



# I Vademecum per l'inclusione e il supporto di studenti e studentesse con BES

Sara Casale, PhD Student *Teaching & Learning Sciences*  
Università di Macerata - Università per Stranieri di Perugia



# Principi ispiratori



**Trasformazione culturale  
dell'Università in direzione inclusiva.**

*Linee Guida CNUDD 2024*



Università  
per Stranieri  
di Perugia



# Principi ispiratori

## ICF e prospettiva biopsicosociale (OMS, 2001)

La disabilità è il risultato dell'interazione tra condizioni di salute, fattori personali e fattori ambientali: la presenza di barriere o, al contrario, di elementi facilitanti può ampliare o limitare le opportunità di partecipazione.



Le Università si devono porre come **contesto abilitante**, che favorisce l'accesso alla cultura, le pari opportunità e mette la persona con disabilità o con DSA in condizioni di apprendere lungo tutto l'arco della vita .

*Linee Guida CNUDD 2024*



Università  
per Stranieri  
di Perugia

## Universal Design for Learning (CAST, 2011)

Molteplici modalità di rappresentazione, espressione e coinvolgimento, integrate in una progettazione didattica *a priori*, possono sostenere tutti gli studenti e le studentesse nel loro percorso accademico.



È necessario garantire la piena accessibilità dell'istituzione accademica: [...]le **attività didattiche** devono farsi **flessibili**: adottando modalità differenti di presentazione dei contenuti da parte delle/dei docenti, e di fruizione degli stessi da parte delle/degli studenti.

*Linee Guida CNUDD 2024*



# Quali barriere per studenti e studentesse con BES?

Gli studenti con BES non affrontano solo ostacoli legati al **carico cognitivo** (Vellutino & Fletcher, 2005; Lyon, Shaywitz & Shaywitz, 2003), ma anche **tempi di elaborazione** più lunghi e ostacoli nel **monitoraggio** autonomo del lavoro (Barkley, 2015).

Tali vissuti possono portare a sentimenti di **isolamento** e mancato riconoscimento che incidono negativamente sul senso di **autoefficacia** (Bandura, 1997).

La **scarsa chiarezza su diritti, servizi e iter amministrativi** diventa essa stessa una barriera che si aggiunge alla condizione individuale (Lombardi, Murray e Gerdes, 2011).



