

Introduzione alle questioni economiche di tutti i giorni

In questo percorso didattico si affrontano le problematiche concrete che uno studente slavofono potrà affrontare nella vita reale, come apertura di un conto corrente, tipologie di metodi di pagamento, consigli nel caso di smarrimento di una carta di credito/bancomat, ecc.

AUTORE: Anna Dyda, Alicja Paleta

LIVELLO QCER: B1

AREA DISCIPLINARE: Economia

DURATA: 90 min.

MATERIALI DIDATTICI:

1. Podcast “I giovani e la finanza, l’importanza dell’educazione finanziaria”, tratto da: <https://www.spreaker.com/user/alexfatichi/i-giovani-e-la-finanza-l-importanza-dell>
2. Testo tratto e adattato da: <https://www.veritaeaffari.it/politica/sono-154-mila-i-pensionati-senza-bancomat-e-carte-per-loro-impossibile-pagare-con-il-pos/>
3. Testo tratto e adattato da: <https://www.fanpage.it/studios/lo-shopping-per-gli-under-30-rigorosamente-senza-contanti/>
4. Testo “Smarrimento bancomat 2024: denuncia, numero verde, cosa fare”, tratto e adattato da: <https://www.soldioggi.it/smarrimento-bancomat-15849.html>

OBIETTIVI:

- *lessicali*: comprendere ed acquisire il lessico base nell’ambito economico
- *grammaticali*: coniugazione dei verbi, concordanza dei tempi
- *interculturali*: conoscenza di alcuni pilastri economici in Italia

COMPETENZA: *linguistica*: acquisire il lessico legato ad alcuni fenomeni economici

ABILITÀ:

- *comprensione scritta*: comprendere testi scritti inerenti all’ambito economico;
- *comprensione orale*: comprendere testi orali inerenti all’ambito economico;
- *produzione scritta*: rispondere in forma scritta alle domande inerenti ai testi, scrittura di un breve paragrafo;
- *produzione orale*: parlare dei metodi di pagamento
- *competenza pragmatica*: esprimere il proprio punto di vista;
- *competenza sociolinguistica*: discutere su diversi punti di vista riguardo all’ambito economico.

CONTESTO DI APPRENDIMENTO: studenti universitari

GENERICO: destinato ai parlanti slavi, senza alcuna particolarità

MODALITÀ DI APPRENDIMENTO: apprendimento autonomo o con tutor

ATTIVITÀ

Prima di cominciare con le attività ecco alcune parole ed espressioni che possono aiutarti a capire meglio i testi e gli esercizi proposti e ad orientarti nel mondo della gestione dei soldi.

Parole ed espressioni	Significato
addebito	segnare a debito; da pagare
ATM	Sportello automatico che permette di ritirare i propri soldi depositati in banca
bonifico	trasferimento di soldi da una banca a un'altra.
canone	spesa fissa per i servizi che ci offre la banca.
circuiti di pagamento	Sono società internazionali che consentono di effettuare pagamenti in modalità elettronica tramite le carte di credito e carte di debito. I principali sono: MasterCard, Visa, American Express.
contante	Soldi, banconote e monete
conto corrente	servizio bancario che permette al cliente di lasciare in banca i suoi risparmi
Pagamento contactless	Diversamente detto <i>pagamento senza contatto</i> è un sistema che permette di effettuare acquisti tramite carte di credito o di debito e altri dispositivi, senza l'inserimento fisico della carta nel lettore ma solo l'avvicinamento della stessa.
plafond	cifra mensile massima spendibile con una determinata carta e la cifra massima prelevabile agli sportelli ATM.
POS	apparecchiatura presente nei negozi che, collegata al registratore di cassa, consente il pagamento per mezzo di carte di credito e bancomat.
prelevare	Prendere, ritirare parte del denaro o di quanto (oggetti, materiali, ecc.) è messo in deposito:
versare	depositare una somma in banca.

1. Ascolta il podcast “I giovani e la finanza, l’importanza dell’educazione finanziaria” fino a 4:45 su: <https://www.spreaker.com/user/alexfatichi/i-giovani-e-la-finanza-l-importanza-dell>) e scegli l’alternativa corretta tra le successive domande.

