

# **PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENEO**

## **RELAZIONE SULL'ATTIVITÀ SVOLTA - ANNO 2017**

redatta dal Presidio della Qualità ai sensi dell'art. 17, comma 2 dello Statuto e dell'art. 5, comma 2 del Regolamento di funzionamento del Presidio della Qualità di Ateneo.



30 marzo 2018



## INDICE

<b>1. Composizione</b>	<b>p. 3</b>
<b>2. Relazione annuale – Rendiconto dell'attività svolta e risultati conseguiti nell'anno 2017</b>	<b>p. 4</b>
a. Promozione della cultura della qualità all'interno dell'Ateneo	p. 4
b. Organizzazione, coordinamento e monitoraggio dei processi di AQ	p. 5
c. Gestione dei flussi informativi tra gli attori del Sistema di AQ	p. 9
d. Il Presidio della Qualità e il Nucleo di Valutazione	p. 10
e. Il Presidio della Qualità e gli altri Organi di Governo	p. 10
f. Altre attività	p. 10
<b>3. Relazione annuale – Criticità permanenti</b>	<b>p. 12</b>
<b>4. Relazione annuale – Attività programmate per il 2018</b>	<b>p. 13</b>
 <i>Allegati:</i>	
- <i>Allegato 1: Riunioni 2017 del PQ – Argomenti all'o.d.g.</i>	<i>p. 14</i>
- <i>Allegato 2: Riunioni 2017 del PQ - Presenze</i>	<i>p. 16</i>



**1. Presidio della Qualità di Ateneo**



Composizione

Alla data del al **31/12/2017**, il Presidio della Qualità di Ateneo risultava essere così composto:

- prof. Giulio Vannini, professore associato di Lingua e Letteratura Latina responsabile
- prof.ssa Chiara Biscarini, professore associato di Costruzioni idrauliche, marittime e idrologia componente
- prof. Giovanni Capecchi, professore associato di Letteratura italiana e Delegato del Rettore per la Didattica componente
- prof.ssa Elisa Di Domenico, professore associato di Glottologia e Linguistica componente
- dott.ssa Monia Andreani, ricercatore a tempo determinato di Filosofia Politica componente
- dott.ssa Loredana Priolo (Segreteria del Dipartimento di Scienze Umane e Sociali) componente
- in alternanza fra loro, dott. Matteo Palombaro (responsabile del Servizio Bilancio e Contabilità) e dott.ssa Angela Taticchi (Servizio Programmazione, Qualità e Valutazione) componente

Nel corso dell'anno 2017 sono intervenuti i seguenti cambiamenti nella composizione del PQ:

Componenti cessati	Nuove nomine
Prof. Roberto Dolci (D.R. n. 409 del 9/11/2017)	Dott.ssa Monia Andreani (D.R. n. 409 del 9/11/2017)

Con D.R. n. 2 dell'08/01/2018 il Presidio della Qualità è stato **rinnovato** per il **triennio 2018-2020** (gennaio 2018-dicembre 2020), ai sensi dell'art. 9 "Disposizioni transitorie e finali" del "Regolamento di funzionamento del Presidio della Qualità", emanato con D.R. n. 486 del 22/12/2017. Alla data di redazione della presente relazione, esso risulta quindi essere così composto:

- prof. Giulio Vannini, professore associato di Lingua e Letteratura Latina responsabile
- prof.ssa Chiara Biscarini, professore associato di Costruzioni idrauliche, marittime e idrologia componente
- prof. Giovanni Capecchi, professore associato di Letteratura italiana e Delegato del Rettore per la Didattica componente
- prof.ssa Elisa Di Domenico, professore associato di Glottologia e Linguistica componente
- dott.ssa Monia Andreani, ricercatore a tempo determinato di Filosofia Politica componente
- dott.ssa Loredana Priolo (Segreteria del Dipartimento di Scienze Umane e Sociali) componente
- dott.ssa Angela Taticchi (Servizio Programmazione, Qualità e Valutazione) componente

La composizione del Presidio della Qualità è disciplinata dall'art. 17, comma 3 dello **Statuto** (modifiche emanate con D.R. n. 477 del 21/12/2017 - pubblicazione nella Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana, Serie Generale, n. 8 dell'11/01/2018) che prevede che esso si componga di un numero di membri da 5 a 7, scelti nell'ambito dei ruoli universitari, nominati dal Rettore con proprio provvedimento.

Supporto amministrativo:

**Servizio Programmazione, Qualità e Valutazione** (di seguito "Servizio di Supporto")

Responsabile: sig. Elio Giommetti



La presente Relazione è redatta ai sensi dell'art. 17, comma 2 dello Statuto e dell'art. 5, comma 2 del Regolamento di funzionamento del Presidio della Qualità di Ateneo.

<b>Relazione annuale</b>	→	<b>Rendiconto dell'attività svolta e risultati conseguiti nell'anno 2017</b>
	→	<b>Criticità permanenti</b>
	→	<b>Attività programmate per il 2018</b>

## 2. Rendiconto dell'attività svolta e risultati conseguiti nell'anno 2017

Nel 2017 il Presidio della Qualità ha svolto **n. 14 riunioni**, di cui n. 13 in presenza, presso le strutture dell'Ateneo e n. 1 in forma telematica, mediante scambio di email. L'elenco dettagliato delle riunioni e degli argomenti all'o.d.g. è riportato in allegato ([allegato 1](#)); è inoltre riportato in allegato il dettaglio delle presenze dei componenti per ciascuna riunione ([allegato 2](#)).

**Verbali** e **allegati** di tutte le riunioni sono pubblicati nella pagina web istituzionale del [Presidio della Qualità](#).

Un'importante novità che ha caratterizzato il 2017 è stato l'adeguamento della normativa interna, che ha comportato l'introduzione nello Statuto e nel Regolamento di Ateneo di norme riguardanti il Presidio della Qualità, nonché l'adozione di uno specifico Regolamento di funzionamento del Presidio della Qualità di Ateneo. Quest'ultimo è stato predisposto dal Servizio di supporto ed approvato dal PQ nella riunione dell'8/11/2017; esso è stato, successivamente, approvato dal Senato Accademico e dal Consiglio di Amministrazione nelle rispettive adunanze del 19/12/2017 ed emanato con D.R. n. 486/2017.