Università  
per Stranieri  
di Perugia

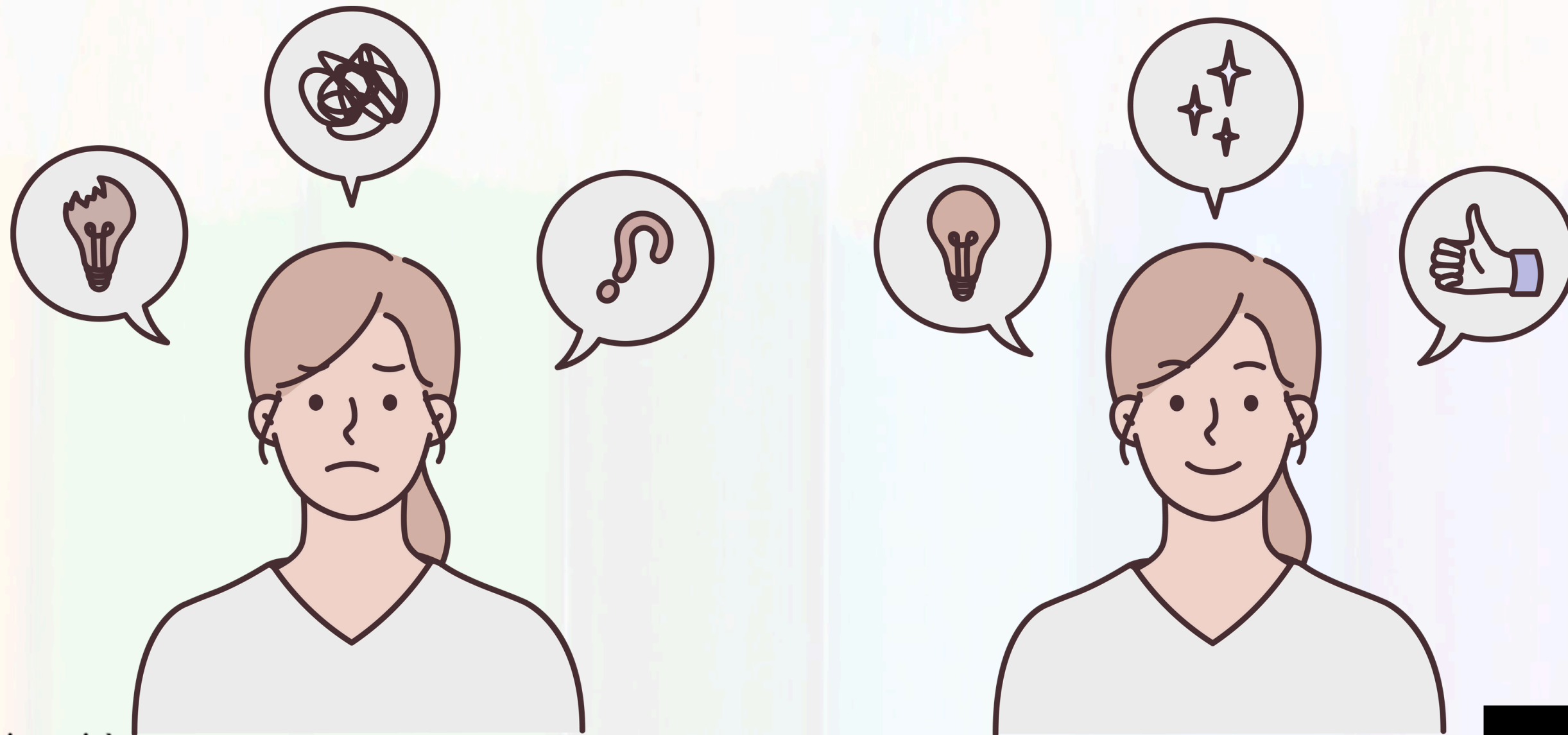




# Il Vademecum per studenti e studentesse con BES, DSA e in condizione di disabilità



Il Vademecum Studenti è stato concepito come un **dispositivo di *empowerment*** che interviene direttamente su questa incertezza procedurale e operativa.



Università  
per Stranieri  
di Perugia



# Inclusive design

Per contrastare il sovraccarico cognitivo e garantire la massima accessibilità, la progettazione dei Vademecum ha adottato un format strutturato e operativo basato sui principi di chunking e scannability (Sweller, 1988).



