

SISTEMI INFORMATICI															
	In riferimento alla rete cablata (collegamento alla rete tramite cavo) [La connessione di rete è sempre disponibile]	In riferimento alla rete cablata (collegamento alla rete tramite cavo) [La velocità di rete è adeguata]	In riferimento alla rete Wi-Fi [La copertura di rete è adeguata]	In riferimento alla rete Wi-Fi [La velocità di rete è adeguata]	In riferimento ai sistemi hardware forniti in dotazione dall'Ateneo [Si ritiene complessivamente soddisfatto]	In riferimento alla casella di posta elettronica personale e agli altri servizi cloud (WebConferenze, Storage...) [La dimensione della casella di posta è sufficiente]	In riferimento alla casella di posta elettronica personale e agli altri servizi cloud (WebConferenze, Storage...) [L'interfaccia web della casella di posta è di facile utilizzo]	In riferimento alla casella di posta elettronica personale e agli altri servizi cloud (WebConferenze, Storage...) [La funzionalità dei servizi cloud è adeguata]	In riferimento agli applicativi gestionali (contabilità, studenti, personale...) [La connessione agli applicativi è sempre disponibile]	In riferimento agli applicativi gestionali (contabilità, studenti, personale...) [La velocità di risposta degli applicativi è adeguata]	In riferimento agli applicativi gestionali (contabilità, studenti, personale...) [Le procedure di utilizzo sono chiare]	In riferimento agli applicativi gestionali (contabilità, studenti, personale...) [La funzionalità è adeguata all'esigenza di utilizzo]	In riferimento al servizio Help-Desk informatico [L'assistenza ricevuta è risolutiva]	In riferimento al servizio Help-Desk informatico [L'assistenza avviene in tempi adeguati]	In riferimento ai sistemi informatici [Si ritiene complessivamente soddisfatto]
<b>2016</b>	4,56	4,33	4,24	4,13	non rilevato	5,10	4,71	4,68	4,41	4,29	4,20	4,28	4,76	4,69	4,26
<b>2017</b>	4,39	4,16	3,89	3,89	4,37	4,87	4,49	4,24	4,47	4,36	4,20	4,20	4,48	4,46	4,17
<b>2018</b>	4,33	4,30	3,65	3,71	4,38	5,02	4,73	4,51	4,48	4,29	4,19	4,14	4,35	4,40	4,19