[Statuto](#): art. 17

[Regolamento di Ateneo](#): art. 50

[Regolamento di funzionamento del Presidio della Qualità di Ateneo](#)

L'attività svolta dal Presidio della Qualità nel 2017 in relazione ai propri compiti istituzionali si è principalmente sviluppata sulle seguenti linee operative:

### **a) PROMOZIONE DELLA CULTURA DELLA QUALITÀ ALL'INTERNO DELL'ATENEO**

Su iniziativa del PQ sono stati realizzati n. 2 incontri di formazione:

- 1) il primo, sul tema "Assicurazione della Qualità nella Formazione Universitaria", ha coinvolto il personale docente e TA e i rappresentanti degli studenti e si è tenuto il 19/10/2017;
- 2) il secondo, sul tema "Assicurazione della Qualità nei CdS: progettazione e autovalutazione", è stato indirizzato agli attori coinvolti nei processi trattati e si è tenuto il 10/11/2017.



Onde rilevare il livello di soddisfazione dei partecipanti, in esito a quest'ultimo incontro è stato somministrato attraverso Google Moduli un questionario anonimo da compilare online, che ha evidenziato una percezione complessivamente molto positiva rispetto sia ai temi trattati, sia al formatore (cfr. verbale del 29/11/2017).

Valutando proficuamente gli esiti di entrambi gli incontri ed in considerazione degli ampi margini di miglioramento che l'AQ di Ateneo ancora presenta, il PQ con nota email del 16/11/2017, indirizzata al Rettore e al Direttore Generale, ha suggerito di prevedere anche nel Piano della Formazione 2018 la realizzazione di due seminari su temi inerenti l'AQ della didattica e della ricerca, ai quali coinvolgere sia il corpo docente, sia il personale TA, sia i rappresentanti degli studenti.

Il Presidio della Qualità ha, inoltre, curato la realizzazione di incontri formativi/informativi con gli attori dei processi di AQ finalizzati alla presentazione e condivisione con questi delle novità di volta in volta introdotte nell'esercizio della propria funzione di organizzazione, coordinamento e monitoraggio dei processi; anche in questo caso il PQ valuta positivamente l'impatto di tali incontri sull'applicazione, quantomeno formale, delle regole stabilite e sul rispetto delle tempistiche.

Rientra in questa categoria di incontri formativi/informativi anche la riunione tenuta dal PQ con i Rappresentanti degli Studenti il 23/11/2017 finalizzata a illustrare le novità introdotte a partire dal I semestre dell' a.a. 2017-2018 nella Rilevazione dell'Opinione degli Studenti sulla Qualità della Didattica (vedi sotto); la formazione/informazione degli studenti è, peraltro, una delle direttrici su cui il PQ intende rafforzare il proprio impegno nel 2018.

Si riporta qui di seguito l'elenco complessivo delle attività formative realizzate nel 2017, anche in collaborazione con altri attori istituzionali:

- Incontro informativo con i docenti riguardante l'implementazione di IRIS (6/12/2017) – a cura del Presidio della Qualità e del Delegato del Rettore per la Ricerca
- Incontro informativo con i Rappresentanti degli Studenti (23/11/2017)
- L'Assicurazione della Qualità nei CdS: progettazione e autovalutazione (10/11/2017)
- L'Assicurazione della Qualità della Formazione Universitaria (19/10/2017)
- La nuova Scheda di Monitoraggio Annuale, il Riesame Ciclico e il Riesame interno (27/06/2017)
- Presentazione degli indicatori ANVUR per il monitoraggio annuale dei Corsi di Studio - Fase sperimentale (31/05/2017) - a cura del Delegato del Rettore per la Didattica (di concerto con il PQ)
- Presentazione delle Linee guida per la compilazione delle schede degli insegnamenti (03/05/2017)
- Presentazione delle Linee guida per la compilazione della SUA-CdS a.a. 2017-2018 (22/03/2017)

Informazioni e documenti riguardanti i predetti incontri sono consultabili nella sezione "[Attività formative](#)" della pagina web istituzionale del Presidio della Qualità.

Nel corso del 2017 i componenti del PQ hanno, inoltre, preso parte ad attività formative esterne al fine di rafforzare le proprie competenze e trovare proficue occasioni di confronto con i Presidi della Qualità di altri atenei italiani. Onde mettere a frutto tali esperienze formative in termini di promozione della cultura della qualità, i componenti che vi hanno preso parte hanno riportato quanto appreso in report a cui è stata data ampia diffusione tra gli attori del sistema di AQ. Se ne riporta qui di seguito l'elenco:

- Riunione della Commissione Didattica CRUI svoltasi il 27/10 u.s.; partecipante: prof. Giovanni Capecchi, in qualità di Delegato del Rettore per la Didattica (email del 02/11/2017).
- Corso di In-Formazione per i Presidi della Qualità "Nuove linee guida AVA: Allineamento, metodologie e procedure di Valutazione" (ANVUR: 11/10/2017); partecipanti: prof. Giulio Vannini e dott.ssa Angela Taticchi.
- Seminario "Nuovi requisiti e procedure per l'accreditamento iniziale e periodico delle sedi e dei corsi di studio" (Fondazione CRUI -12 e 13 luglio 2017); partecipanti: prof. Giulio Vannini e dott.ssa Loredana Priolo.
- Seminario "Nuovi requisiti e procedure per l'accreditamento iniziale e periodico delle sedi e dei corsi di studio" (Fondazione CRUI -15 e 16 marzo 2017); partecipante: prof. Giovanni Capecchi.