- Il progetto “La finanza amichevole” ha come scopo:
 - educare i giovani nella gestione dei soldi
 - rendere più disponibili questioni economiche
 - aiutare a investire le proprie risorse
- Fra le esigenze finanziarie comuni dei giovani rientrano
 - risparmi per affittare una casa
 - risparmi per il periodo pensionistico
 - risparmi per la sanità
- L’autore, parlando del supporto per i giovani da parte delle istituzioni, non menziona:
 - i conti e le carte di credito opportuni per i giovani
 - il consulente a poco costo o gratuito
 - l’aiuto nel trovare un’occupazione fissa.
- Nel confronto con le generazioni precedenti
 - i giovani hanno in corso un maggior numero di debiti
 - i tassi di risparmio fra i giovani sono in crescita
 - i giovani hanno una buona conoscenza per quanto riguarda la gestione del proprio denaro

5. In un programma di educazione finanziaria per le scuole dovrebbero rientrare
 - a. l'educazione sui rischi e sull'uso responsabile del credito
 - b. l'assistenza nell'apertura di un conto bancario
 - c. l'insegnamento delle basi di finanza locale

2. Leggi il seguente testo e decidi se le successive affermazioni sono vere o false.

Sono 154 mila i pensionati senza bancomat e carte: per loro impossibile pagare con il Pos

Un piccolo esercito grande come la città di Livorno non può pagare con il Pos perché non sa cosa sia un bancomat o una carta di credito

Circa 154 mila italiani ricevono ogni mese la pensione e vanno a riscuoterla in contanti, perché non hanno un conto corrente né postale né bancario dove farsela accreditare. Non hanno un bancomat o una carta di credito. Non sono quindi in grado di pagare con il Pos in nessun negozio indipendentemente dal tetto stabilito per le transazioni.

Una città come Livorno

Questo piccolo esercito che non può pagare nessun Pos è grande come una città media italiana: Livorno, o Ravenna, come Rimini e Cagliari. La gran parte- 136 mila pensionati- riceve il dovuto in contanti presso gli uffici postali. In 18 mila fanno invece la fila agli sportelli delle banche convenzionate con l'Inps.

Il diritto al contante

Sono percentualmente pochi, ma anche questi anziani hanno il diritto di vivere: quando si discute di obblighi di pagamento con il Pos bisognerebbe pensare anche a questo. Il numero degli italiani che non concepisce di pagare con altro mezzo diverso dai contanti è per altro molto, ma molto più alto. Ci sono persone anziane che magari hanno il conto in banca o alle poste, ma hanno paura ad usare il bancomat perché si dimenticano il Pin ed entrano in un vero e proprio panico. Al bar, al ristorante, sul taxi che magari li porta all'ambulatorio possono pagare solo in contanti. E non è giusto impedirlo con un dibattito politico in gran parte ideologico.

[Adattato da: <https://www.veritaeaffari.it/politica/sono-154-mila-i-pensionati-senza-bancomat-e-carte-per-loro-impossibile-pagare-con-il-pos/>]

	VERO	FALSO
1. Tutti i pensionati menzionati nel testo ricevono la pensione in contanti.		
2. Gli anziani che hanno il conto in banca o alle poste usano sempre il bancomat senza problemi.		
3. Il numero di persone che preferisce pagare solo in contanti è molto basso.		
4. Il testo sottolinea che impedire il pagamento in contanti è giustificato dal dibattito politico ideologico.		
5. Circa 18 mila pensionati fanno la fila presso gli sportelli delle banche per riscuotere la pensione in contanti.		
6. La paura di dimenticare il PIN del bancomat è menzionata come motivo per cui alcuni anziani evitano di usarlo.		
7. Tutti gli anziani menzionati nel testo sono contrari all'utilizzo del Pos per i pagamenti.		
8. La città di Livorno è menzionata come un esempio di luogo dove i pensionati non possono pagare con il Pos.		

