



## **Indicazioni e scadenze per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)**

A seguito dell'entrata in vigore, nel 2017, delle nuove Linee Guida per l'Accreditamento periodico delle Sedi e dei Corsi di Studio universitari dell'ANVUR, il Rapporto Annuale di Riesame (RAR) è stato sostituito dalla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA); la Scheda consiste in un gruppo di indicatori quantitativi forniti dall'ANVUR e pubblicati nel Portale per la Qualità delle sedi e dei CdS (SUA-CdS), sui quali è chiesto ai Corsi di Studio di effettuare un commento critico sintetico.

I CdS hanno già avuto modo di confrontarsi con i predetti indicatori e di anticipare questo esercizio di autovalutazione, producendo nel mese di luglio 2017 un Riesame interno che è stato approvato dai Consigli di Corso e trasmesso al Nucleo di Valutazione di Ateneo, ai fini della redazione della Relazione annuale 2017. Tale Riesame interno è stato condotto utilizzando uno schema fornito dal Presidio della Qualità, che prevedeva anche un commento agli Indicatori per il Monitoraggio Annuale pubblicati dall'ANVUR nel mese di luglio 2017 (dati aggiornati al 30 giugno 2017) e che, pertanto, di fatto conteneva una prima bozza della SMA.

In occasione del predetto Riesame interno il Presidio della Qualità ha, inoltre, organizzato un incontro di informazione con i CdS, svoltosi il 27 giugno u.s. presso la Palazzina Valitutti, durante il quale è stata presentata anche la Scheda di Monitoraggio Annuale e sono state date indicazioni per la compilazione della stessa.

Il presente documento integra, pertanto, le informazioni già fornite con indicazioni di carattere operativo e metodologico e definisce nuove tempistiche, necessarie alla luce dell'aggiornamento pubblicato nel mese di agosto 2017 delle citate Linee guida dell'ANVUR.

La scadenza ultima per il caricamento in procedura del commento agli indicatori resta, infatti, fissata al 31 dicembre 2017; le citate Linee guida ANVUR hanno, tuttavia, invertito il rapporto tra la SMA e la Relazione annuale della CPds, prevedendo che quest'ultima analizzi, tra le altre cose, la completezza e l'efficacia del monitoraggio annuale dei CdS basandosi proprio sulle SMA.

In considerazione di quanto sopra e del fatto che i CdS, partendo dal documento di Riesame interno, dovranno operare solo un lavoro di revisione, controllo e perfezionamento, il Presidio della Qualità ha stabilito le seguenti scadenze interne:

25 ottobre 2017	Trasmissione da parte dei CdS al PQ della SMA definitiva, redatta utilizzando il modello allegato (allegato 1)
27 ottobre 2017	Esame delle SMA da parte del PQ e comunicazione ai CdS degli esiti dell'esame
10 novembre 2017	Approvazione della SMA da parte dei Consigli di Corso e caricamento della stessa da parte dei CdS nel Portale per la Qualità delle sedi e dei CdS (SUA-CdS).
15 dicembre 2017	Approvazione della SMA da parte del Consiglio di Dipartimento

La possibilità di consultazione delle SMA definitive nel Portale della SUA-CdS successivamente al 10 novembre consentirà alla CPds di prenderle in esame ai fini della Relazione annuale; sia le Schede di Monitoraggio Annuale, sia la Relazione della CPds saranno, poi, presentate al Consiglio di Dipartimento entro il 31 dicembre 2017.



Il modello elaborato dal PQ per la redazione della SMA (allegato 1) è basato su quello a suo tempo fornito per il Riesame interno, ma semplificato con una riduzione dei contenuti al solo commenti agli Indicatori per il Monitoraggio Annuale, da inserire in un campo unico in analogia a quanto richiesto dalla procedura informatizzata nella quale sarà, così, più agevole riportarlo.

Ai fini della redazione della SMA il PQ raccomanda ai CdS:

- di tenere presenti le ["Istruzioni per la compilazione della scheda di monitoraggio annuale e del rapporto di riesame ciclico dei CdS"](#), allegato 6 alle Linee guida ANVUR per l'Accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari" - versione del 10/08/2017 (di seguito "Linee guida ANVUR");
- di porre particolare attenzione agli indicatori relativi all'internazionalizzazione della didattica, in relazione alla natura di "Università per Stranieri" del nostro Ateneo, come richiesto dalle Linee guida ANVUR (vedi pagg. 60-61);
- di utilizzare per la lettura degli indicatori la "Nota metodologica" messa a disposizione da ANVUR nel portale della SUA-CdS, che fornisce informazioni analitiche riguardo alla costruzione degli indicatori e della quale è disponibile una versione aggiornata al 28/08/2017;
- nel caso in cui vi siano state riunioni dei Comitati di Indirizzo, previste dal CdS in funzione della SMA nel Quadro D3 della SUA-CdS, di evidenziare quanto da queste emerso nel commento agli indicatori;
- di tenere conto degli eventuali suggerimenti ed osservazioni formulati dal Nucleo di Valutazione di Ateneo nella Relazione annuale 2017 (qualora la relazione giunga in tempo utile);
- di prestare attenzione a quanto emerso nelle audizioni con i CdS svolte dal Nucleo di Valutazione il 25 febbraio 2016, commentando gli andamenti degli indicatori che mostravano criticità e segnalando le iniziative di miglioramento in atto o in via di definizione. Gli esiti delle audizioni sono riportati nel [verbale consultabile online nella pagina web del Nucleo di Valutazione](#);
- di tenere conto delle indicazioni formulate dal PQ in merito al Riesame interno nel verbale del 18 luglio u.s. (consultabile online della [pagina web del Presidio della Qualità](#)).

