



Università
per Stranieri
di Perugia

Obiettivi di accessibilità per l'anno 2016

Redatto ai sensi dell'art. 9, c. 7 del d.l. 18 ottobre 2012, n.179, conv. con l. 17 dicembre 2012, n.221.

APPROVATO CON DECRETO DEL PRESIDENTE
DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE N. 16 DEL 21.03.2016

SOMMARIO

Sommario	1
Premessa	2
Informazioni generali sull'Amministrazione	2
Descrizione dell'Amministrazione	2
Il sito web dell'Università per Stranieri di Perugia	3
Documenti	4
Servizi per il personale e gli studenti disabili	5
Locali e postazioni accessibili agli studenti	5
Accessibilità	6
Obiettivi di accessibilità	7

PREMESSA

L'articolo 9, comma 7, del decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179 stabilisce che, entro il 31 marzo di ogni anno, le Amministrazioni pubbliche di cui all'articolo 1, comma 2, del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, sono obbligate a pubblicare, con cadenza annuale, gli Obiettivi di accessibilità nel proprio sito web.

INFORMAZIONI GENERALI SULL'AMMINISTRAZIONE

Denominazione Amministrazione	Università per Stranieri di Perugia
Sede legale (città)	Piazza Fortebraccio 4, 06122 Perugia
Responsabile Accessibilità	Dott. Giorgio Piermarini (nominato con Ordine di Servizio n. 42 del 11/11/2014)
Indirizzo PEC per le comunicazioni	protocollo@pec.unistrapg.it

DESCRIZIONE DELL'AMMINISTRAZIONE

L'Università per Stranieri di Perugia è la più antica e prestigiosa istituzione italiana impegnata nell'attività di insegnamento, ricerca e diffusione della lingua e della civiltà d'Italia, in tutte le loro espressioni.

La sua storia inizia nel 1921, quando l'avvocato perugino Astorre Lupattelli, che da tanto tempo lavorava a questo ambizioso progetto, istituisce nella propria città i primi corsi di cultura superiore con lo scopo di diffondere in Italia e all'estero la conoscenza dell'Umbria, di illustrarne la storia, le istituzioni, le bellezze naturali ed artistiche; fino al 1926 i corsi furono ospitati nelle aule dell'Università degli Studi di Perugia, uno dei più antichi e famosi Atenei d'Italia, e nella Sala dei Notari dello storico Palazzo dei Priori, e dal 1927 l'Università ebbe una sede propria nel prestigioso Palazzo Gallenga, situato nel cuore della città.

Alla sede principale di Palazzo Gallenga si affiancano oggi le quattro palazzine Prosciutti, Lupattelli, Orvieto e Valitutti che, situate in uno splendido parco nel cuore della città e raggiungibili a piedi da Palazzo Gallenga, si trovano al centro di un complesso edilizio che viene ad arricchire le strutture destinate alla didattica e alla ricerca, oltre al Centro internazionale di studi della prestigiosa Villa La Colombella, storica dimora patrizia immersa nel verde collinare nei pressi di Perugia, che completa il pregevole patrimonio di cui si dota l'istituzione.

Con la legge 17 Febbraio 1992 n. 204, viene riordinata come Università; oltre ai Corsi di Lingua e Cultura Italiana, sono attivi presso l'Ateneo Corsi di Laurea, Laurea Magistrale e Master.

IL SITO WEB DI ATENEO

Il Portale Web Integrato di Ateneo, segue un modello complesso atto ad integrare e condividere tutte le informazioni riguardanti l'Università per Stranieri di Perugia.

L'architettura di navigazione si differenzia per strutture, profilo utente, e aree tematiche.

Il Portale è disponibile anche in versione inglese, con la stessa organizzazione dei contenuti e traduzione delle pagine di interesse per il pubblico internazionale.

