



## PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENEO

### RELAZIONE SULL'ATTIVITÀ SVOLTA NEL 2016

Il Presidio di Ateneo per l'Assicurazione della Qualità della Didattica e della Ricerca (di seguito "PQ"), nell'ambito dei suoi compiti di promozione della cultura della qualità nei diversi settori dell'istituzione universitaria, ha ravvisato l'opportunità di programmare annualmente la stesura di una relazione sintetica sulle attività svolte e ha formalizzato tale impegno nelle proprie *Linee guida per l'Assicurazione della Qualità*, pubblicate il 6 ottobre 2016.

Tale relazione ha lo scopo di fornire un resoconto delle attività svolte dal PQ nell'ultimo anno e di contribuire al miglioramento del flusso di informazioni, essenziale nel processo di assicurazione della qualità, fra il Presidio stesso, il Nucleo di Valutazione (NdV) e gli Organi di Governo.

Nello svolgimento della propria attività, il PQ ha avuto come costante riferimento le raccomandazioni e i suggerimenti di volta in volta formulati dal NdV, sia negli incontri avvenuti in presenza, sia nella documentazione prodotta, e ha indirizzato prioritariamente l'attività del 2016 a colmare alcune lacune documentali del sistema di AQ di Ateneo (vedi sez. *Documenti di AQ approvati nel 2016*), a potenziare i flussi informativi tra gli attori del sistema di AQ e la loro tracciabilità documentale. A questo proposito, in collaborazione con il Servizio di Supporto, il PQ è andato costruendo un modello operativo, per cui a ogni verbale viene dato seguito attraverso la comunicazione delle decisioni agli eventuali soggetti interessati e ogni verbale si apre con le comunicazioni del Responsabile, attraverso le quali viene dato conto di tali attività.

Nel periodo in esame il PQ ha intensificato le relazioni con gli Organi di governo e gli altri attori dell'AQ di Ateneo, al fine di favorire la circolazione delle informazioni, segnalare i punti di attenzione e le scadenze operative e facilitare così l'implementazione del sistema di AQ all'interno dell'Ateneo. In particolare vanno evidenziate la collaborazione con il coordinatore del Nucleo di Valutazione, la trasmissione di verbali e note agli attori dell'AQ e le segnalazioni al Rettore, al Prorettore, al Direttore Generale, al Direttore di Dipartimento e al Delegato rettorale per la Ricerca su argomenti e temi significativi per l'AQ.

Attualmente il PQ è impegnato nella revisione delle *Linee guida per l'AQ* – necessaria dopo le modifiche introdotte dal D.M. 987 del 2016 e dalle nuove linee guida dell'ANVUR in materia di "Accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari" – e sta lavorando per predisporre delle *Linee guida per la compilazione della Scheda SUA-CdS* e fornire così ai Presidenti dei CdS una guida di riferimento per la corretta compilazione della Scheda. Alcune criticità emerse nel corso dell'anno e a cui il PQ intende orientare i propri sforzi, di concerto con il Nucleo di Valutazione e gli Organi di Governo, sono sintetizzate in calce alla relazione.

#### **Pagina web del PQ nel sito istituzionale:**

<https://www.unistrapg.it/it/conoscere-lateneo/organi-e-strutture/presidio-delle-qualit%C3%A0>

#### **Composizione del PQ al 31/12/2016:**

- Giulio Vannini (responsabile del PQ), ricercatore a tempo indeterminato di Lingua e letteratura latina (SSD L-FIL-LET/04): nominato con D.R. n. 90 del 28.04.2016;
- Giovanni Capecci, professore Associato di Letteratura italiana (SSD L-FIL/LET 10) e Delegato del Rettore per la Didattica: nominato con D.R. n. 317 del 15.12.2014;



- Roberto Dolci, professore Associato in Didattica delle Lingue Moderne (SSD L-LIN/02): nominato con D.R. n. 75 del 12.03.2013;
- Chiara Biscarini, ricercatore a tempo indeterminato in Costruzioni idrauliche e marittime e idrologia (ICAR/02): nominata con D.R. n. 260 del 23.10.2014;
- Elisa Di Domenico, professore Associato di Glottologia e Linguistica (L-LIN/01): nominata con D.R. n. 66 del 24.03.2016;
- dott.ssa Loredana Priolo (Segreteria del Dipartimento di Scienze Umane e Sociali): nominata con D.R. n. 130 del 30.05.2016;
- in alternanza fra loro, dott. Matteo Palombaro (responsabile del Servizio Bilancio e Contabilità) e dott.ssa Angela Taticchi (Servizio Programmazione, Qualità e Valutazione): nominati con D.R. n. 130 del 30.05.2016.

