

Economia chiara e vicina – introduzione

In questo percorso didattico vengono presentati materiali riguardanti temi utili nella vita quotidiana di uno studente slavofono in Italia, concentrandosi sulle problematiche concrete, come l'apertura di un conto corrente, le tipologie di metodi di pagamento, consigli nel caso di smarrimento di una carta di credito/bancomat, ecc.

AUTORE: Anna Dyda, Alicja Paleta

LIVELLO QCER: B2

AREA DISCIPLINARE: Economia

DURATA: 120 min.

MATERIALI DIDATTICI:

1. Podcast “I giovani e la finanza, l'importanza dell'educazione finanziaria”, tratto da:
<https://www.spreaker.com/user/alexfatichi/i-giovani-e-la-finanza-l-importanza-dell>
2. Testo “*Carta di credito, prepagata o bancomat?*” tratto e adattato da:
<https://www.bper.it/perche-sceglierci/magazine/articoli-guide/carta-di-credito-prepagata-bancomat-le-differenze>
3. Testo “Lo shopping per gli under 30? Rigorosamente senza contanti”, tratto e adattato da:
1. <https://www.fanpage.it/studios/lo-shopping-per-gli-under-30-rigorosamente-senza-contanti/>
4. Testo “Smarrimento bancomat 2024: denuncia, numero verde, cosa fare”, tratto e adattato da:
<https://www.soldioggi.it/smarrimento-bancomat-15849.html>

OBIETTIVI:

- *lessicali*: comprendere ed acquisire il lessico base nell'ambito economico
- *grammaticali*: pronomi
- *interculturali*: conoscenza di alcuni pilastri economici in Italia

COMPETENZA: *linguistica*: acquisire il lessico legato ad alcuni fenomeni economici

ABILITÀ:

- *comprensione scritta*: comprendere testi scritti inerenti all'ambito economico;
- *comprensione orale*: comprendere testi orali inerenti all'ambito economico;
- *produzione scritta*: rispondere in forma scritta alle domande inerenti ai testi, scrittura di un breve saggio;
- *produzione orale*: discutere sull'importanza dell'educazione finanziaria;
- *competenza pragmatica*: esprimere il proprio punto di vista;
- *competenza sociolinguistica*: discutere su diversi punti di vista riguardo all'ambito economico.

CONTESTO DI APPRENDIMENTO: studenti universitari

GENERICO: destinato ai parlanti slavi, senza alcuna particolarità

MODALITÀ DI APPRENDIMENTO: apprendimento autonomo o con tutor

ATTIVITÀ

1. Vocabolario economico. Abbina le parole e le espressioni al loro significato

Parole ed espressioni	Significato
1. addebito	A. cifra mensile massima spendibile con una determinata carta e la cifra massima prelevabile agli sportelli ATM.
2. ATM	B. apparecchiatura presente nei negozi che, collegata al registratore di cassa, consente il pagamento per mezzo di carte di credito e bancomat.
3. bonifico	C. trasferimento di soldi da una banca a un'altra.
4. canone	D. spesa fissa per i servizi che ci offre la banca.
5. circuiti di pagamento	E. soldi, banconote e monete
6. contante	F. diversamente detto <i>pagamento senza contatto</i> è un sistema che permette di effettuare acquisti tramite <i>carte</i> di credito o di debito e altri dispositivi, senza l'inserimento fisico della carta nel <i>lettore</i> ma solo l'avvicinamento della stessa.
7. conto corrente	G. prendere, ritirare parte del denaro o di quanto (oggetti, materiali, ecc.) è messo in deposito
8. pagamento contactless	H. servizio bancario che permette al cliente di lasciare in banca i suoi risparmi
9. plafond	I. sportello automatico che permette di ritirare i propri soldi depositati in banca
10. POS	J. sono società internazionali che consentono di effettuare pagamenti in modalità elettronica tramite le carte di credito e carte di debito. I principali sono: MasterCard, Visa, American Express.
11. prelevare	K. segnare a debito; da pagare
12. versare	L. depositare una somma in banca.

1. ____ 2. ____ 3. ____ 4. ____ 5. ____ 6. ____ 7. ____ 8. ____ 9. ____ 10. ____ 11. ____ 12. ____

Sai come dire queste parole nella tua lingua? Scoprillo con l'aiuto di un dizionario.