3. Completa le seguenti frasi con le parole mancanti tratte dal test.

1. Circa 154 mila italiani ricevono ogni mese la pensione e vanno a riscuoterla in _____, perché non hanno un conto corrente né postale né bancario dove farsela accreditare.
2. La gran parte, 136 mila pensionati, riceve il dovuto in _____ presso gli uffici postali.
3. In 18 mila fanno invece la fila agli _____ delle banche convenzionate con l'Inps.
4. Sono percentualmente pochi, ma anche questi anziani hanno il diritto di _____.
5. Il numero degli italiani che non concepisce di pagare con altro mezzo diverso dai contanti è molto, ma molto più _____.
6. Ci sono persone anziane che magari hanno il conto in banca o alle poste, ma hanno paura di usare il bancomat perché si dimenticano il _____ ed entrano in un vero e proprio panico.
7. Al bar, al ristorante, sul taxi che magari li porta all'ambulatorio, possono pagare solo in _____.

4. Completa le seguenti frasi con le parole mancanti tratte dal test.

1. Il numero degli italiani che non concepisce di pagare con altro mezzo diverso dai contanti è:
 - a. Basso
 - b. Molto alto
 - c. Medio
2. Quanti pensionati ricevono il dovuto in contanti presso gli uffici postali?
 - a. 18 mila
 - b. 136 mila
 - c. 154 mila
3. Cosa temono alcune persone anziane nell'utilizzare il bancomat?
 - a. Perdita del bancomat
 - b. Dimenticanza del Pin
 - c. Blocco del conto
4. Dove possono pagare solo in contanti secondo il testo?
 - a. Bar, ristorante, taxi
 - b. Supermercato
 - c. Banca

5. Completa il testo sostituendo le immagini con le parole corrispondenti

Ieri è stata una giornata particolarmente difficile: tra le tante cose da fare hai fatto rifornimento di benzina e una volta pagato con il  _____ hai dimenticato la tua carta bancomat.

Te ne sei accorto solo di sera. Sai cosa fare adesso? Ti diamo alcuni consigli.



Se smarrisci la tua _____ o il bancomat, devi:



Chiamare il numero verde della tua _____ e far bloccare immediatamente la carta, comunicando che l'hai persa o ti è stata rubata;



Recarti presso una caserma dei carabinieri o di _____ per sporgere denuncia di smarrimento e furto;



Con un tuo documento di identità (_____ o _____) e la



denuncia, devi **recarti presso la filiale** della tua _____, per rifare una nuova carta.

Un'altra cosa importantissima da fare è **controllare subito il tuo estratto conto**. Se il tuo conto corrente ha l'operatività online, collegati a sito di internet banking e verifica il tuo saldo. In questo modo puoi capire se, ancor prima che bloccassi la carta, qualcuno è riuscito a utilizzarla e quindi tu ti ritrovi con un addebito non autorizzato da te. Se il tuo conto non ha l'operatività online, recati in



banca o a uno _____ e verifica il tuo saldo e gli ultimi movimenti.

[adattato da: <https://www.soldioggi.it/smarrimento-bancomat-15849.html>]

6. Completa le seguenti parti del dialogo scegliendo la forma corretta.

Artur è un ragazzo polacco che è venuto a Genova con il programma Erasmus. È nell'ufficio della mobilità internazionale e parla con la coordinatrice del programma Erasmus, professoressa Elena Molise [EM]. In questo dialogo Artur dovrebbe dare del lei alla professoressa mentre lei, essendo più grande di lui, gli dà del tu.

Artur: Buongiorno.

EM: Buongiorno, dimmi.

Artur: Io sono uno studente Erasmus e vorrei *porgli/porle/porla* alcune domande.

EM: Certo, come ti chiami?

Artur: Artur, Artur Myjak.

EM: Dammi un minuto. Ecco la cartella con i tuoi dati. Studi economia e commercio, vero?

Artur: Sì.

EM: Perfetto. Come posso aiutarti?

Artur: Io vorrei aprire un conto corrente e volevo *chiederla/chiederle/chiedergli* delle informazioni in merito.

EM: Certo. Hai già pensato a qualche banca?

Artur: Sinceramente no. Lei *possa/può/puoi* consigliarmi qualcosa?

EM: Abbiamo qui depliant di alcune banche che danno la possibilità di aprire i conti agli stranieri. Dacci un'occhiata e quando ne scegli una cercherò di aiutarti.

Artur: Fra queste banche quella che mi piace di più è la *LiguBanca*. Lei la *conosce/conosci/conosca*?

EM: Sì, ma fammi vedere il depliant.

Artur: Eccolo.

