



VERBALE n. 48
PRESIDIO DI ATENEUM PER LA QUALITÀ DELLA DIDATTICA E DELLA RICERCA
29 NOVEMBRE 2017

Il giorno 29 novembre 2017 alle ore 9:00 il Presidio della Qualità (di seguito "PQ"), regolarmente convocato, si è riunito presso l'Aula C della Palazzina Valitutti, per trattare il seguente ordine del giorno:

1. Comunicazioni
2. Questionario sull'utilizzo da parte dei Corsi di studio dei risultati della Rilevazione dell'opinione degli studenti sulla qualità della didattica
3. Esame della Relazione annuale della Commissione Paritetica docenti-studenti 2017
4. Varie ed eventuali

Il Responsabile prof. Giulio Vannini, impossibilitato ad essere presente per impegni accademici, ha delegato la prof.ssa Chiara Biscarini a presiedere la riunione in sua vece, con email del 28/11/2017, agli atti presso il Servizio Programmazione, Qualità e Valutazione (di seguito "Servizio di supporto"). Risultano, inoltre, presenti la dott.ssa Monia Andreani (a partire dalle ore 9:50), la prof.ssa Elisa Di Domenico, la dott.ssa Loredana Priolo e la dott.ssa Angela Taticchi; è infine assente giustificato, per impegni istituzionali, il prof. Giovanni Capecci.

1. Comunicazioni

La prof.ssa Biscarini apre la riunione riportando le seguenti comunicazioni:

- in attuazione di quanto stabilito nella riunione precedente dell'8/11, è stata fissata al 6 dicembre 2017 la data per l'incontro organizzato dal PQ, congiuntamente con il Delegato del Rettore per la Ricerca, finalizzato ad illustrare le attività in atto per l'implementazione di IRIS; l'incontro si svolgerà alle ore 13:00 presso l'aula A della Palazzina Valitutti ed avrà una durata di circa 45 minuti. È stato, inoltre, dato seguito alle deliberazioni della precedente riunione attraverso la trasmissione da parte del Servizio di supporto delle "Indicazioni operative per le proposte di modifica di ordinamento, la redazione dei rapporti di riesame ciclico e dei documenti di progettazione per nuove istituzioni" a: Rettore, Prorettore, Direttore Generale, Direttore di Dipartimento, Coordinatore del NdV e Presidenti dei CdS (email del 20/11/2017); il documento è stato, inoltre, pubblicato nella pagina web del PQ (sezione "Documenti di AQ");
- lo scorso 10 novembre ha avuto luogo presso l'aula A della Palazzina Valitutti l'incontro formativo, organizzato su iniziativa del PQ, tenuto dalla dott.ssa Elsa Serpico e riguardante "Assicurazione della Qualità nei CdS: progettazione e autovalutazione". Le slides presentate durante l'incontro sono state inviate a tutti i presenti a cura del Servizio di supporto, che ne ha anche curato la pubblicazione nella pagina web del PQ (sezione "Attività formative").
Onde rilevare il livello di soddisfazione dei partecipanti è stato somministrato un questionario anonimo da compilare online realizzato con Google Moduli, che ha evidenziato una percezione complessivamente molto positiva rispetto sia ai temi trattati, sia al formatore: se ne allegano i risultati estratti alla data odierna (allegato 1).
In esito al seminario il Responsabile del PQ ha indirizzato una nota di ringraziamento al Rettore e al Direttore Generale nella quale, in considerazione degli ampi margini di ulteriore miglioramento che l'AQ di Ateneo ancora presenta, ha suggerito di prevedere anche nel Piano della Formazione per l'anno 2018 la realizzazione di due seminari su temi inerenti l'AQ della didattica e della ricerca, indirizzati sia al corpo docente, sia al personale TA;
- il Responsabile del PQ ha illustrato in occasione del Consiglio di Dipartimento tenutosi lo scorso 16 novembre le novità a.a. 2017-2018 nella Rilevazione dell'opinione degli studenti e dei docenti sulla qualità della didattica dei corsi di L e LM e, in conseguenza di quanto emerso in questa sede, la data di apertura della rilevazione è stata ulteriormente anticipata per il I semestre al 27 novembre e per il II semestre al 7 maggio; il PQ ha, inoltre, chiesto al Dipartimento la diffusione tra i docenti dell'informativa ad essi indirizzata dal PQ (vedasi verbale del 27/10/2017), in concomitanza con la notifica di apertura dei questionari docenti: le comunicazioni sono state oggetto di un'email inviata dalla Segreteria del Dipartimento in data 24/11/2017. Al fine di promuovere le novità tra gli studenti

è stato fatto quanto segue: aggiornamento della pagina del sito istituzionale dedicata al Questionario studenti, ivi incluso il Prontuario per la consultazione e revisione dei contenuti della pagina dedicata agli esiti della rilevazione; avvio di una campagna informativa tramite i social che, per il II semestre, potrà essere affiancata anche dalla diffusione di un video informativo realizzato dal servizio Comunicazione e con protagonisti gli studenti; incontro con i rappresentanti degli studenti tenutosi lo scorso 23 novembre presso l'aula I della Palazzina Valitutti, in occasione del quale il prof. Vannini e la dott.ssa Taticchi hanno illustrato le novità e chiesto supporto ai rappresentanti degli studenti nell'informare i colleghi e nel far emergere eventuali problematiche; all'incontro hanno preso parte i seguenti rappresentanti degli studenti: Giorgia Badalotti; Anna Bartoletto; Naomi Camardella; Gaia D'Elia; Sofia Eliodori; Luca Merico; Emanuele Romolini; Luca Signoretta; Marco Zonta.