2. Ascolta il podcast "I giovani e la finanza, l'importanza dell'educazione finanziaria" fino a 4:45 (lo trovi sotto il seguente link: <https://www.spreaker.com/user/alexfatichi/i-giovani-e-la-finanza-l-importanza-dell>) e indica le informazioni che sono contenute nell'ascolto

1. Il progetto "I giovani e la finanza, l'importanza dell'educazione finanziaria" ha come scopo aiutare a investire le proprie risorse.
2. Fra le esigenze finanziarie comuni dei giovani rientrano risparmi per il periodo pensionistico.
3. La sanità è uno degli ambiti per i quali i giovani dovrebbero essere uno degli scopi finanziari da raggiungere.

4. Le istituzioni dovrebbero aiutare i giovani in modo più significativo.
5. Le istituzioni dovrebbero organizzare dei tirocini per aiutare i giovani ad affrontare le sfide della vita adulta.
6. Nel confronto con le generazioni precedenti il tasso di disoccupazione fra i giovani è in calo.
7. I giovani hanno in corso più debiti contemporaneamente.
8. I programmi di educazione finanziaria per le scuole offrono l'assistenza nell'apertura di un conto bancario.

GESTIONE DEI SOLDI

3. Leggi il seguente testo e indica se le successive affermazioni sono vere o false.

Carta di credito, prepagata o bancomat?

Che sia una carta di credito o un bancomat, parliamo sempre di carte di pagamento, cioè dei sistemi che usi al posto dei contanti per fare pagamenti comodi e sicuri, sia nei negozi “tradizionali” che online. Con carta di credito e bancomat puoi anche prelevare liquidi dagli sportelli automatici (ATM). In base ai circuiti di pagamento e prelievo a cui aderiscono, con la carta di credito e il bancomat puoi fare acquisti o prelevare in Italia, in Europa e nei paesi extraeuropei: quindi sono essenziali quando viaggi. A proposito di circuiti, il termine “bancomat” è molto diffuso, ma il nome corretto per questo tipo di carta di pagamento è “carta di debito”, mentre Bancomat è uno dei circuiti italiani di prelievo da ATM.

I tipi di carte di pagamento che puoi usare sono tre: carte di credito, carte di debito e carte prepagate. Carte di debito e carte di credito sono collegate a un conto corrente, ciò non vale per le carte prepagate.

Meglio pagare con bancomat o carta di credito? La domanda è cruciale perché tra bancomat e carta di credito la differenza sostanziale sta proprio nella modalità e nei tempi di addebito di pagamenti e prelievi. Con il bancomat l'addebito sul conto collegato è immediato: funziona un po' come se avessi dei contanti; perciò, per fare un'operazione ci deve essere denaro sufficiente nel conto, altrimenti il pagamento o il prelievo viene rifiutato. Con la carta di credito, invece, l'addebito è posticipato: le spese e i prelievi fatti vengono scalati dal conto nel mese successivo.

Con il bancomat hai sotto controllo le uscite e il saldo reali del conto ed è impossibile “sforare” rispetto all'effettiva disponibilità. Al contrario, con la carta di credito la banca ti anticipa una somma che non è presente o che, al momento, preferisci lasciare nel conto. In base alla modalità di addebito puoi distinguere le carte di credito in due tipologie: a saldo o revolving, a seconda che l'addebito sul conto avvenga in un'unica soluzione o a rate.

Oltre a carte di debito e di credito ci sono anche le carte prepagate, con cui compri e prelevi attingendo via via dall'importo che hai prima caricato sulla carta stessa. Come nel caso del bancomat, anche con una prepagata non corri il rischio di spendere più di quanto hai effettivamente a disposizione. Con carta prepagata o carta di credito online fai acquisti sicuri grazie ai sistemi antifrode attivati dai circuiti di pagamento e, con la prepagata, il plafond della ricarica ti dà una sicurezza in più.