## b) ORGANIZZAZIONE, COORDINAMENTO E MONITORAGGIO DEI PROCESSI DI AQ

Nel 2017 il Presidio ha proseguito nello sforzo volto a migliorare l'organizzazione dei processi di Assicurazione della Qualità attraverso l'introduzione di nuove linee guida (contrassegnate con la freccia nell'elenco che segue), che si sono affiancate all'aggiornamento di quelle già introdotte nel 2016:

- *Indicazioni operative per le proposte di modifica di ordinamento, la redazione dei Rapporti di Riesame Ciclico e dei documenti di progettazione per nuove istituzioni* (novembre-dicembre 2017 / febbraio 2018) ←
- *Indicazioni e scadenze per la compilazione Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)* (ottobre 2017) ←
- *Linee guida per la compilazione della Relazione annuale della CPds 2017* (settembre 2017)
- *Il Rapporto di Riesame interno* (giugno 2017) ←
- *Linee guida del PQ per la compilazione delle schede degli insegnamenti* (maggio 2017)
- *Linee guida per la compilazione della SUA-CdS A.A. 2017/2018* (marzo 2017) ←

Tutte le linee guida del Presidio sono consultabili nella sezione "[Documenti di AQ](#)" della pagina web istituzionale del PQ.

Lo sforzo operativo del PQ non si è tuttavia esaurito nella definizione di indicazioni operative e scadenze, spingendosi anche nella direzione di una più puntuale e strutturata attività di monitoraggio e, nel caso della Rilevazione dell'Opinione degli Studenti sulla Qualità della Didattica, anche in un ruolo attivo di gestione del processo. Il Presidio ha inoltre cercato di favorire la standardizzazione della documentazione, sia attraverso la redazione di modelli ad uso degli attori di AQ (ad esempio per la compilazione delle schede degli insegnamenti; per la compilazione della SMA; per la redazione della Relazione annuale della CPds; per la formulazione di proposte di modifica di ordinamento), sia attraverso l'utilizzo di modelli predefiniti per l'attività di monitoraggio dei processi di AQ (cfr. analisi dei "piccoli riesami" di cui al verbale del 18/07/2017; esame delle SMA di cui al verbale del 26/10/2017; esame della Relazione annuale della CPds di cui al verbale del 29/11/2017).

Un primo terreno di azione è stato la **compilazione delle Schede insegnamenti a.a. 2017-2018**; il lavoro ha preso avvio dall'aggiornamento delle apposite Linee guida (introdotte nel 2016) alle quali sono state apportate delle rilevanti novità: l'anticipazione della scadenza interna per la compilazione delle schede di programma da parte dei docenti, onde consentire un'efficace verifica di queste da parte dei Presidenti dei CdS; l'individuazione dei Gruppi di AQ quali supporto ai Presidenti dei CdS nell'attività di verifica; l'introduzione di un modello standard per la redazione della scheda, corredato da un esempio compilazione. Onde agevolare l'impatto delle predette novità e facilitarne il recepimento il PQ, anche in considerazione dei tempi piuttosto ristretti dovuti alla scadenza interna anticipata e al conseguente sforzo richiesto a tutti i soggetti coinvolti, ha organizzato un incontro di presentazione tenutosi il 03/05/2017 (vedi sopra elenco attività formative/informative), che si è rivelato molto utile allo scopo.

La verifica del buon andamento del processo è stata effettuata dal PQ attraverso un esame a campione delle schede di programma, svolto collegialmente, che ha riguardato un insegnamento per ciascun CdS: tale monitoraggio ha evidenziato alcune criticità, in conseguenza delle quali il Presidio ha chiesto un nuovo intervento da parte dei Gruppi di Gestione AQ di verifica delle schede degli insegnamenti, di cui rendere conto ai Presidenti; a chiusura del processo, il Presidio ha effettuato un ulteriore monitoraggio finalizzato a verificare l'efficacia del supporto fornito dai Gruppi di Gestione AQ attraverso la richiesta ai Presidenti dei CdS di un riscontro a tale riguardo.

Per quanto riguarda la **compilazione della Scheda SUA-CdS a.a.2017-2018** il Presidio della qualità ha iniziato con l'introduzione di apposite Linee guida, nelle quali sono stati forniti riferimenti normativi e documentali e indicazioni sulla compilazione dei singoli quadri. I contenuti dei quadri D1 e D2 sono stati redatti direttamente dal PQ ad uso di tutti i CdS, salva la possibilità di integrazione del quadro D2 da parte di questi ultimi con informazioni specifiche del singolo Corso. Il documento, oltre ad essere stato trasmesso tramite email a tutti i soggetti interessati e pubblicato nella pagina web del PQ, è stato oggetto di uno specifico incontro di presentazione tenutosi il 22/03/2017 (vedi sopra elenco attività formative/informative): tale incontro ha rappresentato un momento di formazione e di utile confronto tra i presenti, oltre a risultare proficuo in termini di recepimento delle indicazioni da parte dei CdS e di rispetto da parte di questi della scadenza interna fissata.



Le Linee guida hanno infatti fissato una scadenza interna, precedente a quella ministeriale, per la compilazione della Scheda, onde consentire al PQ di svolgere un efficace monitoraggio del processo: nella riunione del 30/05/2017 il PQ ha collegialmente esaminato le schede compilate dai CdS, formulando alcune osservazioni e suggerimenti migliorativi ed ha incaricato uno dei propri componenti di effettuare un'ulteriore verifica sul recepimento di questi da parte dei CdS a ridosso della scadenza ministeriale di giugno 2017.

Nel mese di settembre 2017 il Presidio ha, infine, inviato una comunicazione ai Presidenti dei CdS onde rammentare la scadenza del 30/09 per la compilazione dei quadri B6, B7, C1, C2 e C3 e ha messo a disposizione dei CdS i dati utili attraverso il Servizio di supporto.

Un'importante novità del 2017, conseguenza delle più recenti Linee guida dell'ANVUR sull'Accreditamento periodico delle sedi e dei Corsi di studio universitari (di seguito Linee Guida ANVUR), è stata la redazione della **Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)**. Il processo ha avuto inizio nel mese di maggio 2017 con la pubblicazione (fase sperimentale) dei dati da parte dell'ANVUR nel portale della SUA-CdS, in seguito alla quale il Presidio della Qualità ha concertato con il Delegato del Rettore per la Didattica l'organizzazione di un incontro con il Direttore di Dipartimento, i Presidenti dei CdS e i Gruppi di Gestione AQ finalizzato a prendere visione degli indicatori e a formalizzare eventuali osservazioni.

L'incontro, convocato dal Rettore, ha avuto luogo il 31/05/2017 e da esso sono scaturite alcune segnalazioni che il PQ ha incaricato un proprio componente di riportare all'ANVUR attraverso l'apposita procedura.