2. Questionario sull'utilizzo da parte dei Corsi di studio dei risultati della Rilevazione dell'opinione degli studenti sulla qualità della didattica

La prof.ssa Biscarini procede, quindi, con il sottoporre ai presenti una bozza di questionario da somministrare ai Presidenti dei CdS al fine di effettuare un monitoraggio sull'effettivo utilizzo da parte dei CdS dei risultati della Rilevazione dell'opinione degli studenti sulla qualità della didattica dei corsi di L e LM.

Viene esaminato punto per punto il testo del questionario, al quale sono apportate in tempo reale alcune modifiche e integrazioni.

Una riflessione particolarmente attenta viene dedicata al quesito riguardante la definizione da parte del CdS di valori soglia di criticità; il confronto tra i presenti verte soprattutto sull'opportunità o meno di individuare delle soglie di criticità uguali per tutti: al riguardo viene stabilito di rinviare la decisione al momento in cui il PQ esaminerà gli esiti del questionario e, nello specifico, le risposte date su questo punto dai CdS.

Tutti i presenti approvano, quindi, la versione definitiva del questionario (allegato 2) che sarà compilabile online tramite Google Moduli e sarà inviato ai Presidenti dei CdS a cura del Servizio di supporto il prima possibile.

Tutti concordano, inoltre, nell'indicare il 22 dicembre 2017 quale termine per la compilazione.

3. Esame della Relazione annuale della Commissione Paritetica docenti-studenti 2017

Il Presidente, prof. Salvatore Cingari, ha trasmesso la Relazione annuale della Commissione Paritetica docenti-studenti 2017 (di seguito "Relazione") con email del 25/11/2017; il documento è stato anticipato dal Servizio di supporto a tutti i componenti del PQ in vista della riunione odierna (email del 27/11/2017).

Prima di procedere all'esame della Relazione, la prof.ssa Biscarini propone ai presenti di utilizzare, come per lo scorso anno, uno schema d'analisi predefinito a garanzia di un approccio standardizzato e trasparente; il modello proposto (allegato 3) costituisce un aggiornamento di quello utilizzato nel 2016 ed è stato redatto dal Servizio di supporto in coerenza con le *Linee guida per la redazione della Relazione annuale della CPDs 2017*, approvate dal PQ nella riunione del 18 settembre 2017.

Tutti i presenti concordano sull'uso del modello.

Si procede, quindi, alla lettura collegiale della Relazione e, contestualmente, alla formulazione degli esiti dell'esame attraverso la compilazione del predetto modello; sono a tal fine recepite anche le osservazioni formulate dal prof. Giulio Vannini tramite email del 28/11/2017, agli atti presso il Servizio di supporto.

Il **modello d'esame compilato** è allegato al presente verbale di cui forma parte integrante (**allegato 4**).

Il PQ formula, inoltre, i seguenti **suggerimenti di carattere generale**:

- riportare le tabelle con i risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti in allegato, per rendere più scorrevole la lettura del documento;
- dare evidenza delle fonti consultate punto per punto nel corso della trattazione;
- esplicitare a chi sono indirizzate le proposte formulate, onde favorire la valutazione delle stesse nelle opportune sedi.



A conclusione dell'esame il PQ esprime un generale apprezzamento per la completezza dei contenuti della Relazione, che copre tutti i punti indicati nelle Linee guida 2017 e utilizza lo schema ivi proposto, anche in considerazione delle difficoltà legate alla ricostituzione della CPds nella sua completezza e ai conseguenti tempi ristretti per la redazione del documento; esprime, inoltre, apprezzamento per l'evidenza data del contributo offerto dalla componente studentesca.

Il PQ invita tuttavia la CPds a recepire le osservazioni e i suggerimenti formulati nel testo definitivo della Relazione, da approvare entro il 10 dicembre 2017.

Il PQ raccomanda, inoltre, alla CPds di organizzare il proprio lavoro in modo sistematico nel corso di tutto l'anno accademico e di dare evidenza degli incontri e delle proposte eventualmente scaturite all'interno dei propri verbali.

Il PQ conclude la trattazione di questo punto stabilendo di indirizzare, successivamente alla presentazione della Relazione definitiva al Consiglio di Dipartimento, una comunicazione ai CdS nella quale raccomandare una riflessione su quanto ivi osservato e proposto dalla CPds, in particolare per alcune problematiche che sono state elencate in maniera ricorrente e che potrebbero essere anche terreno di confronto tra i CdS.

4. Varie ed eventuali

Da un primo feedback ricevuto da parte dai docenti in merito alla compilazione in classe dei questionari per la Rilevazione dell'opinione degli studenti sulla qualità della didattica è emerso (segnalazioni prof.sse Biscarini e Malagnini), che alcuni insegnamenti non risultano ancora attivi.

Tutti concordano sull'opportunità di dare mandato al Servizio di supporto di fare quanto prima una verifica nelle opportune sedi.

Le deliberazioni assunte dal Presidio della Qualità durante la riunione sono approvate seduta stante.

La seduta è tolta alle ore 12:20.

Segretario verbalizzante: Angela Taticchi

Perugia, 29 novembre 2017

La Delegata del Responsabile del Presidio della Qualità
a presiedere la riunione
f.to Chiara Biscarini