Cambiamenti intervenuti nella composizione del PQ nel corso del 2016:

Componenti cessati	Nuove nomine
Prof.ssa Stefania Spina (nota prot. 1963 del 18/03/2016)	Prof.ssa Elisa Di Domenico (D.R. n. 66 del 24/03/2016)
Prof. Valerio De Cesaris (nota prot. 2290 del 06/04/2016)	Prof. Giulio Vannini (D.R. n. 90 del 28/04/2016)
Dott.ssa Giuseppina Di Lena Dott.ssa Paola Genga (D.R. n. 130 del 30/05/2016)	Dott.ssa Loredana Priolo In alternanza tra loro: dott. Matteo Palombaro/dott.ssa Angela Taticchi (D.R. n. 130 del 30/05/2016)

**Servizio di Supporto:** Servizio Programmazione, Qualità e Valutazione

**Numero di riunioni svolte nel 2016:** 13 (di cui 8 in presenza e 5 in forma telematica)

**Argomenti trattati nelle riunioni (verbali e allegati sono pubblicati nella pagina web del PQ):**

DATA	O.D.G.
<b>13 gennaio 2016</b>	1. Schede di Riesame (riesami annuali LICI, PRIMI, RICS, ITAS e riesame ciclico LICI) 2. Linee guida per le politiche di AQ 3. Varie ed eventuali
<b>20 gennaio 2016</b>	1. Analisi delle schede di riesame annuali COMPU e COMIP e riesami ciclici PRIMI, ITAS, RICS, COMPU e COMIP 2. Varie ed eventuali
<b>12 aprile 2016</b>	Scheda SUA-RD 2014 sezione Terza missione
<b>1 giugno 2016</b>	1. Comunicazioni 2. Predisposizione delle informazioni da trasmettere al NdV per la redazione della Relazione annuale 3. Ricognizione sullo stato di avanzamento della stesura delle linee guida 4. Varie ed eventuali
<b>6 giugno 2016</b>	1. Parere sulla proposta di Istituzione di un Corso di laurea triennale denominato



	"Mediatore per l'intercultura e la coesione sociale in Europa" (MICSE) 2. Approvazione del documento "Linee guida del PQ per la compilazione delle schede degli insegnamenti"
<b>28 giugno 2016</b>	1. Comunicazioni 2. Approvazione dei verbali delle sedute del 1 giugno e del 6 giugno 3. Discussione sulla bozza delle Linee guida per l'AQ precedentemente inviata dal Responsabile e proposte di modifica 4. Varie ed eventuali
<b>5-11 luglio 2016</b>	Parere in merito al documento "Linee Guida per la ripartizione dei fondi della Ricerca anno 2016"
<b>19 luglio 2016</b>	1. Comunicazioni 2. Approvazione del verbale della seduta precedente 3. Proposte per il monitoraggio della compilazione delle schede degli insegnamenti 4. Revisione della bozza delle Linee guida per l'AQ 5. Varie ed eventuali
<b>19 settembre 2016</b>	1. Comunicazioni 2. Approvazione del verbale della seduta precedente 3. Approvazione della bozza definitiva delle Linee guida per l'AQ 4. Monitoraggio sulla compilazione delle schede degli insegnamenti 5. Varie ed eventuali
<b>6 ottobre 2016</b>	1. Comunicazioni 2. Approvazione del verbale della seduta precedente 3. Approvazione delle "Linee guida del PQ per l'Assicurazione della Qualità" 4. Relazione annuale della CPds 2016: indicazioni operative per la compilazione 5. Rapporti annuali di Riesame 2016: avvio attività di coordinamento del processo (indicazioni operative e dati da fornire ai CdS) 6. Varie ed eventuali
<b>14 ottobre 2016</b>	1. Comunicazioni 2. Approvazione delle Linee guida per la redazione della Relazione annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPds) - Anno 2016 3. Varie ed eventuali
<b>24 novembre 2016</b>	1. Comunicazioni 2. Esame della Relazione annuale della CPds 2016 3. Rilevazione dell'opinione degli studenti: elaborazione e pubblicazione dei risultati 4. Varie ed eventuali
<b>14-15 dicembre 2016</b>	1. Comunicazioni 2. Esame del testo revisionato della Relazione annuale della CPds 2016 3. Varie ed eventuali