EM: Vediamo un po'. Quindi il conto corrente è completamente gratuito, hai canone di tenuta conto gratis, carta di debito gratuita, prelievi gratuiti in area Euro. Solo che, visto che non sei residente in Italia, per aprire un conto corrente devi andare di persona in una filiale della LiguBanca. Vuoi che ti aiuti a prendere un appuntamento?

Artur: Non vorrei *disturbarle/disturbargli/disturbarla* troppo.

EM: Non mi disturbi affatto.

Artur: Grazie. A questo punto gliene sarei molto grato.

EM: La filiale più vicina si trova in via Balbi 130 ed è aperta da lunedì a venerdì dalle 08.30 alle 13.30 e dalle 14.45 alle 16.55. Potrei fissarti l'appuntamento già per domani se ti va bene.

Artur: Va benissimo.

EM: Puoi alle 10?

Artur: Alle 10 sono a lezione, sono libero dalle 11.30. *Riesce/Riesca/Riusciresti* a stabilirmi l'appuntamento un po' più tardi?

EM: Vediamo un po'. Sì, alle 12.45.

Artur: Perfetto. Non so come *ringraziarla/ringraziargli/ringraziarle*.

EM: Figurati. Ricordati di portare la carta d'identità.

Artur: Certo. Grazie ancora. Posso *domandarla/domandarle/domandargli* ancora una cosa riguarda al mio piano di studi?

EM: Ovviamente.

Artur: Io dovrei fare un corso

7. Cerca su internet siti di alcune banche italiane e scopri che cosa offrono ai loro clienti.

8. Completa il testo con le parole del riquadro.

**assegno - condividere - consumatori - contactless - contanti - credito - digitale -
elettronici - gestire - monitorare - pagare - prepagata - sconti - spendibile - titolari**

Lo shopping per gli under 30? Rigorosamente senza 1) _____

Tra tutte le generazioni sono i millennial e la gen Z a preferire i pagamenti 2) _____: dal 2016 ad oggi il numero di giovani sotto i 30 anni che usano abitualmente la carta di credito è addirittura raddoppiato.

Se i baby boomer (cioè i nati tra il 1946 e il 1964) sono meno abituati ad usare la tecnologia per prenotare viaggi, servizi o fare acquisti, la generazione X se la passa decisamente meglio. I nati un po' dopo, fino al 1980, infatti, hanno visto la tecnologia nascere e crescere, non la guardano per questo con un occhio troppo severo, eppure secondo i dati sono ancora affezionati al denaro contante e preferiscono acquistare nei negozi fisici tutto quello di cui hanno bisogno. I millennial, al contrario, sono forse la prima generazione a non aver mai visto un 3) _____ cartaceo e a preferire la comodità dei pagamenti smart e perfino 4) _____: carte prepagate, portafoglio 5) _____, trasferimenti P2P per 6) _____ il conto al ristorante, oppure piani di risparmio online. La tecnologia piace tantissimo ai millennial, coloro nati tra il 1981 e il 1995, tanto da utilizzarla quotidianamente anche per 7) _____ un semplice caffè: secondo gli ultimi studi solo il 25% degli acquisti è stato pagato con denaro contante.

E la gen Z? La generazione dei nativi digitali, quelli nati tra il 1996 e il 2010, sono cresciuti in un mondo già dominato dai social e dalla tecnologia, per questo anche con i pagamenti non hanno problemi ad abbracciare le soluzioni che questa offre, soprattutto se la carta di 8) _____ è collegata all'immane smartphone. Ormai le soluzioni per 9) _____ in autonomia i propri soldi anche da giovanissimi sono tante, perfino se si ha l'esigenza di avere tutto su un'unica app del cellulare. Seguendo questo trend, PostePay parla la lingua giusta, unendo in una sola offerta la Carta 10) _____ Postepay Evolution e la SIM PosteMobile con il piano Connect Back 200. Qualche anticipazione? Fino al 10 agosto di quest'anno i 11) _____ della carta possono richiedere la SIM con attivazione gratuita via app e ricevere delle cuffie wireless in regalo: un premio garantito per rendere ancora più speciale la navigazione in rete, tra video social, musica e chiamate. Non solo, il piano permette di ricevere 12) _____ in cashback per i giga non utilizzati, quindi quello che non consumi si trasforma in denaro 13) _____ per qualsiasi altro acquisto.