Il Presidio della Qualità ha successivamente recepito il suggerimento del Nucleo di Valutazione di far misurare i CdS con un primo **esercizio del Monitoraggio Annuale** consistente in una compilazione simulata della SMA integrata da una sintesi dei principali mutamenti intervenuti dopo l'ultimo riesame (c.d. "piccoli riesami"); ciò ha consentito, da una parte, di sperimentare il confronto con i nuovi indicatori e, dall'altra, di fornire al NdV un'autovalutazione dei CdS più recente ai fini della propria Relazione annuale (essendo, altrimenti, disponibili soltanto i dati quantitativi forniti da ANVUR, senza alcuna riflessione sull'andamento dei Corsi successiva al riesame 2014-2015). Quanto sopra è stato oggetto di un incontro di presentazione rivolto ai Presidenti dei CdS, ai membri dei Gruppi di Gestione AQ e ai rappresentanti degli studenti che si è tenuto il 27/06/2017 (vedi sopra elenco attività formative/informative); durante l'incontro è stata introdotta la Scheda di Monitoraggio Annuale, sono state date indicazioni per la compilazione della stessa e ed è stata presentata la documentazione di riferimento all'uopo predisposta dal PQ.

Nella riunione del 18/07/2017, i "piccoli riesami" sono stati oggetto di esame collegiale da parte del Presidio, che ha formulato alcune osservazioni e suggerimenti.

Nel mese di settembre 2017 il Presidio della Qualità, partendo dalla documentazione di riferimento già a suo tempo fornita ai CdS per il "piccolo riesame" ha redatto e comunicato delle "Indicazioni e scadenze per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)", che, nella definizione delle scadenze interne legate ai vari passaggi del processo, hanno anche recepito le Linee Guida ANVUR di agosto 2017 in merito al rapporto invertito tra la SMA e la Relazione annuale della CPds (quest'ultima analizza, tra le altre cose, la completezza e l'efficacia del monitoraggio annuale dei CdS basandosi proprio sulle SMA).

Nella riunione del 26-27/10/2017 il PQ ha collegialmente esaminato le singole SMA, formulando alcune osservazioni e suggerimenti migliorativi indirizzati ai CdS.

Per quanto concerne la **Relazione annuale della Commissione Paritetica docenti-studenti**, nella riunione del 18/09/2017 il Presidio della Qualità ha approvato l'aggiornamento delle apposite Linee guida (introdotte nel 2016) e ha messo a disposizione, in un'area riservata del sito web istituzionale, dati e documenti utili, a cura del Servizio di Supporto. Ciò è avvenuto nel contesto di una serie di vicissitudini che hanno riguardato la composizione della Commissione a seguito della scadenza del mandato della componente docente e della cessazione dalla carica dei rappresentanti degli studenti, che, di fatto, si sono protratte dal mese di maggio al mese di novembre 2017. Il Presidio della Qualità ha segnalato al Dipartimento la gravità della mancata ricostituzione della CPds e, in seguito all'incarico della componente docente (peraltro specificamente riferito al lavoro di stesura della Relazione annuale), ha anche fornito il suggerimento di riferirsi al Collegio dei Rappresentanti degli Studenti per ovviare alla mancanza di due dei tre studenti, nelle more dello svolgimento delle nuove elezioni dei rappresentati degli studenti.



La Relazione annuale della CPDs è stata esaminata collegialmente nella riunione del 29/11/2017 dal PQ che, in considerazione delle predette vicissitudini e dei conseguenti tempi ristretti per la redazione del documento, ha espresso un generale apprezzamento sui contenuti della Relazione (che copre tutti i punti indicati nelle Linee guida 2017 e utilizza lo schema ivi proposto) e sull'evidenza data al contributo offerto dalla componente studentesca; il Presidio ha, tuttavia, formulato una serie di osservazioni e suggerimenti migliorativi ed ha raccomandato alla CPDs di organizzare il proprio lavoro in modo sistematico nel corso di tutto l'anno accademico, fornendo evidenza degli incontri e delle proposte eventualmente scaturite attraverso i propri verbali.

Un altro ambito nel quale il Presidio ha ritenuto importante introdurre delle indicazioni operative è stato quello dei **processi di modifica di ordinamento, redazione dei rapporti di riesame e progettazione di nuovi CdS**: le "Indicazioni operative per le proposte di modifica di ordinamento, la redazione dei rapporti di riesame ciclico e dei documenti di progettazione per nuove istituzioni" sono state approvate dal PQ nella riunione del 08/11/2017 e successivamente aggiornate nel mese di dicembre 2017 (in adeguamento alle note MIUR prot. n. 34280 del 04/12/2017 e n. 34377 del 05/12/2017) e, da ultimo, nel mese di febbraio 2018 (aggiornamento delle scadenze finalizzato a favorire fluidità del processo).

In applicazione delle predette linee guida il PQ ha effettuato un monitoraggio dei processi di modifica di ordinamento e progettazione di un nuovo CdS che si sono espletati ad inizio anno 2018, non rientrando pertanto nell'oggetto della presente relazione.

Un terreno sul quale il Presidio ha profuso molto impegno nel 2017, è stato quello della **Rilevazione dell'opinione degli studenti sulla qualità della didattica dei corsi di L e LM**, sia per gli aspetti inerenti lo svolgimento della rilevazione e il recepimento delle novità introdotte dalle più recenti Linee guida ANVUR (versioni di dicembre 2016 e agosto 2017), sia per quanto attiene alla elaborazione e pubblicazione dei risultati. Quest'ultimo aspetto era già stato preso in esame dal PQ nel 2016 che, nella riunione del 24/11/2016, aveva formulato una proposta indirizzata a Rettore, Direttore Generale e Direttore di Dipartimento.