**Documenti di AQ approvati nel 2016** (in ordine cronologico):

- *Linee guida del PQ per la compilazione delle schede degli insegnamenti* (riunione del 6 giugno 2016)
- *Linee guida del PQ per l'Assicurazione della Qualità* (riunione del 6 ottobre 2016)
- *Linee guida del PQ per la redazione della Relazione annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti* (CPds) - Anno 2016 (riunione del 14 ottobre 2016)

**Principali attività svolte**

Gennaio 2016:

- verifica del riesame ciclico e annuale dei CdS.



Febbraio 2016:

- partecipazione del Responsabile del PQ all'audizione con il NdV tenutasi il 25/02.

Aprile 2016:

- verifica della Scheda SUA-RD 2014 sezione Terza missione.

Giugno 2016:

- predisposizione di una nota informativa indirizzata al NdV in merito all'attività svolta dal PQ nel 2015 (cfr. verbale del 01/06);
- revisione delle informazioni presenti nella pagina web del PQ (cfr. verbale del 01/06) e creazione di un'apposita sezione web dedicata alla normativa e ai principali documenti AVA;
- avvio delle attività finalizzate alla stesura delle *Linee guida del PQ per l'AQ* (cfr. verbali del 01/06 e 28/06);
- parere sulla proposta di istituzione di un Corso di laurea triennale denominato «Mediatore per l'intercultura e la coesione sociale in Europa» (MICSE), Classe di laurea L-37 (cfr. verbali del 06/06);
- approvazione del documento Linee guida del PQ per la compilazione delle schede degli insegnamenti predisposto dal Responsabile (cfr. verbale del 06/06). Il documento è stato pubblicato nella pagina web del PQ;
- partecipazione del Responsabile del PQ all'audizione con il NdV tenutasi il 15/06. Il Responsabile ha riferito gli esiti dell'incontro agli altri componenti del PQ in occasione della successiva riunione del 28/06 (cfr. verbale); inoltre, al fine di dare seguito alle indicazioni ricevute dal NdV in merito alla persistente carezza di un Regolamento del Dipartimento e alla necessità di monitoraggio dell'attività di ricerca, il Responsabile ha avuto un incontro con il Direttore di Dipartimento ed ha indirizzato apposite note sia al Direttore di Dipartimento, sia al Delegato del Rettore alla Ricerca.

Luglio 2016:

- esame delle *Linee Guida per la ripartizione dei fondi della Ricerca anno 2016* (cfr. verbale dell'11/07);
- avvio del monitoraggio sull'applicazione delle predette *Linee guida per la compilazione delle schede degli insegnamenti* del PQ, attraverso la richiesta di un report sintetico da predisporre a cura della Segreteria del Dipartimento sulla correttezza e completezza delle schede pubblicate al 31 agosto 2016 (cfr. verbale del 19/07);
- prosecuzione della stesura delle *Linee guida per l'AQ* (cfr. verbale del 19/07);
- partecipazione del Responsabile all'incontro del CONPAQ tenutosi a Roma il 28/07/2016 ed avente ad oggetto la revisione in atto delle Linee Guida per l'Accreditamento periodico delle Sedi e dei Corsi di Studio (cfr. verbale del 19/09).