Meglio una carta di credito o una prepagata, quindi? La carta prepagata può essere una soluzione molto pratica perché, a differenza della carta di credito o del bancomat, per richiederla non richiede il possesso di un conto corrente. D'altro canto, alcune prepagate possono essere dotate di codice IBAN (International Bank Account Number), lo stesso codice che identifica in modo univoco ogni conto corrente. In questo caso sfrutti tutte le comodità di un conto corrente senza averlo: ad esempio puoi fare e ricevere bonifici, addebitare le bollette o accreditare lo stipendio.

[Adattato da: <https://www.bper.it/perche-sceglierci/magazine/articoli-guide/carta-di-credito-prepagata-bancomat-le-differenze>]

	Vero	Falso
1. Il nome bancomat da molti viene usato come sinonimo di carta di debito.		
2. L'addebito della carta di credito può essere scalato a rate.		
3. Per avere una carta prepagata è necessario avere un conto corrente.		
4. Se vuoi usare i soldi che non hai sul conto puoi usare la carta di credito.		
5. Sforare vuol dire stare dentro il limite prefissato.		
6. Con la carta prepagata l'addebito viene posticipato.		
7. IBAN è un numero che possiedono solo le carte legate a un conto corrente.		
8. Il plafond è uno dei sistemi di sicurezza.		

4. Scegli l'alternativa corretta.

Qual è la parola che indica qualcosa di diverso rispetto alle altre due del gruppo?

1.	a. bancomat	b. carta di credito	c. carta di debito
2.	a. bancomat	b. sportello automatico	c. ATM
3.	a. prelevare	b. prendere	c. versare
4.	a. circuito	b. ATM	c. Bancomat
5.	a. accreditare	b. addebitare	c. scalare
6.	a. depositare	b. versare	c. ritirare

1. _____ 2. _____ 3. _____ 4. _____ 5. _____ 6. _____

5. In base al testo scegli risposta corretta

- Che cosa sono le carte di pagamento?
 - Strumenti finanziari per monitorare le transazioni elettroniche.
 - Sistemi per prelevare denaro contante dagli sportelli automatici.
 - Sistemi per fare pagamenti tramite assegni.
- Qual è la differenza principale tra carta di credito e carta di debito (bancomat)?
 - La carta di credito può essere utilizzata solo online, mentre la carta di debito può essere utilizzata solo nei negozi fisici.
 - La carta di credito ha addebito immediato, mentre la carta di debito ha addebito posticipato.
 - La carta di credito permette solo prelievi, mentre la carta di debito permette solo pagamenti.
- Qual è il vantaggio delle carte prepagate?

- a) Non richiedono alcun tipo di autorizzazione per l'uso online.
- b) Sono sempre collegate a un conto corrente.
- c) Consentono di evitare di spendere più di quanto sia stato caricato sulla carta.

4. Qual è la differenza tra addebito immediato e addebito posticipato?

- a) L'addebito immediato avviene solo presso gli sportelli ATM, mentre l'addebito posticipato avviene solo nei negozi.
- b) L'addebito immediato scade l'importo dal conto nel mese successivo, mentre l'addebito posticipato richiede denaro sufficiente sul conto.
- c) L'addebito immediato permette di fare acquisti solo online, mentre l'addebito posticipato è possibile solo nei negozi fisici.

5. Perché le carte prepagate possono essere considerate una soluzione pratica?

- a) A. Perché non richiedono l'uso di un conto corrente.
- b) B. Perché possono essere utilizzate solo nei negozi fisici.
- c) C. Perché consentono di fare prelievi senza limiti di importo.

6. Rispondi oralmente alle seguenti domande:

- 1. Pensi che sia importante insegnare l'educazione finanziaria nelle scuole? Perché?
- 2. Quali argomenti riterresti utili in un corso di educazione finanziaria per giovani?
- 3. Come gestisci il tuo denaro personale? Hai un budget mensile o settimanale?

PAGAMENTI ELETTRONICI

7. Leggi il seguente testo e rispondi alle domande sotto indicate.

Lo shopping per gli under 30? Rigorosamente senza contanti

Tra tutte le generazioni sono i millennial e la generazione Z a preferire i pagamenti elettronici: dal 2016 ad oggi il numero di giovani sotto i 30 anni che usano abitualmente la carta di credito è addirittura raddoppiato.