In una società in continua evoluzione spesso sono i giovani a buttarsi a capofitto per provare le novità e le innovazioni del settore, e quello dei pagamenti non è da meno: comprendere da subito il valore dei soldi e il potere di essere 14) _____ consapevoli è un vantaggio che Millennial e Gen Z hanno già imparato a sfruttare.

I pagamenti digitali possono essere non solo semplici e veloci, ma anche sicuri e più comodi da 15) _____, perché è tutto a portata di click.

[Adattato da: <https://www.fanpage.it/studios/lo-shopping-per-gli-under-30-rigorosamente-senza-contanti/>]

9. Nell'esercizio precedente si è parlato dell'utilizzo dei contanti da parte dei giovani italiani. Qual è la situazione nel tuo Paese? Vedi qualche differenza nell'uso dei contanti fra diverse generazioni, per esempio la tua e quella dei tuoi genitori? Tu in quali situazioni preferisci pagare in contanti e in quali attraverso i pagamenti elettronici?

10. Scrivi un breve paragrafo di circa 150-200 parole sulla seguente tematica: "La scelta della carriera e le aspettative dei giovani."

Suggerimenti per la struttura del paragrafo:

Introduzione (circa 30 parole):

Introduci il tema della scelta della carriera tra i giovani.

Esprimi brevemente l'importanza di questo momento decisionale nella vita di una persona.

Scelta della carriera (circa 70-80 parole):

Discuti dei fattori che influenzano la scelta di una carriera tra i giovani.

Esplora come le passioni, le competenze e le influenze esterne possano giocare un ruolo nel processo decisionale.

Aspettative (circa 40-50 parole):

Parla delle aspettative che i giovani potrebbero avere rispetto al loro futuro professionale.

Considera anche le sfide e le preoccupazioni che possono emergere in questa fase.

Conclusioni (circa 10-20 parole):

Riassumi brevemente i punti principali esposti nel paragrafo.

Aggiungi una breve riflessione sulle sfide e le aspettative affrontate dai giovani nel processo di scelta della carriera.

11. Scegli la risposta giusta alle seguenti domande.

- Qual è il principale cambiamento nei pagamenti abbracciato dai millennial e dalla gen Z, secondo il testo?
 - Preferiscono pagare esclusivamente in contanti.
 - Hanno raddoppiato l'uso delle carte di credito dal 2016 ad oggi.
 - Usano assegni cartacei per i loro acquisti.
 - Prediligono i pagamenti tramite bonifico bancario.
- Qual è la percentuale di acquisti pagati in contanti secondo gli ultimi studi sui millennial?
 - 50%
 - 75%
 - 25%
 - 10%
- Cosa offre PostePay per rispondere alle esigenze dei giovani?
 - Una carta di credito tradizionale.
 - Un piano di risparmio online.
 - Una SIM PosteMobile con il piano Connect Back 200.
 - Un assegno cartaceo collegato a uno smartphone.

4. Quali sono le soluzioni preferite dalla gen Z per gestire i propri soldi?
- a) Contanti e assegni cartacei.
 - b) Carte di credito e bonifici bancari.
 - c) Soluzioni collegate all'immancabile smartphone.
 - d) Investimenti azionari e obbligazionari.

Soluzioni

Esercizio 1) 1. b, 2. B, 3. C, 4. a, 5. A.

Esercizio 2) 1. Vero, 2. Falso, 3. Falso, 4. Falso, 5. Vero, 6. Vero, 7. Falso, 8. Vero.

Esercizio 3) 1. Contanti, 2. Contanti, 3. Sportelli, 4. Vivere, 5. Alto, 6. Pin, 7. Contanti.

Esercizio 4) 1. B, 2. c., 3. B, 4. A,

Esercizio 5) POS, carta di credito, banca, polizia, carta d'identità, passaporto, banca, sportello.

Esercizio 6) Porle, chiederle, può, conosce, disturbarla, riesce, ringraziarla, domandarle.

Esercizio 8) 1. contanti, 2. Elettronici, 3. Assegno, 4. Contactless, 5. Digitale, 6. Condividere, 7. Pagare, 8. Credito, 9. Gestire, 10. Prepagata, 11. Titolari, 12. Sconti, 13. Spendibile, 14. Consumatori, 15. Monitorare.

Esercizio 11). 1.b, 2.c, 3.c, 4.c.