Settembre 2016:

- approvazione della bozza definitiva delle *Linee guida del PQ per l'AQ* e condivisione del documento con tutti i seguenti soggetti coinvolti nei processi di AQ, ai quali è stato chiesto di esprimere le proprie osservazioni entro il 3 ottobre 2016: Organi di governo (Rettore, Presidente del CdA, Direttore Generale); Direttore del Dipartimento; Coordinatore del NdV; Presidente della CPdS; Delegato del Rettore per la Didattica; Delegato del Rettore per la Ricerca; Presidenti dei CdS; componenti dei Gruppi di AQ (cfr. verbali del 19/09 e 06/10);
- conclusione del monitoraggio sull'applicazione delle Linee guida per la compilazione delle schede degli insegnamenti, a seguito del quale il PQ ha inviato, tramite il Servizio di supporto che la conserva agli atti, una nota indirizzata ai Presidenti dei CdS invitandoli a effettuare, per il futuro, un controllo più meticoloso, di



cui è stata data comunicazione anche al Coordinatore del NdV con email del 27/09 (cfr. verbali del 19/09 e 06/10);

- esame del testo definitivo delle *Linee guida per l'assegnazione e l'utilizzo delle risorse previste per i progetti di ricerca di Ateneo per l'anno 2016* alle luce delle osservazioni formulate dal PQ nella precedente riunione del 5-11 luglio, in esito al quale il PQ ha inviato una nota indirizzata alla Commissione ricerca scientifica, nella quale è stato evidenziato il persistere, nel documento finale, di un elemento non in linea con i criteri di AQ (cfr. verbale del 19/09);
- verifica della permanente assenza di specifiche modalità deliberate dai competenti organi di Ateneo per la pubblicazione nel sito web istituzionale dei risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti sulla qualità della didattica, in particolare per quanto attiene ai dati relativi ai singoli insegnamenti e conseguente avvio di un approfondimento su questo tema, anche con il coinvolgimento della Delegata del Rettore per le rilevazioni AVA delle opinioni dei docenti e degli studenti (cfr. verbali del 19/09 e 06/10).

#### Ottobre 2016:

- approvazione del testo definitivo delle *Linee guida del Presidio della Qualità per l'Assicurazione della Qualità* (cfr. verbale del 06/10). Il documento è stato pubblicato nella pagina web del PQ e ne è stata data comunicazione tramite email a Rettore, Prorettore, Direttore Generale, Coordinatore del NdV, Direttore del Dipartimento e Direttore Generale (cfr. verbale del 14/10);
- avvio delle attività finalizzate alla stesura delle *Linee guida per la redazione della Relazione annuale della CPds - Anno 2016* (cfr. verbale del 06/10). Il testo definitivo del documento è stato approvato nella riunione del 14/10 e subito trasmesso alla CPds e, per conoscenza, al Direttore del Dipartimento ed al Coordinatore del NdV (cfr. verbale del 24/11). Il PQ ha, inoltre, stabilito quali dati e documenti da mettere a disposizione della CPds ai fini della redazione della Relazione (cfr. verbali del 14/10 e 24/11);
- email di comunicazione ai Presidenti dei CdS e ai componenti dei Gruppi di Riesame inerente le nuove tempistiche per il Riesame 2016, comunicate dall'ANVUR con avviso del 28/09/2016 (cfr. verbali del 06/10 e del 14/10);
- nei mesi di ottobre e novembre il Responsabile ha fatto parte della Commissione per la redazione del Piano Triennale di Dipartimento 2017-2019. In particolare si è occupato delle sezioni relative all'AQ e ha verificato che gli obiettivi nell'ambito della didattica, della ricerca e della terza missione fossero coerenti con quelli della pianificazione strategica di Ateneo.

#### Novembre 2016:

- esame della Relazione annuale della CPds – Anno 2016 conclusosi con l'invito a riformulare il documento in conformità alle *Linee guida* e tenendo conto delle osservazioni formulate dal PQ entro il 12/12 (cfr. verbale del 24/11). Tali esiti dell'esame sono stati subito comunicati alla CPds e poi, per conoscenza, al Direttore del Dipartimento e al Coordinatore del NdV con note del 18/10 (cfr. verbale del 14-15/12);
- formulazione di una proposta inerente le modalità di elaborazione e pubblicazione dei risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti sulla qualità della didattica (cfr. verbale del 24/11). La proposta è stata sottoposta ai vertici dell'Ateneo (Rettore, Prorettore, Direttore di Dipartimento e Direttore Generale) e portata a conoscenza del Coordinatore del NdV, tramite email del 13/12 (cfr. verbale del 14-15/12).