Attualmente il Portale è costituito da vari siti web: il sito principale e i siti del Centro Valutazione Certificazioni Linguistiche, del Water Resources Research and Documentation Centre (WARREDOC), del Centro MERIDIUM (Centro di Documentazione e Studi sul Multilinguismo nell'Europa Mediterranea), dei servizi bibliotecari; un insieme di altri siti collegati alla gestione delle Iscrizioni Online, alla Formazione a distanza, ad un'area riservata a docenti e studenti (ESSE3Web) e ad una piattaforma di supporto alla didattica in classe (Webclass).

La struttura generale risulta piuttosto complessa ed è in costante evoluzione per migliorare la fruibilità delle informazioni pubblicate.

E' in fase di completamento della nuova versione del sito, ancora più accessibile, in cui si auspica una completa integrazione tra le diverse forme di comunicazioni per disabili: sintesi vocale per non-vedenti, linguaggio dei segni per non-udenti, mappe concettuali dei contenuti per dislessici.

I principali siti e servizi web dell'Università per Stranieri di Perugia sono:

- **Portale Internet di Ateneo (versione italiana e inglese)**
«unistrapg.it» è il Portale istituzionale dell'Università per Stranieri di Perugia: contiene le informazioni di interesse generale e i contenuti minimi previsti per legge, ed indirizza ai siti di Sistema che afferiscono a specifiche strutture o a specifici progetti,
- **Portale Intranet di Ateneo**
Il Portale Intranet di Ateneo è un sito ad accesso riservato, che contiene informazioni e servizi ad uso interno dell'Ateneo,
- **Siti di Sistema**
 - ✓ I siti di Sistema sono i siti dei Centri studio, Siti Web Docente, alcuni siti tematici, di progetto e di evento, tutti realizzati su piattaforme di Ateneo che si basano su modelli comuni per tipologia di struttura,
 - ✓ Iscrizioni ai Corsi di Laurea, ai Master, ai Corsi di Lingua e cultura italiana, etc.,
- **Servizi Online di base, come:**
 - ✓ Posta elettronica di Ateneo,
 - ✓ Gestione Registri, Missioni, Prenotazione spazi, Back-office, Accordi internazionali, etc.,
- **Servizi Online per la didattica e la formazione, come:**
 - ✓ Studenti Online: gestione della carriera degli studenti, dall'iscrizione alla laurea,
 - ✓ Didattica Online: gestione di tutti i processi connessi con la progettazione e la programmazione dell'attività didattica (Webclass),
 - ✓ Iscrizione agli esami e verbalizzazione (ESSE3Web),
 - ✓ Formazione a distanza (E-learning),

- **Servizi Online Intranet per il personale, come:**
 - ✓ Cedolini web: visualizzazione degli stipendi mensili e del CUD,
 - ✓ Presenze web: gestione delle presenze del personale tecnico-amministrativo (TimeWeb),
 - ✓ Richiesta incarichi extra istituzionali,
 - ✓ Gestione documentale (Titulus),

- **Sistemi bibliotecari, come:**
 - ✓ Accesso a banche dati e cataloghi internazionali,
 - ✓ Prestito inter bibliotecario.

L'Università per Stranieri di Perugia ha sempre dimostrato particolare attenzione alle tematiche legate all'accessibilità dei servizi informatici, configurando, per quanto possibile, le piattaforme in uso.

Gli operatori incaricati di pubblicare contenuti su web, vengono formati per il corretto inserimento e per garantire l'accessibilità delle pagine web realizzate.

E' attivo un sistema di controllo/test, che prevede la verifica periodica dell'accessibilità dei contenuti pubblicati sul web.

Ragionevolmente e compatibilmente con le risorse finanziarie disponibili, l'Amministrazione, per le attività sopra menzionate, ricorrerà ad esperti, indicati dalle Associazioni rappresentative del mondo della disabilità.

DOCUMENTI

I documenti presenti nel Portale, scaricabili, sono in numero molto elevato e per la gran parte risultano accessibili.

I documenti provenienti da scansioni sono residuali e i pochi casi rimanenti sono in corso di eliminazione.

È comunque intenzione dell'Ateneo organizzare percorsi di formazione per garantire un'elevata qualità di fruizione dei documenti pubblicati da parte degli utenti, in condizione di disabilità.