VADEMECUM STUDENTI E STUDENTESSE



VADEMECUM DOCENTI

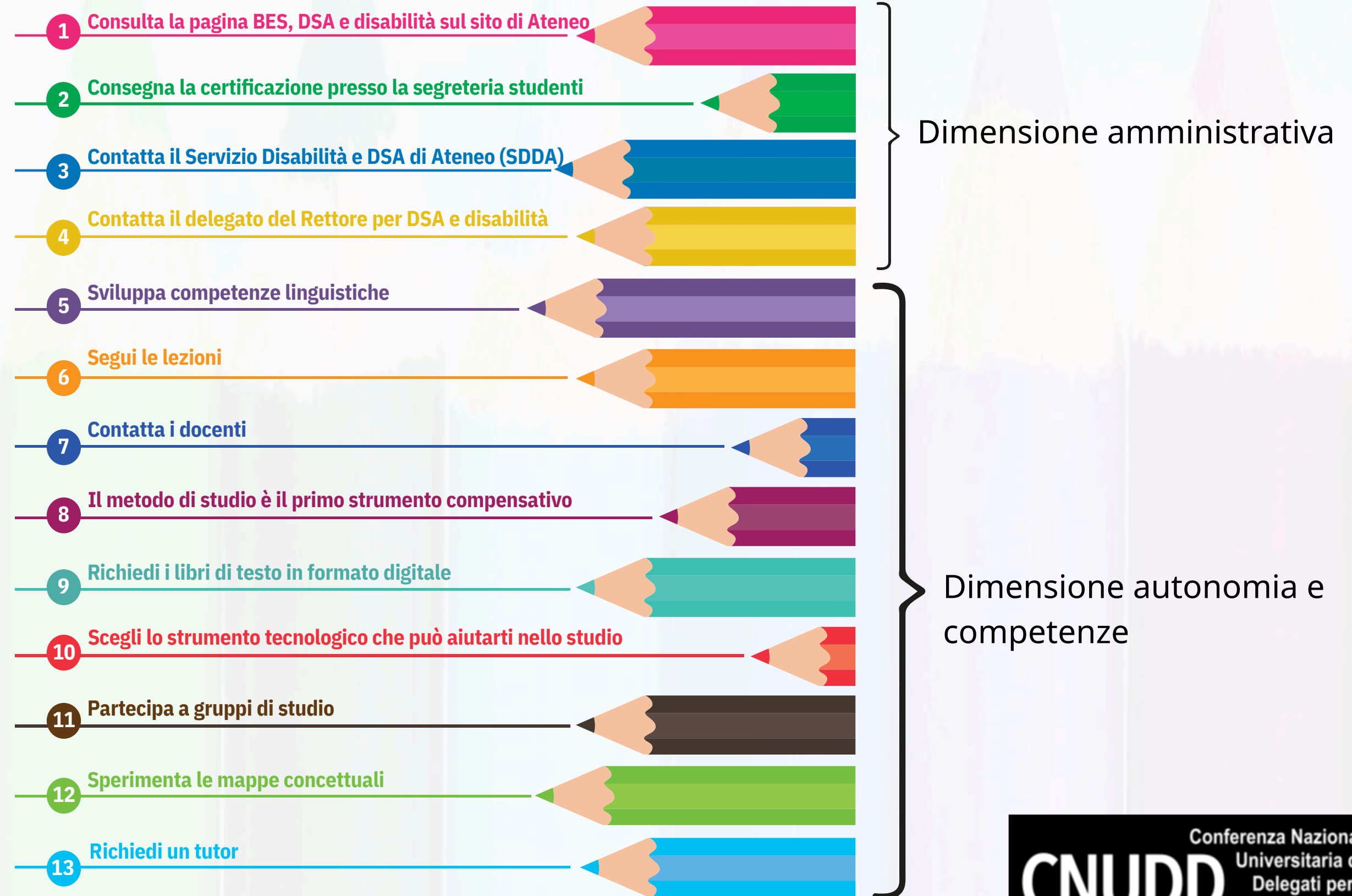


Università  
per Stranieri  
di Perugia

Conferenza Nazionale  
**CNUDD** Universitaria dei  
Delegati per la  
Disabilità



# Il Vademecum per studenti e studentesse con BES, DSA e in condizione di disabilità



Università  
per Stranieri  
di Perugia



# Indicazioni



## Consultare la pagina di Ateneo

---

La conoscenza è il primo facilitatore ambientale. Rimuove la barriera dell'informazione frammentata, garantendo che lo studente sia consapevole dei servizi e dei diritti fin dall'inizio.



## Contattare il Servizio SDDA

---

Il contatto con l'SDDA è l'attivazione di un supporto umano esperto, essenziale per la mediazione didattica e l'orientamento.



## Consegnare la certificazione

---

È l'atto burocratico che attiva il processo di presa in carico istituzionale. Pedagogicamente, è un passaggio chiaro e imprescindibile che riduce l'ansia da incertezza e la sensazione di dover "chiedere un favore".



## Contattare il delegato del Rettore

---

Fornisce allo studente lo strumento per negoziare e sostenere le proprie esigenze, aumentando la sua *agency* nel dialogo con i docenti per concordare gli strumenti necessari all'esame.