#### Dicembre 2016:

- esame del testo revisionato della Relazione annuale della CPds 2016 (cfr. verbale del 14-15/12); l'esito è stato comunicato al Coordinatore del NdV e alla Direttrice del Dipartimento con email del 15/12;
- invio di una nota indirizzata ai Presidenti dei CdS, alla Direttrice di Dipartimento e alla Delegata alla Didattica del Dipartimento in merito al processo di Riesame: in seguito alla pubblicazione delle nuove Linee



guida AVA, il PQ procederà alla revisione delle Linee guida del PQ per l'AQ ed illustrerà le conseguenti nuove indicazioni operative agli attori coinvolti nel processo di Riesame (cfr. verbale del 14-15/12).

N.B.: Le comunicazioni attuative di decisioni del PQ sopra citate sono state curate dal Servizio di Supporto, presso il quale sono conservate agli atti.

### **Criticità emerse nel corso dell'anno**

Nell'ambito delle proprie competenze e in relazione alle attività svolte nel 2016, il PQ ha rilevato la presenza di alcune debolezze, cui intende far fronte nell'anno 2017.

- Il PQ è consapevole della necessità di potenziare la formazione e l'informazione degli attori coinvolti nel sistema di AQ. A tal proposito intende organizzare, in collaborazione con il Servizio di Supporto, un incontro di presentazione delle nuove *Linee guida per l'AQ* non appena il loro aggiornamento sarà completato. Dette linee guida costituiscono un punto di partenza fondamentale per impostare correttamente la prossima attività di Riesame. È inoltre imminente un incontro di formazione per i Presidenti dei CdS sulla compilazione della SUA-CdS, che verrà calendarizzato, di concerto con il Delegato alla Didattica, subito dopo l'approvazione delle *Linee guida per la compilazione della SUA-CdS*. Il PQ ravvisa, infatti, l'urgenza di un coordinamento dell'attività di redazione della Scheda SUA-CdS, al fine di garantire la completezza delle informazioni e un approccio uniforme.

- Il PQ ritiene utile approfondire ulteriormente il proprio ruolo nel sistema di AQ, al fine di definire in maniera più chiara i propri ambiti di competenza in relazione ad alcuni processi. La necessità di un approfondimento in tal senso è sorta, ad esempio, in relazione al parere richiesto al PQ in merito all'istituzione di un nuovo CdS. Tali riflessioni, svolte alla luce delle nuove Linee guida ANVUR, potrebbero coinvolgere anche il NdV.

- Il PQ ha constatato il permanere di alcune difficoltà nella rilevazione dell'opinione degli studenti e dei docenti, già emerse nella rilevazione per l'a.a. 2015-2016, e a tal proposito intende svolgere un'azione più incisiva di monitoraggio, anche con il coinvolgimento della Delegata del Rettore per le rilevazioni, affinché tali criticità vengano risolte.

- Il PQ intende portare nuovamente all'attenzione dei vertici istituzionali la proposta, formulata nella riunione del 24 novembre 2016, in merito alle modalità di elaborazione e pubblicazione dei risultati dei questionari, stante la permanente assenza di specifiche modalità deliberate dai competenti organi di Ateneo.

- Il PQ, constatato che ancora non è stato emanato un Regolamento del Dipartimento di Scienze Umane e Sociali, intende sollecitare nuovamente il Dipartimento affinché si doti del Regolamento, che costituisce un documento essenziale sia per l'organizzazione sia per il funzionamento del Dipartimento nel rispetto delle norme previste dallo Statuto, dal Regolamento d'Ateneo e dalla normativa vigente.

Perugia, 7 marzo 2017

Il Responsabile del Presidio della Qualità

f.to Giulio Vannini