Con riferimento agli **indicatori** oggetto del commento il PQ evidenzia, inoltre, quanto segue:

- ai fini della SMA potranno essere presi in considerazione solo i dati ANVUR. Le differenze numeriche rilevate in alcuni documenti di Riesame interno tra i dati ANVUR e i dati forniti dalla Segreteria Studenti sono imputabili all'utilizzo di diversi parametri di estrazione: salvo, infatti, problemi nelle spedizioni dei dati periodicamente effettuate dalla Segreteria studenti, la base dati di riferimento è la medesima. ANVUR chiede di basare l'autovalutazione del CdS sul set di indicatori fornito, onde rendere possibile e significativa la comparazione diacronica e geografica;
- sono attualmente disponibili gli indicatori aggiornati al 30 giugno 2017; ANVUR rilascerà gli indicatori trimestralmente e il prossimo aggiornamento sarà disponibile a partire dal 15 ottobre p.v. (dati riferiti al 30 settembre 2017). A tale riguardo l'ANVUR, con un avviso pubblicato nel proprio sito web, ha lasciato agli Atenei la libera scelta di utilizzare per la SMA i dati aggiornati a giugno o quelli aggiornati a settembre (<http://www.anvur.org>). Il Presidio della Qualità raccomanda ai CdS di prendere visione dei dati aggiornati e verificare se ci siano variazioni tali da richiedere una revisione del commento critico;
- ANVUR non ha, ad oggi, reso disponibili gli indicatori C18 e C25 sulla soddisfazione dei laureati e gli indicatori C6, C7 e C26 sull'occupabilità dei laureati: per tali aspetti i CdS continueranno, pertanto, a fare riferimento ai dati di AlmaLaurea forniti nel mese di luglio u.s. dal servizio Programmazione, Qualità e Valutazione.

Per il caricamento della SMA in procedura i CdS dovranno accedere al Portale per la Qualità delle sedi e dei CdS (SUA-CdS), aprire la scheda "Monitoraggio Annuale: INDICATORI" della SUA-CdS 2016 e riportare il Breve commento critico agli Indicatori per il Monitoraggio Annuale, redatto nel modello fornito dal PQ, nell'apposito campo denominato "Breve commento" (in calce alla scheda).



Università  
per Stranieri  
di Perugia

*Presidio della Qualità*

Si segnala, da ultimo che il prossimo 11 ottobre avrà luogo a Roma un incontro organizzato da ANVUR con i Presidi della Qualità, che tratterà anche della Scheda di Monitoraggio Annuale: qualora venissero forniti esempi o informazioni utili alla compilazione della SMA sarà cura del PQ trasmetterli subito ai Presidenti dei CdS, tramite il Servizio di Supporto.



## Scheda di Monitoraggio Annuale

### Commento sintetico agli indicatori e analisi delle eventuali criticità riscontrate

Il CdS dovrà formulare una riflessione sul grado di raggiungimento dei propri obiettivi, attraverso un commento a quelli tra gli indicatori proposti da ANVUR, che sono ritenuti maggiormente significativi in relazione al proprio carattere e alle proprie specificità.

*Sulla base del modello già fornito a luglio per il Riesame interno, il PQ suggerisce di articolare il commento in base al seguente schema:*

- 1. Analisi dell'andamento del corso di studio in termini di attrattività (immatricolati puri negli ultimi 3 anni, indicatori C3-4) e di internazionalizzazione (indicatori C10-12). Punti di forza, esame delle eventuali criticità riscontrate e opportunità di miglioramento individuate.*
- 2. Analisi sulla regolarità delle carriere degli studenti (indicatori C1-2, C13-17, C21-24). Eventuali criticità e opportunità di miglioramento (inclusi i servizi di contesto, come orientamento, tutorato, tirocini).*
- 3. Analisi sulla soddisfazione dei laureati (indicatori C18, C25; qualora non disponibili fare riferimento ai dati Almalaurea: risposte "Sì, allo stesso corso dell'Ateneo" fornite alla domanda: "Ti iscriveresti di nuovo all'università?"; risposte "decisamente sì" e "più sì che no" fornite alla domanda: "è complessivamente soddisfatto del corso di studio?"). Eventuali aree di criticità riscontrate e opportunità di miglioramento individuate nella valutazione della didattica, nell'organizzazione del corso di studi e nei servizi a supporto della didattica.*
- 4. Analisi sull'occupabilità dei laureati (indicatori C6-7, C26; qualora non disponibili fare riferimento ai dati Almalaurea: % di occupati a 1, 3, 5 anni dalla laurea). Descrivere brevemente quali sono i processi attraverso cui si controlla che gli sbocchi occupazionali del CdS siano ancora attuali e se è necessaria la revisione del progetto formativo. Riportare se ci sono stati confronti con i Portatori di Interesse e se sono stati considerati documenti nazionali e internazionali di interesse per il profilo formativo.*
- 5. Analisi su consistenza e qualificazione del corpo docente (indicatori C5, C8-9, C19, C27-28). Eventuali criticità e opportunità di miglioramento individuate nelle risorse in termini di personale (docenza e supporto tecnico amministrativo) e di strutture a disposizione del corso di studio.*

**Inserire qui di seguito il commento**

Data: \_\_\_\_\_

Firmato il Presidente del Corso di Studio: \_\_\_\_\_