Nel mese di febbraio 2017 il PQ ha iniziato ad affrontare in maniera sistematica le problematiche inerenti entrambi gli aspetti sopra citati e nel corso di diverse riunioni il tema è stato trattato con il coinvolgimento del Delegato del Rettore per le rilevazioni AVA delle opinioni dei docenti e degli studenti e del personale amministrativo competente per gli aspetti tecnici e/o per l'elaborazione dei risultati (riunioni del: 07/02/2014; 21/03/2017; 06/04/2017; 18/09/2017). Ciò ha consentito il raggiungimento dei seguenti risultati:

- approvazione da parte del Senato Accademico nell'adunanza del 03/05/2017 della proposta formulata dal PQ inerente le modalità di elaborazione, comunicazione e pubblicazione dei risultati della rilevazione, da applicare a partire dai risultati della rilevazione a.a. 2016-2017;
- introduzione, a partire dal I semestre dell'a.a. 2017-2018, delle novità previste dalle più recenti Linee guida ANVUR (agosto 2018), con particolare riferimento alla compilazione anticipata dei questionari da parte degli studenti frequentanti in classe.

Questa seconda novità ha comportato un grande sforzo da parte del Presidio e del Servizio di Supporto nel coinvolgere ed informare gli studenti e i docenti, grazie anche alla collaborazione del Dipartimento. Le attività poste in essere a tal fine per gli studenti sono state: comunicazione delle informazioni attraverso una pagina del sito web istituzionale appositamente dedicata e i cui contenuti sono stati integralmente rivisti in un'ottica di migliore fruibilità; aggiornamento del Prontuario per la compilazione del questionario in accordo con l'autore dello stesso (rappresentante degli studenti nel Nucleo di Valutazione 2015 – 2017); invio di una comunicazione individuale tramite email a tutti gli iscritti ai Corsi di Laurea e Laurea Magistrale; incontro di formazione/informazione con i rappresentanti degli studenti tenutosi il 23/11/2017. Ai fini dell'informazione e coinvolgimento dei docenti è stata, invece, redatta un'apposita informativa trasmessa a cura del Dipartimento e le novità sono state presentate dal responsabile del PQ in Consiglio di Dipartimento nella riunione del 16/11/2017.

La Rilevazione per il I semestre dell'a.a. 2017-2018 è stata aperta il 27 novembre e al fine di monitorarne l'andamento il PQ ha sottoposto a tutti i docenti un brevissimo questionario (quesiti: *Ha provveduto a dedicare un momento durante le sue lezioni alla compilazione in classe del questionario da parte degli studenti? Se sì, in che data? Si sono riscontrate difficoltà? Se sì, quali?*) utilizzando Google Moduli: il questionario è stato compilato per n. 41 insegnamenti su 81 e i docenti hanno segnalato alcune difficoltà riscontrate dagli studenti (per il dettaglio dei risultati vedasi verbale del 15/01/2018); alcune difficoltà sono state, peraltro, segnalate dai docenti anche



tramite posta elettronica. Da un approfondimento effettuato con le strutture coinvolte (Segreteria Studenti, Segreteria del Dipartimento e Supporto Tecnico) il PQ ha potuto verificare che le criticità erano riconducibili al sovrapporsi di una serie di fattori di non facile identificazione; al fine quindi di evitarne il ripetersi anche nel secondo semestre dell'a.a. corrente, il Presidio, prima dell'avvio della rilevazione previsto per il 07/05/2018, coordinerà una riunione operativa tra tutte le strutture coinvolte.

Il Presidio della Qualità ha anche avviato un approfondimento sull'utilizzo fatto da parte dei CdS dei risultati della rilevazione a.a. 2015-2016, attraverso la sottoposizione ai Presidenti di Corso di un apposito questionario realizzato con Google Moduli ed inviato il 01/12/2017; i risultati dell'indagine, alla quale hanno risposto 3 dei 6 presidenti interrogati, non sono stati ancora oggetto d'esame da parte del PQ, rappresentando quindi questo un terreno d'azione per l'anno a venire.

Nel settore della **ricerca**, il Presidio della Qualità ha avviato un confronto con il Delegato del Rettore per la Ricerca invitato, unitamente al Responsabile del servizio amministrativo di supporto, a partecipare alla riunione del 08/11/2017 al fine di illustrare lo stato dell'arte in questo settore. Nel corso della riunione è stato dato ampio spazio alla novità rappresentata dall'introduzione in corso di IRIS (il pacchetto Cineca per la gestione dei prodotti di ricerca e per la loro diffusione in un archivio aperto,) che costituirà uno strumento di visibilità / open access della ricerca di Ateneo e, in prospettiva, anche uno strumento utile al monitoraggio della stessa.

In attuazione di quanto concordato in riunione, il PQ e il Delegato del Rettore hanno organizzato congiuntamente un incontro di presentazione, finalizzato ad informare tutto il corpo docente delle attività in fieri per l'adozione e la messa a regime di IRIS.

L'incontro, convocato dal Rettore su richiesta del PQ, si è tenuto il giorno 06/12/2017 ed ha registrato una partecipazione piuttosto scarsa, nonostante la scelta di un orario coincidente con un intervallo tra le lezioni del mattino e quelle pomeridiane; dell'incontro è stato redatto un verbale, pubblicato nella pagina web del PQ (sezione "[Attività formative](#)")

Nell'ambito della Ricerca il Presidio della Qualità è, infine, intervenuto nel processo di redazione delle *Linee guida per l'assegnazione e l'utilizzo delle risorse previste per i progetti di ricerca di Ateneo per l'anno 2018*; il documento in bozza è stato, infatti, presentato al PQ in occasione del suddetto incontro con il Delegato del Rettore per la Ricerca e il Responsabile del servizio di supporto e lo scambio di osservazioni che ne è scaturito è stato, poi, recepito nella versione definitiva delle linee guida.

### **c) GESTIONE DEI FLUSSI INFORMATIVI TRA GLI ATTORI DEL SISTEMA DI AQ**

Nel corso dell'anno 2017 il Presidio della Qualità ha, innanzitutto, operato uno sforzo per il miglioramento della propria comunicazione verso gli altri attori del sistema di AQ; ciò principalmente attraverso:

- la comunicazione a tutti gli attori dell'AQ di volta in volta interessati delle decisioni assunte dal PQ, attraverso l'invio di estratti del verbale;
- la comunicazione agli attori interessati di novità di rilievo intervenute nel contesto di riferimento (es. aggiornamento di documenti ANVUR; pubblicazione degli indicatori di monitoraggio annuale);
- la revisione della struttura della pagina web del PQ e la creazione di apposite sezioni dedicate alle attività formative e ai documenti di AQ e la pubblicazione tempestiva di nuovi contenuti;
- la condivisione dei report redatti in esito alla partecipazione ad attività formative da parte di componenti del PQ;
- l'implementazione del modello di verbalizzazione, già avviato nel 2016, nel quale le Comunicazioni di apertura effettuate dal Responsabile danno evidenza, oltre alle novità di rilievo intervenute in seguito all'ultima riunione, anche all'attuazione delle decisioni assunte in precedenza. Tale metodica consente di attuare la massima trasparenza verso gli stakeholder interni ed esterni circa l'attività del Presidio e lo svolgimento dei processi di AQ.

