



Università  
per Stranieri  
di Perugia

# Obiettivi di accessibilità per l'anno 2021

Redatto ai sensi dell'art. 9, c. 7 del d.l. 18 ottobre 2012, n.179, conv. con l. 17 dicembre 2012, n.221.

APPROVATO CON DECRETO RETTORALE N. 99 DEL 29.03.2021

# SOMMARIO

Sommario .....	1
Premessa .....	2
Informazioni generali sull'Amministrazione .....	2
Descrizione dell'Amministrazione .....	2
Il sito web dell'Università per Stranieri di Perugia .....	3
Documenti .....	5
Servizi agli studenti con disabilità e con Disturbi Specifici di apprendimento - Progetto Openlab...	5
Locali e postazioni accessibili agli studenti .....	7
Accessibilità .....	8
Obiettivi di accessibilità .....	9

## PREMESSA

L'articolo 9, comma 7, del decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179 stabilisce che, entro il 31 marzo di ogni anno, le Amministrazioni pubbliche di cui all'articolo 1, comma 2, del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, sono obbligate a pubblicare, con cadenza annuale, gli Obiettivi di accessibilità nel proprio sito web.

## INFORMAZIONI GENERALI SULL'AMMINISTRAZIONE

<b>Denominazione Amministrazione</b>	Università per Stranieri di Perugia
<b>Sede legale (città)</b>	Piazza Fortebraccio 4, 06122 Perugia
<b>Responsabile Accessibilità</b>	Dott. Giorgio Piermarini (nominato con Ordine di Servizio n. 42 del 11/11/2014)
<b>Indirizzo PEC per le comunicazioni</b>	protocollo@pec.unistrapg.it

## DESCRIZIONE DELL'AMMINISTRAZIONE

L'Università per Stranieri di Perugia è la più antica e prestigiosa istituzione italiana impegnata nell'attività di insegnamento, ricerca e diffusione della lingua e della civiltà d'Italia, in tutte le loro espressioni.

La sua storia inizia nel 1921, quando l'avvocato perugino Astorre Lupattelli, che da tanto tempo lavorava a questo ambizioso progetto, istituisce nella propria città i primi corsi di cultura superiore con lo scopo di diffondere in Italia e all'estero la conoscenza dell'Umbria, di illustrarne la storia, le istituzioni, le bellezze naturali ed artistiche; fino al 1926 i corsi furono ospitati nelle aule dell'Università degli Studi di Perugia, uno dei più antichi e famosi Atenei d'Italia, e nella Sala dei Notari dello storico Palazzo dei Priori, e dal 1927 l'Università ebbe una sede propria nel prestigioso Palazzo Gallenga, situato nel cuore della città.

Alla sede principale di Palazzo Gallenga si affiancano oggi le quattro palazzine Prosciutti, Lupattelli, Orvieto e Valitutti che, situate in uno splendido parco nel cuore della città e raggiungibili a piedi da Palazzo Gallenga, si trovano al centro di un complesso edilizio che viene ad arricchire le strutture destinate alla didattica e alla ricerca, oltre al Centro internazionale di studi della prestigiosa Villa La Colombella, storica dimora patrizia immersa nel verde collinare nei pressi di Perugia, che completa il pregevole patrimonio di cui si dota l'istituzione.

Con la legge 17 febbraio 1992 n. 204, viene riordinata come Università; oltre ai Corsi di Lingua e Cultura Italiana, sono attivi presso l'Ateneo Corsi di Laurea, Laurea Magistrale, Master e Dottorati.

## IL SITO WEB DI ATENEO

Il Portale Web Integrato di Ateneo, segue un modello complesso atto ad integrare e condividere tutte le informazioni riguardanti l'Università per Stranieri di Perugia.

L'architettura di navigazione si differenzia per strutture, profilo utente, e aree tematiche.

Il Portale è disponibile anche in versione inglese, con la stessa organizzazione dei contenuti, ma con la traduzione delle sole pagine di interesse per il pubblico internazionale.

Attualmente dal Portale, oltre ai contenuti del sito istituzionale, delle pagine del Centro Valutazione Certificazioni Linguistiche e dei servizi bibliotecari, si possono raggiungere altre risorse web come il sito del Water Resources Research and Documentation Centre (WARREDOC).