Se i baby boomer (cioè i nati tra il 1946 e il 1964) sono meno abituati ad usare la tecnologia per prenotare viaggi, servizi o fare acquisti, la generazione X se la passa decisamente meglio. I nati un po' dopo, fino al 1980, infatti, hanno visto la tecnologia nascere e crescere, non la guardano per questo con un occhio troppo severo, eppure secondo i dati sono ancora affezionati al denaro contante e preferiscono acquistare nei negozi fisici tutto quello di cui hanno bisogno. I millennial, al contrario, sono forse la prima generazione a non aver mai visto un assegno cartaceo e a preferire la comodità dei pagamenti smart e perfino contactless: carte prepagate, portafoglio digitale, trasferimenti P2P per condividere il conto al ristorante, oppure piani di risparmio online. La tecnologia piace tantissimo ai millennial, coloro nati tra il 1981 e il 1995, tanto da utilizzarla quotidianamente anche per pagare un semplice caffè: secondo gli ultimi studi solo il 25% degli acquisti è stato pagato con denaro contante.

E la gen Z? La generazione dei nativi digitali, quelli nati tra il 1996 e il 2010, sono cresciuti in un mondo già dominato dai social e dalla tecnologia, per questo anche con i pagamenti non hanno problemi ad abbracciare le soluzioni che questa offre, soprattutto se la carta di credito è collegata all'immancabile smartphone. Ormai le soluzioni per gestire in autonomia i propri soldi anche da giovanissimi sono tante, perfino se si ha l'esigenza di avere tutto su un'unica app del cellulare. Seguendo questo trend, PostePay parla la lingua giusta, unendo in una sola offerta la Carta prepagata Postepay Evolution e la SIM PosteMobile con il piano Connect Back 200. Qualche anticipazione?

Fino al 10 agosto di quest'anno i titolari della carta possono richiedere la SIM con attivazione gratuita via app e ricevere delle cuffie wireless in regalo: un premio garantito per rendere ancora più speciale la navigazione in rete, tra video social, musica e chiamate. Non solo, il piano permette di ricevere sconti in cashback per i giga non utilizzati, quindi quello che non consumi si trasforma in denaro spendibile per qualsiasi altro acquisto.

In una società in continua evoluzione spesso sono i giovani a buttarsi a capofitto per provare le novità e le innovazioni del settore, e quello dei pagamenti non è da meno: comprendere da subito il valore dei soldi e il potere di essere consumatori consapevoli è un vantaggio che Millennial e Gen Z hanno già imparato a sfruttare.

I pagamenti digitali possono essere non solo semplici e veloci, ma anche sicuri e più comodi da monitorare, perché è tutto a portata di click.

[Adattato da: <https://www.fanpage.it/studios/lo-shopping-per-gli-under-30-rigorosamente-senza-contanti/>]

1. Quali generazioni preferiscono i pagamenti elettronici?
2. Come è cambiato l'uso della carta di credito tra i giovani sotto i 30 anni dal 2016 a oggi?
3. Come reagisce la generazione X alla tecnologia e ai pagamenti elettronici?
4. Quali sono le forme di pagamento preferite dai millennial?
5. Cosa suggerisce il testo riguardo all'uso dei pagamenti in contanti da parte dei millennial?
6. Quali sono le caratteristiche dei giovani della generazione Z in relazione ai pagamenti elettronici?
7. Di cosa parla l'offerta di PostePay menzionata nel testo?
8. Cosa significa che i pagamenti digitali sono sicuri e più comodi da monitorare?

8. Trova il significato delle seguenti parole dal testo:

1. Abbracciare
2. Consapevoli
3. Nativi digitali

9. Trova nell'articolo un'espressione idiomatica che significa che qualcuno è molto interessato e coinvolto in qualcosa di nuovo.

10. Rispondi alle seguenti domande

Cosa pensi dei vantaggi e degli svantaggi nell'utilizzo dei contanti rispetto ai pagamenti elettronici? Quali situazioni o luoghi ti portano a preferire il pagamento in contanti rispetto a quello elettronico, o viceversa? Ritieni che le abitudini di pagamento siano influenzate dalla generazione di cui fai parte? In che modo? Negli ultimi anni hai osservato nel tuo comportamento cambiamenti nelle preferenze di pagamento, ad esempio, preferisci pagare in contanti o utilizzare metodi elettronici in determinate situazioni?

