

**INFORMAZIONI PERSONALI**

Erika Liuzzi

**ESPERIENZA PROFESSIONALE**

Dicembre 2015 – Febbraio 2016 **Collaborazione Part-time, progetto di 150 ore con l'Università**

Tipo di azienda o settore Università degli Studi di Bari "Aldo Moro",  
Segreteria didattica, facoltà di Giurisprudenza

- *Front office* studenti
- Gestione delle bacheche
- Attività di supporto alla segreteria

Ottobre 2015 – Gennaio 2018 **Hostess-Promoter**

Tipo di azienda o settore Agenzia "4MKTG-For Marketing"

- In store promotion
- Attività di monitoraggio

Tipo di azienda o settore "Premium Store", Promoter per Linkem

- Gestione della documentazione
- Assistenza al cliente
- Promozione del prodotto
- Addetta alle vendite

Tipo di azienda o settore Agenzia "Promomedia"

- In store promotion

Maggio 2014 – Luglio 2014 **Tirocinio**

Tipo di azienda o settore Agenzia Viaggi "Guanale' Traveldoc"

- Relazione con i clienti

- Gestione dei database informatici
- Interazione con il pubblico straniero
- Prenotazione viaggi
- Assistenza ai clienti

Attività o settore Viaggi e Turismo

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2017/2018-in corso  
7

**Laurea Specialistica in Promozione dell'Italia e del Made in Italy**

livello EQF

Università per Stranieri di Perugia, Perugia (Italia)

2011/2012-2015/2016  
6

**Laurea Triennale in Culture delle Lingue Moderne e del Turismo**

livello EQF

Dipartimento di Lingue e Letterature Straniere, Università degli Studi di Bari "Aldo Moro", Bari (Italia)

- Votazione 105/110

**Diploma Liceo Classico**

livello EQF 4

Settembre 2006- Luglio 2011

Liceo Classico "Quinto Ennio", Taranto (Italia)

- Capacità di sintesi e concettualizzazione
- Abilità nella composizione di percorsi multi/interdisciplinari
- Organizzazione e partecipazione a concorsi e mini-conferenze realizzate nell'ambito scolastico, avvalendosi anche dell'ausilio di strumenti informatico - tecnologici (slides, cd-rom, software applicativi etc

## COMPETENZE PERSONALI

**Lingua madre** Italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
<b>Inglese</b>	B2	B2	B1	B1	B1
<b>Portoghese</b>	B2	B2	B1	B1	B1
<b>Russo</b>	B1	B1	B1	B1	B1
<b>Arabo</b>	A2	A2	A2	A2	A2

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato  
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

- Competenze comunicative**
- Spirito di gruppo e di collaborazione.
  - Attitudine alla mediazione all'interno del lavoro di gruppo.
  - Capacità di adattamento anche in ambienti multiculturali, maturata attraverso esperienze lavorative e di studio.
  - Ottime capacità relazionali e sociali, acquisite nel corso delle mie esperienze lavorative e personali.

- Competenze professionali**
- Sono in grado di relazionarmi con persone di diversa nazionalità e cultura grazie a varie esperienze personali e professionali conseguite.
  - Sono dotata di ottime capacità di *problem solving*, acquisite in ambito personale e professionale.
  - Sono in grado di comunicare in modo chiaro e preciso, rispondendo a specifiche richieste della committenza e/o dell'utenza di riferimento.
  - Sono in grado di organizzare autonomamente il lavoro, definendo priorità e assumendomi responsabilità.
  - Sono in grado di lavorare in situazioni di stress, capacità acquisita grazie alla gestione di relazioni con il pubblico/Clientela nelle diverse esperienze lavorative.
  - Sono dotata di buone capacità e competenze organizzative.
  - Sono dotata di ottime capacità di apprendimento e volontà di incrementare le mie capacità.

- Competenze informatiche**
- Concetti base della IT (*Basic concepts of Information Technology*)
  - Uso del Computer – Gestione File (*Using the Computer and managing files*)
  - Elaborazione di testi (*Word Processing*)
  - Foglio elettronico (*Spreadsheets*)
  - Database (*Database*)
  - Presentazione (*Presentation*)
  - Reti Informatiche – Internet (*Information and communication*)

**Patente di guida B**

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.