Vi sono inoltre ulteriori siti, collegati alla gestione delle Iscrizioni Online, alla Formazione a distanza, ad un'area riservata a docenti e studenti (ESSE3Web), una piattaforma di supporto alla didattica in classe (LOL), la piattaforma dei laboratori di ricerca dei docenti di unistrapg (innlabs.unistrapg.it), l'intranet di unistrapg per docenti e personale amministrativo, ed altri.

La struttura generale risulta piuttosto complessa ed è in costante evoluzione per migliorare la fruibilità delle informazioni pubblicate.

È in fase di aggiornamento una nuova versione del sito, ancora più accessibile, in cui si auspica una completa integrazione tra le diverse forme di comunicazioni per disabili, come la sintesi vocale per le persone non vedenti e il linguaggio dei segni per le persone non udenti.

I principali siti e servizi web dell'Università per Stranieri di Perugia sono:

- **Portale Internet di Ateneo (versione italiana e inglese)**  
«unistrapg.it» è il Portale istituzionale dell'Università per Stranieri di Perugia: contiene le informazioni di interesse generale e i contenuti minimi previsti per legge, ed indirizza ai siti di Sistema che afferiscono a specifiche strutture o a specifici progetti,
- **Portale Intranet di Ateneo**  
Il Portale Intranet di Ateneo è un sito ad accesso riservato, che contiene informazioni e servizi ad uso interno dell'Ateneo,
- **Siti di Sistema**
  - ✓ I siti di Sistema sono i siti dei Centri studio, Siti Web Docente come innlabs, alcuni siti tematici, di progetto e di evento, tutti realizzati su piattaforme di Ateneo che si basano su modelli comuni per tipologia di struttura,
  - ✓ Iscrizioni ai Corsi di Laurea, ai Master, ai Corsi di Lingua e cultura italiana, etc.,
- **Servizi Online di base, come:**
  - ✓ Posta elettronica di Ateneo,
  - ✓ Gestione Registri, Missioni, Prenotazione spazi, Back-office, Accordi internazionali, etc.,
- **Servizi Online per la didattica e la formazione, come:**
  - ✓ Studenti Stranieri Online in modalità e-learning attraverso una piattaforma web dedicata: gestione studenti stranieri, dall'iscrizione alla frequenza, con monitoraggio di docenti-tutor, apprendimento collaborativo e specifici sistemi di valutazione,
  - ✓ Studenti Corsi di Laurea Online, con gestione della carriera, dall'iscrizione alla laurea,

- ✓ Didattica Online: gestione di tutti i processi connessi con la progettazione e la programmazione dell'attività didattica (LOL),
  - ✓ Iscrizione agli esami e verbalizzazione, con firma remota da parte dei docenti (ESSE3Web),
  - ✓ Formazione a distanza (e-learning): l'Ateneo ha visto il progressivo e completo utilizzo di Microsoft Teams, una piattaforma di comunicazione e collaborazione unica che combina chat di lavoro, effettua/risceve chiamate con funzionalità avanzate, come chiamate di gruppo e trasferimenti di chiamata, videochiamate, teleconferenze e riunioni anche per considerevoli gruppi di persone, condivisione/modifica di file/contenuti utilizzando le classiche applicazioni Microsoft, gestisce i calendari delle attività e, non ultimo, in questo grave periodo di pandemia, la completa gestione delle classi e delle lezioni a distanza.
- **Servizi Online Intranet per il personale, come:**
- ✓ Cedolini web: visualizzazione degli stipendi mensili e del CUD,
  - ✓ Presenze web: gestione delle presenze del personale tecnico-amministrativo (TimeWeb),
  - ✓ Richiesta incarichi extra istituzionali,
  - ✓ Gestione documentale (Titulus),
- **Sistemi bibliotecari, come:**
- ✓ Accesso a banche dati e cataloghi internazionali,
  - ✓ Prestito inter bibliotecario.

Inoltre, è stato attivato il nuovo sistema di gestione dei corsi di lingua (IT4U) e quindi tutto ciò che riguarda la gestione delle iscrizioni, dei pagamenti, degli attestati e della carriera dello studente dei corsi di lingua è online, facilmente accessibile e soprattutto fruibile da tutti i dispositivi sia fissi che mobili.

L'Università per Stranieri di Perugia ha sempre dimostrato particolare attenzione alle tematiche legate all'accessibilità dei servizi informatici, configurando, per quanto possibile, le piattaforme in uso.