Università  
per Stranieri  
di Perugia





# Indicazioni



**Sviluppare competenze linguistiche;  
Seguire le lezioni;  
Contattare i docenti**

---

Promuovono la *agency* dello studente, rendendolo parte attiva nel proprio percorso, essenziale per la piena partecipazione (ICF).



**Richiedere i libri di testo in formato digitale**

Il formato digitale è un facilitatore ambientale che rimuove la barriera della lettura per studenti e studentesse con DSA o disabilità visiva, (UDL, Molteplici mezzi di rappresentazione)



**Il metodo di studio è il primo strumento compensativo**

La consulenza pedagogica interviene come facilitatore per supportare l'adozione di strategie personalizzate.



**Scegliere lo strumento tecnologico**

---

Pone lo studente come agente attivo che sperimenta e sceglie lo strumento preferenziale per l'apprendimento (UDL, Molteplici mezzi di azione ed espressione).

# Indicazioni



## Partecipare a gruppi di studio

---

Sfrutta il potenziale dell'apprendimento tra pari come fattore di supporto, promuovendo il confronto e aumentando il senso di appartenenza (UDL, Molteplici mezzi di coinvolgimento).



## Sperimentare le mappe concettuali

---

Le mappe aiutano a organizzare e collegare le informazioni in modo visivo, migliorando la comprensione e la memorizzazione.



## Richiedere un tutor

---

Il tutor è un facilitatore umano esperto che offre supporto pratico e sostiene lo studente nell'adozione di strategie efficaci, aumentando l'autoefficacia (ICF, fattore umano).



Università  
per Stranieri  
di Perugia





# Quali barriere per i docenti e le docenti?

Molti docenti, seppur motivati a sostenere i propri studenti, avvertono un senso di **spaesamento** di fronte agli strumenti da adottare (Fuller, Healey et al., 2004).

Molti non si sentono **adeguatamente formati** per riconoscere e affrontare i diversi bisogni educativi, soprattutto in un contesto universitario dove la formazione pedagogica non è sempre strutturata (Morton et al., 2012).

È diffusa la preoccupazione di conciliare **equità e rigore** nei processi valutativi (Gallagher, 2010).

Si scontrano con la difficoltà di districarsi tra normative e procedure, percependo di "navigare senza strumenti" a causa dell'**assenza di indicazioni operative brevi e centralizzate** (Moswela & Mukhopadhyay, 2011).



Università  
per Stranieri  
di Perugia



# Il Vademecum per docenti



Il Vademecum Docenti nasce come un **dispositivo di facilitazione**: fornisce un riferimento essenziale e immediato che interviene sulle prassi didattiche, suggerendo misure concrete e procedurali.

