



VERBALE n. 43
PRESIDIO DI ATENEUM PER LA QUALITÀ DELLA DIDATTICA E DELLA RICERCA
21 GIUGNO 2017

Il giorno 21 giugno 2017 alle ore 13.00 il Presidio della Qualità (di seguito "PQ"), regolarmente convocato, si è riunito presso il box studio A (piano -1 di Palazzo Gallenga), per trattare il seguente ordine del giorno:

1. Comunicazioni
2. Organizzazione del "piccolo riesame" dei corsi di studio riferito all'a.a. 2015/2016, come richiesto dal NdV per poter disporre di dati utili alla Relazione annuale del NdV
3. Varie ed eventuali.

Risultano presenti il Responsabile, dott. Giulio Vannini, il prof. Roberto Dolci, la dott.ssa Loredana Priolo, la dott.ssa Chiara Biscarini, il prof. Giovanni Capecchi, la prof.ssa Elisa Di Domenico. Risultano assenti giustificati la dott.ssa Angela Taticchi/il dott. Matteo Palombaro.

1. Comunicazioni

Il Responsabile informa i membri del PQ di aver avuto un incontro con il Rettore (31 maggio) per riferirgli delle attività del PQ svolte e in corso di svolgimento.

Il Responsabile informa inoltre di aver avuto un incontro con il Direttore Generale (31 maggio) per riferirgli delle attività del PQ svolte e in corso di svolgimento e per informarlo delle discrepanze riscontrate da alcuni CdS negli indicatori relativi all'internazionalizzazione. Di detta discrepanza il Responsabile ha informato anche il Responsabile dell'Area Relazioni Internazionali, dott. Focolari.

Il Responsabile comunica che è stata completata l'attività di revisione delle schede degli insegnamenti, successiva al monitoraggio effettuato dal PQ nel corso della precedente riunione. Le schede sono state riviste dai Gruppi di Gestione AQ sulla base delle indicazioni fornite dal PQ. Ciò ha permesso di colmare alcune lacune e correggere alcune sviste ancora presenti nei programmi. I gruppi di AQ, riunitisi il 7 giugno 2017, hanno redatto un verbale congiunto, inviato al Servizio di Supporto al PQ. Alcuni Presidenti hanno lamentato una scarsa collaborazione da parte degli attuali Gruppi di Gestione AQ. Il risultato conseguito costituisce in ogni caso un ulteriore miglioramento rispetto al passato: le schede degli insegnamenti sono state sottoposte a una verifica della coerenza degli obiettivi, dei contenuti, dei metodi e delle modalità didattiche rispetto ai risultati di apprendimento attesi dichiarati nelle SUA-CdS, così come raccomandato nella Relazione 2016 del NdV (p. 17 punto E), e sono state pubblicate con largo anticipo rispetto agli anni precedenti.

Il Responsabile comunica che la Segreteria Studenti, con la collaborazione del dott. Scolastra, ha provveduto a redigere l'informativa sulla VOL, sollecitata dal PQ in seguito alla precedente riunione. Detta informativa è stata pubblicata sul sito istituzionale di Ateneo tra gli Avvisi agli studenti e comunicata via mail a tutti gli studenti.

Il Prof. Capecchi comunica che dalla consultazione con i Presidenti dei CdS sulla fase sperimentale degli indicatori sono emerse le seguenti osservazioni di carattere generale:

- I dati di Alma Laurea non prendono in considerazione gli studenti stranieri che, nel caso dell'Università per Stranieri di Perugia, sono molto numerosi
- Non sono presenti indicatori che riguardano stage e tirocini
- Il riferimento all'anno solare, anziché all'anno accademico, presenta difficoltà nella lettura dei dati
- Con tali indicatori restano esclusi da ogni valutazione gli studenti che vanno in mobilità Erasmus per stage



- Per quanto riguarda i dati numerici degli indicatori, essendo presenti alcune discrepanze, sono in corso delle verifiche tra gli uffici preposti dell'Università e il CINECA.

