



Università
per Stranieri
di Perugia

Anno Accademico 2010-2011

PROGRAMMA D'ESAME

Laurea Magistrale: **Comunicazione Pubblicitaria**

Insegnamento: **Human-computer interaction**

Anno di corso: **I**

Semestre: **I**

Docente: **Luca Rosati**

SSD: **ING-INF/05**

CFU: **6**

Carico di lavoro globale: **150 ore**

Ripartizione del carico di lavoro: **40 ore di lezioni
frontali e 110 ore di studio individuale**

Lingua di insegnamento: **italiano**

PREREQUISITI

Buona conoscenza e uso del web e dei principali pacchetti di *office automation*; conoscenza base dell'inglese.

OBIETTIVI FORMATIVI

"L'interazione uomo-computer (Human-Computer Interaction – HCI) è lo studio dell'interazione tra le persone e i computer per la progettazione e lo sviluppo di sistemi interattivi che siano usabili, affidabili e che supportino e facilitino le attività umane. Lo studio approfondito dell'interazione copre aspetti di informatica, psicologia, scienze cognitive, ergonomia, design, scienza dell'informazione, intelligenza artificiale ed altre materie" (Wikipedia, *Interazione uomo-computer*).

Nati come strumenti al servizio dell'uomo, spesso computer e web sfuggono al controllo e sembrano ritorcersi contro di noi. La colpa è tuttavia di chi progetta questi artefatti, spesso attento solo alla dimensione tecnologica ma non a quella umana.

Partendo quindi dal presupposto che la progettazione di sistemi digitali non è un fatto di mera tecnologia, la HCI studia i metodi e gli strumenti per costruire interazioni uomo-computer a misura d'uomo.

Attraverso l'elaborazione pratica di un progetto, il corso fornirà gli strumenti per:

- valutare la qualità di un'applicazione web (siti, intranet, banche dati ecc.) dal punto di vista dell'interazione (architettura dell'informazione, usabilità, esperienza utente)
- ri-progettare l'applicazione in chiave user-centered (*user centered design*)
- gestire le fasi e la documentazione del progetto.

CONTENUTO DEL CORSO

- Il web e il concetto di *Human Factors*
- Usabilità e architettura dell'informazione: due aspetti cruciali

- Valutare l'usabilità
- Valutare l'architettura dell'informazione
- L'esperienza utente (*user experience*)
- Fasi e metodi del progetto web
- *Ubiquitous computing* e internet delle cose.

Per maggiori dettagli: <http://lucarosati.it/corsi/hci>.

METODI DIDATTICI

Lezioni frontali, esercitazioni in aula, analisi di casi.

Il corso avrà un taglio prevalentemente pratico-applicativo. La metodologia è quella dell'apprendere facendo. Ampio spazio verrà dato quindi all'analisi di casi e al lavoro di gruppo su progetti reali.

TIPO DI ESAME

L'esame è orale e consiste nella discussione di un progetto, precedentemente elaborato, riguardante l'analisi e il redesign di un sito web dal punto di vista dell'usabilità, dell'architettura dell'informazione e dell'esperienza utente. Maggiori dettagli e una guida alla tesina sono disponibili all'indirizzo <http://lucarosati.it/corsi/hci>.

TESTI DI RIFERIMENTO

- Polillo, R. 2010. *Facile da usare*. Milano: Apogeo. (Disponibile anche in versione elettronica gratuita a: <http://www.rpolillo.it/faciledausare/IndiceGenerale.htm>).
- Rosati, L. 2007. *Architettura dell'informazione*. Milano: Apogeo.
- Postai, S. 2006. *Web design in pratica*. Milano: Tecniche Nuove.
- Tutto il materiale integrativo reperibile all'indirizzo: <http://lucarosati.it/corsi/hci/materiale>.

TESTI DI CONSULTAZIONE E APPROFONDIMENTO

- Soro, A. (cur.). 2008. *Human Computer Interaction: Fondamenti e prospettive*. Monza: Polimettrica. (Versione elettronica gratuita a: <http://www.polimettrica.com/form/form2550.php>).

CONTATTI DEL DOCENTE

- Email: [lucarosati \(at\) gmail.com](mailto:lucarosati@gmail.com)
- Tel: 328 4521181
- Web: <http://lucarosati.it>.