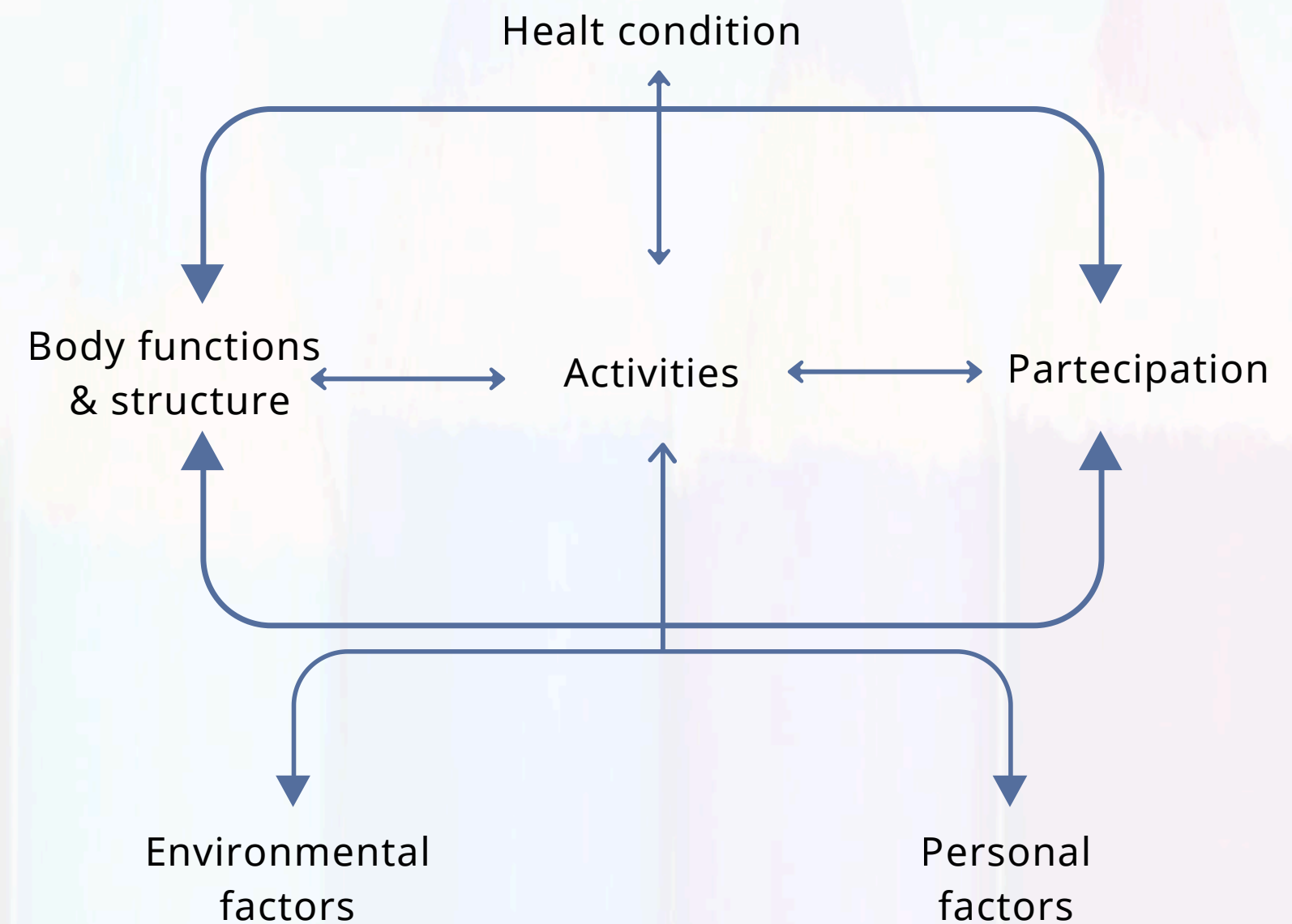


Università  
per Stranieri  
di Perugia



# Glossario

**Il Glossario** non ha una funzione definitoria ma agisce da **trasformatore culturale**.



*ICF (WHO, 2001)*



Università  
per Stranieri  
di Perugia



# Misure

La sezione sulle **misure** risponde alla preoccupazione del docente di conciliare **equità e rigore**.  
La distinzione tra le misure chiarisce al docente la loro **funzione**.

## Misure compensative

Supportano lo svolgimento delle attività.

Permettono allo studente di dimostrare le proprie competenze senza essere penalizzato dalle barriere.

## Misure dispensative

Riducono compiti non essenziali.

Eliminano attività che non sono centrali per gli obiettivi formativi ma che costituiscono ostacoli significativi.

## Misure organizzative

Facilitano la partecipazione attraverso modifiche logistiche e strutturali.

Creano un ambiente più accessibile per tutti gli studenti.



Università  
per Stranieri  
di Perugia





# Misure

La scelta delle misure è frutto di un accordo "fra il docente e lo studente, in relazione alle sue esigenze specifiche e in accordo con il Servizio Disabilità e DSA di Ateneo (SDDA)".



Modello di **corresponsabilità** triangolare (docente-studente-SDDA).