Gli operatori incaricati di pubblicare contenuti su web, vengono formati per il corretto inserimento e per garantire l'accessibilità delle pagine web realizzate.

È attivo un sistema di controllo/test, che prevede la verifica periodica dell'accessibilità dei contenuti pubblicati sul web.

Ragionevolmente e compatibilmente con le risorse finanziarie disponibili, l'Amministrazione, per le attività sopra menzionate, ricorrerà ad esperti, indicati dalle Associazioni rappresentative del mondo della disabilità.

## **DOCUMENTI**

I documenti presenti nel Portale web, scaricabili, sono in numero molto elevato, leggibili anche dai non vedenti, ma non tutti definibili tecnicamente accessibili, anche se in fase di completa revisione.

Allo stato attuale vengono evidenziate tre tipologie di documenti presenti: i documenti provenienti da scansioni, che sono molto residuali e i pochi casi rimanenti sono in corso di eliminazione, mentre la restante quasi totalità dei documenti non scansionati sono o pdf nella quasi totalità accessibili, e i pochi pdf non accessibili verranno quanto prima strutturati in maniera accessibile, e per i quali verrà programmata specifica formazione.

Infatti, ancor prima della Pandemia, era stata espressa dall'Ateneo, ed in particolare dal Direttore Generale, l'intenzione di organizzare percorsi di formazione per garantire un'elevata qualità di fruizione dei documenti pubblicati, in modo corretto, da parte degli utenti in condizione di disabilità (tutto questo in osservanza alle Linee Guida sull'accessibilità degli strumenti informatici di AGID e del D.P.C.M. 3 dicembre 2013, relativo alle regole tecniche in materia di conservazione ai sensi del Codice dell'Amministrazione Digitale, accentuando i criteri di scelta dei formati, degli standard e le specifiche tecniche per la gestione, conservazione, accesso ai documenti informatici, anche da parte di persone disabili).

Per quanto riguarda il periodo della Pandemia, fin dall'inizio sono stati creati sul sito web un numero considerevole di contenuti ad hoc per spiegare cosa stava accadendo e come si sarebbero svolte le attività consuete in modalità a distanza, quindi la pagina Coronavirus, la pagina Stranieri non si ferma, e tutte le pagine per la didattica a distanza dei corsi di laurea, dei corsi di lingua, dell'orientamento, della Sezione Openlab per studenti con disabilità e DSA, etc.

## **SERVIZI AGLI STUDENTI CON DISABILITÀ E CON DISTURBI SPECIFICI DI APPRENDIMENTO - PROGETTO OPENLAB**

Presso l'Università per Stranieri di Perugia dall'Anno 2007 i servizi per le persone con disabilità sono coordinati dalla Commissione per l'Integrazione e il sostegno di studenti con disabilità e con DSA, presieduta da un delegato rettorale e costituita da personale docente e personale tecnico-amministrativo.

Compito della Commissione è quello di fornire agli studenti, che ne facciano richiesta, il supporto informativo e gli strumenti compensativi e dispensativi necessari, al fine di consentire loro la piena fruizione dei servizi, una completa inclusione nella vita accademica e un percorso di studi pienamente confacente alle proprie esigenze.

L'attenzione ai bisogni speciali degli studenti da parte della Commissione, contribuisce a rendere più semplice, rapido e di qualità il lavoro del personale preposto alla fornitura dei servizi.

Gli interventi sono infatti personalizzati e condivisi con il personale tecnico-amministrativo, i docenti e, ovviamente, gli studenti interessati.

Tali interventi includono l'orientamento in entrata, in itinere e in uscita, il supporto al percorso di studio mediante fornitura di idonei strumenti compensativi e dispensativi, preparazione e fornitura di materiale didattico opportunamente adattato, mediazione con i/le docenti per l'individuazione di modalità diversificate per sostenere gli esami, tutorato ed eventuali servizi di accompagnamento.

Vengono, ove necessario, approntati degli strumenti tecnologici per lo studio, o utilizzate modalità diverse di sostegno, quali ad esempio l'interpretariato in Lingua Italiana dei Segni (LIS). Per garantire la piena inclusione, la Commissione cura la selezione dell'attività di tutorato alla pari a sostegno di studenti con disabilità e con DSA; per l'anno 2021 è stato selezionato uno studente dei corsi di LM, e in base alle richieste si provvederà a ribandire tale selezione.

