



Università  
per Stranieri  
di Perugia

**Anno Accademico 2011-2012**

## **PROGRAMMA D'ESAME**

Laurea: **Comunicazione Internazionale e Pubblicitaria**

Insegnamento: **Informatica**

Curriculum: **Internazionale e Pubblicitario**

Anno di corso: **I**

Semestre: **I**

Docente: **Umberto Bartocchini**

SSD: **ING-INF/05**

CFU: **6**

Carico di lavoro globale: **150 ore**

Ripartizione del carico di lavoro: **40 ore di lezioni frontali, 50 ore di studio individuale e 60 ore di progettazione**

Lingua di insegnamento: **italiano**

## **PREREQUISITI**

---

Nessuno.

## **OBIETTIVI FORMATIVI**

---

Fornire una introduzione alle problematiche del design dell'interazione uomo macchina per la realizzazione di sistemi usabili e alla ingegneria dell'usabilità.

## **CONTENUTO DEL CORSO**

---

La nozione di usabilità : definizioni di usabilità; perché progettare sistemi usabili è difficile. Esempi tratti dal design degli oggetti quotidiani e dal software. Affordance e feedback.

- User Centered Design: progettazione centrata sull'utente. Analisi dei compiti e del contesto d'uso. La stesura dei requisiti.
- Progettazione per prototipi successivi. Modelli di sviluppo interattivo. Low-fi e hi-fi prototyping. Il ciclo "compito – manufatto". Design e creatività. Evoluzione del software e dei prodotti tecnologici.
- Valutazioni di usabilità: come si valuta la usabilità di una applicazione software: ispezioni, test di usabilità, altre tecniche basate sull'utente.
- L'utente: cenni su percezione visiva, memoria e attenzione.
- Indicazioni per la progettazione dell'interfaccia utente. Principi generali. Il testo. La grafica. . Aiutare l'utente.
- Regole di Design e di alcune tecniche di valutazione
- Iper testi, ipermedia e World Wide Web
- Il linguaggio HTML

## **METODI DIDATTICI**

---

Lezioni frontali con metodologia multimediale

Applicazione pratica dei concetti affrontati attraverso l'elaborazione di un progetto web da realizzarsi

(obbligatorio):

- durante le esercitazioni guidate (Laboratorio Lupattelli);
- durante esercitazioni libere.

## **TIPO DI ESAME**

---

L'esame è in forma orale e prevede la discussione del progetto e la valutazione dell'elaborato. Non sono previsti esoneri nel corso delle lezioni.

## **TESTI DI RIFERIMENTO**

---

Per frequentanti:

- Lucidi forniti dal docente.

Consigliati:

- Roberto Polillo, IL CHECK-UP DEI SITI WEB - Valutare la qualità per migliorarla. Edizioni Apogeo, Aprile 2004, pagg. XVI+303+inserto a colori di 16 pagine;
- Roberto Polillo, FACILE DA USARE – Una moderna introduzione alla ingegneria dell'usabilità. Edizioni Apogeo, giugno 2010, pagg.xvi+414.

Per non frequentanti:

- Lucidi forniti dal docente.

Consigliati:

- Roberto Polillo, IL CHECK-UP DEI SITI WEB - Valutare la qualità per migliorarla. Edizioni Apogeo, Aprile 2004;
- Roberto Polillo, FACILE DA USARE – Una moderna introduzione alla ingegneria dell'usabilità. Edizioni Apogeo, giugno 2010, pagg.xvi+414.

## **TESTI DI CONSULTAZIONE E APPROFONDIMENTO**

---

- Rosenfeld, Morville, Information Architecture for the World Wide Web, O'Reilly, 2006;
- Donald Norman, La caffettiera del masochista, Ed.italiana: Giunti.