In osservanza del D.P.C.M. 3 dicembre 2013, relativo alle regole tecniche in materia di conservazione ai sensi del Codice dell'Amministrazione Digitale, verranno accentuati i criteri di scelta dei formati, degli standard e specifiche tecniche per la gestione/conservazione/accesso ai documenti informatici, anche da parte di persone disabili.

SERVIZI PER IL PERSONALE E PER GLI STUDENTI DISABILI

Il Servizio per il Personale e gli Studenti disabili, come non-vedenti, non-udenti, dislessici, ed altre disabilità, è attivo da anni presso l'Università per Stranieri di Perugia: è compito istituzionale quello di rendere sempre più semplice e rapido il lavoro d'ufficio, al personale, o seguire/accompagnare gli studenti aventi particolari esigenze, nel loro completo percorso di studi.

Gli interventi dei Servizi sono sempre progettati e concordati con il personale, i docenti e gli studenti, che sono gli interpreti dell'esperienza universitaria.

Fra gli interventi dei Servizi per gli studenti disabili, ci sono l'orientamento in entrata e in uscita, il supporto allo studio, l'accompagnamento a lezione, il trasporto da/per l'abitazione, la preparazione e la fornitura di materiale didattico adattato alle singole esigenze, la mediazione con i docenti per individuare modalità appropriate per sostenere gli esami, dotare gli studenti di strumenti tecnologici/informatici per lo studio, l'interpretariato in Lingua Italiana dei Segni e stenotipia, e lo studio di soluzioni idonee per la più comoda e corretta frequenza alle lezioni. La logica dei Servizi è di non creare percorsi separati per i lavoratori e gli studenti con bisogni speciali, ma di rendere il contesto universitario sempre più inclusivo; è per questo che il lavoro è impostato in rete, con tutte le strutture dell'università, ed anche coinvolgendo le risorse del territorio.

Un elevato numero di studenti con disabilità, con disturbi dell'apprendimento e con altri bisogni speciali, hanno frequentato, con successo, corsi presso il nostro Ateneo.

LOCALI E POSTAZIONI ACCESSIBILI AGLI STUDENTI

L'Università per Stranieri di Perugia ha da sempre cercato di rendere fruibili tutti gli spazi ai disabili; solo in parte, la storica sede centrale di Palazzo Gallenga, con evidenti vincoli edilizi, pone qualche limitazione.

L'intero Campus universitario è stato ristrutturato con interventi a favore dei disabili: rampe di accesso presso le Palazzine Valitutti, Lupattelli e Prosciutti, dove ci sono le Aule didattiche ed i Laboratori, e presso la Palazzina Orvieto, dove è presente la Segreteria studenti.

Proprio presso la Palazzina Valitutti, è funzionante un Laboratorio Multimediale per disabili, con opportune apparecchiature informatiche e specifici software (come la sintesi vocale con Jaws, l'ingranditore di schermo con Magic, il facile apprendimento con Supermappe e Carlomobile, ecc.).

Da notare che nel Piano di Programmazione Triennale, che l'Università per Stranieri di Perugia ha redatto congiuntamente all'Università Statale di Perugia, vi è specificatamente anche un Progetto atto alla realizzazione di un Centro di accoglienza per studenti disabili, dotandolo di apparecchiature e materiale bibliotecario, adeguato per gli stessi.

ACCESSIBILITÀ

Per quanto riguarda i servizi dedicati specificatamente alla disabilità, l'amministrazione ha già dotato di dispositivi e tecnologie assistite alcune aule didattiche; come detto in precedenza, presso la Palazzina Valitutti, è attivo un Laboratorio Multimediale per disabili, con le opportune apparecchiature informatiche e specifici software.

L'attuale sito web d'Ateneo, è stato giudicato, da esperti disabili, di buon livello; comunque ulteriori sezioni del nuovo sito web, verranno completate utilizzando criteri ancor più aderenti ai requisiti di accessibilità, imposti anche dalla legge, dopo attento esame con esperti, e soprattutto con la consulenza di persone disabili.