Un rilevante numero di studenti con disabilità e bisogni speciali, ha frequentato con successo presso l'Università per Stranieri sia Corsi di Lingua e Cultura Italiana sia Corsi di Laurea e Laurea magistrale.

Alla luce di quanto espresso, è facile comprendere che il progetto Openlab, strutturato e proposto dalla Commissione ogni anno, nasce dalla consapevolezza che in un Ateneo in cui sono presenti studenti di varie nazionalità, da un punto di vista culturale la "diversità", sia essa disabilità o DSA, viene vissuta in modi diversi; per questo è indispensabile perseguire una completa inclusione attuando una cooperazione creativa e aperta agli stimoli e alle esperienze più diverse.

Qualora gli studenti con bisogni educativi speciali facciano richiesta di partecipare alla vita universitaria con strumenti adeguati, la Commissione, nel pieno rispetto della privacy, interviene svolgendo attività di supporto per tutelare i diritti di tali studenti, anche avvalendosi di enti operanti sul territorio.

In tale panorama la Commissione, mettendo in pratica i principi di formazione permanente, comprendenti le varie forme di apprendimento che incrementano conoscenze, capacità e competenze per una crescita professionale e personale, ha promosso e continua a promuovere e realizzare vari progetti formativi.

Tra questi figurano:

- il progetto formativo "Come accogliere uno studente sordo", primariamente destinato al personale tecnico-amministrativo, ai docenti e agli studenti dell'Ateneo, che ha avuto inizio ad ottobre 2018 e si è concluso a giugno 2019 (30 ore di incontri tenuti da docenti comprovata esperienza);
- un ciclo di incontri e laboratori sulle strategie di interazione e di comunicazione accessibile per studenti con disabilità visiva denominato "Inclusione al di là della vista" volto a sensibilizzare e formare il personale docente, tecnico-amministrativo e gli studenti su come accogliere lo studente con disabilità visiva; tale percorso formativo si è incentrato sulla dimensione comunicativa e gli incontri hanno avuto luogo nel periodo novembre-dicembre 2019;
- il seminario "Siamo tutti uguali, nessuno è più uguale: servizi, esperienze, condivisioni", guidato dalla docente di didattica e pedagogia speciale, finalizzato alla condivisione di servizi ed esperienze con gli studenti del corso di laurea magistrale ITAS (maggio 2019);
- una giornata di approfondimento dal titolo "Progettare percorsi di apprendimento inclusivi: DSA e studio universitario"; tale iniziativa, volta ad approfondire e divulgare le tematiche inerenti i disturbi di apprendimento, è stata organizzata dalla Commissione in collaborazione con il *Laboratorio DSA dell'Ateneo*.

Tale dicitura si riferisce al gruppo di lavoro creato nel novembre 2019 e da allora operante a fianco della Commissione, al fine di evidenziare criticità emergenti e individuare opportune soluzioni per garantire gli interventi previsti dalla normativa vigente in tema di disturbi specifici dell'apprendimento.

Come risulta chiaro, l'attività formativa non si può fermare, essendo un elemento portante per la diffusione e crescita della conoscenza in materia di accessibilità e di tipologia di sostegno di qualità da fornire a studenti che necessitano di particolari modalità di attuazione del percorso di studio.

Seppure la situazione pandemica abbia creato notevoli criticità in tutti i settori, incluso quello formativo, da tempo sono stati avviati dei contatti con organizzazioni di settore per realizzare nuove attività che spazieranno in campo formativo, di promozione e diffusione della conoscenza dei bisogni educativi speciali nel territorio.

Nel breve termine, tuttavia, la Commissione vorrebbe realizzare on line una giornata di formazione sulla "*Strategia per i diritti delle persone con disabilità 2021-2030*", appena presentata dalla Commissione Europea, al fine di garantire loro la piena partecipazione alla società, su un piano di parità con gli altri, nell'UE e oltre.

Tale rilevante documento, che traccia per gli stati membri le linee di sviluppo in materia di disabilità e fragilità in generale fino al 2030, è stato redatto sulla base del trattato sul funzionamento dell'Unione europea e della Carta dei diritti fondamentali dell'Unione europea, che fissano l'uguaglianza e la non discriminazione, quali pietre miliari delle politiche dell'UE; da ciò si deduce l'importanza di tale formazione.