La dott.ssa Priolo comunica di aver inviato le osservazioni con procedura informatica entro il 16 giugno, data di scadenza della sperimentazione. La dott.ssa Priolo comunica inoltre che:

- il 16 giugno si è chiusa la procedura per l'inserimento dei dati nella SUA-CdS;
- in seguito ai contatti intercorsi con il ministero è stato risolto il problema della presenza delle convenzioni doppio titolo per i CdS LICI, RICS e ITAS nel riquadro Corsi Interateneo della Sezione Amministrazione SUA-CdS;
- in data odierna ANVUR ha comunicato all'Ateneo il pieno accreditamento del nuovo corso di laurea magistrale LM-94 in "Traduzione e interpretariato".

Il Responsabile comunica infine che in data 6 giugno 2017 il PQ ha ricevuto il verbale del NdV del 5 giugno 2017, nel quale, a proposito dell'attività e sulla qualità del corso di Master di I livello in "Didattica dell'italiano lingua non materna" - a.a. 2015/2016, si evidenzia come "nelle due relazioni del Direttore Dolci e della Direttrice Turchetta al Nucleo di Valutazione non sono stati forniti gli elementi necessari ad una valutazione secondo i criteri oggettivi, già indicati dal Nucleo stesso per le precedenti edizioni ... e, pertanto, il Nucleo di Valutazione attende le integrazioni da cui possano emergere i processi di un sistema di AQ".

2. Organizzazione del "piccolo riesame" dei corsi di studio riferito all'a.a. 2015/2016, come richiesto dal NdV per poter disporre di dati utili alla Relazione annuale del NdV.

Come già comunicato ai Presidenti dei CdS e ai membri dei Gruppi di Gestione AQ nella riunione sugli indicatori indetta dal Rettore il 31 maggio u.s. (vedi verbale n. 42 del 30 maggio 2017), il NdV ha ricevuto indicazioni dal CONVUI (vedi il report redatto dalla Coordinatrice del NdV, prof.ssa Calitti, e dal dott. Volponi sulla riunione del CONVUI dell'11 maggio u.s.) di richiedere ai CdS dei "piccoli riesami" – consistenti in una Scheda di Monitoraggio commentata – per agevolare la stesura della relazione del NdV, che ha scadenza al 30 settembre. In questa particolare fase di transizione, infatti, essendo stata confermata la scadenza per la presentazione della Scheda di Monitoraggio Annuale al 31 dicembre, il NdV avrebbe a disposizione soltanto i dati quantitativi forniti da ANVUR, senza alcuna riflessione sull'andamento dei CdS successiva al riesame 2014-2015. Il PQ concorda sul fatto che l'elaborazione di Schede di Monitoraggio commentate possa essere la soluzione migliore per fornire al NdV dati e riflessioni aggiornate e che per l'Ateneo si tratti di una buona occasione per confrontarsi con i nuovi indicatori (che ANVUR provvederà a pubblicare in modo definitivo entro il 30 giugno).

Il PQ prende quindi in esame alcuni documenti: lo Statuto dell'Università per Stranieri, il Piano Strategico di Ateneo, l'ultima relazione del NdV, che tiene conto dei metodi e degli esiti delle audizioni organizzate dal Nucleo dopo il riesame 2014-2015, la Scheda di Monitoraggio Annuale, le indicazioni contenute nel documento AVA 2.1.