Il Presidio ha, poi, influito sullo svolgimento dei flussi di comunicazione tra gli attori del sistema di AQ attraverso la redazione delle proprie linee guida (vedasi paragrafo precedente) che, regolando la sequenza dei passaggi di un processo, indirettamente, ne hanno determinano anche i flussi informativi connessi.



Il PQ ravvisa tuttavia nella gestione dei flussi informativi un terreno di miglioramento sul quale, come si dirà anche in seguito, intende misurare la propria attività nel 2018 attraverso la redazione di apposite linee guida.

#### **d) IL PRESIDIO DELLA QUALITÀ E IL NUCLEO DI VALUTAZIONE**

Il Presidio della Qualità ha orientato la propria attività nell'anno 2017 recependo le indicazioni fornite dal Nucleo di Valutazione di Ateneo, segnatamente in occasione delle audizioni svolte nel mese di marzo 2017 e nella Relazione annuale 2017 (cfr. verbali delle riunioni del 21/03/2017; 11/05/2017; 08/11/2017). Le azioni descritte nei paragrafi precedenti sono, infatti, in linea con le sollecitazioni formulate dal NdV rispetto all'organizzazione di attività formative sul Sistema AVA, ad un sistematico lavoro di monitoraggio e ascolto dei CdS e ad un ruolo più incisivo nel monitoraggio della rilevazione dell'opinione degli studenti.

Il PQ ha, dal proprio canto, attuato uno sforzo volto a tenere il Nucleo costantemente informato della propria attività, attraverso l'invio al Coordinatore o al servizio di supporto di estratti dei propri verbali ovvero di comunicazioni riguardanti attività formative-informative, processi di AQ in corso o la redazione di documenti volti alla definizione di indicazioni operative e scadenze per gli attori dei processi di AQ; attraverso la presente Relazione il Presidio intende, inoltre, fornire al NdV un più puntuale ed esaustivo rendiconto della propria attività.

La collaborazione costruttiva tra NdV e PQ che, pur nel rispetto delle rispettive sfere di competenza, è stata attuata nell'anno 2017 è da ascrivere, infine, anche alle numerose occasioni di scambio e confronto tra il Coordinatore del Nucleo e il Responsabile del Presidio.

#### **e) IL PRESIDIO DELLA QUALITÀ E GLI ALTRI ORGANI DI GOVERNO**

Ai sensi dell'art. 17, comma 1 dello Statuto e dell'art. 5, comma 1 del Regolamento di funzionamento del Presidio della Qualità di Ateneo, il PQ sovrintende allo svolgimento delle procedure di AQ, in attuazione degli indirizzi formulati dagli Organi di governo nelle Politiche della Qualità per la didattica, la ricerca e la terza missione e nel Piano Strategico di Ateneo.

La presente Relazione costituisce un dettagliato rendiconto *ex-post* dell'attività annualmente posta in essere dal PQ nell'espletamento delle proprie funzioni.

Nel corso dell'anno 2017 il PQ, principalmente attraverso il proprio Responsabile, ha tuttavia interagito con il Rettore e il Direttore Generale in tutte quelle occasioni in cui ha ravvisato la necessità di interpellarli, chiederne il supporto e/o un intervento ovvero rendere loro conto delle attività in corso di svolgimento: è stata data evidenza di tali contatti istituzionali nelle "Comunicazioni" dei verbali delle riunioni del PQ (a mero titolo di esempio cfr. verbali del 06/04/2017; 31/05/2017; 21/06/2017; 18/07/2017; 18/09/2017; 26/10/2017).

Il PQ ha, inoltre, tenuto gli Organi di Governo informati, attraverso l'invio di estratti dei propri verbali, sia delle iniziative poste in essere al fine di formare-informare gli attori del sistema di AQ (vedi sopra paragrafo "Promozione della cultura della qualità all'interno dell'Ateneo"), sia della propria attività di organizzazione e monitoraggio dei processi di AQ; il Presidio ha, infine ritenuto importante dare comunicazioni agli Organi di Governo della pubblicazione di documenti o dati esterni (ANVUR, MIUR, CUN) rilevanti per l'Ateneo. Anche di tali comunicazioni è stata data evidenza nelle "Comunicazioni" dei verbali delle riunioni del PQ.

#### **f) ALTRE ATTIVITÀ**

Un ulteriore filo conduttore, trasversale alle attività già descritte, che ha caratterizzato l'attività del Presidio nel 2017 è stato quello della **valorizzazione del ruolo attivo degli studenti**.



In tal senso il PQ ha innanzitutto orientato l'attività, già descritta, relativa al processo di Rilevazione dell'opinione degli studenti sulla qualità della didattica che, come già evidenziato, non è andata solo nel senso di organizzare e monitorare il processo, ma anche in quello di potenziare la comunicazione diretta e indiretta con gli studenti.

Il PQ ha, inoltre, avviato uno sforzo volto alla formazione-informazione degli studenti: i rappresentanti degli studenti sono stati infatti invitati a partecipare ai predetti seminari del 19/10/2017 su "Assicurazione della Qualità nella Formazione Universitaria" e del 10/11/2017 su "Assicurazione della Qualità nei CdS: progettazione e autovalutazione"; i rappresentanti degli studenti sono stati invitati anche alla presentazione delle Linee guida per la compilazione della SUA-CdS tenutasi il 22/03/2017 e alla presentazione dell'attività di Monitoraggio Annuale tenutasi il 31/05/2017. Il PQ ha altresì organizzato uno specifico incontro informativo con i rappresentanti degli studenti tenutosi il 23/11/2017, finalizzato ad illustrare le novità relative alla rilevazione dell'opinione degli studenti a.a. 2017-2018.