## **LOCALI E POSTAZIONI ACCESSIBILI AGLI STUDENTI**

L'Università per Stranieri di Perugia ha da sempre cercato di rendere fruibili tutti gli spazi ai disabili; solo in parte, la storica sede centrale di Palazzo Gallenga, con evidenti vincoli edilizi, pone qualche limitazione.

L'intero Campus universitario è stato ristrutturato con interventi a favore dei disabili: rampe di accesso presso le Palazzine Valitutti, Lupattelli e Prosciutti, dove ci sono le Aule didattiche ed i Laboratori, e presso la Palazzina Orvieto, dove è presente la Segreteria studenti.

Proprio presso la Palazzina Valitutti, è funzionante un'Aula/Laboratorio Multimediale per DSA e disabilità, con opportune apparecchiature informatiche e specifici software.

Le attrezzature ed i sussidi didattici per studenti con disabilità e DSA, possono essere riassunte in: Personal Computer all-in-one con maxi schermo touch e possibilità di ingrandire il testo con estrema facilità, Stampante braille e libri di testo disponibili in Braille, Scanner con software OCR, lavagna elettronica con funzione di scanner per proiezione di slide e documenti, un Video ingranditore Full-Motion Visual Presenter Elmo P30S HD.

Come software, sono disponibili: Enable Viacam (eViacam) programma che sostituisce la funzionalità del mouse permettendo di muovere il puntatore con il semplice movimento della testa, NVDA (Non Visual Desktop Access) uno screen reader che permette alle persone non vedenti e disabili visivi di usare il computer, Jaws per la sintesi vocale e Carlomobile per la realizzazione di mappe mentali e mappe concettuali per studenti con DSA.

Stante la situazione sanitaria, la Commissione ha fatto richiesta all'Amministrazione di due PC portatili che gli studenti con disabilità e DSA, che potranno richiedere in comodato d'uso ed ha acquistato un Notebook Microsoft Surface Book 3 per il lavoro di supporto e formazione che la Commissione svolge relativamente all'utilizzo di software che rendono inclusivo lo studio universitario.



# ACCESSIBILITÀ

Per quanto riguarda i servizi dedicati specificatamente alla disabilità, l'Amministrazione ha già dotato di dispositivi e tecnologie assistite alcune aule didattiche. Come detto in precedenza, presso il Campus universitario, è attivo un Laboratorio Multimediale, dotato delle opportune apparecchiature informatiche e specifici software.

La situazione pandemica ha reso necessario, da marzo 2020, un rapido trasferimento dei vari corsi dell'Università per Stranieri dalla modalità in presenza alla modalità a distanza e grazie ai Servizi Infrastrutture informatiche e Sistemi informativi, l'Ateneo è stato in grado di gestire in breve tempo tale passaggio, garantendo la frequenza sincrona e asincrona anche a studenti con disabilità e DSA.

La situazione pandemica ha inoltre momentaneamente interrotto, ma certamente non annullato, il confronto avviato con i Rappresentanti degli studenti in merito al possibile trasferimento in altra sede dell'Ateneo, parimenti accessibile della sala Openlab, da destinare anche ad altre attività studentesche, allo scopo di stimolare le possibilità di incontro degli studenti con disabilità con i propri colleghi, creando così uno scambio virtuoso di esperienze.

Il sito web è da tempo totalmente accessibile, con un carattere leggibile; l'unico problema che permane, come detto, sono solo pochi pdf; nel 2021 verrà progettata la nuova veste grafica del sito, che comunque rispetterà, come l'attuale, i criteri di accessibilità e, dal momento che sarà progettata con un design "mobile first", risulterà ancora di più semplice utilizzo.

Da notare che la consistente mole dei dati, comporterà una costante opera di revisione e controllo delle pubblicazioni, nonché una migliore organizzazione e disposizione dei contenuti, lavoro condotto in modo distribuito, cercando di formare gli utenti responsabili della pubblicazione dei documenti di ciascuna area, attraverso le risorse interne dell'Ateneo e attraverso un servizio costante di supporto e formazione qualificato, non ultimo, finalizzato alla gestione/conservazione/accesso ai documenti informatici.