Università  
per Stranieri  
di Perugia



# Misure

	Finalità	Misure e strumenti attivabili
ESAMI	Garantire <b>condizioni</b> di svolgimento <b>eque</b> e coerenti con le difficoltà individuali, <b>senza modificare gli obiettivi</b> formativi.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tempo aggiuntivo nelle prove scritte</li><li>• Tempo aggiuntivo per riflettere sulla risposta durante l'orale</li><li>• Prova in formato digitale</li><li>• Presenza di tutor lettore/scrittore</li><li>• Utilizzo del PC con programmi di sintesi vocale</li><li>• Possibilità di sostenere l'esame in tempi e luoghi personalizzati</li><li>• Suddivisione della prova in più prove parziali</li><li>• Scelta tra prova scritta e orale</li><li>• Scelta tra diverse modalità di verifica scritta</li><li>• Riduzione quantitativa, non qualitativa, della prova scritta</li><li>• Uso di mappe concettuali, schemi o formulari, previa approvazione del docente almeno 20 giorni prima dell'esame</li></ul>



# Misure

	Finalità	Misure e strumenti attivabili
LEZIONI	Consentire la <b>piena partecipazione</b> alle attività didattiche in presenza o online.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Fornitura anticipata di slide o dispense (su richiesta motivata)</li><li>• Visione di esempi di prove d'esame già svolte e revisione guidata degli errori</li><li>• Accesso a materiali in formato alternativo (digitale, audio, ingrandito, ecc.)</li><li>• Possibilità di registrare in autonomia le lezioni, esclusivamente per uso personale</li></ul>



Le attività didattiche devono farsi flessibili: adottando modalità differenti di presentazione dei contenuti da parte delle/dei docenti, e di fruizione degli stessi da parte delle/degli studenti, laddove necessario, mediante approcci di Universal Design, tecnologico e/o metodologico.

*Linee Guida CNUDD 2024*



# Indicazioni

## Verificare la certificazione e contattare il Servizio SDDA o il Delegato

Questo passaggio permette di chiarire eventuali dubbi su diagnosi, adattamenti didattici o modalità di mediazione e aiuta a gestire con precisione anche situazioni complesse.

## Parlare con lo studente

---

La conversazione favorisce la fiducia reciproca e consente di modulare la didattica in modo più inclusivo, supportando la partecipazione attiva durante lezioni, laboratori ed esami.

## Visionare le mappe concettuali

---

Esaminare le mappe significa verificare che lo schema utilizzato e le informazioni inserite siano adeguati rispetto al tipo di prova. Questa pratica favorisce una preparazione più consapevole e aiuta a individuare eventuali difficoltà nello studio.

## Consultare i dati annuali sugli studenti con BES, DSA e disabilità

---

Attraverso dati aggregati, il docente può strutturare l'insegnamento in modo inclusivo fin dal primo giorno.

# Indicazioni

## Rendere la didattica inclusiva

L'adozione di una **comunicazione multimodale** e la **flessibilità** sono necessarie per garantire la piena partecipazione attiva di tutti gli studenti e le studentesse (UDL).



L'adozione di strategie didattiche e di valutazione individualizzate è fondamentale per rimuovere gli ostacoli e garantire che tutti gli/le studenti/sse, anche coloro che hanno bisogni educativi speciali, possano avere successo nel loro percorso accademico.



Università  
per Stranieri  
di Perugia

*BES e Università (CNUDD, 2024)*



# Due vademecum, un solo linguaggio

I due documenti sono stati concepiti come strumenti complementari per intervenire su due livelli distinti di criticità sistemica e per far incontrare la consapevolezza dello studente con la corresponsabilità del docente.



L'inclusione non è un atto burocratico né una concessione, ma un processo dialogico che richiede la costruzione di un **linguaggio comune**.



L'impegno deve essere rivolto a consolidare nell'istituzione universitaria un contesto aperto, accogliente, capace di favorire il pieno sviluppo e la partecipazione di ciascuno/a, indipendentemente dalle caratteristiche individuali

*Linee Guida CNUDD 2024*



Università  
per Stranieri  
di Perugia