APERTURA CONTO CORRENTE

11. Leggi il seguente dialogo e completalo con i pronomi mancanti.

Artur è un ragazzo polacco che è venuto a Genova con il programma Erasmus. È nell'ufficio della mobilità internazionale e parla con la coordinatrice del programma Erasmus, professoressa Elena Molise [EM]. In questo dialogo Artur dovrebbe dare del lei alla professoressa mentre lei, essendo più grande di lui, gli dà del tu.

Artur: Buongiorno.

EM: Buongiorno, di__.

Artur: Io sono uno studente Erasmus e vorrei por__ alcune domande.

EM: Certo, come __ chiami?

Artur: Artur, Artur Myjak.

EM: Da__ un minuto. Ecco la cartella con i tuoi dati. Studi economia e commercio, vero?

Artur: Sì.

EM: Perfetto. Come posso aiutar__?

Artur: Io vorrei aprire un conto corrente e volevo chieder__ delle informazioni in merito.

EM: Certo. Hai già pensato a qualche banca?

Artur: Sinceramente no. Lei può consigliar__ qualcosa?

EM: Abbiamo qui depliant di alcune banche che danno la possibilità di aprire i conti agli stranieri.

Dacci un'occhiata e quando ne scegli una cercherò di aiutar__.

Artur: Fra queste banche quella che mi piace di più è la *LiguBanca*. Lei la conosce?

EM: Sì, ma fa__ vedere il depliant.

Artur: Eccolo.

EM: Vediamo un po'. Quindi il conto corrente è completamente gratuito, hai canone di tenuta conto gratis, carta di debito gratuita, prelievi gratuiti in area Euro. Solo che, visto che non sei residente in Italia, per aprire un conto corrente devi andare di persona in una filiale della *LiguBanca*. Vuoi che __ aiuti a prendere un appuntamento?

Artur: Non vorrei disturbar__ troppo.

EM: Non __ disturbi affatto.

Artur: Grazie. A questo punto gliene sarei molto grato.

EM: La filiale più vicina si trova in via Balbi 130 ed è aperta da lunedì a venerdì dalle 08.30 alle 13.30 e dalle 14.45 alle 16.55. Potrei fissarti l'appuntamento già per domani se __ va bene.

Artur: Va benissimo.

EM: Puoi alle 10?

Artur: Alle 10 sono a lezione, sono libero dalle 11.30. Riesce a stabilirmi l'appuntamento un po' più tardi?

EM: Vediamo un po'. Sì, alle 12.45.

Artur: Perfetto. Non so come ringraziar__.

EM: Figurati. Ricorda__ di portare la carta d'identità.

Artur: Certo. Grazie ancora. Posso domandar__ ancora una cosa riguarda al mio piano di studi?

EM: Ovviamente.

Artur: Io dovrei fare un corso

12. Cerca su internet siti di alcune banche italiane e scopri se e quali offerte propongono agli studenti

13. Scrivi un breve saggio di circa 300-400 parole sulla seguente tematica: "Le opportunità e le sfide dell'inserimento dei giovani nel mondo del lavoro."

Suggerimenti per la struttura del saggio:

Introduzione (circa 50 parole):

Introduci brevemente il tema dell'ingresso dei giovani nel mercato del lavoro.

Formula la tua tesi principale sull'importanza delle opportunità e delle sfide che i giovani affrontano.

Opportunità (circa 150-200 parole):

Esplora le opportunità che i giovani possono sfruttare per sviluppare una carriera di successo.

Discuti il ruolo dell'istruzione, degli stage e delle nuove tecnologie nel facilitare l'ingresso nel mondo professionale.

Sfide (circa 100-150 parole):

Identifica le sfide comuni che i giovani potrebbero incontrare nel processo di ricerca del lavoro.

Esamina brevemente come fattori come la concorrenza e la mancanza di esperienza possano rappresentare ostacoli.

Conclusioni (circa 50 parole):

Riassumi i punti chiave presentati nel saggio.

Offri una breve riflessione sulle opportunità e le sfide analizzate.