Il miglioramento dell'accessibilità degli strumenti di lavoro per la pubblicazione dei contenuti da parte del personale tecnico e docente, avverrà aggiornando il software di gestione dei contenuti, verranno messe a disposizione delle guide pratiche e proposta specifica formazione. Rilevante sarà infine la raccolta delle segnalazioni di inesattezze e problemi sul sito web da parte degli utenti, in modo particolare disabili; per questo motivo, l'amministrazione costituirà un gruppo di monitoraggio e di test che coinvolga proprio e soprattutto questi utenti.

Particolare attenzione verrà anche posta sulle possibilità di accesso, attraverso moderne apparecchiature che oggi sono a disposizione degli studenti, come Tablet e Telefonini, per usufruire dei servizi, come la possibilità di accesso alla Certificazione Online, adattabile al Braille e/o alle nuove tecnologie, ecc.

In collaborazione con la "Commissione per l'integrazione e il sostegno degli studenti con disabilità e DSA", si intende realizzare un progetto per rendere accessibili i documenti disponibili nel sito di Ateneo anche attraverso dispositivi di lettura vocale e, almeno per alcuni, per mezzo di video di traduzione nella LiS (la Lingua Italiana dei Segni).

Per quanto esposto, il Responsabile dell'Accessibilità dell'Ateneo è in contatto con la Commissione per l'integrazione ed il sostegno di studenti con disabilità e con DSA, operante dal 2007 all'interno dell'Università per Stranieri di Perugia.

A tale collaborazione si intende dare continuità, anche attraverso una consultazione periodica ricorrente, estesa al gruppo "Laboratorio DSA" operante a fianco della Commissione, al fine di evidenziare criticità emergenti e individuare opportune soluzioni.

# OBIETTIVI DI ACCESSIBILITÀ

<b>Obiettivo</b>	<b>Breve descrizione dell'obiettivo</b>	<b>Intervento da realizzare</b>	<b>Tempi di adeguamento</b>
<b>Openlab</b>  <b>in Alternativa</b> (se persegue la situazione pandemica)	<i>Implementazione di hardware e software dedicati a studenti con disabilità e DSA</i>  <i>Implementazione di hardware e software specifici</i>	<i>Video illustrativi per facilitare l'accessibilità dei vari strumenti per la didattica a distanza</i>  <i>Implementare hardware e software che non necessita per gli studenti la presenza in Ateneo</i>	<i>Dicembre 2021</i>
<b>Sito istituzionale e Documenti di testo in formato aperto</b>	<i>Nuovi criteri di scelta dei formati e standard per la gestione, conservazione e accesso ai documenti informatici, per rendere accessibili tutti i documenti pubblicati</i>	<i>Rendere progressivamente i documenti in formato aperto previsto dalle linee guida per i siti web PA, in ottemperanza ultime disposizioni normative (GU n. 59 del 12 marzo 2014) iniziando da:</i> - <i>servizi agli studenti,</i> - <i>albo ufficiale, regolamenti, bandi,</i> - <i>parti video interpretate da LIS o con sottotitoli, etc.</i>	<i>Dicembre 2021</i>
<b>E- Learning e materiali didattici accessibili</b>	<i>Mettere a disposizione dei docenti delle linee guida per produrre materiale accessibile</i>	<i>Pubblicazione sul sito di ateneo di apposite sezioni con tutorial, per produrre materiale accessibile; coordinarsi con altri Atenei per avere dagli editori accesso al pdf dei volumi</i>	<i>Dicembre 2021</i>
<b>Progetti</b>	<i>- Prosecuzione di incontri e laboratori sulle strategie di interazione e comunicazione accessibile per studenti con disabilità, a cui parteciperanno docenti, personale TA e studenti;</i> <i>- Openlab 2021</i>	<i>Completa integrazione degli studenti disabili o con DSA, di diversa cultura e nazionalità, per una completa inclusione nell'ambito universitario e relativi servizi</i>	<i>Dicembre 2021</i>
<b>Monitoraggio accessibilità</b>	<i>Costituire un gruppo di controllo e verifica, che collabori con la Commissione per l'integrazione ed il sostegno di studenti con disabilità e DSA</i>	<i>Raccolta e Analisi delle segnalazioni da parte di utenti con disabilità/DSA via Email, divulgare le nuove linee guida per gli utenti che pubblicano sul WEB e programmare adeguata formazione.</i>	<i>Dicembre 2021</i>