Dopo lunga e approfondita discussione il PQ:

- tenuto conto delle specificità dell'Ateneo, sintetizzate nel nell'art. 1, comma 1 dello Statuto, che stabilisce che esso: "promuove e organizza lo svolgimento di attività di formazione e ricerca scientifica finalizzate alla conoscenza e alla diffusione della lingua, della cultura e della civiltà italiane, al dialogo interculturale, alla comunicazione e alla cooperazione internazionale, in raccordo con il territorio e le istituzioni di esso rappresentative e con le istituzioni nazionali e internazionali che perseguono scopi affini"
- tenuto conto dei principali elementi relativi ai CdS individuati dal Piano Strategico di Ateneo, fra i quali:
 - a. punti di forza:
 - accordi stipulati con università europee per il rilascio di doppi titoli
 - elevata mobilità internazionale degli studenti
 - b. punti di debolezza:
 - offerta formativa dei CdS non attrattiva come in passato
 - carenze nella pianificazione e nel coordinamento tra i singoli insegnamenti in alcuni CdS



- assenza di insegnamenti erogati in lingua inglese o altra lingua straniera nei CdS
 - assenza di tesi di laurea e laurea magistrale interdisciplinari
 - regole non chiare agli studenti per il recupero dei debiti formativi
 - percentuale elevata di studenti non frequentanti
 - programmazione non ottimale dell'utilizzo delle risorse di docenza
- c. opportunità:
- nuove classi di concorso A-23 (Lingua italiana per discenti di lingua straniera) e A-65 (Teoria e tecnica della comunicazione)
 - crescente rilevanza attribuita nel mondo del lavoro alle competenze trasversali degli studenti
- d. minacce:
- calo delle iscrizioni ai corsi universitari a livello nazionale
 - carenti conoscenze di base da parte di alcuni studenti stranieri nei CdS
- tenuto conto delle seguenti azioni strategiche ivi enunciate per la didattica:
- 1.b.i Sviluppo delle competenze trasversali degli studenti dei Corsi di Laurea e Laurea Magistrale (n. ore didattiche interattive: laboratori, seminari)
 - 1.b.ii Individuazione di strumenti atti a valorizzare l'interdisciplinarietà dei Corsi di Laurea e Laurea Magistrale (n. tesi interdisciplinari)
 - 1.b.iii Incarichi di docenza esterni conferiti a professionisti di solida esperienza
 - 1.c.iii Offerta formativa in lingua inglese o in altre lingue straniere nei CdS
 - 1.d.i Consultazioni con il mondo delle imprese e dei servizi, le associazioni di categoria, gli ordini professionali, enti e istituzioni operanti nei settori d'interesse, ai fini della individuazione dei fabbisogni formativi
 - 1.f.i Potenziamento dell'offerta formativa relativa a corsi "internazionali"
- tenuto conto della Relazione 2016 del Nucleo di Valutazione (in particolare pp. 6-31), che riassume anche gli esiti delle audizioni con i CdS per le quali erano stati selezionati i seguenti indicatori:
1. Iscritti al I anno e percentuale di stranieri e percentuale provenienti da triennali non dell'Università per Stranieri di Perugia;
 2. Regolarità studenti (% di studenti che passano al II anno avendo acquisito CFU>39);
 3. Tasso di abbandono dal I al II anno;
 4. Quota studenti inattivi alla fine del I anno;
 5. Percentuale dei fuori corso;
 6. Regolarità laureati (n. laureati che hanno conseguito il titolo dopo 3 anni e dopo 2 anni; numero iscritti della coorte relativa);
 7. Tempo medio di conseguimento del titolo (media sui laureati dell'anno);
 8. % di occupazione (AlmaLaurea);
- tenuto conto delle Linee guida AVA 2.1, che per le Università per Stranieri raccomandano di porre particolare attenzione agli indicatori relativi all'internazionalizzazione nella compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale (pp. 61-62), ovvero a:
- Immatricolati (L e CU) o iscritti al I anno (LM) che hanno acquisito il titolo precedente all'estero (% sugli immatricolati puri);
 - Rapporto CFU conseguiti all'estero/CFU previsti in totale (per i soli studenti regolari);
 - Percentuale di studenti che hanno conseguito almeno 12 CFU all'estero nel corso degli studi (sul totale degli iscritti);
- valutata la possibilità, suggerita da AVA 2.1, di avvalersi di ulteriori indicatori per le Università per Stranieri non calcolati da ANVUR, e quindi da calcolare internamente qualora ritenuti significativi, ovvero:
- percentuale di immatricolati con obblighi formativi aggiuntivi in attività formative attinenti alla lingua, letteratura, storia italiane;
 - percentuale di studenti che hanno conseguito almeno 12 CFU in attività formative attinenti alla lingua, letteratura, storia italiane;
 - percentuale di insegnamenti erogati in italiano;
 - numero di convenzioni per accordi di mobilità con Atenei stranieri;