SMARRIMENTO DELLA CARTA DI PAGAMENTO

14. Completa il testo con le parole del riquadro. Attenzione: ci sono due parole in più

anagrafici - smarrimento - accorto- malintenzionato - connessione- blocco - caserma - rilascio - dimenticato - rifornimento - ordine - comunicazione - bloccata - corrente - denuncia - bloccare- furto-stipulato

Ieri è stata una giornata particolarmente difficile e turbolenta: tra le tante cose da fare e le persone da gestire, hai fatto _____ di benzina alla pompa e hai dimenticato la tua carta bancomat al self service. Te ne sei _____ solo ora? Allora la prima cosa da fare è _____ immediatamente la tua carta.

Purtroppo lo _____ del bancomat o della carta di credito è un evento tutt'altro che raro. La prima cosa che ti balena in mente è la paura che sia finito nelle mani di qualche _____, che riesca perfino a usarlo, a fare acquisti con il denaro che possiedi sul tuo conto _____ . Per

questo è necessario procedere immediatamente con il _____ della carta. La procedura è la seguente:

1. Telefona il numero verde della tua banca

Ogni istituto infatti, ha un suo numero di telefono attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7. Risponde un operatore telefonico e tu non devi far altro che comunicargli i tuoi dati e lo smarrimento o il _____ del bancomat. La carta viene immediatamente _____.

2. Denuncia lo smarrimento ai carabinieri

Dopo aver bloccato la carta attraverso il call center, devi recarti al più presto presso una _____ dei carabinieri oppure una stazione di polizia. Non è necessario recarti immediatamente: la carta ormai è stata bloccata dal call center e quindi puoi stare tranquillo che nessuno potrà più usarla. La denuncia ai carabinieri è obbligatoria se intendi rifare il bancomat. Con la _____ infatti, dovrai recarti in filiale e chiedere il nuovo bancomat. L'obbligo della denuncia, spesso, è stabilito anche nel contratto che hai _____ con la banca al momento del _____ della carta.

Online. La Polizia di Stato ha messo a disposizione dei cittadini un sito web per fare le denunce di furto e smarrimento direttamente online. Vai sul sito denunceviaweb.poliziadistato.it, da qui puoi iniziare a scrivere la tua denuncia: devi inserire i tuoi dati anagrafici e descrivere il fatto. Puoi compilare la denuncia ovunque ti trovi: da casa, dall'ufficio, in Italia o dall'estero, l'importante è che tu abbia un pc e una _____ internet.

Attenzione. Il modulo online rappresenta solo un primo passo per la denuncia. Serve a “portare avanti” tutte le procedure burocratiche: le forze dell'_____ ricevono i tuoi dati, la tua _____ e possono già predisporre i documenti per la denuncia. Per perfezionarla però, dovrai comunque obbligatoriamente recarti in caserma. Se non vai in caserma a completare e firmare la denuncia, allora è come se non l'avessi fatta.

[Adattato da: <https://www.soldioggi.it/smarrimento-bancomat-15849.html>]

15. Scegli la risposta corretta.

- 1) Qual è uno dei timori principali menzionati nel testo riguardo allo smarrimento della carta bancomat?
 - a) Paura di non poter fare più acquisti con la carta.
 - b) Preoccupazione che la carta possa essere ritrovata da qualcuno.
 - c) Timore che il call center della banca non risponda.
 - d) Apprensione che la carta sia utilizzata da malintenzionati per fare acquisti con i fondi sul conto corrente.

- 2) Qual è il secondo passo da compiere dopo aver telefonato al numero verde della tua banca per bloccare la carta?
 - a) Aspettare la nuova carta a casa.
 - b) Denunciare lo smarrimento ai carabinieri o presso una stazione di polizia.
 - c) Chiedere al call center di sbloccare la carta.
 - d) Ignorare il passo successivo, poiché la carta è già bloccata.