Da notare, che la consistente mole dei dati, comporterà una costante opera di revisione e controllo delle pubblicazioni, nonché una migliore organizzazione e disposizione dei contenuti, lavoro condotto in modo distribuito, cercando di formare gli utenti responsabili della pubblicazione dei documenti di ciascuna area, attraverso le risorse interne dell'Ateneo e attraverso un servizio costante di supporto e formazione qualificato, non ultimo finalizzato alla gestione/conservazione/accesso ai documenti informatici.

Riguardo l'e-learning, verranno messe a disposizione dei docenti delle linee guida per produrre materiale accessibile.

Il miglioramento dell'accessibilità degli strumenti di lavoro per la pubblicazione dei contenuti da parte del personale tecnico e docente, avverrà aggiornando il software di gestione dei contenuti e verranno messe a disposizione delle guide pratiche.

Importantissima sarà infine, la Formazione, da destinare alla totalità del suddetto personale.

Rilevante sarà infine la raccolta delle segnalazioni di inesattezze e problemi sul sito web, da parte degli utenti, in modo particolare disabili; per questo motivo, l'amministrazione costituirà un gruppo di monitoraggio e di test che coinvolga proprio e soprattutto questi utenti.

Particolare attenzione verrà anche posta sulle possibilità di accesso, attraverso moderne e popolari apparecchiature, che oggi sono a disposizione degli studenti, come Tablet e Telefonini, per usufruire dei servizi, come la possibilità di accesso alla Certificazione Online, adattabile al Braille e/o alle nuove tecnologie, ecc.

Da segnalare, il coinvolgimento che il Responsabile dell'Accessibilità dell'Ateneo ha ritenuto opportuno conseguire con la Commissione per l'integrazione ed il sostegno degli studenti disabili e con DSA, operante dal 2007 all'interno dell'Università per Stranieri di Perugia.

OBIETTIVI DI ACCESSIBILITÀ

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo	Intervento da realizzare	Tempi di adeguamento
Laboratorio multimediale per studenti disabili	<i>Predisporre ulteriore nuovo hardware e software dedicato a studenti disabili</i>	<i>Installazione hardware e software nel Laboratorio già predisposto all'accesso di utenti/studenti disabili</i>	<i>Dicembre 2016</i>
Sito istituzionale e Documenti di testo in formato aperto	<i>Nuovi criteri di scelta dei formati e standard per la gestione/conservazione/accesso ai documenti informatici per rendere accessibili tutti i documenti pubblicati</i>	<i>Rendere progressivamente i documenti in formato aperto previsto dalle linee guida per i siti web PA, in ottemperanza ultime disposizioni normative (GU n. 59 del 12 Marzo 2014) iniziando da:</i> <ul style="list-style-type: none"> - <i>servizi agli studenti</i> - <i>albo ufficiale, regolamenti ...</i> - <i>bandi</i> 	<i>Dicembre 2016</i>
E- Learning e Materiali didattici accessibili	<i>Mettere a disposizione dei docenti delle linee guida per produrre materiale accessibile</i>	<i>Pubblicazione sul sito di ateneo e sul sito di E-learning di apposite sezioni con tutorial per produrre materiale accessibile</i>	<i>Dicembre 2016</i>
Centro Servizi per studenti disabili	<i>Aggiornare e rendere sempre più fruibile il sito web dedicato ai servizi</i>	<i>Revisione costante delle voci e dei documenti da pubblicare, nonché Costituzione di un gruppo di TEST che coinvolga utenti disabili</i>	<i>Dicembre 2016</i>
Monitoraggio accessibilità	<i>Costituire un gruppo di controllo e verifica, che collabori regolarmente con la Commissione per l'integrazione ed il sostegno degli studenti disabili e con DSA</i>	<i>Analizzare la raccolta delle segnalazioni da parte degli utenti disabili via Email e divulgare le nuove linee guida per gli utenti che pubblicano sul WEB</i>	<i>Dicembre 2016</i>