- percentuale di Corsi di Studio che prevedono il titolo doppio o congiunto con Atenei stranieri;

- osservato che alcuni di questi ultimi indicatori sono pertinenti all'Ateneo più che ai singoli CdS e constatati i tempi e le finalità del Riesame interno del NdV;

il PQ elabora ed approva il modello di *Scheda di riesame interno* allegato al presente verbale (ALL. A). rinviando a successiva discussione la decisione di avvalersi dei suddetti ulteriori indicatori da calcolare per le Università per Stranieri.

Il Responsabile del PQ si farà carico di predisporre un documento informativo di accompagnamento, che illustri sia le nuove modalità di riesame previste da AVA 2.1, sia le modalità di compilazione della Scheda di Riesame interno.

Oltre alle informazioni e agli indicatori disponibili nella SUA-CdS, per l'attività di Riesame interno i CdS si avvarranno dei seguenti dati e documenti, che verranno forniti dal Servizio Programmazione, Qualità e Valutazione:

- ulteriori dati relativi alla soddisfazione e all'occupazione dei laureati qualora non pubblicati da ANVUR;
- ultimo rapporto di riesame annuale (RAR);
- ultimo rapporto di riesame ciclico (RCR);
- ultima Relazione della Commissione Paritetica docenti-studenti;
- osservazioni contenute nell'ultima relazione del NdV (pp. 11-17).

Per lo svolgimento dell'attività il PQ fissa il seguente calendario:

- **27 giugno:** incontro di presentazione delle novità relative alle attività di Riesame e di presentazione della Scheda predisposta dal PQ per la redazione del Riesame interno e delle relative indicazioni per la compilazione (a cura del Responsabile).
- **entro il 30 giugno:** ANVUR rende disponibili gli indicatori definitivi;
- **entro il 17 luglio:** i CdS discutono gli elementi da mettere in luce nei Rapporti. I Gruppi di Gestione AQ, con la partecipazione della rappresentanza studentesca (rappresentanti degli studenti di ciascun CdS) e il coordinamento dei Presidenti dei rispettivi CdS, stendono i Rapporti utilizzando la *Scheda di riesame interno* (ALL. A). **Si sottolinea l'importanza del coinvolgimento della rappresentanza studentesca (qualora il rappresentante degli studenti non fosse disponibile, si raccomanda di coinvolgere uno o più studenti del CdS).**
- **entro il 19 luglio:** il PQ esamina i Rapporti e chiede eventuali modifiche e integrazioni.
- **entro il 26 luglio:** i CdS approvano i Rapporti e li inviano a: presidioqualita@unistrapg.it
- **entro il 27 luglio:** il PQ trasmette i Rapporti al NdV.

Il PQ stabilisce infine di organizzare in data 27 giugno 2017 ore 11, presso l'aula Professori della Palazzina Valitutti, un incontro per presentare e discutere le modalità di compilazione della Scheda. All'incontro saranno invitati a partecipare: i Presidenti di tutti i CdS, i membri dei Gruppi di Gestione AQ, i rappresentanti degli studenti, il Delegato alla Didattica, il Direttore di Dipartimento, il Segretario di Dipartimento, la dott.ssa Loredana Priolo.

Alle ore 16.00 escono i Prof. Capecchi e Di Domenico.



4. Varie ed eventuali

Nulla da trattare.

La seduta è tolta alle ore 17.00

Segretari verbalizzanti: Chiara Biscarini / Giulio Vannini

Perugia, 21 giugno 2017

Il Responsabile del Presidio della Qualità
f.to Giulio Vannini