Al fine di favorire la partecipazione attiva degli studenti alla vita dell'Università, il Presidio della Qualità ha, infine, formulato al Dipartimento la proposta di riconoscere CFU in relazione allo svolgimento della funzione di rappresentante degli studenti; in accoglimento della proposta il Consiglio di Dipartimento del 17/10/2017 ha approvato l'attribuzione di 3 CFU da riconoscere per lo svolgimento della funzione di rappresentante degli studenti in: Senato Accademico, Consiglio di Amministrazione, Nucleo di Valutazione, Consiglio di Dipartimento, Commissione Paritetica Docenti-Studenti, Consigli di Corso e Commissione di Garanzia degli Studenti ex art. 7 L.R. n. 6 del 28/03/2006.



### 3. Criticità permanenti

Il Presidio della Qualità ravvisa la presenza di alcuni elementi di criticità che intende, in questa sede, portare all'attenzione degli Organi di Governo e sui quali si impegna, comunque, ad orientare gli sforzi, per quanto di propria competenza, nell'anno 2018.

Una criticità permanente, più volte segnalata dal Responsabile del PQ al Direttore di Dipartimento, è costituita dall'assenza di un **Regolamento di Dipartimento**, che rappresenta una rilevante lacuna nel sistema di AQ a livello dipartimentale (cfr. verbali del 06/04/2017; 11/05/2017; 27/10/2017).

Un'ulteriore criticità è costituita dall'attuale **organizzazione dei Gruppi di Gestione AQ** trasversali a più corsi di studio, rivelatasi poco funzionale al momento dell'espletamento di alcuni compiti di cui i Gruppi sono stati incaricati. Il PQ intende rivedere questo modello organizzativo affinché ciascun CdS sia dotato di un proprio Gruppo di Gestione AQ. Questa riorganizzazione verrà formalizzata al più presto con l'aggiornamento delle Linee Guida del PQ per l'Assicurazione della Qualità.

Il Presidio guarda, inoltre, con preoccupazione alle vicende inerenti la composizione della **Commissione Paritetica docenti-studenti** che, in esito alle vicissitudini descritte del 2017, sembra non aver ancora trovato una definitiva stabilità con particolare riguardo alla componente studentesca; la presenza di una CPds completa e stabile nella composizione è condizione necessaria e indispensabile affinché la Commissione possa iniziare ad espletare il proprio ruolo (finora sostanzialmente limitato alla redazione della Relazione annuale e a pochi ulteriori specifici adempimenti) in maniera responsabile e continuativa, valorizzando la voce degli studenti.

Un ulteriore terreno di miglioramento è costituito dalla **diffusione della cultura della qualità**: pur avendo, infatti, già ottenuto risultati soddisfacenti in tal senso, molto resta ancora da fare affinché la cultura della qualità sia capillarmente diffusa e interiorizzata da tutte le componenti universitarie (docenti, studenti e PTA) e affinché i diretti protagonisti dei processi di AQ valorizzino al meglio il proprio ruolo di attori della qualità.

Nonostante l'impegno attivo profuso dal PQ nell'anno 2017, sono, infine, ancora presenti delle criticità nel processo di **rilevazione dell'opinione degli studenti sulla qualità della didattica**: sono, infatti, state rilevate alcune anomalie in sede di elaborazione dei risultati dell'indagine a.a. 2016-2017, in aggiunta alle difficoltà già riportate nell'implementazione delle novità a.a. 2017-2018 (vedi sopra paragrafo "Organizzazione, coordinamento e monitoraggio dei processi di AQ").



#### 4. Attività programmate per il 2018

In considerazione di quanto finora descritto in merito all'attività svolta, ai risultati raggiunti e alle criticità permanenti il Presidio della Qualità ha in programma di orientare la propria attività futura verso i seguenti obiettivi:

- consolidare i risultati raggiunti, cercando di migliorare la fluidità e le tempistiche dei processi in base all'esperienza acquisita nell'anno 2017;
- rivedere, alla luce delle più recenti Linee Guida ANVUR, l'architettura dell'AQ di Ateneo attraverso l'aggiornamento delle Linee Guida del PQ per l'Assicurazione della Qualità, che tengano conto delle esperienze maturate nell'ambito dell'AQ;
- favorire la certezza dei flussi informativi tra gli attori del sistema di AQ e la loro tracciabilità attraverso la redazione di apposite Linee guida;
- rafforzare la diffusione della cultura di AQ attraverso la realizzazione di nuove attività formative/informative destinate a tutte le componenti universitarie (docenti, studenti e PTA);
- risolvere le criticità permanenti nella rilevazione dell'opinione degli studenti sulla qualità della didattica e valorizzarne i risultati, attraverso un monitoraggio continuativo delle indagini in atto e dell'utilizzo dei risultati di quelle già concluse;
- migliorare la comunicazione agli studenti dei risultati della predetta rilevazione, affinché acquisiscano consapevolezza dell'importanza di una partecipazione responsabile all'indagine;
- potenziare l'ascolto dei portatori d'interesse da parte dei CdS ai fini dell'analisi dei fabbisogni formativi e della conseguente programmazione delle attività didattiche, attraverso la redazione di apposite Linee guida;
- proseguire nello sforzo già avviato volto alla valorizzazione della partecipazione attiva degli studenti ai processi di Assicurazione della Qualità;
- favorire l'assunzione da parte della CPDs di un ruolo attivo e propositivo che si espleti con continuità, attraverso l'integrazione delle Linee guida per la redazione della Relazione annuale con le indicazioni utili in tal senso;
- supportare i CdS che intendano condurre un riesame approfondito sull'andamento del Corso, attraverso la redazione di indicazioni operative e la definizione di scadenze interne nel flusso di processo;
- avviare, in collaborazione con il Delegato alla Ricerca, un monitoraggio della produzione scientifica in vista della prossima VQR per la individuazione delle aree di miglioramento;
- avviare, in collaborazione con il Delegato alla Ricerca, un monitoraggio della partecipazione dei docenti interni a progetti di ricerca.



