochi studenti utilizzano l'email istituzionale: si potrebbe "forzare la mano" e comunicare che solo questa sarà utilizzata a fini istituzionali. Il sig. Giommetti fa anche presente che, mentre per i nuovi iscritti (nuovi=Esse3 / vecchi=GISS) l'indirizzo email è cognome.nome@unistrapg.it, per i vecchi iscritti è n. matricola@unistrapg.it (difficile da ricordare....inoltre lo studente mantiene nell'indirizzo il n. di matricola della triennale anche se poi si iscrive alla specialistica....seppure casistica in via di esaurimento in quanto legata al vecchio gestionale GISS): i presenti concordano sul chiedere a Cineca

la fattibilità di trasformare gli indirizzi dei vecchi iscritti nella forma cognome.nome@unistrapg.it; successivamente andrebbe fatta una verifica con il Servizio Infrastrutture informatiche sulla fattibilità della trasformazione in relazione alle caselle di posta Office 365.

In relazione alla possibilità di comunicare agli studenti attraverso canali istituzionali il dott. Scolatra fa, infine, presente che esiste nella intranet una funzione per contattare l'insieme degli studenti attraverso email o sms: viene stabilito che, in aggiunta alle strutture già autorizzate all'utilizzo di tale strumento, sarà a ciò autorizzato anche il personale del Servizio Programmazione, qualità e valutazione;

- circa i dati per l'ANS-PL, grazie alla collaborazione tra la segreteria studenti, il dott. Scolatra e Cineca l'Ateneo è finalmente riuscito a superare le problematiche collegate all'invio dei dati in ANS riscontrate, in particolar modo, nell'ultimo anno e tali da inficiare il superamento dei controlli di coerenza da parte del Cineca.