- 3) Per quale motivo è obbligatoria la denuncia ai carabinieri se intendi rifare il bancomat?
- a) Per ottenere un nuovo bancomat, è necessario dimostrare di essere in possesso di una denuncia.
 - b) Per ottenere uno sconto sulle spese di emissione di un nuovo bancomat.
 - c) Per ricevere un rimborso dal call center della banca.
 - d) La denuncia ai carabinieri non è obbligatoria per rifare il bancomat.
- 4) In che modo è possibile fare la denuncia di furto o smarrimento direttamente online?
- a) Recandosi in caserma e compilando un modulo cartaceo.
 - b) Chiamando il numero verde della Polizia di Stato.
 - c) Visitando il sito web denunceviaweb.poliziadistato.it e compilando il modulo online.
 - d) Inviando una mail alla Polizia di Stato.

SOLUZIONI

Esercizio 1) 1. K, 2. I, 3. C, 4. D, 5. J, 6. E, 7. H, 8. F, 9. A, 10. B, 11. G, 12. L.

Esercizio 2). Affermazioni presenti: 2, 4, 6, 7.

Esercizio 3) 1. Vero, 2. Vero, 3. Falso, 4. Vero, 5. Falso, 6. Falso, 7. Falso, 8. Vero.

Esercizio 4). 1. b, 2. a, 3. c, 4. b, 5. C, 6. A.,

Esercizio 5) 1. B, 2. B, 3. C, 4. B, 5. A.

Esercizio 7) 1. Le generazioni millennial e la gen Z preferiscono i pagamenti elettronici. 2. Dal 2016 a oggi, il numero di giovani sotto i 30 anni che utilizzano abitualmente la carta di credito è addirittura raddoppiato. 3. La generazione X si adatta bene alla tecnologia e ai pagamenti elettronici, ma secondo i dati sono ancora affezionati al denaro contante e preferiscono acquistare nei negozi fisici. 4. I millennial preferiscono carte prepagate, portafoglio digitale, trasferimenti P2P e piani di risparmio online. 5. Secondo gli ultimi studi, solo il 25% degli acquisti dei millennial è stato pagato con denaro contante, suggerendo che prediligono soluzioni elettroniche. 6. La generazione Z, nata tra il 1996 e il 2010, è cresciuta in un mondo dominato dalla tecnologia e dai social media, e quindi non ha problemi ad abbracciare le soluzioni di pagamento offerte dalla tecnologia. 7. L'offerta di PostePay menzionata nel testo unisce la Carta prepagata Postepay Evolution e la SIM PosteMobile con il piano Connect Back 200, offrendo vantaggi come attivazione gratuita della SIM, cuffie wireless in regalo e sconti in cashback per i giga non utilizzati. 8. Significa che i pagamenti digitali sono considerati sicuri e più comodi da monitorare perché possono essere effettuati facilmente con un clic e offrono un controllo immediato delle transazioni attraverso soluzioni elettroniche.

Esercizio 8) Abbracciare: Nel contesto del testo, "abbracciare" significa accettare o adottare. Ad esempio, la generazione Z non ha problemi ad abbracciare le soluzioni di pagamento offerte dalla tecnologia, il che significa che sono aperti e inclini ad utilizzarle. Consapevoli: Nel contesto del testo, "consapevoli" significa essere consapevoli o informati riguardo a qualcosa. Ad esempio, comprendere da subito il valore dei soldi e il potere di essere consumatori consapevoli è un vantaggio che Millennial e Gen Z hanno già imparato a sfruttare. Nativi digitali: Questo termine si riferisce alle persone che sono cresciute in un ambiente in cui le tecnologie digitali, come computer e Internet, erano già diffuse fin dalla loro giovinezza. Nativi digitali sono coloro che sono cresciuti con la tecnologia digitale fin dalla nascita, come la generazione Z menzionata nel testo.

Esercizio 9) "buttarsi a capofitto".

Esercizio 11). Dimmi, porLe, ti, Dammi, aiutarti, chiederLe, consigliarmi, aiutarti, fammi, ti, disturbarla, mi, ti, ringraziarla, Ricordati, domandarLe.

Esercizio 14) 1. rifornimento, 2. Accorto, 3. Bloccare, 4. Smarrimento, 5. Malintenzionato, 6. Corrente, 7. Blocco, 8. Furto, 9. Bloccata, 10. Caserma, 11. Denuncia, 12. Stipulato, 13. Rilascio, 14. Connessione, 15. Ordine, 16. Comunicazione.

Esercizio 15) 1.d., 2.b, 3. a., 4. C.