**Riunioni 2017 del Presidio della Qualità di Ateneo: ARGOMENTI ALL'O.D.G.**

<b>DATA</b>	<b>O.D.G.</b>
<b>30 gennaio 2017 - T</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Comunicazioni</li><li>2. Linee guida per l'assegnazione e l'utilizzo delle risorse previste per i progetti di ricerca di Ateneo per l'anno 2017</li><li>3. Varie ed eventuali.</li></ol>
<b>1 febbraio 2017 - P</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Comunicazioni</li><li>2. Istituzione di un nuovo corso di laurea magistrale in "Traduzione e interpretariato per l'internazionalizzazione dell'impresa" (LM-94 Classe delle lauree magistrali in Traduzione specialistica e interpretariato)</li><li>3. Varie ed eventuali</li></ol>
<b>7 febbraio 2017 - P</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Comunicazioni</li><li>2. Revisione delle Linee guida del Presidio della Qualità per l'Assicurazione della Qualità, alla luce del DM 987/2016 e delle nuove Linee guida ANVUR sull'Accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari</li><li>3. Varie ed eventuali</li></ol>
<b>21 marzo 2017 - P</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Comunicazioni</li><li>2. Audizione del NdV con il Responsabile del PQ: resoconto</li><li>3. Approvazione delle Linee guida del PQ per la compilazione della SUA-CdS a.a. 2017-2018</li><li>4. Varie ed eventuali</li></ol>
<b>6 aprile 2017 - P</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Comunicazioni</li><li>2. Rilevazione dell'opinione degli studenti</li><li>3. Nuove Linee guida del Presidio della Qualità per l'Assicurazione della Qualità</li><li>4. Varie ed eventuali</li></ol>
<b>26 aprile 2017 - P</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Approvazione del verbale della riunione precedente</li><li>2. Comunicazioni</li><li>3. Linee guida del Presidio della Qualità per la compilazione delle schede degli insegnamenti 2017</li><li>4. Nuove Linee guida del Presidio della Qualità per l'Assicurazione della Qualità</li><li>5. Compilazione della Scheda Unica Annuale della Ricerca Dipartimentale 2014-16: avvio attività.</li><li>6. Varie ed eventuali</li></ol>
<b>11 maggio 2017 - P</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Comunicazioni</li><li>2. Predisposizione dei quadri della SUA-CdS a cura del Presidio della Qualità</li><li>3. Varie ed eventuali</li></ol>
<b>30 maggio 2017 - P</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Comunicazioni</li><li>2. Monitoraggio della SUA-CdS</li><li>3. Varie ed eventuali</li></ol>
<b>21 giugno 2017 - P</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Comunicazioni</li><li>2. Organizzazione del "piccolo riesame" dei CdS riferito all'a.a. 2015/2016, come richiesto dal NdV per poter disporre di dati utili alla Relazione annuale del NdV</li><li>3. Varie ed eventuali.</li></ol>
<b>18 luglio 2017 - P</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Comunicazioni</li><li>2. Esame dei Rapporti di riesame interno</li><li>3. Varie ed eventuali</li></ol>
<b>18 settembre 2017 - P</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Comunicazioni</li><li>2. Rilevazione dell'opinione degli studenti dei Corsi di Laurea e Laurea Magistrale sulla qualità della didattica</li><li>3. Approvazione della bozza delle Linee Guida per la redazione della Relazione annuale della CPDS</li></ol>



	<ol style="list-style-type: none"><li>4. Requisiti di AQ: alcune proposte operative</li><li>5. Varie ed eventuali</li></ol>
<b>26-27 ottobre 2017 - P</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Comunicazioni</li><li>2. Esame della Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) dei Corsi di Studio</li><li>3. Regolamento di funzionamento del Presidio della Qualità di Ateneo</li><li>4. Informativa agli studenti e ai docenti in merito alle novità a.a. 2017-2018 nella Rilevazione dell'opinione degli studenti dei Corsi di L e LM sulla qualità della didattica</li><li>5. Varie ed eventuali</li></ol>
<b>8 novembre 2017 - P</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Comunicazioni</li><li>2. Regolamento di funzionamento del Presidio della Qualità di Ateneo</li><li>3. Indicazioni e scadenze per eventuali modifiche di ordinamento dei CdS per l'a.a. 2018-2019</li><li>4. Incontro con il Delegato del Rettore per la Ricerca e con la Responsabile del Servizio Ricerca e Alta Formazione</li><li>5. Varie ed eventuali</li></ol>
<b>29 novembre 2017 - P</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Comunicazioni</li><li>2. Questionario sull'utilizzo da parte dei Corsi di studio dei risultati della Rilevazione dell'opinione degli studenti sulla qualità della didattica</li><li>3. Esame della Relazione annuale della Commissione Paritetica docenti-studenti 2017</li><li>4. Varie ed eventuali</li></ol>



**Riunioni 2017 del Presidio della Qualità di Ateneo: PRESENZE**

	Riunione <u>telematica</u> 30/01/2017	Riunione in presenza 01/02/2017	Riunione in presenza 07/02/2017	Riunione in presenza 21/03/2017	Riunione in presenza 6/04/2017	Riunione in presenza 26/04/2017	Riunione in presenza 11/05/2017	Riunione in presenza 30/05/2017	Riunione in presenza 21/06/2017	Riunione in presenza 18/07/2017	Riunione in presenza 18/09/2017	Riunione in presenza 26-27/10/2017	Riunione in presenza 08/11/2017	Riunione in presenza 29/11/2017
ANDREANI Monia														P
BISCARINI Chiara	P	P	P	P	P	P	A	P	P	P	P	P	P	P
CAPECCHI Giovanni	A	A	P	P	A	P	A	P	P	A	A	A	P	A
DI DOMENICO Elisa	P	P	P	P	A	P	P	P	P	P	P	P	P	P
DOLCI Roberto	P	A	A	A	A	A	A	A	P	P	A	A	A	
PRIOLO Loredana	P	P	P	P	P	A	P	P	P	P	P	P	P	P
PALOMBARO Matteo/TATICCHI Angela	P	P	A	P	P	P	P	P	A	P	P	P	P	P
VANNINI Giulio	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	A